

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

**Selskab:** Chubb European Group, branch Denmark **Produkt:** Corendon afbestillingsforsikring

Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE, fransk forsikringsselskab - er en dansk filial registreret med CVR-nummer 27385931 og besøgsadresse: Kalvebod Brygge 45, 2. sal -1560 København V.

Dette produktark er kun en sammenfatning af hovedpunkterne over hvad denne forsikring dækker og dets undtagelser. Produktarket er ikke oprettet specifikt til dig og dine individuelle behov. Det er din police og dertil hørende forsikringsbetingelser som udgør den endelige aftale med os.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Dette er en afbestillingsforsikring som dækker afbestilling eller afbrydelse af ferierejser udenfor Danmark



### Hvad dækker den?

Hovedpunkterne for hvad denne forsikring dækker er afbestilling samt rejseafbrydelse

Denne forsikring dækker, i henhold til gældende vilkår, hvis du;

- ✓ har brug for at afbestille din rejse før den påbegynder på grund af uforudsete alvorlige sundhedsmæssige forhold eller ved dødsfald der berører dig, dit rejseselskab, et nærtstående familiemedlem eller nærtstående kollega. Det er en forudsætning at der er en læge der har/kan bevidne/attestere at rejsen skal afbestilles på grund af medicinske årsager.
- ✓ har brug for at afbryde rejsen på grund af uforudsete alvorlige sundhedsmæssige forhold eller ved dødsfald der berører dig, dit rejseselskab, et nærtstående familiemedlem eller nærtstående kollega. Det er en forudsætning at en læge har/kan bevidne/attestere at rejsen skal afbestilles på grund af medicinske årsager

Nedenfor ser du erstatningsniveaurene for policen:

- ✓ 1. Afbestilling - rejsens pris(\*) i henhold til bookingbekræftelsen fra Corendon.
- ✓ 2. Rejseafbrydelse
  - Op til DKK 3.750 indenfor Europa
  - Op til DKK 7.500 udenfor Europa

(\*) Rejsens pris forstås som ubrugte fly- og/eller indkvarteringsomkostninger (inklusive omkostninger til udflugter, der er bestilt og betalt før afrejse fra Danmark, og som ikke kan afbestilles eller refunderes)



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Hvis sygdom/tilskadekomst, der er årsag til afbestilling var til stede ved køb af forsikringen
- ✗ Erhvervsrejser eller rejser der indebærer manuelt arbejde af enhver art
- ✗ Hvis du ikke kan fremvise gyldigt pas, visum eller lignende der er nødvendigt for at foretage rejsen.
- ✗ Rejser hvor hovedformålet med rejsen er vintersport eller krydstogt.
- ✗ Hvis du afbestiller eller afbryder rejsen på grund af økonomiske årsager.
- ✗ Rejser til lande som Udenrigsministeriet fraråder rejser til, rejser hvor formålet er medicinsk behandling eller hvis du har en terminal prognose.
- ✗ Afbestilling eller afbrydelse som følge af rejserelateret angst eller anden fobi.
- ✗ Hvis du afbestiller rejsen uden grund, hvis du ikke har et gyldigt pas eller er blevet afskediget.
- ✗ Hvis rejsebureau, rejsearrangør eller en anden arrangør går konkurs.
- ✗ Hvis du foretager ulovlige handlinger.
- ✗ Erstatning for skader, der ville resultere i en overtrædelse af FN resolutioner eller handels- og økonomiske sanktioner eller andre lover i EU, Stor Britannien, Danmark eller USA.



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Selvrisiko ved rejseafbrydelse udgør 375 DKK
- ! Selvrisiko ved afbestilling udgør 10% dog minimum 375 DKK
- ! Børn skal rejse med en voksen.



## Hvor er jeg dækket?

✓ Europa/ globalt (undtaget Cuba), dette er gældende ud fra den rejse information du har oplyst os når du køber policen. Området som forsikringen dækker, vil fremgå af policen/certifikatet.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- **Ved påbegyndelse af forsikringen** – Alle forsikrede personer skal have folkeregisteradresse i Danmark på tidspunktet hvor forsikringen købes.
- **I løbet af forsikringsperioden** – du skal for egen regning bistå med information, beviser og kvitteringer samt underskrevet bilag fra læge, politirapport og andre bilag der er tabt eller skadet.
- Enhver forsikret person skal tage alle rimelige skridt for at begrænse ulykke, skade eller sygdom.
- Alle skader skal anmeldes hurtigst muligt til:
  - brug skadeportalen, der findes [her](#), eller e-mail [skadeafdelingen@chubb.com](mailto:skadeafdelingen@chubb.com)
  - Telefon +45 32 72 72 30



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales ved booking af rejse hos Corendon via de tilgængelige betalingsmetoder.



## Hvornår går dækningen fra og til?

- Dækning for afbestilling begynder fra bookingdagen eller startdato som er på dit certifikat – det er den seneste dato som er gældende.
- Dækning for afbrudt rejse starter når du begynder din rejse – startdatoen står på dit forsikringscertifikat.
  - Forsikring for tur/retur rejser, dækker til du er tilbage på slutdestinationen for din rejse eller den slutdato der fremgår af dit forsikringscertifikat – det er den tidligste dato der er gældende.
  - Forsikring for enkeltrejse dækker op til 24 timer efter du forlader dit hjem og starter din rejse.
- Start-og slutdato for policen fremgår af forsikringscertifikatet.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

### 14 dages afbestilling

Hvis du af en eller anden grund ikke er tilfreds med din forsikring, kan du kontakte os inden for 14 dage efter købet, så annullerer vi din forsikring. Præmien vil blive refunderet, forudsat du ikke allerede er rejst og der ikke er anmeldt nogen skade eller udbetalt en erstatning.

- **E-mail:** [kundetjeneste@chubb.com](mailto:kundetjeneste@chubb.com)
- **Telefon:** +45 32 72 72 30