

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Chubb European Group, afdeling Danmark

Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE, fransk forsikringselskab – er en dansk filial registreret med CVR-nummer 27385931 og besøgsadresse: Kalvebod Brygge 45, 2. sal – 1560 København V.

Produkt: Rejseforsikring uden afbestillingsforsikring

Dette dokument giver en oversigt over de vigtigste dækninger og undtagelser. Det er ikke tilpasset dine specifikke individuelle behov. Fuldstændige præ-kontraktuelle og kontraktuelle oplysninger om dette produkt er angivet i policen og policens vilkår og betingelser (især vedrørende databeskyttelse).

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring dækker akutte medicinske udgifter, hjemkaldelse, personlig ejendom, kontanter og en række andre dækninger, når du rejser til udlandet på ferie eller forretningsrejse.



Hvad dækker den?

Den primære værdi af dækningen er til medicinske nødsituationer i udlandet, og en række sekundære dækninger er også inkluderet.

Denne forsikring udbetaler erstatning i overensstemmelse med policen i tilfælde af, at du:

- ✓ bliver syg eller skadet, mens du er i udlandet, eller
- ✓ bliver forsinket undervejs eller
- ✓ lider tab eller skade i udlandet

Hovedafsnittene af forsikringen og forsikringssummerne er anført nedenfor med fuldstændige oplysninger om underafsnit i dækningsoversigten.

- ✓ **Akutte medicinske udgifter og hjemtransportudgifter***: op til 3.750.000 kr. (inklusive udgifter til rejseledsager op til 450 kr. pr. dag, maks. 10 dage / 4.500 kr.)
- ✓ **Omkostninger til kremering eller begravelse i udlandet eller hjemtransport af jordiske rester***: Op til 37.500 kr.
- ✓ **Kompensation for indlæggelse på sygehus**: begrænsning på 110 kr. for hvert hele døgn op til maks. 5.600 kr.
- ✓ **Forsinkelse**: 550 kr. efter 12 timer, max 2.200 kr.
- ✓ **Hjemkaldelse***: op til 3.750 kr. i Europa og 7.500 kr. uden for Europa
- ✓ **Personlig ejendom og bagage***: tabsskader eller tyveri op til 11.000 kr. i alt, (værdigenstande i alt, andre enkeltgenstande op til 1.900 kr.)
- ✓ **Forsinket bagage**: op til 1.500 kr. efter 12 timers forsinkelse
- ✓ **Flyforsinkelse** (hver hele periode på 12 timer): 550 kr. efter 12 timer, op til 2.200 kr.
- ✓ **Mistet afgang***: op til 1.500 kr.
- ✓ **Tab af pas/kørekort**: op til 1.900 kr.
- ✓ **Personlige kontanter***: op til 2.200 kr.
- ✓ **Personlig ulykke**: op til 75.000 kr.
- ✓ **Udenlandske juridiske omkostninger***: op til 75.000 kr.
- ✓ **Personligt ansvar**: op til 7.500.000 kr.

*Der gælder selvrisiko



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Uledsagede mindreårige, rejsende, der ikke er fast bosiddende i Danmark, og som ikke er i Danmark på datoen for købet af denne police
- ✗ Eksisterende medicinske tilstande, der blev diagnosticeret, behandlet eller har krævet hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling på et hvilket som helst tidspunkt, før rejsen blev reserveret
- ✗ Fritidsaktiviteter og sport, der ikke er nævnt i policen
- ✗ Rejser, der involverer manuelt arbejde af enhver art
- ✗ Rejser, hvor hovedårsagen til rejsen er vintersport
- ✗ Krydstogter, medmindre du har købt krydstogtsdækning
- ✗ Rejser til Cuba og/eller i Danmark
- ✗ Personlig ejendom eller værdigenstande, der efterlades uden opsyn
- ✗ Afbestilling: Dette produkt yder ingen dækning for tab, hvis du bliver nødt til at aflyse din rejse
- ✗ En rejsearrangør, et rejsebureau, en transportudbyders, en indkvarteringsudbyders, en billetagents eller en udflugtsudbyders økonomiske konkurs
- ✗ Rejser til områder, som den danske regering har frarådet rejser til
- ✗ Rejser med henblik på lægebehandling, eller hvis din læge har frarådet rejser eller har givet dig en terminal prognose
- ✗ Krav som følge selvmord eller selvmordsforsøg
- ✗ Krav som følge af ulovlige handlinger
- ✗ Ethvert krav, der ville resultere i brud på FN-resolutioner eller handelssanktioner eller økonomiske sanktioner eller andre love i EU, Storbritannien eller USA.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! For visse dækninger gælder en selvrisiko på 375 kr. pr. person pr. dækning
- ! Mistet afgang er kun dækket for offentlig transport, der ikke ankommer til tiden, eller hvis din bil/taxa bryder sammen eller er ude for en ulykke
- ! Overdreven indtag/misbrug af alkohol eller stoffer



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Europa/hele verden (undtagen Cuba) afhængigt af, hvor du har fortalt os, at du rejser hen, når du køber denne police.
- ✓ Området for rejsedækning fremgår af dit forsikringsbevis.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Manglende overholdelse af forpligtelserne kan medføre reduktion af erstatning, policeopsigelse eller ugyldiggørelse af policen.

- **Ved policens start** – Alle personer, der skal forsikres, skal være fast bosiddende i Danmark på købsdatoen for denne police.
- **I forsikringsperioden** – Du skal for egen regning levere alle oplysninger, beviser og kvitteringer, som vi med rimelighed kræver, herunder lægeerklæringer underskrevet af en læge, politirapporter og andre rapporter efter tab eller skade.
- Du skal udvise rimelig omhu for at beskytte dig mod ulykker, skader eller sygdom.
- **I tilfælde af en skade** – Du skal underrette os så hurtigt som muligt i tilfælde af en skade og som følger:
 - Krav vedrørende medicinske udgifter og/eller hjemtransport – ring til **SOS International** på **+45 70 10 50 50**
 - Alle andre krav – brug skadeportalen, der findes [her](#), ring **+45 32 72 72 30** eller send en e-mail til os på **skadeafdelingen@Chubb.com**



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Præmierne betales fuldt ud på tidspunktet for køb af denne forsikring gennem Corendon via de tilgængelige betalingsmetoder, de præsenterer.



Hvornår går dækningen fra og til?

- Dækningen begynder, når du påbegynder din rejse, angivet som startdatoen på dit forsikringsbevis.
- Dækningen fortsætter, indtil du vender tilbage, når din rejse er slut, eller den dæknings slutdato, der er angivet på dit forsikringsbevis, alt efter hvad der indtræffer først.

Den faktiske start- og slutdato for din policedækning er bekræftet i dit forsikringsbevis.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

14 dages annulleringsret

Hvis du af en eller anden grund ikke er tilfreds med denne police, kan du inden for 14 dage efter at have modtaget din police og forsikringsbevis kontakte os, og vi vil annullere den. Hvis dette sker, vil policen ikke have givet nogen dækning, og vi refunderer eventuelle præmier, du har betalt, forudsat at du ikke allerede har rejst, og at ingen krav er blevet rapporteret eller betalt.

- **E-mail:** kundetjeneste@chubb.com
- **Telefon:** +45 32 72 72 30