

Indholdsoversigt

Vigtige oplysninger	5
Sådan anmelder du en skade	5
Sådan opsiger du forsikringen	5
Generelle bestemmelser og undtagelser	5
Forsikrede personer	5
Forsikringsmæssige definitioner	5
Dækkede rejser	5
Rejser, der ikke er dækket	5
Hvad forsikringen dækker	5
Hvornår du er forsikret	5
Når forsikringsdækningen ophører	6
Automatisk forlængelse af forsikringen	6
Afbestilling	7
Hvad forsikringen dækker	7
Hvad forsikringen ikke dækker	7
Resafbrydelse	8
Hvad forsikringen dækker	8
Hvad forsikringen ikke dækker	8
Generelle undtagelser	10
Anmeldelse af en skade	12
Dobbeltforsikring	12
Information og dokumentation	12
Chubb's rettigheder	12
Forsikringssvindel	12
Udbetaling af forsikringserstatning	12
Generelle betingelser	13
Kontrakten	13
Gældende lov	13
Forsikringsbetingelser og krav	13
Ændring af din forsikring	13
Opsigelse af din forsikring	13
Oplysningspligt	13
Bankgebyrer	14
Klager	14
Domstolen	14
Definitioner	15
Forsikringsudbyder	17
Behandling af personoplysninger	17
Kontakt os	18
Om Chubb	18

Velkommen til os!

Tak, fordi **du** har valgt Afbestillingsforsikring.

Dette dokument **er dine** forsikringsbetingelser, som sammen med **dit** forsikringsbevis og de oplysninger, **du** gav, da **du** ansøgte om denne forsikring, udgør forsikringsaftalen mellem **dig** og **os**. **Chubb** afbestillingsforsikring **er** udstedt af Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE, fransk forsikringsselskab (**Chubb/vi/os**).

Du (som angivet i forsikringsbeviset) og **Chubb** har aftalt, at **du** skal betale præmien som aftalt. **Du** anerkender, at vi har tilbudt denne forsikringsdækning og præmie i overensstemmelse med de oplysninger, **du** har givet **os**, og hvis der sker ændringer, kan det være nødvendigt at justere vilkårene og/eller præmien.

Du skal læse vilkårene og **forsikringsbeviset** for at sikre, at oplysningerne **er** korrekte, og at dækningen opfylder **dine** krav. Kontakt **os** straks, hvis der **er** oplysninger, der ikke **er** korrekte, da ukorrekte oplysninger kan påvirke **forsikringsdækningen** i tilfælde af et krav. Opbevar disse dokumenter på et sikkert sted. **Du** skal give **os** besked om **dine** forsikringsbehov, eller hvis dine oplysninger skal ændres, da det kan påvirke **din** forsikringsdækning. **Vi** udsteder et nyt **forsikringscertifikat**, hvis en ændring **er** aftalt.

Erstatningstabel

Dækning		Erstatning	Selvrisko ¹
1.	Afbestilling	Rejsens pris ² plus op til 3 750 DKK for ubrugte rejseudgifter	✓
2.	Afbrydelse	Europa op til 3 750 DKK I hele verden op til 7 500 DKK	✓

¹For dækning 1. Afbestilling er selvriskoen udgør 10 % af det aktuelle erstatningsbeløb, dog mindst 375 DKK. For dækning 2. Afbrydelse fratrækkes en selvrisko på 375 DKK per person.

²Rejsens pris forstås som ubrugte fly- og/eller indkvarteringsomkostninger (inklusive omkostninger til udflugter, der er bestilt og betalt før afrejse fra Danmark), som det fremgår af bookingbekræftelsen.

Tabellen ovenfor viser det maksimale beløb, der refunderes under forsikringen pr. forsikret.

Vigtige oplysninger

Sådan anmelder du en **skade**

Oplysninger om, hvordan du anmelder en **skade**, findes på side 12 i disse vilkår og betingelser.

Sådan opsiger du forsikringen

Oplysninger om, hvordan du opsiger denne forsikring, findes på side 13 i disse vilkår og betingelser.

Generelle bestemmelser og undtagelser

Forsikringen indeholder visse bestemmelser og undtagelser, som gælder for alle elementer, disse kan findes på side 13 og 14.

Forsikrede personer

Alle **forsikrede personer** skal være registreret i Danmark og være til stede i Danmark, når forsikringen købes.

Forsikringsmæssige definitioner

Nogle ord i forsikringsbetingelserne har en bestemt betydning. Disse ord har samme betydning overalt i betingelserne, uanset om de **er** skrevet med fed skrift, store bogstaver eller ej.

De definitioner, der gælder for disse forsikringsbetingelser, **er** vist på side 15.

Dækkede rejser

Den **rejse, du** har valgt, **returrejse** eller **enkeltrejse**, fremgår af forsikringsbeviset.

1. Rundrejse
En **rejse** til et land, der **er** dækket af forsikringen, som begynder og slutter i oprindelseslandet.
2. Enkeltrejse
En **rejse** til et land, der **er** dækket af forsikringen, uden en **returrejse**.

Rejser, der ikke er dækket

Forsikringen dækker ikke **rejser**,

- hvor du tager på forretnings- og/eller arbejdsrejser
- hvor **vintersport er** den primære årsag til **din rejse**;
- der indebærer, at du **rejser** på et krydstogt;

- der indebærer, at du konkret **rejser** for at modtage lægelig, tandlægelig eller kosmetisk behandling;
- hvis du af **din** læge **er** blevet rådet til ikke at **rejse**, eller du **er** blevet diagnosticeret med en dødelig sygdom;
- hvis på datoen for bestilling (eller påbegyndelse af forsikringsperioden, hvis senere), du eller **din rejsedeleder er** vidende om nogen årsag til, at den burde opsiges eller afbrydes, eller nogen andre omstændigheder, der med rimelighed må forventes at medføre en forsikringsbegivenhed dækket af denne police;
- indebærer **rejse** til områder, hvor Udenrigsministeriets **rejsevejledning** lyder "Alle **rejser** frarådes". Hvis du **er** i tvivl om, hvorvidt der **er** udstedt en advarsel mod **rejser til din** destination, bedes du tjekke Udenrigsministeriets hjemmeside: <https://um.dk/rejse-og-ophold>

Hvad forsikringen dækker

Forsikringselementerne og den maksimale erstatning, vi kan udbetale for hvert forsikringselement, fremgår af erstatningstabellen på side 4 i disse vilkår og betingelser

Hvornår du er forsikret

1. Afbestillingsdækningen under afsnit 1 træder i kraft, når en **rejse** bestilles, eller fra den startdato, der **er** vist i forsikringsbeviset, alt efter hvad der **er** senest. Afbestillingsdækningen ophører, når du forlader **din** bopæl i Danmark og påbegynder **rejsen**
2. **Rejseafbrydelsesdækningen** gælder for **rejser**, der finder sted i forsikringsperioden og omfatter **rejser** direkte til og fra dit hjem i Danmark, med det krav, at **hjemrejsen** finder sted mere end 24 timer før **din** normale **hjemrejse** skal afgå.

Når forsikringsdækningen ophører

1. Tur/retur rejse
Alt forsikringsdækning ophører, ved udløb af forsikringsperioden.
2. Enkeltrejse
Dækningen ophører 24 timer efter, at du har forladt **din** hjemadresse i Danmark.

Forsikringen kan ikke fornyes og udløber, når **din rejse er** slut.

Automatisk forlængelse af forsikringen

Hvis du ikke **er** i stand til at vende hjem fra **din ferie**, før **din** dækning udløber, vil **din** forsikring automatisk blive forlænget uden ekstra omkostninger:

- op til 14 dage, hvis offentlig transport, som du **er** booket til at **rejse** med, og som du har en gyldig billet til, uventet bliver forsinket, aflyst eller afbrudt på grund af **ekstremt vejr**, mekanisk svigt, arbejdskonflikt; eller;
- op til 30 dage, eller en længere periode, som kan aftales skriftligt med **os**, før den automatiske forlængelse udløber, hvis du ikke kan **rejse** hjem, fordi:
 - Du kommer til **skade**, bliver syg eller kommer i karantæne under **din ferie**.
 - Du **er** nødt til at blive på **rejsen** for en **medrejsende**, som ifølge dit forsikringsbevis ikke kan **rejse** hjem på grund af sygdom, tilskadekomst eller karantæne under **din ferie**.

Afbestilling

Hvad forsikringen dækker

Vi refunderer dine bestilte og betalte, men ubrugte fly- og/eller indkvarteringsomkostninger (inklusive omkostninger til udflugter, der **er** bestilt og betalt før **afrejse** fra Danmark, og som ikke kan afbestilles eller refunderes), hvis du **er** nødt til at afbestille en **rejse**, fordi;

1. du eller **din(e) medrejsende**
 - A. rammes af en ulykke, akut sygdom eller dødsfald, der påvirker dig/**din medrejsende** eller en nær slægtning; eller
 - B. får graviditetskomplikationer, som **er** bekræftet af en fødselslæge; eller
 - C. du **er** sat i karantæne og frarådes at **rejse** af **din** behandlende læge, forudsat at en aflysning **er** bekræftet som medicinsk nødvendig af den behandlende læge.
 - D. har en attest fra en uvildig og autoriseret læge, hvis afbestillingen skyldes akut sygdom eller ulykke.
2. **din nære slægtning** eller **nære kollega**, eller **din medrejsendes nære slægtning** eller **nære kollega**, eller en **person**, som du har aftalt at bo hos under **din ferie**:
 - A. kommer ud for en ulykke, bliver akut syg eller afgår ved døden.
 - B. har graviditetskomplikationer, som **er** bekræftet af en fødselslæge; forudsat at en aflysning **er** bekræftet som medicinsk nødvendig af den behandlende læge.
 - C. har en attest fra en uvildig og autoriseret læge, hvis aflysningen skyldes akut sygdom eller ulykke.
3. Politiet kræver **din** eller **din medrejsendes** tilstedeværelse efter et indbrud eller forsøg på indbrud i dit eller **din medrejsendes** hjem;
4. alvorlig brand eller oversvømmelse rammer dit eller **din medrejsendes** hjem inden for 7 dage før **afrejse**.
5. du eller **din medrejsende** bliver indkaldt og skal deltage i et retsmøde

6. du eller **din medrejsende** bliver afskediget fra dit job og bliver registreret som arbejdsløs hos arbejdsformidlingen.

Hvad forsikringen ikke dækker

1. Forsikrede begivenheder som følge af:
 - A. Tidligere kendte behandlingsbehov, hvor en diagnose blev stillet før **afrejse**, eller som krævede hospitals- eller ambulante behandling, der resulterede i, at du måtte aflyse **din rejse**;
 - B. Hvis du eller **din medrejsende** bliver indkaldt som ekspertvidne i en retssag, eller hvis du eller **din medrejsendes** erhverv indebærer deltagelse i en retssag;
 - C. Arbejdsløshed, hvor du eller **din medrejsende**:
 - i) bliver arbejdsløs eller på bestillingstidspunktet havde kendskab til, at du eller **din medrejsende** ville blive arbejdsløs;
 - ii) siger dit job op og dermed bliver frivilligt arbejdsløs, eller bliver afskediget på grund af dårlig opførsel.
 - iii) **er** selvstændig erhvervsdrivende eller kontraktansat;
 - D. Enhver form for vanskelig økonomisk situation (ikke anført under "hvad forsikringen dækker"), der **er** årsagen til at du **er** nødt til at aflyse **din rejse**.
 - E. Du eller **din rejse** ledsager vælger ikke at **rejse** af en grund, der ikke **er** anført under "hvad forsikringen dækker".
 - F. Nødvendige visa, tilladelser, pas osv. **er** ikke blevet indhentet til **rejse**.
2. Følgeomkostninger, der opstår som følge af:
 - A. forsinkelse med at underrette **rejsebureau**, **rejseagent**, transportselskab, hotel, om at **din** booking skal afbestilles;
 - B. forbud indført af regeringen i et hvilket som helst land.

3. gebyrer betalt med voucher, kupon, point, depositum, aktieejerskab eller andre medlemsprogrammer, eller andre administrations- eller valutakursgebyrer relateret til aktieejerskab eller lignende aftaler; og

4. omkostninger, der opstår som følge af, at en offentlig myndighed eller regering indfører en lov, regulering, regel eller ordre, der påvirker **din rejse** (herunder, uden begrænsning, lukning af grænser eller luftrum, lockdown og andre restriktioner for personers bevægelighed).

5. Selvrisiko

Selvrisikoen er vist i erstatningstabellen på side 4 i disse vilkår og betingelser.

Resafbrydelse

Hvad forsikringen dækker

Vi refunderer:

- A. Nødvendige og rimelige **rejse-** og indkvarteringsomkostninger (kun værelser) i tilfælde af en **rejseafbrydelse** på **hjemrejsen** til Danmark;

Kompensation ydes, hvis en **rejseafbrydelse** bliver nødvendig på grund af:

1. du eller **din(e) medrejsende**
 - A. bliver udsat for en ulykke, akut sygdom eller dødsfald, der rammer dig/**din medrejsende** eller en nær slægtning; eller
 - B. oplever graviditetskomplikationer som bekræftet af en fødselslæge; eller
 - C. du **er** i karantæne og frarådes at **rejse** af **din** behandlende læge, forudsat at en pause i **rejsen er** bekræftet som medicinsk nødvendig af den behandlende læge
 - D. har en attest fra en uvildig og autoriseret læge, hvis afbrydelsen af **rejsen** skyldes akut sygdom eller ulykke.
2. **din** nære slægtning eller nære kollega, eller **din medrejsendes** nære slægtning eller nære kollega, eller en **person**, som du har aftalt at bo hos under **din ferie**:

- A. rammes af en ulykke, akut sygdom eller dødsfald; eller
- B. har graviditetskomplikationer, som **er** bekræftet af en fødselslæge, forudsat at en pause i **rejsen er** bekræftet som medicinsk nødvendig af den behandlende læge
- C. har en attest fra en uvildig og autoriseret læge, hvis afbrydelsen af **rejsen** skyldes akut sygdom eller ulykke.

3. Politiet kræver **din** eller **din medrejsendes** tilstedeværelse efter et indbrud eller forsøg på indbrud i dit eller **din medrejsendes** hjem;
4. alvorlig brand eller oversvømmelse i **din** eller **din medrejsendes** bolig efter **afrejsen**.

Hvad forsikringen ikke dækker

1. En forsikret begivenhed, der opstår som følge af:
 - A. Tidligere kendte behandlingsbehov, hvor en diagnose blev stillet før **afrejse**, eller som krævede hospitals- eller ambulans behandling, der resulterede i, at du var nødt til at afbryde **din rejse**;
 - B. Enhver form for vanskelig økonomisk situation (ikke anført under "hvad forsikringen dækker"), som **er** årsagen til, at du **er** nødt til at aflyse **din rejse**.
 - C. Du eller **din rejse** ledsager vælger ikke at fortsætte jeres **ferie** af en årsag, der ikke **er** nævnt under "hvad forsikringen dækker".
 - D. Nødvendige visa, tilladelser, pas osv. **er** ikke blevet indhentet til **rejsen**.
2. Følgeomkostninger, der opstår som følge af:
 - A. forsinkelse med at underrette **rejsebureauet, rejseagenten, transportøren og/eller hotellet** om, at **din** reservation skal aflyses;
 - B. forbud pålagt af regeringen i ethvert land.
3. gebyrer betalt med voucher, kupon, point, depositum, aktieejerskab eller

andre medlemsprogrammer eller andre administrations- eller valutakursgebyrer i forbindelse med aktieejerskab eller lignende aftaler.

4. omkostninger, der opstår som følge af, at en offentlig myndighed eller regering indfører en lov, regulering eller ordre, der påvirker **din rejse** (herunder, uden begrænsning, lukning af grænser eller luftrum, lockdowns og andre restriktioner for personers bevægelighed).
5. **Rejse-** eller indkvarteringsomkostninger, hvor transport eller indkvartering **er** af en højere standard end selve **rejsen**.
6. **Selvrisiko**
Selvrisikoen er vist i erstatningstabellen på side 4 i denne policy.

Generelle undtagelser

Undtagelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

Internationale sanktioner

Chubb yder ikke dækning for, og Chubb er ikke forpligtet til at betale noget eller nogen former for krav eller erstatning under forsikringen eller meddele nogen former for fordel, compensation eller dækning, i det omfang meddelelse af en sådan dækning, betaling af et sådant krav eller tilvejebringelse af en sådan fordel vil udsætte Chubb for risikoen for en sanktion, et forbud eller en begrænsning, der gennemføres i henhold til resolutioner fra FN eller handels- og økonomiske sanktioner, love eller regler i Den Europæiske Union, Storbritannien, national (dansk) lovgivning eller USA.

Hvis du **er** amerikansk statsborger og **rejser** til/via/fra Cuba, skal du have særlig tilladelse fra Office of Foreign Asset Control (OFAC).

Amerikansk statsborger betyder enhver **person**, uanset hvor de bor, som **er** statsborger eller har sædvanlig bopæl i USA (herunder indehavere af et amerikansk Green Card), samt virksomheder, partnerskaber, organisationer, uanset hvor de **er** baseret, hvis de ejes eller kontrolleres af amerikanske statsborgere som defineret ovenfor.

Vi er heller ikke ansvarlige for erstatning under denne police, hvis;

1. Forsikrede personer

Du som forsikret **person** ikke opfylder de krav, der **er** beskrevet på side 5 i disse vilkår og betingelser.

2. Børn, der rejser alene

Du **er** et barn, der **rejser** eller **er** booket til at **rejse** uden en voksen, der **er** forsikret under den samme police

3. Rejser, der ikke er dækket

Din **rejse er** opført under "**rejser**, der ikke **er** dækket" på side 5 i disse vilkår og betingelser.

4. Restriktioner på grund af smitsom sygdom

Enhver faktisk eller mistænkt **smitsom sygdom**, der resulterer i restriktioner, der påvirker **din rejse**, og som pålægges af en **rejse-** eller

indkvarteringsudbyder eller af en stat eller et regeringsorgan. Denne udelukkelse gælder ikke for krav om lægeudgifter og hjemsendelsesomkostninger.

5. En forsikret begivenhed er et resultat af:

A. **Tidligere kendt behov for behandling.** Skade eller sygdom, som den forsikrede **person** blev behandlet eller diagnosticeret for før **rejsen**, eller hvor symptomer opstod før bestilling af **rejsen** eller afgang, som ville have fået en forsigtig **person** til at søge diagnose eller behandling før bestilling af **rejsen** eller afgang.

B. **Tropisk sygdom, mod hvilken der ikke er taget en vaccine.** Enhver forsikrings sag, der skyldes, at den forsikrede ikke **er** blevet vaccineret eller ikke har taget den medicin, der anbefales af Statens Serum Institut (SSI) eller Verdenssundhedsorganisationen (WHO), så længe den behandlende læge ikke har frarådet vaccinen af medicinske grunde.

C. **Angstrelateret sygdom eller fobi.** En forsikret **person** lider af **rejserelateret** angst eller fobi.

D. **Valuta.** Valutaveksling, herunder, men ikke begrænset til, tab eller omkostninger i forbindelse med valutaveksling.

E. **Kriminelle handlinger.** Deltagelse i strafbare handlinger.

F. Alkohol/narkotika

i) Alkohol

Hvis du drikker for meget alkohol, alkoholmisbrug eller alkoholafhængighed. **Vi** forventer ikke, at du undgår alkohol på en **rejse**, men vi dækker ikke skader, der opstår, fordi du har drukket så meget alkohol, at **din dømmekraft er**

alvorligt svækket, og du gør krav på grund af dette (for eksempel en lægeerklæring eller bevis, der viser, at overdreven alkoholindtagelse efter en læges mening har forårsaget eller bidraget til personskadene).

ii) **Narkotika**

Hvis du tager stoffer i strid med de love, der gælder i det land, du **rejser** til, eller **er** afhængig af eller misbruger medicin eller **er** under indflydelse af ikke-ordineret medicin, kan erstatningen reduceres rimeligt.

G. **Selvforstyldt skade/selv mord**

- i) Selvpåført **skade**, selvmord eller selvmordsforsøg uanset dit mentale helbred; eller
- ii) Hvis du har bragt dig selv i fare ved grov uagtsomhed, dette gælder ikke, hvis du har forsøgt at redde en anden persons liv.

H. **Nuklear skade**

Frigivelse af biologiske eller kemiske stoffer, frigivelse af atomenergi, atomeksplosioner eller udsættelse for radioaktivitet.

I. **Lydbølger**

Trykbølger fra et fly, der bevæger sig med samme hastighed som lydbølger.

J. **Krig**

Forsikringen dækker ikke begivenheder forårsaget af **krig**,

krigs lignende tilstande, uanset om krigen **er** erklæret/bekræftet eller ej.

K. **Konkurs**

Konkurs hos **rejsebureau**, **rejseagent**, transportselskab, hotel eller anden arrangør af udflugter, **rejser** og/eller indkvartering.

Anmeldelse af en skade

Alle krav skal anmeldes til Chubb så hurtigt som muligt og senest inden for tredive (30) dage fra datoen for indtrædelsen af den begivenhed, der i henhold til forsikringsaftalen giver anledning til en sådan dækning. Hvis den forsikrede ikke anmelder kravet inden for denne periode, ikke indsender de nødvendige certifikater eller ikke opfylder kravene, kan det resultere i, at kravet ikke erstattes fuldt ud eller slet ikke udbetales. Vores kontaktoplysninger er:

Chubb skadesafdeling

Online: www.chubbclaims.dk

E-mail: skadeafdelingen@chubb.com

Telefon: +45 32 72 72 30

Dobbeltforsikring

I tilfælde, hvor de samme risici **er** forsikret af andre forsikringsselskaber end **Chubb**, **er** hvert forsikringsselskab ansvarligt over for den forsikrede. Forsikrede **er** ikke berettiget til at modtage et højere erstatningsbeløb fra forsikringsselskaberne end det, der svarer til det faktiske tab. Hvis det samlede ansvarsbeløb overstiger tabet, deles ansvaret forholdsmæssigt mellem forsikringsselskaberne i forhold til det respektive ansvarsbeløb. Du **er** forpligtet til at informere **os**, hvis du har forsikring hos andre selskaber.

Information og dokumentation

Du skal for egen regning levere den dokumentation og de beviser, som vi har brug for til at behandle dit krav. Dette omfatter, men **er** ikke begrænset til, lægejournaler, lægeerklæringer, politirapporter og andre rapporter.

Chubb's rettigheder

Du og enhver forsikret **person** skal kende vores rettigheder:

1. **Vi** afvikler og betaler et krav i DKK inden for 30 arbejdsdage fra den dato, hvor vi modtager komplet dokumentation;
2. Du skal betale for den porto, der **er** nødvendig for at indsende den dokumentation og de beviser, vi har brug for;

3. **Vi** betaler for en lægeundersøgelse eller obduktion i de tilfælde, hvor vi har brug for det, og hvis vi har juridisk ret til at kræve det.

Forsikringssvindler

Vi betaler ikke for falske forsikringskrav. Hvis du anmelder et krav, der ikke **er** sandt, kan vi annullere **din** police.

Udbetaling af forsikringserstatning

Hvis du **er** 18 år eller ældre, vil forsikringserstatningen blive udbetalt til dig.

I andre tilfælde vil vi udbetale dit krav til **din værge**.

Generelle betingelser

Telefon: +45 32 72 72 30

Kontrakten

Dette dokument **er** dine forsikringsbetingelser, som sammen med dit forsikringsbevis udgør **din** forsikringsaftale med **os**.

Gældende lov

Dansk lov gælder for denne forsikringsaftale.

Forsikringsbetingelser og krav

Du (og eventuelle agenter) skal opfylde alle de betingelser og krav, der **er** beskrevet i **din** forsikringsaftale.

Ændring af din forsikring

1. Hvis du ønsker at ændre noget i **din** forsikring.

Hvis dine forhold ændrer sig, skal du informere **os** pr. telefon (og skriftligt, hvis vi beder om det), pr. e-mail eller ved at skrive til **os**.

2. Hvis vi ønsker at ændre **din** police.

Vi har ret til at ændre policens vilkår og betingelser i overensstemmelse med bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.

Opsigelse af din forsikring

Hvis du ønsker at annullere din forsikring

1. 14 dages fortrydelsesret

Hvis du af en eller anden grund ikke **er** tilfreds med **din** forsikring, kan du kontakte **os** inden for 14 dage efter købet, så annullerer vi **din** forsikring. Det betyder, at forsikringen aldrig **er** blevet aktiveret, og vi refunderer præmien, hvis du ikke har anmeldt nogen **skade**.

Vores kontaktoplysninger **er**:

Kundeservice:

E-mail: kundetjeneste@chubb.com

Telefon: +45 32 72 72 30

Chubb skadesafdeling

Online: <http://www.chubbclaims.dk>

E-mail: Skadeafdelingen@Chubb.com

2. **Vi** har ret til at opsigte forsikringsbetingelserne i overensstemmelse med bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.
3. Hvis forsikringen opsiges i henhold til forsikringsaftalelovens bestemmelser, refunderer vi den del af præmien, der ikke **er** blevet brugt, medmindre du har anmeldt en **skade** i forsikringsperioden.

Oplysningspligt

Enhver, der ønsker at købe en **rejse**forsikring, skal på **Chubb's** anmodning give oplysninger, der kan være relevante. Det samme gælder, hvis forsikringstageren anmoder om, at forsikringen forlænges eller fornyes. Forsikringstageren skal give nøjagtige og fuldstændige svar på **Chubb's** spørgsmål.

Forsikringstageren skal uopfordret give oplysninger om forhold, der **er** klart relevante for vurderingen af risikoen. I forsikringsperioden skal forsikringstageren på anmodning give **Chubb** oplysninger om de forhold, der **er** nævnt i første afsnit. En forsikringstager, der indser, at **Chubb** tidligere har modtaget urigtige eller ufuldstændige oplysninger om forhold, der **er** af åbenbar betydning for bedømmelsen af risikoen, **er** forpligtet til uden ugrundet ophold at berigtige oplysningerne.

Hvis forsikringstageren har handlet svigagtigt eller i strid med ære og samvittighed ved opfyldelsen af sin oplysningspligt i henhold til lov om aftaler og andre retshandler på formuerettens område, **er** aftalen ugyldig, og **Chubb er** fri for ansvar i forsikringssager, der opstår derefter. Hvis forsikringstageren på anden måde bevidst eller uagtsomt har forsømt oplysningspligten, og hvis **Chubb** kan bevise, at **Chubb** ikke ville have ydet forsikringen, hvis oplysningspligten var blevet opfyldt, **er Chubb** fri for ansvar i forsikringssager, der **er** opstået. Hvis **Chubb** kan påvise, at forsikringstageren ville være blevet forsikret til en højere præmie eller generelt på andre vilkår end de aftalte, **er** Chubbs ansvar begrænset til præmiebeløbet og de vilkår, der ellers ville være blevet aftalt.

Hvis **Chubb** ikke har tegnet genforsikring, som ellers skulle have været tegnet, skal ansvaret justeres i overensstemmelse

hermed. **Chubb's** ansvar **er** ikke begrænset, hvis **Chubb** på tidspunktet for overtrædelsen af oplysningspligten indså eller burde have indset, at de afgivne oplysninger var urigtige eller ufuldstændige. Det samme gælder, hvis de urigtige eller ufuldstændige oplysninger ikke var, eller ophørte med at være, relevante for aftalens indhold.

Bankgebyrer

Vi er ikke ansvarlige for eventuelle gebyrer, der opkræves af **din** bank for transaktioner i forbindelse med dit krav.

Klager

Chubb bestræber sig på at levere en service af høj kvalitet og tilstræber at opretholde denne til enhver tid. Hvis den forsikrede mener, at der ikke **er** leveret service af høj kvalitet, eller hvis han/hun ønsker at klage, kan følgende kontaktes:

Chubb Kundeservice

E-mail: kundetjeneste@chubb.com

Telefon: +45 32 72 72 30

Hvis der opstår en tvist mellem sikrede og **Chubb** om et krav, og forsikrede ikke **er** tilfreds med resultatet efter henvendelse til **Chubb**, kan forsikrede klage til Ankenævnet for Forsikring

Ankenævnet for Forsikring

Adresse: Østergade 18, 2.

1100 København K

Tlf.: +45 3315 8900 (kl. 10.00-13.00)

Mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

<http://ankeforsikring.dk/>

Klager skal indgives til nævnet på en særlig formular, der på anmodning fås hos Forsikringsoplysningen. For indgivelse af klager skal der betales et gebyr.

Domstolen

Tag **din** sag mod **Chubb** i retten. Du har altid ret til at indbringe **din** sag for retten. Kontakt **din** nærmeste domstol for information.

Definitioner

Nogle ord i forsikringsbetingelserne har en bestemt betydning. Disse ord har samme betydning overalt i betingelserne, uanset om de er skrevet med fed skrift, store bogstaver eller ej.

Generelt transportmiddel

Et offentligt passagertransportmiddel til lands, til vands eller i luften, som er betalingspligtigt og kører efter en offentlig køreplan.

Børn

Forsikredes børn og/eller børnebørn er dækket, indtil de er fyldt 18 år (eller op til 23 år, hvis de er fuldtidsstuderende) på det tidspunkt, hvor forsikringen blev købt, og er registreret på samme adresse som forsikrede. Børn eller børnebørn af den forsikredes ægtefælle eller partner, men ikke af den forsikrede, skal være registreret på samme adresse som den forsikrede. Plejebørn er dækket, indtil de fylder 18 år, og hvis de er registreret på samme adresse som den forsikrede. For at blive betragtet som et barn, må barnet ikke være samlevende eller gift.

Chubb

Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE, fransk forsikringsselskab

Du er

Forsikret(e) person(er) i henhold til forsikringspolice

Europa

Albanien, Andorra, Hviderusland, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Kanarieøerne, Kanaløerne, Kroatien, Tjekkiet, Danmark, Irland, Estland, Finland, Frankrig, Storbritannien og Nordirland, Tyskland, Gibraltar, Grækenland, Ungarn, Island, Isle of Man, Italien, Letland, Liechtenstein, Luxembourg, Makedonien, Madeira, Middelhavsøerne (herunder Mallorca, Menorca, Ibiza, Korsika, Sardinien, Sicilien, Malta, Sardinien, Kreta, Rhodos og andre græske øer), Cypern; Korsika; Sardinien; Sicilien; Malta, Gozo; Kreta, Rhodos og andre græske øer; Cypern), Moldova, Monaco, Marokko, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (vest for Uralbjergene), Serbien og Montenegro, Slovakiet,

Slovenien, Spanien, Schweiz, Sverige, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, Østrig.

Ekstremt vejr

Vejr, hvor politiet eller anden myndighed udsender en offentlig advarsel og fraråder at rejse med privat eller offentlig transport, som du planlægger at rejse med.

Forsikret(e) person(er)

Enhver person, der er nævnt i policen, og for hvem der er betalt en præmie.

Forsikret hændelse/skade

Et eller flere tab på grund af en dækket begivenhed element som defineret i "hvad forsikringen dækker".

Forsikringsperiode

Forsikringen træder i kraft kl. 00.00 på den dato, der er angivet i policen, og er gyldig i et år, indtil du vender tilbage til dit hjem i Sverige, eller på den slutdato, der er angivet i din police.

Forælder eller værge

En person med forældreansvar eller en værge, begge i overensstemmelse med forældreloven.

Krig

Begivenheder forårsaget af krig, krigslignende tilstande, sabotage, terrorisme, revolution eller borgerlige uroligheder. Bevidst militær neutralisering af ovenstående begivenhed.

Krydstogt

Krydstogt er en rejse med et søgående fartøj. Rejsen varer mere end 3 dage og inkluderer overnatning på krydstogtskibet.

Læge/Doctor

En læge eller specialist, der er registreret og har licens til at praktisere i det land, hvor han/hun arbejder, og som ikke er;

1. en forsikret person; eller,
2. et nært familiemedlem eller slægtning til en forsikret person, der fremsætter et krav, medmindre denne person er autoriseret af os.

Nære slægtninge

Ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger, svigerinde eller person, der er registreret på samme adresse som den forsikrede. Samlevende og

registrerede partnere. Forældre og søskende hører i denne sammenhæng til samme kategori som svigerforældre, svogre og svigerinder. Nære slægtninge bor i Danmark og er ikke medforsikrede under denne forsikring.

Nær kollega

En person, som du arbejder sammen med i Danmark, og som er nødt til at arbejde, for at du kan tage på denne rejse eller fortsætte din ferie.

Medrejsende

En person, som du planlægger at rejse på **ferie** med, og det ville være urimeligt for dig at rejse uden eller fortsætte din rejse uden denne person.

Aflysning af rejse

Din rejse aflyses eller afkortes.

Samlever

Den person, som den forsikrede person lever sammen med i et ægteskabslignende forhold, og som er registreret på samme adresse. Ingen af parterne må være gift eller i et registreret partnerskab med nogen anden.

Ferie

En rejse, der inkluderer forudbestilt transport og/eller indkvartering, og som foretages for fornøjelsens skyld (af mindst 2 nætter, hvis rejsen ikke er til udlandet).

Selvrisiko

Det beløb, som den forsikrede person skal betale for hver forsikret hændelse/skade.

Smitsom sygdom

Betegner en sygdom, der kan overføres direkte eller indirekte fra en person til en anden på grund af en virus, bakterie eller anden mikroorganisme.

I udlandet

Uden for Danmark

Vi, os, vores Chubb - Chubb Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE, fransk forsikringsselskab

Vintersport

Alle former for skiløb og skisport, som f.eks. alle former for snowboarding, snowblading, kælkning, speedskating, slædekørsel, snescooterkørsel og snesko-kørsel.

Forsikringsudbyder

Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE, fransk forsikringsselskab - er en dansk filial registreret med CVR-nummer 27385931 og besøgsadresse: Kalvebod Brygge 45, 2. sal - 1560 København V. Chubb European Group SE er en virksomhed, der er omfattet af bestemmelserne i den franske forsikringslovgivning med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre og følgende kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrig. Chubb European Group SE har fuldt indbetalt aktiekapital på 896 176 662 € og er under tilsyn af Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den danske filial er også under tilsyn af Finanstilsynet.

Dette afsnit repræsenterer en kortfattet forklaring om hvordan vi behandler personlige oplysninger. For mere information, anbefaler forsikringsselskabet kraftigt til forsikringstageren og den forsikrede at læse virksomhedens brugervenlige persondatapolitik der er placeret her: <https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-danish.aspx>.

Behandling af personoplysninger

Forsikringsselskabet bruger de personlige oplysninger, som forsikringstageren giver forsikringsselskabet [eller i givet fald, forsikringstagerens forsikringsmægler] for at skrive og administrere denne [policy], herunder eventuelle krav som følge af det.

Disse oplysninger vil omfatte grundlæggende kontaktoplysninger til forsikrede personer navn, adresse og policenummer, men kan også omfatte mere detaljerede oplysninger om den forsikrede (såsom alder, helbred, information om ejendom, oplysninger om skader) hvor det er relevant for risikoen forsikringsselskabet forsikrer, serviceydelser. Forsikringsselskabet giver eller til skader forsikringstageren eller forsikrede rapporterer.

Forsikringsselskabet er en del af en global virksomhed, og den forsikredes personlige oplysninger kan blive delt med dets associerede selskaber i andre lande efter behov for at give forsikringsdækning i henhold til denne policy, eller at gemme den forsikredes personlige data. Forsikringsselskabet anvender også en række pålidelige serviceudbydere, som også vil have adgang til forsikringstagerens personoplysninger, der er underlagt forsikringsgiverens anvisninger og kontrol.

Forsikrede har en række rettigheder i forhold til deres personoplysninger, herunder adgangsret og, under visse omstændigheder, sletning.

Kontakt os

Chubb European Group, Danmark, filial af
Chubb European Group SE, fransk
forsikringselskab Kalvebod Brygge 45,2
1560 København V, Danmark

E-mail: kundetjeneste@chubb.com
Telefon: : +45 32 72 72 30

Om Chubb

Chubb European Group, Danmark, filial af
Chubb European Group SE, fransk
forsikringselskab, CVR-nummer 27385931,
besøgsadresse: Kalvebod Brygge
45,2, 1560 København V.

Chubb-koncernens nordiske hovedsæde er
baseret i Stockholm og ligger på Birger
Jarlsgatan 43. Med svenske, norske, finske og
danske medarbejdere opererer vi på både det
svenske og det nordiske marked. Der er også
lokale kontorer i København, Oslo og Helsinki.

www.chubb.com

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group, Danmark, filial af Chubb European Group SE, fransk forsikringselskab - er en dansk filial registreret med CVR-nummer 27385931 og besøgsadresse: Kalvebod Brygge 45, 2. sal -1560 København V. Chubb European Group SE er en virksomhed, der er omfattet af bestemmelserne i den franske forsikringslovgivning med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre og følgende kontor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrig. Chubb European Group SE har fuldt indbetalt aktiekapital på 896 176 662 € og er under tilsyn af Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den danske filial er også under tilsyn af Finanstilsynet.