

СЪВЕТИ КЪМ ПЪТУВАЩИТЕ

Важни телефонни номера

Моля, запишете следните телефонни номера или ги добавете към мобилния си телефон; те може да **Ви** бъдат необходими при спешни случаи или ако трябва да предявите **Претенция**.

Помощ от Chubb (Chubb Assistance)

За спешна медицинска помощ в чужбина, моля, свържете се с **Помощ от Chubb** на: телефон: +359 2448 6378 (24 часа в денонощието, 365 дни в годината)

Претенции към Chubb

Използвайте портала за искиове, намиращ се [ТУК](#).

телефон: +359 2448 6377
(понеделник – петък, от 9:00 до 16:30 ч.)
Имейл: travelinsurance.bla@crowford.com

Обслужване на клиенти на Chubb

телефон: +359 2448 6377
(понеделник – петък, от 9:00 до 16:30 ч.)
Имейл: travel.bg@chubb.com

Полезни съвети за Вашата застраховка

- Вземете със себе си копия от документите за **Вашата** полица при **Пътуването**;
- Съобщете за всяка **Загуба** или кражба на хотела или в местната полиция в рамките на 24 часа и вземете протокол от тях;
- Съхранявайте **Ценните вещи** на сигурно място (например в депозитна кутия);
- Не оставяйте **Ценни вещи** около или в ползрението на други хора;
- Оставете си достатъчно време, за да стигнете до летището, да паркирате и да преминете през проверката за сигурност. Не забравяйте да предвидите време за закъснения в трафика или при пътуване
- Свържете се с **Нас**, ако настъпи промяна в здравословното **Ви** състояние, която може да доведе до необходимост от анулиране или промяна на **Пътуването Ви**
- Свържете се с **Нас** за съвет, преди да извършите разходи, за които

впоследствие ще искате да предявите **Претенция** по тази полица, на тел. +359 2448 6377.

- Трябва да предявите иск: Използвайте портала за искиове, намиращ се [ТУК](#).

Имунизации

Възможно е **Ви** да се нуждаете от допълнителни имунизации, когато пътувате в **Чужбина**. Проверете онлайн дали да ги направите, преди да пътувате, на адрес:

<http://www.mh.government.bg/bg/informaciya-za-grazhdani/imunizacii/>

ЕЗОК

Ако пътувате в Европа (всички страни от ЕС, както и Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария), **Ви** трябва да имате Европейска здравноосигурителна карта (ЕЗОК) и да я вземете със себе си, когато пътувате. Това ще **Ви** позволи да се възползвате от реципрочните здравни договарености, които съществуват с тези държави, и ако имате валидна **Претенция** за медицински разходи по тази полица, **Ние** няма да приспадне **Надбавката**, когато разходите по **Вашата Претенция** са намалени, тъй като сте използвали **Вашата** ЕЗОК.

Можете да получите повече информация за ЕЗОК, да подадете заявление или да подновите **Вашата** ЕЗОК онлайн на следния адрес: <http://www.ezok.bg>

Отказ от права

Ако имате валидна **Претенция** за медицински разходи по тази полица, която е намалена от **Вас**

- чрез използване на ЕЗОК; или
- възползване от реципрочно здравно споразумение с **България**; или
- чрез използване на **Вашата** частна медицинска застраховка на мястото на лечението,

Ние няма да приспадне надбавката.

Съвети за пътуване

Тази полица не покрива **Пътуване**, включващо пътуване в райони, в които Министерството на външните работи е

препоръчало да не се пътува. Ако не сте сигурни дали има предупреждение за пътуване за **Вашата** дестинация, проверете на уеб сайта на министерството.

Съдържание

Съвети към пътниците	2
Добре дошли	5
Таблица за Обезщетенията	6
Важна информация	7
Как да подадете Претенция	7
Как да анулирате	7
Общи условия и общи изключения	7
Обхванати лица	7
Определения на понятия, използвани в полицата	7
Деца	7
Пътувания, за които има покритие	7
Пътувания, за които няма покритие	7
Покритието, което осигуряваме	7
Кога имате застрахователно покритие	7
Кога покритието ще приключи автоматично	7
Автоматично удължаване на застрахователния период	8
Дейности за свободното време и спорт	8
Помощ от Chubb	10
1. Услуги за спешна медицинска помощ и насочване	10
2. Услуги за лична помощ	10
Раздел 1 – Анулиране	12
Раздел 2 – Медицински разходи и репатриране	14
Раздел 3 – Обезщетение за болничен престой	16
Раздел 4 – Забавяне/Отказ от Пътуване поради забавянето му	17
Раздел 5 – Пропуснато заминаване	18
Раздел 6 – Съкращаване на Пътуването	19
Раздел 7 – Лични вещи и багаж	21
Раздел 8 – Бизнес оборудване	22
Раздел 9 – Загуба на паспорт/свидетелство за правоуправление	23
Раздел 10 – Лични пари	24
Раздел 11 – Лична злополука	25
Раздел 12 – Лична отговорност	26
Раздел 13 – Правни разходи в чужбина	28
Общи изключения	30
Предявяване на претенция	32

Условия за претенции	33
Други застраховки	33
Възстановяване на плащанията по претенции към нас от други лица	33
Спазване на специалните условия	33
Предоставяне на данни и документи	33
Вашето задължение да избегнете претенцията или да я намалите до минимум	33
Защита на имуществото	33
Изпращане на правни документи	33
Суброгация	33
Неща, които не трябва да правите	33
Признаване на нашите права	33
Измамни претенции	34
Изплащане на обезщетения за претенции	34
Общи условия	35
Договор	35
Избор на право	35
Права на трети страни	35
Съответствие с изискванията на полицата	35
Промяна на Вашата полица	35
Анулиране на Вашата полица	35
Други данъци или разходи	35
Невярно представяне и неразкриване на информация	36
Лихва	36
Банкови такси	36
Процедури за подаване на жалби	36
Европейски формуляр за онлайн решаване на спорове	36
Орган за пруденциално регулиране и Орган за финансово поведение	36
Общи определения	37
Защита на данните	40

WIZZ/Travel/BG-BG/102022

Добре дошли

Благодарим Ви, че избрахте Застраховка за Пътуване от Chubb.

Това е текстът на **Вашата** полица, който заедно с **Вашия** Застрахователен сертификат и информацията, предоставена при подаване на заявлението за тази застраховка, представлява договор между **Вас** и **Нас**.

Текстът на **Вашата** полица заедно с подписания от **Нас** Застрахователен сертификат ще **Ви** бъдат изпратени на имейл адреса, посочен от **Вас** в онлайн заявката за закупуване на този продукт, подадена на www.wizzair.com. **Вашият** застрахователен договор се счита за сключен от момента, в който получите по електронен път на **Вашия** имейл адрес **Нашето** имейл съобщение за потвърждение за сключване на договора, заедно с текста на полицата и **Вашия** Застрахователен сертификат, приложен към него.

Покритието, предоставено по тази полица, е гарантирано от Chubb European Group SE, клон в Полша(**Ние/Нас**).

По тази полица се изплащат обезщетения в съответствие с текста на тази полица, в случай че се наложи да отмените **Пътуването си** преди началото му или:

- се разболеете или получите нараняване; или
- има закъснение по време на Пътуването; или
- претърпите **Загуба** или повреда на **Вашето Лично имущество, Пари** или **Бизнес оборудване**

по време на **Пътуване**.

Тази полица не покрива:

- никакви съществуващи медицински състояния; или
- ръчна работа от всякакъв вид; или
- което и да е **Пътуване**, основната причина за което са спорт или дейности, освен ако не сте закупили разширението за зимни спортове; или
- която и да е опасност, която не е включена в списъка.

Вие (както е посочено в застрахователния сертификат) и **Chubb** се съгласявате, че ще заплащате премията, както е договорено. Застрахователният сертификат и текстът на тази полица съдържат пълните условия на застраховката при **Нас**. **Вие** потвърждавате, че **Ние** сме предложили тази полица и сме определили премията, като сме използвали информацията, която сме поискали и която **Вие** сте предоставили, и че всяка промяна в отговорите, предоставени от **Вас**, може да доведе до промяна в условията на полицата и/или до промяна в премията.

Трябва да проверите внимателно текста на полицата и Застрахователния сертификат, за да се уверите, че са правилни и отговарят на **Вашиите** изисквания, и да **Ни** уведомите незабавно, ако нещо е неправилно, тъй като това може да повлияе на покритието на полицата в случай на **Претенция**. Трябва да съхранявате тези документи на сигурно място. Трябва да **Ни** уведомите, ако се променят **Вашиите** застрахователни нужди или информацията, която **сте Ни** предоставили. Промяна в обстоятелствата може да повлияе на покритието на полицата, дори и **Вие** да не смятате, че промяната е значителна, и може да се наложи **Ние** да променим тази полица. **Ние** ще актуализираме полицата и ще издаваме нов застрахователен сертификат всеки път, когато бъде договорена промяна.

Таблица за обезщетенията

Раздел	Размер на обезщетенията/ Ограничение на отговорността	Надбавка ¹
1. Анулиране	Разходи за полет ² плюс до 1000 ЛВ. за неизползвани пътни разходи	✗
2. Медицински разходи и репатриране	до 400 000 ЛВ.	
А.		✓
i. и ii. Медицински разходи и Разходи за спешно репатриране	120 ЛВ. на ден до максимална стойност от 1200 ЛВ.	
iii. Разходи за пътуване	120 ЛВ. на ден до максимална стойност от 1200 ЛВ.	✓
В. Разходи за придружаващ пътник	до 10 000 ЛВ.	✓
С. Разходи за кремация, погребение или транспортиране	до 500 ЛВ.	✓
D. Спешно зъболечение		✓
3. Обезщетение за болничен престой	30 ЛВ. за всеки пълен 24 часа до максимум 1500 ЛВ.	✗
4. Закъснение при пътуване/Отказ от пътуване поради забавянето му		
А. Всеки пълен 12-часов период	150 ЛВ. до максимална стойност 600 ЛВ.	✗
В. Отказ от пътуване поради забавяне	до 1000 ЛВ.	✓
5. Пропуснатото заминаване	до 400 ЛВ.	✓
6. Съкращаване на пътуването	до 1000 ЛВ.	✓
7. Лични вещи и багаж		
А. Загуба, повреда или кражба	до 2000 ЛВ.	✓
Ограничение за един предмет	500 ЛВ.	
Ценни вещи общо	до 500 ЛВ.	
Спортно оборудване общо	до 500 ЛВ.	
Б. Закъснял багаж	до 400 ЛВ.	✗
8. Бизнес оборудване		
А. Загуба, повреда или кражба	до 2000 ЛВ.	✓
Ограничение за един предмет	500 ЛВ.	
Ограничение за ценни вещи	до 500 ЛВ.	
В. Наемане на бизнес оборудване	100 ЛВ. за всеки пълен 24-часов период до максимална стойност от 550 ЛВ.	✗
9. Разходи за временна замяна при загуба на паспорт/свидетелство за правоуправление	до 500 ЛВ.	✗
10. Лични пари	до 600 ЛВ.	✓
11. Лична злополука	до 20 000 ЛВ.	✗
12. Лична отговорност	до 400 000 ЛВ.	✓
13. Правни разходи в чужбина	до 20 000 ЛВ.	✗

¹ Надбавката от 100 лв. се прилага за всеки раздел на обезщетението за всяко лице, както е посочено в таблицата по-горе.

² Разходи за полета означава общата цена на Вашия полет, посочена в потвърждението на резервацията Ви за него.
В таблицата по-горе са посочени максималните суми, които се покриват по полицата за всяко застраховано лице.

Важна информация

Как да подадете Претенция

Подробни указания за това как да представите **Претенция** по тази полица са дадени на страница 33 в текста на тази полица.

Как да анулирате

Подробни указания за това как да анулирате тази полица са дадени на страница 36 в текста на тази полица.

Общи условия и

обща изключения

Съществуват определени условия и изключения, които се прилагат за всички раздели на тази полица и са описани подробно на страници 31–32 и 36–37 в текста на тази полица.

Обхванати лица

Всички **Лица, Застраховани** по тази полица, трябва да бъдат:

- постоянно пребиваващи в **България** и намиращи се в **България** към момента на закупуване на тази полица; и
- на възраст 64 години или по-малко към момента на закупуване на тази полица.

Определения на понятия, използвани в полицата

Някои думи в тази полица имат специфично значение. Те имат това специфично значение навсякъде в тази полица, и са показани с удебелен текст и главни букви. Всички определения на понятия, използвани в полицата, са приложими към тази полица като цяло и са подробно описани на страници 38–40 в текста на тази полица.

Деца

Децата се ползват от застрахователно покритие само когато пътуват с възрастен, посочен в раздел **Застраховано(и) лице(а)** в

Застрахователния сертификат.

Пътувания, за които има покритие

Пътуване в чужбина по време на **Застрахователния период**, което се осъществява изцяло в рамките на зоната на Пътуване, посочена в Застрахователния сертификат, стига да сте резервирали обратен полет до **Вашата** държава на произход, преди да започнете **Вашето Пътуване**.

Пътувания, които не са покрити

Няма да покриваме **Пътуване**

- което включва всякаква ръчна работа;
- когато основната причина за **Вашето Пътуване** са спортът или дейности (освен ако не сте закупили разширението за зимни спортове и не предприемате **Пътуването** специално за участие в тази дейност съгласно тази полица);
- което включва **Круиз**;
- при което **Вие** пътувате специално за получаване на медицинско, стоматологично или козметично лечение;
- когато **Вашият лекар Ви** е посъветвал да не пътувате или сте получили прогноза за летален изход;
- когато към датата на резервацията (или към началото на **Застрахователния период**, ако е по-късно) **Вие** или **Вашият Спътник** сте наясно с каквато и да е причина, поради която то може да бъде анулирано или **Съкратено**, или с каквото и да е друго обстоятелство, което може разумно да се очаква да доведе до **Претенция** по тази полица;
- включващо пътуване до райони, в които Министерството на външните работи е препоръчало да не се пътува. Ако не сте сигурни дали за **Вашата** дестинация има предупреждение за пътуване,

проверете на уеб сайта им:
<http://www.mfa.bg/120/patuvamza>.

Покритието, което осигуряваме

Максималната сума, която **Ние** ще изплатим по всеки раздел, който се прилага, е описана подробно в таблицата на обезщетенията на стр. 6 в текста на тази полица.

Кога имате застрахователно покритие

1. Покритието за анулиране по раздел 1 започва да тече от момента на резервиране на **Пътуването** или от началната дата и час, посочени в Застрахователния сертификат, в зависимост от това кое от двете събития е по-късно. То приключва, когато започнете **Пътуването** си.
2. Застрахователното покритие по всички останали раздели се прилага за **Пътуване**, което се осъществява през **Застрахователния период**.

Кога покритието ще приключи автоматично

Всички покрития приключват с изтичането на **Застрахователния период**.

Автоматично удължаване на Застрахователния период

Ако не можете да се върнете у дома от **Пътуване** преди края на покритието **Ви, Вашата** полица ще бъде удължена автоматично без допълнително заплащане за:

- до 14 дни, ако **Общественият транспорт**, който сте резервирани, за да пътувате като пътник, притежаващ билет, неочаквано закъснее, бъде отменен или **Съкратен** поради **Неблагоприятни метеорологични условия**, стачни действия или механична повреда; или
- до 30 дни (или по-дълъг период, договорен от **Нас** в писмена форма преди изтичането на това автоматично удължаване), ако не можете да се върнете у дома **По причина на:**
 - **Ваше** нараняване, болест или поставяне под карантина по време на **Пътуване**.

- това, че от **Вас** се изисква да останете по лекарска препоръка с друго **Застраховано лице**, посочено във **Вашия** Застрахователен сертификат, което има нараняване, разболяло се е или е поставено под карантина по време на **Пътуване**.

Дейности за свободното време и спорт

Вие имате автоматично застрахователно покритие, когато участвате в някоя от дейностите за свободното време или спортовете, изброени в този раздел, когато са от развлекателно естество, по време на **Вашето Пътуване**, при спазване на всички разпоредби, ограничения или изключения, посочени за съответния спорт или дейност, и при условие че:

1. нямате препоръка от **Лекар** да не участвате в такъв спорт или дейност;
2. носите препоръчаното/признатото оборудване за безопасност;
3. спазвате процедурите за безопасност, правилата и разпоредбите, посочени от организаторите/доставчиците на дейността;
4. не участвате в състезания, не се състезавате или не тренирате в изпитания за скорост или време от какъвто и да е вид; и
5. спортът или дейността не са основната причина за **Вашето Пътуване** (освен ако не сте закупили разширението за зимни спортове и не сте предприели **Пътуване** специално, за да участвате в зимни спортове, покрити от тази полица).

Важна забележка

Ако дадена дейност за свободното време или спорт не е включена в списъка, **Ние** няма да предоставим покритие по полицата.

- Стрелба с лък (под надзора на квалифицирано лице)
- Ръкопашна борба
- Бадминтон
- Баскетбол
- Плажен баскетбол

- Плажен крикет
- Плажен футбол
- Плажен волейбол
- Боче
- Бодибординг
- Боулинг на трева
- Боулинг
- Кану, каяк и рафтинг само във вътрешни водоеми (с изключение на бърза вода)
- Разходка с каруца, фургон със сено или шейна
- Стрелба по панички (под надзора на квалифицирано лице)
- Крикет
- Крокет
- Кърлинг
- Колоездене (с изключение на ВМХ и/или планинско колоездене)
- Дълбоководен риболов (с изключение на състезания)
- Каране на ски по изкуствена писта
- Яздене на слон (по-малко от 2 дни)
- Разходки във високопланински местности
- Фехтовка (при условие че се контролира от квалифицирано лице)
- Риболов или риболов с кукичка (само във вътрешни водоеми)
- Игра с хек (сфера с пластмасови сачми)
- Футбол (асоциация)
- Картинг (при условие че носите предпазна каска)
- Голф
- Хандбал
- Пешеходен или планински туризъм (до 1000 m надморска височина, покрива се само ако не се изискват водачи или въжета)
- Езда (при условие че не се практикува лов, скокове или поло)
- Летене с балон, пълен с горещ въздух (при условие че е професионално организирано и пътувате само като пътник)
- Пързаляне с кънки на лед (с изключение на хокей на лед и бързо пързаляне с кънки)
- Групово каране на ролери
- Хвърляне на копие
- Каране на джет
- Корфбол
- Лакрос
- Ветроходство по земя
- Лазерни игри
- Дълъг скок
- Максибаскетбол
- Минибаскетбол
- Каране на мотоциклет с обем до 125 куб. см, при условие че носите предпазна каска и притежавате пълно (а не временно) българско свидетелство за правоуправление на мотоциклет, ако **Вие** управлявате мотоциклета
- Нетбол
- Падълбол
- Летене с парашут, теглен от превозно средство (при условие че е над вода)
- Походи с понита
- Ракетбол
- Разходки (до 1000 m надморска височина, има застрахователно покритие само ако не се изискват водачи или въжета)
- Каране на ролкови кънки
- Каране на ролкови блейдове
- Раундърс
- Гребане (само във вътрешни водоеми)
- Бягане (за развлечение)
- Сафари (само с фотоапарат и професионално организирано)
- Сейлбординг
- Ветроходство или яхтинг (само във вътрешни и крайбрежни води)
- Гмуркане (на дълбочина не повече от 18 m и при условие че сте придружени от квалифициран инструктор или сте квалифицирани и не се гмуркате сами)
- Гмуркане с шнорхел
- Футбол
- Скуош
- Софтбол
- Стрийтбол
- Каране на сърф
- Плуване
- Тенис на маса
- Тенис

- Скачане на батут
- Походи (до 1000 m надморска височина, покрива се само ако не са необходими водачи или въжета)
- Троен скок
- Дърпане на въже
- Батон туърлинг
- Волейбол
- Водна топка
- Каране на водни ски
- Уиндсърфинг

Моля, запознайте се със съответните изключения във всеки раздел на **Вашата** полица и с общите изключения, които продължават да се прилагат. Моля, обърнете специално внимание на изключението в раздел 12 — Лична отговорност, свързано с притежаването, владееенето или използването на превозни средства, летателни апарати, кораби на въздушна възглавница, плавателни съдове, огнестрелни оръжия или сгради.

Допълнително разширение за зимни спортове

Ако допълнителното разширение за зимни спортове е посочено като обхванато от застрахователно покритие във **Вашия** график на полицата, списъкът на покритите дейности за свободното време и спортове се разширява и включва следното, при условие че участвате само на несъстезателна основа и при условие че:

1. нямате препоръка от **Лекар** да не участвате в такъв спорт или дейност;
2. носите препоръчаното/признатото оборудване за безопасност;
3. спазвате процедурите за безопасност, правилата и разпоредбите, посочени от организаторите/доставчиците на дейности; и

4. не участвате в състезания, не се състезавате, не тренирате за скорост или за време от какъвто и да е вид.

Важна забележка

Ако даден зимен спорт не е включен в списъка, ние няма да предоставим покритие по полицата.

- Ски ходене в планински местности
- Ски бягане в пресечена местност
- Пързаяне с шейна, теглена от кучета
- Каране на ски по ледник
- Ходене по ледник
- Кайт сноуборд
- Ски бягане
- Каране на единична ска
- Каране на ски или сноуборд (включително извън пистите, когато сте придружени от квалифициран местен водач или сте под негово ръководство)
- Ски туризъм
- Сноуборд
- Бързо пързаяне с кьнки
- Спускане с шейни
- Използване на моторни шейни и шейни Ski Doo

Моля, вижте съответните изключения във всеки раздел на **Вашата** полица и в общите изключения, които продължават да се прилагат. Моля, обърнете специално внимание на изключението в раздел 12. Лична отговорност, свързана със собствеността, притежанието или използването на превозни средства.

Помощ от Chubb (Chubb Assistance)

Помощ от Chubb може да предостави редица услуги за помощ и медицински услуги по време на **Вашето Пътуване в Чужбина**. Моля, уверете се, че разполагате с данните за тази полица, включително номера на полицата и **Застрахователния период**, когато се обаждате.

За да се свържете с **Помощ от Chubb**, моля, обадете се: **+359 2448 6378**

Услуги за спешна медицинска помощ и насочване

Ако се нараните или разболеете в **Чужбина**, трябва незабавно да се свържете с **Помощ от Chubb**, ако се нуждаете от болнично лечение, специализирано лечение, медицински изследвания, скенер или връщане в **България**.

Ако не можете да направите това сами, трябва да уредите **Ваш** личен представител (например съпруг или родител) да го направи вместо **Вас**. Ако това не е възможно, тъй като състоянието **Ви** е сериозно, **Вие** или **Вашият** личен представител трябва да се свържете с **Помощ от Chubb** възможно най-скоро.

Ако не се свържете с **Помощ от Chubb**, **Ние** можем да отхвърлим **Вашата Претенция** или да намалим заплащането за нея.

При всички останали обстоятелства **Вие** имате право да използвате услугите на **Помощ от Chubb**, описани в този раздел, според случая.

Помощ от Chubb — Медицинската спешна помощ и услугите за насочване могат да помогнат при:

- A. Плащане на сметки — ако постъпите в болница в **Чужбина**, ще се свържем с болницата или лекуващия(ите) **Лекар(и)** и можем да гарантираме плащането на техните такси до лимитите на полицата, така че да не се налага да извършвате плащането с **Ваши** собствени средства.
- B. Връщане в **България** — Ако **Лекарят**, определен от **Помощ от Chubb**, прецени, че лечението в **България** е за предпочитане, може

да бъде организирано прехвърляне с редовни транспортни услуги по разписание или със санитарен самолет или автомобил на спешна помощ, ако по време на **Пътуването** е необходимо по-спешно лечение и/или специализирана помощ.

- C. Предоставяне на медицински съвети
 - i) Ако се нуждаете от спешна консултация или лечение в **Чужбина**, **Помощ от Chubb** ще **Ви** предостави имената и адресите на местни **Лекари**, болници, клиники и зъболекари, а нейната група от **Лекари** ще **Ви** даде медицински съвети по телефона.
 - ii) ако е необходимо, **Помощ от Chubb** ще се погрижи за извикването на **Лекар** или за приемането **Ви** в болница.
- D. **Деца**, останали без надзор — ако **Деце** е останало без надзор по време на **Пътуване в Чужбина**, тъй като **Вие** сте в болница или сте неработоспособни, **Помощ от Chubb** може да организира връщането му у дома, включително подходящ придружител, когато е необходимо.

Моля, имайте предвид, че макар да не **Ви** се начисляват такси за съвет или помощ, **Вие** ще бъдете отговорни за заплащането на такси и разноски за предоставените **Ви** услуги, ако те не са покрити като част от валидна **Претенция** по тази полица.

Услуги за лична помощ

- Услугите по този раздел се предоставят от **Помощ от Chubb** и са достъпни само по време на **Пътуване в Чужбина**.
- Това са улесняващи услуги, чиято стойност не се покрива от застраховката, при които се използват богатият опит и контакти на **Помощ от Chubb**. Всички направени разходи, например за предаване на съобщения, трябва да бъдат възстановени на **Помощ от Chubb**, освен ако не са част от успешна **Претенция** по съответен раздел от тази полица.

Помощ от Chubb – Услугите за Лична помощ могат да помогнат с:

A. Прехвърляне на спешни средства

Прехвърляне на средства за спешни случаи в размер до 500 лв. на **Пътуване**, ако на място няма достъп до нормални финансови/банкови механизми. За да възстановите разходите на **Помощ от Chubb, Вие** трябва да упълномощите **Помощ от Chubb** да дебитира **Вашата** кредитна или дебитна карта със сумата на превода или да предприемете алтернативни мерки за депозиране на средствата в сметката на **Помощ от Chubb**. Ако спешният превод е необходим **По причина на кражба или Загуба** на Лични пари, може да бъде предявена **Претенция** по полицата.

B. Предаване на съобщения

Предаване на спешни съобщения на роднини или бизнес партньори, ако медицински или пътнически проблеми нарушат графика на **Пътуването**.

C. Замяна на документи за пътуване

Съдействие за замяна на **Изгубени** или откраднати билети и документи за пътуване и насочване към подходящи туристически бюра.

Помощ от Chubb няма да плати за нито един елемент.

D. Възможност за спешен превод

Услуга за превод, ако местният доставчик на услугата за помощ не говори английски език.

E. Правна помощ

Насочване към местен англоговорящ адвокат, посолство или консулство, ако е необходим правен съвет, и уреждане на плащането на разумни спешни правни разходи или поръчителство срещу гаранция за изплащане.

Раздел 1 – Анулиране

Какво се покрива

Ние ще възстановим неизползваните от **Вас** разходи за пътуване и/или настаняване до размера, посочен в таблицата на обезщетенията (включително екскурзии, които са предварително резервирани и платени преди началото на **Пътуването**), които сте платили или сте се задължили да платите и които не могат да бъдат възстановени от друг източник, ако се наложи да анулирате **Пътуване По причина на**:

1. **Вашата** или на **Вашия(те) спътник(ци)** смърт;
 - A. или
 - B. претърпяване на сериозно нараняване; или
 - C. получаване на внезапно или сериозно заболяване; или
 - D. получаване на усложнения по време на бременност, ако те са възникнали по спешност в резултат на усложнения (когато тези усложнения са диагностицирани от **Лекар**, специализиран в областта на акушерството); или
 - E. поставяне под задължителна карантина по нареждане на лекуващия **Лекар**;

при условие че това анулиране е потвърдено като медицински необходимо от лекуващия **Лекар**.

2. Смърт на **Пряк член на Вашето семейство** или **Ваш Близък колега**, или **Пряк член на семейството** или **Близък колега** на **Вашия Спътник**, или на някого, с когото сте се уговорили да отседнете при него по време на **Вашето Пътуване**;
 - A. или
 - B. претърпяване на сериозно нараняване; или
 - C. получаване на внезапно или сериозно заболяване; или
 - D. получаване на усложнения по време на бременност, ако са възникнали по спешност в резултат на усложнения (когато тези усложнения са диагностицирани от **Лекар**,

специализиран в акушерството);
при условие че тези причини за анулиране са потвърдени от **Лекар**.

3. Полицията изисква **Вашето** присъствие или присъствието на **Вашия Спътник** след кражба с взлом или опит за кражба с взлом във **Вашия** дом или в дома на **Вашия Спътник**.
4. сериозни щети от пожар, буря или наводнение във **Вашия** дом или в дома на **Вашия Спътник**, при условие че тези щети са настъпили в рамките на 7 дни непосредствено преди началото на **Вашето Пътуване**.
5. задължителна участие като съдебен заседател или призовка за **Вас** или **Вашия Спътник**
6. **Вие** или **Вашият спътник** сте съкратени и сте се регистрирали като безработни.

Какво не се покрива

1. Всяка **Претенция По причина на**
 - A. всяко предварително съществуващо медицинско състояние, засягащо което и да е лице, от което зависи **Вашето Пътуване**, което е било диагностицирано, лекувано или е изисквало болнично или амбулаторно лечение по което и да е време преди резервирането на **Вашето Пътуване** (или началото на **Застрахователния период**, ако е по-късно), и което може да доведе до необходимост да анулирате **Вашето Пътуване**;
 - B. участие като съдебен заседател или получаване на призовка, ако **Вие** или **Вашият Спътник** сте призовани като свидетели-експерти или когато **Вашата** или неговата професия обикновено изисква присъствие в съда;
 - C. съкращаване от работа, когато **Вие** или **Вашият** спътник:

- i) сте били безработни или сте знаели, че **Вие** или той можете да останете без работа към момента на резервиране на **Пътуването**;
 - ii) сте освободени от работа по **Ваше** желание или в резултат на неправомерно поведение,

или след подаване на оставка;
 - iii) сте самостоятелно заето лице или работник на трудов договор;
- D. всяка неблагоприятна финансова ситуация, която **Ви** кара да анулирате **Вашето Пътуване**, освен причините, посочени в раздел „Какво се покрива“.
- E. **Вие** или **Вашият(те) спътник(ци)** решите, че не желаете да пътувате, освен ако тази причина за отказ от пътуване не е посочена в раздела „Какво се покрива“.
- F. Невъзможност да получите необходимия паспорт, виза или разрешение за **Вашето Пътуване**.
2. Всяка загуба, такса или разход, **По причина на:**
- A. закъснение при уведомяването на туроператора, туристическия агент или доставчика на транспорт или настаняване за необходимостта от анулиране на резервацията;
 - B. забранителни разпоредби от страна на правителството на която и да е държава.
3. Всякакви разходи, направени в резултат на налагането на закон, разпоредба или заповед от страна на държавен орган или правителство, които засягат **Вашето Пътуване** (включително, без ограничение, затваряне на граници или въздушно пространство, локдаун и други ограничения на движението на хора).
4. Всяка такса или разход, платени или уредени с помощта на какъвто и да е вид промоционален ваучер или точки, разпределено във времето

ползване на собственост, облигации за ваканционни имоти или схема за ваканционни точки, или всяка **Претенция** за такси за управление, разходи за поддръжка или такси за обмен, свързани с разпределено във времето ползване на собственост или подобни споразумения.

Раздел 2 – Медицински разходи и репатриране

Какво се покрива

Ако по време на **Пътуване в Чужбина**:

1. получите нараняване; или
2. се разбоleetе (включително усложнения по време на бременност, диагностицирани от **Лекар** или специалист по акушерство, при условие че ако пътувате между 28-ата и 35-ата седмица на бременността **Ви**, сте получили писмено потвърждение от **Лекар**, че можете да пътувате, не по-рано от 5 дни преди началото на **Вашето Пътуване в Чужбина**);

Ние ще изплатим средства до сумата, посочена в таблицата на обезщетенията, за:

A. i) Медицински разходи

Всички разумни разходи, които е необходимо да бъдат направени извън **България** за болнично, хирургично или друго диагностично или възстановително лечение, проведено или предписано от **Лекар**, включително такси за престой в болница;

ii) Разходи за спешно репатриране

Всички разумни разходи, които по медицински причини са необходими, за да може **Помощ от Chubb** да **Ви** върне в дома **Ви** в **България** или да **Ви** премести в най-подходящата болница в **България**, ако това е необходимо по медицински причини.

iii) Пътни разходи

Всички необходими и разумни разходи за настаняване (само в стая) и пътни разходи, направени със съгласието на **Помощ от Chubb**, ако по медицински причини е необходимо **Ви** да останете в **Чужбина** след планираната дата на завръщане в **България**, включително пътни разходи обратно до **България**, ако не можете да

използвате първоначалния **Ви** билет за връщане.

- Б. Всички необходими и разумни разходи за настаняване (само в стая) и пътни разходи, направени със съгласието на **Помощ от Chubb**, от всяко друго лице, ако по лекарска препоръка е необходимо то да **Ви** придружи или да придружи **Дете** до дома му в **България**.

В. Разходи за кремация, погребение или транспортиране, ако починете в **Чужбина**

- i) такси за кремация или погребение в държавата, в която сте починали; или
- ii) транспортни разходи за връщане на тялото или праха **Ви** обратно в **България**.

Г. Спешно стоматологично лечение

Всички медицински необходими и разумни разходи за осигуряване на спешно стоматологично лечение само за облекчаване на болката, извън **България**.

Специални условия

1. Ако сте се наранили или разболели в **Чужбина**, трябва да следвате процедурата, описана в раздел „Предявяване на Претенция“ на страница 33 от тази полица. Ако не го направите, **Ние** можем да отхвърлим **Вашата Претенция** или да намалим сумата, която **Ви** изплащаме.

2. **Помощ от Chubb** може:

A. да **Ви** премести от една болница в друга; и/или

В. да **Ви** върне в дома **Ви** в **България**; или да **Ви** премести в най-подходящата болница в **България**;

по всяко време, ако **Помощ от Chubb** счита, че това е необходимо и безопасно.

3. Допълнителните пътни и хотелски разходи трябва да бъдат предварително разрешени от **Помощ от Chubb**.

4. Всички оригинални касови бележки трябва да бъдат запазени и

предоставени в подкрепа на **Претенцията**.

Какво не се покрива

1. Всяка **Претенция, по причина на** предварително съществуващо медицинско състояние, което е било диагностицирано, лекувано или е изисквало болнично или амбулаторно лечение по което и да е време преди резервирането на **Вашето Пътуване** (или началото на **Застрахователния период**, ако е по-късно);
2. Всяко лечение, операция или изследвания, които:
 - A. не са потвърдени като необходими от медицинска гледна точка; или
 - B. не са пряко свързани с нараняването или заболяването, за което сте били приети в болница.
3. Хирургична операция, медицинско или профилактично лечение, което по мнение на лекуващия **Ви Лекар** може да бъдат отложени до завръщането **Ви** в **България**.
4. Всякакви разходи, възникнали вследствие на **Вашето** решение да не се премествате в друга болница или да се върнете в **България** след датата, на която по мнение на **Помощ от Chubb** би трябвало да го направите.
5. Козметична хирургия.
6. Лечение или услуги, предоставяни от дом за възрастни хора, старчески дом, рехабилитационен център или спа център.
7. Всяко медицинско лечение, за което сте пътували в **Чужбина**.
8. Лекарства, които сте приемали преди и които ще трябва да продължите да приемате по време на **Пътуването**.
9. Всички разходи, направени в **България**.
10. Всякакви допълнителни пътни разходи и разходи за настаняване, които не са били предварително разрешени от **Помощ от Chubb**.
11. Разходи за настаняване и пътни разходи, когато използваният транспорт и/или настаняване са със стандарт, по-висок от този на **Пътуването**.
12. Всички допълнителни разходи за настаняване в единична или самостоятелна стая.
13. Разходи за кремация или погребение в **България**.
14. Разходите за медицинско или хирургическо лечение от всякакъв вид, получено от **Застраховано лице** по-късно от 52 седмици от датата на злополуката или началото на заболяването.
15. **Надбавката**, освен в случаите, когато сте получили намаление на разходите за медицински услуги чрез използване на Европейска здравноосигурителна карта (ЕЗОК) в Европейския съюз (включително Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария), ако се нуждаете от медицинско лечение, докато сте в държавата.
16. Всяка **Претенция**, когато сте пътували въпреки съвета на **Вашия Лекар**.
17. Всяко усложнение по време на бременността, което **Ви** е било известно по време на пътуването.

Раздел 3 – Обезщетение за болничен престой

Какво се покрива

Ако по време на **Пътуване** сте приети в болница като стационарен пациент поради нараняване или заболяване, за което имате валидна **Претенция** по „Раздел 2 – Медицински разходи и репатриране“, **Ние** ще изплатим сумата на обезщетението, посочена в таблицата на обезщетенията, за всеки пълни 24 часа, през които сте останали в болница, до максималната сума, посочена в таблицата на обезщетенията.

Какво не се покрива

Няма да платим за времето, прекарано от **Вас** в заведение, което не е признато за болница в държавата на лечение.

Раздел 4 – Забавяне/отказ от пътуване поради забавянето му

Какво се покрива

Ако сте били забавени с поне 12 часа по време на **Вашето** изходящо международно **Пътуване** или при последната част от **Вашето** международно **Пътуване** в обратна посока, тъй като планираното заминаване на **Обществения транспорт** е засегнато от стачка; стачни действия; **Неблагоприятни метеорологични условия**; механична повреда или приземяване на самолет **По причина на** механичен или структурен дефект, **Ние**

ще:

- A. изплатим обезщетението за забавяне на пътуването, посочено в таблицата на обезщетенията; или
- B. ако се откажете от **Вашето Пътуване** след закъснение от поне 24 часа спрямо планираното заминаване в чужбина, **Ние** ще възстановим неизползваните от **Вас** пътни разходи и разходи за настаняване до размера, посочен в таблицата на обезщетенията, които сте платили или сте се задължили да платите и които не могат да бъдат възстановени от друг източник.

Специални условия

- 1. **Вие** можете да предявите **Претенция** само по точка А или по точка Б по-горе, но не и по двете.
- 2. **Вие** трябва:
 - A. да се регистрирате за полета преди планирания час на заминаване, посочен в маршрута на **Вашето** пътуване; и
 - B. да спазвате договорните условия на туристическите агенти, туроператорите и доставчиците на транспортни услуги; и
 - C. да **Ни** предоставите писмени данни от оператора на **Обществения транспорт**, описващи продължителността и причината за закъснението; и

- D. да предвидите разумно време, за да пристигнете навреме на мястото на заминаване.

Какво не се покрива

- 1. Всяка **Претенция По причина на**:
 - A. **Обществен транспорт**, който е спрял от движение по нареждане на орган за гражданска авиация, пристанищен орган или друг подобен орган;
 - B. стачка, ако тя е започнала или е била обявена преди да сключите тази застраховка;
 - C. всяко пътуване с **Обществен транспорт**, започващо и завършващо в държавата на отпътуване.
- 2. Всяка такса или разход, платени или уредени с помощта на каквото и да е вид промоционален ваучер или точки, разпределено във времето ползване на собственост, облигации за ваканционни имоти или схема за ваканционни точки, или всяка **Претенция** за такси за управление, разходи за поддръжка или такси за обмен във връзка с разпределено във времето ползване на собственост или подобни споразумения.
- 3. Разходи за настаняване и пътни разходи, когато използваният допълнителен транспорт и/или настаняване са с по-висок стандарт от този на първоначалното **Пътуване**.
- 4. Всяка **Претенция По причина на** това, че не сте предвидили достатъчно време за пътуването.
- 5. Всяка **Претенция По причина на**:
 - A. **Ваше** пътуване в противоречие със съветите на съответния национален или местен орган;
 - B. забранителни разпоредби от страна на правителството на която и да е държава.
- 6. Всички разходи, за които:

- A. можете да получите обезщетение от някой туроператор, авиокомпания, хотел или друг доставчик на услуги;
 - B. обикновено трябва да плащате по време на **Вашето Пътуване**.
- 7. Всяка **Претенция** за отказ от пътуване поради наличие на вулканична пепел.
 - 8. **Надбавката** при отказ от **Пътуване**.

Раздел 5 – Пропуснато заминаване

Какво се покрива

Ние ще платим до сумата, посочена в Таблицата за обезщетенията, за необходимото и разумно допълнително настаняване (само в стая) и пътни разходи, за да можете **Вие** да стигнете:

1. Планираната дестинация в **Чужбина**, ако време на **Вашето** изходящо пътуване пристигнете твърде късно в крайната точка на международното си пътуване, за да се качите на **Обществения транспорт**, за който сте направили резервация за пътуване; или
2. По време на **Вашето** обратно пътуване пристигнете твърде късно в крайната точка на международното си заминаване, за да се качите на **Обществения транспорт**, за който сте направили резервация за пътуване;

По причина на:

1. повреда или участие в произшествие на автомобила/таксито, с което пътувате; или
2. непристигане по разписание на **Обществения транспорт**, с който пътувате.

Специални условия

1. **Вие** трябва:
 - A. да представите доказателства за всички направени от **Вас** допълнителни разходи
 - B. да предвидите разумно време, за да пристигнете навреме на мястото на заминаване
 - C. за повреда на автомобила/произшествие да **Ни** предоставите:
 - i) писмен доклад от службата за пътна помощ или от автосервиза, които са **Ви** оказали помощ по време на произшествието; или
 - ii) разумни доказателства, че автомобилът, използван за пътуването, е бил годен за движение, правилно поддържан и се е

повредил по време на инцидента

- D. за късно пристигане на **Обществения транспорт** да **Ни** предоставите:
 - i) разумни доказателства за публикувания час на пристигане и действителния час на пристигане.

Какво не се покрива

2. Всяка **Претенция По причина на:**
 - A. **Обществен транспорт**, който е спрял от движение по нареждане на орган за гражданска авиация, пристанищен орган или друг подобен орган;
 - B. стачка, ако тя е започнала или е била обявена, преди да сключите тази застраховка или да резервирате **Вашето пътуване**, в зависимост от това кое от двете събития е по-късно.
3. Всяка такса или разход, платени или уредени с помощта на какъвто и да е вид промоционален ваучер или точки, разпределено във времето ползване на собственост, облигации за ваканционни имоти или схема за ваканционни точки, или всяка **Претенция** за такси за управление, разходи за поддръжка или такси за обмен във връзка с разпределено във времето ползване на собственост или подобни споразумения.
4. Разходи за настаняване и пътни разходи, когато използваният допълнителен транспорт и/или настаняване са с по-висок стандарт от този на първоначалното **Пътуване**.
5. Всяка **Претенция По причина на** това, че не сте предвидили достатъчно време за пътуването.
6. Всяка **Претенция По причина на:**
 - A. **Ваше** пътуване в противоречие със съветите на

съответния национален или местен орган;

- В. забранителни разпоредби от страна на правителството на която и да е държава.

7. Всички разходи, за които:

- А. можете да получите обезщетение от някой туроператор, авиокомпания, хотел или друг доставчик на услуги;
- В. обикновено трябва да плащате по време на **Вашето Пътуване**.

8. **Надбавката**

Раздел 6 – Съкращаване на пътуването

Какво се покрива

Ние ще платим:

- A. неизползвани разходи за настаняване (включително екскурзии, които са предварително резервирани и платени преди началото на **Пътуването**, които сте платили или сте се задължили да платите и които не могат да бъдат възстановени от друг източник; и
- B. разумни допълнителни разходи за пътуване и настаняване (само в стая), които са необходими, за да се върнете в дома си в **България**.

до сумата, посочена в таблицата на обезщетенията, ако се наложи

Съкращаване на пътуване По причина на:

- 1. **Вашата или на Вашия(те) спътник(ци) смърт**
 - A. или
 - B. претърпяване на сериозно нараняване; или
 - C. получаване на внезапно или сериозно заболяване; или
 - D. получаване на усложнения по време на бременност, ако те са възникнали по спешност в резултат на усложнения (когато тези усложнения са диагностицирани от **Лекар**, специализиран в областта на акушерството); или
 - E. поставяне под задължителна карантина по нареждане на лекуващия **Лекар**;
при условие че това **Съкращаване на пътуването** е потвърдено като необходимо от медицинска гледна точка от лекуващия **Лекар**;
- 2. смърт на **Пряк член на Вашето семейство** или **Ваш Близък колега**, или **Пряк член на семейството** или **Близък колега** на **Вашия Спътник**, или на някой, с когото сте се уговорили да отседнете при него по време на **Вашето Пътуване**;
 - A. или
 - B. претърпяване на сериозно нараняване; или

- C. получаване на внезапно или сериозно заболяване; или
- D. получаване на усложнения по време на бременност, ако са възникнали по спешност в резултат на усложнения (когато тези усложнения са диагностицирани от **Лекар**, специализиран в акушерството);
при условие че това **Съкращаване на пътуването** е потвърдено като необходимо от медицинска гледна точка от лекуващия **Лекар**.

- 3. Полицията изисква **Вашето** присъствие или присъствието на **Вашия Спътник** след кражба с взлом или опит за кражба с взлом във **Вашия** дом или в дома на **Вашия Спътник**
- 4. Сериозни щети от пожар, буря или наводнение във **Вашия** дом или в дома на **Вашия спътник**, при условие че тези щети са настъпили след началото на **Вашето пътуване**.

Какво не се покрива

- 1. **Всяка Претенция По причина на**
 - A. всяко предварително съществуващо медицинско състояние, засягащо което и да е лице, от което зависи **Вашето Пътуване**, което е било диагностицирано, лекувано или е изисквало болнично или амбулаторно лечение по което и да е време преди резервирането на **Вашето Пътуване** (или началото на **Застрахователния период**, ако е по-късно), и което може да доведе до необходимост от **Съкращаване на Вашето Пътуване**;
 - B. всяка неблагоприятна финансова ситуация, която **Ви** кара да извършите **Съкращаване на Вашето Пътуване**;
 - C. **Вие** или **Вашият(те) спътник(ци)** решите, че не

желаете да продължите
Пътуването.

5. **Надбавката.**

2. Всяка загуба, такса или разход, **По причина на:**
 - A. закъснение при уведомяването на туроператора, туристическия агент или доставчика на транспорт или настаняване, че е необходимо да се извърши **Съкращаване** на резервацията;
 - B. забранителни разпоредби от страна на правителството на която и да е държава.
3. Всяка такса или разход, платени или уредени с помощта на какъвто и да е вид промоционален ваучер или точки, разпределено във времето ползване на собственост, облигации за ваканционни имоти или схема за ваканционни точки, или всяка **Претенция** за такси за управление, разходи за поддръжка или такси за обмен във връзка с разпределено във времето ползване на собственост или подобни споразумения.
4. Разходи за настаняване и пътни разходи, когато използваният транспорт и/или настаняване са със стандарт, по-висок от този на **Пътуването.**

Раздел 7 – Лични вещи и багаж

Какво се покрива

- A. **Загуба**, повреда или кражба
Ако по време на **Вашето Пътуване** бъде **Изгубено**, повредено или откраднато **Лично имущество**, **Ние** ще платим **Разходите за ремонт и замяна** до размера, посочен в таблицата на обезщетенията.
- B. **Закъснял багаж**
Ако по време на **Вашето** изходящо пътуване **Личното имущество** е **Изгубено** или се намира на погрешно място за най-малко 12 часа по вина на авиокомпания или друг превозвач, **Ние** ще платим до сумата, посочена в таблицата на обезщетенията, за да **Ви** възстановим разходите за основни дрехи, лекарства, тоалетни принадлежности и **Помощни средства за придвижване**, които трябва да закупите.

Специални условия

- Трябва да полагате разумни грижи, за да опазите **Вашето Лично имущество**. Ако **Вашето Лично имущество** е **Изгубено** или откраднато, **Вие** трябва да предприемете всички разумни стъпки, за да си го върнете.
- Ценните вещи** трябва да бъдат у **Вас** през цялото време, когато не се намират в заключен сейф или касета.
- Ако **Вашето Лично имущество** е **Изгубено** или откраднато, **Вие** трябва да положите всички разумни усилия да съобщите за това на полицията (и на управата на хотела, ако **Загубата** или кражбата е станала в хотел) в рамките на 24 часа от откриването и трябва да **Ни** предоставите копие от оригиналния писмен полицейски доклад.
- За **Загуба**, кражба или повреда на **Лично имущество**, намиращо се на съхранение при авиокомпания или друг превозвач, трябва да се съобщи писмено на авиокомпанията или на другия превозвач в рамките

на 24 часа от откриването им, а на **Нас** трябва да ни бъде предоставено копие от оригиналния писмен доклад на авиокомпанията или на превозвача за нередности по имуществото;

- Когато **Личното имущество** е временно **Изгубено** или се намира на погрешно място по вина на авиокомпания или друг превозвач, трябва да **Ни** бъде предоставено оригинално писмено потвърждение от тази авиокомпания или друг превозвач или от туристическия представител, че закъснението е продължило най-малко 12 часа след пристигането **Ви** на местоназначението.
- Ако сте получили плащане за спешни покупки на основни вещи и след това предявите **Претенция** за **Загуба**, повреда или кражба на **Лично имущество** във връзка със същата вещ, причина или събитие, сумата, платена **Ви** за спешни покупки, ще бъде приспаданата от окончателното плащане. Въпреки това приспадането няма да надвишава сумата, платена за спешни покупки.

Какво не се покрива

- Сума, по-голяма от сумата, посочена в таблицата за обезщетенията за:
 - единичен артикул, двойка или комплект, или част от двойка или комплект;
 - Ценни вещи**, общо;
 - спортно оборудване, общо
- Загуба** или кражба на **Ценни вещи**, оставени **Без надзор**, освен ако не се намират в заключен сейф или депозитна кутия.
- Загуба** или кражба на **Лично имущество** (различно от **Ценни вещи**), оставено **Без надзор**, освен ако:
 - се намира в
 - заклучено помещение; или
 - заклучен сейф или депозитна кутия; или

- iii) в заключената жабка или багажника на автомобил или в багажното отделение в задната част на заключен автомобил комби или хечбек под горния капак и извън полезрението;
 - и има следи от насилствено проникване в стаята, сейфа, касетата или автомобила, или автомобилът е бил откраднат;
 - B. на съхранение или под контрола на авиокомпания или друг превозвач.
4. **Загуба**, кражба или повреда на:
- A. антики, музикални инструменти, картини, домакински вещи, контактни или меки лещи, зъбни протези или зъболекарски принадлежности, слухови апарати, облигации, ценни книжа или документи от всякакъв вид;
 - B. спортно оборудване, докато се използва, превозни средства или техните принадлежности (различни от **Помощни средства за придвижване**), плавателни съдове и допълнително оборудване, стъклен порцелан или подобни чупливи предмети и велосипеди с педали;
 - C. бизнес оборудване, бизнес стоки, мостри, служебни **Пари**, търговски инструменти или всякакви други предмети, използвани във връзка с **Вашия** бизнес, търговия или професия;
5. Обезценяване, нормално износване, надраскване, повреда от молци или паразити, електрическа, електронна или механична повреда или повреда, **По причина на** атмосферни или климатични условия.
6. Забавяне, задържане, изземване или конфискация от страна на митнически или други служители.
7. **Надбавката** (не се прилага за **Претенции** за закъснял багаж).

Раздел 8 – Бизнес оборудване

Какво се покрива

- A. **Загуба**, повреда или кражба
 - Ние** ще изплатим сумата, посочена в Таблицата на обезщетенията за **Разходите за ремонт и замяна на Вашето** бизнес оборудване (ограничено до аудио, визуално, видео, фотографско, компютърно оборудване и образци), ако то е **Изгубено**, откраднато или повредено.
- B. Наемане на бизнес оборудване
 - Ако бизнес оборудването (ограничено до аудио, визуално, видео, фотографско, компютърно оборудване и образци), притежавано от **Вас** по бизнес причини, бъде **Изгубено**, откраднато или повредено, ще **Ви** бъдат покрити разумните разходи за наемане на заменящо оборудване до размера, посочен в таблицата на обезщетенията.

Специални условия

1. При временна **Загуба**, освен че трябва да получите от превозвача или агента по обработката оторизиран „доклад за нередности по имуществото“, трябва също така да им пишете в рамките на 21 дни след като сте получили имуществото си обратно, за да потвърдите, че е трябвало да закупите заместващи елементи.
2. Ако **Вашето** бизнес оборудване никога не бъде намерено и **Ние** се съгласим да платим за постоянна **Загуба**, ще приспаднем всяка сума, която вече сме платили за временна **Загуба**.
3. Трябва да съхранявате повреденото имущество, за да можем да го проверим. Когато извършим плащане за замяна на това имущество, то ще **Ни** принадлежи.

Какво не се покрива

1. Всяко изключение, приложимо към раздел 7. „Лични вещи и багаж“ освен изключение 4.В., което не е приложимо.
2. **Надбавката**.

Раздел 9 — Загуба на паспорт/свидетелство за правоуправление

Какво се покрива

Ако **Вашият** паспорт и/или свидетелство за правоуправление бъдат **Изгубени**, унищожени или откраднати по време на пътуване в **Чужбина**, **Ние** ще платим до сумата, посочена в Таблицата за обезщетенията, за да покрием разходите за:

1. получаване на всякакви временни заместващи документи, необходими за завръщането **Ви в България**, включително всички допълнителни разходи за пътуване и настаняване (само в стая), направени от **Вас** или от **Ваше** име по време на **Пътуването Ви** за получаване на такива документи; и
2. дължимата такса за замяна на паспорта или свидетелството за правоуправление, при условие че са били валидни поне две години към датата, на която са били **Изгубени**, унищожени или откраднати.

Специални условия

1. Трябва да полагате разумни грижи, за да съхранявате **Вашия** паспорт и/или свидетелство за правоуправление. Ако **Вашият** паспорт и/или свидетелство за правоуправление са **Изгубени** или

откраднати, **Вие** трябва да предприемете всички разумни стъпки, за да си ги върнете.

2. **Вашият** паспорт и/или свидетелство за правоуправление трябва да бъдат винаги с **Вас**, когато не се намират в заключен сейф или касета.
3. Ако **Вашият** паспорт и/или свидетелство за правоуправление са **Изгубени** или откраднати, **Вие** трябва да положите всички разумни усилия да съобщите за това на полицията (и на управата на хотела, ако **Загубата** или кражбата е станала в хотел) в рамките на 24 часа от откриването и трябва да **Ни** предоставите копие от оригиналния писмен полицейски доклад.

Какво не се покрива

1. **Загуба** или кражба на паспорт или свидетелство за правоуправление, оставени **Без надзор**, освен ако не се намират в заключен сейф или касета.
2. Забавяне, задържане, изземване или конфискация от страна на митнически или други служители.

Раздел 10 – Лични пари

Какво се покрива

Ние ще платим до сумата, посочена в таблицата на обезщетенията, ако **Парите**, които носите за **Ваши** лични нужди, са **Изгубени** или откраднати по време на **Пътуване**, докато:

1. ги носите със себе си; или
2. са оставени в заключен сейф или депозитна кутия.

Специални условия

1. Трябва да полагате разумни грижи, за да пазите своите **Пари**. Ако **Вашиите Пари** бъдат **Изгубени** или откраднати, **Ние** трябва да предприемете всички разумни стъпки, за да си ги върнете.
2. **Парите Ви** трябва да бъдат под **Ваш** надзор през цялото време, когато не се намират в заключен сейф или касета.
3. Ако **Парите Ви** са **Изгубени** или откраднати, **Ние** трябва да положите всички разумни усилия да съобщите за това на полицията (и на управата на хотела, ако **Загубата** или кражбата е станала в хотел) в рамките на 24 часа от откриването и трябва да **Ни** предоставите копие от оригиналния писмен полицейски доклад.

Какво не се покрива

1. Сума в брой, по-голяма от посочената в таблицата на обезщетенията.
2. **Загуба** или кражба на **Пари**, оставени **Без надзор**, освен ако не се намират в заключен сейф или депозитна кутия.
3. Забавяне, задържане, изземване или конфискация от страна на митнически или други служители.
4. Пътнически чекове:
 - A. освен ако **Загубата** или кражбата не бъде съобщена незабавно на местния клон или агент на издаващата компания;
 - B. ако издаващата компания предоставя услуга за замяна.
5. Обезценяване на стойността или недостиг **По причина на** грешка или пропуск.
6. **Надбавката**.

Раздел 11 – Лични злополуки

Какво се покрива

Ако по време на **Пътуване** претърпите физическо нараняване, причинено от **Злополука**, която в рамките на 12 месеца пряко води до **Вашата**:

1. смърт; или
2. **Загуба на зрение**; или
3. **Загуба на крайник**; или
4. **Трайна пълна инвалидност**.

Ние ще изплатим съответното обезщетение, посочено в таблицата на обезщетенията.

Специални условия

Ние няма да изплатим повече от едно обезщетение за едно и също физическо нараняване.

Какво не се покрива

Смърт, **Загуба на зрение**, **Загуба на крайник** или **Трайна пълна инвалидност По причина на болест** или друг физически дефект, нараняване или заболяване, които са съществували преди **Пътуването**.

Раздел 12 — Лична отговорност

Какво се покрива

Ние ще **Ви** осигурим застрахователно покритие до лимита на отговорност, посочен в таблицата на обезщетенията, за всички суми, които сте законово задължени да платите като обезщетение за вреди във връзка със:

- случайна телесна повреда (включително смърт, заболяване или болест) на което и да е лице;
- случайна загуба или повреда на материално имущество;

възникнали по време на **Застрахователния период**, произтичащи от **Пътуването**.

Максималната сума, която ще изплатим по този раздел за всички щети в резултат на едно събитие или поредица от събития, произтичащи пряко или непряко от един източник или първоначална причина, е лимитът на отговорността, посочен в таблицата на обезщетенията. Освен това ще платим **Разходите и разноските**.

Разходи и разноски означава:

- всички разходи и разноски на ищеца, които подлежат на възстановяване от **Вас**;
- всички разходи и разноски, направени с **Нашето** писмено съгласие;
- хonorари на адвокати за представителство по време на съдебно разследване или разследване на злополука с фатален край, или в съд от обща компетентност;

по отношение на всяко събитие, за което се прилага настоящият раздел — с изключение на събития, настъпили в Съединените американски щати и Канада или на всяка друга територия под юрисдикцията на някоя от тези държави, или по отношение на претенции или съдебни производства, заведени или възникнали в тях. **Разходите и разноските**, описани в точки 1, 2 и 3 по-горе, се считат за включени в лимита на отговорност за този раздел.

Специални условия

- Ние** можем по **Наше** усмотрение по отношение на всяко събитие или събития, обхванати от настоящия раздел, да **Ви** изплатим лимита на отговорност, посочен в таблицата на обезщетенията, приложим към това събитие или събития (но като приспадне от него всички вече изплатени суми), или всяка по-малка сума, за която може да бъде(ат) уредена(и) **Претенцията(ите)**, произтичаща(и) от това(тези) събитие(я), и след това няма да носим никаква допълнителна отговорност по отношение на това(тези) събитие(я), освен за изплащането на **Разходите и разноските**, направени преди датата на това плащане и за които можем да бъдем отговорни съгласно настоящия раздел.
- Ако към момента на настъпване на събитие, обхванато от настоящия раздел, има друга съществуваща застраховка, която е сключена от **Вас** или не покрива същата отговорност, **Ние** не сме длъжни да **Ви** обезщетим по отношение на тази отговорност, освен доколкото се отнася до надбавката над сумата, която би била дължима по тази друга застраховка, ако не е бил в сила настоящият раздел.

Какво не се покрива

Покритие за всякаква отговорност:

- по отношение на телесна повреда на всяко лице, което е:
 - по силата на трудов договор с **Вас**, когато това нараняване произтича от и по време на работа при **Вас**;
 - член на **Вашето** семейство.
- поета от **Вас** по силата на договор или споразумение, освен ако такава отговорност не би възникнала при липсата на такъв договор или споразумение;
- по отношение на загуба или повреда на имущество:
 - което е **Ваша** собственост;
 - под **Ваше** попечителство или контрол.

- Това изключение обаче не се прилага по отношение на загуба или повреда на сгради и тяхното съдържание, които не са **Ваша** собственост, но са временно обитавани от **Вас** по време на **Пътуването**.
4. по отношение на телесна повреда, загуба или щета, причинена пряко или непряко във връзка с:
- A. извършването на търговска, стопанска или професионална дейност;
- B. собствеността, притежанието или използването на:
- i) превозни средства, теглени от коне или задвижвани механично;
 - ii) всяко устройство, предназначено за въздушното пространство, или всеки въздухоплавателно или водоплавателно средство или плавателен съд (различен от плавателен съд без механично задвижване, чиято дължина не надвишава 10 метра, докато се използва във вътрешни води) или товаренето или разтоварването на такова плавателно средство или плавателен съд;
 - iii) огнестрелни оръжия (различни от спортни);
 - iv) произтичащи от обитаването или собствеността на земя или сграда, различна от сграда, временно обитавана от **Вас** по време на **Пътуването**.
5. по отношение на дейности или доброволчески труд, организирани от лицето, или когато лицето е командировано в чужбина от или под егидата на благотворителна доброволна социална или подобна организация, освен когато няма друга застраховка или покритие.
6. по отношение на наказателни или примерни щети.
7. по отношение на **Надбавката**.

Раздел 13 — Правни разходи в чужбина

Какво се покрива

Ако по време на **Пътуване** претърпите телесна повреда или заболяване, причинени от трета страна, **Ние** ще платим до сумата, посочена в таблицата на обезщетенията, за покриване на **Съдебни разноски**, произтичащи от **Всяка една Претенция**.

Специални условия

1. **Юридическите представители** трябва да са квалифицирани за практикуване в съдилищата на държавата, в която е настъпило събитието, довело до **Претенцията**, или в която пребивава предложеният ответник по този раздел.
2. По всяко време **Ние** следва да имаме пълен контрол върху съдебното производство. Извън Европейския съюз подборът, назначаването и контролът на **Юридическите представители** се осъществява от **Нас**. В рамките на Европейския съюз не е необходимо да приемате избраните от **Нас Юридически представители**. Имате право да избирате и назначавате **Юридически представители** след започване на съдебното производство, при условие че **Ние** сме съгласни с размера на възнаграждението или таксите на **Юридическите представители**. Ако има несъгласие относно избора на **Юридически представители**, **Вие** можете да предложите **Юридически представители**, като **Ни** изпратите името и адреса на предложените **Юридически представители**. **Ние** можем да решим да не приемем **Вашето** предложение, но само при наличие на основателни причини. Можем да поискаме от управляващия орган на **Юридическите представители** да назначи алтернативни **Юридически представители**. Междувременно **Ние** можем да назначим **Юридически представители**, които да защитават **Вашите** интереси.
3. **Вие** трябва да оказвате пълно съдействие на **Юридическите**

представители и да гарантирате, че **Ние** сме напълно информирани по всяко време във връзка с всяка **Претенция** или съдебно производство за обезщетение за вреди и/или компенсация на трета страна. Имате право да получим от **Юридическите представители** всякаква информация, документ или съвет, свързани с **Претенция** или съдебно производство по тази застраховка. При поискване **Вие** ще дадете на **Юридическите представители** всички необходими инструкции за осигуряване на такъв достъп.

4. **Ние** ще дадем разрешение за поемане на **Правни разходи**, ако можете да **Ни** убедите, че:
 - A. има разумни основания за предявяване или защита на **Претенцията** или съдебното производство и **Правните разходи** ще бъдат пропорционални на стойността на **Претенцията** или съдебното производство; и
 - B. е разумно да се предоставят **Правни разходи** в конкретен случай. При решението за даване на разрешение ще се вземе предвид становището на **Юридическите представители**, както и това на **Нашите** собствени консултанти. Ако е налице спор, **Ние** можем да поискаме за **Ваша** сметка мнението на адвокат относно основателността на **Претенцията** или съдебното производство. Ако **Претенцията** бъде призната, разходите **Ви** за получаване на това становище ще бъдат покрити от тази полица.
5. Ако има някакъв спор, освен по отношение на допустимостта на **Претенция**, по който **Нашето** решение е окончателно, спорът ще бъде отнесен до един арбитър, който ще бъде или обикновен адвокат, или висш адвокат с право да се явява в съда, договорен от всички страни, или при липса на споразумение — такъв, който е номиниран от настоящия председател на

- съответното юридическо дружество. Страната, срещу която е взето решението, поема изцяло разходите по арбитража. Ако решението не е ясно взето в ущърб на някоя от страните, арбитърът има право да разпредели разходите. Ако решението е взето в **Наша** полза, **Вашиите** разходи няма да бъдат възстановени по застраховката.
6. **Ние** можем по **Наше** усмотрение да поемем контрола по всяко време върху всяка **Претенция** или съдебно производство от **Ваше** име за обезщетение и/или компенсация от трета страна.
 7. Можем по **Наше** усмотрение да предложим уреждане на насрещен иск срещу **Вас**, което считаме за разумно, вместо да продължаваме да разглеждаме каквато и да е **Претенция** или съдебно производство за обезщетение за вреди и/или компенсация от трета страна.
 8. Когато **Ви** е изплатено обезщетение, без да са разпределени съдебните разходи, **Ние** ще определим каква част от това обезщетение трябва да бъде разпределена за съдебни разходи и разходи и изплатена на **Нас**.
 9. Ако възникне конфликт на интереси, когато **Ние** сме и застрахователи на третото лице или на предложения ответник по **Претенцията** или съдебното производство, **Вие** имате право да изберете и назначите други **Юридически представители** в съответствие с условията на тази застраховка.
 10. Ако по **Ваша** молба **Юридическите представители** престанат да извършват действия за **Вас**, **Ние** имаме право незабавно да прекратим покритието или да се споразумеем с **Вас** да назначим други **Юридически представители** в съответствие с условията на тази застраховка.
2. Всяка **Претенция**, за която по **Наше** мнение перспективите за успех при постигане на разумно споразумение са недостатъчни и/или когато законите, практиките и/или финансовите разпоредби на държавата, в която е настъпил инцидентът, биха попречили на постигането на задоволително споразумение или разходите за това биха били непропорционални на стойността на **Претенцията**.
 3. **Правни разходи**, направени преди получаването на **Нашето** предварително писмено разрешение.
 4. **Правни разходи**, направени във връзка с престъпно или умишлено действие от **Ваша** страна.
 5. **Правни разходи**, направени при защита срещу всякакви граждански иски или съдебни производства, предявени или заведени срещу **Вас**, освен ако не са насрещен иск.
 6. Глоби, санкции, обезщетения или вреди, наложени от съд или друг орган.
 7. **Правни разходи**, направени за всяка **Претенция** или съдебно производство, заведено срещу:
 - A. туроператор, туристически агент, превозвач, застраховател или техни агенти, когато предметът на **Претенцията** или съдебното производство отговаря на условията за разглеждане в рамките на арбитражна схема или процедура за подаване на жалби;
 - B. **Нас** или **Нашите** агенти; или
 - C. **Вашия** работодател.
 8. Действия между **Застраховани лица** или предприети с цел постигане на удовлетворение относно съдебно решение или правно обвързващо решение.
 9. **Правни разходи**, направени при предявяване на **Претенция** за обезщетение (индивидуално или като член на група или колективен иск) срещу производителя, дистрибутора или доставчика на каквото и да е наркотик, лекарство или медикамент.

Какво не се покрива

1. Всяка **Претенция**, за която **Ни** е съобщено повече от 12 месеца след началото на инцидента, довел до **Претенцията**.

10. **Правни разходи**, начислявани от **Юридическите представители** по силата на споразумения за хонорар при непредвидени обстоятелства.
11. **Правни разходи**, направени, когато:
- А. не сте оказали пълно съдействие и не сте направили така, че **Ние** да сме напълно информирани по всяко време във връзка с каквато и да е **Претенция** или съдебно производство за обезщетение за вреди или компенсация от трета страна; или
 - В. сте уредили или оттеглили **Претенция** във връзка с каквато и да е **Претенция** или съдебно производство за обезщетение за вреди и/или компенсация от трета страна без **Нашето** съгласие. При такива обстоятелства **Ние** имаме право да прекратим покритието незабавно и да възстановим всички платени такси или разходи.
12. **Правни разходи**, направени след като **Вие** не сте:
- А. приели предложение от трета страна за уреждане на **Претенция** или съдебно производство, когато предложението е счетено за разумно от **Нас**; или
 - В. сте приели предложение от **Нас** за уреждане на **Претенция**.
13. **Правни разходи**, които считаме за неразумни, прекомерни или неоправдано направени.

Общи изключения

Изключения, които се прилагат за цялата полица.

Няма да плащаме суми по никакви **Претенции**, които биха **Ни** довели до нарушаване на резолюции на ООН, търговски или икономически санкции или други закони на Европейския съюз, Обединеното кралство, **България** или Съединените американски щати.

Приложимо само за лица от САЩ: Покритието на полицата за **Пътуване**, включващо пътуване до/от/през Куба, ще бъде валидно само ако пътуването на лицето от САЩ е разрешено с общ или специален лиценз от OFAC (Служба за контрол на чуждестранните активи към Министерството на финансите на САЩ). За всяка **Претенция** от лице от САЩ, свързана с пътуване до Куба, **Ние** ще изискаме от лицето от САЩ да удостовери наличието на такъв лиценз от OFAC, който да бъде представен заедно с **Претенцията**. Счита се, че лицата от САЩ включват всяко физическо лице, независимо къде се намира, което е гражданин или обичайно пребивава в Съединените щати (включително притежателите на зелена карта), както и всяка корпорация, партньорство, асоциация или друга организация, независимо къде е организирана или извършва дейност, която е собственост или се контролира от такива лица.

Трябва да се свържете с **Нас** на телефон +359 2448 6377 за разяснения относно покритието на полицата при пътуване в страни, които могат да бъдат обект на резолюции на ООН, търговски или икономически санкции или други закони на Европейския съюз, Обединеното кралство, **България** или Съединените американски щати.

Ние няма да бъдем задължени да извършим каквото и да е плащане по тази полица, когато:

1. **Обхванати лица**
Вие не отговаряте на критериите, описани в раздел „Важна информация“ на страница 7 от тази полица.
2. **Деца, които пътуват сами**
Вие сте **Дете**, което пътува или има резервация за пътуване без възрастно **Застраховано лице**,

посочено в Застрахователния сертификат.

3. **Пътувания, които не се покриват**
Вашето пътуване е описано в раздел „Пътувания, които не се покриват“, на страница 7 от тази полица.
4. Всяка действителна или предполагаема **Заразна болест**, която води до ограничения, засягащи **Вашето Пътуване**, въведени или направени от който и да е доставчик на пътувания или настаняване или от което и да е правителство или държавен орган. Това изключение от полицата не се прилага за Претенции за медицински разходи и разходи за репатриране.
5. Всякакви разходи, които могат да бъдат възстановени (независимо дали са успешни или не) на **Застраховано лице** от:
 - А. всеки туроператор, доставчик на туристически услуги, авиокомпания, хотел или друг доставчик на услуги съгласно условията на договор или съответен закон или наредба; или
 - В. всяка схема за компенсация.
6. **каквото и да е Претенция По причина на:**
 - А. **Неприемане на лекарства или неподлагане на лечение** **Застраховано лице**, което реши да не взема лекарства или да не се подлага на друго препоръчано лечение, както е предписано или указано от **Лекар**.
 - В. **Тропическа болест, когато не е поставена ваксина** тропическа болест, когато **Застрахованото лице** не си е направило ваксинациите или не е приело лекарствата, препоръчани от българското Министерство на здравеопазването или изисквани от властите в посещаваната държава, освен ако има писмено

потвърждение от **Лекар**, че не трябва да се ваксинира или да взема лекарствата по медицински причини.

C. Тревожно състояние или фобия

Застраховано лице, страдащо от каквото и да е свързано с пътуването тревожно състояние или фобия.

D. Изключени дейности за свободното време или спортове

Вие участвате в някое от следните неща по време на **Пътуване**:

- i) всякакви дейности за свободното време или спортове, за които няма изрично покритие в раздел „Дейности за свободното време и спортове“, или зимни спортове, за които няма изрично покритие в раздел „Допълнителни разширения за зимни спортове“, когато такова разширение е посочено като имащо покритие във **Вашия** Застрахователен сертификат.
- ii) всякакви дейности за свободното време или спортове в професионално качество или с цел финансово възнаграждение или печалба
- iii) Състезателни зимни спортове
- iv) пътуване със самолет, освен ако **Вие** не пътувате като пътник, плащащ такса за полет, осигурен от лицензирана авиокомпания или компания за чартърни полети

F. Валута

Обмен на валута, включително, но не само, всякаква загуба на стойност или такси за конвертиране на валута.

G. Незаконни действия

Всяко незаконно действие от **Ваша** страна.

H. Алкохол/наркотици

- i) Алкохол
Вие пиете твърде много алкохол, злоупотребявате с алкохол или имате алкохолна зависимост.

Ние не очакваме от **Вас** да избягвате алкохола по време на **Пътуванията**, но няма да покрием **Претенции**, възникнали поради това, че **Вие** сте изпили толкова много алкохол, че преценката **Ви** е сериозно засегната и в резултат на това трябва да предявите **Претенция** (например медицински доклад или доказателство, показващо прекомерна консумация на алкохол, която по мнение на **Лекар** е причинила или допринесла за телесна повреда).

- ii) Наркотици
Вие приемате каквито и да било наркотици в нарушение на законите, приложими в държавата, в която пътувате, или сте пристрастени към или злоупотребявате с каквито и да било лекарства, или сте под влиянието на непредписани лекарства, които са класифицирани като законно употребявани в страната, в която пътувате.

I. Самоубийство/самонараняване

- i) **Вашето** самоубийство, опит за самоубийство или умишлено самонараняване, независимо от състоянието на **Вашето** психично здраве; или

- ii) **Вашето** ненужно самоизлагане на опасност или когато сте действали по начин, противоречащ на видимите предупредителни знаци, освен в опит да спасите човешки живот.

J. Радиация

- i) йонизиращо лъчение или замърсяване с

радиоактивност от ядрено гориво или от ядрени отпадъци, получени в резултат на изгарянето на ядрено гориво; или

- ii) радиоактивните, токсичните, взривните или други опасни свойства на всеки взривен ядрен блок или ядрен компонент на такъв блок.

К. Звукови вълни

вълни на налягане от самолети и други устройства, предназначени за въздушното пространство, движещи се със звукова или свръхзвукова скорост.

Л. Война

Война или какъвто и да е акт на **Война**, независимо дали е обявена или не.

М. Финансов фалит

Финансов фалит на туроператор, туристически агент, доставчик на транспортни услуги, доставчик на услуги по настаняване, агент за продажба на билети или доставчик на екскурзии.

Предявяване на Претенция

Условия, които се прилагат за цялата полица.

Използвайте портала за искове, намиращ се [тук](#).

1. Ако сте се наранили или разболели в **Чужбина** и имате нужда от:

- A. лечение в болница, специализирано лечение, медицински изследвания, скенер или връщане в **България**.

Вие трябва незабавно да се свържете с **Помощ от Chubb** на:

+359 2448 6378.

Ако не можете да направите това сами, трябва да уредите **Ваш** личен представител (например съпруг или родител) да го направи вместо **Вас**. Ако не се свържете с **Помощ от Chubb**, всички разходи, направени от **Вас**, които иначе не биха били направени, ако се бяхте свързали с **Помощ от Chubb**, ще бъдат приспаднати от **Вашата Претенция**

- B. медицинско лечение, различно от това по точка A. по-горе — трябва да следвате процедурата, описана в условие 2. по-долу. Можете да се възползвате от услугите, предоставяни от **Помощ от Chubb**, според случая (те са описани подробно на страница 11 от тази полица).

2. Всички други **Претенции**

Трябва да **Ни** уведомите незабавно по телефон или имейл, веднага щом това е разумно възможно, и в рамките на 30 дни от узнаването на нещо, което може да доведе до **Претенция**.

Ваш личен представител може да направи това вместо **Вас**, ако **Вие** не можете.

Можете да се свържете с **Нас** на адрес:

Имейл:

travelinsurance.bla@crawford.com

Тел: +359 2448 6377

Съобщаване за изгубено,
откраднато или повредено
имущество

1. **Изгубено** или откраднато **Лично имущество, Пари**, паспорт или свидетелство за правоуправление.

Трябва да положите всички разумни усилия, за да получите полицейски доклад в рамките на 24 часа от откриването.

- Ако **Загубата** или кражбата са станали в хотел, трябва да положите всички разумни усилия, за да уведомите управата на хотела; и
- Ако **Парите**, които сте **Изгубили** или са били откраднати, включват пътнически чекове, трябва да

положите всички разумни усилия да уведомите местния клон или агент на издаващата компания; и

- да **Ни** предоставите копие от оригиналните писмени доклади.

2. **Лично имущество, Изгубено**, откраднато или повредено, докато е на съхранение в авиокомпания или друг превозвач.

Трябва да уведомите писмено авиокомпанията или другия превозвач в рамките на 24 часа от откриването и да **Ни** предоставите копие от оригиналния доклад за нередности по имуществото.

Условия на Претенцията

Други застраховки

Ако по време на инцидент, който води до **Претенция** по тази полица, има друга застраховка, покриваща същата **Загуба**, щета, разход или отговорност, **Ние** имаме право да се обърнем към този застраховател за участие в заплащането по **Претенцията** и ще платим само пропорционалния **Ни** дял. Това условие не се прилага за „Раздел 3 – Обезщетение за болничен престой“ или „Раздел 11 – Лична злополука“ на тази полица.

Възстановяване на плащанията по Претенциите ни

от други лица

Ние имаме право да поемем и да извършим от **Ваше** име защитата или уреждането на всякакви правни действия. **Ние** можем също така да предприемем действия за **Наша** сметка и в **Наша** полза, но от **Ваше** име, за да възстановим всяко плащане, което сме извършили по тази полица на друго лице.

Спазване на специалните условия

Вие трябва да спазвате специалните условия, описани в съответния раздел на тази полица.

Предоставяне на данни и документи

Трябва да предоставите за **Ваша** сметка цялата информация, доказателства и разписки, които **Ние** изискваме, включително медицински свидетелства, подписани от **Лекар**, полицейски и други доклади.

Вашето задължение да избегнете или намалите

до минимум Претенцията

Вие и всяко **Застраховано лице** трябва да полагате обичайните и разумни грижи за предпазване от **Загуби**, щети, **Злополуки**, наранявания или заболявания, все едно че не сте застраховани. Ако **Ние** считаме, че не сте

полагали разумни грижи за имуществото, **Претенцията** може да не бъде изплатена. Застрахованите по тази полица предмети трябва да се поддържат в добро състояние.

Защита на имуществото

Трябва да предприемете всички разумни мерки, за да защитите всеки предмет или имущество от по-нататъшна **Загуба** или повреда и да възстановите всеки **Изгубен** или откраднат предмет.

Изпращане на правни документи

Трябва да **Ни** изпратите всеки оригинал на съдебно разпореждане, призовка, документ за съдебен процес или друга кореспонденция, получена във връзка с дадена **Претенция**, веднага след получаването им, без да отговаряте на тях.

Суброгация

Ние можем да предприемем действия от **Ваше** име, за да получим обезщетение или гаранция за загуби, щети или разходи, покрити от тази застраховка. Няма да се налага **Вие** да плащате нищо за тази Претенция, но **Ние** ще имаме право да задържим част или цялата възстановена сума.

Нещата, които не трябва да правите

Не трябва да извършвате следните действия без **Нашето** писмено съгласие:

- да признавате отговорност, да предлагате или да обещавате да извършите плащане; или
- да продавате или да се разпореждате по друг начин с всеки предмет или имущество, за което е предявена **Претенция**

Признаване на правата ни

Вие и всяко **Застраховано лице** трябва да признавате **Нашето** право:

- да изберем дали да платим сумата на **Претенцията** (след приспадане на всяка **Надбавка** и до лимита на

- полицата), или да ремонтираме, заменим или възстановим всеки елемент или имущество, което е повредено, **Изгубено** или откраднато;
2. да инспектираме и да влезем във владение на всеки предмет или имущество, за което е предявена **Претенция**, и да осъществим спасяването му по разумен начин;
 3. да поемем и да се занимаваме със защитата или уреждането на всяка **Претенция** от **Ваше** име и ако се постигне уреждане без присъждане на разходи, да определим каква част от тези разходи следва да се плати за разходи и разноски и да се изплати на **Нас**;
 4. да уреждаме всички **Претенции** в български левове;
 5. да **Ни** бъдат възстановени в рамките на 30 дни всички разходи или разноски, които не са застраховани по тази полица и които **Ние** плащаме на **Вас** или от **Ваше** име;
 6. да се снабдим за **Ваша** сметка със съответните оригинални медицински удостоверения, когато това се изисква, преди да изплатим дадена **Претенция**;
 7. да поискаме и извършим медицински преглед и да настояваме за аутопсия, ако законът **Ни** позволява да поискаме такава, за **Наша** сметка.

Измамни Претенции

Няма да изплащаме недобросъвестни **Претенции**. Ако **Вие** предявите недобросъвестна **Претенция**, **Ние** можем да прекратим застрахователното **Ви** покритие.

Изплащане на Претенции

1. **Смърт**
 - А. Ако **сте** на 18 или повече години, **Ние** ще изплатим **Претенцията** към **Вашето** наследствено имущество и разписката, предоставена **Ни** от **Вашия** личен представител (в повечето случаи законния наследник), ще представлява пълно освобождаване от

всякаква отговорност от **Наша** страна по отношение на **Претенцията**.

- В. Ако **Вие** сте на възраст под 18 години и сте застрахован по тази полица като **Партньор** на **Застраховано лице**, **Ние** ще изплатим всяка **Претенция** относно смърт при **Злополука** на **Вашия Партньор**. При всички останали обстоятелства **Ние** ще изплатим всяка **Претенция** относно смърт при **Злополука** на **Вашия Родител** или **Законен настойник**. Получаването на обезщетение за **Вашия Партньор**, **Родител** или **Законен настойник** ще означава пълно освобождаване от всякаква отговорност от **Наша** страна по отношение на **Претенцията**.

2. Всички други Претенции

- А. Ако **Вие** сте на 18 или повече години, **Ние** ще **Ви** изплатим сумата по **Претенцията** и получаването ѝ от **Вас** ще означава пълно освобождаване от всякаква отговорност от **Наша** страна по отношение на **Претенцията**.
- В. Ако **Вие** сте на възраст под 18 години и сте застрахован по тази полица като **Партньор** на **Застраховано лице**, **Ние** ще изплатим сумата по **Претенцията** на **Вашия Партньор** във **Ваша** полза. При всички останали обстоятелства **Ние** ще изплатим съответната сума на обезщетението на **Вашия Родител** или **Законен настойник** във **Ваша** полза. Получаването на сумата от **Вашия Партньор**, **Родител** или **Законен настойник** ще означава пълно освобождаване от всякаква отговорност от **Наша** страна по отношение на **Претенцията**.

Общи условия

Условия, които се прилагат за цялата полица.

Договор

Тази полица, Застрахователният сертификат и всяка информация, предоставена във **Вашата** молба, ще бъдат разглеждани заедно като един договор.

Избор на право

Тази полица се урежда и тълкува в съответствие със законите на **България**, като единствено българските съдилища са компетентни да разглеждат всякакви спорове. Цялата комуникация във връзка с тази полица се осъществява на български език.

Права на трети страни

Само **Вие** и **Ние** можем да прилагаме условията на тази полица. Някоя друга страна не може да се възползва от този договор по право. Тази полица може да бъде променяна или отменяна без съгласието на трета страна.

Съответствие с изискванията на полицата

Вие (и, когато е уместно, **Вашите** представители) трябва да спазвате всички приложими условия, посочени в тази полица. Ако **Вие** не спазите изискванията, **Ние** ще изплатим само част от **Претенцията**, която бихме платили, ако **бяхте** спазили всички изисквания.

Промяна на Вашата полица

1. Ако **Вие** желаете да промените **Вашата** полица

Ако някои от данните, които сте **Ни** предоставили, се променят, трябва да се обадите по телефона (и да потвърдите писмено, ако **Ние** поискаме това), да **Ни** изпратите имейл или да **Ни** пишете незабавно, след като сте разбрали за промяната.

2. Ако **Ние** искаме променим **Вашата** полица

Ние си запазваме правото да правим промени или добавки към тези условия на полицата по законови или регулаторни причини и/или за да отразим нови насоки и кодекси за поведение в индустрията. Ако това се случи, ще **Ви** предоставим писмено подробна информация поне 30 дни преди да направим каквито и да било промени. След това **Вие** ще имате възможност да продължите или да прекратите полицата.

Всяка промяна, направена във **Вашата** полица, ще започне да действа на датата, на която **Ние Ви** издадем Застрахователния сертификат.

Ако променим **Вашата** полица и в резултат на тези промени **Вие** пожелаете да анулирате полицата си, ще **Ви** възстановим сумата на пропорционална база, освен ако не сте предявили **Претенция** по тази полица, в който случай сумата няма да **Ви** бъде възстановена.

Анулиране на Вашата полица

1. Ако **Вие** искате да анулирате полицата си

14-дневно право на анулиране

Ако по някаква причина **Вие** не сте доволни от тази полица, можете **в** рамките на 14 дни от получаването на **Полицата** и Застрахователния сертификат да се свържете с **Нас** и **Ние** ще я анулираме. Ако това се случи, полицата няма да е осигурявала покритие и **Ние** ще възстановим всички платени от **Вас** премии, при условие че не сте пътували и не са докладвани или изплатени **Претенции**.

След 14 дни можете да прекратите полицата **си**, но няма да **Ви** възстановим платените от **Вас** премии.

Нашите данни за контакт са:

Имейл: travel.bg@chubb.com

Тел: +359 2448 6377

2. Ако **Ние** искаме да анулираме **Вашата** полица

Ние можем да анулираме тази полица, като **Ви** уведомим писмено в 30-дневен срок. **Ние** ще го направим само по основателна причина. Примерите за основателни причини за анулиране включват опит за измама или действителна измама, или когато **Ни** е наредено или сме инструктирани да анулираме тази полица от регулаторен орган, съд или друга правоприлагаща агенция. Ако анулираме полицата, **Ние** ще възстановим всички платени от **Вас** премии за анулирания период, при условие че не сте предявили **Претенция** по полицата през текущия **Застрахователен период**.

Други данъци или разходи

Ние сме длъжни да **Ви** уведомим, че може да съществуват други данъци или разходи, които не са наложени или начислени от **Нас**.

Невярно представяне и

неразкриване на информация

Вие трябва да полагате разумни грижи, за да гарантирате, че цялата информация, предоставена **Ни** в процеса на кандидатстване в „Декларацията“, в кореспонденцията, по телефона, във формулярите за претенции и в други документи, е вярна, пълна и точна. Моля, имайте предвид, че предоставянето на непълна, невярна или подвеждаща информация може да повлияе на валидността на тази полица и може да означава, че цялата **Претенция** или част от нея може да не бъде изплатена. **Вие** потвърждавате, че **Ние** сме предложили Полицата и сме изчислили премията, като сме използвали информацията, която сме поискали и която **Вие** сте предоставили, и че всяка промяна в предоставените отговори може да доведе до промяна в условията на полицата и/или до промяна в премията.

Лихви

Върху никоя сума, платима от **Нас** по тази полица, няма да се начислява лихва, освен ако плащането не е било необосновано забавено от **Нас** след получаването на всички необходими сертификати, информация и доказателства, необходими в подкрепа на

Претенцията. Когато **Ние** дължим лихва, тя се изчислява само от датата на окончателното получаване на тези сертификати, информация или доказателства.

Банкови такси

Ние не носим отговорност за каквито и да било такси, начислени от **Вашата** банка за всякакви трансакции, извършени във връзка с дадена **Претенция**.

Процедури за подаване на жалби

Ние сме си поставили за цел предоставянето на висококачествени услуги и искаме да ги поддържаме по всяко време. Ако **Вие** не сте доволни от тази услуга, моля, свържете се с **Нас**, като посочите данните на **Вашата** полица, за да можем да разгледаме жалбата възможно най-скоро.

Ако имате оплакване относно продажбата на **Вашата** полица, клиентското обслужване, което сте получили, или начина, по който е разгледана **Вашата Претенция**, моля, свържете се с:

Тел: +359 2448 6377

Имейл: travelinsurance.bla@crowford.com

Можете да се обърнете за съдействие към Комисията за финансов надзор, ако не сте доволни от **Нашия** окончателен отговор или след един месец от подаването на жалбата, ако тя не е разрешена по задоволителен начин. Данните за контакт са дадени по-долу.

Комисия за финансов надзор 1000 София, ул. „Будапеща“ 16 Тел: +359 2940 4999

Факс: +359 2829 4324

Имейл: bg_fsc@fsc.bg

Спазването на тези процедури за подаване на жалби не намалява **Вашите** законови права, свързани с тази полица.

Европейска платформа

за онлайн решаване на спорове

Ако **Вие** сте уредили полицата си при **Нас** онлайн или по друг електронен път и не сте успели да се свържете с **Нас** нито директно, нито чрез Комисията за

финансов надзор, можете да регистрирате **Вашага** жалба чрез Европейската платформа за онлайн решаване на спорове:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Общи дефиниции

Следните думи и изрази по-долу винаги ще имат следното значение, където и да се появят в полицата и Застрахователния сертификат, изписани с удебелен шрифт и започващи с главна буква.

Чужбина

Извън **България**

Злополука, Случаен

Внезапно насилствено външно събитие, което се случва случайно и може да се идентифицира, и което не е могло да бъде очаквано; или неизбежно излагане на тежки метеорологични условия.

Неблагоприятни метеорологични условия

Метеорологични условия, които са толкова тежки, че полицията (или съответният орган) предупреждава чрез обществена комуникационна мрежа (включително, но не само чрез телевизия или радио), че е опасно за хората да се опитват да пътуват по първоначално планирания от **Вас** маршрут.

Възрастова граница

64 години (включително) и по-малко към датата на сключване на полицата.

Всяка една Претенция

Всички **Претенции** или съдебни производства, включително всяко обжалване на съдебно решение, произтичащи от една и съща първоначална причина, събитие или обстоятелство.

България

Република България

Дете, Деца

Лице под 18-годишна възраст към момента на закупуване на полицата.

Chubb

Chubb European Group SE

Помощ от Chubb (Chubb Assistance)

1. Телефонните консултации, информация и консултантски услуги; и/или
2. помощ при пътуване и спешни медицински услуги и репатриране; уредени от **Chubb**.

Претенция, Претенции

Единична щета или поредица от щети, **По причина на** един фактор, покрит от тази полицата.

Близък колега

Някой, с когото работите в **България** и който трябва да е на работа, за да можете **Вие** да започнете или да продължите **Пътуването** си.

Заразна болест

Означават заболяване или болест, които може да бъдат предадени пряко или непряко от едно лице на друго поради наличие на вирус, бактерия или друг микроорганизъм.

Круиз

Морско или речно пътешествие с обща продължителност над 3 дни, при което транспортът и настаняването са предимно на пътнически кораб, плаващ по океан или река.

Съкращаване, Съкратен, Съкратено

Съкращаване/прекратяване на **Пътуването Ви**.

Лекар

Лекар или специалист, регистриран или лицензиран да практикува медицина съгласно законите на държавата, в която практикува, който не е:

1. **Застраховано лице**; или
2. роднина на **Застрахованото лице**, което предявява **Претенцията**,

освен ако това не е одобрено от **Нас**.

По причина на

Пряко или косвено причинено от, възникнало или произтичащо от, или във връзка с.

Европа

Австрия, Албания, Андора, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Ейре, Естония, Исландия, остров Ман, Италия, Канарски острови, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Македония, Мадейра, средиземноморски острови (включително Майорка, Менорка, Ибиса), Финландия, Франция, Чехия, Хърватия; Корсика; Сардиния; Сицилия; Малта, Гозо; Крит, Родос и други гръцки острови; Кипър), Молдова, Монако,

Нидерландия, Норвегия, Нормандски острови, Полша, Португалия, Румъния, Руска федерация (западно от Урал), Сърбия и Черна гора, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украйна, Обединеното кралство.

Надбавка

Първата сума, посочена в таблицата на обезщетенията по всяка **Претенция**, която всяко **Застраховано лице** трябва да плати за всеки раздел от полицата, по който се предявява претенция.

Пряк член на семейството

Вашият партньор или годеник(ца) или внук, дете, брат, сестра, родител, баба и дядо, доведен брат, доведена сестра, баща, свекър, зет, снаха, зълва, брат, сестра, зет, леля, чичо, племенник, племенница на **Васили** на **Вашия партньор**, или на лице, отбелязано като близък роднина в какъвто и да е правен документ, като всички те трябва да пребивават в **България** и да не са **Застраховано лице**.

Застрахован възрастен

Лице, посочено в Застрахователния сертификат, на възраст между 18 и 64 години (включително).

Правни разходи

1. Такси, разноски, разходи за експерти и други разходи, разумно направени от **Юридическите представители** при предявяване на **Претенция** или съдебно производство за обезщетение и/или компенсация срещу трета страна, която е причинила на **Застрахованите лица Случайно** телесно увреждане или заболяване, или при обжалване или противопоставяне на обжалване на решение на съд, трибунал или арбитър.
2. Разходи, за които **Вие** носите юридическа отговорност след присъждане на разходи от съд или трибунал или извънсъдебно споразумение, сключено във връзка с **Претенция** или съдебно производство.

Юридически представители

Адвокатът, адвокатската кантора, юристът или друго подходящо квалифицирано лице, фирма или

дружество, назначено да действа от **Ваше** име.

Загуба, Изгубен, Загуби

Вашето Лично имущество, Пари, бизнес оборудване, паспорт и/или свидетелство за правоуправление, които имат застрахователно покритие по тази полица:

1. са били случайно или неволно оставени на дадено място и след това са изчезнали; или
2. се намират на известно място, но **Вие** не сте в състояние да ги вземете от там; или
3. са изчезнали и не сте сигурни как се е случило това

Загуба на крайник

Ампутация или пълна и трайна загуба на способността за използване на едната или двете ръце при или над китката или на едното или двете стъпала над глезена (тало-тибиална става).

Загуба на зрение

1. И на двете очи:
Постоянна слепота, от която според медицинските данни няма да се възстановите никога и която води до вписване на името **Ви** (по нареждане на квалифициран офталмолог) в регистъра на слепите лица, поддържан от правителството.
2. На едното око:
Постоянна слепота, от която според медицинските данни няма да се възстановите никога, на едното око до степен, при която след корекция с очила, лещи или операция обекти, които би трябвало да се виждат ясно от разстояние 60 фута, се виждат само от 3 фута или по-малко.

Помощно средство за придвижване, Помощни средства за придвижване

Всяка патерица, бастун, рамка за ходене, рамка за ходене на колела, количка за ходене, тоалетен стол, инвалидна количка, инвалидна количка с двигател или скутер за придвижване, конструирани специално за подпомагане на лица, страдащи от ограничена подвижност, но с изключение на бъги за голф или количка за голф.

Пари

Монети, банкноти, пътнически чекове, пощенски или парични преводи,

пътнически билети, предплатени ваучери, невъзстановими предплатени входни билети и дебитни, кредитни, платежни, предплатени и/или разходни карти.

Родител или Законен настойник

Лице с родителска отговорност, настойник или попечител в съответствие с българския Семейен кодекс и всички негови законови изменения и допълнения.

Партньор

Вашият съпруг/съпруга, граждански партньор или лице от който и да е пол, с което **Вие** сте живели в продължение на поне три месеца, все едно е **Ваш** съпруг/съпруга или граждански партньор.

Застрахователен период

Период на покритие, започващ в 00:01 ч. или в по-късен момент от издаването на Застрахователния сертификат и приключващ на датата, посочена във **Вашия** Застрахователен сертификат.

Трайна инвалидност

Всякаква форма на функционална неспособност, която е продължила поне 12 месеца и от която, въз основа на медицински данни, **Вие** никога няма да се възстановите.

Трайна пълна инвалидност

1. Ако към датата на **Злополуката** **Вие** сте били на платена работа: **Трайна инвалидност**, която **Ви** пречи да упражнявате платената работа, за която сте подготвени чрез обучение, образование или опит; или
2. Ако **Вие** към датата на **Злополуката** сте били на платена работа: Форма на **Трайна инвалидност**, определена въз основа на медицинска оценка от **Нас** или от независим медицински експерт, назначен от **Нас**, която води до невъзможност да извършвате без чужда помощ поне 2 от следните дейности от ежедневието:
 - хранене;
 - лягане и ставане от леглото;
 - обличане и събличане;
 - ходене до тоалетна; или

- ходене на 200 метра по равен терен

Лично имущество

1. Всеки куфар, сандък или контейнер от подобен вид и неговото съдържание;
2. всяко **Помощно средство за придвижване**;
3. **Ценни вещи**,
4. всяка друга вещ, носена или пренасяна от **Вас**, която не е изключена по друг начин и която е **Ваша** собственост или за която **Вие** носите юридическа отговорност.

Обществен транспорт

Всяко въздушно, сухопътно или водно превозно средство, което се експлоатира по лиценз за превоз на пътници, плащащи такси, и което се движи по публикувано разписание.

Разходи за ремонт и замяна

Разходите за ремонт на частично повредено имущество или, ако имуществото е напълно **Изгубено**, унищожено или нерентабилно за ремонт, разходите за замяна на имуществото с ново, намалени чрез приспадане на разходи за износване или амортизация. (Забележка: **Ние** ще платим разумна част от общата стойност на комплект или двойка, за да поправим или заменим елемент, който е част от комплект или двойка).

Спътник(ци)

Някой, с когото **Вие** сте се договорили да извършите **Пътуване** и от когото не би било разумно да се очаква да пътува или да продължи **Пътуването** без **Вас**.

Пътуване

Пътуване в **Чужбина**, включващо предварително резервирано пътуване или настаняване

Без надзор

Когато нямате пълна видимост или не сте в състояние да предотвратите неоторизирано отнемане или намеса във **Вашето Лично имущество** или превозно средство.

Ценни вещи

Фотоапарати и друго фотографско оборудване, телескопи и бинокли, аудио/видео оборудване (включително радиоприемници, iPod, mp3 и mp4

плейъри, видеокамери, DVD, видео, телевизори и друго подобно аудио и видео оборудване), мобилни телефони, сателитно навигационно оборудване, компютри и компютърно оборудване (включително PDA, персонални органайзери, лаптопи, преносими компютри, нетбук, iPad, таблети и други подобни), оборудване за компютърни игри (включително конзоли, игри и периферни устройства), бижута, часовници, кожи, скъпоценни и полускъпоценни камъни и изделия, изработени от или съдържащи злато, сребро или други благородни метали.

Война

Въоръжен конфликт между нации, нашествие, акт на чуждестранен враг, гражданска война или завземане на властта чрез организирана или военна сила.

Ние, Нас, Наш, Нашите

Chubb European Group SE

Вие, Ваш, Застраховано(и) лице(а)

Всички лица, посочени в Застрахователния сертификат в рамките на **Възрастовата граница**, които пребивават в **България**. Всяко лице е застраховано отделно, с изключение на всяко **Дете**, освен ако не пътува със **Застрахован възрастен**.

Защита на данните

Ние използваме личната информация, която **Ни** предоставяте, за да подготвим и управляваме тази полица, включително всякакви претенции, произтичащи от нея.

Тази информация ще включва основни данни за контакт, като **Вашето** име, адрес и номер на полицата, но може да включва и по-подробна информация за **Вас** (например **Вашата** възраст, здравословно състояние, данни за имущество, история на претенциите), когато това е от значение за риска, за който застраховаме, услугите, които предоставяме, или за претенция, която съобщавате.

Ние сме част от глобална група и **Вашата** лична информация може да бъде споделена с компаниите от **Нашата**

група в други държави, ако това е необходимо за осигуряване на покритие по **Вашата** полица или за съхраняване на **Вашата** информация. **Ние** използваме и редица доверени доставчици на услуги, които също имат достъп до **Вашата** лична информация при спазване на **Нашите** инструкции и контрол.

Вие имате редица права във връзка с **Вашата** лична информация, включително право на достъп и, при определени обстоятелства, право на изтриване.

Този раздел представлява съкратено обяснение на начина, по който **Ние** използваме **Вашата** лична информация. За повече информация **Ви** препоръчваме да се запознаете с **Нашата** лесна за ползване Основна политика за поверителност, която можете да намерите тук:

<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>.

Вие можете да поискате от **Нас** хартиено копие на Политиката за поверителност по всяко време, като се свържете с **Нас** на адрес <mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com>.

Свържете се с нас

Европейски клон на дружеството Chubb
European Group SE в Полша
18 Królewska Street
00-103 Warsaw
Тел: 22 452 39 99
Имейл: poland.office@chubb.com
www.chubb.com/pl За Chubb

Дружеството майка на Chubb е регистрирано на Нюйоркската фондова борса (NYSE: CB) и е компонент на индекса S&P 500.

Chubb е най-големият публично търгуван застраховател на имущество и злополуки в света. С дейността си в 54 държави Chubb предоставя търговски и лични имуществени застраховки и застраховки срещу злополука, лични застраховки срещу злополука и допълнителни здравни застраховки, презастраховане и животозастраховане на разнообразна група клиенти. Дружеството се отличава с обширни предложения за продукти и услуги, широки възможности за дистрибуция, изключителна финансова стабилност, отлични резултати в застраховането, превъзходен опит в обработката на претенции и местни операции в световен мащаб.

Застрахователните дружества на Chubb обслужват мултинационални корпорации, средни и малки предприятия с имуществени застраховки и застраховки и услуги при злополука; заможни лица и лица с висока нетна стойност на активите, които имат значителни активи за защита; физически лица, които закупуват застраховки живот, злополука, допълнителни здравни застраховки, застраховки на дома и автомобила и други специализирани застраховки; компании и групи, които предоставят или предлагат застрахователни програми за злополука, здравни застраховки и застраховки живот на своите служители или членове; и застрахователи, които управляват експозиции с презастрахователно покритие.

Основните оперативни застрахователни компании на Chubb поддържат рейтинги за финансова стабилност AA от Standard & Poor's и A++ от A.M. Best.

Chubb. Insured.SM

Европейски клон на дружеството Chubb European Group SE в Полша със седалище във Варшава, адрес: ul. Królewska 18 00-103 Warsaw, регистриран в Регистъра на предприемачите, воден от Окръжния съд на град Варшава във Варшава, XII търговско отделение на Националния съдебен регистър, под фирмен номер KRS 0000233686, идентификационен номер на данъкоплатеца (NIP) 1080001001, статистически номер (REGON) 140121695. Chubb European Group SE е застрахователно дружество, подчинено на разпоредбите на френския Кодекс за застраховането, регистрирано в Търговския регистър и регистъра на дружествата (Registre du Commerce et des Sociétés – RCS) в Нантер под регистрационен номер 450 327 374 и със седалище във Франция, адрес: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Франция. Chubb European Group SE има изцяло внесен акционерен капитал в размер на 896 176 662 евро. SEG предоставя застрахователно покритие в България на базата на свободата на предоставяне на услуги без наличие на клон.