

СЪВЕТИ КЪМ ПЪТУВАЩИТЕ

Важни телефонни номера

Моля, запишете следните телефонни номера или ги добавете към мобилния си телефон; те може да **Ви** бъдат необходими, ако се наложи да предявите **Претенция**.

Претенции към Chubb

Използвайте портала за иски, намиращ се [ТУК](#).

телефон: +359 2448 6377

(понеделник–петък, от 9:00 до 16:30 ч.)

Имейл

travelinsurance.bla@crowford.com

Обслужване на клиенти на Chubb

телефон: +359 2448 6377

(понеделник–петък, от 9:00 до 16:30 ч.)

Имейл

travelinsurance.bla@crowford.com

Полезни съвети за Вашата застраховка

- Вземете със себе си копия от документите за **Вашата** полица при **Пътуването**;
- Съобщете за всяка **Загуба** или кражба на хотела или в местната полиция в рамките на 24 часа и вземете протокол от тях;
- Съхранявайте **Ценните вещи** на сигурно място (например в депозитна кутия);
- Не оставяйте **Ценни вещи** около или в ползрението на други хора;
- Свържете се с **Нас** за съвет, преди да извършите разходи, за които впоследствие ще искате да предявите **Претенция** по тази полица, на тел. +359 2448 6377.
- Трябва да предявите иск: Използвайте портала за иски, намиращ се [ТУК](#).

Имунизации

Възможно е **Вие** да се нуждаете от допълнителни имунизации, когато пътувате в **Чужбина**. Проверете онлайн дали да ги направите, преди да пътувате, на адрес:

<http://www.mh.government.bg/bg/informaciya-za-grazhdani/immunizacii/>

Съдържание

Съвети към пътуващите	2
Важни телефонни номера	2
Полезни съвети за Вашата застраховка	2
Имунизации	3
Добре дошли	6
Таблица за обезщетенията	7
Важна информация	8
Как да подадете Претенция	8
Как да анулирате	8
Общи условия и общи изключения	8
Обхванати лица	8
Определения на понятия, използвани в полицата	8
Деца	8
Пътувания, за които има покритие	8
Пътувания, които не са покрити	8
Покритието, което осигуряваме	8
Кога имате застрахователно покритие	8
Кога покритието ще приключи автоматично	8
Раздел 7 – Лични вещи и багаж	9
Какво се покрива	9
Специални условия	9
Какво не се покрива	9
Общи изключения	11
Предявяване на Претенция	13
Съобщаване за Изгубено, откраднато или повредено имущество	13
Условия на Претенцията	14
Други застраховки	14
Възстановяване на плащанията по Претенциите ни от други лица	14
Спазване на специалните условия	14
Предоставяне на данни и документи	14
Вашето задължение да избегнете или намалите до минимум Претенцията	14
Защита на имуществото	14
Изпращане на правни документи	14
Суброгация	14
Нещата, които не трябва да правите	14
Признаване на правата ни	14
Измамни Претенции	15

Изплащане на Претенции	15
Общи условия	16
Договор	16
Избор на право	16
Права на трети страни	16
Съответствие с изискванията на полицата	16
Промяна на Вашата полица	16
Анулиране на Вашата полица	16
Други данъци или разходи	17
Невярно представяне и неразкриване на информация	17
Лихви	17
Банкови такси	17
Процедури за подаване на жалби	17
Европейска платформа за онлайн решаване на спорове	17
Общи дефиниции	19
Защита на данните	21
Свържете се с нас	22

Wizz/PP/BG-bg/102022

Добре дошли

Благодарим ви, че избрахте застраховка на Лично имущество от Chubb.

Това е текстът на **Вашата** полица, който заедно с **Вашия** Застрахователен сертификат и информацията, предоставена при подаване на заявлението за тази застраховка, представлява договор между **Вас** и **Нас**.

Текстът на **Вашата** полица заедно с подписания от **Нас** Застрахователен сертификат ще **Ви** бъдат изпратени на имейл адреса, посочен от **Вас** в онлайн заявката за закупуване на този продукт, подадена на www.wizzair.com. **Вашият** застрахователен договор се счита за сключен от момента, в който получите по електронен път на **Вашия** имейл адрес **Нашето** имейл съобщение за потвърждение за сключване на договора, заедно с текста на полицата и **Вашия** Застрахователен сертификат, приложен към него.

Покритието, предоставено по тази полица, е гарантирано от Chubb European Group SE (**Ние/Нас**).

По тази полица се изплащат обезщетения в съответствие с текста на полицата, в случай че по време на **Пътуване Вие** претърпите **Загуба** или повреда на **Вашето Лично имущество**.

Тази полица не покрива рискове, които не са изброени.

Вие (както е посочено в застрахователния сертификат) и **Chubb** се съгласявате, че ще заплащате премията, както е договорено. Застрахователният сертификат и текстът на тази полица съдържат пълните условия на застраховката при **Нас**. **Вие** потвърждавате, че **Ние** сме предложили тази полица и сме определили премията, като сме използвали информацията, която сме поискали и която **Вие** сте предоставили, и че всяка промяна в отговорите, предоставени от **Вас**, може да доведе до промяна в условията на полицата и/или до промяна в премията.

Трябва да проверите внимателно текста на полицата и Застрахователния сертификат, за да се уверите, че са правилни и отговарят на **Вашиите** изисквания, и да **Ни** уведомите незабавно, ако нещо е неправилно, тъй като това може да повлияе на покритието на полицата в случай на **Претенция**. Трябва да съхранявате тези документи на сигурно място. Трябва да **Ни** уведомите, ако се променят **Вашиите** застрахователни нужди или информацията, която **сте Ни** предоставили. Промяна в обстоятелствата може да повлияе на покритието на полицата, дори и **Вие** да не смятате, че промяната е значителна, и може да се наложи **Ние** да променим тази полица. **Ние** ще актуализираме полицата и ще издаваме нов застрахователен сертификат всеки път, когато бъде договорена промяна.

Таблица за обезщетенията

Раздел	Размер на обезщетенията/ Ограничение на отговорността	Надбав ка ¹
1. Лични вещи и багаж		
А. Загуба, повреда или кражба	до 2000 лв.	✓
Ограничение за един предмет	500 лв.	
Ценни вещи общо	до 500 лв.	
Спортно оборудване общо	до 500 лв.	
Б. Закъснъл багаж	до 400 лв.	✗

¹ Надбавката от 100 лв. се прилага за всеки раздел на обезщетението за всяко лице, както е посочено в таблицата по-горе.

В таблицата по-горе са посочени максималните суми, които се покриват по полицата за всяко застраховано лице.

Важна информация

Как да подадете Претенция

Подробни указания за това как да предявите **Претенция** по тази полица са дадени на страница 11 в текста на тази полица.

Как да анулирате

Подробни указания за това как да анулирате тази полица са дадени на страница 14 в текста на тази полица.

Общи условия и

общи изключения

Съществуват определени условия и изключения, които се прилагат за всички раздели на тази полица и са описани подробно на страница 10 и 14–15 в текста на тази полица.

Обхванати лица

Всички **Застраховани лица** по тази полица трябва да пребивават постоянно в **България** и да се намират в **България** към момента на закупуване на тази полица.

Определения на понятия, използвани в полицата

Някои думи в тази полица имат специфично значение. Те имат това специфично значение навсякъде в тази полица, и са показани с удебелен текст и главни букви. Всички определения на понятия, използвани в полицата, са приложими към тази полица като цяло и са подробно описани на страници 16–17 в текста на тази полица.

Деца

Децата се ползват от застрахователно покритие само когато пътуват с възрастен, посочен в раздел **Застраховано(и) лице(а)** в

Застрахователния сертификат.

Пътувания, за които има покритие

Пътуване в чужбина по време на **Застрахователния период**, което се осъществява изцяло в рамките на зоната на Пътуване, посочена в Застрахователния сертификат, стига да сте резервирали обратен полет до **Вашата** държава на произход, преди да започнете **Вашето Пътуване**.

Пътувания, които не са покрити

Ние няма да покрием **Пътуване**, включващо пътуване в райони, в които Министерството на външните работи е препоръчало да не се пътува. Ако не сте сигурни дали за **Вашата** дестинация има предупреждение за пътуване, проверете на уеб сайта им: <http://www.mfa.bg/120/patuvamza>.

Покритието, което осигуряваме

Максималната сума, която **Ние** ще изплатим по всеки раздел, който се прилага, е описана подробно в таблицата на обезщетенията на стр. 6 в текста на тази полица.

Кога имате застрахователно покритие

Застрахователното покритие се отнася за **Пътуване**, което се осъществява през **Застрахователния период**.

Кога покритието ще приключи автоматично

Всички покрития приключват с изтичането на **Застрахователния период**.

Раздел 7 – Лични вещи и багаж

Какво се покрива

A. Загуба, повреда или кражба

Ако по време на **Вашето Пътуване** бъде **Изгубено**, повредено или откраднато **Лично имущество**, **Ние** ще платим **Разходите за ремонт и замяна** до размера, посочен в таблицата на обезщетенията.

B. Закъснял багаж

Ако по време на **Вашето** изходящо пътуване **Личното имущество** е **Изгубено** или се намира на погрешно място за най-малко 12 часа по вина на авиокомпания или друг превозвач, **Ние** ще платим до сумата, посочена в таблицата на обезщетенията, за да **Ви** възстановим разходите за основни дрехи, лекарства, тоалетни принадлежности и **Помощни средства за придвижване**, които трябва да закупите.

Специални условия

1. Трябва да полагате разумни грижи, за да опазите **Вашето Лично имущество**. Ако **Вашето Лично имущество** е **Изгубено** или откраднато, **Вие** трябва да предприемете всички разумни стъпки, за да си го върнете.
2. **Ценните вещи** трябва да бъдат у **Вас** през цялото време, когато не се намират в заключен сейф или касета.
3. Ако **Вашето Лично имущество** е **Изгубено** или откраднато, **Вие** трябва да положите всички разумни усилия да съобщите за това на полицията (и на управата на хотела, ако **Загубата** или кражбата е станала в хотел) в рамките на 24 часа от откриването и трябва да **Ни** предоставите копие от оригиналния писмен полицейски доклад.
1. За **Загуба**, кражба или повреда на **Лично имущество**, намиращо се на съхранение при авиокомпания или друг превозвач, трябва да се съобщи писмено на авиокомпанията или на другия превозвач в рамките на 24 часа от откриването им, а на **Нас** трябва да ни бъде предоставено копие от оригиналния писмен доклад на авиокомпанията или на превозвача за нередности по имуществото;
2. Когато **Личното имущество** е временно **Изгубено** или се намира на погрешно място по вина на авиокомпания или друг превозвач, трябва да **Ни** бъде предоставено оригинално писмено потвърждение от тази авиокомпания или друг превозвач или от туристическия представител, че закъснението е продължило най-малко 12 часа след пристигането **Ви** на местоназначението.
3. Ако сте получили плащане за спешни покупки на основни вещи и след това предявите **Претенция** за **Загуба**, повреда или кражба на **Лично имущество** във връзка със същата вещь, причина или събитие, сумата, платена **Ви** за спешни покупки, ще бъде приспаданата от окончателното плащане. Въпреки това приспадането няма да надвишава сумата, платена за спешни покупки.

Какво не се покрива

1. Сума, по-голяма от сумата, посочена в таблицата за обезщетенията за:
 - A. единичен артикул, двойка или комплект, или част от двойка или комплект;
 - B. **Ценни вещи**, общо;
 - C. спортно оборудване, общо

2. **Загуба** или кражба на **Ценни вещи**, оставени **Без надзор**, освен ако не се намират в заключен сейф или депозитна кутия.
3. **Загуба** или кражба на **Лично имущество** (различно от **Ценни вещи**), оставено **Без надзор**, освен ако:
 - A. се намира в
 - i) заключено помещение; или
 - ii) заключен сейф или депозитна кутия; или
 - iii) в заключената жабка или багажника на автомобил или в багажното отделение в задната част на заключен автомобил комби или хечбек под горния капак и извън полезрението;
и има следи от насилствено проникване в стаята, сейфа, касетата или автомобила, или автомобилът е бил откраднат;
 - B. на съхранение или под контрола на авиокомпания или друг превозвач.
4. **Загуба**, кражба или повреда на:
 - A. антики, музикални инструменти, картини, домакински вещи, контактни или меки лещи, зъбни протези или зъболекарски принадлежности, слухови апарати, облигации, ценни книжа или документи от всякакъв вид;
 - B. спортно оборудване, докато се използва, превозни средства или техните принадлежности (различни от **Помощни средства за придвижване**), плавателни съдове и допълнително оборудване, стъклен порцелан или подобни чупливи предмети и велосипеди с педали;
 - C. бизнес оборудване, бизнес стоки, мостри, служебни **Пари**, търговски инструменти или всякакви други предмети, използвани във връзка с **Вашия** бизнес, търговия или професия;
5. Обезценяване, нормално износване, надраскване, повреда от молци или паразити, електрическа, електронна или механична повреда или повреда, **По причина на** атмосферни или климатични условия.
6. Забавяне, задържане, изземване или конфискация от страна на митнически или други служители.
7. **Надбавката** (не се прилага за **Претенции** за закъснял багаж).

Общи изключения

Изключения, които се прилагат за цялата полица.

Няма да плащаме суми по никакви **Претенции**, които биха **Ни** довели до нарушаване на резолюции на ООН, търговски или икономически санкции или други закони на Европейския съюз, Обединеното кралство, **България** или Съединените американски щати.

Приложимо само за лица от САЩ: Покритието на полицата за **Пътуване**, включващо пътуване до/от/през Куба, ще бъде валидно само ако пътуването на лицето от САЩ е разрешено с общ или специален лиценз от OFAC (Служба за контрол на чуждестранните активи към Министерството на финансите на САЩ). За всяка **Претенция** от лице от САЩ, свързана с пътуване до Куба, **Ние** ще изискаме от лицето от САЩ да удостовери наличието на такъв лиценз от OFAC, който да бъде представен заедно с **Претенцията**. Счита се, че лицата от САЩ включват всяко физическо лице, независимо къде се намира, което е гражданин или обичайно пребивава в Съединените щати (включително притежателите на зелена карта), както и всяка корпорация, партньорство, асоциация или друга организация, независимо къде е организирана или извършва дейност, която е собственост или се контролира от такива лица.

Трябва да се свържете с **Нас** на телефон +359 2448 6377 за разяснения относно покритието на полицата при пътуване в страни, които могат да бъдат обект на резолюции на ООН, търговски или икономически санкции или други закони на Европейския съюз, Обединеното кралство, **България** или Съединените американски щати.

Ние няма да бъдем задължени да извършим каквото и да е плащане по тази полица, когато:

1. **Обхванати лица**
Вие не отговаряте на критериите, описани в раздел „Важна информация“ на страница 7 от тази полица.
2. **Деца, които пътуват сами**
Вие сте **Дете**, което пътува или има резервация за пътуване без възрастно **Застраховано лице**, посочено в Застрахователния сертификат.

3. **Пътувания, които не се покриват**
Вашето пътуване е описано в раздел „Пътувания, които не се покриват“, на страница 7 от тази полица.
4. Всякакви разходи, които могат да бъдат възстановени (независимо дали са успешни или не) на **Застраховано лице** от:
 - A. всеки туроператор, доставчик на туристически услуги, авиокомпания, хотел или друг доставчик на услуги съгласно условията на договор или съответен закон или наредба; или
 - B. всяка схема за компенсация.
5. **каквато и да е Претенция По причина на:**
 - A. **Валута**
Обмен на валута, включително, но не само, загуба на стойност или такси за конвертиране на валута
 - B. **Незаконни действия**
Всяко незаконно действие от **Ваша** страна.
 - C. **Алкохол/наркотици**
 - i) Алкохол
Вие пиете твърде много алкохол, злоупотребявате с алкохол или имате алкохолна зависимост. **Ние** не очакваме от **Вас** да избягвате алкохола по време на **Пътуванията**, но няма да покроем **Претенции**, възникнали поради това, че сте изпили толкова много алкохол, че преценката **Ви** е сериозно засегната и в резултат на това трябва да предявите **Претенция**.
 - ii) Наркотици
Вие приемате каквито и да било наркотици в нарушение на законите, приложими в държавата, в която пътувате, или сте пристрастени към или злоупотребявате с каквито и да било лекарства, или сте под влиянието на непредписани лекарства, които са класифицирани като законно

употребявани в страната, в която пътувате.

D. Радиация

- i) йонизиращо лъчение или замърсяване с радиоактивност от ядрено гориво или от ядрени отпадъци, получени в резултат на изгарянето на ядрено гориво; или
- ii) радиоактивните, токсичните, взривните или други опасни свойства на всеки взривен ядрен блок или ядрен компонент на такъв блок.

E. Звукови вълни

вълни на налягане от самолети и други устройства, предназначени за въздушното пространство, движещи се със звукова или свръхзвукова скорост.

F. Война

Война или какъвто и да е акт на **Война**, независимо дали е обявена или не.

G. Финансов фалит

Финансов фалит на туроператор, туристически агент, доставчик на транспортни услуги, доставчик на услуги по настаняване, агент за продажба на билети или доставчик на екскурзии.

Предявяване на Претенция

Условия, които се прилагат за цялата полица.

Трябва да **Ни** уведомите незабавно по телефон или имейл, веднага щом това е разумно възможно, и в рамките на 30 дни от узнаването на нещо, което може да доведе до **Претенция**.

Ваш личен представител може да направи това вместо **Вас**, ако **Вие** не можете.

Можете да се свържете с **Нас** на адрес:

Имейл:
travelinsurance.bla@crowford.com

Тел: +359 2448 6377

Използвайте портала за искиове, намиращ се [тук](#).

Съобщаване за Изгубено, откраднато или

повредено имущество

1. **Изгубено** или откраднато **Лично имущество**.

Трябва да положите всички разумни усилия, за да получите полицейски доклад в рамките на 24 часа от откриването.

- Ако **Загубата** или кражбата са станали в хотел, трябва да положите всички разумни усилия, за да уведомите управата на хотела; и
- да **Ни** предоставите копие от оригиналните писмени доклади.

2. **Лично имущество, Изгубено**, откраднато или повредено, докато е на съхранение в авиокомпания или друг превозвач.

Трябва да уведомите писмено авиокомпанията или другия превозвач в рамките на 24 часа от откриването и да **Ни** предоставите копие от оригиналния доклад за нередности по имуществото.

Условия на Претенцията

Други застраховки

Ако по време на инцидент, който води до **Претенция** по тази полица, има друга застраховка, покриваща същата **Загуба**, щета, разход или отговорност, **Ние** имаме право да се обърнем към този застраховател за участие в заплащането по **Претенцията** и ще платим само пропорционалния **Ни** дял.

Възстановяване на плащанията по Претенциите ни

от други лица

Ние имаме право да поемем и да извършим от **Ваше** име защитата или уреждането на всякакви правни действия. **Ние** можем също така да предприемем действия за **Наша** сметка и в **Наша** полза, но от **Ваше** име, за да възстановим всяко плащане, което сме извършили по тази полица на друго лице.

Спазване на специалните условия

Вие трябва да спазвате специалните условия, описани в съответния раздел на тази полица.

Предоставяне на данни и документи

Трябва да предоставите за **Ваша** сметка цялата информация, доказателства и разписки, които **Ние** изискваме, включително полицейски и други доклади.

Вашето задължение да избегнете или намалите

до минимум Претенцията

Вие и всяко **Застраховано лице** трябва да полагате обичайните и разумни грижи за предпазване от **Загуби** и щети, все едно че не сте застраховани. Ако **Ние** считаме, че не сте полагали разумни грижи за имуществото, **Претенцията** може да не бъде изплатена. Застрахованите по тази полица предмети трябва да се поддържат в добро състояние.

Защита на имуществото

Трябва да предприемете всички разумни мерки, за да защитите всеки предмет или имущество от по-нататъшна **Загуба** или повреда и да възстановите всеки **Изгубен** или откраднат предмет.

Изпращане на правни документи

Трябва да **Ни** изпратите всеки оригинал на съдебно разпореждане, призовка, документ за съдебен процес или друга кореспонденция, получена във връзка с дадена **Претенция**, веднага след получаването им, без да отговаряте на тях.

Суброгация

Ние можем да предприемем действия от **Ваше** име, за да получим обезщетение или гаранция за загуби, щети или разходи, покрити от тази застраховка. Няма да се налага **Вие** да плащате нищо за тази Претенция, но **Ние** ще имаме право да задържим част или цялата възстановена сума.

Нещата, които не трябва да правите

Не трябва да извършвате следните действия без **Нашето** писмено съгласие:

1. да признавате отговорност, да предлагате или да обещавате да извършите плащане; или
2. да продавате или да се разпореждате по друг начин с всеки предмет или имущество, за което е предявена **Претенция**

Признаване на правата ни

Вие и всяко **Застраховано лице** трябва да признавате **Нашето** право:

1. да изберем дали да платим сумата на **Претенцията** (след приспадане на всяка **Надбавка** и до лимита на полицата), или да ремонтираме, заменим или възстановим всеки елемент или имущество, което е повредено, **Изгубено** или откраднато;

2. да инспектираме и да влезем във владение на всеки предмет или имущество, за което е предявена **Претенция**, и да осъществим спасяването му по разумен начин;
3. да поемем и да се занимаваме със защитата или уреждането на всяка **Претенция** от **Ваше** име и ако се постигне уреждане без присъждане на разходи, да определим каква част от тези разходи следва да се плати за разходи и разноси и да се изплати на **Нас**;
4. да уреждаме всички **Претенции** в български левове;
5. да **Ни** бъдат възстановени в рамките на 30 дни всички разходи или разноси, които не са застраховани по тази полица и които **Ние** плащаме на **Вас** или от **Ваше** име;

Измамни Претенции

Няма да изплащаме недобросъвестни **Претенции**. Ако **Вие** предявите недобросъвестна **Претенция**, **Ние** можем да прекратим застрахователното **Ви** покритие.

Изплащане на Претенции

- A. Ако **Вие** сте на 18 или повече години, **Ние** ще **Ви** изплатим сумата по **Претенцията** и получаването ѝ от **Вас** ще означава пълно освобождаване от всякаква отговорност от **Наша** страна по отношение на **Претенцията**.
- B. Ако **Вие** сте на възраст под 18 години и сте застрахован по тази полица като **Партньор** на **Застраховано лице**, **Ние** ще изплатим сумата по **Претенцията** на **Вашия Партньор** във **Ваша** полза. При всички останали обстоятелства **Ние** ще изплатим съответната сума на обезщетението на **Вашия Родител** или **Законен настойник** във **Ваша** полза. Получаването на сумата от **Вашия Партньор, Родител** или **Законен настойник** ще означава пълно освобождаване от всякаква отговорност от **Наша** страна по отношение на **Претенцията**.

Общи условия

Условия, които се прилагат за цялата полица.

Договор

Тази полица, Застрахователният сертификат и всяка информация, предоставена във **Вашата** молба, ще бъдат разглеждани заедно като един договор.

Избор на право

Тази полица се урежда и тълкува в съответствие със законите на **България**, като единствено българските съдилища са компетентни да разглеждат всякакви спорове. Цялата комуникация във връзка с тази полица се осъществява на български език.

Права на трети страни

Само **Вие** и **Ние** можем да прилагаме условията на тази полица. Някоя друга страна не може да се възползва от този договор по право. Тази полица може да бъде променяна или отменяна без съгласието на трета страна.

Съответствие с изискванията на полицата

Вие (и, когато е уместно, **Вашите** представители) трябва да спазвате всички приложими условия, посочени в тази полица. Ако **Вие** не спазите изискванията, **Ние** ще изплатим само част от **Претенцията**, която бихме платили, ако **бяхте** спазили всички изисквания.

Промяна на Вашата полица

1. Ако **Вие** желаете да промените **Вашата** полица
Ако някои от данните, които сте **Ни** предоставили, се променят, трябва да се обадите по телефона (и да потвърдите писмено, ако **Ние** поискаме това), да **Ни** изпратите имейл или да **Ни** пишете незабавно, след като сте разбрали за промяната.
2. Ако **Ние** искаме променим **Вашата** полица
Ние си запазваме правото да правим промени или добавки към

тези условия на полицата по законови или регулаторни причини и/или за да отразим нови насоки и кодекси за поведение в индустрията. Ако това се случи, ще **Ви** предоставим писмено подробна информация поне 30 дни преди да направим каквито и да било промени. След това **Вие** ще имате възможност да продължите или да прекратите полицата.

Всяка промяна, направена във **Вашата** полица, ще започне да действа на датата, на която **Ние Ви** издадем Застрахователния сертификат.

Ако променим **Вашата** полица и в резултат на тези промени **Вие** желаете да анулирате полицата си, ще **Ви** възстановим сумата на пропорционална база, освен ако не сте предявили **Претенция** по тази полица, в който случай сумата няма да **Ви** бъде възстановена.

Анулиране на Вашата полица

1. Ако **Вие** искате да анулирате полицата си
14-дневно право на анулиране

Ако по някаква причина **Вие** не сте доволни от тази полица, можете в рамките на 14 дни от получаването на **Полицата** и Застрахователния сертификат да се свържете с **Нас** и **Ние** ще я анулираме. Ако това се случи, полицата няма да е осигурявала покритие и **Ние** ще възстановим всички платени от **Вас** премии, при условие че не сте пътували и не са докладвани или изплатени **Претенции**.

След 14 дни можете да прекратите полицата **си**, но няма да **Ви** възстановим платените от **Вас** премии.

Нашите данни за контакт са:

Имейл:
travelinsurance.bla@crawford.com

Тел: +359 2448 6377

2. Ако **Ние** искаме да анулираме **Вашата** полица

Ние можем да анулираме тази полица, като **Ви** уведомим писмено в 30-дневен срок. **Ние** ще го направим само по основателна причина. Примерите за основателни причини за анулиране включват опит за измама или действителна измама, или когато **Ни** е наредено или сме инструктирани да анулираме тази полица от регулаторен орган, съд или друга правоприлагаща агенция. Ако анулираме полицата, **Ние** ще възстановим всички платени от **Вас** премии за анулирания период, при условие че не сте предявили **Претенция** по полицата през текущия **Застрахователен период**.

Други данъци или разходи

Ние сме длъжни да **Ви** уведомим, че може да съществуват други данъци или разходи, които не са наложени или начислени от **Нас**.

Невярно представяне и

неразкриване на информация

Вие трябва да полагате разумни грижи, за да гарантирате, че цялата информация, предоставена **Ни** в процеса на кандидатстване в „Декларацията“, в кореспонденцията, по телефона, във формулярите за претенции и в други документи, е вярна, пълна и точна. Моля, имайте предвид, че предоставянето на непълна, невярна или подвеждаща информация може да повлияе на валидността на тази полица и може да означава, че цялата **Претенция** или част от нея може да не бъде изплатена. **Вие** потвърждавате, че **Ние** сме предложили Полицата и сме изчислили премията, като сме използвали информацията, която сме поискали и която **Вие** сте предоставили, и че всяка промяна в предоставените отговори може да доведе до промяна в условията на полицата и/или до промяна в премията.

Лихви

Върху никоя сума, платима от **Нас** по тази полица, няма да се начислява лихва, освен ако плащането не е било необосновано забавено от **Нас** след получаването на всички необходими сертификати, информация и доказателства, необходими в подкрепа на

Претенцията. Когато **Ние** дължим лихва, тя се изчислява само от датата на окончателното получаване на тези сертификати, информация или доказателства.

Банкови такси

Ние не носим отговорност за каквито и да било такси, начислени от **Вашата** банка за всякакви трансакции, извършени във връзка с дадена **Претенция**.

Процедури за подаване на жалби

Ние сме си поставили за цел предоставянето на висококачествени услуги и искаме да ги поддържаме по всяко време. Ако **Вие** не сте доволни от тази услуга, моля, свържете се с **Нас**, като посочите данните на **Вашата** полица, за да можем да разгледаме жалбата възможно най-скоро.

Ако имате оплакване относно продажбата на **Вашата** полица, клиентското обслужване, което сте получили, или начина, по който е разгледана **Вашата Претенция**, моля, свържете се с:

Тел: +359 2448 6377

Имейл: service@broadspace.eu

Можете да се обърнете за съдействие към Комисията за финансов надзор, ако не сте доволни от **Нашия** окончателен отговор или след един месец от подаването на жалбата, ако тя не е разрешена по задоволителен начин. Данните за контакт са дадени по-долу.

Комисия за финансов надзор 1000 София, ул. „Будапеща“ 16 Тел: +359 2940 4999

Факс: +359 2829 4324

Имейл: bg_fsc@fsc.bg

Спазването на тези процедури за подаване на жалби не намалява **Вашите** законови права, свързани с тази полица.

Европейска платформа

за онлайн решаване на спорове

Ако **Вие** сте уредили полицата си при **Нас** онлайн или по друг електронен път и не сте успели да се свържете с **Нас** нито директно, нито чрез Комисията за

финансов надзор, можете да регистрирате **Вашата** жалба чрез Европейската платформа за онлайн решаване на спорове:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Общи дефиниции

Следните думи и изрази по-долу винаги ще имат следното значение, където и да се появят в полицата и Застрахователния сертификат, изписани с удебелен шрифт и започващи с главна буква.

Чужбина

Извън **България**

Всяка една Претенция

Всички **Претенции** или съдебни производства, включително всяко обжалване на съдебно решение, произтичащи от една и съща първоначална причина, събитие или обстоятелство.

България

Република България

Дете, Деца

Лице под 18-годишна възраст към момента на закупуване на полицата.

Chubb

Chubb European Group SE

Претенция, Претенции

Единична щета или поредица от щети, **По причина на** един фактор, покрит от тази полица.

По причина на

Пряко или косвено причинено от, възникнало или произтичащо от, или във връзка с.

Европа

Австрия, Албания, Андора, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Ейре, Естония, Исландия, остров Ман, Италия, Канарски острови, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Македония, Мадейра, средиземноморски острови (включително Майорка, Менорка, Ибиса), Финландия, Франция, Чехия, Хърватия; Корсика; Сардиния; Сицилия; Малта, Гозо; Крит, Родос и други гръцки острови; Кипър), Молдова, Монако, Нидерландия, Норвегия, Нормандски острови, Полша, Португалия, Румъния, Руска федерация (западно от Урал), Сърбия и Черна гора, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украйна, Обединеното кралство.

Надбавка

Първата сума, посочена в таблицата на обезщетенията по всяка **Претенция**, която всяко **Застраховано лице** трябва да плати за всеки раздел от полицата, по който се предявява претенция.

Застрахован възрастен

Лице, посочено в Застрахователния сертификат.

Загуба, Изгубен, Загуби

Вашето Лично имущество, което има покритие по тази полица:

1. са били случайно или неволно оставени на дадено място и след това са изчезнали; или
2. се намират на известно място, но **Вие** не сте в състояние да ги вземете от там; или
3. са изчезнали и не сте сигурни как се е случило това

Помощно средство за придвижване, Помощни средства за придвижване

Всяка патерица, бастун, рамка за ходене, рамка за ходене на колела, количка за ходене, тоалетен стол, инвалидна количка, инвалидна количка с двигател или скутер за придвижване, конструирани специално за подпомагане на лица, страдащи от ограничена подвижност, но с изключение на бъги за голф или количка за голф.

Пари

Монети, банкноти, пътнически чекове, пощенски или парични преводи, пътнически билети, предплатени ваучери, невъзстановими предплатени входни билети и дебитни, кредитни, платежни, предплатени и/или разходни карти.

Родител или Законен настойник

Лице с родителска отговорност, настойник или попечител в съответствие с българския Семейен кодекс и всички негови законови изменения и допълнения.

Партньор

Вашият съпруг/съпруга, граждански партньор или лице от който и да е пол, с което **Вие** сте живели в продължение на поне три месеца, все едно е **Ваш**

съпруг/съпруга или граждански партньор.

Застрахователен период

Период на покритие, започващ в 00:01 ч. или в по-късен момент от издаването на Застрахователния сертификат и приключващ на датата, посочена във **Вашия** Застрахователен сертификат.

Лично имущество

1. Всеки куфар, сандък или контейнер от подобен вид и неговото съдържание;
2. всяко **Помощно средство за придвижване**;
3. **Ценни вещи**,
4. всяка друга вещь, носена или пренасяна от **Вас**, която не е изключена по друг начин и която е **Ваша** собственост или за която **Вие** носите юридическа отговорност.

Разходи за ремонт и замяна

Разходите за ремонт на частично повредено имущество или, ако имуществото е напълно **Изгубено**, унищожено или нерентабилно за ремонт, разходите за замяна на имуществото с ново, намалени чрез приспадане на разходи за износване или амортизация. (Забележка: **Ние** ще платим разумна част от общата стойност на комплект или двойка, за да поправим или заменим елемент, който е част от комплект или двойка).

Пътуване

Пътуване в **Чужбина**, включващо предварително резервирано пътуване или настаняване

Без надзор

Когато нямате пълна видимост или не сте в състояние да предотвратите неоторизирано отнемане или намеса във **Вашето Лично имущество** или превозно средство.

Ценни вещи

Фотоапарати и друго фотографско оборудване, телескопи и бинокли, аудио/видео оборудване (включително радиоприемници, iPod, mp3 и mp4 плейъри, видеокамери, DVD, видео, телевизори и друго подобно аудио и видео оборудване), мобилни телефони, сателитно навигационно оборудване, компютри и компютърно оборудване (включително PDA, персонални

органайзери, лаптопи, преносими компютри, нетбук, iPad, таблети и други подобни), оборудване за компютърни игри (включително конзоли, игри и периферни устройства), бижута, часовници, кожи, скъпоценни и полускъпоценни камъни и изделия, изработени от или съдържащи злато, сребро или други благородни метали.

Война

Въоръжен конфликт между нации, нашествие, акт на чуждестранен враг, гражданска война или завземане на властта чрез организирана или военна сила.

Ние, Нас, Наш, Нашите

Chubb European Group SE

Вие, Ваш, Застраховано(и) лице(а)

Всички лица, посочени в Застрахователния сертификат, пребивават в **България**. Всяко лице е застраховано отделно, с изключение на всяко **Дете**, освен ако не пътува със **Застрахован възрастен**.

Защита на данните

Ние използваме личната информация, която **Ни** предоставяте, за да подготвим и управляваме тази полица, включително всякакви претенции, произтичащи от нея.

Тази информация ще включва основни данни за контакт, като **Вашето** име, адрес и номер на полицата, но може да включва и по-подробна информация за **Вас** (например **Вашата** възраст, здравословно състояние, данни за имущество, история на претенциите), когато това е от значение за риска, за който застраховаме, услугите, които предоставяме, или за претенция, която съобщавате.

Ние сме част от глобална група и **Вашата** лична информация може да бъде споделена с компаниите от **Нашата** група в други държави, ако това е необходимо за осигуряване на покритие по **Вашата** полица или за съхраняване на **Вашата** информация. **Ние** използваме и редица доверени доставчици на услуги, които също имат достъп до **Вашата** лична информация при спазване на **Нашите** инструкции и контрол.

Вие имате редица права във връзка с **Вашата** лична информация, включително право на достъп и, при определени обстоятелства, право на изтриване.

Този раздел представлява съкратено обяснение на начина, по който **Ние** използваме **Вашата** лична

информация. За повече информация **Ви** препоръчваме да се запознаете с **Нашата** лесна за ползване Основна политика за поверителност, която можете да намерите тук:

<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>.

Вие можете да поискате от **Нас** хартиено копие на Политиката за поверителност по всяко време, като се свържете с **Нас** на адрес <mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com>.

Свържете се с нас

Европейски клон на дружеството Chubb
European Group SE в Полша
18 Królewska Street
00-103 Warsaw
Тел: 22 452 39 99
Имейл: poland.office@chubb.com
www.chubb.com/pl

За Chubb

Chubb е най-големият публично търгуван застраховател на имущество и злополуки в света. С дейността си в 54 държави Chubb предоставя търговски и лични имуществени застраховки и застраховки срещу злополука, лични застраховки срещу злополука и допълнителни здравни застраховки, презастраховане и животозастраховане на разнообразна група клиенти.

Дружеството се отличава с обширни предложения за продукти и услуги, широки възможности за дистрибуция, изключителна финансова стабилност, отлични резултати в застраховането, превъзходен опит в обработката на претенции и местни операции в световен мащаб.

Застрахователните дружества на Chubb обслужват мултинационални корпорации, средни и малки предприятия с имуществени застраховки и застраховки и услуги при злополука; заможни лица и лица с висока нетна стойност на активите, които имат значителни активи за защита; физически лица, които закупуват застраховки живот, злополука, допълнителни здравни застраховки, застраховки на дома и автомобила и други специализирани застраховки; компании и групи, които предоставят или предлагат застрахователни програми за злополука, здравни застраховки и застраховки живот на своите служители или членове; и застрахователи, които управляват експозиции с презастрахователно покритие.

Основните оперативни застрахователни компании на Chubb поддържат рейтинги за финансова стабилност AA от Standard & Poor's и A++ от A.M. Best.

Дружеството майка на Chubb е регистрирано на Нюйоркската фондова борса (NYSE: CB) и е компонент на индекса S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Европейски клон на дружеството Chubb European Group SE в Полша със седалище във Варшава, адрес: ul. Królewska 18 00-103 Warsaw, регистриран в Регистъра на предприемачите, воден от Окръжния съд на град Варшава във Варшава, XII търговско отделение на Националния съдебен регистър, под фирмен номер KRS 0000233686, идентификационен номер на данъкоплатеца (NIP) 1080001001, статистически номер (REGON) 140121695. Chubb European Group SE е застрахователно дружество, подчинено на разпоредбите на френския Кодекс за застраховането, регистрирано в Търговския регистър и регистъра на дружествата (Registre du Commerce et des Sociétés — RCS) в Нантер под регистрационен номер 450 327 374 и със седалище във Франция, адрес: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Франция. Chubb European Group SE има изцяло внесен акционерен капитал в размер на 896 176 662 евро. SEG предоставя застрахователно покритие в България на базата на свободата на предоставяне на услуги без наличие на клон.