CONTRATO DE REPRESENTAÇÃO DE SEGUROS

Por este instrumento particular:

(I) CHUBB SEGUROS BRASIL S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.502.099/0001-18, com endereço na cidade de São Paulo/SP, na Av. Nações Unidas, nº 8.501, 25º ao 28º andar, Edifício Eldorado Business Tower, Pinheiros, doravante denominada simplesmente como **“SEGURADORA”**; e

(II) WORLD EXPERIENCES SEGUROS DE VIAGEM BRASIL LTDA., sociedade com sede na Rua Padre João Manuel, 755, 16º andar, São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01411-001, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 21.346.969/0001-99, doravante designada simplesmente **“REPRESENTANTE”**;

Sendo a SEGURADORA e a REPRESENTANTE doravante também individual e indistintamente denominadas **“Parte”** e, em conjunto, **“Partes”**;

ESCOPO

1.1. O escopo deste Contrato é regular a relação entre a SEGURADORA e a REPRESENTANTE, agindo esta última exclusivamente para a SEGURADORA no que se refere à oferta de Produtos de Seguro.

1.1.1. A SEGURADORA terá exclusividade nos Produtos de Seguro acordados.

1.2. Caso este Contrato seja rescindido a qualquer momento e por qualquer motivo, as Partes concordam que o Seguro contido neste Contrato permanecerá com a Seguradora até o *Run Off* Final da Carteira de Clientes. As Partes deverão, durante o período de *run off* da carteira, cumprir todas as obrigações aplicáveis nos termos deste Contrato até a data em que o contrato seja efetivamente rescindido, ou seja, até o vencimento da última apólice ou do último bilhete de seguro. Entre outras, as obrigações ao abrigo do Contrato consistem em cobrar os prêmios de cada Segurado, cobrar e transferir os prêmios, prestar atendimento ao cliente, processar e liquidar sinistros e fornecer informações aos Segurados, nos termos previstos nas respectivas apólices e bilhetes de seguro.

OBRIGAÇÕES DA REPRESENTANTE

2.1. As obrigações da REPRESENTANTE são:

- (i) coordenar e gerenciar com a SEGURADORA as campanhas de venda;
- (ii) oferecer e promover o Seguro da SEGURADORA, na forma previamente acordada entre as Partes;
- (iii) incluir na apresentação do Seguro ao Cliente, de forma clara e visível, a expressão “opcional”;
- (iv) disponibilizar nas páginas de ofertas e informações de Seguros os telefones da central de suporte, ouvidoria e serviços eletrônicos da SEGURADORA, para atendimento ao público, no que se refere a Seguros;
- (v) exibir as seguintes informações nos locais de oferta de seguro: “A comercialização de seguros é supervisionada pela SUSEP”, seguida de informações sobre o portal na Internet da Autarquia e o número de discagem gratuita;
- (vi) manter cópia autenticada deste Contrato antes do início da prestação dos serviços em sua sede;
- (vii) na oferta e promoção do Seguro de Viagem, realizada pela REPRESENTANTE, incluir nos materiais de publicidade e contratuais relativos ao Seguro a seguinte frase, em destaque: *“Aviso: Este seguro de viagem não é um seguro de saúde! Leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura”*.

2.2. A REPRESENTANTE fica expressamente proibida de fazer o seguinte:

- (i) estabelecer a venda de Seguros como:
 - (a) uma condição para obter qualquer desconto em qualquer produto ou serviço; ou
 - (b) dependendo da compra de qualquer produto ou serviço fornecido pela Representante;
- (ii) anunciar e promover o Seguro, ou qualquer outra comunicação que cite ou utilize a marca da SEGURADORA, sem o prévio consentimento por escrito da SEGURADORA ou sem respeitar a

confiabilidade das informações contidas no Seguro oferecido;

OBRIGAÇÕES DA SEGURADORA

3.1. As obrigações da SEGURADORA são as seguintes:

- (i) criar e gerenciar a página inicial (**“White Label”**);
- (ii) oferecer seguro na White Label, apresentando os planos e valores de Prêmios;
- (iii) realizar a cobrança dos Seguros e repassar a remuneração da REPRESENTANTE, nos termos deste Contrato;
- (iv) emitir ao Segurado, que livre e opcionalmente contratar o Seguro, o Bilhete de Seguro;
- (v) processar, analisar e liquidar sinistros no prazo regulatório;
- (vi) responsabilizar-se perante o Segurado pelo fiel cumprimento das coberturas oferecidas no Bilhete de Seguro adquirido, durante o respectivo prazo, mediante o cumprimento de todas as suas obrigações previstas no Bilhete de Seguro;

RESPONSABILIDADES

4.1. Cada Parte responde por todas as ações, reclamações ou dúvidas, de natureza judicial, extrajudicial ou administrativa, em decorrência de sua atuação, bem como por suas demais obrigações perante os clientes/segurados, neste Contrato e no Código de Defesa do Consumidor.

USO DA MARCA

5.1. A Parte que pretende utilizar a marca e logomarca da outra Parte deverá obter autorização prévia e por escrito, que se concedida será específica ao âmbito deste Contrato e em caráter precário.

PROTEÇÃO DE DADOS

6.1 As Partes se comprometem a cumprir todas as obrigações previstas na legislação de proteção de dados, inclusive, entre outros, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei Federal nº 13.709 / 2018 (“LGPD”) e o Marco Civil da Internet - Lei Federal nº 12.965 / 2014, bem como as outras instruções fornecidas pelas autoridades competentes (“Legislação de Proteção de Dados”), cada Parte sendo solidariamente responsável por cumprir a Legislação de Proteção de Dados por qualquer terceiro que for subcontratado de acordo com o presente Contrato.

INEXISTÊNCIA DE VÍNCULOS TRABALHISTAS

7.1. O presente Contrato não cria, nem pretende criar, qualquer vínculo efetivo entre as Partes, exceto na medida em que expressamente previsto no presente Contrato.

VIGÊNCIA

8.1. O presente Contrato entrará em vigor em 15 de dezembro de 2021, e permanecerá em vigor por um período de 3 (três) anos.

DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 As Partes se comprometem a respeitar as leis, normas e regras referentes e aplicáveis.

9.2. A REPRESENTANTE, neste ato, declara que está ciente de que não deverá (i) efetuar ou receber de qualquer funcionário ou agente público, direta ou indiretamente, pagamento ou gratificação financeira que não seja legal, nem (ii) dar ou receber uma doação, direta ou indiretamente, de servidores públicos ou agentes, com a finalidade de obter qualquer tipo de vantagem para si ou para a SEGURADORA, relacionada ou não ao presente Contrato. A REPRESENTANTE declara, ainda, estar ciente de que a SEGURADORA não autoriza qualquer ato que constitua uma prática de suborno ou corrupção, quer seja por seus funcionários ou por prestadores de serviço, e está ciente de que a possível prática da REPRESENTANTE em desrespeito a essa disposição e/ou o não cumprimento de qualquer das disposições da Lei de Práticas de Corrupção no Exterior (“FCPA”) deverão justificar a rescisão imediata do presente Contrato por justa causa, sem prejuízo a que a REPRESENTANTE responda por perdas e danos causados à SEGURADORA.

9.3. As Partes expressamente declaram ter total conhecimento e se comprometer com a fiel observância das disposições legais a respeito da prevenção e combate pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, prevista na Lei 12.846/2013 e legislação relacionada, bem como as emitidas pelos Órgãos Regulamentares de diversos setores comerciais e ramos de atividades, comprometendo-se até mesmo em fazer isso em relação a quaisquer alterações subsequentes que eles vierem a sofrer.

9.4. A REPRESENTANTE declara que autoriza o acesso total e irrestrito da SUSEP às suas dependências e ao presente Contrato, bem como a todas as informações, dados e documentos referentes ao objeto do presente Contrato. A informação compartilhada ficará limitada à matéria que o Regulador venha a solicitar e tem que ter relação com o objeto do presente Contrato.

9.5. A REPRESENTANTE declara, para todos os efeitos, que tem plena consciência de que a realização, por conta própria, sem a prévia autorização por escrito da SEGURADORA, de operações consideradas privativas de seguradoras e outras operações vedadas pela legislação vigente, sujeitará a REPRESENTANTE às penalidades previstas na legislação de seguros, sem prejuízo das eventuais sanções aplicáveis pelos órgãos de defesa do consumidor.

9.6. Cada Parte concorda que não poderá, sem o consentimento por escrito da outra Parte, revelar, divulgar ou permitir que outros revelem ou divulguem direta ou indiretamente, no todo ou em parte, individualmente ou juntamente com terceiros, quaisquer Informações Confidenciais, incluindo, entre outras, a existência do presente Contrato e/ou dos termos e condições ora acordados, exceto para os seus órgãos vinculados e para os seus conselheiros, funcionários, prepostos ou representantes, conforme aplicável, que necessitem ter acesso às referidas Informações Confidenciais para o cumprimento das obrigações previstas no presente Contrato.