



# Rady pro zákazníky

## Důležitá telefonní čísla

Poznačte si prosím níže uvedená telefonní čísla nebo si je uložte do svého mobilního telefonu; v případě výskytu nepředvídaných událostí nebo při uplatňování **nároku** se vám mohou hodit.

### Asistenční služba Chubb

V případě nepředvídaných událostí v zahraničí kontaktujte **Asistenční službu Chubb**:

Tel.: **+420 234 749 671**  
(24 hodin denně, 365 dnů v roce)

### Nároky uplatňované vůči pojišťovně

Použijte reklamační portál, který najdete [zde](#).

Tel.: **+420 234 749 672**  
(pondělí – pátek, od 9.00 hod do 16.30 hod)

E-mail: [travelinsurance.in@crawford.com](mailto:travelinsurance.in@crawford.com)

### Zákaznická linka

Tel.: **+420 234 749 672**  
(pondělí – pátek, od 9.00 hod do 16.30 hod)

E-mail: [travel.cz@chubb.com](mailto:travel.cz@chubb.com)

- Kontaktujte **pojišťovnu** na telefonním čísle +420 234 749 672 dříve, než vynaložíte náklady, které budete následně na základě Pojistné smlouvy **nárokovat**.
- Potřebujete uplatnit nárok: Použijte reklamační portál, který najdete [zde](#).

## Užitečné tipy v souvislosti s pojištěním

- Na **cestu** si s sebou vezměte kopie dokumentů týkajících se pojištění;
- Jakoukoli **ztrátu** nebo krádež nahlase hotelu nebo místní policii do 24 hodin a nechte si od nich vystavit potvrzení;
- **Cennosti** mějte na bezpečném místě (např. v bezpečnostní schránce);
- Nenechávejte **cennosti** jen tak ležet bez dozoru, ani je nenechávejte jiným lidem na očích;
- Mějte dostatečnou časovou rezervu na to, abyste se včas dostali na letiště, zaparkovali a prošli letištní kontrolou. Nezapomínejte také na časovou rezervu pro případné zpoždění způsobené komplikacemi v dopravě;
- Změní-li se **váš** zdravotní stav natolik, že budete **cestu** muset zrušit nebo změnit, informujte o této skutečnosti **pojišťovnu**;

## Očkování

---

Pro cesty **do zahraničí** může **zákazník** potřebovat zvláštní očkování. Před cestou si ověřte, zda se tato povinnost týká i **vás**, na adrese [www.szu.cz](http://www.szu.cz).

## Evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC)

---

Pokud **zákazník** cestuje v rámci Evropy (všechny státy EU plus Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko), měl by mít Evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC) a mít ho na cestách při sobě. To zákazníkovi umožní získat výhody plynoucí ze vzájemných smluv v oblasti poskytování zdravotní péče uzavřených mezi těmito zeměmi; uplatní-li zákazník platný **nárok** na náhradu léčebných výloh v souladu s touto Pojistnou smlouvou, nebude pojišťovna odečítat **spoluúčast** v případě, že došlo ke snížení **nároku** v důsledku toho, že zákazník použil Evropský průkaz EHIC.

Evropský průkaz zdravotního pojištění vydává **příslušná** zdravotní pojišťovna. Veškeré potřebné informace jsou k dispozici na adrese [www.kancelarzp.cz](http://www.kancelarzp.cz).

## Vzdání se nároku na úhradu spoluúčasti

---

Pokud **zákazník** platně uplatní **nárok** na náhradu léčebných výloh podle této Pojistné

## Obsah

---

Rady pro zákazníky	2
Důležitá telefonní čísla	2
Užitečné tipy v souvislosti s pojištěním	2
Očkování	3
Evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC)	3
Vzdání se nároku na úhradu spoluúčasti	3
Rady a doporučení pro cesty do zahraničí	3
Vítejte!	6
Přehled pojistného plnění	7
Důležité informace	8
Jak uplatnit nárok	8
Jak Pojistku zrušit	8
Pojistné nebezpečí	8
Obecné podmínky a obecné výluky	8
Osoby, na které se vztahuje pojistné krytí	8
Vymezené pojmy Pojistné smlouvy	8
Nezletilí	8
Cesta, na kterou se krytí vztahuje	8

smlouvy, který bude snížen díky tomu, že **zákazník**

- použil Evropský průkaz zdravotního pojištění; nebo
- využil výhod plynoucích ze vzájemné smlouvy o poskytování zdravotní péče uzavřené s Českou republikou; nebo
- při ošetření využil soukromého zdravotního pojištění,

nebude **pojišťovna** zákazníkovi odečítat žádnou spoluúčast.

## Rady a doporučení pro cesty do zahraničí

---

Tato Pojistná smlouva se nevztahuje na **cesty** do oblastí, u kterých Ministerstvo zahraničních věcí České republiky, resp. jiné příslušné orgány v České republice, nedoporučují cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace. Pokud si nejste jisti, zda je toto právě **váš** případ, podívejte se na příslušné internetové stránky, zejména pak na [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz).

Cesta, na kterou se krytí nevztahuje	8
Krytí poskytované pojišťovnou	9
Kdy se na zákazníka vztahuje pojistné krytí	9
Kdy končí pojistné krytí automaticky	9
Automatické prodloužení Pojistné doby	9
Rekreační aktivity a sporty	9
Volitelné rozšíření na zimní sporty	11
Akutní zdravotní péče a doporučení zdravotnického zařízení	12
Osobní asistenční služba	12
<b>Článek 1 – Pojištění storna cesty</b>	<b>14</b>
Na co se krytí vztahuje	14
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	14
<b>Článek 2 – Pojištění léčebných výloh a repatriace</b>	<b>16</b>
Na co se krytí vztahuje	16
Zvláštní podmínky	16
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	16
<b>Článek 3 – Pojištění pobytu v nemocnici</b>	<b>17</b>
Na co se krytí vztahuje	17
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	17
<b>Článek 4 – Pojištění zpoždění dopravního prostředku / přerušení cesty</b>	<b>18</b>
Na co se krytí vztahuje	18
Zvláštní podmínky	18
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	18
<b>Článek 5 – Pojištění zmeškaného času odjezdu</b>	<b>20</b>
Na co se krytí vztahuje	20
Zvláštní podmínky	20
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	20
<b>Článek 6 – Pojištění zkrácení cesty</b>	<b>22</b>
Na co se krytí vztahuje	22
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	22
<b>Článek 7 – Pojištění osobního majetku a zavazadel</b>	<b>23</b>
Na co se krytí vztahuje	23
Zvláštní podmínky	23
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	23
<b>Článek 8 – Pojištění firemního vybavení</b>	<b>24</b>
Na co se krytí vztahuje	24
Zvláštní podmínky	24
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	24
<b>Článek 9 – Pojištění ztráty pasu / řidičského průkazu</b>	<b>25</b>
Na co se krytí vztahuje	25
Zvláštní podmínky	25
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	25
<b>Článek 10 – Pojištění osobní hotovosti</b>	<b>25</b>
Na co se krytí vztahuje	25
Zvláštní podmínky	25
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	25
<b>Článek 11 – Úrazové pojištění</b>	<b>26</b>
Na co se krytí vztahuje	26

Zvláštní podmínky	26
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	26
Článek 12 – Pojištění osobní odpovědnosti	26
Na co se krytí vztahuje	26
Zvláštní podmínky	27
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	27
Článek 13 – Pojištění právních nákladů v zahraničí	27
Na co se krytí vztahuje	27
Zvláštní podmínky	28
Na co se krytí nevztahuje (výluky)	29
Obecné výluky	31
Uplatnění nároku	33
Ohlášení ztráty, odcizení nebo poškození majetku	34
Podmínky uplatnění nároku	35
Jiné pojištění	35
Splnění zvláštních podmínek	35
Poskytnutí informací a dokumentů	35
Povinnost zabránit nároku nebo ho minimalizovat	35
Ochrana majetku	35
Zaslání právních listin <b>pojišťovně</b>	35
Subrogace	35
Zakázané úkony	35
Uznání práv Pojišťovny	35
Podvodné nároky	37
Úhrada nároků	37
Všeobecné podmínky	38
Smlouva	38
Volba práva	38
Dodržování požadavků Pojistné smlouvy	38
Změna Pojistné smlouvy	38
Zrušení Pojistné smlouvy	39
Další daně a náklady	39
Uvedení v omyl a nesdělení údajů	39
Úroky	39
Bankovní poplatky	39
Postupy pro podávání stížností	39
Evropská platforma pro online řešení sporů	39
Orgány dohledu	40
Obecné definice	41
Ochrana údajů	45
Kontakt	46
O skupině Chubb	46

# Vítejte!

## Děkujeme, že jste si vybrali Chubb cestovní pojištění.

Tento dokument je textem Pojistné smlouvy zákazníka a spolu s **Pojistkou** zákazníka a společně s informacemi poskytnutými při žádosti o toto pojištění představují Pojistnou smlouvu mezi **zákazníkem** a **pojišťovnou** (dále jen „**Pojistná smlouva**“). Pojištění podle této **Pojistné smlouvy** je poskytováno společností Chubb European Group SE, provozující činnost v České republice prostřednictvím své pobočky Chubb European Group SE, organizační složka, Pobřežní 620/3, Praha 8, PSČ 186 00, IČ 278 937 23, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233, (**Chubb/pojišťovna**).

Na základě této Pojistné smlouvy se pojištění plnění v souladu se zněním Pojistné smlouvy vyplácí v případech, kdy **zákazník** musí **cestu** zrušit ještě před jejím začátkem; nebo

- **zákazník** onemocní resp. utrpí úraz; nebo
- **zákazník** bude mít na cestě zpoždění; nebo
- dojde ke ztrátě nebo škodě na jeho **osobním majetku** či **hotovosti**,

to vše v průběhu **cesty**.

Pojistná smlouva se nevztahuje na:

- zdravotní stav před uzavřením pojištění; nebo
- manuální práci jakéhokoli druhu; nebo
- **cestu**, jejímž hlavním cílem jsou sporty nebo aktivity, pokud si **zákazník** nezakoupil rozšíření pojištění na zimní sporty; nebo
- jakékoli nebezpečí, které není v Pojistné smlouvě uvedeno.

Tato **Pojistná smlouva** obsahuje specifické podmínky a vyluky, které se vztahují na jednotlivé články, a obecné podmínky a vyluky, které se vztahují na všechny články. Tyto podmínky musí být splněny, aby mohl být uznán nárok **zákazníka** na pojištění plnění. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem, kdy **zákazník** zaplatí pojištění na náš účet.

**Zákazník** (jak je vymezen v **Pojistce**) a **Chubb** souhlasí s tím, že **zákazník** uhradí sjednané pojištění. **Pojistka** a tato Pojistná smlouva stanoví veškeré podmínky pojištění ze strany **pojišťovny**. **Zákazník** potvrzuje, že mu **pojišťovna** nabídla tuto **Pojistnou smlouvu** a stanovila pojištění s využitím informací, které si **pojišťovna** vyžádala a které **zákazník** poskytl, a že jakákoliv změna odpovědí, které **zákazník** poskytl, může mít za následek změnu podmínek **Pojistné smlouvy** a/nebo změnu pojištění.

**Zákazník** by si měl pečlivě zkontrolovat text Pojistné smlouvy a **Pojistku** a ujistit se, že jsou správné a splňují požadavky **zákazníka**, a okamžitě vyrozumět **pojišťovnu**, pokud je nějaká část nesprávná, protože by to mohlo ovlivnit krytí na základě **Pojistné smlouvy** v případě **nároku**. **Zákazník** by si měl uložit tyto dokumenty na bezpečném místě. **Zákazník** musí informovat **pojišťovnu**, jestliže se změní jeho pojištění potřeby nebo jakékoli informace, které **pojišťovně** poskytl. Změna okolností může ovlivnit krytí na základě **Pojistné smlouvy**, a to i v případě, že **zákazník** nepovažuje změnu za podstatnou, a může být zapotřebí, aby **pojišťovna** tuto **Pojistnou smlouvu** změnila. Pojišťovna aktualizuje **Pojistnou smlouvu** a vydá novou **Pojistku** vždy, když je sjednána změna.

---

Erik Macalík  
Manažer pro Českou republiku a Slovensko  
Chubb European Group SE, organizační složka

## Přehled pojistného plnění

Článek	Výše plnění / Limit odpovědnosti	Spolu účast <sup>1</sup>
1. Pojištění storna cesty	Cena letu <sup>2</sup> plus částka až do výše 12 500 Kč za nevyužité cestovní náklady	✗
2. Pojištění léčebných výloh a repatriace		
A.		
i. a ii. Léčebné výlohy a Náklady spojené s nutnou repatriací	až 5 000 000 Kč	✓
iii. Cestovní náklady	1 500 Kč denně, až do výše 15 000 Kč	
B. Náklady doprovázející osoby	1 500 Kč denně, až do výše 15 000 Kč	✓
C. Náklady na kremaci, pohřeb nebo převoz ostatků	až 125 000 Kč	✓
D. Bezodkladné stomatologické ošetření	až 6 250 Kč	✓
3. Plnění za pobyt v nemocnici	375 Kč za každých celých 24 hodin, až do výše 18 750 Kč	✗
4. Odškodnění při zpoždění dopravního prostředku / přerušení cesty		
A. Za každých celých 12 hodin	1 875 Kč až do výše 7 500 Kč	✗
B. Přerušení cesty	až 12 500 Kč	✓
5. Zmeškaný čas odjezdu	až 5 000 Kč	✓
6. Zkrácení cesty	až 12 500 Kč	✓
7. Osobní majetek a zavazadla		
A. Ztráta, poškození, krádež	až 25 000 Kč	✓
Limit pro jednotlivé položky	6 250 Kč	
Cennosti celkem	až 6 250 Kč	
Sportovní vybavení celkem	až 6 250 Kč	
B. Zpoždění zavazadel	až 5 000 Kč	✗
8. Firemní vybavení		
A. Ztráta, poškození nebo krádež	až 25 000 Kč	✓
Limit pro jednotlivé položky	6 250 Kč	
Cennosti celkem	až 6 250 Kč	
B. Pronájem náhradního firemního vybavení	1 500 Kč za každých 24 hodin až do výše 7 800 Kč	✗
9. Ztráta pasu / řidičského průkazu – náklady na vystavení náhradního dokladu	až 6 250 Kč	✗
10. Osobní hotovost	až 7 500 Kč	✓
11. Úraz	až 250 000 Kč	✗
12. Osobní odpovědnost	až 25 000 000 Kč	✓
13. Právní náklady v zahraničí	až 250 000 Kč	✗

<sup>1</sup> Spoluúčast ve výši 1 250 Kč platí pro každou část pojistného plnění za osobu, jak je zvýrazněno v Přehledu výše.

<sup>2</sup> Cena letu znamená celkové náklady na let zákazníka uvedené v potvrzení rezervace letu.

Výše uvedený Přehled uvádí maximální částky na osobu, které jsou kryty na základě Pojistné smlouvy.

# Důležité informace

## Jak uplatnit nárok

Pokyny, jak uplatnit **nárok** na základě této **Pojistné smlouvy**, jsou uvedeny na str. 29 textu této Pojistné smlouvy.

## Jak Pojistku zrušit

Pokyny, jak zrušit tuto **Pojistnou smlouvu**, jsou uvedeny na str. 32 textu těchto pojistných podmínek.

## Pojistné nebezpečí

Pojištění kryje v rozsahu stanoveném v této **Pojistné smlouvě** zejména nebezpečí vyplývající z / ze:

- ztráty, která **pojištěnému** vznikla vyúčtováním stornovacích poplatků poskytovatelem cestovní služby nebo vynaložením nákladů na ubytování a cesty v případě nevyužití cesty;
- zpoždění dopravního prostředku, přerušení **cesty** nebo zmeškaného času odjezdu;
- úrazů či jiných zdravotních obtíží;
- ztráty či škody na zavazadlech a jiných věcech, firemním vybavení, včetně **hotovosti** nebo osobních dokumentů;
- odpovědnosti za škodu či jinou újmu, kterou **pojištěný** způsobil a kterou je povinen nahradit jiné osobě.

## Obecné podmínky a obecné výluky

Ve vztahu ke všem článkům této **Pojistné smlouvy** platí určité podmínky a výluky, které jsou uvedeny na str. 27 až 28 a na str. 32 až 33 textu této Pojistné smlouvy.

## Osoby, na které se vztahuje pojistné krytí

Všechny **osoby pojištěné** na základě této **Pojistné smlouvy** musí:

1. mít trvalé bydliště v České republice a pobývat v České republice v době uzavření této **Pojistné smlouvy** a
2. musí dosahovat maximálně věku 64 let v době uzavření této **Pojistné smlouvy**.

## Vymezené pojmy Pojistné smlouvy

Určité výrazy v této **Pojistné smlouvě** mají specifický význam. Tento význam mají na všech místech **Pojistné smlouvy**, kde se vyskytují, a jsou v textu vyznačeny tučně a/nebo s počátečním velkým písmenem.

Všechny vymezené pojmy **Pojistné smlouvy** platí pro tuto **Pojistnou smlouvu** jako celek a jsou podrobně uvedeny na str. 34 až 37 textu této Pojistné smlouvy.

## Nezletilí

Na **nezletilé** se pojištění vztahuje pouze tehdy, pokud cestují s dospělým, který je v **Pojistce** uveden jako **pojištěný**.

## Cesta, na kterou se krytí vztahuje

**Cesta do zahraničí** během **pojistné doby**, která celá probíhá v **oblasti cestování** uvedené v **Pojistce**, pokud si **zákazník** rezervoval zpáteční let do své země původu před odjezdem na **cestu**.

## Cesta, na kterou se krytí nevztahuje

**Pojišťovna** neposkytuje žádné krytí pro **cestu**:

- která zahrnuje manuální práci jakéhokoliv druhu;
- jejímž hlavním cílem jsou sporty nebo aktivity (pokud si **zákazník** nezakoupil rozšíření pojištění na zimní sporty a necestuje konkrétně proto, aby se zúčastnil této aktivity v souladu s touto Pojistnou smlouvou);
- která zahrnuje účast **zákazníka** na **výletní plavbě**;
- pokud **zákazník** cíleně cestuje za lékařskou nebo zubní péčí či kosmetickým zákrokem;
- kdy **zákazníkovi** jeho **lékař** cestování nedoporučil nebo pokud **zákazník** trpí smrtelným onemocněním;
- pokud si je **zákazník** nebo **spolucestující zákazník** ke dni rezervace cesty (nebo ke dni zahájení **pojistné doby**, pokud nastane později) vědom jakéhokoliv důvodu, proč by mohla být zrušena nebo **zkrácena**, nebo jakýchkoliv jiných okolností, ve vztahu k nimž lze přiměřeně očekávat, že jejich důsledkem bude **nárok** podle této Pojistné smlouvy;
- zahrnuje cestu do oblastí, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky, resp. jiný příslušný orgán v České republice, nedoporučuje jakékoliv cesty z důvodu vážné bezpečnostní situace. V případě pochybností, zda bylo vydáno varování



ohledně cesty do plánované destinace, lze získat více informací na webových stránkách [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz).

s jiným **pojištěným** uvedeným v **Pojistce zákazníka**, který během **cesty** utrpí úraz nebo onemocní nebo je mu nařízena karanténa.

### Krytí poskytované pojišťovnou

Maximální částka, kterou **pojišťovna** uhradí na základě každého článku, který se uplatní, je přesněji uvedena v Přehledu pojistného plnění na str. 6 textu této Pojistné smlouvy.

### Kdy se na zákazníka vztahuje pojistné krytí

1. Krytí pojištění storna cesty podle článku 1 začíná od okamžiku, kdy se uskuteční rezervace **cesty**, nebo ode dne a hodiny počátku uvedené v **Pojistce**, podle toho, co nastane později. Končí v okamžiku, kdy **zákazník** zahájí **cestu**.
2. Pojistné krytí podle všech dalších článků se uplatní pro **cestu**, která se uskuteční během **pojistné doby**.

### Kdy končí pojistné krytí automaticky

Veškeré krytí končí v okamžiku, kdy končí **pojistná doba**.

### Automatické prodloužení Pojistné doby

Pokud se **zákazník** nemůže vrátit z **cesty** domů před skončením svého pojistného krytí, bude Pojistná smlouva zákazníka automaticky prodloužena bez jakýchkoliv dalších poplatků:

- o dobu až 14 dnů, jestli je **veřejná doprava**, kde si **zákazník** rezervoval cestu jako cestující s jízdenkou, neočekávaně zpožděna, zrušena nebo **zkrácena** z důvodu **nepříznivého počasí**, protestních akcí nebo mechanické poruchy; nebo
- o dobu až 30 dnů (nebo jakoukoliv delší dobu, kterou **pojišťovna** písemně schválí před skončením tohoto automatického prodloužení), pokud se **zákazník** nemůže vrátit domů z následujícího **důvodu**:
  - **zákazník** během **cesty** utrpí úraz nebo onemocní nebo je mu nařízena karanténa
  - **zákazník** musí na základě lékařského doporučení zůstat

### Rekreační aktivity a sporty

Pojištění se na **zákazníka** vztahuje automaticky v případě, že se během **cesty** rekreačně věnuje některé z aktivit nebo sportů uvedených v tomto článku, a to v souladu s ustanoveními, omezeními nebo výlukami stanovenými pro daný sport či aktivitu a za předpokladu, že:

1. **lékař** **zákazníkovi** nezakázal, aby provozoval daný sport či se věnoval dané aktivitě;
2. **zákazník** používá doporučené, resp. schválené bezpečnostní vybavení;
3. **zákazník** se řídí zásadami bezpečnosti, pravidly a předpisy stanovenými organizátorem či poskytovatelem dané aktivity;
4. **zákazník** nezávodí, nesoutěží, ani netrénuje na čas, ať se jedná o jakýkoli druh sportu či rekreační aktivity; a
5. daný sport či aktivita není hlavním důvodem cesty **zákazníka** (pokud si **zákazník** nezakoupil rozšíření pojištění na zimní sporty a necestuje konkrétně proto, aby se zúčastnil této aktivity v souladu s touto Pojistnou smlouvou);

### Důležité upozornění

Pojištění uzavřené na základě **Pojistné smlouvy** se nevztahuje na rekreační aktivity či sporty, které nejsou uvedeny níže.

- lukostřelba (pod dohledem kvalifikované osoby)
- armwrestling
- badminton
- basketbal
- plážový basketbal
- plážový kriket
- plážový fotbal
- plážový volejbal
- bocce
- bodyboarding
- bowls
- bowling

- kanoistika, kajakářství a rafting ve vnitrozemských vodách (s výjimkou divoké vody)
- jízda v kočáru, na povozu a na saních
- střelba na asfaltové holuby (pod dohledem kvalifikované osoby)
- kriket
- krocket
- curling
- cyklistika (s výjimkou BMX a/nebo horských kol)
- rybolov na hlubokém moři (s výjimkou soutěží)
- lyžování na umělém povrchu
- jízda na slonech (méně než 2 dny)
- pěší turistika
- šerm (pod dohledem kvalifikované osoby)
- rybolov (pouze ve vnitrozemských vodách)
- footbag (hacky sack)
- evropský fotbal
- motokáry (pokud má **zákazník** na hlavě helmu)
- golf
- házená
- pěší a horská turistika (do výšky 1 000 m. n. m., pojistné krytí se vztahuje pouze na případy, kdy se nevyžaduje horský vůdce nebo zabezpečení s pomocí lana)
- jízda na koni (nikoli lov, parkur nebo polo)
- létání balónem (je-li organizováno profesionální firmou a **zákazník** cestuje pouze jako pasažér)
- bruslení (kromě hokeje a rychlobruslení)
- jízda na in-line bruslích
- hod oštěpem
- jízda na vodním skútru
- korfbal
- lakros
- land sailing
- laser games
- skok do dálky
- maxi basketbal
- mini basketbal
- jízda na motocyklu o objemu do 125 cm<sup>3</sup>, pokud má **zákazník** na hlavě helmu a – pokud **zákazník** motocykl řídí – musí být držitelem trvalého (tedy nikoli dočasného) řidičského oprávnění platného na území České republiky
- netball
- paddleball
- parasailing (nad vodou)
- jízda na poníkovi
- raketbal
- procházky (do výšky 1 000 m. n. m., pojistné krytí se vztahuje pouze na případy, kdy se nevyžaduje horský vůdce nebo zabezpečení s pomocí lana)
- jízda na kolečkových bruslích (dvouřadých)
- jízda na kolečkových bruslích (jednořadých)
- klepaná (rounders)
- veslování (pouze ve vnitrozemských vodách)
- běhání (rekreační)
- safari (pouze s fotoaparátlem a organizované profesionální firmou)
- sail boarding
- plachtění a jachting (pouze ve vnitrozemských a pobřežních vodách)
- potápění s přístrojem (do maximální hloubky 18 m a za předpokladu, že **zákazník** bude buď v doprovodu kvalifikované osoby, nebo bude sám kvalifikován a nebude se potápět sám)
- šnorchlování
- evropský fotbal
- squash
- softbal
- streetball
- surfing
- plavání
- stolní tenis
- tenis
- skoky na trampolíně
- trekking (do výšky 1 000 m. n. m., pojistné krytí se vztahuje pouze na případy, kdy se nevyžaduje horský vůdce nebo zabezpečení s pomocí lana)
- trojskok
- přetahování
- twirling
- volejbal
- vodní polo
- jízda na vodních lyžích
- windsurfing

Odkazujeme také na výluky uvedené v jednotlivých člancích **Pojistné smlouvy** a dále na obecné výluky, které platí i nadále. Dále si dovoluujeme výslovně upozornit na výluky uvedené v článku 12 – Osobní odpovědnost, která se týká vlastnictví, držby nebo používání vozidel, letadla, vznášedla, plavidla, střelných zbraní nebo budov.

### Volitelné rozšíření na zimní sporty

Je-li součástí pojistného krytí na základě **Pojistné smlouvy** volitelné rozšíření na zimní sporty, je seznam rekreačních aktivit a sportů, na něž se vztahuje pojistné krytí, rozšířen o následující – za předpokladu, že účast na zimním sportu nemá soutěžní povahu a za předpokladu, že:

1. **lékař zákazníkovi** nezakázal, aby provozoval daný sport či se věnoval dané aktivitě;
2. **zákazník** používá doporučené, resp. schválené bezpečnostní vybavení;
3. **zákazník** se řídí zásadami bezpečnosti, pravidly a předpisy stanovenými organizátorem či poskytovatelem dané aktivity; a
4. **zákazník** nezavádí, nesoutěží, ani netrénuje na čas, ať se jedná o jakýkoli druh sportu či rekreační aktivity.

#### Důležité upozornění

Pojištění uzavřené na základě **Pojistné smlouvy** se nevztahuje na zimní sporty, které nejsou uvedeny níže.

- big foot lyžování
- běžkování
- jízda se psím spřežením
- lyžování na ledovci
- chůze na ledovci
- kite snowboarding
- běh na lyžích
- jízda na monolyžích
- sjezdové lyžování nebo jízda na snowboardu (včetně lyžování nebo jízdy mimo sjezdovku v doprovodu nebo podle pokynů kvalifikovaného místního průvodce)
- skitouring
- snowblading
- rychlobruslení
- sáňkování
- jízda na sněžném motorovém skútru

Odkazujeme také na výluky uvedené v jednotlivých člancích **Pojistné smlouvy** a dále na obecné výluky, které platí i nadále. Dále si dovoluujeme výslovně upozornit na výluky uvedené v článku 12 – Osobní odpovědnost, která se týká vlastnictví, držby nebo používání vozidel.

## Asistenční služba Chubb

V rámci **cesty do zahraničí** může **Asistenční služba Chubb** **zákazníkovi** poskytnout celou řadu asistenčních služeb a služeb souvisejících se zdravotní péčí. Proto je třeba, aby v okamžiku, kdy **zákazník** volá asistenční linku, měl u sebe podrobnosti o své **Pojistné smlouvě**, včetně čísla Pojistné smlouvy a **pojistné doby**.

Telefonní číslo na **Asistenční službu Chubb** je: **+420 234 749 671**

### Akutní zdravotní péče a doporučení zdravotnického zařízení

Pokud se **zákazník v zahraničí** zraní nebo onemocní, musí v případě nutnosti hospitalizace, ošetření lékařem-specialistou, laboratorního vyšetření nebo převozu zpět do České republiky neprodleně kontaktovat **Asistenční službu Chubb**.

Není-li toho **zákazník** schopen sám, je povinen zajistit, aby tak místo něj učinil jeho osobní zástupce (např. manžel/ka nebo rodič). Pokud to není možné, protože zdravotní stav **zákazníka** je příliš vážný, musí **zákazník** buď sám, nebo prostřednictvím svého osobního zástupce kontaktovat Asistenční službu Chubb, co nejdříve to bude možné.

V případě, že **zákazník** Asistenční službu Chubb nekontaktuje, je **pojišťovna** oprávněna **nárok** **zákazníka** zamítnout nebo krátkit plnění.

Ve všech ostatních případech má **zákazník** právo využít **Asistenční službu Chubb** tak, jak je uvedeno v tomto článku.

**Asistenční služba Chubb** – Akutní zdravotní péče a doporučení vhodného zdravotnického zařízení může pomoci s níže uvedeným:

- A. úhrada nákladů – bude-li **zákazník v zahraničí** hospitalizován, bude **pojišťovna** kontaktovat danou nemocnici nebo ošetřujícího **lékaře**, přičemž může být zaručena úhrada nákladů až do výše limitu pojistného plnění, aby **zákazník** nemusel částku hradit z vlastních prostředků.
- B. převoz zpět do České republiky – pokud se **lékař**, kterého určí **Asistenční služba Chubb**, domnívá, že by bylo lepší převézt pacienta zpět do České republiky, může **pojišťovna**

zajistit jeho převoz buď s pomocí prostředků veřejné dopravy, nebo leteckou či silniční zdravotní dopravní službou, a to za předpokladu, že je během **cesty** zapotřebí akutní ošetření a/nebo specializovaná péče.

- C. Konzultace ohledně zdravotního stavu –
  - i) potřebuje-li **zákazník v zahraničí** akutní konzultaci nebo ošetření, poskytne **Asistenční služba Chubb** jména a adresy místních **lékařů**, nemocnic, klinik a stomatologů; konzilium **lékařů** poskytne konzultaci ohledně zdravotního stavu po telefonu.
  - ii) bude-li to nutné, zajistí **Asistenční služba Chubb**, aby **lékař** **zákazníkovi** zavolal nebo aby byl **zákazník** hospitalizován.
- D. **Nezletilý** bez dozoru – bude-li během **cesty do zahraničí** ponechán **nezletilý** bez dozoru z toho důvodu, že byl **zákazník** hospitalizován nebo ze zdravotních důvodů neschopen se o **nezletilého** postarat, je možné prostřednictvím **Asistenční služby Chubb** zajistit návrat nezletilého zpět domů, a to včetně zajištění případného vhodného doprovozu.

Dovolujeme si upozornit na skutečnost, že ačkoli **zákazník** nebude platit nic za asistenční nebo konzultační služby, bude povinen uhradit náklady a poplatky za služby, které mu budou zprostředkovány a na které se nevztahuje krytí z **nároku** uplatněného v souladu s touto **Pojistnou smlouvou**.

### Osobní asistenční služba

- **Asistenční služba Chubb** poskytuje služby uvedené v tomto článku, přičemž tyto služby je možné využít pouze během **cesty do zahraničí**.
- Jedná se o volitelné služby, na které se pojištění nevztahuje a které jsou založeny na rozsáhlých zkušenostech a kontaktech, které má **Asistenční služba Chubb** k dispozici. Nejsou-li dané náklady součástí úspěšně uplatněného **nároku** podle příslušného článku této **Pojistné smlouvy**, pak musejí být náklady, spojené např. s doručením zprávy,

**Asistenční službě Chubb**  
proplaceny.

**Asistenční služba Chubb** – Osobní asistenční služba může pomoci s níže uvedeným:

A. **Převod nutných finančních prostředků**

Převod nutných finančních prostředků až do výše 6 250 Kč v případě každé **cesty**, pokud v dané lokalitě neexistují obvyklé formy přístupu k finančním prostředkům, resp. bankovním službám. Za účelem proplacení nákladů musí **zákazník** umožnit **Asistenční službě Chubb**, aby si z jeho platební karty odečetla převáděnou částku, případně jiným způsobem zajistit převod prostředků na účet **Asistenční služby Chubb**. Je-li převod finančních prostředků potřebný **z důvodu** krádeže nebo **ztráty** osobních financí, může být uplatněn **nárok** v souladu s **Pojistnou smlouvou**.

B. **Doručení zprávy**

Doručení urgentních zpráv příbuzným nebo obchodním partnerům v případě, kdy zdravotní problémy nebo problémy spojené s cestováním naruší plán **cesty**.

C. **Náhradní cestovní doklady**

Pomoc při zařizování náhradních dokladů v případě **ztráty** nebo odcizení jízdních a cestovních dokladů, doporučení vhodné cestovní kanceláře. **Asistenční služba Chubb** související náklady nehradí.

D. **Pohotovostní překladatelské služby**

Překladatelské služby v případě, že poskytovatel asistenčních služeb v dané lokalitě nemluví anglicky.

E. **Právní pomoc**

Doporučení na místního, anglicky hovořícího právníka, velvyslanectví nebo konzulát v případě, že **zákazník** potřebuje využít právních služeb, a dále zajištění úhrady nezbytných přiměřených právních nákladů nebo kauce proti záruce, že částka bude Asistenční službě Chubb proplacena.

# Článek 1 – Pojištění storna cesty

Pojištění storna cesty se sjednává jako **pojištění škodové**.

## Na co se krytí vztahuje

**Pojišťovna zákazníkovi** nahradí náklady na nevyužitou cestu a/nebo ubytování až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění (včetně předem rezervovaných výletů uhrazených před zahájením **cesty**), které **zákazník** uhradil nebo jejichž úhrada je smluvně zajištěna a které nelze získat zpět z jiného zdroje. **Pojistnou událostí** je nutnost zrušit **cestu** z následujícího **důvodu**:

1. **Zákazník** nebo jeho **spolucestující**
  - A. zemře, nebo
  - B. utrpí závažný úraz, nebo
  - C. onemocní náhlým nebo závažným onemocněním, nebo
  - D. trpí komplikacemi v těhotenství, jestliže nastaly jako náhlá příhoda v důsledku komplikací (pokud jsou tyto komplikace diagnostikovány **lékařem** se specializací v porodnictví); nebo
  - E. je mu ošetřujícím **lékařem** nařízena povinná karanténa; jestliže ošetřující **lékař** potvrdí, že toto zrušení je nezbytné ze zdravotních důvodů.
2. **Nejbližší rodinný příslušník** **zákazníka** nebo **blízký spolupracovník** nebo **nejbližší rodinný příslušník** nebo **blízký spolupracovník spolucestujícího** **zákazníka** nebo osoba, s níž má **zákazník** na cestě pobývat:
  - A. zemře, nebo
  - B. utrpí závažný úraz, nebo
  - C. onemocní náhlým nebo závažným onemocněním, nebo
  - D. trpí komplikacemi v těhotenství, jestliže nastaly jako náhlá příhoda v důsledku komplikací (pokud jsou tyto komplikace diagnostikovány **lékařem** se specializací v porodnictví); pokud tyto důvody zrušení potvrdí **lékař**.
3. policie vyžaduje přítomnost **zákazníka** nebo **spolucestujícího** **zákazníka** po vloupání nebo pokusu o vloupání do bydlíště **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího**.

4. bydlíště **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího** je vážně poškozeno požárem, bouří nebo povodní, jestliže k této škodě dojde v období 7 dnů bezprostředně před zahájením **cesty** **zákazníka**.
5. na **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího** se vztahuje povinná účast v soudní porotě nebo je předvolán.
6. pracovní poměr **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího** byl ukončen a **zákazník** nebo jeho **spolucestující** je zaregistrován jako nezaměstnaný.

## Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Jakékoli **nároky z důvodu**:
  - A. dřívějších zdravotních problémů, kterými je ovlivněna jakákoliv osoba, na níž závisí **cesta** **zákazníka**, které byly diagnostikovány, léčeny nebo vyžadovaly hospitalizaci nebo ambulantní léčbu kdykoliv před rezervací **cesty** **zákazníka** (nebo před začátkem **pojistné doby**, pokud nastala později) a které by mohly vést k tomu, že **zákazník** bude muset zrušit svou **cestu**;
  - B. účasti v soudní porotě nebo z důvodu předvolání, pokud je **zákazník** nebo jeho **spolucestující** předvolán jako soudní znalec nebo pokud jeho povolání běžně vyžaduje účast u soudního jednání;
  - C. ukončení pracovního poměru **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího**, jestliže:
    - i) byl v době rezervace **cesty** nezaměstnaný nebo věděl, že se může stát nezaměstnaným;
    - ii) dobrovolně ukončil pracovní poměr nebo byl jeho pracovní poměr ukončen v důsledku profesního pochybení nebo odstoupení z funkce
    - iii) je osobou samostatně výdělečně činnou nebo smluvním pracovníkem;

- D. nepříznivé finanční situace, v jejímž důsledku zruší **zákazník cestu**, s výjimkou případů uvedených v článku Na co se krytí vztahuje.
  - E. Rozhodnutí **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího**, že neodcestuje, není-li důvod pro neodcestování uveden v článku Na co se krytí vztahuje.
  - F. Nezískání cestovního pasu, víza nebo nezbytného povolení pro **cestu zákazníka**.
2. Ztráta, poplatek nebo výdaj **z důvodu:**
- A. prodlení s poskytnutím oznámení poskytovateli souborných služeb pro cesty, cestovní agentuře nebo poskytovateli přepravy či ubytování, které je nezbytné pro zrušení rezervace;
  - B. zákazu vydaného vládním orgánem dané země.
3. Náklady vzniklé jako důsledek právního předpisu, nařízení nebo vyhlášky, kterou vydá veřejný orgán nebo vláda a která má dopad na **cestu zákazníka** (mimo jiné včetně uzavření hranic nebo vzdušného prostoru, lockdownu a jiných omezení pohybu osob).
4. Poplatek nebo výdaj uhrazený nebo vyrovnaný jakoukoliv reklamní poukázkou nebo kredity, formou časového nebo finančního podílu na vlastnictví rekreační nemovitosti nebo programu kreditů na dovolenou nebo **nárok** na poplatek za správu, náklady na údržbu nebo poplatky za směnu měny v souvislosti s časovými podíly nebo obdobnými ujednáními.

## Článek 2 – Pojištění léčebných výloh a repatriace

Pojištění léčebných výloh a repatriace se sjednává jako **pojištění škodové**.

### Na co se krytí vztahuje

---

**Pojistná událost** nastane, pokud **zákazník na cestě v zahraničí**:

1. utrpí úraz; nebo
2. onemocní (včetně komplikací v těhotenství podle diagnózy stanovené **lékařem** nebo specialistou v oboru porodnictví, pokud žena cestuje v období mezi 28. a 35. týdnem těhotenství a maximálně 5 dní před začátkem **cesty do zahraničí** obdržela od **lékaře** písemné potvrzení o tom, že může cestovat);

V případě **pojistné události pojišťovna** uhradí náklady až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění:

- A. i) Léčebné výlohy  
Veškeré přiměřené náklady na zdravotní péči, které je nutné vynaložit mimo území České republiky na pobyt v nemocnici, ambulantní chirurgické či jiné diagnostické nebo léčebné ošetření nařízené nebo předepsané **lékařem**, a to včetně poplatků za pobyt v nemocnici;
- ii) Náklady spojené s nutnou repatriací  
Veškeré přiměřené náklady, které musí **Asistenční služba Chubb** vynaložit v souvislosti s návratem **zákazníka** domů do České republiky nebo s jeho převozem do nejvhodnější nemocnice v České republice, je-li to z lékařského hlediska nezbytné.
- iii) Cestovní náklady  
Veškeré nezbytné a přiměřené náklady na ubytování (pouze pokoj) a cestovní náklady vynaložené se souhlasem **Asistenční služby Chubb**, je-li z lékařského hlediska nutné, aby **zákazník zůstal v zahraničí** i po plánovaném dni návratu do České republiky, a to včetně nákladů vynaložených na cestu zpět do České republiky v případě, kdy **zákazník** nemůže pro cestu zpět využít svůj původní cestovní doklad.

- B. Náklady doprovázející osoby  
Veškeré nezbytné a přiměřené náklady na ubytování (pouze pokoj) a cestovní náklady vynaložené se souhlasem **Asistenční služby Chubb** další osobou, je-li na doporučení lékaře nezbytné, aby tato osoba doprovázela **zákazníka** nebo aby dopravila **nezletilého** zpět do České republiky.
- C. Náklady na kremaci, pohřeb nebo převoz ostatků v případě úmrtí **zákazníka v zahraničí**
  - i) náklady na kremaci nebo pohřeb v zemi, ve které **zákazník** zemřel; nebo
  - ii) náklady na převoz ostatků **zákazníka** nebo jeho popelu zpět do České republiky.
- D. Bezodkladné stomatologické ošetření  
Veškeré nezbytné přiměřené náklady na bezodkladné stomatologické ošetření poskytované mimo území České republiky pouze s cílem ulevit od bolesti.

### Zvláštní podmínky

---

1. Pokud se **zákazník v zahraničí** zraní nebo onemocní, musí postupovat podle pokynů uvedených v článku Uplatnění nároku na straně 29 této **Pojistné smlouvy**. Pokud tak **zákazník** neučiní, může **pojišťovna** jeho **nárok** odmítnout nebo snížit částku, kterou mu vyplatí.
2. **Asistenční služba Chubb** je oprávněna:
  - A. nechat **zákazníka** převézt z jedné nemocnice do jiné; a/nebo
  - B. poslat **zákazníka** zpět domů do České republiky, případně ho přesunout do nejvhodnějšího nemocničního zařízení na území České republiky;  
a to kdykoli, pokud bude **Asistenční služba Chubb** přesvědčena o tom, že je takový krok nezbytný a bezpečný.
3. Další cestovní náklady a náklady na ubytování musí **Asistenční služba Chubb** předem odsouhlasit.
4. Originály všech účetních dokladů je nutné uschovat a přiložit k uplatňovanému **nároku**.

### Na co se krytí nevztahuje (výluky)

---



1. Jakékoli **nároky z důvodu** zdravotního stavu, který byl diagnostikován, léčen nebo vyžadoval hospitalizaci či ambulantní péči ještě předtím, než si **zákazník** zarezervoval **cestu** (nebo před začátkem **pojistné doby** podle toho, která z těchto skutečností nastane později);
2. Léčba, chirurgické zákroky nebo laboratorní testy:
  - A. které nebyly ze zdravotního hlediska nezbytné; nebo
  - B. které přímo nesouvisí se zraněním nebo nemocí **zákazníka**, kvůli které byl přijat do nemocnice.
3. Chirurgické zákroky, léčba nebo preventivní ošetření, které je podle ošetřujícího **lékaře** možné odložit až na dobu po návratu **zákazníka** do České republiky.
4. Jakékoli náklady vynaložené poté, co se **zákazník** rozhodne nenechat se převézt do jiné nemocnice nebo nevrátit se do České republiky poté, kdy tak podle **Asistenční služby Chubb** měl učinit.
5. Kosmetické chirurgické zákroky.
6. Ošetření nebo služby poskytované v sanatoriu nebo pečovatelském domě, rehabilitačním centru nebo lázních.
7. Léčba, za kterou **zákazník** do **zahraničí** vycestoval cíleně.
8. Léky, které **zákazník** užíval před **cestou** a které bude muset užívat i v jejím průběhu.
9. Náklady vynaložené na území České republiky.
10. Další cestovní náklady a náklady na ubytování, které **Asistenční služba Chubb** předem neodsouhlasila.
11. Náklady na ubytování a cestu, pokud jsou využita doprava a/nebo ubytování vyššího standardu než ubytování nebo doprava v rámci **cesty**.
12. Jakékoli dodatečné náklady na ubytování v soukromí nebo v jednodůžkovém pokoji.
13. Náklady na kremaci nebo pohřeb na území České republiky.
14. Náklady na léčbu nebo chirurgické zákroky jakéhokoli druhu, které budou **pojištěnému** poskytnuty po uplynutí 52 týdnů ode dne úrazu, resp. od počátku nemoci.
15. **Spoluúčast**, s výjimkou případů, kdy **zákazník** dostal slevu na léčebné výlohy díky využití průkazu zdravotního pojištění EHIC v rámci Evropské unie (včetně Islandu, Lichtenštejnska, Norska a Švýcarska), pokud **zákazník** v dané zemi potřeboval lékařské ošetření.
16. Jakékoli **nároky** v případě, kdy se **zákazník** vydal na cestu i přesto, že mu to **lékař** nedoporučil.
17. Jakékoli komplikace v těhotenství, o kterých žena v okamžiku vycestování věděla.

## Článek 3 – Pojištění pobytu v nemocnici

Pojištění pobytu v nemocnici se sjednává jako **pojištění obnosové**.

### Na co se krytí vztahuje

Pojistnou událostí je situace, kdy je **zákazník** během **cesty z důvodu** zranění nebo nemoci hospitalizován a platně uplatnil **nárok** v souladu s článkem 2 – Pojištění léčebných výloh a repatriace. V případě **pojistné události pojišťovna** uhradí **zákazníkovi** za každých celých 24 hodin hospitalizace částku uvedenou v Přehledu pojistného plnění, a to až do maximální výše uvedené v Přehledu pojistného plnění.

### Na co se krytí nevztahuje (výluky)

**Pojišťovna** neposkytuje finanční náhradu za dobu, kterou **zákazník** stráví v instituci, která v dané zemi nemá statut nemocnice.

## Článek 4 – Pojištění zpoždění dopravního prostředku / přerušení cesty

Pojištění zpoždění dopravního prostředku se sjednává jako **pojištění obnosové**.

Pojištění přerušení cesty se sjednává jako **pojištění škodové**.

### Na co se krytí vztahuje

**Pojistná událost** nastává, má-li **zákazník** při své zahraniční **cestě** nebo při poslední části zpáteční mezinárodní cesty zpoždění alespoň 12 hodin, protože je plánovaný odjezd prostředku **veřejné dopravy** ovlivněn stávkou, protestní akcí zaměstnanců, **nepříznivým počasím**, mechanickou poruchou nebo zákazem vzletu letadla **z důvodu** mechanické nebo konstrukční vady. Při **pojistné události** pak **pojišťovna**:

- A. při zpoždění dopravního prostředku vyplatí odškodnění uvedené v Přehledu pojistného plnění; nebo
- B. pokud **zákazník** přeruší **cestu** poté, co zpoždění dosáhlo alespoň 24 hodin od plánované doby odjezdu mezinárodního spoje, uhradí **pojišťovna** **zákazníkovi** až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění nevyužité cestovní náklady a náklady na ubytování, které **zákazník** uhradil nebo byl povinen uhradit a které nelze získat z jiného zdroje.

### Zvláštní podmínky

1. **Nárok** je možné uplatnit buď pro případ uvedený pod bodem A, nebo případ uvedený pod bodem B (nikoli pro oba).
2. **Zákazník** je povinen:
  - A. odbavit se před plánovaným časem odjezdu uvedeným v cestovním itineráři; a
  - B. řídit se smluvními podmínkami cestovní agentury, organizátora cesty a dopravce; a
  - C. poskytnout **pojišťovně** písemně podrobnosti od provozovatele **veřejné dopravy** s uvedením délky zpoždění a jeho důvodu; a
  - D. dorazit na místo odjezdu s dostatečnou časovou rezervou.

### Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. **Nároky** uplatněné z následujících **důvodů**:
  - A. **veřejná doprava** je mimo provoz na pokyn Úřadu pro civilní letectví, Státní plavební správy či jiného obdobného orgánu;
  - B. stávka, pokud začala nebo byla oznámena předtím, než **zákazník** uzavřel toto pojištění;
  - C. jakákoli cesta **veřejnou dopravou**, která začíná i končí v zemi odjezdu.
2. Poplatek nebo výdaj uhrazený nebo vyrovnaný jakoukoliv reklamní poukázkou nebo kredity, formou časového nebo finančního podílu na vlastnictví rekreační nemovitosti nebo programu kreditů na dovolenou nebo **nárok** na poplatek za správu, náklady na údržbu nebo poplatky za směnu měny v souvislosti s časovými podíly nebo obdobnými ujednáními.
3. Náklady na ubytování a cestovní náklady v případě, že jsou tyto služby poskytovány ve vyšším standardu než samotná **cesta**.
4. Nároky v **důsledku** toho, že si **zákazník** nenechal na cestu dostatečnou časovou rezervu.
5. **Nároky** uplatněné z následujících **důvodů**:
  - A. **zákazník** se vydá na cestu navzdory doporučení příslušného celonárodního či místního orgánu;
  - B. zákaz vydaný vládním orgánem dané země.
6. Jakékoli výdaje, které:
  - A. **zákazník** může požadovat po organizátorovi cesty, poskytovateli leteckých, hotelových či jiných služeb;
  - B. by **zákazník** během své **cesty** obvykle musel sám uhradit.
7. **Nárok** na odškodnění za přerušení cesty způsobené sopečným prachem.

8. **Spoluúčast** v případě přerušení cesty.

## Článek 5 – Pojištění zmeškaného času odjezdu

Pojištění zmeškaného času odjezdu se sjednává jako **pojištění škodové**.

### Na co se krytí vztahuje

**Pojišťovna** uhradí částku až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění za nezbytné a přiměřené náklady na ubytování (pouze pokoj) a cestovní náklady, které **zákazníkovi** umožní:

1. dostat se do plánované destinace **v zahraničí**, pokud při cestě do zahraničí **zákazník** dorazí pozdě na konečné místo odjezdu do zahraničí, kde má nastoupit do prostředku **veřejné dopravy**, na který má rezervaci; nebo
2. dostat se domů, pokud při zpáteční cestě **zákazník** dorazí pozdě na místo odjezdu, kde má nastoupit do prostředku **veřejné dopravy**, na který má rezervaci pro zpáteční cestu;

přičemž ke zpoždění došlo **z důvodu** následující pojistné události:

1. auto/taxi, kterým **zákazník** cestuje, se porouchalo nebo mělo nehodu; nebo
2. prostředek **veřejné dopravy**, kterým **zákazník** cestuje, nepřijede včas.

### Zvláštní podmínky

1. **Zákazník** je povinen:
  - A. doložit veškeré dodatečně vynaložené náklady
  - B. nechat si dostatečnou časovou rezervu na to, aby na místo odjezdu dorazil včas
  - C. v případě poruchy vozidla / nehody **pojišťovně** dodat:
    - i) písemné potvrzení od autoservisu, který **zákazníkovi** v souvislosti s danou událostí poskytoval své služby; nebo
    - ii) dostatečný důkaz o tom, že vozidlo použité pro cestu bylo způsobilé k jízdě, bylo řádně servisováno a rozbilo se teprve v okamžiku incidentu
  - D. v případě pozdního příjezdu prostředku **veřejné dopravy** **pojišťovně** dodat:

- i) dostatečný důkaz o zveřejněném čase příjezdu a skutečném čase příjezdu.

### Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. **Nároky** uplatněné z následujících **důvodů**:
  - A. **veřejná doprava** je mimo provoz na pokyn Úřadu pro civilní letectví, Státní plavební správy či jiného obdobného orgánu;
  - B. stávka, pokud začala nebo byla oznámena předtím, než **zákazník** uzavřel toto pojištění nebo než si zarezervoval **cestu** podle toho, která z těchto událostí nastane později.
2. Poplatek nebo výdaj uhrazený nebo vyrovnaný jakoukoliv reklamní poukázkou nebo kredity, formou časového nebo finančního podílu na vlastnictví rekreační nemovitosti nebo programu kreditů na dovolenou nebo **nárok** na poplatek za správu, náklady na údržbu nebo poplatky za směnu měny v souvislosti s časovými podíly nebo obdobnými ujednáními.
3. Náklady na ubytování a cestovní náklady v případě, že jsou tyto služby poskytovány ve vyšším standardu než ubytování nebo doprava v rámci **cesty**.
4. Nároky v **důsledku** toho, že si **zákazník** nenechal na cestu dostatečnou časovou rezervu.
5. **Nároky** uplatněné z následujících **důvodů**:
  - A. **zákazník** se vydá na cestu navzdory doporučení příslušného celonárodního či místního orgánu;
  - B. zákaz vydaný vládním orgánem dané země.
6. Jakékoli výdaje, které:
  - A. **zákazník** může požadovat po organizátorovi cesty, poskytovateli leteckých, hotelových či jiných služeb;
  - B. by **zákazník** během své **cesty** obvykle musel sám uhradit.
7. **Spoluúčast**.



## Článek 6 – Pojištění zkrácení cesty

Pojištění pro případ zkrácení cesty se sjednává jako pojištění škodové.

### Na co se krytí vztahuje

#### Pojišťovna uhradí

- A. náklady na nevyužitě ubytování včetně výletů předem rezervovaných a uhrazených před odjezdem na **cestu**, které **zákazník** uhradil nebo jejichž úhrada je smluvně zajištěna a které nelze získat zpět z žádného jiného zdroje; a
- B. přiměřené další náklady na cestu a ubytování (pouze pokoj) nezbytně vynaložené **zákazníkem** při návratu do místa bydliště v České republice.

až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění. **Pojistná událost** nastává, jestliže je nezbytné **zkrátit** cestu z následujícího **důvodu**:

1. **Zákazník nebo jeho spolucestující**
  - A. zemře, nebo
  - B. utrpí závažný úraz, nebo
  - C. onemocní náhlým nebo závažným onemocněním, nebo
  - D. trpí komplikacemi v těhotenství, jestliže nastaly jako náhlá příhoda v důsledku komplikací (pokud jsou tyto komplikace diagnostikovány **lékařem** se specializací v porodnictví); nebo
  - E. je mu ošetřujícím **lékařem** nařízena povinná karanténa; jestliže ošetřující **lékař** potvrdí, že toto **zkrácení** je nezbytné ze zdravotních důvodů.
2. **Nejbližší rodinný příslušník** **zákazníka** nebo **blízký spolupracovník** nebo **nejbližší rodinný příslušník** nebo **blízký spolupracovník spolucestujícího** **zákazníka** nebo osoba, s níž má **zákazník** na cestě pobývat:
  - A. zemře, nebo
  - B. utrpí závažný úraz, nebo
  - C. onemocní náhlým nebo závažným onemocněním, nebo
  - D. trpí komplikacemi v těhotenství, jestliže nastaly jako náhlá příhoda v důsledku komplikací (pokud jsou tyto komplikace

diagnostikovány **lékařem** se specializací v porodnictví);

jestliže ošetřující lékař potvrdí, že toto **zkrácení** je nezbytné ze zdravotních důvodů.

3. Policie vyžaduje přítomnost **zákazníka** nebo **spolucestujícího** **zákazníka** po vloupání nebo pokusu o vloupání do bydliště **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího**.
4. Bydliště **zákazníka** nebo jeho **spolucestujícího** je vážně poškozeno požárem, bouří nebo povodní, jestliže k této škodě dojde po začátku **cesty** **zákazníka**.

### Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Jakékoli **nároky z důvodu**:
  - A. dřívějších zdravotních problémů, kterými je ovlivněna jakákoliv osoba, na níž závisí **cesta** **zákazníka**, které byly diagnostikovány, léčeny nebo vyžadovaly hospitalizaci nebo ambulantní léčbu kdykoliv před rezervací **cesty** **zákazníka** (nebo před začátkem **pojistné doby**, pokud nastala později) a které by mohly vést k tomu, že **zákazník** bude muset **zkrátit** svou **cestu**;
  - B. nepříznivé finanční situace, v jejímž důsledku **zákazník** **cestu zkrátí**;
  - C. **zákazník** nebo jeho **spolucestující** se rozhodne, že v **cestě** nechce pokračovat.
2. Ztráta, poplatek nebo výdaj **z důvodu**:
  - A. prodlení s poskytnutím oznámení poskytovateli souborných služeb pro cesty, cestovní agentuře nebo poskytovateli přepravy či ubytování, které je nezbytné pro **zkrácení** rezervace;
  - B. zákazu vydaného vládním orgánem dané země.
3. Poplatek nebo výdaj uhrazený nebo vyrovnaný jakoukoliv reklamní poukázkou nebo kredity, formou časového nebo finančního podílu na vlastnictví rekreační nemovitosti nebo programu kreditů na dovolenou nebo **nárok** na poplatek za správu, náklady na údržbu nebo poplatky za směnu

měny v souvislosti s časovými podíly nebo obdobnými ujednáními.

4. Náklady na ubytování a cestu, pokud jsou využita doprava a/nebo ubytování vyššího standardu než ubytování nebo doprava v rámci **cesty**.
5. **Spoluúčast**.

## Článek 7 – Pojištění osobního majetku a zavazadel

Pojištění osobního majetku a zavazadel se sjednává jako **pojištění škodové**.

### Na co se krytí vztahuje

- A. **Ztráta**, poškození nebo krádež  
**Pojistnou událostí** je **ztráta**, poškození nebo odcizení **osobního majetku** v průběhu **cesty**.  
V uvedeném případě **pojišťovna** uhradí **náklady na opravu a výměnu**, a to až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění.
- B. Zpoždění zavazadel  
**Pojistnou událostí** je také situace, kdy dojde ke **ztrátě osobního majetku** nebo jeho doručení do nesprávné destinace po dobu alespoň 12 hodin při **cestě** s využitím leteckého či jiného dopravce. V takovém případě **pojišťovna** uhradí částku až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění jako náhradu za náklady na nezbytné ošacení, léky, toaletní potřeby a **kompensační pomůcky**, které si **zákazník** bude muset zakoupit.

### Zvláštní podmínky

1. **Zákazník** je povinen věnovat přiměřenou pozornost svému **osobnímu majetku**. Dojde-li ke **ztrátě** nebo odcizení **osobního majetku**, je **zákazník** povinen podniknout veškeré přiměřené kroky, aby jej získal nazpět.
2. Na **cennosti** musí **zákazník** dávat pozor nepřetržitě, ledaže jsou uzamčeny v trezoru nebo bezpečnostní schránce.
3. Dojde-li ke **ztrátě** nebo odcizení **osobního majetku**, je **zákazník** povinen vynaložit veškeré přiměřené

úsilí k tomu, aby tuto událost oznámil na policii (a vedení hotelu, pokud ke **ztrátě** nebo krádeži dojde v hotelu), a to do 24 hodin od zjištění takové události; **zákazník** je povinen poskytnout **pojišťovně** kopii originálu písemného protokolu od policie.

4. **Ztrátu**, krádež nebo poškození **osobního majetku**, který je aktuálně přepravován leteckým nebo jiným dopravcem, je nutné písemně nahlásit do 24 hodin od zjištění; **pojišťovně** je nutné dodat kopii originálu písemného protokolu vystaveného reklamačním oddělením leteckého či jiného dopravce;
5. Dojde-li ze strany leteckého či jiného dopravce k dočasné **ztrátě** osobního majetku nebo jeho dopravení do nesprávné destinace, je nezbytné **pojišťovně** předložit originál písemného potvrzení vystaveného daným leteckým či jiným dopravcem nebo zástupcem organizátora cesty o tom, že zpoždění trvalo minimálně 12 hodin od okamžiku, kdy **zákazník** dorazil do své destinace.
6. Bude-li **zákazníkovi** poskytnuta náhrada na zakoupení nezbytných věcí, a pokud bude **zákazník** následně uplatňovat **nárok** na náhradu za **ztrátu**, škodu nebo krádež **osobního majetku** vyplývající ze stejné příčiny nebo události, bude částka vyplacená **zákazníkovi** na nákup nezbytných věcí odečtena od konečného plnění. Srážka však nebude vyšší, než byla částka vyplacená na nákup nezbytných věcí.

### Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Částka vyšší, než je částka uvedená v Přehledu pojistného plnění vyplacená za:
  - A. jednotlivou věc, pár či sadu nebo součást páru či sady;
  - B. **cennosti** celkem;
  - C. sportovní vybavení celkem
2. **Ztráta** nebo krádež **cenností** ponechaných **bez dozoru**, ledaže byly uzamčeny v trezoru nebo bezpečnostní schránce.
3. **Ztráta** nebo krádež **osobního majetku** (s výjimkou **cenností**) ponechaného **bez dozoru**, ledaže:
  - A. byl uzamčen

- i) v místnosti; nebo
  - ii) v trezoru nebo bezpečnostní schránce; nebo
  - iii) ve vozidle v přihrádce u spolujezdce nebo v kufru nebo v zavazadlovém prostoru vozu typu kombi nebo hatchback pod horním krytem a z dohledu cizích osob;  
a existuje důkaz o násilném vniknutí do místnosti, trezoru, bezpečnostní schránky nebo vozidla nebo o tom, že bylo vozidlo odcizeno;
- B. byl přepravován leteckým či jiným dopravcem nebo byl pod jeho kontrolou.
4. **Ztráta**, krádež nebo škoda na níže uvedeném:
- A. starožitnosti, hudební nástroje, obrazy, domácí potřeby, kontaktní čočky, umělý chrup, sluchadla, dluhopisy, cenné papíry nebo dokumenty jakéhokoli druhu;
  - B. sportovní vybavení, je-li právě používáno, vozidla a jejich příslušenství (s výjimkou **kompensačních pomůcek**), plavidla a pomocné vybavení, sklo, porcelán či jiné obdobné křehké předměty, nášlapné pedály;
  - C. vybavení pro obchodní činnost, zboží, vzorky, firemní **hotovost**, nástroje či jiné předměty používané v souvislosti s obchodní činností, řemeslem nebo povoláním **zákazníka**;
5. Pokles hodnoty, běžné opotřebení, promáčkliny a poškrábání, škoda způsobená moly nebo škůdci, v důsledku mechanické poruchy nebo závady na elektřině či elektronice, nebo škoda **z důvodu** atmosférických či klimatických podmínek.
6. Zdržení, zadržetí, zabavení nebo konfiskace celními nebo jinými orgány.
7. **Spoluúčast** (neplatí pro **nároky** uplatněné kvůli zpoždění zavazadel).

## Článek 8 – Pojištění firemního vybavení

### Na co se krytí vztahuje

- A. **Ztráta**, poškození nebo krádež  
Pojistnou událostí je **ztráta**, poškození nebo odcizení firemního vybavení (vztahuje se na zvukové, optické, video, fotografické a počítačové vybavení a vzorky používané primárně pro účely podnikání) v průběhu cesty. V uvedeném případě pojišťovna uhradí **náklady na opravu a výměnu**, a to až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění.
- B. Pronájem firemního vybavení  
Pojistnou událostí je **ztráta**, poškození nebo odcizení firemního vybavení (vztahuje se na zvukové, optické, video, fotografické a počítačové vybavení a vzorky používané primárně pro účely podnikání) používaného zákazníkem pro obchodní činnost. V takovém případě **pojišťovna** uhradí částku až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění za odůvodněné náklady na pronájem náhradního firemního vybavení.

### Zvláštní podmínky

1. V případě dočasné **ztráty** zavazadla, kdy **zákazník** obdrží od dopravce nebo jeho zástupce zprávu o zpoždění zavazadla (PIR – Property irregularity report), je **zákazník** povinen jej do 21 dní od obdržení svých zavazadel písemně informovat o tom, že si byl nucen zakoupit náhradní věci.
2. Pokud firemní majetek není nalezen a **pojišťovna** poskytne plnění za trvalou **ztrátu**, odečte od tohoto plnění částku, která již byla vyplacena za dočasnou **ztrátu**.
3. **Zákazník** je povinen si ponechat zničený majetek či vybavení, který je předmětem pojištění, aby jej mohla **pojišťovna** zkontrolovat. Bude-li **zákazníkovi** poskytnuto plnění, tento majetek či vybavení přechází do vlastnictví **pojišťovny**.

### Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Veškeré výluky platné pro článek 7 – Pojištění osobního majetku a zavazadel se vztahují rovněž na



tento článek, s výjimkou výluky 4.C., která se nepoužije.

## 2. **Spoluúčast.**

## Článek 9 – Pojištění ztráty pasu / řidičského průkazu

Pojištění ztráty pasu nebo řidičského průkazu se sjednává jako **pojištění škodové**.

### Na co se krytí vztahuje

**Pojistnou událostí** je **ztráta**, zničení nebo odcizení cestovního pasu nebo řidičského průkazu **zákazníka** během **cesty do zahraničí**. V případě **pojistné události** uhradí **pojišťovna** plnění až do výše částky uvedené v Přehledu pojistného plnění na pokrytí nákladů v souvislosti se:

1. získáním jakýchkoliv náhradních dokumentů, které **zákazník** potřebuje pro návrat do České republiky, včetně všech dalších cestovních nákladů a nákladů na ubytování (pouze pokoj), které vzniknou **zákazníkovi** (či jeho jménem) během jeho **cesty** v souvislosti se získáním takových dokumentů; a
2. poplatky za náhradní cestovní pas nebo řidičský průkaz za předpokladu, že ke dni **ztráty**, zničení nebo odcizení byl dosud platný po dobu minimálně 2 let.

### Zvláštní podmínky

1. **Zákazník** musí vyvinout přiměřenou péči za účelem zabezpečení svého pasu a/nebo řidičského průkazu. V případě **ztráty** nebo odcizení musí **zákazník** učinit všechny přiměřené kroky k tomu, aby pas a/nebo řidičský průkaz získal zpět.
2. **Zákazník** je povinen opatrovat svůj pas a/nebo řidičský průkaz po celou dobu, kdy není uložen v uzamčeném trezoru nebo bezpečnostní schránce.
3. V případě **ztráty** nebo odcizení pasu a/nebo řidičského průkazu musí **zákazník** vyvinout veškerou přiměřenou snahu a nahlásit ztrátu nebo odcizení policii (a vedení hotelu, dojde-li ke **ztrátě** nebo odcizení v

hotelu) do 24 hodin od jejich zjištění a **zákazník** je povinen předložit pojišťovně kopii originálu písemného policejního protokolu.

### Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. **Ztráta** nebo odcizení pasu a/nebo řidičského průkazu ponechaného **bez dozoru**, pokud nebyl uložen v uzamčeném trezoru nebo bezpečnostní schránce.
2. Zdržení, zadržení, zabavení nebo konfiskace celními nebo jinými orgány.

## Článek 10 – Pojištění osobní hotovosti

Pojištění osobní hotovosti se sjednává jako **pojištění škodové**.

### Na co se krytí vztahuje

V případě **ztráty** nebo odcizení **hotovosti**, kterou má **zákazník** pro svou vlastní potřebu během **cesty**, vyplatí **pojišťovna** **zákazníkovi** částku až do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění, pokud:

1. **zákazník** má tuto hotovost u sebe; nebo
2. je tato hotovost uložená v uzamčeném trezoru nebo bezpečnostní schránce.

### Zvláštní podmínky

1. **Zákazník** musí vyvinout přiměřenou péči za účelem zabezpečení **hotovosti**. V případě **ztráty** nebo odcizení **hotovosti** musí **zákazník** učinit všechny přiměřené kroky k tomu, aby ji získal zpět.
2. **Zákazník** je povinen věnovat péči své **hotovosti** po celou dobu, kdy není uložena v uzamčeném trezoru nebo bezpečnostní schránce.
3. V případě **ztráty** nebo odcizení **hotovosti** musí **zákazník** vyvinout veškerou přiměřenou snahu nahlásit ztrátu nebo odcizení policii (a vedení hotelu, dojde-li ke ztrátě nebo odcizení v hotelu) do 24 hodin od jejich zjištění a **zákazník** je povinen předložit **pojišťovně** kopii originálu písemného policejního protokolu.

### Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Vyšší částky než je částka uvedená v Přehledu pojistného plnění pro hotovost.
2. **Ztráta** nebo odcizení **hotovosti** ponechané **bez dozoru**, ledaže je uložena v uzamčeném trezoru nebo bezpečnostní schránce.
3. Zdržení, zadržetí, zabavení nebo konfiskace celními nebo jinými orgány. Cestovní šeky:
  - A. ledaže je **ztráta** nebo odcizení neprodleně nahlášeno místní pobočce nebo zástupci vydávající společnosti;
  - B. v případě, že vydávající společnost poskytne náhradní službu.
4. Snížení hodnoty nebo manko **z důvodu** chyby nebo opomenutí.
5. **Spoluúčast**.

## Článek 11 – Úrazové pojištění

Úrazové pojištění se sjednává jako **pojištění obnosové**.

Na co se krytí vztahuje

**Pojistnou událostí** je **úraz zákazníka**. V případě, že **zákazník** během **cesty** utrpí tělesné poškození způsobené **úrazem**, které bude mít v průběhu 12 měsíců přímo za následek:

1. Úmrtí; nebo
2. **Ztrátu zraku**; nebo
3. **Ztrátu končetiny**; nebo
4. **Trvalou celkovou invaliditu**.

**Pojišťovna** vyplátí odpovídající plnění uvedené v Přehledu pojistného plnění.

Zvláštní podmínky

**Pojišťovna** nehradí více než jedno plnění za stejný úraz.

Na co se krytí nevztahuje (výluky)

Úmrtí, **ztráta zraku**, **ztráta končetiny** nebo **trvalá celková invalidita z důvodu** tělesné vady, zranění nebo onemocnění, které existovaly před **cestou**.

## Článek 12 – Pojištění osobní odpovědnosti

Pojištění osobní odpovědnosti se sjednává jako **pojištění škodové**.

Na co se krytí vztahuje

**Pojišťovna** poskytne **zákazníkovi** do výše limitu odpovědnosti uvedeného v Přehledu pojistného plnění pojistné krytí před povinností nahradit veškeré škody, za jejichž úhradu nese **zákazník** ze zákona odpovědnost. **Pojistnou událostí** je vznik povinnosti **zákazníka** nahradit škodu v případě:

1. tělesného poškození způsobeného úrazem (včetně smrtelného onemocnění nebo choroby) u jakékoliv osoby,
  2. nahodilé ztráty nebo poškození hmotného majetku,
- k nimž dojde během **pojistné doby** v souvislosti s **cestou**.

Maximální výše částky, kterou **pojišťovna** podle tohoto článku vyplatí za veškeré náhrady škody následkem výskytu jedné události nebo řady událostí přímo či nepřímo vyplývajících z jednoho zdroje nebo původní příčiny, odpovídá limitu odpovědnosti uvedenému v Přehledu pojistného plnění. **Pojišťovna** navíc uhradí **náklady a výdaje**.

**Náklady a výdaji** se rozumí:

1. veškeré náklady a výdaje případně nárokové žalobcem vůči **zákazníkovi**,
2. veškeré náklady a výdaje vzniklé s písemným souhlasem **pojišťovny**,
3. náklady právního zastoupení při soudním vyšetřování nebo při vyšetřování smrtelné nehody nebo u jakéhokoliv soudu příslušného pro zkrácená řízení (Court of Summary Jurisdiction);

při výskytu události, která spadá do tohoto článku, s výjimkou událostí, které nastanou, popř. u nároků či soudních řízení vznesených nebo zahájených ve Spojených státech amerických a Kanadě nebo na jiném území spadajícím do jurisdikce těchto dvou zemí, kdy se **náklady a výdaje** uvedené v odst. 1, 2 a 3 výše považují za obsažené v limitu odpovědnosti platném pro tento článek.

## Zvláštní podmínky

---

1. **Pojišťovna** je oprávněna dle svého výhradního uvážení při výskytu jakékoliv události nebo událostí krytých v rámci tohoto článku vyplatit zákazníkovi částku do výše limitu odpovědnosti uvedeného v Přehledu pojistného plnění pro danou událost nebo události (s odečtením případných již vyplacených částek) nebo jakoukoliv nižší částku, kterou lze **nárok(y)** plynoucí z této události vyrovnat, přičemž **pojišťovna** v takovém případě již nenese za událost či události dále odpovědnost, s výjimkou úhrady nákladů a výdajů vzniklých před datem úhrady, za něž může **pojišťovna** odpovídat podle této Pojistné smlouvy.
2. Pokud v době výskytu jakékoliv události kryté v rámci tohoto článku existuje jiné pojištění, ať sjednané **zákazníkem** nebo ne, které pokrývá tutéž odpovědnost, neposkytuje **pojišťovna** v souvislosti s takovou odpovědností zákazníkovi odškodnění, s výjimkou rozdílu přesahujícího částku, která by byla splatná dle jiného pojištění, kdyby se tento článek nepoužil.
4. v případě tělesného poškození nebo újmy způsobené přímo či nepřímo v souvislosti s:
  - A. provozováním živnosti, podnikání nebo profese,
  - B. vlastnictvím, držením nebo užíváním
    - i) vozů s koňským potahem nebo mechanickým pohonem,
    - ii) aeronautického zařízení nebo leteckého či vodního dopravního prostředku (s výjimkou plavidel bez mechanického pohonu, nepřesahujících na délku 10 m a užívaných na vnitrozemských vodách) nebo při nakládce či vykládce těchto dopravních prostředků,
    - iii) střelných zbraní (kromě sportovních),
    - iv) v souvislosti s užíváním nebo vlastnictvím pozemků nebo budov, kromě takových, které **zákazník** dočasně užívá během **cesty**.

## Na co se krytí nevztahuje (výluky)

---

Za jakoukoli odpovědnost:

1. v případě tělesného poškození (újmy na zdraví) způsobeného osobě, která:
  - A. má se **zákazníkem** v době, kdy k újmě došlo následkem a během doby trvání pracovního poměru se **zákazníkem**, uzavřenu smlouvu o poskytování služeb,
  - B. je rodinným příslušníkem **zákazníka**.
2. přijaté **zákazníkem** na základě smlouvy nebo ujednání v případě, že by **zákazník** nenesl odpovědnost bez ohledu na existenci takové smlouvy, resp. takového ujednání.
3. v případě ztráty nebo škody na majetku,
  - A. který náleží **zákazníkovi**;
  - B. který má **zákazník** ve své péči, správě nebo pod svou kontrolou.Tato výluka však neplatí v případě ztráty nebo škody na budovách a jejich
5. v případě činností nebo dobrovolnických prací organizovaných charitativní, dobrovolnickou, neziskovou, veřejně prospěšnou nebo obdobnou organizací, nebo v případě vysílání pracovníků do zahraničí, činností nebo prací konaných pod záštitou takové organizace, s výjimkou případů, kdy není k dispozici jiné pojištění nebo krytí.
6. při odškodnění sankčního charakteru (punitive or exemplary damages).
7. při **spoluúčasti**.

## Článek 13 – Pojištění právních nákladů v zahraničí

Pojištění právních nákladů v zahraničí se sjednává jako **pojištění škodové**.

## Na co se krytí vztahuje

---

**Pojistnou událostí** je porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem vznikla **zákazníkovi** během **cesty** újma na zdraví nebo pokud **zákazník** onemocní. V případě **pojistné události** poskytne **pojišťovna** úhradu do výše uvedené v Přehledu pojistného plnění za účelem pokrytí **právních nákladů** vyplývajících z **libovlnného nároku**.

### Zvláštní podmínky

1. **Právní zástupci** musejí mít kvalifikaci pro zastupování před soudy země, v níž k události vedoucí k uplatnění **nároku** došlo nebo v níž má sídlo navrhovaná žalovaná strana podle tohoto článku.
2. **Pojišťovna** musí mít o soudním řízení vždy úplný přehled. Mimo Evropskou unii spadá volba, jmenování a řízení **právních zástupců** do kompetence **pojišťovny**. V rámci Evropské unie není **zákazník** povinen **právní zástupce** zvolené **pojišťovnou** akceptovat. **Zákazník** může po zahájení soudního řízení sám zvolit a ustanovit své **právní zástupce** za předpokladu, že **pojišťovna** schválí vyšší odměny nebo sazeb těchto **právních zástupců**. V případě nesouhlasu s výběrem právních zástupců je **zákazník** oprávněn navrhnout své **právní zástupce**, jejichž jméno a adresu písemně sdělí **pojišťovně**. **Pojišťovna** má právo návrh **zákazníka** odmítnout, ale pouze z přiměřených důvodů. **Pojišťovna** je oprávněna požádat dozorový orgán (např. samosprávná stavovská organizace), aby jmenoval jiné **právní zástupce**. Do té doby je **pojišťovna** oprávněna ustanovit **právní zástupce** pověřené ochranou zájmů **zákazníka**.
3. **Zákazník** je povinen poskytovat **právním zástupcům** plnou součinnost a zajistí, že bude **pojišťovna** v souvislosti s jakýmkoliv **nárokem** nebo soudním řízením o náhradě škody nebo kompenzaci nárokované vůči třetí osobě vždy plně informována. **Pojišťovna** je oprávněna získat od **právních zástupců** jakékoliv informace, podklady nebo poradenství související s **nárokem** nebo soudním řízením v rámci tohoto pojištění. **Zákazník** udělí na vyžádání **pojišťovny**

**právním zástupcům** k získání potřebných informací, podkladů nebo poradenství příslušné pokyny.

4. Oprávnění **pojišťovny** k vynaložení **právních nákladů** je podmíněno prohlášením **zákazníka** o následujících skutečnostech:
  - A. Existují rozumné důvody pro uplatnění nebo obranu **nároku** nebo soudního řízení, a **právní náklady** budou přiměřené hodnotě **nároku** nebo soudního řízení, a
  - B. Existují rozumné důvody pro vynaložení **právních nákladů** v určité věci. Rozhodnutí opravňující k vynaložení nákladů zohlední názor **právních zástupců** i vlastních poradců **pojišťovny**. V případě sporu může **pojišťovna** požadovat, aby byl na náklady **zákazníka** vypracován znalec posudek ohledně skutkové podstaty **nároku** nebo soudního řízení. Bude-li **nárok** uznán, náklady **zákazníka** na pořízení tohoto posudku budou hrazeny z této Pojistné smlouvy.
5. V případě jiného sporu než sporu o přípustnosti **nároku**, o němž **pojišťovna** vydala konečné rozhodnutí, bude tento spor předán rozhodci, kterým bude buď právní zástupce schválený všemi účastníky, nebo (nedohodnou-li se účastníci na jeho ustanovení) právní zástupce jmenovaný současným vedením příslušného profesního sdružení. Strana, v jejíž neprospěch bylo rozhodnuto, je povinna k úhradě nákladů rozhodčího řízení v plné výši. Nebude-li jednoznačně rozhodnuto ve prospěch jedné či druhé strany, je rozhodce oprávněn rozdělit náklady v poměrné výši. Bude-li rozhodnuto ve prospěch **pojišťovny**, není **zákazník** oprávněn nárokovat tyto náklady z Pojistné smlouvy.
6. **Pojišťovna** je oprávněna dle vlastního uvážení kdykoliv převzít kontrolu nad jakýmkoliv **nárokem** uplatňovaným jménem **zákazníka** nebo nad soudním řízením vedeným jeho jménem v souvislosti s náhradou škody a/nebo kompenzací nárokovanou vůči třetí osobě.

7. **Pojišťovna** může dle svého uvážení nabídnout vyrovnání protinároku vzneseného vůči **zákazníkovi**, které bude považovat za přiměřené namísto pokračování v uplatňování případného **nároku** nebo soudního řízení o náhradě škody a/nebo kompenzaci uplatňované vůči třetí osobě.
  8. Dojde-li k vyrovnání ve prospěch **zákazníka**, aniž by se přiměřeně rozdělily právní náklady, stanoví **pojišťovna**, jaká část z tohoto vyrovnání bude určena k úhradě právních nákladů a výdajů a bude vyplacena **pojišťovně**.
  9. Při střetu zájmů, kdy je **pojišťovna** současně pojistitelem třetí osoby nebo navrhované žalované strany **nároku** nebo soudního řízení, je **zákazník** oprávněn zvolit si a ustanovit jiné **právní zástupce** v souladu s podmínkami této Pojistné smlouvy.
  10. Pokud na žádost **zákazníka** přestanou právní zástupci **zákazníka** zastupovat, je **pojišťovna** oprávněna neprodleně ukončit pojistné krytí nebo se se **zákazníkem** dohodnout na jmenování jiného **právního zástupce**, a to v souladu s podmínkami této Pojistné smlouvy.
6. Pokuty, penále, kompenzace nebo náhrady škody nařízené soudem nebo jiným orgánem státní moci.
  7. **Právní náklady** vzniklé v důsledku **nároku** vzneseného nebo soudního řízení zahájeného vůči:
    - A. organizátorovi zájezdu, cestovní kanceláři, přepravci, pojistiteli nebo jeho zástupcům, kde je předmět **nároku** nebo související řízení závislé na posouzení orgánem mimosoudního řešení sporů;
    - B. **pojišťovně** nebo jejím zástupcům, nebo
    - C. zaměstnavateli **zákazníka**.
  8. Právní spory mezi **pojištěnými** nebo takové, které jsou vedeny za účelem naplnění soudního nebo právně závazného rozhodnutí.
  9. **Právní náklady** vzniklé při uplatňování **nároku** na kompenzaci (jednotlivě nebo v rámci skupiny nebo hromadné žaloby) vůči výrobci, distributorovi nebo dodavateli jakéhokoliv léku, léčiva nebo léčivého přípravku.
  10. **Právní náklady**, které mohou účtovat **právní zástupci** na základě dohody o odměně z dosaženého výsledku (contingency fee).
  11. **Právní náklady** vzniklé následkem toho, že **zákazník**:
    - A. neposkytl plnou součinnost a nezajistil, aby byla **pojišťovna** v souvislosti s **nárokem** nebo soudním řízením o náhradě škody a/nebo kompenzaci nárokované vůči třetí osobě vždy plně informována, nebo
    - B. bez souhlasu **pojišťovny** vyrovnal pohledávku plynoucí z **nároku** nebo soudního řízení o náhradě škody a/nebo kompenzaci uplatňované vůči třetí osobě nebo od nároku odstoupil. V takovém případě je **pojišťovna** oprávněna neprodleně ukončit pojistné krytí a požadovat náhradu zaplacených poplatků nebo výdajů.
  12. **Právní náklady** vzniklé poté, co **zákazník**:

#### Na co se krytí nevztahuje (výluky)

1. Veškeré **nároky**, které jsou **pojišťovně** ohlášeny více než 12 měsíců od začátku události, která vedla ke vzniku **nároku**.
2. Veškeré **nároky**, které podle názoru **pojišťovny** nezaručují dostatečně uspokojivé vyhlídky na přiměřené vyrovnání, a/nebo kde by právní předpisy, zvyklosti a/nebo finanční předpisy země, v níž k události došlo, vylučovaly dosažení uspokojivého vyrovnání, nebo kde by náklady na dosažení téhož byly neúměrné hodnotě **nároku**.
3. **Právní náklady** vzniklé před získáním předchozího písemného souhlasu **pojišťovny**.
4. **Právní náklady** vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv trestným nebo úmyslným jednáním na straně **zákazníka**.
5. **Právní náklady** vzniklé při obhajobě jakéhokoliv občanskoprávního nároku nebo soudního řízení zahájeného vůči

- A. nepřijal nabídku třetí osoby na vyrovnání **nároku** nebo ukončení soudního řízení v případě, že nabídka byla **pojišťovnou** považována za rozumnou, nebo
  - B. nepřijal nabídku **pojišťovny** na vyrovnání **nároku**.
13. **Právní náklady**, které **pojišťovna** považuje za nepřiměřené nebo nadbytečné nebo neekonomické.

# Obecné výluky

Výluky, které platí pro celou **Pojistnou smlouvu**.

**Pojišťovna** neuhradí žádný **nárok**, jehož důsledkem by bylo porušení rezolucí OSN nebo obchodních či ekonomických sankcí nebo jiných právních předpisů Evropské unie, Velké Británie, České republiky nebo Spojených států amerických ze strany **pojišťovny**.

Platí pouze pro osoby z USA: Pojistné krytí **cesty** zahrnující cestu na Kubu / z Kubu / přes Kubu bude účinné pouze tehdy, jestliže byla cesta osoby z USA schválena na základě obecného nebo zvláštního povolení od agentury Ministerstva financí pro kontrolu zahraničního majetku OFAC. Ve vztahu k jakémukoliv **nároku** vznesenému osobou z USA týkajícímu se cesty zahrnující Kubu bude **pojišťovna** požadovat ověření od osoby z USA předložením tohoto potvrzení od OFAC spolu s **nárokem**. Má se za to, že osoba z USA je fyzická osoba, bez ohledu na místo pobytu, která je občanem USA nebo má v USA obvyklý pobyt (včetně držitelů zelené karty) i právnická osoba, partnerství, sdružení nebo jiná organizace bez ohledu na místo založení nebo podnikání, kterou vlastní nebo ovládají tyto osoby.

**Zákazník** by měl kontaktovat **pojišťovnu** na čísle +420 234 749 672 pro ověření **pojistného** krytí pro cesty do zemí, na které se mohou vztahovat rezoluce OSN nebo obchodní či ekonomické sankce nebo jiné právní předpisy Evropské unie, Velké Británie, České republiky nebo Spojených států amerických.

**Pojišťovna** není povinna uhradit žádnou platbu na základě této **Pojistné smlouvy** v následujících případech:

- Osoby, na které se vztahuje pojistné krytí**  
**Zákazník** nesplňuje kritéria uvedená v části Důležité informace na str. 7 této Pojistné smlouvy.
- Nezletilí cestující samostatně**  
**Zákazníkem** je **nezletilý**, který cestuje sám nebo jemuž byla rezervována cesta bez dospělého **pojištěného** uvedeného v **Pojistce**.
- Cesta, na kterou se krytí nevztahuje**  
**Cesta** **zákazníka** je popsána v části Cesta, na kterou se krytí nevztahuje na str. 7 této Pojistné smlouvy.

- Nakažlivé onemocnění** nebo podezření na toto onemocnění, které má za následek omezení, jež mají dopad na **zákazníkovu cestu**, vydaná poskytovatelem cestovních nebo ubytovacích služeb nebo vládou či státním orgánem. Tato výluka z Pojistné smlouvy se nepoužije pro Nároky v souvislosti s Léčebnými výlohami a repatriací.
- Výdaje, které by si **pojištěný** mohl nárokovat (ať už úspěšně, nebo ne):
  - od organizátora zájezdu, poskytovatele přepravy, letecké společnosti, hotelu nebo jiného poskytovatele služeb v souladu s podmínkami smlouvy nebo příslušného zákona nebo předpisu; nebo
  - v rámci jakéhokoliv systému pro odškodnění.
- Libovolný nárok z následujících důvodů:**
  - Neužití léků nebo nepodstoupení léčby**  
**Pojištěný** se rozhodne neužít léky nebo nepodstoupit jinou doporučenou léčbu předepsanou nebo nařízenou **lékařem**.
  - Tropická nemoc v případě neočkování**  
Tropické nemoci, pokud nebyl **pojištěný** očkovan nebo neužil léky doporučené Státním zdravotním ústavem České republiky nebo vyžadované úřady v navštívené zemi, s výjimkou případů, kdy **lékař** vydá písemné potvrzení, že by **pojištěný** ze zdravotních důvodů neměl být očkovan či neměl užívat předmětné léky.
  - Úzkostné stavy nebo fobie**  
**Pojištěný** trpí úzkostí související s cestováním nebo fobií.
  - Vyloučené rekreační aktivity nebo sporty**  
Pokud **zákazník** provozuje v rámci **cesty** následující:
    - Rekreační aktivity nebo sporty, které nejsou výslovně pokryty pod bodem Rekreační aktivity a sporty nebo zimní sporty, které nejsou výslovně

- pokryty pod bodem  
Volitelné rozšíření na zimní sporty, je-li toto rozšíření uvedeno v **zákazníkově** Pojistce.
- ii) Rekreační aktivity nebo sporty provozované profesionálně nebo za peněžitou odměnu nebo za účelem zisku,
  - iii) Soutěžní účast na zimních sportech
  - iv) Cestování leteckou dopravou v případě, že **zákazník** se nepřepravuje jako cestující s platnou letenkou letem zajišťovaným leteckou nebo charterovou dopravní společností s oprávněním
- E. **Měna**  
Směna měny, zejména ztráta hodnoty nebo poplatky za směnu.
- F. **Nezákonné jednání**  
Nezákonné jednání, kterého se **zákazník** dopustí.
- G. **Alkohol/drogy**
- i) Alkohol  
**Zákazník** požívá příliš mnoho alkoholu, zneužívá alkohol nebo je závislý na alkoholu. **Pojišťovna** neočekává, že **zákazník** nebude během **cesty** požívat žádný alkohol, ale neuhradí žádné **nároky**, které vznikly na základě toho, že **zákazník** požil takové množství alkoholu, že je jeho úsudek závažně ovlivněn a **nárok** vyplývá z této skutečnosti (například lékařská zpráva nebo důkaz o tom, že došlo k nadměrné konzumaci alkoholu, což dle názoru **lékaře** způsobilo újmu na zdraví nebo k ní přispělo).
  - ii) Drogy  
**Zákazník** užívá jakékoliv drogy v rozporu s právními předpisy země, kam cestuje, nebo je závislý na lécích nebo je zneužívá, nebo je pod vlivem jakéhokoliv volně prodejného léku označeného v zemi, kam **zákazník** cestuje, jako dovolená psychoaktivní látka.
- H. **Sebevražda, sebepoškození**
- i) Sebevražda **zákazníka** nebo pokus o sebevraždu nebo úmyslné sebepoškození bez ohledu na duševní stav **zákazníka**, nebo
  - ii) **Zákazník** se zbytečně vystavuje nebezpečí nebo jednal způsobem, který je v rozporu s viditelnými varovnými oznámeními, s výjimkou případů pokusu o záchranu lidského života.
- I. **Radiace**
- i) Ionizující záření nebo kontaminace radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu vznikající spalováním jaderného paliva, nebo
  - ii) Radioaktivní, toxické, výbušné nebo jiné nebezpečné vlastnosti jakéhokoliv výbušného jaderného zařízení nebo jaderné složky takového zařízení.
- J. **Zvukové vlny**  
Tlakové vlny způsobené letadlem a jinými vzduchem přenášenými zařízeními pohybujícími se rychlostí zvuku nebo nadzvukovou rychlostí.
- K. **Válka**  
**Válka** nebo válečný čin, bez ohledu na to, zda je **válka** vyhlášena, či nikoliv.
- L. **Finanční úpadek**  
Finanční úpadek poskytovatele souborných služeb pro cesty, cestovní agentury, poskytovatele přepravy, poskytovatele ubytování, zástupce pro prodej jízdenek nebo poskytovatele výletu.



## Uplatnění nároku

Podmínky, které platí pro celou **Pojistnou smlouvu**.

1. V případě úrazu nebo onemocnění **zákazníka v zahraničí**, které vyžadují:
  - A. hospitalizaci, odborné vyšetření, zdravotní testy, snímkování nebo přepravu zpět do České republiky:  
musí **zákazník** neprodleně kontaktovat **Asistenční službu Chubb** na telefonním čísle: **+420 234 749 671**.  
Není-li toho **zákazník** schopen sám, je povinen zajistit, aby tak místo něj učinil jeho osobní zástupce (např. manžel/ka nebo rodič). Nedojde-li k informování **Asistenční služby Chubb**, veškeré náklady vzniklé **zákazníkovi**, kterým by se v případě informování **Asistenční služby Chubb** zabránilo, budou **zákazníkovi** z jeho **nároku** strženy.
  - B. Zdravotnické ošetření jiné než uvedené v odst. A výše – **zákazník** je povinen postupovat způsobem uvedeným v odst. 2 níže. **Zákazník** je v takovém případě oprávněn využít **Asistenční službu Chubb** v rozumné míře (podrobnosti viz str. 10 **Pojistné smlouvy**).

2. Veškeré další **nároky**

**Zákazník** musí **pojišťovnu** bezodkladně vyznat telefonicky nebo e-mailem, jakmile to je přiměřeně možné a do 30 dnů poté, co se dozví o skutečnosti, která pravděpodobně povede k **nároku**.

Pokud **zákazník** nemůže tyto kroky učinit, může je za něj učinit jeho zástupce.

**Pojišťovnu** lze kontaktovat následujícími způsoby:

E-mail:

[travelinsurance.in@crawford.com](mailto:travelinsurance.in@crawford.com)

Tel.: +420 234 749 672

Použijte reklamační portál, který najdete [zde](#).

## Ohlášení ztráty, odcizení nebo poškození majetku

---

1. **Ztráta** nebo odcizení **osobního majetku, hotovosti**, cestovního pasu nebo řidičského průkazu.

**Zákazník** je povinen vynaložit maximální úsilí, aby zajistil sepsání policejního protokolu do 24 hodin od zjištění události.

- V případě **ztráty** nebo odcizení majetku z hotelu je **zákazník** povinen vynaložit veškeré přiměřené úsilí za účelem informování vedení hotelu; a
- V případě, že **ztracená** nebo odcizená **hotovost** zahrnovala cestovní šeky, je **zákazník** povinen vynaložit veškeré

rozumné úsilí a informovat místní pobočku nebo zástupce společnosti, která šeky vydala; a

- Zákazník je povinen poskytnout **pojišťovně** kopii originálních písemných zpráv.

2. **Osobní majetek ztracený**, odcizený nebo poškozený v době, kdy ho přepravovala letecká nebo jiná přepravní společnost.

**Zákazník** je povinen leteckou nebo jinou přepravní společnost písemně informovat do 24 hodin od zjištění události a poskytnout **pojišťovně** kopii originálního protokolu vystaveného reklamačním oddělením.

# Podmínky uplatnění nároku

## Jiné pojištění

Pokud v okamžiku události, která způsobí **nárok** podle této **Pojistné smlouvy**, existuje jiné pojištění kryjící stejnou **ztrátu**, škodu, výdaje nebo odpovědnost, má **pojišťovna** nárok kontaktovat tohoto pojistitele za účelem získání příspěvku na **nárok** a **pojišťovna** uhradí pouze svůj poměrný podíl. Tato podmínka neplatí pro článek 3 – Pojištění pobytu v nemocnici a článek 11 – Úraz této **Pojistné smlouvy**.

## Splnění zvláštních podmínek

**Zákazník** musí splnit zvláštní podmínky uvedené v příslušném článku této **Pojistné smlouvy**.

## Poskytnutí informací a dokumentů

**Zákazník** musí na své náklady poskytnout veškeré informace, doklady a stvrzenky, které **pojišťovna** vyžaduje, včetně lékařských potvrzení podepsaných **lékařem**, policejních protokolů a dalších dokumentů.

## Povinnost zabránit nároku nebo ho minimalizovat

**Zákazník** a každý **pojištěný** musí vynaložit běžnou a rozumnou péči, aby zabránili **ztrátě**, škodě, **nehodě**, úrazu nebo onemocnění, jako by **zákazník** nebyl pojištěn. Pokud se **pojišťovna** domnívá, že **zákazník** nevyňaložil přiměřenou péči o majetek, nemusí být **nárok** vyplacen. Předměty pojištěné podle této **Pojistné smlouvy** musí být udržovány v dobrém stavu.

## Ochrana majetku

**Zákazník** je povinen podniknout veškeré přiměřené kroky za účelem ochrany svého majetku nebo jakékoli jeho části před další **ztrátou** či poškozením a za účelem nalezení **ztraceného** či odcizeného majetku.

## Zaslání právních listin pojišťovně

**Zákazník** musí **pojišťovně** zaslat originál soudního příkazu, předvolání, obsílky nebo jiné korespondence obdržené v souvislosti s **nárokem** bezprostředně poté, co jsou tyto dokumenty doručeny **zákazníkovi**, a to aniž by na ně odpovídal.

## Subrogace

**Pojišťovna** může vést řízení jménem **zákazníka** za účelem získání náhrady nebo zajištění za ztrátu, škodu nebo výdaje kryté tímto pojištěním. **Zákazník** nemusí uhradit žádné částky za toto řízení, ale **pojišťovna** je oprávněna ponechat si veškeré nebo některé získané částky.

## Zakázané úkony

**Zákazník** není oprávněn učinit bez písemného souhlasu **pojišťovny** následující:

1. přijmout odpovědnost nebo nabídnout či přislíbit jakoukoli úhradu; nebo
2. prodat jakýkoliv předmět nebo majetek, které jsou předmětem uplatněného **nároku**, nebo s nimi jinak nakládat.

## Uznání práv Pojišťovny

**Zákazník** a každý **pojištěný** musí uznat následující práva **pojišťovny**:

1. právo zvolit mezi vyplacením výše **nároku** (s odečtením **spoluúčasti** a do výše limitu Pojistné smlouvy) nebo opravou, výměnou nebo vrácením poškozeného, **ztraceného** nebo odcizeného předmětu nebo majetku do původního stavu;
2. právo prohlédnout a převzít jakýkoliv předmět nebo majetek, který je předmětem uplatněného **nároku**, a postupovat přiměřeně při záchraně takového předmětu či majetku;
3. právo ujmout se obrany nebo urovnání jakéhokoliv **nároku** jménem **zákazníka** a realizovat je, a není-li v rámci urovnání přiznána úhrada nákladů, právo stanovit, v jakém rozsahu mají být tyto náklady uhrazeny v rámci nákladů a výdajů a vyplaceny **pojišťovně**;
4. právo uhradit veškeré **nároky** v českých korunách;
5. právo získat do 30 dnů náhradu nákladů nebo výdajů nepojištěných podle této **Pojistné smlouvy**, které

**pojišťovna zákazníkovi** nebo  
jménem **zákazníka** uhradí;

6. právo získat na náklady **zákazníka** originály příslušných lékařských potvrzení, pokud jsou tato potvrzení vyžadována před úhradou **nároku**;
7. právo požadovat a provést lékařské vyšetření a trvat na pitvě, pokud právní předpisy umožňují o ni požádat, na náklady **pojišťovny**.

## Podvodné nároky

---

**Pojišťovna** neuhradí nepoctivé **nároky**.

## Úhrada nároků

---

### 1. Úmrtí

- A. Pokud je **zákazník** starší 18 let, **pojišťovna** uhradí nárok ve prospěch dědické podstaty **zákazníka** s tím, že přijetím potvrzení vydaného osobním zástupcem **zákazníka** (většinou vykonavatele poslední vůle jmenovaného **zákazníkem**) je **pojišťovna** zproštěna veškeré odpovědnosti ve vztahu k **nároku**.
- B. Pokud je **zákazník** mladší 18 let a vztahuje se na něj krytí podle této Pojistné smlouvy jako na **partnera pojištěného**, **pojišťovna** uhradí **nárok** plynoucí ze smrti následkem **úrazu** ve prospěch **partnera zákazníka**. Za všech dalších okolností uhradí **pojišťovna nárok** vyplývající ze smrti následkem **úrazu** ve prospěch **rodiče zákazníka** nebo **zákonnému zástupci zákazníka**. Potvrzením **rodiče** nebo **zákonného zástupce zákazníka** o vyplacení budou vypořádány všechny závazky **pojišťovny** ve vztahu k **nároku**.

### 2. Veškeré další nároky

- A. Je-li **zákazník** starší 18 let, vyplatí mu **pojišťovna** jeho **nárok** s tím, že svým potvrzením **zákazník** plně zprošťuje **pojišťovnu** veškeré její odpovědnosti za uvedený nárok.
- B. Je-li **zákazník** mladší 18 let a má v rámci této **Pojistné smlouvy** pojistné krytí jako **partner pojištěného**, vyplatí **pojišťovna** nárok partnerovi **zákazníka** v **zákazníkův** prospěch. Za všech dalších okolností vyplatí **pojišťovna** příslušné plnění **rodiči** nebo **zákonnému zástupci zákazníka** v **zákazníkův** prospěch. Potvrzením **rodiče** nebo **zákonného zástupce zákazníka** o vyplacení budou vypořádány všechny závazky **pojišťovny** ve vztahu k **nároku**.

# Všeobecné podmínky

Podmínky, které platí pro celou **Pojistnou smlouvu**.

## Smlouva

---

Tato Pojistná smlouva, **Pojistka** a veškeré informace poskytnuté v žádosti **zákazníka** budou vykládány společně jako jedna smlouva.

## Volba práva

---

Tato **Pojistná smlouva** se řídí právem České republiky a vykládá se v souladu s ním a výhradní jurisdikci mají v jakémkoliv sporu české soudy. Veškerá komunikace v souvislosti s touto **Pojistnou smlouvu** bude v českém jazyce.

## Dodržování požadavků Pojistné smlouvy

---

**Zákazník** (případně zástupci **zákazníka**) budou dodržovat všechny platné podmínky stanovené v této **Pojistné smlouvě**. Pokud **zákazník** tyto podmínky nesplní, **pojišťovna** uhradí pouze takovou část jakéhokoliv **nároku**, který by **pojišťovna** musela uhradit, kdyby byl **zákazník** podmínky splnil v celém rozsahu.

## Změna Pojistné smlouvy

---

1. Pokud si změnu **Pojistné smlouvy** přeje **zákazník**

Pokud se změní jakékoliv informace, které **zákazník** poskytl **pojišťovně**, musí **zákazník pojišťovnu** informovat dopisem nebo e-mailem, nebo telefonicky (a potvrdit písemně, pokud **pojišťovna** vyžaduje, aby tak **zákazník** učinil).

2. Pokud si změnu **Pojistné smlouvy** **zákazníka** přeje **pojišťovna**

**Pojišťovna** si vyhrazuje právo provést změny této **Pojistné smlouvy** nebo do ní doplnit podmínky ze zákonných nebo regulatorních důvodů a/nebo pro účely zachycení nových oborových pokynů a kodexů. Pokud k tomu dojde, **pojišťovna** **zákazníka** písemně informuje alespoň 30 dnů před provedením jakýchkoliv změn. **Zákazník** pak bude mít možnost si **Pojistnou smlouvu** ponechat, nebo ji zrušit.

Jakékoliv změny **Pojistné smlouvy** **zákazníka** začínají dnem, kdy **pojišťovna** vydá **zákazníkovi Pojistku**.

Pokud **pojišťovna** změní **Pojistnou smlouvu** **zákazníka** a v důsledku těchto změn si **zákazník** přeje svou **Pojistnou smlouvu** zrušit, **pojišťovna** **zákazníkovi** vrátí poměrnou částku, pokud **zákazník** nevznesl na základě této **Pojistné smlouvy nárok**; v opačném případě se žádné částky nevracejí.

## Zrušení Pojistné smlouvy

1. Pokud není **zákazník** z jakéhokoliv důvodu s touto **Pojistnou smlouvou** spokojen, může do 14 dnů od obdržení své **Pojistné smlouvy** a **Pojistky** kontaktovat **pojišťovnu** a **pojišťovna Pojistnou smlouvu** zruší. Pokud k tomu dojde, na základě **Pojistné smlouvy** nebude poskytnuto žádné krytí a **pojišťovna** vrátí veškeré pojistné uhrazené **zákazníkem** za předpokladu, že dosud neodcestoval a že nebyly ohlášeny nebo vyplaceny žádné **nároky**.
2. **Zákazník** může **Pojistnou smlouvu** zrušit i kdykoliv po uplynutí 14 dnů od obdržení své **Pojistné smlouvy** a **Pojistky**, ale pojišťovna v takovém případě uhrazené pojistné nevrací.  
  
Kontaktní údaje **pojišťovny**:  
  
E-mail: [travel.cz@chubb.com](mailto:travel.cz@chubb.com)  
  
Tel.: +420 234 749 672
3. Pokud chce **pojišťovna** vypovědět **Pojistnou smlouvu** **zákazníka** nebo od ní odstoupit, může tak učinit podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

## Další daně a náklady

**Pojišťovna** je povinna vyrozumět **zákazníka**, že mohou existovat další daně a náklady, které neukládá ani neúčtuje **pojišťovna**.

## Uvedení v omyl a nesdělení údajů

**Zákazník** musí vynaložit přiměřenou péči, aby zajistil, že všechny informace poskytnuté **pojišťovně** během podání žádosti, v Prohlášení **zákazníka** pro pojišťovnu, korespondenci, telefonicky, ve formulářích **nároku** a v dalších dokumentech budou pravdivé, úplné a přesné. **Pojišťovna** upozorňuje, že poskytnutím neúplných, nepravdivých nebo zavádějících informací může být dotčena platnost této **Pojistné smlouvy** a může dojít k tomu, že **nárok** nebude zcela nebo částečně uhrazen. **Zákazník** potvrzuje, že **pojišťovna** nabídla **Pojistnou smlouvu** a vypočítala pojistné s využitím informací, které si **pojišťovna** vyžádala a které **zákazník** poskytl, a že jakákoliv změna odpovědí, které **zákazník** poskytl, může mít za následek změnu podmínek **Pojistné smlouvy** a/nebo změnu pojistného.

## Úroky

Žádná částka splatná **pojišťovnou** na základě této **Pojistné smlouvy** nebude úročena, pokud není platba nepřiměřeně zpožděna ze strany **pojišťovny** po přijetí všech požadovaných potvrzení, informací a důkazů nezbytných na podporu **nároku**. Pokud jsou ze strany **pojišťovny** splatné úroky, budou vypočítány pouze ode dne konečného přijetí těchto potvrzení, informací nebo důkazů.

## Bankovní poplatky

**Pojišťovna** nenese odpovědnost za žádné bankovní poplatky banky **zákazníka** za transakce uskutečněné v souvislosti s **nárokem**.

## Postupy pro podávání stížností

**Pojišťovna** usiluje o poskytování služeb vysoké kvality a tuto kvalitu chce vždy zachovávat. Pokud **zákazník** není s těmito službami spokojen, může **pojišťovnu** kontaktovat s uvedením údajů o **Pojistné smlouvě**, aby **pojišťovna** mohla stížnost co nejdříve vyřešit.

Má-li **zákazník** stížnost týkající se prodeje **Pojistné smlouvy**, **zákaznických služeb**, které mu byly poskytnuty, nebo způsobu vypořádání **nároku**, může využít následující kontaktní údaje:

Tel.: +420 234 749 672

E-mail: [travelinsurance.in@crawford.com](mailto:travelinsurance.in@crawford.com)

Pokud se spor nepodaří vyřešit přímo mezi **zákazníkem** a **pojišťovnou**, je **zákazník** (jakožto spotřebitel) oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci (ČOI), a to nejpozději do 12 měsíců ode dne, kdy právo, které je předmětem sporu, uplatnil u **pojišťovny** poprvé.

Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
[www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

## Evropská platforma pro online řešení sporů

Pokud **zákazník** sjednal **Pojistnou smlouvu** s **pojišťovnou** po internetu nebo jinými elektronickými prostředky a **zákazník** nemůže **pojišťovnu** kontaktovat

přímo ani prostřednictvím České obchodní inspekce, může **zákazník** podat svou stížnost prostřednictvím Evropské platformy pro online řešení sporů: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Stížnost **zákazníka** bude poté předána k vyřešení České obchodní inspekci a **pojišťovně**. Může však dojít k menšímu prodlení, než **pojišťovna** stížnost obdrží.

### Orgány dohledu

Chubb European Group SE je společnost řídicí se ustanoveními francouzského zákona o pojištění, zapsaná v obchodním rejstříku RCS v Nanterre pod číslem 450

327 374, se sídlem: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie. Chubb European Group SE má plně splacený základní kapitál ve výši 896 176 662 €. Chubb European Group SE je ve Francii oprávněna k podnikání a regulována Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Orgánem dohledu pro výkon pojištné činnosti v České republice je Česká národní banka.

Více informací ohledně oprávnění Chubb European Group SE vykonávat pojištnou činnost viz [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).



## Obecné definice

Níže uvedená slova a slovní spojení budou mít následující význam, kdykoliv jsou uvedeny v Pojistné smlouvě a **Pojistce** tučným písmem a/nebo s velkým počátečním písmenem.

### V zahraničí

Mimo Českou republiku.

### Úraz / nehoda

Náhlá identifikovatelná prudká vnější událost, která nastane náhodou a kterou nebylo možné očekávat; nebo nevyhnutelné vystavení nepříznivému počasí.

### Nepříznivé počasí

Počasí, které je natolik nepříznivé, že policie (nebo příslušný úřad) varuje prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména televize nebo rozhlasu), že není bezpečné, aby se jednotlivci pokoušeli cestovat po trase, kterou **zákazník** původně plánoval.

### Věkový limit

Maximální věk 64 let (včetně) ke dni uzavření této **Pojistné smlouvy**.

### Libovolný nárok

Veškeré **nároky** nebo soudní řízení včetně odvolacích proti jakýmkoliv soudním rozhodnutím vydaným v důsledku téže původní příčiny, události nebo okolnosti.

### Pojistka

Dokument potvrzující uzavření **Pojistné smlouvy** a obsahující zákonné náležitosti týkající se Pojistné smlouvy. Pojistka je potvrzením, že byla uzavřena Pojistná smlouva.

### Nezletilý, nezletilí

Osoba mladší 18 let v době uzavření **Pojistné smlouvy**.

### Chubb

Chubb European Group SE

### Asistenční služba Chubb

1. Telefonické poskytování konzultačních, informačních a poradenských služeb; a/nebo
2. pomoc na cestách a nepřetržitá asistence v případě naléhavých zdravotních komplikací včetně repatriace; zajištěné společností **Chubb**.

### Nárok, nároky

Jednotlivá ztráta nebo řada ztrát **z důvodu** jedné příčiny kryté touto **Pojistnou smlouvou**.

### Blízký spolupracovník

Osoba, která pracuje se **zákazníkem** v České republice a která musí být v práci, aby **zákazník** mohl odjet na **cestu** nebo zůstat na **cestě**.

### Nakažlivá nemoc

Nemoc nebo onemocnění, které se může přímo nebo nepřímo přenést z jedné osoby na druhou v souvislosti s virem, bakterií nebo jiným mikroorganismem.

### Plavba výletní lodí

Plavba po moři nebo řece trvající celkem déle než tři dny, kdy jsou doprava a ubytování zajišťovány především oceánskou nebo říční osobní lodí.

### Zkrátit, Zkrácený, Zkrácení

Zkrácení **cesty** **zákazníka**.

### Lékař

Lékař nebo specialista s registrací nebo licenci k výkonu lékařské profese podle právních předpisů státu, kde působí, který není:

1. **pojištěným**, nebo
2. příbuzným **pojištěného**, který uplatňuje **nárok**,

pokud ho **pojišťovna** neschválí.

### Z důvodu

Přímo nebo nepřímo způsobený nějakou skutečností, vyplývající z této skutečnosti, nebo vzniklý v souvislosti s ní.

### Evropa

Albánie, Andorra, Rakousko, Bělorusko, Česká republika, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Kanárské ostrovy, Normanské ostrovy, Chorvatsko, Dánsko, Irsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Island, Ostrov Man, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Makedonie, Madeira, ostrovy ve Středozemním moři (mj. Mallorca, Menorca, Ibiza; Korsika; Sardinie; Sicílie; Malta, Gozo; Kréta, Rhodos a další řecké ostrovy; Kypr), Moldavsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federace (západně od Uralu), Srbsko a Černá Hora, Slovensko,

Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie.

### Spoluúčast

První částka uvedená v Přehledu pojistného plnění pro jakýkoliv **nárok**, kterou musí každý **pojištěný** uhradit za každý článek Pojistné smlouvy, podle něhož uplatňuje nárok.

### Pojištění obnosové

Pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku **pojistné události** ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.

### Nejbližší rodinný příslušník

Partner nebo snoubenec/snoubenka **zákazníka**; nebo vnouče, syn, dcera, sourozenec, prarodič, rodič, nevlastní sourozenec, nevlastní rodič, tchán, tchyně, švagr, švagrová, teta, strýc, synovec, neteř **zákazníka** nebo **partnera zákazníka** nebo jakákoliv osoba uvedená jako blízký příbuzný v jakémkoliv právním dokumentu, s tím, že všechny tyto osoby musí mít bydliště v České republice a nejedná se o **pojištěného**.

### Pojištěný dospělý

Osoba uvedená v **Pojistce** ve věku od 18 do 64 let (včetně).

### Pojistná událost

**Nahodilá** událost krytá pojištěním.

### Právní náklady

1. Poplatky, výdaje, náklady/výdaje na soudní znalce a další vyplacené částky důvodně vzniklé **právním**

**zástupcům** při vymáhání **nároků** nebo v soudním řízení o náhradu škody a/nebo o náhradu škody vůči třetí osobě, která způsobila jakémukoli **pojištěnému** tělesné poškození následkem úrazu nebo onemocnění nebo při odvolání nebo obraně proti rozsudku soudu, tribunál nebo rozhodce.

2. Náklady, za které je **zákazník** právně odpovědný po přiznání nákladů jakýmkoli soudem nebo tribunálem nebo mimosoudního vyrovnání, ke kterému dojde v souvislosti s jakýmkoli **nárokem** nebo soudním řízením.

### Právní zástupci

Právní zástupce, právní kancelář, právník, advokát nebo jiná osoba s odpovídající

kvalifikací, firma nebo společnost ustanovená jednat jménem **zákazníka**.

### Ztráta, ztracené věci, ztráty

**Osobní majetek**, firemní vybavení, **hotovost**, cestovní pas a/nebo řidičský průkaz **zákazníka** kryté touto **Pojistnou smlouvou**, které:

1. byly omylem nebo neúmyslně ponechány na místě a pak se ztratily; nebo
2. jsou na známém místě, ale **zákazník** není přiměřeně schopen je získat zpět; nebo
3. zmizely, ale **zákazník** si není jist, jak k tomu došlo.

### Ztráta končetiny

Amputace či celková a trvalá ztráta užívání jedné nebo obou horních končetin v zápěstí nebo nad zápěstím nebo jedné nebo obou dolních končetin nad kotníkem (hlezenní kloub).

### Ztráta zraku

1. U obou očí:  
Trvalá slepota, z níž se zákazník podle lékařského potvrzení nikdy nezotaví a která byla potvrzena **lékařem** stanoveným nebo schváleným **pojišťovnou**.
2. U jednoho oka:  
Trvalá slepota v jednom oku, z níž se zákazník podle lékařského potvrzení nikdy nezotaví, do té míry, že po korekci pomocí brýlí, čoček nebo chirurgického zákroku lze vidět předměty, které by měly být viditelné ze vzdálenosti cca 20 (18,28800) m, pouze ze vzdálenosti 1 (0,9144) m nebo menší.

### Pojištění škodové

Pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku **pojistné události**.

### Kompenzační pomůcka, kompenzační pomůcky usnadňující pohyb

Jakákoliv berle, hůl, chodítka, chodítka na kolečkách, vozík umožňující chůzi, evakuační křeslo, kolečkové křeslo, invalidní vozík, invalidní vozík s pohonem nebo skútr pro usnadnění mobility speciálně konstruovaný pro pomoc osobám s omezenou pohyblivostí, avšak s vyloučením jakéhokoliv golfového vozítka nebo golfového vozíku.

### Hotovost

Mince, bankovky, cestovní šeky, poštovní nebo peněžní poukázky, jízdenky, předplacené poukázky, nevratné předplacené vstupenky a debetní, kreditní, platební, předplacené a/nebo karty typu chargé.

### Rodič nebo zákonný zástupce

Osoba s rodičovskými povinnostmi nebo zákonný zástupce podle příslušných právních předpisů.

### Partner

Manžel/ka nebo registrovaný/á partner/ka **zákazníka** (podle zákona o registrovaném partnerství) nebo osoba jakéhokoliv pohlaví, se kterou **zákazník** sdílí domácnost po dobu alespoň tří měsíců, jako by byla jeho manžel/ka nebo registrovaný/á partner/ka.

### Pojistná doba

Období krytí začínající v 00.01 hod nebo kdykoliv poté v okamžiku vydání **Pojistky** a končící datem ukončení cesty uvedeným v **Pojistce** **zákazníka**.

### Trvalá invalidita

Jakákoliv forma funkčního postižení, které trvá po dobu nejméně 12 měsíců a které je na základě odborného lékařského posudku nevratné.

### Trvalá celková invalidita

1. Pokud **zákazník** ke dni **úrazu** vykonával výdělečnou činnost:

**Trvalá invalidita**, která znemožní **zákazníkovi** vykonávat výdělečnou činnost, ke které je způsobilý na základě školení, vzdělání nebo zkušeností; nebo

2. Pokud **zákazník** ke dni **úrazu** nevykonával výdělečnou činnost:

Forma **trvalé invalidity** vypočtená na základě lékařského posudku vypracovaného **pojišťovnou** nebo nezávislým lékařským odborníkem jmenovaným **pojišťovnou**, z kterého vyplývá neschopnost **zákazníka** plnit bez pomoci jiné osoby nejméně dvě z níže uvedených každodenních činností:

- přijímání potravy;
- uléhání do postele a vstávání z postele;
- oblékání a svlékání;
- používání toalety; nebo
- chůze 200 metrů na rovném povrchu

### Osobní majetek

1. Jakýkoliv kufr, zavazadlo nebo přepravní obal obdobného druhu a jeho obsah;
2. Jakákoliv **kompensační pomůcka** k usnadnění pohybu;
3. **Cennosti**;
4. Jakýkoliv jiný předmět, který má **zákazník** na sobě nebo který nese; který není jinak vyloučen a který je

buď majetkem **zákazníka**, nebo za který je **zákazník** právně odpovědný.

### Veřejná doprava

Jakýkoliv prostředek letecké, pozemní nebo vodní dopravy provozovaný na základě licence na přepravu cestujících hradících jízdné, který se řídí pravidelným zveřejněným jízdním řádem.

### Náklady na opravu a výměnu

Náklady na opravu částečně poškozeného majetku nebo, došlo-li k úplné **ztrátě** nebo zničení majetku nebo by jeho oprava byla nevhodná, náklady na výměnu majetku za nový s přihlédnutím k běžnému opotřebení nebo poklesu hodnoty. (Poznámka: **Pojišťovna** uhradí přiměřenou část celkové hodnoty souboru nebo páru, jehož je předmět opravy nebo výměny součástí.)

### Spolucestující

Osoba, pro niž **zákazník** zajistil účast na **cestě** a u níž nelze rozumně očekávat, že **zákazník** bude cestovat nebo pokračovat v **cestě** bez ní.

### Cesta

Cesta do **zahraničí**, která zahrnuje předem rezervovanou dopravu nebo ubytování.

### Bez dozoru

Situace, kdy **zákazník** nemá svůj osobní majetek nebo vozidlo pod přímým dohledem nebo není schopen zabránit neoprávněnému odnětí nebo zásahu do svého **osobního majetku** nebo vozidla.

### Cennosti

Fotoaparáty a související příslušenství, teleskopy a dalekohledy, audio či video přístroje (např. rádia, iPody, mp3 a mp4 přehrávače, kamkordéry, DVD, videa, televize a jiná podobná audio či video zařízení), mobilní telefony, satelitní navigace, počítače a související příslušenství (např. PDA, osobní organizéry, laptopy,

notebooky, netbooky, iPady, tablety apod.), herní příslušenství (např. konzole, hry a periferní zařízení), šperky, hodinky, kožesiny, drahé kameny a polodrahokamy a předměty vyrobené ze zlata, stříbra či jiných

drahých kovů nebo předměty tyto kovy obsahující.

### **Válka**

Ozbrojený konflikt mezi národy, invaze, nepřátelská akce, občanská válka nebo převzetí moci organizovanými nebo vojenskými silami.

### **Pojišťovna**

**Chubb European Group SE** je společnost řídicí se ustanoveními francouzského zákona o pojištění, zapsaná v obchodním rejstříku RCS v Nanterre pod číslem 450 327 374, se sídlem: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie. Chubb European Group SE má plně splacený základní kapitál ve výši 896 176 662 €. Chubb European Group SE provozuje svoji činnost v České republice prostřednictvím své pobočky **Chubb European Group SE, organizační složka**, se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00, Praha 8, IČ: 27893723, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233.

### **Zákazník, vy, pojištěný**

Všechny osoby uvedené v **Pojistce** spadající do příslušného **věkového limitu** s bydlištěm v České republice. Každá osoba je samostatně pojištěna, s výjimkou případů, kdy se jedná o **nezletilého**, ledaže cestuje

**s pojištěným dospělým.**

## Ochrana údajů

Osobní údaje **zákazníků** shromažďujeme a zpracováváme za účelem uzavření a správy této Pojistné smlouvy, včetně vyřizování jejich nároků.

Tyto údaje zahrnují základní kontaktní údaje, jako je jméno **zákazníka**, adresa a číslo pojistné smlouvy, ale mohou obsahovat i detailnější informace (např. věk, zdravotní stav, majetkové poměry, škodní průběh), pokud je to relevantní z hlediska posouzení rizika, služeb, které poskytujeme, nebo pro posouzení nároků, které zákazník uplatňuje.

Jsme součástí globální skupiny, a pokud to poskytování krytí podle Pojistné smlouvy vyžaduje, mohou být osobní údaje **zákazníka** sdíleny nebo uchovávány našimi společnostmi v rámci skupiny v jiných zemích. Rovněž spolupracujeme s řadou třetích stran, které také budou mít přístup k osobním údajům **zákazníků**, a to podle našich pokynů a pod naším dohledem.

V souvislosti s ochranou osobních údajů má **zákazník** řadu práv, včetně práva na přístup k osobním údajům a za určitých okolností také práva na výmaz osobních údajů.

Tento oddíl poskytuje stručné vysvětlení, jakým způsobem shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje **zákazníků**. Pro více informací důrazně doporučujeme, abyste si přečetli **naše** uživatelsky přívětivé Zásady ochrany osobních údajů dostupné na adrese: <https://www.chubb.com/cz-cz/privacy.aspx>. Můžete **nás** kdykoliv požádat o tištěnou verzi Zásad ochrany osobních údajů, a to na e-mailové adrese: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## Kontakt

---

Chubb European Group SE, organizační složka  
IBC, Pobřežní 620/3  
186 00, Praha 8  
Česká republika  
[www.chubb.com/cz](http://www.chubb.com/cz)

## O skupině Chubb

---

Skupina Chubb je celosvětově největším veřejně obchodovatelným pojistitelem v oblasti majetkového a neživotního pojištění. Se svými pobočkami v 54 zemích světa poskytuje skupina Chubb pojištění firemního i soukromého majetku a neživotní pojištění, úrazové pojištění a zdravotní připojištění, zajištění a životní pojištění různým skupinám klientů.

Společnost se vyznačuje rozsáhlým portfoliem nabízených produktů a služeb a bohatou distribuční kapacitou, výjimečnou finanční silou, vynikajícími výsledky při sjednávání pojištění, obsáhlými zkušenostmi při vyřizování pojistných nároků a množstvím lokálních poboček po celém světě.

Pojišťovací společnost Chubb využívají jak nadnárodní společnosti, tak malé a střední podniky pro účely majetkového a neživotního pojištění a souvisejících služeb, majetní jedinci s vysokým čistým jměním hledající ochranu svého rozsáhlého majetku, fyzické osoby pořizující životní pojištění, úrazové pojištění, zdravotní připojištění, pojištění domácnosti i havarijní pojištění a jiná specializovaná pojištění, společnosti a propojené osoby poskytující nebo nabízející programy úrazového a zdravotního pojištění i životního pojištění svým zaměstnancům nebo členům, a konečně i pojistitelé spravující rizika související se zajišťovacím krytím.

Ústřední pojišťovací společnosti působící v rámci skupiny Chubb si u agentury Standard & Poor's drží rating na hodnotě AA, u agentury A.M.Best na hodnotě A++.

Mateřská společnost skupiny Chubb je kótována na Newyorské burze (NYSE: CB) a je součástí indexu S&P 500.

# Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Chubb European Group SE, organizační složka, se sídlem Praha 8, Pobřežní 620/3, PSČ 186 00, Česká republika, IČ: 27893723, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 57233, česká pobočka Chubb European Group SE, společnost, která se řídí ustanoveními francouzského zákona o pojištění, s registračním číslem 450 327 374 RCS Nanterre, se sídlem: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francie. Chubb European Group SE má plně splacený základní kapitál ve výši 896 176 662 €. Chubb European Group SE je ve Francii oprávněna k podnikání a regulována Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Orgánem dohledu pro výkon činnosti v České republice je Česká národní banka; tato regulace může být odlišná od práva Francie.