

Conditions of Insurance

Wizz Air Baggage Insurance
Terms and Conditions ARB
Version 01.01.2025

CHUBB®

Conditions of Insurance

Wizz Air Personal Property Insurance

Terms and Conditions ARB

Version 01.01.2025

This English translation may be used for information purposes only. The German wording prevails in case of litigation. For the German wording please go to Page 17.

Introduction

This insurance policy covers you for flights that you have booked on the Wizz Air website. This insurance policy covers you when booking an outward and return flight (round trip) on the Wizz Air website or an outward flight on the Wizz Air website as long as a return flight is booked back home before departure. Please refer to your certificate of insurance for your specific benefits and insured sums. The policy offers cover for baggage insurance.

You are the Policyholder and thus our contractual partner. You and / or your family members may be insured if at the time of making the application you have your place of residence or permanent abode in the Federal Republic of Germany. The insurance is valid for a maximum duration of 30 days. The insured persons are specified in the application and / or the certificate of insurance. We as the insurer provide the contractually agreed benefits.

Privacy Notice

We use personal information which you supply to us in order to write and administer this Policy, including any claims arising from it.

This information will include basic contact details such as your name, address, and policy number, but may also include more detailed information about you (for example, your age, health, details of assets, claims history) where this is relevant to the risk we are insuring, services we are providing or to a claim you are reporting.

We are part of a global group, and your personal information may be shared with our group companies in other countries as required to provide coverage under your policy or to store your information. We also use a number of trusted service providers, who will also have access to your personal information subject to our instructions and control.

You have a number of rights in relation to your personal information, including rights of access and, in certain circumstances, erasure.

This section represents a condensed explanation of how we use your personal information. For more information, we strongly recommend you read our Master Privacy Policy, available here <https://www2.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>. You can ask us for a copy of the Privacy Policy at any time, by contacting us at **mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com**.

Contents

Glossary	4
Part I. General Conditions of Insurance and Contractual Information for Baggage Insurance (GCIT)	5
The insured persons	5
1. Who is an insured person?	5
2. Who can be a Policyholder?	5
3. What journeys are covered?	5
4. When does the insurance cover commence and end?	5
5. What are the maximum durations of journeys we insure?	5
6. What must you observe when paying the premium?	5
7. What is insured?	5
8. When does insurance cover exist?	6
9. How much indemnity do we provide?	6
10. What is insured if your baggage is delayed?	6
11. How do we help in the event of the loss of travel funds?	6
12. How do we help in case you have to hire business equipment?	6
13. What is not insured or insured with restrictions?	6
14. Amount of the insured sum	7
15. When is there no insurance cover?	7
16. What are your obligations after the occurrence of an insured event?	7
17. What are the consequences of breaching obligations?	8
18. When will you receive payment?	8
19. What happens if there are any third party obligations (subsidiarity)?	8
20. What amount must you bear yourself? (Excess)	8
21. What limitation periods must you observe?	9
22. What must you observe when submitting declarations of intent?	9
23. What does the pre-contractual duty of disclosure entail?	9
General contract information	11
1. Information about the Insurer	11
2. Information on the insured benefits	11
3. Information about the contract	12
4. Term and conditions of termination	13
5. Information on legal action	13
6. Complaints	13

Glossary

Commencement of the journey:

For the purposes of this insurance, a journey is commenced when you make use of your first booked travel service, i.e. a flight: check-in, if check-in is available on the previous evening, security checks on the day of the flight.

If a transfer service is a specific part of the journey as a whole, then the journey commences upon the commencement of the transfer (boarding the transfer vehicle).

Abroad:

Abroad refers to anywhere outside the country in which you have your customary place of abode.

Foreign office:

The foreign office publishes a wide range of information on all countries in the world, e.g. travel and security advice and travel warnings.

The contact details are:

Postal address:

Auswärtiges Amt,
11013 Berlin

Telephone: +49 30 5000 0 (24-hour service)

Fax: +49 30 5000 51000

Web address: www.auswaertiges-amt.de

Journey:

A journey is a holiday or business trip.

Official interventions:

Official interventions include measures taken by state authorities, e.g. confiscation of exotic souvenirs by customs or refusal of entry due to a lack of mandatory travel documents.

Sports equipment:

Sports equipment includes all items that you need to practise a sport including any accessories.

Without delay:

Without any undue delay.

Policyholder:

The Policyholder is the person who has concluded an insurance contract with us.

Replacement value:

The replacement value is the amount which is generally required to purchase new property of the same type and quality. We deduct an appropriate amount from this for the condition of the property (age, wear and tear, use etc.).

Part I. General Conditions of Insurance and Contractual Information for Baggage Insurance (GCIT)

The insured persons

1. Who is an insured person?

You are an insured person if you are specifically named in the certificate of insurance or if you belong to the group of persons defined therein.

2. Who can be a Policyholder?

A Policyholder can be anyone who has their permanent abode in Germany at the date of purchasing the policy.

3. What journeys are covered?

You have insurance cover for the journey booked with Wizz Air (Return flights do not have to be booked with Wizz Air) and specified in the certificate of insurance.

4. When does the insurance cover commence and end?

4.1 Your insurance cover for Baggage insurance commences upon the agreed commencement date subject to this being no earlier than the commencement of your journey. Your insurance cover ends upon the agreed date subject to this being no later than when your journey has ended.

5. What are the maximum durations of journeys we insure?

- 5.1 We only insure your journey if it is planned for a maximum of 30 calendar days. The first calendar day is deemed to be the date on which you arrive at the destination. The last calendar day is deemed to be the date on which you arrive at your home airport. You may also not change your customary place of abode.
- 5.2 You must prove that these conditions are met at our request. If they are not met, the insurance contract shall not be concluded irrespective of whether any premium payments have been made.

6. What must you observe when paying the premium?

- 6.1 Notwithstanding § 33 (1) of the German Insurance Contract Act (VVG), the one-off premium is payable immediately following the conclusion of the insurance contract. This must be paid upon receipt of the certificate of insurance.
- 6.2 If a one-off premium is not paid on time, we are entitled, as long as payment is not effected, to rescind the contract unless the Policyholder is not responsible for the non-payment.
- 6.3 If a one-off premium has not been paid at the time of the occurrence of an insured event, we shall not provide benefit. This does not apply if the Policyholder is not responsible for the non-payment.
- 6.4 The following applies for direct debit payments: Payment shall be on time if we are able to collect the premium on the due date from the reported bank account and the account holder does not oppose an authorised collection. If we are unable to collect the premium for reasons that are not the Policyholder's fault, payment shall be deemed to be on time if it is affected without delay following a written or electronic demand for payment.

7. What is insured?

Your baggage is insured. Baggage includes:

- your personal travel necessities
- business Equipment
- sports equipment
- presents
- souvenirs
- cash if this is carried with you or is left in a safe or a safe deposit box
- loss of passport or driving licence

8. When does insurance cover exist?

8.1 We provide indemnity if your accompanied baggage is lost or damaged during a journey as a result of:

- a criminal offence committed by a third party
- an accident involving the means of transport
- a fire or natural forces

8.2 We provide indemnity if your checked-in baggage is lost or damaged. It is a precondition that:

The baggage is in the safekeeping of:

- a transport company
- an accommodation company
- a left baggage office

9. How much indemnity do we provide?

Our provision of indemnity is limited to the agreed insured sums for each insured event. This also applies if the insurance cover extends to several objects for which indemnity is payable.

We reimburse the following value:

In an insured event we reimburse the following benefit limits per item subject to a maximum of the insured sum specified in the certificate of insurance:

- For lost or destroyed property: the replacement value.
- For damaged property: necessary repair costs and, if appropriate, any permanent depreciation. You shall receive a maximum of the replacement value.
- For films, image carriers, sound carriers and data carriers: the material value.
- For official identity documents and visas: the official fees for replacement documents but not new original documents. It is a condition that the identity documents were still valid for at least two years at the time of loss or damage.

10. What is insured if your baggage is delayed?

If your checked in baggage is delayed in being transported and arrives at the destination more than 12 hours after you, we shall reimburse you any expenses for purchasing replacements up to the amount of the insured sum specified in the certificate of insurance. The purchase of replacement items that are necessary in order to continue your journey is insured.

This extension does not apply to the delayed delivery of baggage on the return flight.

11. How do we help in the event of the loss of travel funds?

11.1 If you find yourself in a financial emergency during your journey, we shall grant you a loan of up to €300.00. You must repay this sum within one month of it being paid out. It is a precondition that: Your travel funds are stolen, robbed or are lost in any other way.

11.2 If you lose your travel documents, we shall assist you in acquiring replacements.

12. How do we help in case you have to hire business equipment?

In case you have to rent business equipment during your journey we shall grant you the rental cost of € 60 per day, up to a maximum of € 300.

13. What is not insured or insured with restrictions?

13.1 The following are not insured:

- losses caused by forgetting property; leaving items lying or hanging, abandonment; loss;
- glasses; contact lenses; hearing aids and prostheses;
- money; securities; tickets and documents of any kind with the exception of official identity documents, driving licences and visas;
- consequential pecuniary losses;
- losses incurred as a result of you intentionally causing the insured event. If you have caused the insured event grossly negligently, we are entitled to reduce our benefit in proportion to the severity of the negligence. This shall not apply if you prove that you did not cause the insured event grossly negligently.

13.2 The following are insured with restrictions:

- cameras and other photographic equipment; telescopes and binoculars; audio/ video equipment (including radios, iPods, mp3 and mp4 players, camcorders, DVD, video, televisions and other similar audio and video equipment);

mobile phones;; satellite navigation equipment, computers and computer equipment (including PDAs, personal organisers, laptops, notebooks, netbooks, iPads, tablets and the like), computer games equipment (including consoles, games and peripherals); software including accessories. These are insured as accompanied baggage as stated in the table of benefits under valuables. If the baggage is checked-in, there shall be no insurance cover;

- jewellery, watches, furs, precious and semi-precious stones and articles made of or containing gold, silver or other precious metals. These are only insured if they are locked in a fixed and closed container (e.g. a safe). They are also insured if they are carried securely in the insured person's personal safekeeping. We provide benefit up to the amount shown in your certificate of insurance under valuables;
- sports equipment including accessories. These are not insured if they are used as intended. In all other cases, they are insured up to the amount shown in your certificate of insurance;

13.3 Baggage is insured in parked vehicles during the journey. It is a precondition that:

- the baggage is stolen from a securely enclosed interior or boot secured by lock or from a locked roof box that has been mounted on the motor vehicle
- the loss must occur between the hours of 06.00 and 22.00. Insurance cover exists at any time during breaks in a journey that last no longer than two hours

14. Amount of the insured sum

The amount of the respective insured sum is specified in your certificate of insurance.

15. When is there no insurance cover?

There is no insurance cover in the following cases:

- 15.1 You have no insurance cover for losses caused as a result of strike of other industrial action; nuclear energy or other ionising radiation; seizure and other official interventions; the use of chemical, biological, radiological and nuclear weapons.
- 15.2 You have no insurance cover if the German Federal Foreign Office has issued a travel warning at the time of your arrival. If during your journey a travel warning is given for the area of your journey, your insurance cover shall end on the expiry of 14 days following the announcement of the travel warning.
- 15.3 As the insurer, we shall not provide any insurance cover and shall not be obliged to pay any indemnity or insurance benefits under this contract if such insurance cover, indemnity payment or benefit would expose us or our parent or holding company to a sanction, prohibition or restriction in accordance with UN-resolutions or trade or financial sanctions, statutes or regulations by the EU, the United Kingdom, Germany or the USA.
- 15.4 Losses incurred by persons travelling alone who have not yet attained the age of 18 years.
- 15.5 Losses that had already occurred or should have been known at the time the insurance was concluded or the journey was booked.
- 15.6 Losses that were intentionally caused by you or other insured persons.
- 15.7 Losses that you or the other insured persons have caused as a result of or during the deliberate commission of a criminal offence or the deliberate attempt to commit such an offence.
- 15.8 Losses that have been caused either directly or indirectly by acts of war or civil war.
- 15.9 Losses in relation to which the external loss adjuster such as e.g. a doctor is a direct beneficiary or is related to you or the other insured person by blood or marriage.
- 15.10 Losses that are incurred under the direct influence of drugs, medication, narcotics or medicinal products.

These exclusions apply in addition to the exclusions specified in the respective Special Section.

16. What are your obligations after the occurrence of an insured event?

16.1 You must:

- Avoid anything that could lead to unnecessary costs (duty to mitigate loss).
- Report the loss without delay.
- Describe the insured event and the consequences in a truthful manner.
- Complete the claim form sent to you in a truthful manner.
- Allow any reasonable investigation into the cause and amount of the loss and into the extent of our duty to provide benefit.
- Follow our instructions.
- Provide any relevant information in a truthful manner.

- Inform us of the existence of other insurance policies providing cover for the insured event in question and of claims made and indemnity payments received under such insurance. You must also inform us of any third parties' obligations to provide compensation.

16.2 You are obliged to provide us with proof of insurance and booking documents for the journey.

16.3 You must report losses caused by criminal offences to the responsible local police station without delay. If this is not possible, the report must be made to the closest accessible police station. You must attach to the report a list of all items that have been lost. Please certify this. You must also provide us with a certificate regarding this.

16.4 You are obliged to report losses to checked-in baggage to one of the following without delay:

- the transport company
- the accommodation company
- the left baggage office

You must report any damage that is not externally visible to such authorities as soon as you have discovered it. You must do this within the respective claim period subject to this being within seven days of your baggage being delivered. You must submit appropriate statements to us about this.

16.5 You are under a duty to have the delay to your baggage confirmed by the transport company. You must also provide us with a statement regarding this. You must provide receipts to us to as evidence of replacement purchases.

16.6 You must submit original documents as evidence.

17. What are the consequences of breaching obligations?

17.1 We shall not be under a duty to provide benefit if you intentionally breach one of the above obligations.

17.2 In the event of gross negligence, we are entitled to reduce our benefit in proportion to the severity of the negligence. This shall not apply if you prove that you did not breach the obligation grossly negligently.

17.3 Clauses 17.1 and 17.2 shall only apply if we have drawn your attention to such legal consequences by means of a separate communication in written or electronic form.

17.4 You shall retain your insurance cover if you can establish that the breach of the obligation did not cause either the occurrence or the establishment of the insured event or the establishment or extent of the benefit. However, if you have breached an obligation fraudulently we shall not be under a duty to provide benefit in any event.

18. When will you receive payment?

18.1 If the legal basis of our duty to provide benefit and the amount of benefit is established you shall receive payment within 2 weeks.

18.2 We shall reimburse any costs that you have incurred in a foreign currency in euros. We shall use the exchange rate for the day on which we receive the supporting documents.

19. What happens if there are any third party obligations (subsidiarity)?

If indemnity can be claimed for an insured event under another insurance contract (e.g. homeowners/renters insurance, statutory social insurance benefits, other insurers or persons), the other contract shall take precedence over this insurance contract.

If you are entitled to claim damages from a third party, then this claim shall be transferred to us if we compensate the loss. Such transfer cannot be exercised to your detriment.

You must protect your claim for compensation or any right which serves to secure such claim, subject to compliance with the applicable formal and deadline requirements, and you must where necessary cooperate in the enforcement of the same by us. If you deliberately breach this obligation, then insofar as we are consequently unable to obtain compensation from the respective third party, we shall not be obliged to provide any benefit. In the event of a grossly negligent breach of the obligation, we shall be entitled to reduce our benefit in proportion to the severity of your negligence; the burden of proving that no gross negligence was involved rests with the policyholder.

If the claim for compensation is made against someone with whom the insured person lives in a joint household at the time the loss occurs, then the claim may only be transferred to us if this person caused the loss deliberately.

20. What amount must you bear yourself? (Excess)

Various excesses may be agreed for individual benefits. These excesses are specified in your insurance contract.

21. What limitation periods must you observe?

- 21.1 Your claims arising from the insurance contract become time-barred within three years. Limitation commences at the end of the year in which the claim arose and the you gained knowledge or should have gained knowledge of such claim.
- 21.2 If you have notified us of the claim, the limitation period shall be suspended until such time as you have received our decision.

22. What must you observe when submitting declarations of intent?

- 22.1 Notices and declarations of intent must be made in written or electronic form unless expressly agreed to the contrary. This applies for the Policyholder and for us.
- 22.2 All notices and declarations intended for us should be sent to our main office / headquarters.
- 22.3 You must inform us of any changes to your address. If you fail to notify us of a change of address, sending a registered letter to your last known address will suffice for the purposes of a declaration of intent to be made to you. The declaration shall be deemed to have been delivered three days after the letter is sent. The same applies in the event that you change your name.

23. What does the pre-contractual duty of disclosure entail?

- 23.1 **Completeness and accuracy of statements on circumstances relevant to risk**
By the time you submit your policy declaration, you are obliged to notify us of all facts material to any risk known to you which we have requested from you in written or electronic form and which are relevant to our decision to conclude the contract with the agreed content. You also have a duty of disclosure if we send you questions within the sense of the preceding sentence in written or electronic form following your policy declaration but before our policy acceptance.
If any other person is to be insured then such other person shall also be responsible for the truthful and complete disclosure of such facts material to any risk and for answering the questions put to him.
If the contract is concluded by your authorised agent and if such authorised agent has knowledge of any such fact material to risk you shall be deemed to have had personal knowledge of such fact material to risk or to have fraudulently concealed it.
- 23.2 **Rescission**
- 23.2.1 **Conditions for and exercise of rescission**
We shall be entitled to rescind the contract if you breach your duty of disclosure pursuant to Clause 23.1.
This shall only apply if we have drawn your attention to the consequences of any breach of the duty of disclosure by means of a separate communication in written or electronic form.
We must exercise our right of rescission in writing within one month. In so doing, we must state the circumstances forming the basis of our declaration. We may subsequently specify further circumstances in justification of our declaration within the one-month period.
The one-month period begins on the date on which we first have knowledge of the breach of the duty of disclosure establishing our right of rescission.
Rescission shall take place by sending a declaration to you.
- 23.2.2 **Exclusion of the right of rescission**
We shall have no right of rescission if we were aware of the undisclosed fact material to risk or of the inaccuracy of the disclosure.
The same applies if you establish that you or your authorised agent did not make the incorrect or incomplete statements deliberately or grossly negligently.
We shall have no right of rescission for any grossly negligent breach of the duty of disclosure if you establish that we would still have concluded the contract even if we had been aware of the undisclosed facts, albeit under different terms.
- 23.2.3 **Consequences of rescission**
There shall be no insurance cover in the event of rescission.
If we rescind the contract following the occurrence of the insured event, we cannot refuse to provide cover if you can establish that the incompletely or inaccurately disclosed fact did not cause either the occurrence or the establishment of the insured event or the establishment or extent of the benefit.
However, there will be no insurance cover even in this case if you have breached the duty of disclosure fraudulently.
We shall be entitled to retain the portion of the premium corresponding to the contractual period that has elapsed by the time the rescission takes effect.

23.3 Notice of termination or retroactive policy adjustment

23.3.1 If we have no right of rescission because any breach of the duty of disclosure by you was done neither deliberately nor grossly negligently then, unless you were not responsible for the breach of the duty of disclosure, we may terminate the insurance contract by giving one month's notice in written or electronic form.

This shall only apply if we have drawn your attention to the consequences of any breach of the duty of disclosure by means of a separate communication in written or electronic form.

In so doing, we must state the circumstances forming the basis of our declaration. We may subsequently specify further circumstances in justification of our declaration within the one-month period.

The one-month period begins on the date on which we first had knowledge of the breach of your duty of disclosure.

We may not exercise our right to terminate the contract for breach of the duty of disclosure if we were aware of the undisclosed fact material to risk or of the inaccuracy of the disclosure.

The right to terminate the contract is also excluded if you establish that we would still have concluded the contract even if we had been aware of the undisclosed circumstances, albeit under different terms.

23.3.2 Where we are unable to rescind or terminate the contract due to the fact that we would still have concluded the contract under different terms even if we had been aware of the undisclosed facts, these different terms shall at our request form an integral part of the contract with retroactive effect. If you are not responsible for the breach of duty, such different terms shall form an integral part of the contract with effect from the current insurance period.

This shall only apply if we have drawn your attention to the consequences of any breach of the duty of disclosure by means of a separate communication in written or electronic form.

We must implement the policy adjustment in writing within one month. In so doing, we must state the circumstances forming the basis of our declaration. We may subsequently specify further circumstances in justification of our declaration within the one-month period.

The one-month period begins on the date on which we first had knowledge of the breach of the duty of disclosure establishing our right to adjust the policy.

We may not implement a policy adjustment if we were aware of the undisclosed fact material to risk or of the inaccuracy of the disclosure.

If as a result of the policy adjustment the premium increases by more than 10% or if we exclude coverage of the risk relating to the undisclosed fact, you may terminate the contract without notice in written or electronic form within one month of receipt of our communication.

23.4 Avoidance

Our right to avoid the contract due to fraudulent misrepresentation remains unaffected. In the event of avoidance, we shall be entitled to retain the portion of the premium corresponding to the contractual period that has elapsed by the time the declaration of avoidance takes effect.

General contract information

1. Information about the Insurer

1.1 Address

Chubb European Group SE
Direktion für Deutschland
Baseler Straße 10, 60329 Frankfurt am Main
Telephone: 069 75613 0
Fax: 069 75613 252
info.de@chubb.com
www.chubb.com/de
Companies register number: HRB Frankfurt 58029

1.2 Company's head office

Chubb European Group SE
La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France
Companies register number 450 327 374 RCS Nanterre

1.3 Legal form

Societas Europaea (SE)

1.4 Legal representative

The legal representative of Chubb European Group SE, Direktion für Deutschland, is Leander Metzger of Frankfurt.

1.5 Principal business activity

Operating in all classes of property and personal insurance (but not life insurance or substitute health insurance), reinsurance business and provision of all kinds of insurance.

1.6 Responsible supervisory authority

Chubb European Group SE, is subject to the authorisation and supervision of "Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4", Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 and the German branch is also subject to the regulations of the Federal Financial Supervisory Authority (BaFin) for carrying out business activities, which may differ from the French regulations. You may address complaints to BaFin.

2. Information on the insured benefits

2.1 Conditions of Insurance

The Conditions of Insurance incorporating our tariff provisions specified in the offer / insurance contract shall apply to the insurance relationship.

2.2 Scope of the insurance

This insurance policy covers you on your booked journey with the benefits specified in your certificate of insurance. The benefits in accordance with Clause 17.4 are payable when all documents and evidence required for the assessment of the duty to provide benefit have been received by Chubb and all conditions specified in the Conditions of Insurance have been met.

2.3 Total price / Costs

With the exception of the premium specified in the certificate of insurance (including statutory insurance tax), no further costs are payable by you for concluding the contract and the insurance cover. The premium is based on the amount of the insured sum and the insured benefits.

2.4 Method of payment

The premium is payable by you in accordance with the method of payment specified in the certificate of insurance (see also Clause 6 of the General Conditions of Insurance.) The first premium is payable immediately following receipt of the certificate of insurance.

2.5 Period of validity

We may change these conditions of insurance at any time for new contracts, but not for existing ones.

3. Information about the contract

3.1 Formation of your contract

The contract has been formed by our confirmation of cover or by our acceptance of your application. Your insurance cover commences on the agreed commencement date subject to this being no earlier than the commencement of your journey, the travel cancellation insurance commences upon the conclusion of the insurance contract.

Revocation advice – Section 1

3.1.1 Right of revocation

You may revoke your policy declaration in written or electronic form (e.g. letter, fax, email) without stating reasons within 14 days. The revocation period commences once you have received each of the following in written or electronic form:

- the insurance policy,
- the contractual provisions including the General Insurance Conditions which apply to the contractual relationship, which in turn include the tariff provisions,
- this revocation policy,
- the information sheet on insurance products,
- and all other information specified in Section 2.

In order to comply with the revocation period, it is sufficient that you send the revocation notice in good time. The revocation notice must be sent to:

Chubb European Group SE
Direktion für Deutschland
Baseler Straße 10
60329 Frankfurt am Main

3.1.2 Consequences of revocation

In the event of effective revocation the insurance cover shall terminate and the insurer will refund you the part of the premium which corresponds to the period following receipt of the notice of revocation if you have agreed that the insurance cover shall commence before the end of the revocation period. In such a case the insurer may retain the part of the premium which corresponds to the time up to the receipt of the notice of revocation. Chubb will reimburse you for the entire premium if the revocation is effective. The insurer must refund any amounts to be repaid without delay, by no later than 30 days following receipt of the notice of revocation. If the insurance cover does not commence before the end of the revocation period, an effective revocation shall mean that any payments received and derived benefits (e.g. interest) shall be reimbursed

3.1.3 Special information

Your right of revocation lapses if the contract is performed in full at your express wish by both you and the insurer before you have exercised your right of revocation.

– Your Chubb team –

Revocation advice – Section 2

List of the further information required for the commencement of the period with regard to the further information listed in Section 1 sentence 2, the information obligations are listed in detail below:

Information obligations for all classes of insurance

The insurer must provide you with the following information

- 3.1.4 the identity of the insurer and any branch office involved with the conclusion of the contract; the commercial register in which the legal entity is registered must also be specified together with the respective register number;
- 3.1.5 the insurer's service address and any other address which is relevant for the business relationship between you and the insurer, the name of an authorised representative is also required for legal persons, associations of persons or groups of persons; if notification is given by providing the contract terms including the General Conditions of Insurance, the information must be highlighted and clearly structured;
- 3.1.6 the insurer's main business activity;
- 3.1.7 the key features of the insurance benefit, particularly details regarding the type, scope and due date of the benefit to be paid by the insurer;
- 3.1.8 the total price of the insurance including all taxes and other price elements, whereby the premiums must be itemised if the insurance relationship includes several individual insurance contracts, or, if a specific price cannot be provided, details regarding the basis of calculation which will enable you to check the price;
- 3.1.9 details regarding the payment and performance, particularly regarding the method of payment of the premiums;

- 3.1.10 information about how the contract is formed, particularly regarding the commencement of the insurance and the insurance cover as well as the duration of the period during which the applicant is bound by the application;
- 3.1.11 the existence or non-existence of a right of revocation as well as the conditions of such revocation and details of how it is to be carried out, particularly names and addresses of those persons to whom the revocation is to be sent and the legal consequences of the revocation including information regarding the sum that you may have to pay in the event of the revocation; if notification is given by providing the contract terms including the General Conditions of Insurance, the information must be highlighted and clearly structured;
- 3.1.12 information about the term of the contract;
- 3.1.13 information regarding the termination of the contract; if notification is given by providing the contract terms including the General Conditions of Insurance, the information must be highlighted and clearly structured;
- 3.1.14 the member states of the European Union whose law the insurer is taking as a basis for establishing the relationship with you before the conclusion of the insurance contract;
- 3.1.15 the law that applies to the contract;
- 3.1.16 the languages in which the contract terms and the advance information specified in this subsection will be provided and the languages in which the insurer undertakes to communicate with you during the term of this contract with your approval;
- 3.1.17 your right to access out of court arbitration and appeal procedures and, where applicable, the conditions for such access; hereby, it must be expressly stated that your right to choose to take legal action remains unaffected by this;
- 3.1.18 the name and address of the relevant supervisory authority and the opportunities for complaining to such supervisory authority.

– End of the revocation policy –

4. Term and conditions of termination

The contract is concluded for the period set out in the certificate of insurance.

Your insurance cover ends at the agreed time subject to this being no later than the end of your journey.

5. Information on legal action

5.1 Which law is applicable?

German law applies to this contract.

5.2 Which court has jurisdiction?

5.2.1 The place of jurisdiction for all claims against us arising under the insurance contract shall be Frankfurt am Main. If you are a natural person, the court in whose district you have your place of residence when the claim is brought or, in the absence of such place of residence, your customary place of abode, also has local jurisdiction

5.2.2 If you are a natural person, claims against you arising under the insurance contract must be brought before the court that has jurisdiction for your place of residence or, in the absence of such place of residence, your customary place of abode. If you are a legal person, the court with jurisdiction shall be where you have your registered office or your branch office.

5.3 Language of the contract

The language of the contract is German. Any communication shall be exclusively in the German language.

6. Complaints

6.1 Ombudsman

Our company is a member of the Insurance Industry Ombudsman Scheme (Versicherungsbund e.V.).

You may use this scheme to access the free of charge out of court arbitration procedure.

The insurance ombudsman can currently deal with cases with an amount in dispute of up to € 100,000.

For decisions up to an amount of € 10,000, we undertake not to refer matters to court and to accept the ombudsman's ruling. The Insurance Industry Ombudsman Scheme has no jurisdiction in respect of complaints arising under overseas travel health insurance.

The insurance ombudsman can be contacted at:

beschwerde@versicherungsbund.de

Postfach 080632, 10006 Berlin.

Your right to choose to take legal action remains unaffected by this.

6.2 Supervisory authorities

You may also address complaints to the responsible supervisory authority, which is:

Federal Financial Supervisory Authority (BaFin),
Graurheindorfer Straße 108,
53117 Bonn.

Your right to choose to take legal action remains unaffected by this.

Versicherungsbedingungen

Wizz Air Gepäckversicherung
Versicherungsbedingungen ARB
Stand 01.01.2025

CHUBB®

Versicherungsbedingungen

Wizz Air Gepäckversicherung

Versicherungsbedingungen ARB

Version 01.01.2025

Einleitung

Diese Versicherung sichert Sie bei Flugreisen ab, die Sie über die Wizz Air Website gebucht haben. Bei der Buchung eines Hin- und Rückflugs (Round Trip) oder eines Hinfluges auf der Wizz Air Website, sofern der Rückflug vor Antritt der Reise gebucht wurde, sichert Sie diese Versicherung ab. Die genauen Leistungen und Versicherungssummen können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen. Die Versicherung bietet eine Gepäckversicherung.

Sie sind Versicherungsnehmer/in und damit unser(e) Vertragspartner/in. Versicherte Person können Sie und/oder Ihre Familienangehörigen sein, sofern sie bei Antragstellung Ihren Wohnsitz / ständigen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland haben. Die Versicherung gilt für eine maximale Reisedauer von 30 Tagen. Die versicherten Personen ergeben sich aus dem Antrag und/oder dem Versicherungsschein. Wir als Versicherer erbringen die vertraglich vereinbarten Leistungen.

Datenschutzhinweis

Wir verwenden personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, für die Ausstellung und Verwaltung dieser Versicherung, einschließlich der Bearbeitung im Zusammenhang damit anfallender Schadenfälle.

Diese Daten umfassen grundlegende Kontaktinformationen, wie beispielsweise Ihren Namen, Ihre Adresse und die Nummer der Versicherungspolice, können aber auch ausführlichere Angaben zu Ihrer Person (beispielsweise Alter, Gesundheitszustand, Angaben zu Ihren Vermögenswerten, bisherige Schadenfälle) beinhalten, sofern diese Angaben für das von uns versicherte Risiko, die von uns zur Verfügung gestellten Leistungen oder für einen von Ihnen gemeldeten Schadenfall relevant sind.

Wir sind Teil eines globalen Konzerns und daher können Ihre personenbezogenen Daten u. U. an unsere Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergeben werden, sofern dies für den im Rahmen der Police gewährten Versicherungsschutz oder für Zwecke der Datenspeicherung erforderlich ist. Wir nehmen auch eine Reihe zuverlässiger Dienstleister in Anspruch, die vorbehaltlich unserer Weisungen und Kontrolle ebenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Sie haben im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten eine Reihe von Rechten, einschließlich des Auskunftsrechts und, unter bestimmten Umständen, des Rechts auf Löschung.

Dieser Abschnitt ist eine gekürzte Erklärung, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen. Weitere Informationen finden Sie in der ungekürzten Fassung unserer Rahmendatenschutzrichtlinie unter <https://www2.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>, die Sie unbedingt durchlesen sollten. Sie können die Rahmendatenschutzrichtlinie auch jederzeit über die E-Mail-Adresse **dataprotectionoffice.europe@chubb.com** anfordern.

Inhaltsverzeichnis

Glossar	18
Teil I. Allgemeine Versicherungsbedingungen und Vertragsinformationen für Gepäckversicherungen (AVBR)	19
Die Versicherten Personen	19
1. Wer ist versicherte Person?	19
2. Wer kann Versicherungsnehmer sein?	19
3. Für welche Reise haben Sie Versicherungsschutz?	19
4. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?	19
5. Welche Reisedauern versichern wir maximal?	19
6. Was müssen Sie bei der Beitragszahlung beachten?	19
7. Was ist versichert?	19
8. Wann besteht Versicherungsschutz?	20
9. In welcher Höhe leisten wir Entschädigung?	20
10. Was ist versichert, wenn Ihr Reisegepäck verspätet ankommt?	20
11. Wie helfen wir bei Verlust von Reisezahlungsmitteln?	20
12. Wie helfen wir Ihnen bei Anmietung von Geschäftsausstattung?	20
13. Was ist nicht oder nur eingeschränkt versichert?	20
14. Höhe der Versicherungssumme	21
15. In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?	21
16. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?	22
17. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?	22
18. Wann erhalten Sie die Zahlung?	22
19. Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen (Subsidiarität)?	22
20. Welchen Betrag müssen Sie selbst tragen? (Selbstbehalt)	23
21. Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?	23
22. Was müssen Sie bei der Abgabe von Willenserklärungen beachten?	23
23. Was bedeutet die vorvertragliche Anzeigepflicht?	23
Allgemeine Vertragsinformationen	25
1. Informationen zum Versicherer	25
2. Informationen zu den versicherten Leistungen	25
3. Informationen zum Vertrag	26
4. Laufzeit und Kündigungsbedingungen	27
5. Informationen zum Rechtsweg	27
6. Beschwerdemöglichkeiten	27

Glossar

Antritt der Reise / Reiseantritt:

Im Rahmen der Versicherung ist die Reise angetreten, wenn Sie Ihre erste gebuchte Reiseleistung in Anspruch nehmen, das heißt bei einer Flug-Reise: Der Check-in, beim Vorabend-Check-in die Sicherheitskontrolle des Reisenden am Reisetag.

Ist eine Transfer-Leistung fester Bestandteil der Gesamtreise?

Dann beginnt die Reise mit dem Antritt des Transfers (Einstieg in das Transfer-Verkehrsmittel).

Ausland:

Als Ausland gilt nicht das Land, in dem Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Auswärtiges Amt:

Das Auswärtige Amt veröffentlicht umfangreiche Informationen zu allen Staaten der Welt.

Beispiel: Reise und Sicherheitshinweise; Reisewarnungen.

Die Kontaktdaten lauten:

Postanschrift: Auswärtiges Amt, 11013 Berlin Telefonzentrale: +49 30 5000 0
(24-Stunden-Service)

Fax: +49 30 5000 51000

Internetadresse: www.auswaertiges-amt.de

Eingriffe von hoher Hand:

Eingriffe von hoher Hand sind Maßnahmen der Staatsgewalt; Beispiele hierfür sind: Beschlagnahme von exotischen Souvenirs durch den Zoll oder Einreiseverweigerung aufgrund fehlender vorgeschriebener Einreisepapiere.

Geschäftsausstattung:

Zur Geschäftsausstattung gehören Radios, Foto- und Videokameras, Musik- und Film- Wiedergabegeräte, mobile Telefone (auch Smartphones) und IT-Equipment wie Computer (auch Laptops und Tablets).

Reise:

Als Reise gelten Urlaubs- und Dienstreisen.

Sportgeräte:

Sportgeräte sind alle Gegenstände, die Sie zum Ausüben einer Sportart benötigen, einschließlich Zubehör.

Unverzüglich:

Ohne schuldhaftes Zögern.

Versicherungsnehmer:

Versicherungsnehmer ist die Person, die mit uns einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat.

Zeitwert:

Der Zeitwert ist der Betrag, der allgemein erforderlich ist, um neue Sachen gleicher Art und Güte anzuschaffen.

Hiervon ziehen wir für den Zustand der Sache (Alter; Abnutzung; Gebrauch etc.) einen entsprechenden Betrag ab.

Teil I. Allgemeine Versicherungsbedingungen und Vertragsinformationen für Gepäckversicherungen (AVBR)

Die Versicherten Personen

1. Wer ist versicherte Person?

Sie sind versicherte Person, wenn Sie im Versicherungsschein namentlich genannt sind oder zum dort beschriebenen Personenkreis gehören.

2. Wer kann Versicherungsnehmer sein?

Versicherungsnehmer kann sein, wer seinen dauerhaften Aufenthalt in Deutschland hat.

3. Für welche Reise haben Sie Versicherungsschutz?

Sie haben Versicherungsschutz für Ihre bei Wizz Air gebuchte (Rückflüge müssen nicht bei Wizz Air gebucht sein) und im Versicherungsschein benannte Reise.

4. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

4.1 In der Reisegepäckversicherung beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt Ihrer Reise. Ihr Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

5. Welche Reisedauern versichern wir maximal?

- 5.1 Wir versichern Ihre Reise nur, wenn sie für maximal 30 Kalendertage geplant ist. Als erster Kalendertag gilt der Ankunftstag am Zielort. Als letzter Kalendertag gilt der Tag der Ankunft an ihrem Heimatflughafen. Zudem dürfen Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht verlegen.
- 5.2 Die Voraussetzungen sind auf unser Verlangen nachzuweisen. Sind diese nicht gegeben, kommt ein Versicherungsvertrag trotz Beitragszahlung nicht zustande.

6. Was müssen Sie bei der Beitragszahlung beachten?

- 6.1 Der einmalige Beitrag ist abweichend von § 33 Abs. 1 VVG sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Dieser ist mit Erhalt des Versicherungsscheines zu zahlen.
- 6.2 Wird der einmalige Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt, sind wir, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, es sei denn, der Versicherungsnehmer hat die Nichtzahlung nicht zu vertreten.
- 6.3 Ist der einmalige Beitrag bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, leisten wir nicht. Dies gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.
- 6.4 Im Lastschriftverfahren gilt: Die Zahlung ist rechtzeitig, wenn wir den Beitrag zum Fälligkeitstag von dem uns genannten Konto abbuchen können und der Kontoinhaber einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht. Können wir den Beitrag ohne Verschulden des Versicherungsnehmers nicht abbuchen, gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung erfolgt.

7. Was ist versichert?

Versichert ist Ihr Reisegepäck. Zum Reisegepäck gehören:

- Ihr persönlicher Reisebedarf
- Geschäftsausstattung
- Sportgeräte
- Geschenke
- Reiseandenken
- Bargeld, wenn dieses von Ihnen mitgeführt worden oder in einem Safe oder einem Tresorfach gelassen worden ist
- Verlust des Passes oder Führerscheins

8. Wann besteht Versicherungsschutz?

8.1 Wir entschädigen Sie, wenn Ihr mitgeführtes Reisegepäck während der Reise abhandenkommt oder beschädigt wird durch:

- Straftat eines Dritten.
- Unfall des Transportmittels.
- Feueroder Elementarereignisse.

8.2 Wir entschädigen Sie, wenn Ihr aufgegebenes Reisegepäck abhandenkommt oder beschädigt wird.

Voraussetzung ist: Das Reisegepäck befindet sich in Gewahrsam:

- Eines Beförderungsunternehmens.
- Eines Beherbergungsbetriebes.
- Einer Gepäckaufbewahrung.

9. In welcher Höhe leisten wir Entschädigung?

Unsere Entschädigungsleistung ist bei jedem Versicherungsfall auf die vereinbarten Versicherungssummen begrenzt. Dies gilt auch dann, wenn sich der Versicherungsschutz auf mehrere entschädigungspflichtige Gegenstände erstreckt.

Wir erstatten folgenden Wert:

Im Versicherungsfall erstatten wir folgende Leistungsgrenzen pro Gegenstand maximal jedoch die im Versicherungsschein angegebene Versicherungssumme:

- Für abhanden gekommene oder zerstörte Sachen: Den Zeitwert.
- Für beschädigte Sachen: Die notwendigen Reparaturkosten und gegebenenfalls eine verbleibende Wertminderung. Maximal erhalten Sie den Zeitwert.
- Für Filme, Bild-, Ton- und Datenträger: Den Materialwert.
- Bei amtlichen Ausweisen und Visa: Die amtlichen Gebühren für Ersatzdokumente nicht jedoch die Wiederbeschaffung. Voraussetzung ist, dass die Ausweisdokumente zum Zeitpunkt des Verlusts oder der Beschädigung noch mindestens zwei Jahre gültig waren.

10. Was ist versichert, wenn Ihr Reisegepäck verspätet ankommt?

Sofern Ihr aufgegebenes Reisegepäck verzögert befördert wurde und den Bestimmungsort über 12 Stunden nach Ihnen erreicht, erstatten wir Ihnen Ihre Auslagen für Ersatzkäufe bis zur Höhe der im Versicherungsschein genannten Versicherungssumme. Versichert sind Ersatzkäufe, die notwendig sind, um die Reise fortzuführen.

Diese Erweiterung gilt nicht für eine verspätete Gepäkauslieferung auf dem Rückflug.

11. Wie helfen wir bei Verlust von Reisezahlungsmitteln?

11.1 Wenn Sie während Ihrer Reise in eine finanzielle Notlage geraten, gewähren wir Ihnen ein Darlehen bis zu € 300. Sie müssen den Betrag innerhalb eines Monats nach Auszahlung an uns zurückzahlen. Voraussetzung ist: Ihre Reisezahlungsmittel wurden gestohlen, geraubt oder sind auf sonstige Art und Weise abhandengekommen.

11.2 Wenn Sie Ihre Reisedokumente verlieren, helfen wir Ihnen bei der Ersatzbeschaffung.

12. Wie helfen wir Ihnen bei Anmietung von Geschäftsausstattung?

Wenn Sie während Ihrer Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses Ersatz für ihre Geschäftsausstattung benötigen, erstatten wir die Mietkosten bis zu € 60 pro Tag, maximal insgesamt € 300.

13. Was ist nicht oder nur eingeschränkt versichert?

13.1 Nicht versichert sind:

- Schäden durch Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen, Verlieren.
- Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte und Prothesen.
- Geld, Wertpapiere, Fahrkarten und Dokumente aller Art mit Ausnahme von amtlichen Ausweisen, Führerschein, und Visa.
- Vermögensfolgeschäden.
- Schäden, die durch Ihre vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalles entstehen. Haben Sie den Versicherungsfall grob fahrlässig herbeigeführt, dann können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie den Versicherungsfall nicht grob fahrlässig herbeigeführt haben.

13.2 Eingeschränkt versichert sind:

- Kameras und andere fotografische Geräte, Teleskope und Ferngläser, Audio-/Videogeräte (einschließlich Radios, iPods, mp3- und mp4-Player, Camcorder, DVD-, Video-, Fernseh- und ähnliche Audio- und Videogeräte), Mobiltelefone, Satellitennavigationsgeräte, Computer und Computergeräte (einschließlich PDAs, Personal Organizer, Laptops, Notebooks, Netbooks, iPads, Tablets und dergleichen), Computerspielgeräte (einschließlich Konsolen, Spiele und Peripheriegeräte), Software einschließlich Zubehör. Diese sind als mitgeführtes Gepäck, wie in der Leistungsübersicht unter Wertsachen angegeben, versichert. Sind sie als Reisegepäck aufgegeben, besteht kein Versicherungsschutz.
- Schmuck, Uhren, Pelze, Edel- und Halbedelsteine und Waren aus oder mit Gold, Silber oder anderen Edelmetallen. Diese sind nur dann versichert, wenn sie in einem ortsfesten, verschlossenen Behältnis (Beispiel: Safe) eingeschlossen sind. Oder wenn sie im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt werden. Wir leisten Entschädigung bis zu der in der Leistungsübersicht unter Wertsachen angegebenen Versicherungssumme.
- Sportgeräte einschließlich Zubehör. Soweit sie sich in bestimmungsgemäßem Gebrauch befinden, sind sie nicht versichert. In allen anderen Fällen sind sie bis zu der in der Leistungsübersicht genannten Versicherungssumme versichert.

13.3 Reisegepäck ist im abgestellten Kraftfahrzeug während der Reise versichert.

Voraussetzung ist:

- Das Gepäck wird aus dem in einem fest umschlossenen und durch Verschluss gesicherten Innen- oder Kofferraum oder einer am Kraftfahrzeug angebrachten verschlossenen Dachgepäckbox gestohlen.
- Zusätzlich tritt der Schaden zwischen 6.00 Uhr und 22.00 Uhr ein. Bei Fahrtunterbrechungen, die nicht länger als jeweils zwei Stunden dauern, besteht jederzeit Versicherungsschutz.

14. Höhe der Versicherungssumme

Die Höhe der jeweiligen Versicherungssummen finden Sie in Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen.

15. In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?

In folgenden Fällen besteht kein Versicherungsschutz:

- 15.1 Sie haben keinen Versicherungsschutz bei Schäden durch Streik oder sonstige Arbeitsk Kampfmaßnahmen, Kernenergie oder sonstige ionisierende Strahlung, Beschlagnahme und andere Eingriffe von hoher Hand, den Einsatz von chemischen, biologischen, radiologischen und nuklearen Waffen.
- 15.2 Sie haben keinen Versicherungsschutz, sofern zum Zeitpunkt Ihrer Einreise eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland besteht. Falls während Ihrer Reise eine Reisewarnung in Ihrem Reisegebiet ausgesprochen wird, endet Ihr Versicherungsschutz mit Ablauf von 14 Tagen nach Bekanntgabe der Reisewarnung.
- 15.3 Wir als Versicherer werden keinen Versicherungsschutz bieten und nicht dazu verpflichtet sein, einen Schaden oder eine Versicherungsleistung aus diesem Vertrag zu zahlen, soweit dieser Versicherungsschutz, eine Schadenzahlung oder eine Leistung uns oder unsere Mutter- oder Holding-Gesellschaft einer Sanktion, einem Verbot oder einer Restriktion gemäß UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Anordnungen der EU, des Vereinigten Königreiches, Deutschlands oder den USA aussetzen würde.
- 15.4 Schäden Alleinreisender, welche das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.
- 15.5 Schäden, die bei Abschluss der Versicherung bzw. Buchung der Reise bereits eingetreten sind oder erkennbar waren.
- 15.6 Schäden, die vorsätzlich durch Sie oder weitere versicherte Personen herbeigeführt wurden.
- 15.7 Schäden, welche Sie oder weitere versicherte Personen durch oder während der vorsätzlichen Ausführung einer Straftat oder des vorsätzlichen Versuchs einer Straftat verursacht haben.
- 15.8 Schäden die unmittelbar oder mittelbar durch Krieger- oder Bürgerkriegsereignisse verursacht worden sind.
- 15.9 Schäden bei denen der externe Schadengutachter wie z. B. ein Arzt direkt Begünstigter ist oder mit Ihnen oder weiteren versicherten Person verwandt oder verschwägert ist.
- 15.10 Schäden die unter direktem Einfluss von Drogen, Medikamenten, Betäubungs- oder Arzneimitteln entstehen.

Diese Ausschlüsse gelten zusätzlich zu den im jeweiligen Besonderen Teil genannten Ausschlüssen.

16. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?

16.1 Sie müssen:

- alles vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadenminderungspflicht)
- den Schaden unverzüglich anzeigen
- das Schadenereignis und die Folgen wahrheitsgemäß schildern
- das übersandte Schadenformular wahrheitsgemäß ausfüllen
- jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen
- unsere Weisungen beachten
- jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen
- uns vom Bestehen weiterer Versicherungen, durch die Versicherungsschutz für den vorliegenden Versicherungsfall besteht, sowie von dort geltend gemachten Ansprüchen und erhaltenen Entschädigungen sowie von der Ersatzpflicht anderer Dritter zu informieren

16.2 Sie sind verpflichtet, Versicherungsnachweis und Buchungsunterlagen der Reise bei uns einzureichen.

16.3 Sie müssen Schäden durch strafbare Handlungen unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle vor Ort (anzeigen. Ist dies nicht möglich, muss die Anzeige bei der am nächsten erreichbaren Polizeidienststelle erfolgen. Der Anzeige müssen Sie eine Liste aller in Verlust geratenen Sachen beifügen. Lassen Sie sich dies bestätigen. Sie müssen uns eine Bescheinigung darüber einreichen.

16.4 Sie sind verpflichtet, Schäden an aufgegebenem Reisegepäck unverzüglich bei einer dieser Stellen zu melden:

- Beim Beförderungsunternehmen.
- Beim Beherbergungsbetrieb.
- Bei der Gepäckaufbewahrung.

Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie dort schriftlich anzeigen, sobald Sie diese entdeckt haben. Dies müssen Sie innerhalb der jeweiligen Reklamationsfrist, spätestens innerhalb von sieben Tagen nach Aushändigung des Reisegepäckstücks, tun. Sie müssen uns darüber entsprechende Bescheinigungen vorlegen.

16.5 Sie sind verpflichtet, sich die Verspätung Ihres Reisegepäcks vom Beförderungsunternehmen bestätigen zu lassen. Sie müssen uns darüber eine Bescheinigung einreichen. Ersatzkäufe müssen Sie uns durch Rechnungen nachweisen.

16.6 Zum Nachweis haben Sie uns Originalbelege vorzulegen.

17. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

17.1 Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen.

17.2 Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

17.3 Ziffern 17.1 und 17.2 gelten nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen haben.

17.4 Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.

18. Wann erhalten Sie die Zahlung?

18.1 Haben wir unsere Leistungspflicht dem Grund und der Höhe nach festgestellt, so erhalten Sie die Auszahlung der Leistung binnen 2 Wochen.

18.2 Kosten, die Sie in fremder Währung aufgewandt haben, erstatten wir Ihnen in Euro. Wir legen den Wechselkurs des Tages zugrunde, an dem die Belege bei uns eingehen.

19. Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen (Subsidiarität)?

Kann im Versicherungsfall eine Entschädigung aus einem anderen Versicherungsvertrag (z. B. Hausratversicherung, gesetzliche Leistungen der Sozialversicherungsträger, anderer Versicherer oder Personen) beansprucht werden, geht der andere Vertrag diesem vor.

Steht Ihnen ein Ersatzanspruch gegen einen Dritten zu, geht dieser Anspruch auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen. Der Übergang kann nicht zu Ihrem Nachteil geltend gemacht werden.

Sie haben Ihren Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht unter Beachtung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren und bei dessen Durchsetzung durch uns soweit erforderlich mitzuwirken. Verletzen Sie

diese Obliegenheit vorsätzlich, sind wir zur Leistung insoweit nicht verpflichtet, als wir infolgedessen keinen Ersatz von dem Dritten erlangen können. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer.

Richtet sich der Ersatzanspruch gegen eine Person, mit der die versicherte Person bei Eintritt des Schadens in häuslicher Gemeinschaft lebt, kann der Übergang des Anspruches auf uns nicht geltend gemacht werden, es sei denn, diese Person hat den Schaden vorsätzlich verursacht.

20. Welchen Betrag müssen Sie selbst tragen? (Selbstbehalt)

Für einzelne Leistungen können unterschiedliche Selbstbehalte vereinbart sein. Bitte entnehmen Sie diese Ihrem Versicherungsvertrag.

21. Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?

21.1 Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren innerhalb von drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und Ihnen bekannt war bzw. bekannt sein musste.

21.2 Sofern Sie den Schaden bei uns angezeigt haben, ist die Verjährung so lange gehemmt, bis Ihnen unsere Entscheidung zugegangen ist.

22. Was müssen Sie bei der Abgabe von Willenserklärungen beachten?

22.1 Anzeigen und Willenserklärungen bedürfen der Textform, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Dies gilt für den Versicherungsnehmer und uns.

22.2 Alle für uns bestimmten Anzeigen und Erklärungen sollen an unsere Hauptverwaltung/Direktion gerichtet werden.

22.3 Änderungen Ihrer Anschrift müssen Sie uns mitteilen. Haben Sie uns eine Änderung Ihrer Anschrift nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die Ihnen gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte uns bekannte Anschrift. Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung des Briefes als zugegangen. Dies gilt entsprechend für den Fall einer Änderung Ihres Namens.

23. Was bedeutet die vorvertragliche Anzeigepflicht?

23.1 Vollständigkeit und Richtigkeit von Angaben über gefahrerhebliche Umstände
Sie haben uns bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung alle Ihnen bekannten Gefahrumstände anzuzeigen, nach denen wir Sie in Textform gefragt haben und die für unseren Entschluss erheblich sind, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen. Sie sind auch insoweit zur Anzeige verpflichtet, als wir nach Ihrer Vertragserklärung, aber vor unserer Vertragsannahme Fragen im Sinne des Satzes 1 in Textform stellen.

Soll eine andere Person versichert werden, ist diese neben Ihnen für die wahrheitsgemäße und vollständige Anzeige solcher Gefahrumstände und die Beantwortung der an sie gestellten Fragen verantwortlich.

Wird der Vertrag von Ihrem Vertreter geschlossen und kennt dieser einen solchen Gefahrumstand, müssen Sie sich so behandeln lassen, als hätten Sie selbst davon Kenntnis gehabt oder dies arglistig verschwiegen.

23.2 Rücktritt

23.2.1 Voraussetzungen und Ausübung des Rücktritts

Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn Sie Ihre Anzeigepflicht gemäß Ziffer 16.1 verletzen.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Wir müssen unser Rücktrittsrecht innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die unser Rücktrittsrecht begründet, Kenntnis erlangen.

Der Rücktritt erfolgt durch Erklärung Ihnen gegenüber.

23.2.2 Ausschluss des Rücktrittsrechts

Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Dasselbe gilt, wenn Sie nachweisen, dass Sie oder Ihr Vertreter die unrichtigen oder unvollständigen Angaben weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gemacht haben.

Unser Rücktrittsrecht wegen grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht besteht nicht, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

23.2.3 Folgen des Rücktritts

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz.

Treten wir nach Eintritt des Versicherungsfalles zurück, dürfen wir den Versicherungsschutz nicht versagen, wenn Sie nachweisen, dass der unvollständig oder unrichtig angezeigte Umstand weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war.

Auch in diesem Fall besteht aber kein Versicherungsschutz, wenn Sie die Anzeigepflicht arglistig verletzt haben.

Uns steht der Teil des Beitrages zu, der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

23.3 Kündigung oder rückwirkende Vertragsanpassung

23.3.1 Ist unser Rücktrittsrecht ausgeschlossen, weil Ihre Verletzung einer Anzeigepflicht weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruhte, können wir den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat in Textform kündigen, es sei denn, Sie haben die Verletzung der Anzeigepflicht nicht zu vertreten.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung Ihrer Anzeigepflicht Kenntnis erlangt haben.

Wir können uns auf unser Kündigungsrecht wegen Anzeigepflichtverletzung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Das Kündigungsrecht ist auch ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

23.3.2 Können wir nicht zurücktreten oder kündigen, weil wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, aber zu anderen Bedingungen geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen rückwirkend Vertragsbestandteil. Haben Sie die Pflichtverletzung nicht zu vertreten, werden die anderen Bedingungen ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Wir müssen die Vertragsanpassung innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die uns zur Vertragsanpassung berechtigt, Kenntnis erlangen.

Wir können uns auf eine Vertragsanpassung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Erhöht sich durch die Vertragsanpassung der Beitrag um mehr als 10 % oder schließen wir die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung fristlos in Textform kündigen.

23.4 Anfechtung

Unser Recht, den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt. Im Fall der Anfechtung steht uns der Teil des Beitrages zu, der bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

Allgemeine Vertragsinformationen

1. Informationen zum Versicherer

1.1 Anschrift

Chubb European Group SE
Direktion für Deutschland
Baseler Straße 10, 60329 Frankfurt am Main
Telefon: 069 75613 0
Telefax: 069 75613 252
info.de@chubb.com
www.chubb.com/de
Handelregisternummer: HRB Frankfurt 58029

1.2 Hauptsitz der Gesellschaft

Chubb European Group SE
La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich
Registrierungsnummer 450 327 374 RCS Nanterre

1.3 Rechtsform

Societas Europaea (SE)

1.4 Gesetzlicher Vertreter

Gesetzlicher Vertreter der Chubb European Group SE, Direktion für Deutschland, ist der Hauptbevollmächtigte Leander Metzger, Frankfurt.

1.5 Hauptgeschäftstätigkeit

Betrieb sämtlicher Sparten der Sachund Personenversicherung (nicht aber Lebens-, und substitutive Krankenversicherungen), Geschäft der Rückversicherung und Vertrieb von Versicherung aller Art.

1.6 Zuständige Aufsichtsbehörden

Chubb European Group SE, unterliegt der Zulassung und Aufsicht der „Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4“, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Die Direktion für Deutschland unterliegt zusätzlich den Regularien der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den französischen Regularien unterscheiden können. Sie können Beschwerden an die BaFin richten.

2. Informationen zu den versicherten Leistungen

2.1 Versicherungsbedingungen

Für das Versicherungsverhältnis gelten die im Angebot / Versicherungsvertrag genannten Versicherungsbedingungen, in die unsere Tarifbestimmungen eingeflossen sind.

2.2 Versicherungsumfang

Diese Versicherung versichert Sie auf Ihrer gebuchten Reise mit den in Ihrem Versicherungsschein aufgeführten Leistungen. Die Leistungen werden gemäß Ziffer 11 fällig, wenn alle für die Beurteilung der Leistungspflicht notwendigen Unterlagen und Nachweise bei Chubb eingegangen und alle in den Versicherungsbedingungen genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

2.3 Gesamtpreis/Kosten

Mit Ausnahme des im Versicherungsschein genannten Beitrags (einschließlich gesetzlicher Versicherungssteuer) sind von Ihnen keine weiteren Kosten für den Vertragsabschluss und den Versicherungsschutz zu tragen. Der Beitrag richtet sich nach der Höhe der Versicherungssumme und den versicherten Leistungen.

2.4 Zahlungsweise

Der Beitrag ist gemäß der im Versicherungsschein aufgeführten Zahlungsweise von Ihnen zu leisten; siehe auch Ziffer 6 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Der erste Beitrag wird unverzüglich nach Zugang des Versicherungsscheins fällig.

2.5 Gültigkeitsdauer

Diese Versicherungsbedingungen können von uns für neue, nicht jedoch für bestehende, Verträge jederzeit geändert werden.

3. Informationen zum Vertrag

3.1 Zustandekommen Ihres Vertrages

Der Vertrag ist durch unsere Deckungsbestätigung oder durch die Annahme Ihres Antrags durch uns zustande gekommen. Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt Ihrer Reise.

Widerrufsbelehrung – Abschnitt 1

3.1.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Chubb European Group SE
Direktion für Deutschland
Baseler Straße 10
60329 Frankfurt am Main

3.1.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten. Chubb erstattet Ihnen bei einem wirksamen Widerruf die gesamte Prämie. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

3.1.3 Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

– Ihre Chubb –

Widerrufsbelehrung – Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

- 3.1.4 die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
- 3.1.5 die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
- 3.1.6 die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
- 3.1.7 die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
- 3.1.8 den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
- 3.1.9 Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;

- 3.1.10 Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
 - 3.1.11 das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
 - 3.1.12 Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
 - 3.1.13 Angaben zur Beendigung des Vertrages; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
 - 3.1.14 die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
 - 3.1.15 das auf den Vertrag anwendbare Recht,
 - 3.1.16 die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
 - 3.1.17 einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
 - 3.1.18 Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde
- Ende der Widerrufsbelehrung –

4. Laufzeit und Kündigungsbedingungen

Der Vertrag läuft für die im Versicherungsschein genannte Zeit.

Ihr Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

5. Informationen zum Rechtsweg

5.1 Welches Recht findet Anwendung?

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

5.2 Welches Gericht ist zuständig?

5.2.1 Der Gerichtsstand für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns ist Frankfurt am Main. Sind Sie eine natürliche Person, ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

5.2.2 Sind Sie eine natürliche Person, müssen Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Sind Sie eine juristische Person, bestimmt sich das zuständige Gericht nach Ihrem Sitz oder Ihrer Niederlassung.

5.3 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Jegliche Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

6. Beschwerdemöglichkeiten

6.1 Ombudsmann

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e.V. Sie können damit das kostenlose außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren in Anspruch nehmen.

Der Versicherungsombudsmann kann Beschwerden bis zu einem Streitwert von z. Zt. € 100.000 behandeln.

Wir verpflichten uns, bei Entscheidungen bis zu einer Höhe von € 10.000 auf die Anrufung eines Gerichts zu verzichten und den Schlichterspruch des Ombudsmannes anzuerkennen. Für Beschwerdefälle aus der Auslandskrankenversicherung ist der Versicherungsombudsmann e.V. nicht zuständig.

Der Versicherungsombudsmann ist zu erreichen unter

beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Postfach 080632, 10006 Berlin.

Die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten bleibt für Sie hiervon unberührt.

6.2 Aufsichtsbehörde

Sie können Beschwerden auch an die zuständige Aufsichtsbehörde richten; es ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten bleibt für Sie hiervon unberührt.