

# Warunki ubezpieczenia

Ubezpieczenie bagażu Wizz Air  
Warunki ARB

Wersja 01.01.2022

CHUBB®

# Warunki ubezpieczenia

## Ubezpieczenie własności prywatnej Wizz Air

### Warunki ARB

#### Wersja 01.01.2022

Tłumaczenie z wersji angielskiej służy wyłącznie do celów informacyjnych. Tekst w języku niemieckim ma nadrzędne znaczenie w przypadku sporu. Tekst w języku niemieckim znajduje się na stronie 17.

## Wstęp

---

Niniejsze ubezpieczenie pokrywa ubezpieczonego podczas lotów zarezerwowanych na stronie internetowej Wizz Air. Niniejsza polisa ubezpieczeniowa pokrywa ubezpieczonego w przypadku rezerwacji lotu w obie strony na stronie internetowej Wizz Air lub lotu w jedną stronę zarezerwowanego na stronie internetowej Wizz Air, o ile lot powrotny został zarezerwowany przed wylotem. Szczegóły dotyczące świadczeń i sumy ubezpieczenia znajdują się na certyfikacie ubezpieczenia. Polisa oferuje również ubezpieczenie bagażu.

Ubezpieczony jest Posiadaczem polisy a tym samym stroną umowy. On i/lub jego rodzina mogą zostać objęci ubezpieczeniem o ile w momencie składania wniosku posiada miejsce zamieszkania lub stały adres na terenie Republiki Federalnej Niemiec. Ubezpieczenie jest ważne maksymalnie 30 dni. Osoby objęte ubezpieczeniem są wymienione na wniosku i/lub na certyfikacie ubezpieczenia. Jako ubezpieczyciel zapewniamy świadczenia uzgodnione w umowie.

## Informacje o prywatności

---

Wykorzystujemy dane osobowe, przekazane nam przez ubezpieczonego, w celu opracowania i zarządzania niniejszą Polisą, w tym wszelkimi roszczeniami z niej wynikającymi.

Informacje te będą zawierać podstawowe dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres i numer polisy, ale mogą również zawierać bardziej szczegółowe informacje o ubezpieczonym (na przykład wiek, stan zdrowia, szczegóły dotyczące majątku, historię roszczeń), jeśli ma to znaczenie dla ryzyka objętego ubezpieczeniem, świadczonych przez nas usług lub zgłaszanego roszczenia.

Jesteśmy częścią globalnej grupy, a dane osobowe ubezpieczonego mogą być udostępniane spółkom należącym do naszej grupy w innych krajach w celu zapewnienia ochrony w ramach polisy lub przechowywania danych ubezpieczonego. Korzystamy również z usług wielu zaufanych usługodawców, którzy będą mieli dostęp do danych osobowych ubezpieczonego zgodnie z naszymi instrukcjami i pod naszą kontrolą.

Ubezpieczonemu przysługuje wiele praw związanych z jego danymi osobowymi, w tym prawo do dostępu i, w niektórych przypadkach, prawo do usunięcia danych.

Niniejszy rozdział przedstawia w skrócie sposób, w jaki wykorzystujemy dane osobowe ubezpieczonego. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat zalecamy zapoznanie się z naszą Podstawową polityką ochrony prywatności, dostępną tutaj <https://www2.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>. Ubezpieczony może w każdej chwili poprosić o kopię Polityki ochrony prywatności, pisząc do nas na adres **<mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com>**.

## Spis treści

---

Słownik terminów	5
Część I. Ogólne warunki ubezpieczenia i informacje zawarte w umowie ubezpieczenia bagażu (GCIT)	6
Osoby ubezpieczone	6
1. Kto jest ubezpieczony?	6
2. Kto może być Posiadaczem polisy?	6
3. Jakie podróże są pokryte ubezpieczeniem?	6
4. Kiedy rozpoczyna się i kończy okres ubezpieczenia?	6
5. Ile maksymalnie może trwać ubezpieczana podróż?	6
6. Czego należy przestrzegać przy opłacie składek?	6
7. Co pokrywa ubezpieczenie?	6
8. Kiedy można skorzystać z ubezpieczenia?	7
9. Ile wynoszą nasze odszkodowania?	7
10. Co jest objęte ubezpieczeniem w przypadku opóźnionego dostarczenia bagażu?	7
11. Jak pomagamy w przypadku utraty środków na podróż?	7
12. Jak możemy pomóc w przypadku wynajmu sprzętu biznesowego?	7
13. Co nie jest objęte ubezpieczeniem lub podlega ograniczeniom?	7
14. Kwota sumy ubezpieczenia	8
15. Kiedy nie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?	8
16. Jakie obowiązki spoczywają na ubezpieczonym po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego?	8
17. Jakie są konsekwencje naruszenia zobowiązań?	9
18. Kiedy ubezpieczony otrzyma środki?	9
19. Jak wygląda sytuacja w przypadku zobowiązań strony trzeciej (pomocniczości)?	9
20. Jaką kwotę musi opłacić ubezpieczony? (Wkład własny)	10
21. Jakich terminów musi przestrzegać ubezpieczony?	10
22. Na co należy zwrócić uwagę przy składaniu deklaracji woli?	10
23. Na czym polega obowiązek informacyjny przed zawarciem umowy?	10
Ogólne informacje o umowie	12
1. Dane Ubezpieczyciela	12
2. Informacje na temat świadczeń ubezpieczeniowych	12
3. Informacje na temat umowy	13
4. Termin i warunki zakończenia umowy	14
5. Informacje na temat obowiązującego prawa	14
6. Skargi	14
Glossar	19
Teil I. Allgemeine Versicherungsbedingungen und Vertragsinformationen für Gepäckversicherungen (AVBR)	20
Die Versicherten Personen	20
1. Wer ist versicherte Person?	20
2. Wer kann Versicherungsnehmer sein?	20
3. Für welche Reise haben Sie Versicherungsschutz?	20
4. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?	20
5. Welche Reisedauern versichern wir maximal?	20
6. Was müssen Sie bei der Beitragszahlung beachten?	20

7.	Was ist versichert?	20
8.	Wann besteht Versicherungsschutz?	21
9.	In welcher Höhe leisten wir Entschädigung?	21
10.	Was ist versichert, wenn Ihr Reisegepäck verspätet ankommt?	21
11.	Wie helfen wir bei Verlust von Reisezahlungsmitteln?	21
12.	Wie helfen wir Ihnen bei Anmietung von Geschäftsausstattung?	21
13.	Was ist nicht oder nur eingeschränkt versichert?	21
14.	Höhe der Versicherungssumme	22
15.	In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?	22
16.	Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?	23
17.	Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?	23
18.	Wann erhalten Sie die Zahlung?	23
19.	Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen (Subsidiarität)?	23
20.	Welchen Betrag müssen Sie selbst tragen? (Selbstbehalt)	24
21.	Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?	24
22.	Was müssen Sie bei der Abgabe von Willenserklärungen beachten?	24
23.	Was bedeutet die vorvertragliche Anzeigepflicht?	24
	<b>Allgemeine Vertragsinformationen</b>	<b>26</b>
1.	Informationen zum Versicherer	26
2.	Informationen zu den versicherten Leistungen	26
3.	Informationen zum Vertrag	27
4.	Laufzeit und Kündigungsbedingungen	28
5.	Informationen zum Rechtsweg	28
6.	Beschwerdemöglichkeiten	28

# Słownik terminów

## **Rozpoczęcie podróży:**

Na potrzeby niniejszego ubezpieczenia podróż rozpoczyna się w momencie skorzystania z pierwszej zarezerwowanej usługi turystycznej, tj. lotu: odprawy, jeśli odprawa jest dostępna poprzedniego wieczoru, kontroli bezpieczeństwa w dniu lotu.

Jeżeli usługa transferowa jest określoną częścią podróży jako całości, wówczas podróż rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia transferu (wsiadania do pojazdu transferowego).

## **Za granicą:**

Termin „za granicą” określa dowolne miejsce poza krajem, w którym ubezpieczony ma stałe miejsce pobytu.

## **Ministerstwo Spraw Zagranicznych:**

Ministerstwo Spraw Zagranicznych publikuje szczegółowe informacje na temat wszystkich krajów, np. na porady dotyczące podróży i bezpieczeństwa oraz ostrzeżenia.

Kontakt:

Adres pocztowy:

Auswärtiges Amt,

11013 Berlin

Telefon: +49 30 5000 0 (obsługa całodobowa)

Faks: +49 30 5000 51000

Strona internetowa: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)

## **Podróż:**

Podróż oznacza wyjazd na urlop lub wyjazd służbowy.

## **Interwencje urzędników państwowych:**

Interwencje urzędników państwowych obejmują działania organów państwowych, m.in. konfiskatę egzotycznych pamiątek przez organy celne lub odmowę wjazdu z powodu braku obowiązkowych dokumentów podróży.

## **Sprzęt sportowy:**

Sprzęt sportowy oznacza wszystkie elementy wyposażenia niezbędnego do uprawiania danej dyscypliny sportu włącznie z wszelkimi akcesoriami.

## **Bezwłocznie:**

Bez nieuzasadnionej zwłoki.

## **Posiadacz polisy:**

Posiadacz polisy to osoba, która zawarła z nami umowę ubezpieczeniową.

## **Wartość odtworzenia:**

Wartość odtworzenia to kwota, która zazwyczaj jest potrzebna do zakupu nowego produktu tego samego rodzaju i tej samej jakości. Odliczamy od niej stosowną kwotę w oparciu o stan utraconego produktu (wiek, zużycie, itp.).

# Część I. Ogólne warunki ubezpieczenia i informacje zawarte w umowie ubezpieczenia bagażu (GCIT)

## Osoby ubezpieczone

### 1. Kto jest ubezpieczony?

---

Dana osoba jest uznana za ubezpieczoną jeśli widnieje na certyfikacie ubezpieczenia lub należy do wymienionej na nim grupy osób.

### 2. Kto może być Posiadaczem polisy?

---

Posiadaczem polisy może być każdy, kto posiada stały adres zamieszkania w Niemczech w dniu nabycia polisy.

### 3. Jakie podróże są pokryte ubezpieczeniem?

---

Ubezpieczenie pokrywa całą podróż zarezerwowaną z Wizz Air (loty powrotne nie muszą być rezerwowane z Wizz Air) i podaną na certyfikacie ubezpieczenia.

### 4. Kiedy rozpoczyna się i kończy okres ubezpieczenia?

---

4.1 Ubezpieczenie bagażu rozpoczyna się w uzgodnionym dniu rozpoczęcia, pod warunkiem że nie jest to data wcześniejsza niż dzień rozpoczęcia podróży. Ubezpieczenie kończy się w uzgodnionym dniu zakończenia pod warunkiem, że nie jest to data późniejsza niż dzień zakończenia podróży.

### 5. Ile maksymalnie może trwać ubezpieczana podróż?

---

5.1 Ubezpieczamy wyłącznie podróże, których planowany czas trwania nie przekracza 30 dni kalendarzowych. Za pierwszy kalendarzowy dzień uznaje się dzień przybycia do docelowego miejsca. Za ostatni kalendarzowy dzień uznaje się dzień powrotu na ojczyste lotnisko. Nie można również zmienić swojego stałego miejsca zamieszkania.

5.2 Na nasze żądanie należy udowodnić, że powyższe warunki zostały zachowane. W przeciwnym wypadku, umowa ubezpieczeniowa nie zostanie zawarta nawet w przypadku opłacenia składek.

### 6. Czego należy przestrzegać przy opłacie składek?

---

6.1 Niezależnie od § 33 ust. 1 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG), jednorazowa składka jest płatna natychmiast po zawarciu umowy ubezpieczeniowej. Musi być ona opłacona po otrzymaniu certyfikatu ubezpieczenia.

6.2 Jeżeli jednorazowa składka nie zostanie opłacona w terminie, jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy do czasu dokonania płatności, chyba że Posiadacz polisy nie ponosi odpowiedzialności za brak płatności.

6.3 Jeżeli jednorazowa składka nie została zapłacona w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, świadczenie nie zostanie udzielone. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Posiadacz polisy nie ponosi odpowiedzialności za brak płatności.

6.4 W przypadku płatności za pośrednictwem polecenia zapłaty obowiązują następujące zasady: Płatność jest uznana za terminową, jeśli będziemy w stanie odebrać składkę w terminie z podanego rachunku bankowego, a posiadacz rachunku nie sprzeciwi się autoryzowanemu poborowi. Jeżeli nie jesteśmy w stanie pobrać składki z przyczyn niezależnych od Posiadacza polisy, płatność zostanie uznana za terminową, jeżeli nastąpi to niezwłocznie po pisemnym lub elektronicznym wezwaniu do zapłaty.

### 7. Co pokrywa ubezpieczenie?

---

Ubezpieczenie pokrywa bagaż. Za bagaż uznaje się:

- osobiste rzeczy ubezpieczonego niezbędne do podróży
- sprzęt biznesowy
- sprzęt sportowy
- upominki
- pamiątki
- gotówkę, jeśli jest noszona przy sobie lub pozostawiona w sejfie lub skrytce depozytowej
- zgubiony paszport lub prawo jazdy

## 8. Kiedy można skorzystać z ubezpieczenia?

---

- 8.1 Zapewniamy odszkodowanie w przypadku gdy bagaż będący pod nadzorem ubezpieczonego został utracony lub uszkodzony w czasie podróży w wyniku:
- przestępstwa popełnionego przez osobę trzecią
  - wypadku z udziałem środka transportu
  - pożaru lub żywiołów
- 8.2 Zapewniamy odszkodowanie w przypadku zagubienia lub uszkodzenia bagażu rejestrowanego. Warunkiem wstępnym jest: Bagaż jest pod nadzorem:
- firmy transportowej
  - firmy hotelarskiej
  - biura rzeczy znalezionych

## 9. Ile wynoszą nasze odszkodowania?

---

Wypłacane przez nas odszkodowanie jest ograniczone do uzgodnionych sum ubezpieczenia dla każdego zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Dotyczy to również sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje kilka przedmiotów, za które należne jest odszkodowanie.

Wypłacamy nasze odszkodowania w oparciu o poniższą wartość:

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego wypłacamy następujące świadczenia w określonych limitach na sztukę, z zastrzeżeniem maksymalnej sumy ubezpieczenia określonej na certyfikacie ubezpieczenia:

- W przypadku utraconej lub zniszczonej doszczętnie własności: wartość odtworzenia.
- W przypadku zniszczonej własności: koszty naprawy i w stosownych przypadkach wszelkiego stałego spadku wartości. Ubezpieczony otrzyma maksymalną wartość odtworzenia.
- W przypadku nośników obrazów i filmów, nośników dźwięku i danych: wartość materialna.
- W przypadku urzędowych dokumentów tożsamości i wiz: opłaty urzędowe za dokumenty zastępcze, ale nie za nowe oryginalne dokumenty. W momencie utraty lub uszkodzenia dokumenty tożsamości muszą być ważne jeszcze przez co najmniej dwa lata.

## 10. Co jest objęte ubezpieczeniem w przypadku opóźnionego dostarczenia bagażu?

---

Jeśli bagaż rejestrowany jest opóźniony w drodze i dotrze do miejsca docelowego później niż 12 godzin po przybyciu ubezpieczonego, zwrócimy mu wszelkie koszty zakupu zastępczego bagażu do wysokości sumy ubezpieczenia określonej na certyfikacie ubezpieczenia. Zakup przedmiotów zastępczych niezbędnych do kontynuowania podróży jest objęty ubezpieczeniem.

Nie dotyczy to opóźnionej dostawy bagażu podczas lotu powrotnego.

## 11. Jak pomagamy w przypadku utraty środków na podróż?

---

- 11.1 Jeśli podczas podróży ubezpieczony znajdzie się w trudnej sytuacji finansowej, udzielimy mu pożyczki do 300,00 EUR. Musi spłacić tę kwotę w ciągu jednego miesiąca od jej wypłaty. Warunkiem wstępnym jest: Środki na podróż zostaną skradzione, zrabowane lub utracone w inny sposób.
- 11.2 W przypadku zgubienia dokumentów podróży pomożemy w uzyskaniu dokumentów zastępczych.

## 12. Jak możemy pomóc w przypadku wynajmu sprzętu biznesowego?

---

Jeśli ubezpieczony będzie musiał wynająć sprzęt biznesowy podczas podróży, przyznamy mu na ten cel 60 EUR za dzień i maksymalnie 300 EUR.

## 13. Co nie jest objęte ubezpieczeniem lub podlega ograniczeniom?

---

13.1 Poniższe elementy nie są objęte ubezpieczeniem:

- straty spowodowane zapomnieniem swojej własności; pozostawianie przedmiotów leżących lub wiszących, porzucenie; zguba;
- okulary, szkła kontaktowe; aparaty słuchowe i protezy;
- pieniądze; papiery wartościowe; bilety i wszelkiego rodzaju dokumenty z wyjątkiem oficjalnych dokumentów tożsamości, praw jazdy i wiz;
- wynikające z tego straty pieniężne;
- szkody poniesione w wyniku umyślnego spowodowania zdarzenia ubezpieczeniowego przez ubezpieczonego. Jeżeli ubezpieczony spowodował zdarzenie ubezpieczeniowe w wyniku rażącego zaniedbania, jesteśmy uprawnieni do

zmniejszenia naszego świadczenia proporcjonalnie do wagi zaniedbania. Nie dotyczy to sytuacji, w których ubezpieczony udowodni, że nie spowodował zdarzenia ubezpieczeniowego wskutek rażącego zaniedbania.

13.2 Poniższe przedmioty są objęte ubezpieczeniem z zastosowaniem ograniczeń:

- aparaty i inny sprzęt fotograficzny; teleskopy i lornetki; sprzęt audio/wideo (w tym radia, iPody, odtwarzacze mp3 i mp4, kamery, DVD, wideo, telewizory i inny podobny sprzęt audio i wideo); telefony komórkowe; sprzęt do nawigacji satelitarnej, komputery i sprzęt komputerowy (w tym PDA, organizery osobiste, laptopy, notebooki, netbooki, iPady, tablety itp.), sprzęt do gier komputerowych (w tym konsole, gry i urządzenia peryferyjne); oprogramowanie wraz z akcesoriami. Są one ubezpieczone jako bagaż pod nadzorem, zgodnie z tabelą świadczeń odnoszącą się do przedmiotów wartościowych. Jeżeli bagaż jest rejestrowany, ubezpieczenie nie przysługuje;
- biżuteria, zegarki, futra, kamienie szlachetne i półszlachetne oraz artykuły wykonane ze złota, srebra lub innych metali szlachetnych lub zawierające je. Są one ubezpieczone tylko wtedy, gdy są zamknięte na klucz w nieprzenośnej i zamkniętej obudowie (np. sejfie). Są one również ubezpieczone, jeśli są bezpiecznie przewożone w osobistym sejfie osoby ubezpieczonej. Wypłacamy świadczenie do wysokości wykazanej na certyfikacie ubezpieczenia odnośnie kosztowności;
- sprzęt sportowy wraz z akcesoriami. Nie są one ubezpieczone, jeśli są używane zgodnie z przeznaczeniem. We wszystkich innych przypadkach są ubezpieczone do kwoty wskazanej na certyfikacie ubezpieczenia;

13.3 Podczas podróży bagaż znajdujący się w zaparkowanych pojazdach jest ubezpieczony. Warunkiem wstępnym jest:

- bagaż został skradziony z bezpiecznie zamkniętego wnętrza lub bagażnika zabezpieczonego zamkiem lub z zamkniętego bagażnika dachowego zamontowanego na pojeździe silnikowym
- szkoda musi nastąpić między godziną 6:00 a 22:00. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje w każdej chwili podczas przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż dwie godziny

## 14. Kwota sumy ubezpieczenia

---

Wysokość sumy ubezpieczenia została podana na certyfikacie ubezpieczenia.

## 15. Kiedy nie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?

---

W poniższych przypadkach nie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa:

- 15.1 Nie są objęte ochroną ubezpieczeniową straty powstałe w wyniku strajku lub innej akcji protestacyjnej; energii jądrowej lub innego promieniowania jonizującego; przejścia i innych oficjalnych interwencji; użycia broni chemicznej, biologicznej, radiologicznej i jądrowej.
- 15.2 Ubezpieczony nie ma ochrony ubezpieczeniowej, jeśli niemieckie Federalne Ministerstwo Spraw Zagranicznych wydało ostrzeżenie dotyczące podróży w momencie jego przyjazdu. Jeżeli podczas podróży zostanie wydane ostrzeżenie podróżne dotyczące obszaru podróży, ochrona ubezpieczeniowa wygasa po upływie 14 dni od ogłoszenia ostrzeżenia podróżnego.
- 15.3 Jako ubezpieczyciel nie zapewniamy żadnej ochrony ubezpieczeniowej i nie jesteśmy zobowiązani do wypłaty odszkodowania lub świadczenia ubezpieczeniowego na podstawie niniejszej umowy, jeżeli taka ochrona ubezpieczeniowa, wypłata odszkodowania lub świadczenie naraziłyby nas lub naszą spółkę dominującą lub holdingową na sankcje, zakazy lub ograniczenia zgodnie z rezolucjami ONZ lub sankcjami handlowymi lub finansowymi, statutami lub przepisami UE, Wielkiej Brytanii, Niemiec lub USA.
- 15.4 Straty poniesione przez osoby podróżujące samotnie, które nie ukończyły jeszcze 18 roku życia.
- 15.5 Straty, które już wystąpiły lub powinny być znane w momencie zawierania ubezpieczenia lub rezerwacji podróży.
- 15.6 Straty zostały umyślnie spowodowane przez ubezpieczonego lub inne osoby ubezpieczone.
- 15.7 Straty spowodowane przez ubezpieczonego lub inne osoby ubezpieczone w wyniku lub w trakcie umyślnego popełnienia przestępstwa lub umyślnej próby popełnienia przestępstwa.
- 15.8 Straty, które zostały spowodowane bezpośrednio lub pośrednio w wyniku działań wojennych lub wojny domowej.
- 15.9 Straty, w związku z którymi zewnętrznym likwidator szkód, taki jak m.in. lekarz jest bezpośrednim beneficjentem lub jest spokrewniony z ubezpieczonym lub inną osobą ubezpieczoną przez więzi krwi lub małżeństwo.
- 15.10 Straty powstałe pod bezpośrednim wpływem narkotyków, leków, środków odurzających lub produktów leczniczych. Wyłączenia te mają zastosowanie w połączeniu z wyłączeniami określonymi w odpowiedniej Części Szczegółnej.

## 16. Jakie obowiązki spoczywają na ubezpieczonym po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego?

---

16.1 Ubezpieczony musi:

- Unikać wszystkiego, co może prowadzić do niepotrzebnych kosztów (obowiązek ograniczania szkody).
- Bezzwłocznie zgłosić szkodę.

- Opisać zgodnie z prawdą zdarzenie ubezpieczeniowe i jego konsekwencje.
- Wypełnić przysłany formularz zgłoszenia, podając prawdziwe informacje.
- Zezwolić na wszelkie rozsądne dochodzenie w sprawie przyczyny i wysokości oraz zakresu naszego obowiązku związanego ze świadczeniem ubezpieczeniowym.
- Postępować zgodnie z naszymi instrukcjami.
- Podawać wszelkie istotne informacje w sposób zgodny z prawdą.
- Poinformować nas o istnieniu innych polis ubezpieczeniowych zapewniających ochronę obejmującą dane zdarzenie ubezpieczeniowe oraz o zgłoszonych roszczeniach i wypłaconych odszkodowaniach w ramach takiego ubezpieczenia. Ubezpieczony musi również poinformować nas o wszelkich obowiązkach naprawienia szkody, spoczywających na osobach trzecich.

16.2 Jest zobowiązany do przedstawienia nam dowodu ubezpieczenia i dokumentów rezerwacji podróży.

16.3 Straty spowodowane przestępstwami kryminalnymi należy niezwłocznie zgłaszać na właściwy lokalny posterunek policji. Jeżeli nie jest to możliwe, zgłoszenie należy złożyć na najbliższym dostępnym posterunku policji. Do zgłoszenia należy dołączyć listę wszystkich utraconych przedmiotów. Należy to poświadczyć. Należy również dostarczyć nam zaświadczenie w tym zakresie.

16.4 Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić zagubienie bagażu rejestrowanego w jednym z poniższych punktów:

- firma transportowa
- firma hotelarska
- biuro rzeczy znalezionych

Należy zgłosić odpowiednim organom wszelkie szkody, które nie są widoczne z zewnątrz, natychmiast po ich odkryciu. Należy to zrobić w odpowiednim terminie zgłoszenia, pod warunkiem, że będzie to miało miejsce w ciągu siedmiu dni od dostarczenia bagażu. Ubezpieczony musi złożyć nam odpowiednie oświadczenia w tej sprawie.

16.5 Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzenia opóźnionego dostarczenia bagażu przez firmę transportową. Należy również dostarczyć nam zaświadczenie w tym zakresie. Ubezpieczony musi dostarczyć nam rachunki jako dowód zakupu produktów zastępczych.

16.6 Jako dowód należy przedłożyć oryginalne dokumenty.

## 17. Jakie są konsekwencje naruszenia zobowiązań?

---

17.1 Nie będziemy mieć obowiązku zapewnienia świadczeń, jeśli ubezpieczony umyślnie naruszy jedno z powyższych obowiązków.

17.2 W przypadku rażącego zaniechania, jesteśmy uprawnieni do zmniejszenia naszego świadczenia proporcjonalnie do wagi zaniechania. Nie dotyczy to sytuacji, w których ubezpieczony udowodni, że nie naruszył swoich obowiązków w sposób rażący i niedbały.

17.3 Punkty 17.1 i 17.2 powinny mieć zastosowanie wyłącznie jeśli zwróciliśmy uwagę ubezpieczonego na takie skutki prawne za pomocą odrębnego komunikatu w formie pisemnej lub elektronicznej.

17.4 Zachowuje on ochronę ubezpieczeniową, jeżeli może wykazać, że naruszenie obowiązku nie spowodowało zajścia czy ustalenia zdarzenia ubezpieczeniowego bądź też ustalenia czy wysokości świadczenia. Jednakże, jeśli ubezpieczony naruszył zobowiązanie z zamiarem popełnienia oszustwa, nie będziemy w żadnym wypadku zobowiązani do udzielenia świadczenia.

## 18. Kiedy ubezpieczony otrzyma środki?

---

18.1 W przypadku ustalenia podstawy prawnej naszego obowiązku udzielenia świadczenia oraz jego wysokości ubezpieczony otrzyma środki w przeciągu 2 tygodni.

18.2 Zwrócimy mu w euro wszelkie poniesione przez niego koszty w walucie obcej. Zastosujemy kurs wymiany walut z dnia, w którym otrzymamy dokumenty potwierdzające.

## 19. Jak wygląda sytuacja w przypadku zobowiązań strony trzeciej (pomocniczości)?

---

Jeżeli można dochodzić odszkodowania z tytułu zdarzenia objętego ubezpieczeniem na podstawie innej umowy ubezpieczenia (np. ubezpieczenia mieszkaniowego/najmu, ustawowych świadczeń z ubezpieczenia społecznego, innych ubezpieczycieli lub osób), wspomniana inna umowa ma pierwszeństwo przed niniejszą umową ubezpieczeniową.

Jeśli ubezpieczony ma prawo domagać się odszkodowania od osoby trzeciej, to roszczenie to przechodzi na nas, jeśli zrekompensujemy stratę. Takiego przeniesienia nie można dokonywać na szkodę ubezpieczonego.

Musi chronić on swoje roszczenie o odszkodowanie lub jakiegokolwiek prawo służące do zabezpieczenia takiego roszczenia, z zastrzeżeniem przestrzegania obowiązujących wymogów formalnych i terminowych, a w razie potrzeby musi współpracować podczas ich egzekwowania przez nas. Jeśli celowo naruszy ten obowiązek, o ile w konsekwencji nie będziemy w stanie uzyskać

odszkodowania od odpowiedniej osoby trzeciej, nie będziemy zobowiązani do wypłaty żadnych świadczeń. W przypadku naruszenia zobowiązania z rażącym zaniechaniem, jesteśmy uprawnieni do zmniejszenia naszego świadczenia proporcjonalnie do wagi zaniechania; a ciężar dowodu, że nie doszło do rażącego zaniechania spoczywa na posiadaczu polisy.

Jeżeli roszczenie o odszkodowanie wytoczono przeciwko osobie, z którą ubezpieczony mieszka we wspólnym gospodarstwie domowym w momencie powstania szkody, roszczenie może zostać przeniesione na nas tylko wtedy, gdy osoba ta umyślnie spowodowała szkodę.

## 20. Jaką kwotę musi opłacić ubezpieczony? (Wkład własny)

---

Dla indywidualnych świadczeń można uzgodnić różne udziały własne. Są one określone w umowie ubezpieczeniowej.

## 21. Jakich terminów musi przestrzegać ubezpieczony?

---

21.1 Roszczenia wynikające z umowy ubezpieczeniowej przedawniają się w ciągu trzech lat. Przedawnienie rozpoczyna się z końcem roku, w którym powstało roszczenie, a ubezpieczony dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o takim roszczeniu.

21.2 Jeśli powiadomił nas o roszczeniu, okres przedawnienia zostanie zawieszony do czasu, w którym otrzymał naszą decyzję.

## 22. Na co należy zwrócić uwagę przy składaniu deklaracji woli?

---

22.1 Zawiadomienia i deklaracje woli należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.

Ma to zastosowanie do Posiadacza polisy oraz do nas.

22.2 Wszelkie zawiadomienia i deklaracje skierowane do nas prosimy przesyłać na adres naszej siedziby.

22.3 Ubezpieczony musi informować nas o zmianie swojego adresu. Jeśli nie powiadomi nas o zmianie adresu, wysłanie listu poleconego na jego ostatni znany adres wystarczy do złożenia deklaracji woli. Oświadczenie uważa się za doręczone po upływie trzech dni od wysłania pisma. Powyższy obowiązek dotyczy również zmiany nazwiska.

## 23. Na czym polega obowiązek informacyjny przed zawarciem umowy?

---

23.1 Wyczerpujący charakter i ścisłość oświadczeń o okolicznościach istotnych dla ryzyka

Do czasu złożenia oświadczenia do celów polisy klient jest zobowiązany do poinformowania nas o wszystkich faktach istotnych dla jakiegokolwiek znanego mu ryzyka, o które pytaliśmy go w formie pisemnej lub elektronicznej i które są istotne dla naszej decyzji o zawarciu umowy o uzgodnionej treści. Obowiązek informacyjny spoczywa na nim również w stosunku do pytań przesłanych przez nas w rozumieniu poprzedniego zdania w formie pisemnej lub elektronicznej po złożeniu oświadczenia do celów polisy, ale przed zaakceptowaniem naszej polityki.

W przypadku objęcia ubezpieczeniem innej osoby, taka osoba będzie również odpowiedzialna za zgodne z prawdą i pełne ujawnienie faktów istotnych dla jakiegokolwiek ryzyka oraz za udzielenie od powiedzi na zadane jej pytania.

Jeśli umowa zostanie zawarta przez upoważnionego przedstawiciela i jeżeli taki upoważniony przedstawiciel posiada wiedzę o wszelkich powyższych istotnych faktach, które mogą stanowić ryzyko, uważa się, że ubezpieczony miał osobistą wiedzę na temat takich istotnych faktów, które mogą stanowić ryzyko lub nieuczciwie je ukrył.

23.2 Odstąpienie od umowy

23.2.1 Warunki i procedura odstąpienia od umowy

Będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy, jeśli ubezpieczony naruszy obowiązek informacyjny zgodnie z Punktem 23.1.

Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy zwróciliśmy uwagę ubezpieczonego na konsekwencje naruszenia obowiązku informacyjnego za pomocą oddzielnego komunikatu w formie pisemnej lub elektronicznej.

Musimy skorzystać z naszego prawa do odstąpienia od umowy na piśmie w ciągu jednego miesiąca. W ramach powyższej czynności, musimy określić okoliczności stanowiące podstawę naszej deklaracji. Następnie możemy określić dalsze okoliczności uzasadniające nasze oświadczenie w terminie jednego miesiąca.

Termin jednego miesiąca rozpoczyna się w dniu, w którym po raz pierwszy dowiadujemy się o naruszeniu obowiązku informacyjnego, z którego wynika nasze prawo do odstąpienia od umowy.

Odstąpienie od umowy odbywa się poprzez wysłanie do ubezpieczonego deklaracji.

23.2.2 Wykluczenie prawa do odstąpienia od umowy

Nie będziemy mieli prawa do odstąpienia od umowy, jeśli byliśmy świadomi nieujawnionego faktu, znaczącego dla ryzyka lub nieścisłości informacji.

To samo dotyczy sytuacji, gdy ubezpieczony lub jego upoważniony przedstawiciel nie złożył błędnych lub niekompletnych oświadczeń umyślnie lub w wyniku rażącego zaniechania.

Nie będziemy mieć prawa do odstąpienia od umowy w wyniku jakiegokolwiek rażącego zaniedbania obowiązku ujawnienia informacji, jeśli ubezpieczony ustali, że zawarlibyśmy umowę, nawet gdybyśmy byli świadomi nieujawnionych faktów, aczkolwiek na innych warunkach.

### 23.2.3 Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy, nie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa.

Jeżeli po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego odstąpimy od umowy, nie możemy od mówić udzielenia ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli można ustalić, że niekompletnie lub niedokładnie ujawniony fakt nie spowodował ani zajścia, ani ustalenia zdarzenia ubezpieczeniowego, ani ustalenia lub zakresu świadczenia.

Jednak nawet w powyższym przypadku ochrona ubezpieczeniowa nie zostanie udzielona, jeśli ubezpieczony naruszył obowiązek ujawnienia informacji z zamiarem popełnienia oszustwa.

Jesteśmy uprawnieni do zatrzymania części składki odpowiadającej okresowi umownemu, który upłynął przed wejściem w życie odstąpienia od umowy.

### 23.3 Wypowiedzenie umowy lub korekta polisy z mocą wsteczną

#### 23.3.1 Jeżeli nie mamy prawa do odstąpienia od umowy, ponieważ jakiegokolwiek naruszenie przez ubezpieczonego obowiązku informacyjnego nie zostało dokonane ani celowo, ani w wyniku rażącego zaniedbania, wówczas, chyba że ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie obowiązku informacyjnego, możemy rozwiązać umowę ubezpieczeniową, przekazując jednomiesięczne wypowiedzenie w formie pisemnej lub elektronicznej.

Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy zwróciliśmy uwagę ubezpieczonego na konsekwencje naruszenia obowiązku informacyjnego za pomocą oddzielnego komunikatu w formie pisemnej lub elektronicznej.

W ramach powyższej czynności, musimy określić okoliczności stanowiące podstawę naszej deklaracji. Następnie możemy określić dalsze okoliczności uzasadniające nasze oświadczenie w terminie jednego miesiąca.

Termin jednego miesiąca rozpoczyna się w dniu, w którym po raz pierwszy dowiedzieliśmy się o naruszeniu obowiązku informacyjnego.

Możemy nie skorzystać z naszego prawa do rozwiązania umowy, jeśli byliśmy świadomi nieujawnionego faktu, znaczącego dla ryzyka lub nieścisłości informacji.

Nie będziemy mieć prawa do rozwiązania umowy jeśli ubezpieczony ustali, że zawarlibyśmy umowę, nawet gdybyśmy byli świadomi nieujawnionych faktów, aczkolwiek na innych warunkach.

#### 23.3.2 W przypadku, gdy nie jesteśmy w stanie odstąpić od umowy lub wypowiedzieć ją ze względu na to, że zawarlibyśmy umowę na innych warunkach, nawet gdybyśmy byli świadomi nieujawnionych faktów, te odmienne warunki stanowią na nasze żądanie integralną część umowy z mocą wsteczną. Jeżeli ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie obowiązków, takie odmienne warunki stanowią integralną część umowy ze skutkiem od bieżącego okresu ubezpieczenia.

Ma to zastosowanie tylko wtedy, gdy zwróciliśmy uwagę ubezpieczonego na konsekwencje naruszenia obowiązku informacyjnego za pomocą oddzielnego komunikatu w formie pisemnej lub elektronicznej.

Musimy wdrożyć korektę polisy na piśmie w ciągu jednego miesiąca. W ramach powyższej czynności, musimy określić okoliczności stanowiące podstawę naszej deklaracji. Następnie możemy określić dalsze okoliczności uzasadniające nasze oświadczenie w terminie jednego miesiąca.

Termin jednego miesiąca rozpoczyna się w dniu, w którym po raz pierwszy dowiedzieliśmy się o naruszeniu obowiązku informacyjnego, z którego wynika nasze prawo do korekty polisy.

Możemy nie wdrażać korekty polisy, jeśli byliśmy świadomi nieujawnionego faktu, znaczącego dla ryzyka lub nieścisłości informacji.

Jeżeli w wyniku korekty polisy składka wzrośnie o ponad 10% lub jeśli wyłączymy pokrycie ryzyka związanego z nieujawnionym faktem, ubezpieczony może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w formie pisemnej lub elektronicznej w ciągu miesiąca od otrzymania naszej wiadomości.

### 23.4 Uchylenie się od skutków umowy

Nasze prawo do uchylenia się od skutków umowy z powodu umyślnego wprowadzenia w błąd pozostaje nienaruszone.

Jesteśmy uprawnieni do zatrzymania części składki odpowiadającej okresowi umownemu, który upłynął przed wejściem w życie oświadczenia o uchyleniu się od skutków umowy.

# Ogólne informacje o umowie

## 1. Dane Ubezpieczyciela

### 1.1 Adres

Chubb European Group SE  
Direktion für Deutschland  
Baseler Straße 10, 60329 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 75613 0  
Faks: 069 75613 252  
info.de@chubb.com  
[www.chubb.com/de](http://www.chubb.com/de)  
Numer rejestracyjny przedsiębiorstwa: HRB Frankfurt 58029

### 1.2 Siedziba przedsiębiorstwa

Chubb European Group SE  
La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja  
Numer rejestracyjny przedsiębiorstwa 450 327 374 RCS Nanterre

### 1.3 Forma prawna

Societas Europaea (SE)

### 1.4 Przedstawiciel prawny

Przedstawicielem prawnym Chubb European Group SE, Direktion für Deutschland, jest Andreas Wania z Frankfurtu.

### 1.5 Podstawowa działalność gospodarcza

Działalność w sektorze ubezpieczeń majątkowych i osobowych wszystkich klas (z wyjątkiem ubezpieczeń na życie i zastępczych ubezpieczeń zdrowotnych), działalność reasekuracyjna i oferowanie wszelkiego rodzaju ubezpieczeń.

### 1.6 Odpowiedzialny organ nadzorczy

Chubb European Group SE podlega zatwierdzeniu i nadzorowi „Autorité de contrôle prudentiel et de résolution” (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, a jej niemiecki oddział podlega ponadto przepisom Federalnego Urzędu Nadzoru nad Usługami Finansowymi (BaFin) w odniesieniu do prowadzenia działalności gospodarczej, które mogą się różnić od francuskich przepisów. Ewentualne skargi można zgłaszać do Federalnego Urzędu Nadzoru nad Usługami Finansowymi (BaFin).

## 2. Informacje na temat świadczeń ubezpieczeniowych

### 2.1 Warunki ubezpieczenia

W stosunkach z ubezpieczonymi obowiązują Warunki Ubezpieczenia wraz z naszymi postanowieniami dotyczącymi taryf określone w ofercie / umowie ubezpieczeniowej.

### 2.2 Zakres ubezpieczenia

Niniejsza polisa ubezpieczeniowa chroni ubezpieczonego w czasie zarezerwowanej podróży, zapewniając świadczenia określone na certyfikacie ubezpieczenia. Świadczenia określone w Punkcie 17.4 są należne po otrzymaniu przez Chubb wszystkich dokumentów i dowodów wymaganych do ustalenia obowiązku wypłaty świadczenia oraz spełnieniu wszystkich warunków określonych w Warunkach Ubezpieczenia.

### 2.3 Cena łączna / Koszty

Z wyjątkiem składki określonej na certyfikacie ubezpieczenia (w tym ustawowego podatku ubezpieczeniowego) ubezpieczony nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów z tytułu zawarcia umowy ubezpieczeniowej i powiązanej z nią ochrony. Składka jest ustalona na podstawie wysokości sumy ubezpieczenia i świadczeń ubezpieczeniowych.

### 2.4 Forma płatności

Składka jest płatna przez ubezpieczonego zgodnie z formą płatności określoną na certyfikacie ubezpieczenia (zob. również Punkt 6 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.) Pierwsza składka jest płatna niezwłocznie po otrzymaniu certyfikatu ubezpieczenia.

### 2.5 Okres ważności

W każdej chwili możemy zmienić niniejsze warunki ubezpieczenia w stosunku do nowych umów, ale nie jest to możliwe w przypadku umów już zawartych.

### 3. Informacje na temat umowy

#### 3.1 Zawarcie umowy

Umowa została zawarta przez nasze potwierdzenie ubezpieczenia lub przyjęcie przez nas wniosku klienta. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w uzgodnionym dniu rozpoczęcia, z zastrzeżeniem, że data ta nie będzie wcześniejsza niż dzień rozpoczęcia podróży, natomiast ubezpieczenie od anulowania podróży rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczeniowej.

Informacje dotyczące odstąpienia od umowy – Rozdział 1

##### 3.1.1 Prawo do odstąpienia od umowy

Ubezpieczony może zrezygnować z polisy, informując o tym w formie pisemnej lub elektronicznej (np. pismo, faks, e-mail) bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Okres umożliwiający odstąpienia od umowy rozpoczyna się po otrzymaniu przez ubezpieczonego każdego z poniższych dokumentów w formie pisemnej lub elektronicznej:

- polisa ubezpieczeniowa,
- postanowienia umowne, w tym Ogólne Warunki Ubezpieczenia mające zastosowanie do stosunku umownego, które z kolei obejmują postanowienia taryfowe,
- niniejsza procedura odstąpienia od umowy
- broszura informacyjna na temat produktów ubezpieczeniowych,
- oraz wszystkie pozostałe informacje podane w Rozdziale 2.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać w odpowiednim czasie stosowne powiadomienie. Powiadomienie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres:

Chubb European Group SE  
Direktion für Deutschland  
Baseler Straße 10  
60329 Frankfurt am Main

##### 3.1.2 Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a ubezpieczyciel zwróci ubezpieczonemu część składki, która odpowiada okresowi po otrzymaniu powiadomienia o odstąpieniu, jeżeli ubezpieczony wyraził zgodę, aby ochrona ubezpieczeniowa rozpoczynała się przed zakończeniem okresu umożliwiającego odstąpienie od umowy. W takim przypadku ubezpieczyciel może zatrzymać część składki odpowiadającą okresowi do otrzymania powyższego powiadomienia. Chubb zwróci ubezpieczonemu całość składki w przypadku skutecznego odstąpienia od umowy. Ubezpieczyciel musi zwrócić wszelkie kwoty podlegające spłacie bez zbędnej zwłoki i nie później niż 30 dni po otrzymaniu powiadomienia o odstąpieniu od umowy. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się przed końcem okresu umożliwiającego odstąpienie od umowy, skuteczne odstąpienie od umowy oznacza zwrot wszelkich otrzymanych wypłat i uzyskanych świadczeń (np. odsetek)

##### 3.1.3 Ważna informacja

Prawo do odstąpienia od umowy wygasa, jeśli umowa zostanie wykonana w całości na wyraźne życzenie obu stron, zanim ubezpieczony skorzystał z prawa do odstąpienia od umowy.

– Zespół Chubb –

Informacje dotyczące odstąpienia od umowy – Rozdział 2

Wykaz dalszych informacji wymaganych do rozpoczęcia okresu w odniesieniu do informacji wymienionych w Rozdziale 1 zdanie 2, wyszczególniono poniżej:

Obowiązki informacyjne dla wszystkich grup ubezpieczeń

Ubezpieczyciel musi dostarczyć ubezpieczonemu poniższe informacje

- 3.1.4 tożsamość ubezpieczyciela i oddziału zaangażowanego w zawarcie umowy; należy również podać rejestr handlowy, w którym osoba prawna jest zarejestrowana, wraz z odpowiednim numerem rejestru;
- 3.1.5 adres do doręczeń ubezpieczyciela oraz każdy inny adres, który jest istotny dla stosunków handlowych pomiędzy ubezpieczonym a ubezpieczycielem, nazwisko upoważnionego przedstawiciela jest wymagane również w przypadku osób prawnych, stowarzyszeń osób lub grup osób; w przypadku powiadomienia poprzez przekazanie warunków umowy, w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, przy czym informacje muszą być wyróżnione i wyraźnie uporządkowane;
- 3.1.6 podstawowa działalność gospodarcza ubezpieczyciela;
- 3.1.7 najważniejsze cechy świadczenia ubezpieczeniowego, w szczególności szczegóły dotyczące rodzaju, zakresu i terminu wypłaty świadczenia przez ubezpieczyciela;
- 3.1.8 łączna cena ubezpieczenia zawierająca wszystkie podatki i inne składniki cenowe, przy czym składki muszą być wyszczególnione, jeśli stosunek ubezpieczenia obejmuje kilka indywidualnych umów ubezpieczenia lub, jeśli nie

- 3.1.9 szczegóły dotyczące płatności i wykonania, w szczególności dotyczące sposobu opłacania składek;
- 3.1.10 informacje o sposobie zawarcia umowy, w szczególności o rozpoczęciu ubezpieczenia i objęciu ochroną ubezpieczeniową oraz o okresie związania wnioskodawcy wnioskiem;
- 3.1.11 istnienie lub nieistnienie prawa do odstąpienia od umowy, a także jego warunki i szczegóły dotyczące sposobu skorzystania z niego, w szczególności nazwiska i adresy osób, do których ma być wysłane stosowne powiadomienie, oraz skutki prawne odstąpienia od umowy, w tym informacje dotyczące kwoty, którą ubezpieczony może być zmuszony uiścić w powyższym przypadku; w razie powiadomienia poprzez przekazanie warunków umowy, w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, informacje muszą być wyróżnione i wyraźnie uporządkowane;
- 3.1.12 informacje o okresie obowiązywania umowy;
- 3.1.13 informacje dotyczące rozwiązania umowy; w przypadku powiadomienia poprzez przekazanie warunków umowy, w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, informacje muszą być wyróżnione i wyraźnie uporządkowane;
- 3.1.14 państwa członkowskie Unii Europejskiej, których prawo ubezpieczyciel przyjmuje za podstawę nawiązania z ubezpieczonym stosunku przed zawarciem umowy ubezpieczeniowej;
- 3.1.15 prawo mające zastosowanie do umowy;
- 3.1.16 języki, w których zostaną dostarczone warunki umowy i informacje wstępne określone w niniejszym ustępie oraz języki, w których ubezpieczyciel zobowiązuje się komunikować z ubezpieczonym w okresie obowiązywania niniejszej umowy za jego zgodą;
- 3.1.17 prawo dostępu do pozasądowych procedur arbitrażowych i odwoławczych oraz, w stosownych przypadkach, warunki takiego dostępu; przy czym należy wyraźnie poinformować, że nie ma to wpływu na prawo ubezpieczonego do podjęcia działań prawnych;
- 3.1.18 nazwa i adres właściwego organu nadzorczego oraz możliwości wniesienia skargi do takiego organu.

– Koniec procedury odstąpienia od umowy –

#### 4. Termin i warunki zakończenia umowy

---

Umowa zostaje zawarta na okres wskazany na certyfikacie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie kończy się w uzgodnionym dniu zakończenia pod warunkiem, że nie jest to późniejsza data niż dzień zakończenia podróży.

#### 5. Informacje na temat obowiązującego prawa

---

##### 5.1 Jakemu prawu podlega umowa?

Niniejsza umowa podlega prawu niemieckiemu.

##### 5.2 W jakiej jurysdykcji znajduje się właściwy sąd?

5.2.1 Miejscem jurysdykcji dla wszelkich roszczeń przeciwko nam wynikających z umowy ubezpieczeniowej jest st. Frankfurt nad Menem. Jeżeli ubezpieczony jest osobą fizyczną, sąd, w którego okręgu znajduje się jego miejsce zamieszkania w momencie wniesienia powództwa lub, w przypadku braku takiego miejsca zamieszkania, miejsce jego stałego pobytu.

5.2.2 Jeżeli ubezpieczony jest osobą fizyczną, roszczenia z tytułu umowy ubezpieczeniowej przeciwko niemu należy dochodzić przed sądem właściwym dla jego miejsca zamieszkania lub, w przypadku braku takiego miejsca, jego stałego miejsca pobytu. Jeżeli ubezpieczony jest osobą prawną, sądem właściwym będzie sąd jurysdykcji obejmującej jego siedzibę lub oddział.

##### 5.3 Język umowy

Językiem umowy jest język niemiecki. Wszelka komunikacja powinna odbywać się w języku niemieckim.

#### 6. Skargi

---

##### 6.1 Rzecznik

Nasza firma jest członkiem Programu Rzeczników Branży Ubezpieczeniowej (Versicherungsombudsman e.V.). Ubezpieczony ma dostęp do tego programu, aby skorzystać z bezpłatnej pozasądowej procedury arbitrażowej.

Rzecznik ubezpieczeniowy może obecnie zajmować się sprawami o wartości spornej do 100 000 EUR.

W przypadku decyzji do kwoty 10 000 EUR zobowiązujemy się nie kierować sprawy do sądu i zaakceptować orzeczenie rzecznika. Program Rzecznika Branży Ubezpieczeniowej nie ma jurysdykcji w odniesieniu do skarg wynikających z zagranicznego ubezpieczenia zdrowotnego w podróży.

Można skontaktować się z rzecznikiem ds. ubezpieczeń pod adresem:

[beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Postfach 080632, 10006 Berlin.

- 6.2 Można również złożyć skargę online, korzystając z unijnej platformy internetowego rozstrzygania sporów, która jest następnie przekazywana do rzecznika ds. ubezpieczeń. Znajduje się ona na portalu „Your Europe” na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Prawo ubezpieczonego do podjęcia działań prawnych pozostaje przez to nienaruszone.

- 6.3 Organy nadzoru

Skargę można również złożyć w organie nadzoru, którym jest Federalny Urząd Nadzoru nad Usługami Finansowymi:

Federal Financial Supervisory Authority (BaFin),

Graurheindorfer Straße 108,

53117 Bonn.

Prawo ubezpieczonego do podjęcia działań prawnych pozostaje przez to nienaruszone.

# Versicherungsbedingungen

Wizz Air Gepäckversicherung  
Versicherungsbedingungen ARB  
Stand 01.01.2022

CHUBB®

# Versicherungsbedingungen

## Wizz Air Gepäckversicherung

### Versicherungsbedingungen ARB

#### Version 01.01.2022

#### Einleitung

---

Diese Versicherung sichert Sie bei Flugreisen ab, die Sie über die Wizz Air Website gebucht haben. Bei der Buchung eines Hin- und Rückflugs (Round Trip) oder eines Hinfluges auf der Wizz Air Website, sofern der Rückflug vor Antritt der Reise gebucht wurde, sichert Sie diese Versicherung ab. Die genauen Leistungen und Versicherungssummen können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen. Die Versicherung bietet eine Gepäckversicherung.

Sie sind Versicherungsnehmer/in und damit unser(e) Vertragspartner/in. Versicherte Person können Sie und/oder Ihre Familienangehörigen sein, sofern sie bei Antragstellung Ihren Wohnsitz / ständigen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland haben. Die Versicherung gilt für eine maximale Reisedauer von 30 Tagen. Die versicherten Personen ergeben sich aus dem Antrag und/oder dem Versicherungsschein. Wir als Versicherer erbringen die vertraglich vereinbarten Leistungen.

#### Datenschutzhinweis

---

Wir verwenden personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, für die Ausstellung und Verwaltung dieser Versicherung, einschließlich der Bearbeitung im Zusammenhang damit anfallender Schadenfälle.

Diese Daten umfassen grundlegende Kontaktinformationen, wie beispielsweise Ihren Namen, Ihre Adresse und die Nummer der Versicherungspolice, können aber auch ausführlichere Angaben zu Ihrer Person (beispielsweise Alter, Gesundheitszustand, Angaben zu Ihren Vermögenswerten, bisherige Schadenfälle) beinhalten, sofern diese Angaben für das von uns versicherte Risiko, die von uns zur Verfügung gestellten Leistungen oder für einen von Ihnen gemeldeten Schadenfall relevant sind.

Wir sind Teil eines globalen Konzerns und daher können Ihre personenbezogenen Daten u. U. an unsere Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergeben werden, sofern dies für den im Rahmen der Police gewährten Versicherungsschutz oder für Zwecke der Datenspeicherung erforderlich ist. Wir nehmen auch eine Reihe zuverlässiger Dienstleister in Anspruch, die vorbehaltlich unserer Weisungen und Kontrolle ebenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Sie haben im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten eine Reihe von Rechten, einschließlich des Auskunftsrechts und, unter bestimmten Umständen, des Rechts auf Löschung.

Dieser Abschnitt ist eine gekürzte Erklärung, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen. Weitere Informationen finden Sie in der ungekürzten Fassung unserer Rahmendatenschutzrichtlinie unter <https://www2.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>, die Sie unbedingt durchlesen sollten. Sie können die Rahmendatenschutzrichtlinie auch jederzeit über die E-Mail-Adresse **dataprotectionoffice.europe@chubb.com** anfordern.



# Glossar

## **Antritt der Reise / Reiseantritt:**

Im Rahmen der Versicherung ist die Reise angetreten, wenn Sie Ihre erste gebuchte Reiseleistung in Anspruch nehmen, das heißt bei einer Flug-Reise: Der Check-in, beim Vorabend-Check-in die Sicherheitskontrolle des Reisenden am Reisetag.

Ist eine Transfer-Leistung fester Bestandteil der Gesamtreise?

Dann beginnt die Reise mit dem Antritt des Transfers (Einstieg in das Transfer-Verkehrsmittel).

## **Ausland:**

Als Ausland gilt nicht das Land, in dem Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt haben.

## **Auswärtiges Amt:**

Das Auswärtige Amt veröffentlicht umfangreiche Informationen zu allen Staaten der Welt.

Beispiel: Reise und Sicherheitshinweise; Reisewarnungen.

Die Kontaktdaten lauten:

Postanschrift: Auswärtiges Amt, 11013 Berlin Telefonzentrale: +49 30 5000 0  
(24-Stunden-Service)

Fax: +49 30 5000 51000

Internetadresse: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)

## **Eingriffe von hoher Hand:**

Eingriffe von hoher Hand sind Maßnahmen der Staatsgewalt; Beispiele hierfür sind: Beschlagnahme von exotischen Souvenirs durch den Zoll oder Einreiseverweigerung aufgrund fehlender vorgeschriebener Einreisepapiere.

## **Geschäftsausstattung:**

Zur Geschäftsausstattung gehören Radios, Foto- und Videokameras, Musik- und Film- Wiedergabegeräte, mobile Telefone (auch Smartphones) und IT-Equipment wie Computer (auch Laptops und Tablets).

## **Reise:**

Als Reise gelten Urlaubs- und Dienstreisen.

## **Sportgeräte:**

Sportgeräte sind alle Gegenstände, die Sie zum Ausüben einer Sportart benötigen, einschließlich Zubehör.

## **Unverzüglich:**

Ohne schuldhaftes Zögern.

## **Versicherungsnehmer:**

Versicherungsnehmer ist die Person, die mit uns einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat.

## **Zeitwert:**

Der Zeitwert ist der Betrag, der allgemein erforderlich ist, um neue Sachen gleicher Art und Güte anzuschaffen.

Hiervon ziehen wir für den Zustand der Sache (Alter; Abnutzung; Gebrauch etc.) einen entsprechenden Betrag ab.

# Teil I. Allgemeine Versicherungsbedingungen und Vertragsinformationen für Gepäckversicherungen (AVBR)

## Die Versicherten Personen

### 1. Wer ist versicherte Person?

---

Sie sind versicherte Person, wenn Sie im Versicherungsschein namentlich genannt sind oder zum dort beschriebenen Personenkreis gehören.

### 2. Wer kann Versicherungsnehmer sein?

---

Versicherungsnehmer kann sein, wer seinen dauerhaften Aufenthalt in Deutschland hat.

### 3. Für welche Reise haben Sie Versicherungsschutz?

---

Sie haben Versicherungsschutz für Ihre bei Wizz Air gebuchte (Rückflüge müssen nicht bei Wizz Air gebucht sein) und im Versicherungsschein benannte Reise.

### 4. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

---

4.1 In der Reisegepäckversicherung beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt Ihrer Reise. Ihr Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

### 5. Welche Reisedauern versichern wir maximal?

---

- 5.1 Wir versichern Ihre Reise nur, wenn sie für maximal 30 Kalendertage geplant ist. Als erster Kalendertag gilt der Ankunftstag am Zielort. Als letzter Kalendertag gilt der Tag der Ankunft an ihrem Heimatflughafen. Zudem dürfen Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht verlegen.
- 5.2 Die Voraussetzungen sind auf unser Verlangen nachzuweisen. Sind diese nicht gegeben, kommt ein Versicherungsvertrag trotz Beitragszahlung nicht zustande.

### 6. Was müssen Sie bei der Beitragszahlung beachten?

---

- 6.1 Der einmalige Beitrag ist abweichend von § 33 Abs. 1 VVG sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Dieser ist mit Erhalt des Versicherungsscheines zu zahlen.
- 6.2 Wird der einmalige Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt, sind wir, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, es sei denn, der Versicherungsnehmer hat die Nichtzahlung nicht zu vertreten.
- 6.3 Ist der einmalige Beitrag bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, leisten wir nicht. Dies gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.
- 6.4 Im Lastschriftverfahren gilt: Die Zahlung ist rechtzeitig, wenn wir den Beitrag zum Fälligkeitstag von dem uns genannten Konto abbuchen können und der Kontoinhaber einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht. Können wir den Beitrag ohne Verschulden des Versicherungsnehmers nicht abbuchen, gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung erfolgt.

### 7. Was ist versichert?

---

Versichert ist Ihr Reisegepäck. Zum Reisegepäck gehören:

- Ihr persönlicher Reisebedarf
- Geschäftsausstattung
- Sportgeräte
- Geschenke
- Reiseandenken
- Bargeld, wenn dieses von Ihnen mitgeführt worden oder in einem Safe oder einem Tresorfach gelassen worden ist
- Verlust des Passes oder Führerscheins

## 8. Wann besteht Versicherungsschutz?

---

- 8.1 Wir entschädigen Sie, wenn Ihr mitgeführtes Reisegepäck während der Reise abhandenkommt oder beschädigt wird durch:
- Straftat eines Dritten.
  - Unfall des Transportmittels.
  - Feuer oder Elementarereignisse.
- 8.2 Wir entschädigen Sie, wenn Ihr aufgegebenes Reisegepäck abhandenkommt oder beschädigt wird.  
Voraussetzung ist: Das Reisegepäck befindet sich in Gewahrsam:
- Eines Beförderungsunternehmens.
  - Eines Beherbergungsbetriebes.
  - Einer Gepäckaufbewahrung.

## 9. In welcher Höhe leisten wir Entschädigung?

---

Unsere Entschädigungsleistung ist bei jedem Versicherungsfall auf die vereinbarten Versicherungssummen begrenzt. Dies gilt auch dann, wenn sich der Versicherungsschutz auf mehrere entschädigungspflichtige Gegenstände erstreckt.

Wir erstatten folgenden Wert:

Im Versicherungsfall erstatten wir folgende Leistungsgrenzen pro Gegenstand maximal jedoch die im Versicherungsschein angegebene Versicherungssumme:

- Für abhanden gekommene oder zerstörte Sachen: Den Zeitwert.
- Für beschädigte Sachen: Die notwendigen Reparaturkosten und gegebenenfalls eine verbleibende Wertminderung. Maximal erhalten Sie den Zeitwert.
- Für Filme, Bild-, Ton- und Datenträger: Den Materialwert.
- Bei amtlichen Ausweisen und Visa: Die amtlichen Gebühren für Ersatzdokumente nicht jedoch die Wiederbeschaffung. Voraussetzung ist, dass die Ausweisdokumente zum Zeitpunkt des Verlusts oder der Beschädigung noch mindestens zwei Jahre gültig waren.

## 10. Was ist versichert, wenn Ihr Reisegepäck verspätet ankommt?

---

Sofern Ihr aufgegebenes Reisegepäck verzögert befördert wurde und den Bestimmungsort über 12 Stunden nach Ihnen erreicht, erstatten wir Ihnen Ihre Auslagen für Ersatzkäufe bis zur Höhe der im Versicherungsschein genannten Versicherungssumme. Versichert sind Ersatzkäufe, die notwendig sind, um die Reise fortzuführen.

Diese Erweiterung gilt nicht für eine verspätete Gepäkauslieferung auf dem Rückflug.

## 11. Wie helfen wir bei Verlust von Reisezahlungsmitteln?

---

- 11.1 Wenn Sie während Ihrer Reise in eine finanzielle Notlage geraten, gewähren wir Ihnen ein Darlehen bis zu € 300. Sie müssen den Betrag innerhalb eines Monats nach Auszahlung an uns zurückzahlen. Voraussetzung ist: Ihre Reisezahlungsmittel wurden gestohlen, geraubt oder sind auf sonstige Art und Weise abhandengekommen.
- 11.2 Wenn Sie Ihre Reisedokumente verlieren, helfen wir Ihnen bei der Ersatzbeschaffung.

## 12. Wie helfen wir Ihnen bei Anmietung von Geschäftsausstattung?

---

Wenn Sie während Ihrer Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses Ersatz für ihre Geschäftsausstattung benötigen, erstatten wir die Mietkosten bis zu € 60 pro Tag, maximal insgesamt € 300.

## 13. Was ist nicht oder nur eingeschränkt versichert?

---

- 13.1 Nicht versichert sind:
- Schäden durch Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen, Verlieren.
  - Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte und Prothesen.
  - Geld, Wertpapiere, Fahrkarten und Dokumente aller Art mit Ausnahme von amtlichen Ausweisen, Führerschein, und Visa.
  - Vermögensfolgeschäden.
  - Schäden, die durch Ihre vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalles entstehen. Haben Sie den Versicherungsfall grob fahrlässig herbeigeführt, dann können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie den Versicherungsfall nicht grob fahrlässig herbeigeführt haben.

### 13.2 Eingeschränkt versichert sind:

- Kameras und andere fotografische Geräte, Teleskope und Ferngläser, Audio-/Videogeräte (einschließlich Radios, iPods, mp3- und mp4-Player, Camcorder, DVD-, Video-, Fernseh- und ähnliche Audio- und Videogeräte), Mobiltelefone, Satellitennavigationsgeräte, Computer und Computergeräte (einschließlich PDAs, Personal Organizer, Laptops, Notebooks, Netbooks, iPads, Tablets und dergleichen), Computerspielgeräte (einschließlich Konsolen, Spiele und Peripheriegeräte), Software einschließlich Zubehör. Diese sind als mitgeführtes Gepäck, wie in der Leistungsübersicht unter Wertsachen angegeben, versichert. Sind sie als Reisegepäck aufgegeben, besteht kein Versicherungsschutz.
- Schmuck, Uhren, Pelze, Edel- und Halbedelsteine und Waren aus oder mit Gold, Silber oder anderen Edelmetallen. Diese sind nur dann versichert, wenn sie in einem ortsfesten, verschlossenen Behältnis (Beispiel: Safe) eingeschlossen sind. Oder wenn sie im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt werden. Wir leisten Entschädigung bis zu der in der Leistungsübersicht unter Wertsachen angegebenen Versicherungssumme.
- Sportgeräte einschließlich Zubehör. Soweit sie sich in bestimmungsgemäßem Gebrauch befinden, sind sie nicht versichert. In allen anderen Fällen sind sie bis zu der in der Leistungsübersicht genannten Versicherungssumme versichert.

### 13.3 Reisegepäck ist im abgestellten Kraftfahrzeug während der Reise versichert.

Voraussetzung ist:

- Das Gepäck wird aus dem in einem fest umschlossenen und durch Verschluss gesicherten Innen- oder Kofferraum oder einer am Kraftfahrzeug angebrachten verschlossenen Dachgepäckbox gestohlen.
- Zusätzlich tritt der Schaden zwischen 6.00 Uhr und 22.00 Uhr ein. Bei Fahrtunterbrechungen, die nicht länger als jeweils zwei Stunden dauern, besteht jederzeit Versicherungsschutz.

## 14. Höhe der Versicherungssumme

---

Die Höhe der jeweiligen Versicherungssummen finden Sie in Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen.

## 15. In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?

---

In folgenden Fällen besteht kein Versicherungsschutz:

- 15.1 Sie haben keinen Versicherungsschutz bei Schäden durch Streik oder sonstige Arbeitskämpfmaßnahmen, Kernenergie oder sonstige ionisierende Strahlung, Beschlagnahme und andere Eingriffe von hoher Hand, den Einsatz von chemischen, biologischen, radiologischen und nuklearen Waffen.
- 15.2 Sie haben keinen Versicherungsschutz, sofern zum Zeitpunkt Ihrer Einreise eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland besteht. Falls während Ihrer Reise eine Reisewarnung in Ihrem Reisegebiet ausgesprochen wird, endet Ihr Versicherungsschutz mit Ablauf von 14 Tagen nach Bekanntgabe der Reisewarnung.
- 15.3 Wir als Versicherer werden keinen Versicherungsschutz bieten und nicht dazu verpflichtet sein, einen Schaden oder eine Versicherungsleistung aus diesem Vertrag zu zahlen, soweit dieser Versicherungsschutz, eine Schadenzahlung oder eine Leistung uns oder unsere Mutter- oder Holding-Gesellschaft einer Sanktion, einem Verbot oder einer Restriktion gemäß UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Anordnungen der EU, des Vereinigten Königreiches, Deutschlands oder den USA aussetzen würde.
- 15.4 Schäden Alleinreisender, welche das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.
- 15.5 Schäden, die bei Abschluss der Versicherung bzw. Buchung der Reise bereits eingetreten sind oder erkennbar waren.
- 15.6 Schäden, die vorsätzlich durch Sie oder weitere versicherte Personen herbeigeführt wurden.
- 15.7 Schäden, welche Sie oder weitere versicherte Personen durch oder während der vorsätzlichen Ausführung einer Straftat oder des vorsätzlichen Versuchs einer Straftat verursacht haben.
- 15.8 Schäden die unmittelbar oder mittelbar durch Kriegs- oder Bürgerkriegsereignisse verursacht worden sind.
- 15.9 Schäden bei denen der externe Schadengutachter wie z. B. ein Arzt direkt Begünstigter ist oder mit Ihnen oder weiteren versicherten Person verwandt oder verschwägert ist
- 15.10 Schäden die unter direktem Einfluss von Drogen, Medikamenten, Betäubungs- oder Arzneimitteln entstehen.

Diese Ausschlüsse gelten zusätzlich zu den im jeweiligen Besonderen Teil genannten Ausschlüssen.

## 16. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?

---

### 16.1 Sie müssen:

- alles vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadenminderungspflicht)
- den Schaden unverzüglich anzeigen
- das Schadenereignis und die Folgen wahrheitsgemäß schildern
- das übersandte Schadenformular wahrheitsgemäß ausfüllen
- jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen
- unsere Weisungen beachten
- jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen
- uns vom Bestehen weiterer Versicherungen, durch die Versicherungsschutz für den vorliegenden Versicherungsfall besteht, sowie von dort geltend gemachten Ansprüchen und erhaltenen Entschädigungen sowie von der Ersatzpflicht anderer Dritter zu informieren

16.2 Sie sind verpflichtet, Versicherungsnachweis und Buchungsunterlagen der Reise bei uns einzureichen.

16.3 Sie müssen Schäden durch strafbare Handlungen unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle vor Ort (anzeigen. Ist dies nicht möglich, muss die Anzeige bei der am nächsten erreichbaren Polizeidienststelle erfolgen. Der Anzeige müssen Sie eine Liste aller in Verlust geratenen Sachen beifügen. Lassen Sie sich dies bestätigen. Sie müssen uns eine Bescheinigung darüber einreichen.

16.4 Sie sind verpflichtet, Schäden an aufgegebenem Reisegepäck unverzüglich bei einer dieser Stellen zu melden:

- Beim Beförderungsunternehmen.
- Beim Beherbergungsbetrieb.
- Bei der Gepäckaufbewahrung.

Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie dort schriftlich anzeigen, sobald Sie diese entdeckt haben. Dies müssen Sie innerhalb der jeweiligen Reklamationsfrist, spätestens innerhalb von sieben Tagen nach Aushändigung des Reisegepäckstücks, tun. Sie müssen uns darüber entsprechende Bescheinigungen vorlegen.

16.5 Sie sind verpflichtet, sich die Verspätung Ihres Reisegepäcks vom Beförderungsunternehmen bestätigen zu lassen. Sie müssen uns darüber eine Bescheinigung einreichen. Ersatzkäufe müssen Sie uns durch Rechnungen nachweisen.

16.6 Zum Nachweis haben Sie uns Originalbelege vorzulegen.

## 17. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

---

17.1 Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen.

17.2 Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

17.3 Ziffern 17.1 und 17.2 gelten nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen haben.

17.4 Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.

## 18. Wann erhalten Sie die Zahlung?

---

18.1 Haben wir unsere Leistungspflicht dem Grund und der Höhe nach festgestellt, so erhalten Sie die Auszahlung der Leistung binnen 2 Wochen.

18.2 Kosten, die Sie in fremder Währung aufgewandt haben, erstatten wir Ihnen in Euro. Wir legen den Wechselkurs des Tages zugrunde, an dem die Belege bei uns eingehen.

## 19. Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen (Subsidiarität)?

---

Kann im Versicherungsfall eine Entschädigung aus einem anderen Versicherungsvertrag (z. B. Hausratversicherung, gesetzliche Leistungen der Sozialversicherungsträger, anderer Versicherer oder Personen) beansprucht werden, geht der andere Vertrag diesem vor.

Steht Ihnen ein Ersatzanspruch gegen einen Dritten zu, geht dieser Anspruch auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen. Der Übergang kann nicht zu Ihrem Nachteil geltend gemacht werden.

Sie haben Ihren Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht unter Beachtung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren und bei dessen Durchsetzung durch uns soweit erforderlich mitzuwirken. Verletzen Sie

diese Obliegenheit vorsätzlich, sind wir zur Leistung insoweit nicht verpflichtet, als wir infolgedessen keinen Ersatz von dem Dritten erlangen können. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer.

Richtet sich der Ersatzanspruch gegen eine Person, mit der die versicherte Person bei Eintritt des Schadens in häuslicher Gemeinschaft lebt, kann der Übergang des Anspruches auf uns nicht geltend gemacht werden, es sei denn, diese Person hat den Schaden vorsätzlich verursacht.

## 20. Welchen Betrag müssen Sie selbst tragen? (Selbstbehalt)

---

Für einzelne Leistungen können unterschiedliche Selbstbehalte vereinbart sein. Bitte entnehmen Sie diese Ihrem Versicherungsvertrag.

## 21. Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?

---

21.1 Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren innerhalb von drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und Ihnen bekannt war bzw. bekannt sein musste.

21.2 Sofern Sie den Schaden bei uns angezeigt haben, ist die Verjährung so lange gehemmt, bis Ihnen unsere Entscheidung zugegangen ist.

## 22. Was müssen Sie bei der Abgabe von Willenserklärungen beachten?

---

22.1 Anzeigen und Willenserklärungen bedürfen der Textform, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Dies gilt für den Versicherungsnehmer und uns.

22.2 Alle für uns bestimmten Anzeigen und Erklärungen sollen an unsere Hauptverwaltung/Direktion gerichtet werden.

22.3 Änderungen Ihrer Anschrift müssen Sie uns mitteilen. Haben Sie uns eine Änderung Ihrer Anschrift nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die Ihnen gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte uns bekannte Anschrift. Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung des Briefes als zugegangen. Dies gilt entsprechend für den Fall einer Änderung Ihres Namens.

## 23. Was bedeutet die vorvertragliche Anzeigepflicht?

---

23.1 Vollständigkeit und Richtigkeit von Angaben über gefahrerhebliche Umstände  
Sie haben uns bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung alle Ihnen bekannten Gefahrumstände anzuzeigen, nach denen wir Sie in Textform gefragt haben und die für unseren Entschluss erheblich sind, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen. Sie sind auch insoweit zur Anzeige verpflichtet, als wir nach Ihrer Vertragserklärung, aber vor unserer Vertragsannahme Fragen im Sinne des Satzes 1 in Textform stellen.

Soll eine andere Person versichert werden, ist diese neben Ihnen für die wahrheitsgemäße und vollständige Anzeige solcher Gefahrumstände und die Beantwortung der an sie gestellten Fragen verantwortlich.

Wird der Vertrag von Ihrem Vertreter geschlossen und kennt dieser einen solchen Gefahrumstand, müssen Sie sich so behandeln lassen, als hätten Sie selbst davon Kenntnis gehabt oder dies arglistig verschwiegen.

### 23.2 Rücktritt

#### 23.2.1 Voraussetzungen und Ausübung des Rücktritts

Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn Sie Ihre Anzeigepflicht gemäß Ziffer 16.1 verletzen.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Wir müssen unser Rücktrittsrecht innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die unser Rücktrittsrecht begründet, Kenntnis erlangen.

Der Rücktritt erfolgt durch Erklärung Ihnen gegenüber.

#### 23.2.2 Ausschluss des Rücktrittsrechts

Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Dasselbe gilt, wenn Sie nachweisen, dass Sie oder Ihr Vertreter die unrichtigen oder unvollständigen Angaben weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gemacht haben.

Unser Rücktrittsrecht wegen grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht besteht nicht, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

### 23.2.3 Folgen des Rücktritts

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz.

Treten wir nach Eintritt des Versicherungsfalls zurück, dürfen wir den Versicherungsschutz nicht versagen, wenn Sie nachweisen, dass der unvollständig oder unrichtig angezeigte Umstand weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungsursächlich war.

Auch in diesem Fall besteht aber kein Versicherungsschutz, wenn Sie die Anzeigepflicht arglistig verletzt haben.

Uns steht der Teil des Beitrages zu, der der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

### 23.3 Kündigung oder rückwirkende Vertragsanpassung

23.3.1 Ist unser Rücktrittsrecht ausgeschlossen, weil Ihre Verletzung einer Anzeigepflicht weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruhte, können wir den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat in Textform kündigen, es sei denn, Sie haben die Verletzung der Anzeigepflicht nicht zu vertreten.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung Ihrer Anzeigepflicht Kenntnis erlangt haben.

Wir können uns auf unser Kündigungsrecht wegen Anzeigepflichtverletzung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Das Kündigungsrecht ist auch ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

23.3.2 Können wir nicht zurücktreten oder kündigen, weil wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, aber zu anderen Bedingungen geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen rückwirkend Vertragsbestandteil. Haben Sie die Pflichtverletzung nicht zu vertreten, werden die anderen Bedingungen ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Wir müssen die Vertragsanpassung innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die uns zur Vertragsanpassung berechtigt, Kenntnis erlangen.

Wir können uns auf eine Vertragsanpassung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Erhöht sich durch die Vertragsanpassung der Beitrag um mehr als 10 % oder schließen wir die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung fristlos in Textform kündigen.

### 23.4 Anfechtung

Unser Recht, den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt. Im Fall der Anfechtung steht uns der Teil des Beitrages zu, der der bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

# Allgemeine Vertragsinformationen

## 1. Informationen zum Versicherer

---

### 1.1 Anschrift

Chubb European Group SE  
Direktion für Deutschland  
Baseler Straße 10, 60329 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 75613 0  
Telefax: 069 75613 252  
info.de@chubb.com  
[www.chubb.com/de](http://www.chubb.com/de)  
Handelsregisternummer: HRB Frankfurt 58029

### 1.2 Hauptsitz der Gesellschaft

Chubb European Group SE  
La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich  
Registrierungsnummer 450 327 374 RCS Nanterre

### 1.3 Rechtsform

Societas Europaea (SE)

### 1.4 Gesetzlicher Vertreter

Gesetzlicher Vertreter der Chubb European Group SE, Direktion für Deutschland, ist der Hauptbevollmächtigte Andreas Wania, Frankfurt.

### 1.5 Hauptgeschäftstätigkeit

Betrieb sämtlicher Sparten der Sach- und Personenversicherung (nicht aber Lebens-, und substitutive Krankenversicherungen), Geschäft der Rückversicherung und Vertrieb von Versicherung aller Art.

### 1.6 Zuständige Aufsichtsbehörden

Chubb European Group SE, unterliegt der Zulassung und Aufsicht der „Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4“, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Die Direktion für Deutschland unterliegt zusätzlich den Regularien der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den französischen Regularien unterscheiden können. Sie können Beschwerden an die BaFin richten.

## 2. Informationen zu den versicherten Leistungen

---

### 2.1 Versicherungsbedingungen

Für das Versicherungsverhältnis gelten die im Angebot / Versicherungsvertrag genannten Versicherungsbedingungen, in die unsere Tarifbestimmungen eingeflossen sind.

### 2.2 Versicherungsumfang

Diese Versicherung versichert Sie auf Ihrer gebuchten Reise mit den in Ihrem Versicherungsschein aufgeführten Leistungen. Die Leistungen werden gemäß Ziffer 11 fällig, wenn alle für die Beurteilung der Leistungspflicht notwendigen Unterlagen und Nachweise bei Chubb eingegangen und alle in den Versicherungsbedingungen genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

### 2.3 Gesamtpreis/Kosten

Mit Ausnahme des im Versicherungsschein genannten Beitrags (einschließlich gesetzlicher Versicherungssteuer) sind von Ihnen keine weiteren Kosten für den Vertragsabschluss und den Versicherungsschutz zu tragen. Der Beitrag richtet sich nach der Höhe der Versicherungssumme und den versicherten Leistungen.

### 2.4 Zahlungsweise

Der Beitrag ist gemäß der im Versicherungsschein aufgeführten Zahlungsweise von Ihnen zu leisten; siehe auch Ziffer 6 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Der erste Beitrag wird unverzüglich nach Zugang des Versicherungsscheins fällig.

### 2.5 Gültigkeitsdauer

Diese Versicherungsbedingungen können von uns für neue, nicht jedoch für bestehende, Verträge jederzeit geändert werden.

### 3. Informationen zum Vertrag

#### 3.1 Zustandekommen Ihres Vertrages

Der Vertrag ist durch unsere Deckungsbestätigung oder durch die Annahme Ihres Antrags durch uns zustande gekommen. Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt Ihrer Reise.

#### Widerrufsbelehrung – Abschnitt 1

##### 3.1.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Chubb European Group SE  
Direktion für Deutschland  
Baseler Straße 10  
60329 Frankfurt am Main

##### 3.1.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten. Chubb erstattet Ihnen bei einem wirksamen Widerruf die gesamte Prämie. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

##### 3.1.3 Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

– Ihre Chubb –

#### Widerrufsbelehrung – Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

- 3.1.4 die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
- 3.1.5 die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
- 3.1.6 die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
- 3.1.7 die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
- 3.1.8 den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
- 3.1.9 Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;

- 3.1.10 Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
  - 3.1.11 das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
  - 3.1.12 Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
  - 3.1.13 Angaben zur Beendigung des Vertrages; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
  - 3.1.14 die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
  - 3.1.15 das auf den Vertrag anwendbare Recht,
  - 3.1.16 die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
  - 3.1.17 einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
  - 3.1.18 Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde
- Ende der Widerrufsbelehrung –

#### 4. Laufzeit und Kündigungsbedingungen

---

Der Vertrag läuft für die im Versicherungsschein genannte Zeit.

Ihr Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

#### 5. Informationen zum Rechtsweg

---

##### 5.1 Welches Recht findet Anwendung?

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

##### 5.2 Welches Gericht ist zuständig?

5.2.1 Der Gerichtsstand für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns ist Frankfurt am Main. Sind Sie eine natürliche Person, ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

5.2.2 Sind Sie eine natürliche Person, müssen Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Sind Sie eine juristische Person, bestimmt sich das zuständige Gericht nach Ihrem Sitz oder Ihrer Niederlassung.

##### 5.3 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Jegliche Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

#### 6. Beschwerdemöglichkeiten

---

##### 6.1 Ombudsman

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsman e.V. Sie können damit das kostenlose außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren in Anspruch nehmen.

Der Versicherungsombudsman kann Beschwerden bis zu einem Streitwert von z. Zt. € 100.000 behandeln.

Wir verpflichten uns, bei Entscheidungen bis zu einer Höhe von € 10.000 auf die Anrufung eines Gerichts zu verzichten und den Schlichterspruch des Ombudsmannes anzuerkennen. Für Beschwerdefälle aus der Auslandskrankenversicherung ist der Versicherungsombudsman e.V. nicht zuständig.

Der Versicherungsombudsman ist zu erreichen unter

[beschwerde@versicherungsombudsman.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsman.de)

Postfach 080632, 10006 Berlin.

- 6.2 Sie können eine Beschwerde auch online über die Online-Streitbelegungsplattform der Europäischen Union einlegen, die sie dann an den Versicherungsombudsmann weiterleitet. Diese erreichen Sie im Portal „Ihr Europa“ unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.  
Die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten bleibt für Sie hiervon unberührt.
- 6.3 Aufsichtsbehörde  
Sie können Beschwerden auch an die zuständige Aufsichtsbehörde richten; es ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.  
Die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten bleibt für Sie hiervon unberührt.