

Condițiile Asigurării

Asigurarea bagajelor Wizz Air
Termeni și Condiții ARB
Versiunea 01.01.2022

CHUBB®

Condițiile Asigurării

Asigurarea bunurilor personale Wizz Air

Termeni și Condiții ARB

Versiunea 01.01.2022

Traducerea în limba română poate fi folosită doar în scop informativ. Versiunea în limba germană prevalează în caz de dispută. Pentru versiunea în limba germană mergeți la pagina 17.

Introducere

Prezenta poliță de asigurare acoperă zborurile rezervate pe site-ul web Wizz Air. Prezenta poliță de asigurare vă oferă acoperire atunci când rezervați un zbor dus-întors pe site-ul web Wizz Air sau un zbor de plecare pe site-ul web Wizz Air atâta timp cât zborul de întoarcere este rezervat acasă înainte de plecare. Consultați certificatul de asigurare pentru beneficiile specifice și sumele asigurate. Polița oferă acoperire pentru asigurarea bagajelor.

Dvs. sunteți deținătorul acestei Polițe și, astfel, partenerul nostru contractual. Dvs. și/sau membrii familiei dvs. puteți fi asigurați dacă la momentul solicitării aveți locul de reședință sau domiciliul permanent în Republica Federală Germania. Asigurarea este valabilă pentru o durată maximă de 30 zile. Persoanele asigurate sunt specificate în cerere și/sau certificatul de asigurare. Noi, în calitate de asigurător, oferim beneficiile convenite pr in contract.

Notificare privind confidențialitatea

Noi utilizăm datele cu caracter personal pe care dvs. ni le furnizați pentru a subscrie și administra această Poliță, incluzând orice solicitare de despăgubire în legătură cu aceasta.

Aceste date cu caracter personal vor include detalii esențiale de contact precum numele dvs., adresa și numărul poliței, dar pot să includă și informații mai detaliate despre dvs. (de exemplu, vârsta dvs., starea de sănătate, detalii cu privire la bunuri, istoricul solicitărilor de despăgubire anterioare) în cazul în care acestea sunt relevante pentru riscul pe care noi îl asigurăm, pentru serviciile pe care vi le oferim sau pentru o solicitare de despăgubire pe care o raportați.

Noi facem parte dintr-un grup global și datele cu caracter personal pot fi comunicate societăților din grupul nostru din alte țări, astfel cum este necesar, în vederea furnizării serviciilor de asigurare conform poliței sau în vederea stocării datelor dvs. De asemenea, utilizăm furnizori de servicii de încredere care vor avea acces la datele dvs. cu caracter personal, sub rezerva instrucțiunilor și controlului exercitat de noi.

Dvs. aveți anumite drepturi în legătură cu datele dvs. cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces și, în anumite condiții, dreptul la ștergerea datelor.

Prezenta secțiune reprezintă o explicație prescurtată a modului în care utilizăm datele cu caracter personal ale dvs. Pentru mai multe informații, vă recomandăm în mod deosebit să citiți Politica generală privind confidențialitatea, disponibilă aici: <https://www2.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>. Puteți intra în posesia unui exemplar tipărit al Politicii privind confidențialitatea în orice moment, contactându-ne la adresa de email: <mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com>.

Conținut

Glosar	4
Partea I. Condiții Generale de Asigurare și Informații Contractuale pentru Asigurarea bagajelor (GCIT)	5
Persoanele asigurate	5
1. Cine este o persoană asigurată?	5
2. Cine poate fi Deținătorul poliței?	5
3. Ce călătorii sunt acoperite?	5
4. Când începe și când încetează acoperirea?	5
5. Care sunt duratele maxime ale călătoriilor pe care le asigurăm?	5
6. Ce trebuie respectat la plata primei?	5
7. Ce este asigurat?	5
8. Când există acoperire prin asigurare?	6
9. Care este despăgubirea pe care o oferim?	6
10. Ce se asigură dacă bagajul dvs. este întârziat?	6
11. Cum ajutăm în cazul pierderii fondurilor de călătorie?	6
12. Cum vă ajutăm în cazul în care trebuie să închiriați echipamente de afaceri?	6
13. Ce nu este asigurat sau asigurat cu limitare?	6
14. Cuantumul sumei asigurate	7
15. Când nu există acoperire prin asigurare?	7
16. Care sunt obligațiile dvs. după producerea unui eveniment asigurat?	7
17. Care sunt consecințele încălcării obligațiilor?	8
18. Când veți primi plata?	8
19. Ce se întâmplă dacă există obligații terțe (subsidiaritate)?	8
20. Ce sumă trebuie să suportați dvs.? (Excedent)	8
21. Ce perioade de prescripție trebuie să respectați?	9
22. Ce trebuie să respectați atunci când depuneți declarații de intenție?	9
23. Ce presupune obligația de informare pre-contractuală?	9
Informații generale ale contractului	11
1. Informații despre Asigurător	11
2. Informații despre beneficiile asigurate	11
3. Informații despre contract	12
4. Termen și condiții pentru reziliere	13
5. Informații cu privire la acțiunea în justiție	13
6. Reclamații	13

Glosar

Începutul călătoriei:

În scopul prezentei asigurări, o călătorie începe atunci când utilizați primul serviciu de călătorie rezervat, de ex. un zbor : check-in, dacă opțiunea de check-in este disponibilă în seara precedentă, verificări de securitate în ziua zborului.

Dacă un serviciu de transfer este o parte specifică a călătoriei ca întreg, atunci călătoria începe la începutul transferului (îmbarcarea în vehiculul de transfer).

Străinătate:

Străinătate se referă la orice loc în afara țării în care aveți domiciliul obișnuit.

Birou extern:

Biroul extern publică o gamă vastă de informații despre toate țările din lume, de ex. sfaturi cu privire la călătorii și securitate și avertizări de călătorie.

Detaliile de contact sunt:

Adresa poștală:

Auswärtiges Amt,

11013 Berlin

Telefon: +49 30 5000 0 (serviciu de 24 ore)

Fax: +49 30 5000 51000

Adresă web: www.auswaertiges-amt.de

Călătorie:

O călătorie poate fi o vacanță sau în interes de afaceri.

Intervenții oficiale:

Intervențiile oficiale includ măsuri luate de autoritățile de stat, de ex. confiscarea suvenirilor exotice de către vamă sau refuzul intrării din cauza absenței documentelor obligatorii de călătorie.

Echipamente sportive:

Echipamentele sportive includ toate articolele de care aveți nevoie pentru practicarea unui sport, inclusiv orice accesorii.

Fără întârziere:

Fără întârziere nejustificată.

Deținătorul poliției:

Deținătorul poliției este persoana care a încheiat un contract de asigurare cu noi.

Valoarea de înlocuire:

Valoarea de înlocuire este suma solicitată, în general, pentru achiziționarea unor bunuri noi, de același tip și calitate. Deducem de aici o sumă corespunzătoare pentru starea bunurilor (vârstă, uzură, utilizare etc.).

Partea I. Condiții Generale de Asigurare și Informații Contractuale pentru Asigurarea bagajelor (GCIT)

Persoanele asigurate

1. Cine este o persoană asigurată?

Sunteți persoană asigurată dacă sunteți menționat/ă în mod special în certificatul de asigurare sau dacă aparțineți grupului de persoane definit aici.

2. Cine poate fi Deținătorul poliței?

Deținătorul poliței poate fi oricine are domiciliul permanent în Germania la data cumpărării poliței.

3. Ce călătorii sunt acoperite?

Aveți acoperire prin asigurare pentru călătoria rezervată la Wizz Air (zborurile de întoarcere nu trebuie să fie rezervate cu Wizz Air) și specificată în certificatul de asigurare.

4. Când începe și când încetează acoperirea?

4.1 Acoperirea dvs. pentru asigurarea bagajelor începe la data agreată de începere cu rezerva ca aceasta să nu fie înaintea datei de începere a călătoriei. Acoperirea prin asigurare încetează la data agreată cu rezerva ca aceasta să nu depășească data la care călătoria dvs. a încetat.

5. Care sunt duratele maxime ale călătoriilor pe care le asigurăm?

5.1 Asigurăm călătoria dvs. numai dacă este planificată pentru un maxim de 30 zile calendaristice. Prima zi calendaristică este considerată data la care ați ajuns la destinație. Ultima zi calendaristică este considerată data la care ați ajuns în aeroportul de acasă. De asemenea, nu puteți modifica domiciliul obișnuit.

5.2 Trebuie să demonstrați că aceste condiții sunt îndeplinite, la solicitarea noastră. Dacă nu sunt îndeplinite, contractul de asigurare nu va fi încheiat, indiferent dacă au fost plătite sau nu orice prime de asigurare.

6. Ce trebuie respectat la plata primei?

6.1 Fără a aduce atingere § 33 (1) din Legea privind Contractele de Asigurare din Germania (VVG), prima unică este plătită imediat după încheierea contractului de asigurare. Aceasta trebuie plătită la primirea certificatului de asigurare.

6.2 Dacă prima unică nu este plătită la timp, avem dreptul, atâta timp cât plata nu este afectată, să reziliem contractul, cu excepția cazului în care deținătorul poliței nu este responsabil pentru neplată.

6.3 Dacă prima unică nu a fost plătită la momentul producerii unui eveniment asigurat, nu vom oferi beneficiile. Aceasta nu se aplică dacă Deținătorul poliței nu este responsabil pentru neplată.

6.4 Următoarele se aplică pentru plățile prin debitare directă. Plata este efectuată la timp dacă primim prima la data scadență din contul bancar raportat și deținătorul contului nu se opune unei colectări autorizate. Dacă nu putem primi prima din motive ce nu sunt imputabile Deținătorului poliței, plata va fi considerată realizată la timp dacă este efectuată fără întârziere în urma unei cereri scrise sau electronice de plată.

7. Ce este asigurat?

Este asigurat bagajul dvs. Bagajul include:

- Necesitățile personale de călătorie
- Echipament de afaceri
- Echipament sportiv
- Cadouri
- Suveniruri
- Bani, dacă îi aveți la dvs. sau sunt lăsați într-un seif sau cutie de valori
- Pierderea pașaportului sau a permisului de conducere

8. Când există acoperire prin asigurare?

- 8.1 Oferim despăgubiri dacă bagajul dvs. care vă însoteste este pierdut sau deteriorat în timpul călătoriei ca urmare a:
- Unei infracțiuni săvârșite de un terț
 - Unui accident care implică mijlocul de transport
 - Incendiului sau forțelor naturale
- 8.2 Oferim despăgubiri dacă bagajul pentru care ați făcut check-in este pierdut sau deteriorat. Este o condiție prealabilă ca: Bagajul să fie păstrat în siguranță de:
- O companie de transport
 - O companie care oferă cazare
 - Un oficiu de depozitare a bagajelor

9. Care este despăgubirea pe care o oferim?

Despăgubirea oferită este limitată la sumele asigurate convenite pentru fiecare eveniment asigurat. Se aplică și dacă acoperirea prin asigurare se extinde la mai multe obiecte pentru care despăgubirea este plătită.

Restituim următoarea sumă:

Într-un eveniment asigurat, rambursăm următoarele limite de beneficii per articol, sub rezerva unui maxim din suma asigurată specificată în certificatul de asigurare:

- Pentru bunuri pierdute sau distruse: valoarea de înlocuire.
- Pentru bunurile deteriorate: costurile de reparație necesare și, dacă este cazul, orice depreciere permanentă. Veți primi maximum pentru valoarea de înlocuire.
- Pentru filme, suporturi de imagine, suporturi de sunet și suporturi de date: valoarea materială.
- Pentru actele oficiale de identitate și vize: taxele oficiale pentru documentele de înlocuire, dar nu pentru documente originale noi. Este o condiție ca actele de identitate să fi fost valabile cel puțin încă doi ani la momentul pierderii sau deteriorării.

10. Ce se asigură dacă bagajul dvs. este întârziat?

Dacă bagajele dvs. de cală întârzie și sosesc la destinație la mai mult de 12 ore după dvs., vă vom rambursa orice cheltuieli pentru achiziționarea unor articole înlocuitoare până la valoarea sumei asigurate specificată în certificatul de asigurare. Se asigură achiziționarea articolelor înlocuitoare necesare pentru a vă continua călătoria.

Această extensie nu se aplică livrării cu întârziere a bagajelor la zborul de întoarcere.

11. Cum ajutăm în cazul pierderii fondurilor de călătorie?

- 11.1 Dacă vă aflați într-o urgență financiară în timpul călătoriei dvs., vă vom acorda un împrumut de până la 300 00 EUR. Trebuie să rambusați această sumă în termen de o lună de la plata acesteia. Este o condiție prealabilă ca: Fondurile dvs. de călătorie să fie furate, supuse unei tâlhării sau pierdute în orice alt mod.
- 11.2 Dacă vă pierdeți documentele de călătorie, vă vom sprijini să obțineți documentele înlocuitoare.

12. Cum vă ajutăm în cazul în care trebuie să închiriați echipamente de afaceri?

În cazul în care trebuie să închiriați echipament de afaceri în timpul călătoriei, vă vom acorda costul de închiriere de 60 EUR pe zi, până la maximum 300 EUR.

13. Ce nu este asigurat sau asigurat cu limitare?

- 13.1 Următoarele nu sunt asigurate:
- daune cauzate de uitarea bunurilor; lăsarea obiectelor pe jos sau suspendate, abandon; pierderi;
 - ochelari; lentile de contact; aparate auditive și proteze;
 - bani; titluri de valoare; bilete și documente de orice fel, cu excepția actelor oficiale de identitate, a permiselor de conducere și a vizelor;
 - pierderi financiare de consecință;
 - daune suferite ca urmare a faptului că ați provocat în mod intenționat evenimentul asigurat. Dacă ați provocat evenimentul asigurat din neglijență gravă, avem dreptul să reducem beneficiul proporțional cu gravitatea neglijenței. Aceasta nu se aplică dacă dovediți că nu ați provocat evenimentul asigurat din neglijență gravă.

- 13.2 Următoarele sunt asigurate cu limitare:

- aparate foto și alte echipamente fotografice; telescop și binoclu; echipamente audio/video (inclusiv radiouri, iPod-uri, playere mp3 și mp4, camere video, DVD, video, televizoare și alte echipamente audio și video similare); telefoane mobile; Echipamente de navigație prin satelit, calculatoare și echipamente informatice (inclusiv PDA-uri, organizatoare personale, laptop-uri, notebook-uri, netbook-uri, iPad-uri, tablete și altele asemenea), echipamente pentru jocuri pe calculator (inclusiv console, jocuri și periferice); software inclusiv accesorii. Acestea sunt asigurate ca bagaj însoțitor, așa cum se menționează în tabelul cu beneficii pentru obiecte de valoare. În cazul în care se face check-in pentru bagaje, nu va exista asigurare;
- bijuterii, ceasuri, blănuri, pietre prețioase și semiprețioase și articole din sau care conțin aur, argint sau alte metale prețioase. Acestea sunt asigurate numai dacă sunt încuiate într-un recipient fix și închis (de exemplu, un seif). De asemenea, sunt asigurate dacă sunt transportate în siguranță și aflate în grija persoanei asigurate. Oferim beneficii până la suma indicată în certificatul de asigurare pentru obiecte de valoare;
- echipament sportiv inclusiv accesorii. Acestea nu sunt asigurate dacă sunt utilizate conform destinației. În toate celelalte cazuri, sunt asigurate până la suma indicată în certificatul de asigurare;

13.3 Bagajul este asigurat în vehiculele parcate în timpul călătoriei. Este o condiție prealabilă ca:

- bagajul să fie furat din interior aflat în siguranță sau portbagaj încuiat sau dintr-o cutie de transport încuiată care a fost montată pe autovehicul
- dauna trebuie să se producă între orele 06.00 și 22.00. Acoperirea prin asigurare există în orice moment în pauzele unei călătorii care nu durează mai mult de două ore

14. Cuantumul sumei asigurate

Cuantumul sumei asigurate respective este specificat în certificatul de asigurare.

15. Când nu există acoperire prin asigurare?

Nu există acoperire prin asigurare în următoarele cazuri:

- 15.1 Nu aveți acoperire prin asigurare pentru daunele cauzate ca urmare a grevelor sau altor acțiuni industriale; energie nucleară sau altă radiație ionizantă; sechestru și alte intervenții oficiale; pentru accidente cauzate prin utilizarea armelor chimice, biologice, radiologice și nucleare.
- 15.2 Nu aveți acoperire prin asigurare dacă Ministerul Federal de Externe din Germania a emis o avertizare de călătorie la momentul sosirii dvs. Dacă în timpul călătoriei dvs. este dat un avertisment de călătorie pentru zona în care călătoriți, acoperirea prin asigurare încetează la expirarea a 14 zile de la anunțarea avertismentului de călătorie.
- 15.3 În calitate de asigurător, nu vom oferi nicio acoperire prin asigurare și nu vom fi obligați să plătim nicio despăgubire sau beneficii de asigurare în temeiul prezentului contract dacă o astfel de acoperire prin asigurare, plata despăgubirii sau beneficiilor ne-ar expune pe noi sau pe societatea mamă sau grupul unei sancțiuni, interdicții sau restricții în conformitate cu deciziile Națiunilor Unite sau sancțiunilor comerciale sau financiare, statutele sau reglementările UE, ale Marii Britanii, Germaniei sau SUA.
- 15.4 Daunele suferite de persoanele care călătoresc singure și încă nu au împlinit 18 ani.
- 15.5 Daunele care au fost deja produse sau care ar fi trebuit să fie cunoscute la momentul încheierii asigurării sau la momentul rezervării călătoriei.
- 15.6 Daunele care au fost cauzate voit de dvs. sau de alte persoane asigurate.
- 15.7 Daune pe care dvs. sau alte persoane asigurate le-ați cauzat ca urmare a sau în timpul comiterii deliberate a unei infracțiuni sau încercării deliberate de a comite o astfel de infracțiune.
- 15.8 Daunele care au fost cauzate fie direct, fie indirect prin acte de război sau război civil.
- 15.9 Daune în legătură cu care evaluatorul extern al daunei, cum ar fi de ex. un medic, este beneficiarul direct sau are relații de rudenie sau căsătorie cu dvs. sau cu altă persoană asigurată.
- 15.10 Daune suferite sub influența directă a drogurilor, medicamentelor, narcoticelor sau produselor medicinale.

Aceste excluderi se aplică suplimentar excluderilor specificate în Secțiunea Specială respectivă.

16. Care sunt obligațiile dvs. după producerea unui eveniment asigurat?

16.1 Dvs. trebuie să:

- Evitați orice ar putea duce la costuri inutile (obligația de a diminua dauna).
- Raportați dauna fără întârziere.
- Descrieți evenimentul asigurat și consecințele cu sinceritate.

- Completați formularul de solicitare trimis cu sinceritate.
- Permiteți orice anchetă rezonabilă a cauzei și a cuantumului daunei și a măsurii sarcinii noastre de a oferi beneficii.
- Urmați instrucțiunile noastre.
- Oferiți orice informații relevante cu sinceritate.
- Informați-ne despre existența altor polițe de asigurare care acoperă evenimentul asigurat în cauză și despre cererile de despăgubire formulate și despăgubirile primite în baza acestei asigurări. Trebuie să ne informați despre obligațiile terților de a oferi despăgubiri.

16.2 Sunteți obligat să ne furnizați dovada asigurării și documentele de rezervare ale călătoriei.

16.3 Trebuie să raportați fără întârziere daunele cauzate de infracțiuni la secția locală de poliție responsabilă. Dacă nu este posibil, sesizarea trebuie făcută la cea mai apropiată secție de poliție accesibilă. Trebuie să atașați la raport o listă cu toate articolele pierdute. Vă rugăm să certificați acest lucru. De asemenea, trebuie să ne furnizați un certificat în acest sens.

16.4 Sunteți obligat să raportați fără întârziere daunele provocate bagajelor pentru care s-a făcut check-in la unul dintre următoarele:

- Compania de transport
- Compania care oferă servicii de cazare
- Oficiul de depozitare a bagajelor

Trebuie să raportați orice deteriorări care nu sunt vizibile în exterior acestor autorități imediat ce le-ați descoperit. Trebuie să faceți acest lucru în perioada cererii de despăgubire, cu condiția ca aceasta să fie în termen de șapte zile de la livrarea bagajului. Trebuie să ne trimiteți declarații adecvate în acest sens.

16.5 Aveți datoria să primiți confirmarea pentru întârzierea bagajului din partea companiei de transport. De asemenea, trebuie să ne furnizați o declarație în acest sens. Trebuie să ne furnizați chitanțe ca dovadă a achizițiilor unor articole înlocuitoare.

16.6 Trebuie să transmiteți documentele originale ca probă.

17. Care sunt consecințele încălcării obligațiilor?

17.1 Nu vom fi obligați să oferim beneficii dacă încălcați intenționat una dintre obligațiile de mai sus.

17.2 În cazul neglijenței grave, avem dreptul de a reduce beneficiul proporțional cu gravitatea neglijenței. Aceasta nu se va aplica dacă dovedeți că nu ați încălcat obligația din neglijență gravă.

17.3 Clauzele 17.1 și 17.2 se vor aplica numai dacă v-am atras atenția asupra acestor consecințe legale prin intermediul unei comunicări separate, în formă scrisă sau electronică.

17.4 Vă veți păstra acoperirea prin asigurare dacă puteți stabili că încălcarea obligației nu a cauzat nici producerea sau apariția evenimentului asigurat, nici determinarea sau măsura beneficiului. Cu toate acestea, dacă ați încălcat fraudulos obligația, nu vom avea obligația de a oferi beneficii în niciun caz.

18. Când veți primi plata?

18.1 Dacă baza legală a datoriei noastre de a oferi beneficiul și cuantumul beneficiului este determinat, veți primi plata în termen de 2 săptămâni.

18.2 Vom rambursa costurile pe care le-ați suportat în valută, în euro. Vom utiliza cursul de schimb valutar din ziua în care primim documentele justificative.

19. Ce se întâmplă dacă există obligații terțe (subsidiaritate)?

Dacă despăgubirea poate fi solicitată pentru un eveniment asigurat în baza unui alt contract de asigurare (de ex. asigurare pentru proprietarii de locuințe/chiriași, prestații de asigurări sociale, alți asigurători sau persoane), celălalt contract va avea prioritate față de acest contract de asigurare.

Dacă aveți dreptul să solicitați despăgubiri din partea unui terț, atunci această cerere de despăgubire ne va fi transferată dacă compensăm dauna. Un astfel de transfer nu poate fi exercitat în detrimentul dvs.

Trebuie să vă protejați cererea de despăgubire sau orice drept care servește la garantarea unei astfel de cereri, sub rezerva respectării cerințelor formale și a termenului limită aplicabile și, dacă este necesar, trebuie să cooperați la aplicarea aceluiași drept de către noi. Dacă încălcați această obligație în mod deliberat, atunci, în măsura în care suntem ca urmare incapabili să obținem despăgubirea din partea terțului respectiv, nu vom fi obligați să oferim niciun beneficiu. În cazul unei încălcări a obligației din neglijență gravă, vom avea dreptul să reducem beneficiul proporțional cu gravitatea neglijenței dvs.; sarcina de a dovedi că nu a fost implicată nicio neglijență gravă revine deținătorului poliței.

Dacă cererea de despăgubire este formulată împotriva cuiva cu care persoana asigurată locuiește într-o gospodărie comună la momentul producerii daunei, atunci cererea de despăgubire ne poate fi transferată dacă respectiva persoană a cauzat dauna în mod deliberat.

20. Ce sumă trebuie să suportați dvs.? (Excedent)

Pentru beneficiile individuale pot fi convenite diferite excedente. Acestea sunt specificate în contractul dvs. de asigurare.

21. Ce perioade de prescripție trebuie să respectați?

- 21.1 Cererile de despăgubire care decurg din contractul de asigurare se prescriu în termen de trei ani. Prescripția începe la sfârșitul anului în care a fost formulată cererea și ați dobândit cunoștințe sau ar fi trebuit să cunoașteți o astfel de cerere de despăgubire.
- 21.2 Dacă ne-ați notificat cu privire la cererea de despăgubire, termenul de prescripție va fi suspendat până la momentul în care ați primit decizia noastră.

22. Ce trebuie să respectați atunci când depuneți declarații de intenție?

- 22.1 Notificările și declarațiile de intenție trebuie făcute în scris sau electronic, în afară de cazul în care se convine altfel în mod expres.
Aceasta se aplică Deținătorului poliței și nouă.
- 22.2 Toate notificările și declarațiile adresate nouă trebuie trimise la sediul/biroul nostru principal.
- 22.3 Trebuie să ne informați despre orice modificare a adresei dvs. Dacă nu ne notificați cu privire la modificarea adresei, trimiterea unei scrisori recomandate la ultima adresă cunoscută va fi suficientă pentru a vă transmite o declarație de intenție. Declarația se consideră că a fost livrată la trei zile de la trimiterea scrisorii. La fel se aplică și în cazul în care vă schimbați numele.

23. Ce presupune obligația de informare pre-contractuală?

- 23.1 Caracterul complet și acuratețea declarațiilor privind împrejurările relevante pentru risc
În momentul în care depuneți declarația aferentă poliței, sunteți obligat să ne notificați toate faptele relevante pentru orice risc cunoscut de dvs. pe care vi le-am solicitat în scris sau în formă electronică și care sunt relevante pentru decizia noastră de a încheia contractul cu conținutul convenit. Aveți, de asemenea, obligația de informare dacă vă trimitem întrebări în sensul frazei precedente în formă scrisă sau electronică, după declarația aferentă poliței, dar înainte de acceptarea poliței noastre.

Dacă orice altă persoană urmează să fie asigurată, atunci această persoană va fi, de asemenea, responsabilă pentru dezvăluirea sinceră și completă a unor astfel de fapte relevante pentru risc și pentru răspunsul la întrebările care i-au fost adresate.

În cazul în care contractul este încheiat de agentul dumneavoastră autorizat și dacă acest agent autorizat are cunoștință despre un astfel de fapt relevant pentru risc, se va considera că ați cunoscut personal acest fapt relevant pentru risc sau că l-ați ascuns fraudulos.

23.2 Reziliere

23.2.1 Condiții pentru și exercitarea dreptului de reziliere

Vom avea dreptul să reziliem contractul dacă încălcați obligația de informare conform Clauzei 23.1.

Aceasta se va aplica dacă v-am atras atenția asupra consecințelor oricărei încălcări a obligației de informare prin intermediul unei comunicări separate, în formă scrisă sau electronică.

Trebuie să exercităm dreptul de reziliere în scris în termen de o lună. Procedând astfel, trebuie să specificăm împrejurările care au format baza declarației noastre. Ulterior putem specifica alte împrejurări ca justificare a declarației noastre, într-o perioadă de o lună.

Perioada de o lună începe la data la care luăm cunoștință pentru prima dată despre încălcarea obligației de informare care determină dreptul nostru de reziliere.

Rezilierea va avea loc prin transmiterea unei declarații.

23.2.2 Excluderea dreptului de reziliere

Nu vom avea dreptul de reziliere dacă cunoaștem faptele nedezvăluite relevante pentru risc sau inexactitatea dezvăluirii.

Aceleași se aplică dacă demonstrați că dvs. sau agentul dvs. autorizat nu a declarat incorect sau incomplet în mod deliberat sau din neglijență gravă.

Nu vom avea dreptul de reziliere pentru încălcarea obligației de informare din neglijență gravă dacă demonstrați că am fi încheiat contractul chiar dacă am fi cunoscut faptele nedezvăluite, cu toate că în termeni diferiți.

23.2.3 Consecințele rezilierii

Nu va exista acoperire prin asigurare în caz de reziliere.

În cazul în care reziliem contractul în urma producerii evenimentului asigurat, nu putem refuza să acordăm acoperire dacă puteți demonstra că faptul dezvăluit incomplet sau inexact nu a determinat nici producerea, nici stabilirea evenimentului asigurat, nici stabilirea sau quantumul beneficiului.

Cu toate acestea, nu va exista nicio acoperire prin asigurare în acest caz dacă ați încălcat în mod fraudulos obligația de informare.

Avem dreptul să reținem partea din primă corespunzătoare perioadei contractuale care trece până la intrarea în vigoare a rezilierii.

23.3 Notificarea rezilierii sau ajustarea retroactivă a poliței

23.3.1 Dacă nu avem dreptul de reziliere, deoarece orice încălcare a obligației de informare de către dvs. nu a fost făcută nici în mod deliberat, nici din neglijență gravă, atunci, cu excepția cazului în care nu ați fost responsabil pentru încălcarea obligației de informare, putem rezilia contractul de asigurare printr-un preaviz de o lună în formă scrisă sau electronică.

Aceasta se va aplica dacă v-am atras atenția asupra consecințelor oricărei încălcări a obligației de informare prin intermediul unei comunicări separate, în formă scrisă sau electronică.

Procedând astfel, trebuie să specificăm împrejurările care au format baza declarației noastre. Ulterior putem specifica alte împrejurări ca justificare a declarației noastre, într-o perioadă de o lună.

Perioada de o lună începe la data la care luăm cunoștință pentru prima dată despre încălcarea obligației de informare.

Nu vom avea dreptul de a rezilia contractul pentru încălcarea obligației de informare dacă cunoșteam faptul nedezvăluit relevant pentru risc sau inexactitatea dezvăluirii.

Dreptul de a rezilia contractul este exclus și dacă demonstrați că am fi încheiat contractul chiar dacă am fi cunoscut faptele nedezvăluite, cu toate că în termeni diferiți.

23.3.2 În cazul în care nu putem rezilia sau revoca contractul din cauza faptului că am fi încheiat contractul în termeni diferiți, chiar dacă am fi cunoscut faptele nedezvăluite, acești termeni diferiți vor face, la cererea noastră, parte integrantă din contract, cu efect retroactiv. Dacă nu sunteți responsabil pentru încălcarea obligației, astfel de termeni diferiți vor face parte integrantă din contract cu efect din perioada de asigurare curentă.

Aceasta se va aplica dacă v-am atras atenția asupra consecințelor oricărei încălcări a obligației de informare prin intermediul unei comunicări separate, în formă scrisă sau electronică.

Trebuie să implementăm ajustarea poliței în scris în termen de o lună. Procedând astfel, trebuie să specificăm împrejurările care au format baza declarației noastre. Ulterior putem specifica alte împrejurări ca justificare a declarației noastre, într-o perioadă de o lună.

Perioada de o lună începe la data la care luăm cunoștință pentru prima dată despre încălcarea obligației de informare care determină dreptul nostru de a ajuta polița.

Nu putem implementa o ajustare a poliței în cazul în care am fost conștienți de faptul nedeclarat semnificativ pentru risc sau de inexactitatea informațiilor comunicate.

În cazul în care, ca urmare a ajustării poliței, prima crește cu mai mult de 10 % sau dacă excludem acoperirea riscului legat de faptul nedezvăluit, puteți rezilia contractul fără notificare în scris sau electronic în termen de o lună de la primirea comunicării noastre.

23.4 Anulare

Dreptul nostru de a anula contractul din cauza înșelăciunii săvârșite cu intenție rămâne neafectat. În cazul anulării, vom avea dreptul să reținem partea din primă care corespunde perioadei contractuale care a trecut până când declararea anulării produce efecte.

Informații generale ale contractului

1. Informații despre Asigurător

1.1 Adresa

Chubb European Group SE

Direktion für Deutschland

Baseler Straße 10, 60329 Frankfurt am Main

Telefon: 069 75613 0

Fax: 069 75613 252

info.de@chubb.com

www.chubb.com/de

Numărul de înregistrare al societății: HRB Frankfurt 58029

1.2 Sediul central al societății

Chubb European Group SE

La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța

Numărul de înregistrare al societății 450 327 374 RCS Nanterre

1.3 Formă juridică

Societas Europaea (SE)

1.4 Reprezentant legal

Reprezentantul legal al Chubb European Group SE, Direktion für Deutschland, este Andreas Wania din Frankfurt.

1.5 Activitatea principală

Operează în toate clasele de asigurări de bunuri și persoane (dar nu asigurări de viață sau asigurări medicale alternative), reasigurare și furnizarea tuturor tipurilor de asigurări.

1.6 Autoritatea de supraveghere responsabilă

Chubb European Group SE, este supusă autorizării și supravegherii de către „Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4”, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 și sucursala germană se supune de asemenea reglementărilor Autorității Federale de Supraveghere Financiară (BaFin) pentru derularea activităților sale, ce pot fi diferite de reglementările franceze. Puteți transmite reclamațiile către BaFin.

2. Informații despre beneficiile asigurate

2.1 Condițiile Asigurării

Condițiile de asigurare care încorporează prevederile noastre cu privire la tarif specificate în ofertă/contractul de asigurare se vor aplica relației de asigurare.

2.2 Domeniul de aplicare al asigurării

Prezența poliței de asigurare vă acoperă în timpul călătoriei rezervate cu beneficiile specificate în certificatul dvs. de asigurare. Beneficiile în conformitate cu Clauza 17.4 sunt plătibile atunci când Chubb primește toate documentele și dovezile solicitate pentru evaluarea obligației de a oferi beneficiile și când au fost întrunite toate condițiile specificate în Condițiile de Asigurare.

2.3 Preț/costuri totale

Cu excepția primei specificate în certificatul de asigurare (inclusiv taxa obligatorie pe asigurare), nu trebuie să mai plățiți alte sume pentru încheierea contractului și pentru acoperirea prin asigurare. Prima se bazează pe cuantumul sumei asigurate și al beneficiilor asigurate.

2.4 Metoda de plată

Prima este plătită conform metodei de plată specificate în certificatul de asigurare (vedeți și Clauza 6 din Condițiile Generale de Asigurare). Prima primă este plătită imediat după primirea certificatului de asigurare.

2.5 Perioada de valabilitate

Putem modifica condițiile de asigurare în orice moment pentru contractele noi, dar nu și pentru cele existente.

3. Informații despre contract

3.1 Formarea contractului dvs.

Contractul a fost format prin confirmarea noastră a acoperirii sau prin acceptarea solicitării dvs. Acoperirea prin asigurare începe la data de începere convenită, cu condiția ca aceasta să nu fie mai devreme de începerea călătoriei dvs., asigurarea de anulare a călătoriei începe după încheierea contractului de asigurare.

Aviz de revocare – Secțiunea 1

3.1.1 Dreptul de revocare

Puteți revoca declarația aferentă poliței în formă scrisă sau electronic (de ex, scrisoare, fax, email) fără a menționa motivele, în termen de 14 zile. Perioada de revocare începe imediat ce ați primit următoarele, în formă scrisă sau electronic:

- polița de asigurare,
- prevederile contractuale inclusiv Condițiile Generale de Asigurare care se aplică relației contractuale, care, în schimb, includ prevederile tarifare,
- prezenta poliță de revocare,
- fișa cu informații despre produsele de asigurare,
- și toate celelalte informații menționate în Secțiunea 2.

Pentru a respecta perioada de revocare, este suficient să trimiteți notificarea de revocare în timp util. Notificarea de revocare trebuie trimisă la:

Chubb European Group SE
Direktion für Deutschland
Baseler Straße 10
60329 Frankfurt am Main

3.1.2 Consecințe lerevocării

În cazul revocării care produce efecte, acoperirea prin asigurare va înceta iar asigurătorul va rambursa partea din primă care corespunde perioadei care urmează primirii notificării de revocare, dacă ați convenit ca acoperirea prin asigurare să înceapă înainte de finalul perioadei de revocare. Într-un astfel de caz, asigurătorul poate reține partea din primă care corespunde perioadei până la primirea notificării de revocare; Chubb va restitui întreaga primă în cazul unei anulări valide. Asigurătorul trebuie să restituie orice sume ce trebuie rambursate, fără întârziere, în cel mult 30 zile de la primirea notificării de revocare. Dacă acoperirea nu începe înainte de finalul perioadei de revocare, revocarea efectivă va însemna că orice plăți primite și beneficii derivate (de ex, dobânda) vor fi restituite.

3.1.3 Informații speciale

Dreptul de revocare se scurge dacă contractul este executat în totalitate la dorința dvs. expresă, atât de dvs. cât și de asigurător, înainte de a vă fi exercitat dreptul de revocare.

- Echipa dvs. Chubb -

Dreptul de revocare - Secțiunea 2

Lista informațiilor suplimentare necesare pentru începerea perioadei cu privire la informațiile suplimentare enumerate în Secțiunea 1 propoziția 2, obligațiile de informare sunt enumerate în detaliu mai jos:

Obligațiile de informare pentru toate clasele de asigurare

Asigurătorul trebuie să vă furnizeze următoarele informații

- 3.1.4 Identitatea asigurătorului și orice agenție implicată în încheierea contractului; registrul comerțului la care este înregistrată persoana juridică trebuie de asemenea specificat împreună cu respectivul număr de înregistrare;
- 3.1.5 2. a) adresa asigurătorului și orice altă adresă care este relevantă pentru relația dintre dvs. și asigurător, numele unui reprezentant autorizat este de asemenea necesar pentru persoanele juridice, asociațiile de persoane sau grupurile de persoane; în cazul în care notificarea se face prin furnizarea termenilor contractuali, inclusiv a Condițiilor Generale de Asigurare, informațiile trebuie evidențiate și structurate clar;
- 3.1.6 activitatea principală a asigurătorului;
- 3.1.7 caracteristicile cheie ale beneficiului de asigurare, în special detalii privind tipul, aplicabilitatea și data scadenței beneficiului care urmează să fie plătit de către asigurător;
- 3.1.8 prețul total al asigurării, inclusiv toate taxele și alte elemente de preț, prin care primele trebuie detaliate dacă relația de asigurare include mai multe contracte individuale de asigurare sau, dacă nu poate fi oferit un anumit preț, detalii privind baza de calcul care vă permit să verificați prețul;
- 3.1.9 detalii privind plata și realizarea, în special cu privire la modalitatea de plată a primelor;

- 3.1.10 informații despre modul în care este format contractul, în special cu privire la începerea asigurării și a acoperirii asigurării, precum și perioada în care solicitantul este obligat prin solicitare;
- 3.1.11 existența sau inexistența unui drept de revocare, precum și condițiile un ei astfel de revocări și detaliile modului în care aceasta urmează să fie realizată, în special numele și adresele acelor persoane cărora urmează să fie trimisă revocarea și consecințele legale ale revocării, inclusiv informații cu privire la suma pe care este posibil să o plătiți în cazul revocării; dacă notificarea se face prin furnizarea termenilor contractuali inclusiv a Condițiilor Generale de Asigurare, informațiile trebuie evidențiate și structurate clar;
- 3.1.12 informații despre durata contractului;
- 3.1.13 informații privind încetarea contractului; dacă notificarea se face prin furnizarea termenilor contractuali inclusiv a Condițiilor Generale de Asigurare, informațiile trebuie evidențiate și structurate clar;
- 3.1.14 statele membre ale Uniunii Europene a căror lege asigurătorul o folosește ca bază pentru stabilirea relației cu dvs. înainte de încheierea contractului de asigurare;
- 3.1.15 legea care se aplică contractului;
- 3.1.16 limbile în care vor fi furnizate termenii contractului și informațiile prelabile specificate în această subsecțiune și limbile în care asigurătorul se angajează să comunice cu dvs. pe durata acestui contract cu aprobarea dvs.;
- 3.1.17 dreptul dumneavoastră de acces la procedurile extrajudiciare de arbitraj și de apel și, după caz, condițiile pentru un astfel de acces; prin prezenta, trebuie să se menționeze în mod expres că dreptul dvs. de a alege să acționați în justiție rămâne neafectat;
- 3.1.18 numele și adresa autorității de supraveghere relevante și oportunitățile de a înainta reclamații la această autoritate de supraveghere.

– Încheierea poliței de revocare –

4. Termen și condiții pentru reziliere

Contractul este încheiat pentru perioada stabilită în certificatul de asigurare.

Acoperirea prin asigurare încetează în momentul convenit, cu condiția ca acesta să survină cel târziu la finalul călătoriei dvs.

5. Informații cu privire la acțiunea în justiție

5.1 Ce lege se aplică?

Legea germană se aplică prezentului contract.

5.2 Ce instanță este competentă?

5.2.1 Instanța competentă pentru toate cererile de despăgubire formulate împotriva noastră care decurg din contractul de asigurare este din Frankfurt am Main. Dacă sunteți persoană fizică, instanța competentă locală este cea în a cărei circumscripție aveți reședința la momentul introducerii cererii sau, în absența unei astfel de reședințe, domiciliul obișnuit.

5.2.2 Dacă sunteți persoană fizică, cererile de despăgubire formulate împotriva dumneavoastră care decurg din contractul de asigurare trebuie înaintate instanței competente din locul în care aveți reședința sau, în absența unei astfel de reședințe, domiciliul obișnuit. Dacă sunteți persoană juridică, instanța competentă va fi cea din locul în care aveți sediul social sau sucursala.

5.3 Limba contractului

Limba contractului este germană. Orice comunicare se va face exclusiv în limba germană.

6. Reclamații

6.1 Mediator

Compania noastră este membră a Schemei Mediatorului pentru Industria Asigurărilor (Versicherungsbundsmann e.V.). Puteți utiliza această schemă pentru a accesa gratuit procedura de arbitraj extrajudiciar.

În prezent, mediatorul pentru asigurări se poate ocupa de cazuri cu o sumă în litigiu de până la 100 000 EUR.

Pentru deciziile în valoare de până la 10 000 EUR, ne angajăm să nu sesizăm în instanță și să acceptăm decizia mediatorului. Schema Mediatorului pentru Industria Asigurărilor nu are competență în ceea ce privește reclamațiile care decurg din asigurarea medicală de călătorie în străinătate.

Mediatorul pentru asigurări poate fi contactat la:

beschwerde@versicherungsbundsmann.de

Postfach 080632, 10006 Berlin.

- 6.2 Puteți depune plângerea online, utilizând Platforma de Soluționare a Litigiilor a Uniunii Europene, fiind ulterior transmisă mediatorului pentru asigurări. O puteți găsi pe portalul „Your Europe” la <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dreptul dvs. de a iniția acțiuni în justiție rămâne neafectat.
- 6.3 Autorități de supraveghere
Puteți depune plângeri și la autoritatea de supraveghere responsabilă, care este:
Autoritatea Federală de Supraveghere Financiară (BaFin),
Graurheindorfer Straße 108,
53117 Bonn.
Dreptul dvs. de a iniția acțiuni în justiție rămâne neafectat.

Versicherungsbedingungen

Wizz Air Gepäckversicherung
Versicherungsbedingungen ARB
Stand 01.01.2022

CHUBB®

Einleitung

Diese Versicherung sichert Sie bei Flugreisen ab, die Sie über die Wizz Air Website gebucht haben. Bei der Buchung eines Hin- und Rückflugs (Round Trip) oder eines Hinfluges auf der Wizz Air Website, sofern der Rückflug vor Antritt der Reise gebucht wurde, sichert Sie diese Versicherung ab. Die genauen Leistungen und Versicherungssummen können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen. Die Versicherung bietet eine Gepäckversicherung.

Sie sind Versicherungsnehmer/in und damit unser(e) Vertragspartner/in. Versicherte Person können Sie und/oder Ihre Familienangehörigen sein, sofern sie bei Antragstellung Ihren Wohnsitz / ständigen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland haben. Die Versicherung gilt für eine maximale Reisedauer von 30 Tagen. Die versicherten Personen ergeben sich aus dem Antrag und/oder dem Versicherungsschein. Wir als Versicherer erbringen die vertraglich vereinbarten Leistungen.

Datenschutzhinweis

Wir verwenden personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, für die Ausstellung und Verwaltung dieser Versicherung, einschließlich der Bearbeitung im Zusammenhang damit anfallender Schadenfälle.

Diese Daten umfassen grundlegende Kontaktinformationen, wie beispielsweise Ihren Namen, Ihre Adresse und die Nummer der Versicherungspolice, können aber auch ausführlichere Angaben zu Ihrer Person (beispielsweise Alter, Gesundheitszustand, Angaben zu Ihren Vermögenswerten, bisherige Schadenfälle) beinhalten, sofern diese Angaben für das von uns versicherte Risiko, die von uns zur Verfügung gestellten Leistungen oder für einen von Ihnen gemeldeten Schadenfall relevant sind.

Wir sind Teil eines globalen Konzerns und daher können Ihre personenbezogenen Daten u. U. an unsere Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergeben werden, sofern dies für den im Rahmen der Police gewährten Versicherungsschutz oder für Zwecke der Datenspeicherung erforderlich ist. Wir nehmen auch eine Reihe zuverlässiger Dienstleister in Anspruch, die vorbehaltlich unserer Weisungen und Kontrolle ebenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Sie haben im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten eine Reihe von Rechten, einschließlich des Auskunftsrechts und, unter bestimmten Umständen, des Rechts auf Löschung.

Dieser Abschnitt ist eine gekürzte Erklärung, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen. Weitere Informationen finden Sie in der ungekürzten Fassung unserer Rahmendatenschutzrichtlinie unter <https://www2.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>, die Sie unbedingt durchlesen sollten. Sie können die Rahmendatenschutzrichtlinie auch jederzeit über die E-Mail-Adresse **dataprotectionoffice.europe@chubb.com** anfordern.

Inhaltsverzeichnis

No table of contents entries found.	Glosar	4
Partea I. Condiții Generale de Asigurare și Informații Contractuale pentru Asigurarea bagajelor (GCIT)		5
Persoanele asigurate		5
1.	Cine este o persoană asigurată?	5
2.	Cine poate fi Deținătorul poliței?	5
3.	Ce călătorii sunt acoperite?	5
4.	Când începe și când încetează acoperirea?	5
5.	Care sunt duratele maxime ale călătoriilor pe care le asigurăm?	5
6.	Ce trebuie respectat la plata primei?	5
7.	Ce este asigurat?	5
8.	Când există acoperire prin asigurare?	6
9.	Care este despăgubirea pe care o oferim?	6
10.	Ce se asigură dacă bagajul dvs. este întârziat?	6
11.	Cum ajutăm în cazul pierderii fondurilor de călătorie?	6
12.	Cum vă ajutăm în cazul în care trebuie să închiriați echipamente de afaceri?	6
13.	Ce nu este asigurat sau asigurat cu limitare?	6
14.	Cuantumul sumei asigurate	7
15.	Când nu există acoperire prin asigurare?	7
16.	Care sunt obligațiile dvs. după producerea unui eveniment asigurat?	7
17.	Care sunt consecințele încălcării obligațiilor?	8
18.	Când veți primi plata?	8
19.	Ce se întâmplă dacă există obligații terțe (subsidiaritate)?	8
20.	Ce sumă trebuie să suportați dvs.? (Excedent)	8
21.	Ce perioade de prescripție trebuie să respectați?	9
22.	Ce trebuie să respectați atunci când depuneți declarații de intenție?	9
23.	Ce presupune obligația de informare pre-contractuală?	9
Informații generale ale contractului		11
1.	Informații despre Asigurător	11
2.	Informații despre beneficiile asigurate	11
3.	Informații despre contract	12
4.	Termen și condiții pentru reziliere	13
5.	Informații cu privire la acțiunea în justiție	13
6.	Reclamații	13

Glossar

Antritt der Reise / Reiseantritt:

Im Rahmen der Versicherung ist die Reise angetreten, wenn Sie Ihre erste gebuchte Reiseleistung in Anspruch nehmen, das heißt bei einer Flug-Reise: Der Check-in, beim Vorabend-Check-in die Sicherheitskontrolle des Reisenden am Reisetag.

Ist eine Transfer-Leistung fester Bestandteil der Gesamtreise?

Dann beginnt die Reise mit dem Antritt des Transfers (Einstieg in das Transfer-Verkehrsmittel).

Ausland:

Als Ausland gilt nicht das Land, in dem Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Auswärtiges Amt:

Das Auswärtige Amt veröffentlicht umfangreiche Informationen zu allen Staaten der Welt.

Beispiel: Reise und Sicherheitshinweise; Reisewarnungen.

Die Kontaktdaten lauten:

Postanschrift: Auswärtiges Amt, 11013 Berlin Telefonzentrale: +49 30 5000 0
(24-Stunden-Service)

Fax: +49 30 5000 51000

Internetadresse: www.auswaertiges-amt.de

Eingriffe von hoher Hand:

Eingriffe von hoher Hand sind Maßnahmen der Staatsgewalt; Beispiele hierfür sind: Beschlagnahme von exotischen Souvenirs durch den Zoll oder Einreiseverweigerung aufgrund fehlender vorgeschriebener Einreisepapiere.

Geschäftsausstattung:

Zur Geschäftsausstattung gehören Radios, Foto- und Videokameras, Musik- und Film- Wiedergabegeräte, mobile Telefone (auch Smartphones) und IT-Equipment wie Computer (auch Laptops und Tablets).

Reise:

Als Reise gelten Urlaubs- und Dienstreisen.

Sportgeräte:

Sportgeräte sind alle Gegenstände, die Sie zum Ausüben einer Sportart benötigen, einschließlich Zubehör.

Unverzüglich:

Ohne schuldhaftes Zögern.

Versicherungsnehmer:

Versicherungsnehmer ist die Person, die mit uns einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat.

Zeitwert:

Der Zeitwert ist der Betrag, der allgemein erforderlich ist, um neue Sachen gleicher Art und Güte anzuschaffen.

Hiervon ziehen wir für den Zustand der Sache (Alter; Abnutzung; Gebrauch etc.) einen entsprechenden Betrag ab.

Teil I. Allgemeine Versicherungsbedingungen und Vertragsinformationen für Gepäckversicherungen (AVBR)

Die Versicherten Personen

1. Wer ist versicherte Person?

Sie sind versicherte Person, wenn Sie im Versicherungsschein namentlich genannt sind oder zum dort beschriebenen Personenkreis gehören.

2. Wer kann Versicherungsnehmer sein?

Versicherungsnehmer kann sein, wer seinen dauerhaften Aufenthalt in Deutschland hat.

3. Für welche Reise haben Sie Versicherungsschutz?

Sie haben Versicherungsschutz für Ihre bei Wizz Air gebuchte (Rückflüge müssen nicht bei Wizz Air gebucht sein) und im Versicherungsschein benannte Reise.

4. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

4.1 In der Reisegepäckversicherung beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt Ihrer Reise. Ihr Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

5. Welche Reisedauern versichern wir maximal?

- 5.1 Wir versichern Ihre Reise nur, wenn sie für maximal 30 Kalendertage geplant ist. Als erster Kalendertag gilt der Ankunftstag am Zielort. Als letzter Kalendertag gilt der Tag der Ankunft an ihrem Heimatflughafen. Zudem dürfen Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht verlegen.
- 5.2 Die Voraussetzungen sind auf unser Verlangen nachzuweisen. Sind diese nicht gegeben, kommt ein Versicherungsvertrag trotz Beitragszahlung nicht zustande.

6. Was müssen Sie bei der Beitragszahlung beachten?

- 6.1 Der einmalige Beitrag ist abweichend von § 33 Abs. 1 VVG sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Dieser ist mit Erhalt des Versicherungsscheines zu zahlen.
- 6.2 Wird der einmalige Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt, sind wir, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, es sei denn, der Versicherungsnehmer hat die Nichtzahlung nicht zu vertreten.
- 6.3 Ist der einmalige Beitrag bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, leisten wir nicht. Dies gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.
- 6.4 Im Lastschriftverfahren gilt: Die Zahlung ist rechtzeitig, wenn wir den Beitrag zum Fälligkeitstag von dem uns genannten Konto abbuchen können und der Kontoinhaber einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht. Können wir den Beitrag ohne Verschulden des Versicherungsnehmers nicht abbuchen, gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung erfolgt.

7. Was ist versichert?

Versichert ist Ihr Reisegepäck. Zum Reisegepäck gehören:

- Ihr persönlicher Reisebedarf
- Geschäftsausstattung
- Sportgeräte
- Geschenke
- Reiseandenken
- Bargeld, wenn dieses von Ihnen mitgeführt worden oder in einem Safe oder einem Tresorfach gelassen worden ist
- Verlust des Passes oder Führerscheins

8. Wann besteht Versicherungsschutz?

8.1 Wir entschädigen Sie, wenn Ihr mitgeführtes Reisegepäck während der Reise abhandenkommt oder beschädigt wird durch:

- Straftat eines Dritten.
- Unfall des Transportmittels.
- Feuer oder Elementarereignisse.

8.2 Wir entschädigen Sie, wenn Ihr aufgegebenes Reisegepäck abhandenkommt oder beschädigt wird.

Voraussetzung ist: Das Reisegepäck befindet sich in Gewahrsam:

- Eines Beförderungsunternehmens.
- Eines Beherbergungsbetriebes.
- Einer Gepäckaufbewahrung.

9. In welcher Höhe leisten wir Entschädigung?

Unsere Entschädigungsleistung ist bei jedem Versicherungsfall auf die vereinbarten Versicherungssummen begrenzt. Dies gilt auch dann, wenn sich der Versicherungsschutz auf mehrere entschädigungspflichtige Gegenstände erstreckt.

Wir erstatten folgenden Wert:

Im Versicherungsfall erstatten wir folgende Leistungsgrenzen pro Gegenstand maximal jedoch die im Versicherungsschein angegebene Versicherungssumme:

- Für abhanden gekommene oder zerstörte Sachen: Den Zeitwert.
- Für beschädigte Sachen: Die notwendigen Reparaturkosten und gegebenenfalls eine verbleibende Wertminderung. Maximal erhalten Sie den Zeitwert.
- Für Filme, Bild-, Ton- und Datenträger: Den Materialwert.
- Bei amtlichen Ausweisen und Visa: Die amtlichen Gebühren für Ersatzdokumente nicht jedoch die Wiederbeschaffung. Voraussetzung ist, dass die Ausweisdokumente zum Zeitpunkt des Verlusts oder der Beschädigung noch mindestens zwei Jahre gültig waren.

10. Was ist versichert, wenn Ihr Reisegepäck verspätet ankommt?

Sofern Ihr aufgegebenes Reisegepäck verzögert befördert wurde und den Bestimmungsort über 12 Stunden nach Ihnen erreicht, erstatten wir Ihnen Ihre Auslagen für Ersatzkäufe bis zur Höhe der im Versicherungsschein genannten Versicherungssumme. Versichert sind Ersatzkäufe, die notwendig sind, um die Reise fortzuführen.

Diese Erweiterung gilt nicht für eine verspätete Gepäkauslieferung auf dem Rückflug.

11. Wie helfen wir bei Verlust von Reisezahlungsmitteln?

11.1 Wenn Sie während Ihrer Reise in eine finanzielle Notlage geraten, gewähren wir Ihnen ein Darlehen bis zu € 300. Sie müssen den Betrag innerhalb eines Monats nach Auszahlung an uns zurückzahlen. Voraussetzung ist: Ihre Reisezahlungsmittel wurden gestohlen, geraubt oder sind auf sonstige Art und Weise abhandengekommen.

11.2 Wenn Sie Ihre Reisedokumente verlieren, helfen wir Ihnen bei der Ersatzbeschaffung.

12. Wie helfen wir Ihnen bei Anmietung von Geschäftsausstattung?

Wenn Sie während Ihrer Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses Ersatz für ihre Geschäftsausstattung benötigen, erstatten wir die Mietkosten bis zu € 60 pro Tag, maximal insgesamt € 300.

13. Was ist nicht oder nur eingeschränkt versichert?

13.1 Nicht versichert sind:

- Schäden durch Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen, Verlieren.
- Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte und Prothesen.
- Geld, Wertpapiere, Fahrkarten und Dokumente aller Art mit Ausnahme von amtlichen Ausweisen, Führerschein, und Visa.
- Vermögensfolgeschäden.
- Schäden, die durch Ihre vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalles entstehen. Haben Sie den Versicherungsfall grob fahrlässig herbeigeführt, dann können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie den Versicherungsfall nicht grob fahrlässig herbeigeführt haben.

13.2 Eingeschränkt versichert sind:

- Kameras und andere fotografische Geräte, Teleskope und Ferngläser, Audio-/Videogeräte (einschließlich Radios, iPods, mp3- und mp4-Player, Camcorder, DVD-, Video-, Fernseh- und ähnliche Audio- und Videogeräte), Mobiltelefone, Satellitennavigationsgeräte, Computer und Computergeräte (einschließlich PDAs, Personal Organizer, Laptops, Notebooks, Netbooks, iPads, Tablets und dergleichen), Computerspielgeräte (einschließlich Konsolen, Spiele und Peripheriegeräte), Software einschließlich Zubehör. Diese sind als mitgeführtes Gepäck, wie in der Leistungsübersicht unter Wertsachen angegeben, versichert. Sind sie als Reisegepäck aufgegeben, besteht kein Versicherungsschutz.
- Schmuck, Uhren, Pelze, Edel- und Halbedelsteine und Waren aus oder mit Gold, Silber oder anderen Edelmetallen. Diese sind nur dann versichert, wenn sie in einem ortsfesten, verschlossenen Behältnis (Beispiel: Safe) eingeschlossen sind. Oder wenn sie im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt werden. Wir leisten Entschädigung bis zu der in der Leistungsübersicht unter Wertsachen angegebenen Versicherungssumme.
- Sportgeräte einschließlich Zubehör. Soweit sie sich in bestimmungsgemäßem Gebrauch befinden, sind sie nicht versichert. In allen anderen Fällen sind sie bis zu der in der Leistungsübersicht genannten Versicherungssumme versichert.

13.3 Reisegepäck ist im abgestellten Kraftfahrzeug während der Reise versichert.

Voraussetzung ist:

- Das Gepäck wird aus dem in einem fest umschlossenen und durch Verschluss gesicherten Innen- oder Kofferraum oder einer am Kraftfahrzeug angebrachten verschlossenen Dachgepäckbox gestohlen.
- Zusätzlich tritt der Schaden zwischen 6.00 Uhr und 22.00 Uhr ein. Bei Fahrtunterbrechungen, die nicht länger als jeweils zwei Stunden dauern, besteht jederzeit Versicherungsschutz.

14. Höhe der Versicherungssumme

Die Höhe der jeweiligen Versicherungssummen finden Sie in Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen.

15. In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?

In folgenden Fällen besteht kein Versicherungsschutz:

- 15.1 Sie haben keinen Versicherungsschutz bei Schäden durch Streik oder sonstige Arbeitskämpfmaßnahmen, Kernenergie oder sonstige ionisierende Strahlung, Beschlagnahme und andere Eingriffe von hoher Hand, den Einsatz von chemischen, biologischen, radiologischen und nuklearen Waffen.
- 15.2 Sie haben keinen Versicherungsschutz, sofern zum Zeitpunkt Ihrer Einreise eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland besteht. Falls während Ihrer Reise eine Reisewarnung in Ihrem Reisegebiet ausgesprochen wird, endet Ihr Versicherungsschutz mit Ablauf von 14 Tagen nach Bekanntgabe der Reisewarnung.
- 15.3 Wir als Versicherer werden keinen Versicherungsschutz bieten und nicht dazu verpflichtet sein, einen Schaden oder eine Versicherungsleistung aus diesem Vertrag zu zahlen, soweit dieser Versicherungsschutz, eine Schadenzahlung oder eine Leistung uns oder unsere Mutter- oder Holding-Gesellschaft einer Sanktion, einem Verbot oder einer Restriktion gemäß UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Anordnungen der EU, des Vereinigten Königreiches, Deutschlands oder den USA aussetzen würde.
- 15.4 Schäden Alleinreisender, welche das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.
- 15.5 Schäden, die bei Abschluss der Versicherung bzw. Buchung der Reise bereits eingetreten sind oder erkennbar waren.
- 15.6 Schäden, die vorsätzlich durch Sie oder weitere versicherte Personen herbeigeführt wurden.
- 15.7 Schäden, welche Sie oder weitere versicherte Personen durch oder während der vorsätzlichen Ausführung einer Straftat oder des vorsätzlichen Versuchs einer Straftat verursacht haben.
- 15.8 Schäden die unmittelbar oder mittelbar durch Kriegs- oder Bürgerkriegsereignisse verursacht worden sind.
- 15.9 Schäden bei denen der externe Schadengutachter wie z. B. ein Arzt direkt Begünstigter ist oder mit Ihnen oder weiteren versicherten Person verwandt oder verschwägert ist.
- 15.10 Schäden die unter direktem Einfluss von Drogen, Medikamenten, Betäubungs- oder Arzneimitteln entstehen.
Diese Ausschlüsse gelten zusätzlich zu den im jeweiligen Besonderen Teil genannten Ausschlüssen.

16. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?

16.1 Sie müssen:

- alles vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadenminderungspflicht)
- den Schaden unverzüglich anzeigen
- das Schadenereignis und die Folgen wahrheitsgemäß schildern
- das übersandte Schadenformular wahrheitsgemäß ausfüllen
- jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen
- unsere Weisungen beachten
- jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen
- uns vom Bestehen weiterer Versicherungen, durch die Versicherungsschutz für den vorliegenden Versicherungsfall besteht, sowie von dort geltend gemachten Ansprüchen und erhaltenen Entschädigungen sowie von der Ersatzpflicht anderer Dritter zu informieren

16.2 Sie sind verpflichtet, Versicherungsnachweis und Buchungsunterlagen der Reise bei uns einzureichen.

16.3 Sie müssen Schäden durch strafbare Handlungen unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle vor Ort (anzeigen. Ist dies nicht möglich, muss die Anzeige bei der am nächsten erreichbaren Polizeidienststelle erfolgen. Der Anzeige müssen Sie eine Liste aller in Verlust geratenen Sachen beifügen. Lassen Sie sich dies bestätigen. Sie müssen uns eine Bescheinigung darüber einreichen.

16.4 Sie sind verpflichtet, Schäden an aufgegebenem Reisegepäck unverzüglich bei einer dieser Stellen zu melden:

- Beim Beförderungsunternehmen.
- Beim Beherbergungsbetrieb.
- Bei der Gepäckaufbewahrung.

Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie dort schriftlich anzeigen, sobald Sie diese entdeckt haben. Dies müssen Sie innerhalb der jeweiligen Reklamationsfrist, spätestens innerhalb von sieben Tagen nach Aushändigung des Reisegepäckstücks, tun. Sie müssen uns darüber entsprechende Bescheinigungen vorlegen.

16.5 Sie sind verpflichtet, sich die Verspätung Ihres Reisegepäcks vom Beförderungsunternehmen bestätigen zu lassen. Sie müssen uns darüber eine Bescheinigung einreichen. Ersatzkäufe müssen Sie uns durch Rechnungen nachweisen.

16.6 Zum Nachweis haben Sie uns Originalbelege vorzulegen.

17. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

17.1 Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen.

17.2 Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

17.3 Ziffern 17.1 und 17.2 gelten nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen haben.

17.4 Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.

18. Wann erhalten Sie die Zahlung?

18.1 Haben wir unsere Leistungspflicht dem Grund und der Höhe nach festgestellt, so erhalten Sie die Auszahlung der Leistung binnen 2 Wochen.

18.2 Kosten, die Sie in fremder Währung aufgewandt haben, erstatten wir Ihnen in Euro. Wir legen den Wechselkurs des Tages zugrunde, an dem die Belege bei uns eingehen.

19. Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen (Subsidiarität)?

Kann im Versicherungsfall eine Entschädigung aus einem anderen Versicherungsvertrag (z. B. Hausratversicherung, gesetzliche Leistungen der Sozialversicherungsträger, anderer Versicherer oder Personen) beansprucht werden, geht der andere Vertrag diesem vor.

Steht Ihnen ein Ersatzanspruch gegen einen Dritten zu, geht dieser Anspruch auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen. Der Übergang kann nicht zu Ihrem Nachteil geltend gemacht werden.

Sie haben Ihren Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht unter Beachtung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren und bei dessen Durchsetzung durch uns soweit erforderlich mitzuwirken. Verletzen Sie

diese Obliegenheit vorsätzlich, sind wir zur Leistung insoweit nicht verpflichtet, als wir infolgedessen keinen Ersatz von dem Dritten erlangen können. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer.

Richtet sich der Ersatzanspruch gegen eine Person, mit der die versicherte Person bei Eintritt des Schadens in häuslicher Gemeinschaft lebt, kann der Übergang des Anspruches auf uns nicht geltend gemacht werden, es sei denn, diese Person hat den Schaden vorsätzlich verursacht.

20. Welchen Betrag müssen Sie selbst tragen? (Selbstbehalt)

Für einzelne Leistungen können unterschiedliche Selbstbehalte vereinbart sein. Bitte entnehmen Sie diese Ihrem Versicherungsvertrag.

21. Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?

21.1 Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren innerhalb von drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und Ihnen bekannt war bzw. bekannt sein musste.

21.2 Sofern Sie den Schaden bei uns angezeigt haben, ist die Verjährung so lange gehemmt, bis Ihnen unsere Entscheidung zugegangen ist.

22. Was müssen Sie bei der Abgabe von Willenserklärungen beachten?

22.1 Anzeigen und Willenserklärungen bedürfen der Textform, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Dies gilt für den Versicherungsnehmer und uns.

22.2 Alle für uns bestimmten Anzeigen und Erklärungen sollen an unsere Hauptverwaltung/Direktion gerichtet werden.

22.3 Änderungen Ihrer Anschrift müssen Sie uns mitteilen. Haben Sie uns eine Änderung Ihrer Anschrift nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die Ihnen gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte uns bekannte Anschrift. Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung des Briefes als zugegangen. Dies gilt entsprechend für den Fall einer Änderung Ihres Namens.

23. Was bedeutet die vorvertragliche Anzeigepflicht?

23.1 Vollständigkeit und Richtigkeit von Angaben über gefahrerhebliche Umstände
Sie haben uns bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung alle Ihnen bekannten Gefahrumstände anzuzeigen, nach denen wir Sie in Textform gefragt haben und die für unseren Entschluss erheblich sind, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen. Sie sind auch insoweit zur Anzeige verpflichtet, als wir nach Ihrer Vertragserklärung, aber vor unserer Vertragsannahme Fragen im Sinne des Satzes 1 in Textform stellen.

Soll eine andere Person versichert werden, ist diese neben Ihnen für die wahrheitsgemäße und vollständige Anzeige solcher Gefahrumstände und die Beantwortung der an sie gestellten Fragen verantwortlich.

Wird der Vertrag von Ihrem Vertreter geschlossen und kennt dieser einen solchen Gefahrumstand, müssen Sie sich so behandeln lassen, als hätten Sie selbst davon Kenntnis gehabt oder dies arglistig verschwiegen.

23.2 Rücktritt

23.2.1 Voraussetzungen und Ausübung des Rücktritts

Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn Sie Ihre Anzeigepflicht gemäß Ziffer 16.1 verletzen.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Wir müssen unser Rücktrittsrecht innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die unser Rücktrittsrecht begründet, Kenntnis erlangen.

Der Rücktritt erfolgt durch Erklärung Ihnen gegenüber.

23.2.2 Ausschluss des Rücktrittsrechts

Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Dasselbe gilt, wenn Sie nachweisen, dass Sie oder Ihr Vertreter die unrichtigen oder unvollständigen Angaben weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gemacht haben.

Unser Rücktrittsrecht wegen grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht besteht nicht, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

23.2.3 Folgen des Rücktritts

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz.

Treten wir nach Eintritt des Versicherungsfalls zurück, dürfen wir den Versicherungsschutz nicht versagen, wenn Sie nachweisen, dass der unvollständig oder unrichtig angezeigte Umstand weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war.

Auch in diesem Fall besteht aber kein Versicherungsschutz, wenn Sie die Anzeigepflicht arglistig verletzt haben.

Uns steht der Teil des Beitrages zu, der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

23.3 Kündigung oder rückwirkende Vertragsanpassung

23.3.1 Ist unser Rücktrittsrecht ausgeschlossen, weil Ihre Verletzung einer Anzeigepflicht weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruhte, können wir den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat in Textform kündigen, es sei denn, Sie haben die Verletzung der Anzeigepflicht nicht zu vertreten.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung Ihrer Anzeigepflicht Kenntnis erlangt haben.

Wir können uns auf unser Kündigungsrecht wegen Anzeigepflichtverletzung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Das Kündigungsrecht ist auch ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

23.3.2 Können wir nicht zurücktreten oder kündigen, weil wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, aber zu anderen Bedingungen geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen rückwirkend Vertragsbestandteil. Haben Sie die Pflichtverletzung nicht zu vertreten, werden die anderen Bedingungen ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Wir müssen die Vertragsanpassung innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die uns zur Vertragsanpassung berechtigt, Kenntnis erlangen.

Wir können uns auf eine Vertragsanpassung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Erhöht sich durch die Vertragsanpassung der Beitrag um mehr als 10 % oder schließen wir die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung fristlos in Textform kündigen.

23.4 Anfechtung

Unser Recht, den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt. Im Fall der Anfechtung steht uns der Teil des Beitrages zu, der bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

Allgemeine Vertragsinformationen

1. Informationen zum Versicherer

1.1 Anschrift

Chubb European Group SE
Direktion für Deutschland
Baseler Straße 10, 60329 Frankfurt am Main
Telefon: 069 75613 0
Telefax: 069 75613 252
info.de@chubb.com
www.chubb.com/de
Handelsregisternummer: HRB Frankfurt 58029

1.2 Hauptsitz der Gesellschaft

Chubb European Group SE
La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich
Registrierungsnummer 450 327 374 RCS Nanterre

1.3 Rechtsform

Societas Europaea (SE)

1.4 Gesetzlicher Vertreter

Gesetzlicher Vertreter der Chubb European Group SE, Direktion für Deutschland, ist der Hauptbevollmächtigte Andreas Wania, Frankfurt.

1.5 Hauptgeschäftstätigkeit

Betrieb sämtlicher Sparten der Sach- und Personenversicherung (nicht aber Lebens-, und substitutive Krankenversicherungen), Geschäft der Rückversicherung und Vertrieb von Versicherung aller Art.

1.6 Zuständige Aufsichtsbehörden

Chubb European Group SE, unterliegt der Zulassung und Aufsicht der „Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4“, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Die Direktion für Deutschland unterliegt zusätzlich den Regularien der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den französischen Regularien unterscheiden können. Sie können Beschwerden an die BaFin richten.

2. Informationen zu den versicherten Leistungen

2.1 Versicherungsbedingungen

Für das Versicherungsverhältnis gelten die im Angebot / Versicherungsvertrag genannten Versicherungsbedingungen, in die unsere Tarifbestimmungen eingeflossen sind.

2.2 Versicherungsumfang

Diese Versicherung versichert Sie auf Ihrer gebuchten Reise mit den in Ihrem Versicherungsschein aufgeführten Leistungen. Die Leistungen werden gemäß Ziffer 11 fällig, wenn alle für die Beurteilung der Leistungspflicht notwendigen Unterlagen und Nachweise bei Chubb eingegangen und alle in den Versicherungsbedingungen genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

2.3 Gesamtpreis/Kosten

Mit Ausnahme des im Versicherungsschein genannten Beitrags (einschließlich gesetzlicher Versicherungssteuer) sind von Ihnen keine weiteren Kosten für den Vertragsabschluss und den Versicherungsschutz zu tragen. Der Beitrag richtet sich nach der Höhe der Versicherungssumme und den versicherten Leistungen.

2.4 Zahlungsweise

Der Beitrag ist gemäß der im Versicherungsschein aufgeführten Zahlweise von Ihnen zu leisten; siehe auch Ziffer 6 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Der erste Beitrag wird unverzüglich nach Zugang des Versicherungsscheins fällig.

2.5 Gültigkeitsdauer

Diese Versicherungsbedingungen können von uns für neue, nicht jedoch für bestehende, Verträge jederzeit geändert werden.

3. Informationen zum Vertrag

3.1 Zustandekommen Ihres Vertrages

Der Vertrag ist durch unsere Deckungsbestätigung oder durch die Annahme Ihres Antrags durch uns zustande gekommen. Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt Ihrer Reise.

Widerrufsbelehrung – Abschnitt 1

3.1.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Chubb European Group SE
Direktion für Deutschland
Baseler Straße 10
60329 Frankfurt am Main

3.1.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten. Chubb erstattet Ihnen bei einem wirksamen Widerruf die gesamte Prämie. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

3.1.3 Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

– Ihre Chubb –

Widerrufsbelehrung – Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

- 3.1.4 die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
- 3.1.5 die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
- 3.1.6 die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
- 3.1.7 die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
- 3.1.8 den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
- 3.1.9 Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;

- 3.1.10 Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
 - 3.1.11 das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
 - 3.1.12 Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
 - 3.1.13 Angaben zur Beendigung des Vertrages; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
 - 3.1.14 die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
 - 3.1.15 das auf den Vertrag anwendbare Recht,
 - 3.1.16 die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
 - 3.1.17 einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
 - 3.1.18 Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde
- Ende der Widerrufsbelehrung –

4. Laufzeit und Kündigungsbedingungen

Der Vertrag läuft für die im Versicherungsschein genannte Zeit.

Ihr Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

5. Informationen zum Rechtsweg

5.1 Welches Recht findet Anwendung?

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

5.2 Welches Gericht ist zuständig?

5.2.1 Der Gerichtsstand für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns ist Frankfurt am Main. Sind Sie eine natürliche Person, ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

5.2.2 Sind Sie eine natürliche Person, müssen Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Sind Sie eine juristische Person, bestimmt sich das zuständige Gericht nach Ihrem Sitz oder Ihrer Niederlassung.

5.3 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Jegliche Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

6. Beschwerdemöglichkeiten

6.1 Ombudsman

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsman e.V. Sie können damit das kostenlose außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren in Anspruch nehmen.

Der Versicherungsombudsman kann Beschwerden bis zu einem Streitwert von z. Zt. € 100.000 behandeln.

Wir verpflichten uns, bei Entscheidungen bis zu einer Höhe von € 10.000 auf die Anrufung eines Gerichts zu verzichten und den Schlichterspruch des Ombudsmannes anzuerkennen. Für Beschwerdefälle aus der Auslandskrankenversicherung ist der Versicherungsombudsman e.V. nicht zuständig.

Der Versicherungsombudsman ist zu erreichen unter

beschwerde@versicherungsombudsman.de

Postfach 080632, 10006 Berlin.

- 6.2 Sie können eine Beschwerde auch online über die Online-Streitbelegungsplattform der Europäischen Union einlegen, die sie dann an den Versicherungsombudsmann weiterleitet. Diese erreichen Sie im Portal „Ihr Europa“ unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
Die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten bleibt für Sie hiervon unberührt.
- 6.3 Aufsichtsbehörde
Sie können Beschwerden auch an die zuständige Aufsichtsbehörde richten; es ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.
Die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten bleibt für Sie hiervon unberührt.