

# Условия страхования

Страхование багажа от Wizz Air  
Общие условия страхования в  
целях оказания правовой защиты  
Версия от 01.01.2022

CHUBB®

# Условия страхования

## Страхование личного имущества от Wizz Air

### Общие условия страхования в целях оказания правовой защиты

#### Версия от 01.01.2022

Перевод на английский язык может использоваться исключительно в качестве справочной информации. В случае рассмотрения спора в судебном порядке преимущественную силу имеет текст документа на немецком языке. Текст на немецком языке приведен на странице 17.

## Введение

Настоящий договор страхования распространяется на авиарейсы, которые забронированные вами на веб-сайте Wizz Air. Договор распространяется на забронированные на веб-сайте Wizz Air авиарейсы в обе стороны (к месту назначения и обратно) или же забронированный на веб-сайте Wizz Air перелет к месту назначения при условии, что обратный рейс будет забронирован до вылета. Конкретные страховые возмещения и суммы указаны в вашем страховом свидетельстве. Договор страхования предлагает страховое покрытие в отношении багажа.

Вы являетесь Страхователем и, следовательно, нашим договорным партнером. Вы и (или) члены вашей семьи можете быть застрахованы, если на момент подачи заявления вы постоянно проживаете в Федеративной Республике Германии. Страхование действует максимум 30 дней. Застрахованные лица указываются в заявлении и (или) страховом свидетельстве. Мы как страховщик предоставляем оговоренные договором возмещения.

## Уведомление о порядке использования личной информации

Мы используем личную информацию, предоставляемую вами, для составления и администрирования настоящего Договора, включая любые вытекающие из него требования.

Такая личная информация включает основные контактные данные, такие как ваше имя, адрес и номер страхового свидетельства, а также может включать более подробную информацию о вас (например, ваш возраст, состояние здоровья, сведения об активах, историю заявления требований), если она имеет отношение к риску, от которого мы страхуем, услугам, которые мы предоставляем, или требованию, которое вы заявляете.

Мы входим в состав международной группы компаний, и ваша личная информация может быть передана компаниям нашей группы в других странах, если это необходимо для обеспечения покрытия в соответствии с договором или для хранения вашей информации. Кроме того, мы сотрудничаем с рядом надежных поставщиков услуг, которые также будут иметь доступ к вашей личной информации в соответствии с нашими инструкциями и под нашим контролем.

У вас есть ряд прав в отношении вашей личной информации, включая право доступа к ней и, в определенных обстоятельствах, право на ее удаление.

Этот раздел представляет собой сжатое пояснение того, как именно мы используем вашу личную информацию. Для получения дополнительной информации мы настоятельно рекомендуем вам прочитать нашу Основную политику конфиденциальности, доступную по ссылке <https://www2.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>. Вы можете в любое время запросить у нас копию Политики конфиденциальности, связавшись с нами по адресу:

**mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com.**

## Оглавление

---

Термины	5
Часть I. Общие условия страхования и договорная информация о страховании багажа (ОУСБ)	6
Застрахованные лица	6
1. Кто является застрахованным лицом?	6
2. Кто может быть Страхователем?	6
3. Какие поездки покрывает договор страхования?	6
4. Когда начинается и когда истекает срок действия страхового покрытия?	6
5. Какова максимальная продолжительность поездок, подлежащих страхованию?	6
6. Что нужно соблюдать при уплате страховой премии?	6
7. Что является объектом страхования?	6
8. Когда действует страховая защита?	7
9. Какое возмещение мы предоставляем?	7
10. Что является объектом страхования в случае задержки багажа?	7
11. Какую помощь мы предлагаем в случае потери средств на путевые расходы?	7
12. Какую помощь мы предлагаем, если вам нужно арендовать оргтехнику?	7
13. Что не застраховано или застраховано ограничениями?	7
14. Размер страховой суммы	8
15. В каких случаях страховое покрытие отсутствует?	8
16. Каковы ваши обязательства после наступления страхового случая?	9
17. Каковы последствия нарушения обязательств?	9
18. Когда вы получите выплату?	9
19. Что произойдет, если возникнут какие-либо обязательства третьих сторон (субсидиарность)?	10
20. Какую сумму вы вносите самостоятельно? (Франшиза)	10
21. Какие сроки давности вы должны соблюдать?	10
22. Что вы должны соблюдать при подаче декларации о намерениях?	10
23. Что влечет за собой преддоговорное обязательство раскрытия информации?	10
10	
Общая договорная информация	13
1. Информация о Страховщике	13
2. Информация о страховом возмещении	13
3. Информация о договоре	14
4. Срок и условия расторжения договора	15
5. Информация об обращении в суд	15
6. Претензии	16
Glossar	21
Teil I. Allgemeine Versicherungsbedingungen und Vertragsinformationen für Gepäckversicherungen (AVBR)	22
Die Versicherten Personen	22
1. Wer ist versicherte Person?	22
2. Wer kann Versicherungsnehmer sein?	22
3. Für welche Reise haben Sie Versicherungsschutz?	22
4. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?	22

5.	Welche Reisedauern versichern wir maximal?	22
6.	Was müssen Sie bei der Beitragszahlung beachten?	22
7.	Was ist versichert?	22
8.	Wann besteht Versicherungsschutz?	23
9.	In welcher Höhe leisten wir Entschädigung?	23
10.	Was ist versichert, wenn Ihr Reisegepäck verspätet ankommt?	23
11.	Wie helfen wir bei Verlust von Reisezahlungsmitteln?	23
12.	Wie helfen wir Ihnen bei Anmietung von Geschäftsausstattung?	23
13.	Was ist nicht oder nur eingeschränkt versichert?	23
14.	Höhe der Versicherungssumme	24
15.	In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?	24
16.	Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?	25
17.	Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?	25
18.	Wann erhalten Sie die Zahlung?	25
19.	Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen (Subsidiarität)?	25
20.	Welchen Betrag müssen Sie selbst tragen? (Selbstbehalt)	26
21.	Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?	26
22.	Was müssen Sie bei der Abgabe von Willenserklärungen beachten?	26
23.	Was bedeutet die vorvertragliche Anzeigepflicht?	26
	<b>Allgemeine Vertragsinformationen</b>	<b>28</b>
1.	Informationen zum Versicherer	28
2.	Informationen zu den versicherten Leistungen	28
3.	Informationen zum Vertrag	29
4.	Laufzeit und Kündigungsbedingungen	30
5.	Informationen zum Rechtsweg	30
6.	Beschwerdemöglichkeiten	30

DE-RU/Wizz/PP/042025

# Термины

## **Начало поездки —**

для целей страхования поездка считается начавшейся после того, как вы воспользуетесь своей первой забронированной туристической услугой, то есть авиарейсом: в момент регистрации, если регистрация доступна накануне вечером, или прохождения процедуры досмотра в день вылета.

Если в поездку включена услуга трансфера, то поездка начинается в момент начала трансфера (посадки в транспортное средство для трансфера).

## **За границей —**

в любом месте за пределами страны, в которой вы проживаете.

## **МИД —**

Министерство иностранных дел публикует широкий спектр информации обо всех странах мира, например рекомендации относительно путешествий и соблюдения безопасности, предупреждения по передвижению.

Контактные данные:

Почтовый адрес:

Auswärtiges Amt,

11013 Berlin.

Телефон: +49 30 5000 0 (круглосуточный)

Факс: +49 30 5000 51000

Веб-сайт: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)

## **Поездка —**

путешествие в рабочих или развлекательных целях.

## **Официальное вмешательство —**

меры, принимаемые государственными органами, например конфискация экзотических сувениров таможей или отказ во въезде из-за отсутствия обязательных проездных документов.

## **Спортивный инвентарь —**

все необходимое для занятий спортом, включая любые аксессуары.

## **Безотлагательно —**

без необоснованных задержек.

## **Страхователь —**

лицо, заключившее с нами договор страхования.

## **Стоимость замещения —**

сумма, обычно необходимая для покупки нового имущества того же типа и качества. Мы вычитаем из нее некоторую сумму в зависимости от состояния имущества (возраст, износ, эксплуатация и т. д.).

# Часть I. Общие условия страхования и договорная информация о страховании багажа (ОУСБ)

## Застрахованные лица

### 1. Кто является застрахованным лицом?

Вы являетесь застрахованным лицом, если ваше имя указано в страховом свидетельстве или если вы принадлежите к указанной в нем группе лиц.

### 2. Кто может быть Страхователем?

Страхователем может быть любое лицо, постоянно проживающее в Германии на момент заключения договора.

### 3. Какие поездки покрывает договор страхования?

Ваше страховое покрытие распространяется на поездку, забронированную на веб-сайте Wizz Air (обратный рейс не обязательно должен быть забронирован на веб-сайте Wizz Air) и указанную в страховом свидетельстве.

### 4. Когда начинается и когда истекает срок действия страхового покрытия?

4.1 Срок действия вашего страхового покрытия, предусмотренного страхованием багажа, начинается с согласованной даты при условии, что она не предшествует дате начала вашей поездки. Срок действия вашего страхового покрытия истекает в согласованную дату при условии, что она не предшествует дате завершения вашей поездки.

### 5. Какова максимальная продолжительность поездок, подлежащих страхованию?

- 5.1 Мы страхуем вашу поездку лишь в том случае, если ее продолжительность не превышает 30 календарных дней. Первым календарным днем считается дата вашего прибытия в пункт назначения. Последним календарным днем считается дата вашего прибытия в аэропорт страны проживания. Вы не можете изменить свое место жительства.
- 5.2 По нашему запросу вы должны будете доказать соблюдение этих условий. В случае их несоблюдения договор страхования не заключается вне зависимости от того, была ли произведена выплата страховых премий.

### 6. Что нужно соблюдать при уплате страховой премии?

- 6.1 Несмотря на § 33 (1) Закона Германии о договорах страхования (VVG), единовременная страховая премия уплачивается непосредственно после заключения договора страхования. Она должна быть уплачена на момент получения страхового свидетельства.
- 6.2 Если единовременная страховая премия не будет уплачена вовремя, мы имеем право (если это не повлияет на уплату) аннулировать договор, за исключением случаев, когда Страхователь не несет ответственности за неуплату.
- 6.3 Если единовременная страховая премия не была уплачена на момент наступления страхового случая, выплата страхового возмещения не производится. Это правило не применяется, если Страхователь не несет ответственности за неуплату.
- 6.4 К платежам, осуществляемым методом безакцептного списания, применяются следующие условия: платеж считается осуществленным вовремя, если мы можем в установленный срок взыскать премию с указанного банковского счета и владелец счета не возражает против такого авторизованного взыскания. Если мы не можем взыскать страховую премию по причинам, не являющимся виной Страхователя, платеж считается осуществленным вовремя, если он проходит незамедлительно после предъявления письменного или электронного требования об уплате.

### 7. Что является объектом страхования?

Ваш багаж. Он включает следующее:

- ваши личные вещи, необходимые в путешествии;
- оргтехнику;
- спортивный инвентарь;
- подарки;
- сувениры;
- наличные, если они имеются у вас при себе или оставлены в сейфе;
- потерю паспорта или водительских прав.

## 8. Когда действует страховая защита?

---

8.1 Мы предоставляем возмещение, если ваш сопровождаемый багаж был утерян или поврежден во время поездки в результате:

- уголовного преступления, совершенного третьим лицом;
- аварии с участием транспортных средств;
- пожара или действия природных стихий.

8.2 Мы предоставляем возмещение в случае утери или повреждения зарегистрированного багажа. Обязательным условием является следующее:

багажа:

- у транспортной компании;
- у гостиничного оператора;
- в камере хранения не востребовавшего багажа.

## 9. Какое возмещение мы предоставляем?

---

Наше возмещение ограничивается согласованными для каждого страхового случая страховыми суммами. Это также относится к случаям, когда страховая защита распространяется на несколько объектов, за которые выплачивается возмещение.

Мы выплачиваем перечисленные ниже суммы возмещения.

В страховом случае мы возмещаем следующие суммы по каждому предмету в пределах максимальной страховой суммы, указанной в страховом свидетельстве:

- в случае утери или уничтожения имущества — восстановительную стоимость;
- в случае порчи имущества — необходимые затраты на ремонт и, при необходимости, амортизацию. Вы получите максимальную восстановительную стоимость;
- в отношении пленок, носителей изображений, звука и данных — их материальную ценность;
- в отношении официальных документов, удостоверяющих личность, и виз — официальные сборы за замену документов, но не за новые оригинальные документы. При этом необходимо, чтобы на момент утери или повреждения документы, удостоверяющие личность, были действительны в течение не менее двух лет.

## 10. Что является объектом страхования в случае задержки багажа?

---

Если ваш зарегистрированный багаж задерживается и прибывает в пункт назначения более чем на 12 часов позже, чем вы, мы возместим вам любые расходы на приобретение замещающих предметов в размере страховой суммы, указанной в страховом свидетельстве. Покупка замещающих предметов, необходимых для продолжения путешествия, застрахована.

Это расширение объема страхования не распространяется на задержку багажа при возвращении домой.

## 11. Какую помощь мы предлагаем в случае потери средств на путевые расходы?

---

11.1 Если во время поездки вы окажетесь в затруднительном финансовом положении, мы предоставим вам ссуду в размере до 300 евро. Вы должны будете вернуть эту сумму в течение одного месяца с момента ее выплаты.

Обязательным условием является следующее: кража ваших средств на путевые расходы, их отъем в результате ограбления или утеря иным образом.

11.2 Если вы потеряете свои проездные документы, мы поможем вам их заменить.

## 12. Какую помощь мы предлагаем, если вам нужно арендовать оргтехнику?

---

Если во время поездки вам необходимо будет арендовать оргтехнику, мы предоставим вам арендную плату в размере 60 евро в день, но не более чем 300 евро в совокупности.

## 13. Что не застраховано или застраховано ограничениями?

---

13.1 Не застрахованы:

- убытки, вызванные тем, что вы забыли свое имущество, оставили его без присмотра, потеряли;
- очки, контактные линзы, слуховые аппараты и протезы;
- деньги, ценные бумаги, билеты и любые документы, за исключением официальных документов, удостоверяющих личность, водительских прав и виз;
- косвенные материальные убытки;

- убытки, возникшие в результате того, что вы спровоцировали наступление страхового случая. Если вы спровоцировали наступление страхового случая в результате грубой небрежности, мы имеем право уменьшить размер возмещения пропорционально степени серьезности допущенной небрежности. Это условие не действует, если вы докажете, что не допускали грубой небрежности, повлекшей наступление страхового случая.

### 13.2 С ограничениями застрахованы:

- фотоаппараты и другое фотооборудование, телескопы и бинокли; аудио- и видеоборудование (включая радио, плееры iPod, mp3 и mp4 плееры, видеокамеры, DVD-проигрыватели, видеопроекторы, телевизоры и другое аналогичное аудио- и видеоборудование); мобильные телефоны; оборудование для спутниковой навигации, компьютеры и компьютерное оборудование (включая КПК, персональные органайзеры, ноутбуки, нетбуки, устройства iPad, планшеты и т. п.), оборудование для компьютерных игр (включая консоли, игры и периферийные устройства); программное обеспечение, включая аксессуары. Они застрахованы как сопровождаемый багаж, как указано в таблице размеров возмещения за ценности. Если багаж был зарегистрирован, страховая защита отсутствует;
- ювелирные изделия, часы, меха, драгоценные и полудрагоценные камни и изделия из золота, серебра или других драгоценных материалов или
- содержащие их. Они застрахованы только в том случае, если были заперты в стационарном и закрытом контейнере (например, в сейфе). Они также застрахованы, если надежно хранились в личном хранилище застрахованного лица. Мы предоставляем возмещение в размере, указанном в вашем страховом свидетельстве в отношении ценностей;
- спортивный инвентарь, включая аксессуары. Он не застрахован, если используется по назначению. Во всех остальных случаях он застрахован на сумму, указанную в вашем страховом свидетельстве.

### 13.3 Во время путешествия багаж застрахован, если находится в припаркованных транспортных средствах.

Обязательным условием является следующее:

- багаж был украден из запертого салона или багажника или из запертого багажного отсека, установленного на крыше транспортного средства;
- потеря должна произойти в период времени с 06.00 до 22.00. Страховое покрытие действует в любое время в рамках перерывов в поездке длительностью не более двух часов.

## 14. Размер страховой суммы

---

Размер соответствующей страховой суммы указан в вашем страховом свидетельстве.

## 15. В каких случаях страховое покрытие отсутствует?

---

Страховое покрытие отсутствует в следующих случаях:

- 15.1 ваше страховое покрытие не распространяется на убытки, возникшие в результате забастовки или другого коллективного протеста, действия ядерной энергии или другого ионизирующего излучения, задержания и другого официального вмешательства, применение химического, биологического, радиологического и ядерного оружия;
- 15.2 у вас нет страхового покрытия, если Министерство иностранных дел Германии опубликовало предупреждение по передвижению во время вашего приезда. Если во время вашего путешествия публикуется предупреждение по передвижению в районе вашего путешествия, срок действия страховой защиты прекращается по истечении 14 дней после публикации такого предупреждения;
- 15.3 мы как страховщик не предоставляем какого-либо страхового покрытия и не обязуемся выплачивать какие-либо компенсации или возмещения по настоящему договору, если такое страховое покрытие или выплата возмещения сделает нас, нашу материнскую или холдинговую компанию объектом санкции, запрета или ограничения в соответствии с резолюциями ООН или торговыми или финансовыми санкциями, законами или постановлениями ЕС, Великобритании, Германии или США;
- 15.4 убытки, понесенные путешественниками без сопровождения лицами, не достигшими 18-летнего возраста;
- 15.5 убытки, которые уже возникли или о которых уже должно было стать известно на момент заключения договора страхования или бронирования поездки;
- 15.6 убытки, которые были умышленно спровоцированы вами или другими застрахованными лицами;
- 15.7 убытки, причиненные вами или другими застрахованными лицами в результате или во время умышленного совершения уголовного преступления или умышленной попытки его совершения;
- 15.8 убытки, прямо или косвенно вызванные военными действиями или гражданской войной;
- 15.9 убытки, сторонний оценщик размера которых, например врач, является прямым выгодоприобретателем или связан с вами или другим застрахованным лицом кровными или семейными узами;

15.10.убытки, понесенные под воздействием наркотиков, лекарств, наркотических средств или лекарственных препаратов;

Эти исключения применяются в дополнение к исключениям, указанным в соответствующем Специальном разделе.

## 16. Каковы ваши обязательства после наступления страхового случая?

---

16.1 Вы обязаны:

- избегать всего, что может привести к ненужным расходам (обязанность уменьшить убытки);
- сообщать об убытках без промедления;
- правдиво описывать страховой случай и его последствия;
- правдиво заполнять отправленную вам форму страхового требования;
- разрешать любое разумное расследование причин и размера убытков, а также объема наших обязательств по выплате возмещения;
- следовать нашим инструкциям;
- предоставлять правдивую информацию, имеющую отношение к делу;
- сообщать нам о существовании других договоров страхования, обеспечивающих покрытие рассматриваемого страхового случая, а также о заявленных требованиях и выплатах, полученных по такому договору. Вы также должны сообщать нам об обязательствах третьих лиц по выплате компенсации.

16.2 Вы обязаны предоставить нам страховой полис и документы о бронировании поездки.

16.3 Вы должны незамедлительно сообщать об убытках, понесенных в результате уголовного преступления, в местный полицейский участок. Если это невозможно, сообщите об этом в ближайший полицейский участок. К протоколу необходимо приложить список всех утерянных вещей. Его нужно подписать. Кроме того, вы должны предоставить нам документ, удостоверяющий это происшествие.

16.4 Вы обязаны незамедлительно сообщить о потерях зарегистрированного багажа одному из следующих лиц:

- транспортной компании;
- гостиничному оператору;
- в камеру хранения невостребованного багажа.

Вы должны сообщить этим органам о любых повреждениях, невидимых извне, как только их обнаружите. Вы должны сделать это в течение соответствующего периода подачи претензии, однако не позднее, чем через семь дней с момента доставки вашего багажа. Вы должны предоставить нам документ, удостоверяющий это происшествие.

16.5 Вы обязаны подтвердить задержку вашего багажа транспортной компанией. Вы должны предоставить нам документ, удостоверяющий это происшествие. Вы должны предоставить нам квитанции в качестве доказательства покупки предметов на замену.

16.6 Вы обязаны представить оригиналы документов в качестве доказательства.

## 17. Каковы последствия нарушения обязательств?

---

17.1 Мы не обязаны предоставлять возмещение, если вы намеренно нарушаете одно из вышеуказанных обязательств.

17.2 В случае грубой небрежности мы имеем право уменьшить размер возмещения пропорционально степени серьезности допущенной небрежности. Это условие не действует, если вы докажете, что не допускали грубой небрежности.

17.3 Положения пунктов 17.1 и 17.2 применяются лишь в том случае, если мы указали вам на соответствующие правовые последствия в отдельном сообщении в письменной или электронной форме.

17.4 Страховое покрытие сохраняется, если вы сможете доказать, что нарушение обязательства не привело ни к возникновению страхового случая, ни к получению страхового возмещения. Однако если вы нарушили обязательство обманным путем, мы не обязаны выплачивать какие-либо страховые возмещения.

## 18. Когда вы получите выплату?

---

18.1 Если юридическое обоснование нашего обязательства выплатить возмещение и его размер будут установлены, вы получите деньги в течение 2 недель.

18.2 Мы возместим любые понесенные вами в иностранной валюте расходы в евро. Мы будем использовать обменный курс, действующий на день получения подтверждающих документов.

## 19. Что произойдет, если возникнут какие-либо обязательства третьих сторон (субсидиарность)?

---

Если возмещение в отношении страхового случая может быть востребовано по другому договору страхования (например, договору страхования домовладельцев (арендаторов), в виде выплаты предусмотренного законом пособия по социальному страхованию, компенсаций от других страховщиков или лиц), другой договор имеет преимущественную силу перед настоящим договором страхования.

Если вы имеете право требовать возмещения убытков от третьего лица, то это требование должно быть передано нам, если мы возмещаем убытки. Такая передача не может быть осуществлена в ущерб вашим интересам.

Вы должны защитить свое требование о компенсации или любое право, которое служит для обеспечения такого требования, при условии соблюдения применимых формальных требований и требований к срокам, а также при необходимости сотрудничать с нами в обеспечении их соблюдения. Если вы умышленно нарушаете это обязательство и в результате мы не можем получить компенсацию от соответствующей третьей стороны, мы снимаем с себя обязательства осуществлять какие-либо выплаты. В случае нарушения обязательства в результате грубой небрежности мы имеем право уменьшить размер возмещения пропорционально серьезности допущенной небрежности; бремя доказывания отсутствия грубой небрежности лежит на страхователе.

Если требование о компенсации подано в отношении лица, с которым застрахованное лицо на момент возникновения ущерба проживало в одной семье, то такое требование может быть передано нам лишь в том случае, если это лицо причинило ущерб умышленно.

## 20. Какую сумму вы вносите самостоятельно? (Франшиза)

---

В отношении индивидуального возмещения могут быть оговорены различные превышения. Они указаны в вашем договоре страхования.

## 21. Какие сроки давности вы должны соблюдать?

---

21.1 Срок давности ваших требований, вытекающих из договора страхования, истекает через три года. Срок давности начинается в конце года, в котором возникло требование и вы узнали или должны были узнать о таком требовании.

21.2 Если вы уведомили нас о требовании, срок давности будет приостановлен до тех пор, пока вы не получите наше решение.

## 22. Что вы должны соблюдать при подаче декларации о намерениях?

---

22.1 Уведомления и декларации о намерениях должны быть оформлены в письменном или электронном виде, если иное прямо не согласовано сторонами. Это касается Страхователя и нас.

22.2 Все уведомления и декларации, предназначенные для нас, следует отправлять в наш главный офис (штаб-квартиру).

22.3 Вы обязаны ставить нас в известность о любых изменениях вашего адреса. Если вы не уведомите нас об изменении адреса, отправление заказного письма на ваш последний известный нам адрес будет считаться достаточным для целей передачи декларации о намерениях с нашей стороны. Декларация считается врученной через три дня после отправления письма. То же самое касается и смены имени.

## 23. Что влечет за собой преддоговорное обязательство раскрытия информации?

---

23.1 Полнота и точность заявлений об обстоятельствах, связанных с риском

К моменту подачи заявленных положений страхового полиса вы обязаны уведомить нас обо всех фактах, имеющих существенное значение для любого известного вам риска, которые мы запросили у вас в письменной или электронной форме и которые имеют отношение к нашему решению заключить договор согласованного содержания. Вы также обязаны раскрыть информацию, если мы отправим вам вопросы в соответствии с предыдущим предложением в письменной или электронной форме после подачи заявленных положений страхового полиса, но до принятия их нами.

Если страхованию подлежит любое другое лицо, то такое другое лицо также несет ответственность за правдивое и полное раскрытие таких фактов, имеющих существенное значение для любого риска, и за ответы на заданные ему вопросы.

Если договор заключается вашим уполномоченным агентом и если такой уполномоченный агент знает о любом таком факте, имеющем существенное значение для риска, вы будете считаться лично осведомленным о таком факте, имеющем существенное значение для риска, или умышленно скрывшим его.

## 23.2 Аннулирование договора

### 23.2.1 Условия и осуществление аннулирования

Мы имеем право аннулировать договор, если вы нарушите свои обязательства по раскрытию информации в соответствии с пунктом 23.1.

Это применимо лишь в том случае, если мы указали вам на последствия нарушения обязательства раскрытия информации посредством отдельного сообщения в письменной или электронной форме.

Мы должны осуществить свое право на аннулирование договора в письменном виде в течение одного месяца. При этом мы должны указать обстоятельства, лежащие в основе подобного заявления с нашей стороны. Впоследствии мы можем указать дополнительные обстоятельства для обоснования нашего заявления в течение одного месяца.

Одномесечный период начинается с даты, когда нам стало известно о нарушении обязательства раскрытия информации, которое является основанием для осуществления нашего права на аннулирование договора.

Аннулирование происходит путем отправления нами заявления в ваш адрес.

### 23.2.2 Ограничение права на аннулирование договора

Мы теряем право на аннулирование договора, если нам было известно о сокрытом факте, имеющем существенное значение для риска, или о неточности раскрытой информации.

То же самое применимо к ситуациям, когда вам удастся доказать, что вы или ваш уполномоченный агент не делали вводящих в заблуждение или неполных заявлений преднамеренно или вследствие грубой небрежности.

У нас не будет права на аннулирование договора ввиду нарушения обязательства раскрытия информации вследствие грубой небрежности, если вы докажете, что мы все равно заключили бы договор, даже если бы знали о нераскрытых фактах, пусть и на других условиях.

### 23.2.3 Последствия аннулирования договора

В случае аннулирования договора страховое покрытие перестает действовать.

Если мы аннулируем договор после наступления страхового случая, мы не сможем отказать в предоставлении покрытия, если вы сможете доказать, что не полностью или некорректно раскрытый вами факт не был причиной наступления страхового случая, основанием для выплаты возмещения или его размера.

Однако даже в этом случае страховое покрытие не будет предоставлено, если вы нарушили обязательство раскрытия информации сознательно.

Мы имеем право удержать часть премии, соответствующую договорному периоду, истекшему к моменту вступления в силу решения об аннулировании договора.

## 23.3 Уведомление о расторжении договора или ретроспективной корректировке его условий

### 23.3.1 Если у нас нет права на аннулирование договора, поскольку любое нарушение вами обязательства раскрытия информации не было совершено преднамеренно или вследствие грубой небрежности, тогда, если вы не несете ответственности за нарушение обязательства раскрытия информации, мы можем расторгнуть договор страхования, направив вам предварительное уведомление в письменной или электронной форме за один месяц.

Это применимо лишь в том случае, если мы указали вам на последствия нарушения обязательства раскрытия информации посредством отдельного сообщения в письменной или электронной форме.

При этом мы должны указать обстоятельства, лежащие в основе подобного заявления с нашей стороны. Впоследствии мы можем указать дополнительные обстоятельства для обоснования нашего заявления в течение одного месяца.

Одномесечный период начинается с даты, когда нам стало известно о нарушении обязательства раскрытия информации.

Мы теряем право на расторжение договора ввиду нарушения обязательства раскрытия информации, если нам было известно о сокрытом факте, имеющем существенное значение для риска, или о неточности раскрытой информации.

Мы также не имеем права на расторжение договора, если вы докажете, что мы все равно заключили бы договор, даже если бы знали о нераскрытых обстоятельствах, пусть и на других условиях.

### 23.3.2 Если мы не можем аннулировать или расторгнуть договор ввиду того, что мы все равно заключили бы договор страхования на других условиях, даже если бы знали о нераскрытых фактах, эти другие условия должны по нашему запросу стать неотъемлемой частью договора и иметь обратную силу. Если вы не несете ответственности за неисполнение обязательств, такие другие условия будут составлять неотъемлемую часть договора, вступающего в силу с текущего периода страхования.

Это применимо лишь в том случае, если мы указали вам на последствия нарушения обязательства раскрытия информации посредством отдельного сообщения в письменной или электронной форме.

Мы должны осуществить корректировку условий договора страхования в письменном виде в течение одного месяца. При этом мы должны указать обстоятельства, лежащие в основе подобного заявления с нашей стороны. Впоследствии мы можем указать дополнительные обстоятельства для обоснования нашего заявления в течение одного месяца.

Одномесечный период начинается с даты, когда нам стало известно о нарушении обязательства раскрытия информации, которое является основанием для осуществления нашего права на корректировку условий договора.

Мы теряем право на корректировку условий договора, если нам было известно о сокрытом факте, имеющем существенное значение для риска, или о неточности раскрытой информации.

Если в результате корректировки условий договора премия увеличивается более чем на 10 % или если мы исключаем покрытие риска, связанного с нераскрытым фактом, вы можете расторгнуть договор без уведомления в письменной или электронной форме в течение одного месяца с момента получения нашего сообщения.

#### 23.4 Отказ от исполнения договора

Наше право отказаться от исполнения договора ввиду умышленного введения в заблуждение остается без изменений. В случае отказа от исполнения договора мы имеем право удержать часть премии, соответствующую договорному периоду, истекшему к моменту вступления в силу решения об отказе от исполнения договора.

# Общая договорная информация

## 1. Информация о Страховщике

### 1.1 Адрес

Chubb European Group SE  
Немецкий филиал  
Baseler Straße 10, 60329 Frankfurt am Main  
Телефон: 069 75613 0  
Факс: 069 75613 252  
[info.de@chubb.com](mailto:info.de@chubb.com)  
[www.chubb.com/de](http://www.chubb.com/de)  
Номер в реестре компаний: HRB Frankfurt 58029

### 1.2 Головной офис компании:

Chubb European Group SE  
La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France (Франция)  
Номер в реестре компаний: 450 327 374 RCS Nanterre

### 1.3 Организационно-правовая форма:

европейское акционерное общество открытого типа (SE)

### 1.4 Законный представитель:

законным представителем Chubb European Group SE, немецкий филиал, является Андреас Ваня из Франкфурта.

### 1.5 Основное направление деятельности:

осуществление всех видов имущественного и личного страхования (кроме страхования жизни или альтернативного медицинского страхования), перестрахования и предоставления всех видов страхования.

### 1.6 Ответственный надзорный орган

Chubb European Group SE подчиняется решениям и контролю со стороны Управления пруденциального контроля и регулирования несостоятельности (ACPR; 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09), а немецкий филиал также подчиняется решениям Федерального управления финансового надзора (BaFin) в вопросах ведения коммерческой деятельности, которые могут отличаться от французских правил. Вы можете направлять претензии в BaFin.

## 2. Информация о страховом возмещении

### 2.1 Условия страхования

К страховым отношениям применяются Условия страхования, включающие наши положения о тарифах, указанные в предложении (договоре страхования).

### 2.2 Объем страхования

Этот договор страхования покрывает вашу забронированную поездку и предусматривает возмещение, указанное в вашем страховом свидетельстве. Возмещение, указанное в пункте 17.4, подлежит выплате, когда компанией Chubb будут получены все документы и доказательства, необходимые для оценки обязанности по выплате, а также будут выполнены все условия, указанные в Условиях страхования.

### 2.3 Общая цена (затраты)

За исключением премии, указанной в страховом свидетельстве (включая обязательный страховой налог), вы не несете никаких дополнительных расходов по заключению договора и обеспечению страхового покрытия. Размер премии зависит от размера страховой суммы и страхового возмещения.

### 2.4 Метод оплаты

Премия оплачивается вами в соответствии с методом оплаты, указанным в страховом свидетельстве (см. также пункт 6 Общих условий страхования). Первая премия уплачивается сразу после получения страхового свидетельства.

### 2.5 Срок действия

Мы можем изменить эти условия страхования в любое время в отношении новых договоров, но не в отношении существующих.

### 3. Информация о договоре

#### 3.1 Заключение договора с вами

Договор был заключен путем подтверждения нами объема покрытия или принятия нами вашего заявления. Срок действия вашего страхового покрытия начинается в согласованную дату начала действия периода страхования при условии, что это происходит не ранее начала вашей поездки; страхование на случай отмены поездки начинает действовать после заключения договора страхования.

Рекомендации относительно отзыва — раздел 1

##### 3.1.1 Право на отзыв

Вы вправе отозвать заявленные положения страхового полиса в письменной или электронной форме (например, письмом, факсом, электронной почтой) без объяснения причин в течение 14 дней. Этот срок начинается после того, как вы получите каждый из следующих документов в письменной или электронной форме:

- договор страхования,
- договорные положения, включая Общие условия страхования, применимые к договорным отношениям, которые, в свою очередь, включают положения о тарифах,
- настоящую политику в области отзыва,
- информационную брошюру с описанием страховых продуктов,
- и другие дополнительные сведения, указанные в разделе 2.

Для соблюдения срока отзыва достаточно, чтобы вы своевременно отправили уведомление об отзыве. Такое уведомление следует направить по адресу:

Chubb European Group SE  
Немецкий филиал  
Baseler Straße 10  
60329 Frankfurt am Main

##### 3.1.2 Последствия отзыва

В случае свершившегося отзыва срок действия страхового покрытия прекращается, и страховщик возвращает вам часть премии, уплаченной за период после получения уведомления об отзыве, если вы договорились о том, что срок действия страхового покрытия начнется до окончания периода отзыва. В таком случае страховщик может удержать часть премии, уплаченной за период до получения уведомления об отзыве. Компания Chubb возместит вам премию в полном размере, если решение об отзыве вступит в силу. Страховщик обязуется незамедлительно вернуть любые суммы, подлежащие выплате, в течение 30 дней после получения уведомления об отзыве. Если срок действия страхового покрытия не начинается до окончания периода отзыва, свершившийся отзыв означает, что любые полученные платежи и возмещения (например, проценты) подлежат возврату.

##### 3.1.3 Дополнительная информация

Вы теряете право на отзыв, если договор будет исполнен в полном объеме по вашему явному желанию как вами, так и страховщиком до того, как вы воспользуетесь своим правом отзыва.

– Команда Chubb –

Рекомендации относительно отзыва — раздел 2

Что касается дополнительных сведений, упомянутых в предложении 2 раздела 1, то обязательства по их предоставлению подробно описаны ниже.

Обязательства предоставления информации по всем классам страхования

Страховщик обязуется предоставить вам следующую информацию:

- 3.1.4 сведения о личности страховщика и о любом филиале, участвовавшем в заключении договора; наименование коммерческого регистра, в котором зарегистрировано юридическое лицо, также должно быть указано вместе с соответствующим регистрационным номером;
- 3.1.5 служебный адрес страховщика и любой другой адрес, который имеет значение для деловых отношений между вами и страховщиком, юридические лица, объединения лиц или группы лиц обязаны указать также имя уполномоченного представителя; если уведомление направляется с цитированием условий договора, включая Общие условия страхования, соответствующая информация должна быть выделена и четко структурирована;
- 3.1.6 основной вид деятельности страховщика;
- 3.1.7 основные характеристики страхового возмещения, в частности подробные сведения о типе, объеме и сроке выплаты страхового возмещения;

- 3.1.9 подробные сведения об оплате и исполнении договора, в частности о способе уплаты премий;
- 3.1.10 информация о том, как составляется договор, в частности о начале периода страхования и страховом покрытии, а также о продолжительности периода, в течение которого заявитель связан заявлением;
- 3.1.11 наличие или отсутствие права на отзыв, а также условия такого отзыва и информация о том, как он должен быть произведен, в частности имена и адреса тех лиц, которым должен быть отправлен отзыв, и юридические последствия отзыва, включая информацию о сумме, которую вам, возможно, придется заплатить в случае отзыва; если уведомление направляется с цитированием условий договора, включая Общие условия страхования, соответствующая информация должна быть выделена и четко структурирована;
- 3.1.12 информация о сроке действия договора;
- 3.1.13 информация о расторжении договора; если уведомление направляется с цитированием условий договора, включая Общие условия страхования, соответствующая информация должна быть выделена и четко структурирована;
- 3.1.14 государства — члены Европейского союза, законодательство которых страховщик принимает за основу для установления отношений с вами до заключения договора страхования;
- 3.1.15 законодательство, применимое к договору;
- 3.1.16 языки, на которых будут изложены условия договора и представлена информация, указанная в данном подразделе, а также языки, на которых страховщик обязуется общаться с вами с вашего согласия в течение срока действия настоящего договора;
- 3.1.17 ваше право на доступ к процедурам внесудебного арбитража и апелляции и, если применимо, условия такого доступа; настоящим прямо указывается, что это не влияет на ваше право по своему усмотрению подать судебный иск;
- 3.1.18 наименование и адрес соответствующего надзорного органа и возможности подачи претензий в такой надзорный орган.

– Конец политики в области отмены –

#### 4. Срок и условия расторжения договора

---

Договор заключается на срок, указанный в страховом свидетельстве.

Срок действия вашего страхового покрытия истекает в согласованную дату при условии, что она не предшествует дате завершения вашей поездки.

#### 5. Информация об обращении в суд

---

##### 5.1 Какое законодательство применимо к договору?

К настоящему договору применяется немецкое законодательство.

##### 5.2 Какой суд имеет юрисдикцию?

5.2.1 Местом юрисдикции для всех требований в наш адрес, возникающих в связи с договором страхования, является Франкфурт-на-Майне. Если вы являетесь физическим лицом, местную юрисдикцию имеет суд округа, в котором вы проживаете на момент подачи иска, а в случае отсутствия такого места жительства — суд в месте вашего пребывания.

5.2.2 Если вы являетесь физическим лицом, страховые требования в ваш адрес, возникающие в связи с договором страхования, должны быть переданы в суд, имеющий юрисдикцию по вашему месту жительства, а в случае отсутствия такого места жительства — суд в месте вашего пребывания. Если вы являетесь юридическим лицом, юрисдикцию имеет суд по месту нахождения вашего зарегистрированного офиса или филиала.

##### 5.3 Язык договора

Язык договора — немецкий. Вся коммуникация должна проходить исключительно на немецком языке.

## 6. Претензии

---

### 6.1 Омбудсмен

Наша компания является членом схемы страхового омбудсмана (Versicherungsbundsmann e.V.). Вы можете использовать эту схему для доступа к бесплатной процедуре внесудебного арбитража.

Страховой омбудсмен в настоящее время может рассматривать споры, предметом которых являются суммы до 100 000 евро.

Мы обязуемся не передавать на рассмотрение суда споры, предметом которых являются суммы до 10 000 евро, и соглашаться с решением омбудсмана по ним. Схема страхового омбудсмана не обладает юрисдикцией в отношении споров, возникающих в связи со страхованием медицинских расходов при поездках за границу.

Со страховым омбудсменом можно связаться по адресу:

[beschwerde@versicherungsbundsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsbundsmann.de)

Postfach 080632, 10006 Berlin.

6.2 Вы также можете подать претензию онлайн, используя платформу ЕС для урегулирования споров; такая претензия будет передана страховому омбудсмену. Адрес платформы: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Это не влияет на ваше право подать иск в суд.

### 6.3 Надзорные органы

Вы также можете направлять претензии в ответственный надзорный орган, а именно

Федеральное управление финансового надзора (BaFin),  
Graurheindorfer Straße 108,  
53117 Bonn.

Это не влияет на ваше право подать иск в суд.

# Versicherungsbedingungen

Wizz Air Gepäckversicherung  
Versicherungsbedingungen ARB  
Stand 01.01.2022

CHUBB®

# Versicherungsbedingungen

## Wizz Air Gepäckversicherung

### Versicherungsbedingungen ARB

#### Version 01.01.2022

#### Einleitung

---

Diese Versicherung sichert Sie bei Flugreisen ab, die Sie über die Wizz Air Website gebucht haben. Bei der Buchung eines Hin- und Rückflugs (Round Trip) oder eines Hinfluges auf der Wizz Air Website, sofern der Rückflug vor Antritt der Reise gebucht wurde, sichert Sie diese Versicherung ab. Die genauen Leistungen und Versicherungssummen können Sie Ihrem Versicherungsschein entnehmen. Die Versicherung bietet eine Gepäckversicherung.

Sie sind Versicherungsnehmer/in und damit unser(e) Vertragspartner/in. Versicherte Person können Sie und/oder Ihre Familienangehörigen sein, sofern sie bei Antragstellung Ihren Wohnsitz / ständigen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland haben. Die Versicherung gilt für eine maximale Reisedauer von 30 Tagen. Die versicherten Personen ergeben sich aus dem Antrag und/oder dem Versicherungsschein. Wir als Versicherer erbringen die vertraglich vereinbarten Leistungen.

#### Datenschutzhinweis

---

Wir verwenden personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, für die Ausstellung und Verwaltung dieser Versicherung, einschließlich der Bearbeitung im Zusammenhang damit anfallender Schadenfälle.

Diese Daten umfassen grundlegende Kontaktinformationen, wie beispielsweise Ihren Namen, Ihre Adresse und die Nummer der Versicherungspolice, können aber auch ausführlichere Angaben zu Ihrer Person (beispielsweise Alter, Gesundheitszustand, Angaben zu Ihren Vermögenswerten, bisherige Schadenfälle) beinhalten, sofern diese Angaben für das von uns versicherte Risiko, die von uns zur Verfügung gestellten Leistungen oder für einen von Ihnen gemeldeten Schadenfall relevant sind.

Wir sind Teil eines globalen Konzerns und daher können Ihre personenbezogenen Daten u. U. an unsere Konzernunternehmen in anderen Ländern weitergegeben werden, sofern dies für den im Rahmen der Police gewährten Versicherungsschutz oder für Zwecke der Datenspeicherung erforderlich ist. Wir nehmen auch eine Reihe zuverlässiger Dienstleister in Anspruch, die vorbehaltlich unserer Weisungen und Kontrolle ebenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Sie haben im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten eine Reihe von Rechten, einschließlich des Auskunftsrechts und, unter bestimmten Umständen, des Rechts auf Löschung.

Dieser Abschnitt ist eine gekürzte Erklärung, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen. Weitere Informationen finden Sie in der ungekürzten Fassung unserer Rahmendatenschutzrichtlinie unter <https://www2.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>, die Sie unbedingt durchlesen sollten. Sie können die Rahmendatenschutzrichtlinie auch jederzeit über die E-Mail-Adresse **dataprotectionoffice.europe@chubb.com** anfordern.

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>No table of contents entries found.Термины</b>	<b>5</b>
Часть I. Общие условия страхования и договорная информация о страховании багажа (ОУСБ)	6
Застрахованные лица	6
1. Кто является застрахованным лицом?	6
2. Кто может быть Страхователем?	6
3. Какие поездки покрывает договор страхования?	6
4. Когда начинается и когда истекает срок действия страхового покрытия?	6
5. Какова максимальная продолжительность поездок, подлежащих страхованию?	6
6. Что нужно соблюдать при уплате страховой премии?	6
7. Что является объектом страхования?	6
8. Когда действует страховая защита?	7
9. Какое возмещение мы предоставляем?	7
10. Что является объектом страхования в случае задержки багажа?	7
11. Какую помощь мы предлагаем в случае потери средств на путевые расходы?	7
12. Какую помощь мы предлагаем, если вам нужно арендовать оргтехнику?	7
13. Что не застраховано или застраховано ограничениями?	7
14. Размер страховой суммы	8
15. В каких случаях страховое покрытие отсутствует?	8
16. Каковы ваши обязательства после наступления страхового случая?	9
17. Каковы последствия нарушения обязательств?	9
18. Когда вы получите выплату?	9
19. Что произойдет, если возникнут какие-либо обязательства третьих сторон (субсидиарность)?	10
20. Какую сумму вы вносите самостоятельно? (Франшиза)	10
21. Какие сроки давности вы должны соблюдать?	10
22. Что вы должны соблюдать при подаче декларации о намерениях?	10
23. Что влечет за собой преддоговорное обязательство раскрытия информации?	10
10	
Общая договорная информация	13
1. Информация о Страховщике	13
2. Информация о страховом возмещении	13
3. Информация о договоре	14
4. Срок и условия расторжения договора	15
5. Информация об обращении в суд	15
6. Претензии	16
Glossar	21
Teil I. Allgemeine Versicherungsbedingungen und Vertragsinformationen für Gepäckversicherungen (AVBR)	22
Die Versicherten Personen	22
1. Wer ist versicherte Person?	22
2. Wer kann Versicherungsnehmer sein?	22
3. Für welche Reise haben Sie Versicherungsschutz?	22
4. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?	22

5.	Welche Reisedauern versichern wir maximal?	22
6.	Was müssen Sie bei der Beitragszahlung beachten?	22
7.	Was ist versichert?	22
8.	Wann besteht Versicherungsschutz?	23
9.	In welcher Höhe leisten wir Entschädigung?	23
10.	Was ist versichert, wenn Ihr Reisegepäck verspätet ankommt?	23
11.	Wie helfen wir bei Verlust von Reisezahlungsmitteln?	23
12.	Wie helfen wir Ihnen bei Anmietung von Geschäftsausstattung?	23
13.	Was ist nicht oder nur eingeschränkt versichert?	23
14.	Höhe der Versicherungssumme	24
15.	In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?	24
16.	Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?	25
17.	Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?	25
18.	Wann erhalten Sie die Zahlung?	25
19.	Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen (Subsidiarität)?	25
20.	Welchen Betrag müssen Sie selbst tragen? (Selbstbehalt)	26
21.	Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?	26
22.	Was müssen Sie bei der Abgabe von Willenserklärungen beachten?	26
23.	Was bedeutet die vorvertragliche Anzeigepflicht?	26
	<b>Allgemeine Vertragsinformationen</b>	<b>28</b>
1.	Informationen zum Versicherer	28
2.	Informationen zu den versicherten Leistungen	28
3.	Informationen zum Vertrag	29
4.	Laufzeit und Kündigungsbedingungen	30
5.	Informationen zum Rechtsweg	30
6.	Beschwerdemöglichkeiten	30

# Glossar

## **Antritt der Reise / Reiseantritt:**

Im Rahmen der Versicherung ist die Reise angetreten, wenn Sie Ihre erste gebuchte Reiseleistung in Anspruch nehmen, das heißt bei einer Flug-Reise: Der Check-in, beim Vorabend-Check-in die Sicherheitskontrolle des Reisenden am Reisetag.

Ist eine Transfer-Leistung fester Bestandteil der Gesamtreise?

Dann beginnt die Reise mit dem Antritt des Transfers (Einstieg in das Transfer-Verkehrsmittel).

## **Ausland:**

Als Ausland gilt nicht das Land, in dem Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt haben.

## **Auswärtiges Amt:**

Das Auswärtige Amt veröffentlicht umfangreiche Informationen zu allen Staaten der Welt.

Beispiel: Reise und Sicherheitshinweise; Reisewarnungen.

Die Kontaktdaten lauten:

Postanschrift: Auswärtiges Amt, 11013 Berlin Telefonzentrale: +49 30 5000 0  
(24-Stunden-Service)

Fax: +49 30 5000 51000

Internetadresse: [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)

## **Eingriffe von hoher Hand:**

Eingriffe von hoher Hand sind Maßnahmen der Staatsgewalt; Beispiele hierfür sind: Beschlagnahme von exotischen Souvenirs durch den Zoll oder Einreiseverweigerung aufgrund fehlender vorgeschriebener Einreisepapiere.

## **Geschäftsausstattung:**

Zur Geschäftsausstattung gehören Radios, Foto- und Videokameras, Musik- und Film- Wiedergabegeräte, mobile Telefone (auch Smartphones) und IT-Equipment wie Computer (auch Laptops und Tablets).

## **Reise:**

Als Reise gelten Urlaubs- und Dienstreisen.

## **Sportgeräte:**

Sportgeräte sind alle Gegenstände, die Sie zum Ausüben einer Sportart benötigen, einschließlich Zubehör.

## **Unverzüglich:**

Ohne schuldhaftes Zögern.

## **Versicherungsnehmer:**

Versicherungsnehmer ist die Person, die mit uns einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat.

## **Zeitwert:**

Der Zeitwert ist der Betrag, der allgemein erforderlich ist, um neue Sachen gleicher Art und Güte anzuschaffen.

Hiervon ziehen wir für den Zustand der Sache (Alter; Abnutzung; Gebrauch etc.) einen entsprechenden Betrag ab.

# Teil I. Allgemeine Versicherungsbedingungen und Vertragsinformationen für Gepäckversicherungen (AVBR)

## Die Versicherten Personen

### 1. Wer ist versicherte Person?

---

Sie sind versicherte Person, wenn Sie im Versicherungsschein namentlich genannt sind oder zum dort beschriebenen Personenkreis gehören.

### 2. Wer kann Versicherungsnehmer sein?

---

Versicherungsnehmer kann sein, wer seinen dauerhaften Aufenthalt in Deutschland hat.

### 3. Für welche Reise haben Sie Versicherungsschutz?

---

Sie haben Versicherungsschutz für Ihre bei Wizz Air gebuchte (Rückflüge müssen nicht bei Wizz Air gebucht sein) und im Versicherungsschein benannte Reise.

### 4. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

---

4.1 In der Reisegepäckversicherung beginnt Ihr Versicherungsschutz mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt Ihrer Reise. Ihr Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

### 5. Welche Reisedauern versichern wir maximal?

---

- 5.1 Wir versichern Ihre Reise nur, wenn sie für maximal 30 Kalendertage geplant ist. Als erster Kalendertag gilt der Ankunftstag am Zielort. Als letzter Kalendertag gilt der Tag der Ankunft an ihrem Heimatflughafen. Zudem dürfen Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht verlegen.
- 5.2 Die Voraussetzungen sind auf unser Verlangen nachzuweisen. Sind diese nicht gegeben, kommt ein Versicherungsvertrag trotz Beitragszahlung nicht zustande.

### 6. Was müssen Sie bei der Beitragszahlung beachten?

---

- 6.1 Der einmalige Beitrag ist abweichend von § 33 Abs. 1 VVG sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Dieser ist mit Erhalt des Versicherungsscheines zu zahlen.
- 6.2 Wird der einmalige Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt, sind wir, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, es sei denn, der Versicherungsnehmer hat die Nichtzahlung nicht zu vertreten.
- 6.3 Ist der einmalige Beitrag bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, leisten wir nicht. Dies gilt nicht, wenn der Versicherungsnehmer die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.
- 6.4 Im Lastschriftverfahren gilt: Die Zahlung ist rechtzeitig, wenn wir den Beitrag zum Fälligkeitstag von dem uns genannten Konto abbuchen können und der Kontoinhaber einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht. Können wir den Beitrag ohne Verschulden des Versicherungsnehmers nicht abbuchen, gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach einer in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung erfolgt.

### 7. Was ist versichert?

---

Versichert ist Ihr Reisegepäck. Zum Reisegepäck gehören:

- Ihr persönlicher Reisebedarf
- Geschäftsausstattung
- Sportgeräte
- Geschenke
- Reiseandenken
- Bargeld, wenn dieses von Ihnen mitgeführt worden oder in einem Safe oder einem Tresorfach gelassen worden ist
- Verlust des Passes oder Führerscheins

## 8. Wann besteht Versicherungsschutz?

---

8.1 Wir entschädigen Sie, wenn Ihr mitgeführtes Reisegepäck während der Reise abhandenkommt oder beschädigt wird durch:

- Straftat eines Dritten.
- Unfall des Transportmittels.
- Feueroder Elementarereignisse.

8.2 Wir entschädigen Sie, wenn Ihr aufgegebenes Reisegepäck abhandenkommt oder beschädigt wird.

Voraussetzung ist: Das Reisegepäck befindet sich in Gewahrsam:

- Eines Beförderungsunternehmens.
- Eines Beherbergungsbetriebes.
- Einer Gepäckaufbewahrung.

## 9. In welcher Höhe leisten wir Entschädigung?

---

Unsere Entschädigungsleistung ist bei jedem Versicherungsfall auf die vereinbarten Versicherungssummen begrenzt. Dies gilt auch dann, wenn sich der Versicherungsschutz auf mehrere entschädigungspflichtige Gegenstände erstreckt.

Wir erstatten folgenden Wert:

Im Versicherungsfall erstatten wir folgende Leistungsgrenzen pro Gegenstand maximal jedoch die im Versicherungsschein angegebene Versicherungssumme:

- Für abhanden gekommene oder zerstörte Sachen: Den Zeitwert.
- Für beschädigte Sachen: Die notwendigen Reparaturkosten und gegebenenfalls eine verbleibende Wertminderung. Maximal erhalten Sie den Zeitwert.
- Für Filme, Bild-, Ton- und Datenträger: Den Materialwert.
- Bei amtlichen Ausweisen und Visa: Die amtlichen Gebühren für Ersatzdokumente nicht jedoch die Wiederbeschaffung. Voraussetzung ist, dass die Ausweisdokumente zum Zeitpunkt des Verlusts oder der Beschädigung noch mindestens zwei Jahre gültig waren.

## 10. Was ist versichert, wenn Ihr Reisegepäck verspätet ankommt?

---

Sofern Ihr aufgegebenes Reisegepäck verzögert befördert wurde und den Bestimmungsort über 12 Stunden nach Ihnen erreicht, erstatten wir Ihnen Ihre Auslagen für Ersatzkäufe bis zur Höhe der im Versicherungsschein genannten Versicherungssumme. Versichert sind Ersatzkäufe, die notwendig sind, um die Reise fortzuführen.

Diese Erweiterung gilt nicht für eine verspätete Gepäkauslieferung auf dem Rückflug.

## 11. Wie helfen wir bei Verlust von Reisezahlungsmitteln?

---

11.1 Wenn Sie während Ihrer Reise in eine finanzielle Notlage geraten, gewähren wir Ihnen ein Darlehen bis zu € 300. Sie müssen den Betrag innerhalb eines Monats nach Auszahlung an uns zurückzahlen. Voraussetzung ist: Ihre Reisezahlungsmittel wurden gestohlen, geraubt oder sind auf sonstige Art und Weise abhandengekommen.

11.2 Wenn Sie Ihre Reisedokumente verlieren, helfen wir Ihnen bei der Ersatzbeschaffung.

## 12. Wie helfen wir Ihnen bei Anmietung von Geschäftsausstattung?

---

Wenn Sie während Ihrer Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses Ersatz für ihre Geschäftsausstattung benötigen, erstatten wir die Mietkosten bis zu € 60 pro Tag, maximal insgesamt € 300.

## 13. Was ist nicht oder nur eingeschränkt versichert?

---

13.1 Nicht versichert sind:

- Schäden durch Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen, Verlieren.
- Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte und Prothesen.
- Geld, Wertpapiere, Fahrkarten und Dokumente aller Art mit Ausnahme von amtlichen Ausweisen, Führerschein, und Visa.
- Vermögensfolgeschäden.
- Schäden, die durch Ihre vorsätzliche Herbeiführung des Versicherungsfalles entstehen. Haben Sie den Versicherungsfall grob fahrlässig herbeigeführt, dann können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie den Versicherungsfall nicht grob fahrlässig herbeigeführt haben.

### 13.2 Eingeschränkt versichert sind:

- Kameras und andere fotografische Geräte, Teleskope und Ferngläser, Audio-/Videogeräte (einschließlich Radios, iPods, mp3- und mp4-Player, Camcorder, DVD-, Video-, Fernseh- und ähnliche Audio- und Videogeräte), Mobiltelefone, Satellitennavigationsgeräte, Computer und Computergeräte (einschließlich PDAs, Personal Organizer, Laptops, Notebooks, Netbooks, iPads, Tablets und dergleichen), Computerspielgeräte (einschließlich Konsolen, Spiele und Peripheriegeräte), Software einschließlich Zubehör. Diese sind als mitgeführtes Gepäck, wie in der Leistungsübersicht unter Wertsachen angegeben, versichert. Sind sie als Reisegepäck aufgegeben, besteht kein Versicherungsschutz.
- Schmuck, Uhren, Pelze, Edel- und Halbedelsteine und Waren aus oder mit Gold, Silber oder anderen Edelmetallen. Diese sind nur dann versichert, wenn sie in einem ortsfesten, verschlossenen Behältnis (Beispiel: Safe) eingeschlossen sind. Oder wenn sie im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt werden. Wir leisten Entschädigung bis zu der in der Leistungsübersicht unter Wertsachen angegebenen Versicherungssumme.
- Sportgeräte einschließlich Zubehör. Soweit sie sich in bestimmungsgemäßem Gebrauch befinden, sind sie nicht versichert. In allen anderen Fällen sind sie bis zu der in der Leistungsübersicht genannten Versicherungssumme versichert.

### 13.3 Reisegepäck ist im abgestellten Kraftfahrzeug während der Reise versichert.

#### Voraussetzung ist:

- Das Gepäck wird aus dem in einem fest umschlossenen und durch Verschluss gesicherten Innen- oder Kofferraum oder einer am Kraftfahrzeug angebrachten verschlossenen Dachgepäckbox gestohlen.
- Zusätzlich tritt der Schaden zwischen 6.00 Uhr und 22.00 Uhr ein. Bei Fahrtunterbrechungen, die nicht länger als jeweils zwei Stunden dauern, besteht jederzeit Versicherungsschutz.

## 14. Höhe der Versicherungssumme

---

Die Höhe der jeweiligen Versicherungssummen finden Sie in Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen.

## 15. In welchen Fällen haben Sie keinen Versicherungsschutz?

---

In folgenden Fällen besteht kein Versicherungsschutz:

- 15.1 Sie haben keinen Versicherungsschutz bei Schäden durch Streik oder sonstige Arbeitskämpfmaßnahmen, Kernenergie oder sonstige ionisierende Strahlung, Beschlagnahme und andere Eingriffe von hoher Hand, den Einsatz von chemischen, biologischen, radiologischen und nuklearen Waffen.
- 15.2 Sie haben keinen Versicherungsschutz, sofern zum Zeitpunkt Ihrer Einreise eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland besteht. Falls während Ihrer Reise eine Reisewarnung in Ihrem Reisegebiet ausgesprochen wird, endet Ihr Versicherungsschutz mit Ablauf von 14 Tagen nach Bekanntgabe der Reisewarnung.
- 15.3 Wir als Versicherer werden keinen Versicherungsschutz bieten und nicht dazu verpflichtet sein, einen Schaden oder eine Versicherungsleistung aus diesem Vertrag zu zahlen, soweit dieser Versicherungsschutz, eine Schadenzahlung oder eine Leistung uns oder unsere Mutter- oder Holding-Gesellschaft einer Sanktion, einem Verbot oder einer Restriktion gemäß UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Anordnungen der EU, des Vereinigten Königreiches, Deutschlands oder den USA aussetzen würde.
- 15.4 Schäden Alleinreisender, welche das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.
- 15.5 Schäden, die bei Abschluss der Versicherung bzw. Buchung der Reise bereits eingetreten sind oder erkennbar waren.
- 15.6 Schäden, die vorsätzlich durch Sie oder weitere versicherte Personen herbeigeführt wurden.
- 15.7 Schäden, welche Sie oder weitere versicherte Personen durch oder während der vorsätzlichen Ausführung einer Straftat oder des vorsätzlichen Versuchs einer Straftat verursacht haben.
- 15.8 Schäden die unmittelbar oder mittelbar durch Krieger- oder Bürgerkriegsereignisse verursacht worden sind.
- 15.9 Schäden bei denen der externe Schadengutachter wie z. B. ein Arzt direkt Begünstigter ist oder mit Ihnen oder weiteren versicherten Person verwandt oder verschwägert ist.
- 15.10 Schäden die unter direktem Einfluss von Drogen, Medikamenten, Betäubungs- oder Arzneimitteln entstehen.

Diese Ausschlüsse gelten zusätzlich zu den im jeweiligen Besonderen Teil genannten Ausschlüssen.

## 16. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?

---

### 16.1 Sie müssen:

- alles vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadenminderungspflicht)
- den Schaden unverzüglich anzeigen
- das Schadenereignis und die Folgen wahrheitsgemäß schildern
- das übersandte Schadenformular wahrheitsgemäß ausfüllen
- jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen
- unsere Weisungen beachten
- jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen
- uns vom Bestehen weiterer Versicherungen, durch die Versicherungsschutz für den vorliegenden Versicherungsfall besteht, sowie von dort geltend gemachten Ansprüchen und erhaltenen Entschädigungen sowie von der Ersatzpflicht anderer Dritter zu informieren

### 16.2 Sie sind verpflichtet, Versicherungsnachweis und Buchungsunterlagen der Reise bei uns einzureichen.

### 16.3 Sie müssen Schäden durch strafbare Handlungen unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle vor Ort (anzeigen. Ist dies nicht möglich, muss die Anzeige bei der am nächsten erreichbaren Polizeidienststelle erfolgen. Der Anzeige müssen Sie eine Liste aller in Verlust geratenen Sachen beifügen. Lassen Sie sich dies bestätigen. Sie müssen uns eine Bescheinigung darüber einreichen.

### 16.4 Sie sind verpflichtet, Schäden an aufgegebenem Reisegepäck unverzüglich bei einer dieser Stellen zu melden:

- Beim Beförderungsunternehmen.
- Beim Beherbergungsbetrieb.
- Bei der Gepäckaufbewahrung.

Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen Sie dort schriftlich anzeigen, sobald Sie diese entdeckt haben. Dies müssen Sie innerhalb der jeweiligen Reklamationsfrist, spätestens innerhalb von sieben Tagen nach Aushändigung des Reisegepäckstücks, tun. Sie müssen uns darüber entsprechende Bescheinigungen vorlegen.

### 16.5 Sie sind verpflichtet, sich die Verspätung Ihres Reisegepäcks vom Beförderungsunternehmen bestätigen zu lassen. Sie müssen uns darüber eine Bescheinigung einreichen. Ersatzkäufe müssen Sie uns durch Rechnungen nachweisen.

### 16.6 Zum Nachweis haben Sie uns Originalbelege vorzulegen.

## 17. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

---

### 17.1 Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen.

### 17.2 Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

### 17.3 Ziffern 17.1 und 17.2 gelten nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen haben.

### 17.4 Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.

## 18. Wann erhalten Sie die Zahlung?

---

### 18.1 Haben wir unsere Leistungspflicht dem Grund und der Höhe nach festgestellt, so erhalten Sie die Auszahlung der Leistung binnen 2 Wochen.

### 18.2 Kosten, die Sie in fremder Währung aufgewandt haben, erstatten wir Ihnen in Euro. Wir legen den Wechselkurs des Tages zugrunde, an dem die Belege bei uns eingehen.

## 19. Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen (Subsidiarität)?

---

Kann im Versicherungsfall eine Entschädigung aus einem anderen Versicherungsvertrag (z. B. Hausratversicherung, gesetzliche Leistungen der Sozialversicherungsträger, anderer Versicherer oder Personen) beansprucht werden, geht der andere Vertrag diesem vor.

Steht Ihnen ein Ersatzanspruch gegen einen Dritten zu, geht dieser Anspruch auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen. Der Übergang kann nicht zu Ihrem Nachteil geltend gemacht werden.

Sie haben Ihren Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht unter Beachtung der geltenden Form- und Fristvorschriften zu wahren und bei dessen Durchsetzung durch uns soweit erforderlich mitzuwirken. Verletzen Sie

diese Obliegenheit vorsätzlich, sind wir zur Leistung insoweit nicht verpflichtet, als wir infolgedessen keinen Ersatz von dem Dritten erlangen können. Im Fall einer grob fahrlässigen Verletzung der Obliegenheit sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Versicherungsnehmer.

Richtet sich der Ersatzanspruch gegen eine Person, mit der die versicherte Person bei Eintritt des Schadens in häuslicher Gemeinschaft lebt, kann der Übergang des Anspruches auf uns nicht geltend gemacht werden, es sei denn, diese Person hat den Schaden vorsätzlich verursacht.

## 20. Welchen Betrag müssen Sie selbst tragen? (Selbstbehalt)

---

Für einzelne Leistungen können unterschiedliche Selbstbehalte vereinbart sein. Bitte entnehmen Sie diese Ihrem Versicherungsvertrag.

## 21. Welche Verjährungsfristen müssen Sie beachten?

---

21.1 Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren innerhalb von drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und Ihnen bekannt war bzw. bekannt sein musste.

21.2 Sofern Sie den Schaden bei uns angezeigt haben, ist die Verjährung so lange gehemmt, bis Ihnen unsere Entscheidung zugegangen ist.

## 22. Was müssen Sie bei der Abgabe von Willenserklärungen beachten?

---

22.1 Anzeigen und Willenserklärungen bedürfen der Textform, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Dies gilt für den Versicherungsnehmer und uns.

22.2 Alle für uns bestimmten Anzeigen und Erklärungen sollen an unsere Hauptverwaltung/Direktion gerichtet werden.

22.3 Änderungen Ihrer Anschrift müssen Sie uns mitteilen. Haben Sie uns eine Änderung Ihrer Anschrift nicht mitgeteilt, genügt für eine Willenserklärung, die Ihnen gegenüber abzugeben ist, die Absendung eines eingeschriebenen Briefes an die letzte uns bekannte Anschrift. Die Erklärung gilt drei Tage nach der Absendung des Briefes als zugegangen. Dies gilt entsprechend für den Fall einer Änderung Ihres Namens.

## 23. Was bedeutet die vorvertragliche Anzeigepflicht?

---

23.1 Vollständigkeit und Richtigkeit von Angaben über gefahrerhebliche Umstände  
Sie haben uns bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung alle Ihnen bekannten Gefahrumstände anzuzeigen, nach denen wir Sie in Textform gefragt haben und die für unseren Entschluss erheblich sind, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen. Sie sind auch insoweit zur Anzeige verpflichtet, als wir nach Ihrer Vertragserklärung, aber vor unserer Vertragsannahme Fragen im Sinne des Satzes 1 in Textform stellen.

Soll eine andere Person versichert werden, ist diese neben Ihnen für die wahrheitsgemäße und vollständige Anzeige solcher Gefahrumstände und die Beantwortung der an sie gestellten Fragen verantwortlich.

Wird der Vertrag von Ihrem Vertreter geschlossen und kennt dieser einen solchen Gefahrumstand, müssen Sie sich so behandeln lassen, als hätten Sie selbst davon Kenntnis gehabt oder dies arglistig verschwiegen.

### 23.2 Rücktritt

#### 23.2.1 Voraussetzungen und Ausübung des Rücktritts

Wir können vom Vertrag zurücktreten, wenn Sie Ihre Anzeigepflicht gemäß Ziffer 16.1 verletzen.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Wir müssen unser Rücktrittsrecht innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die unser Rücktrittsrecht begründet, Kenntnis erlangen.

Der Rücktritt erfolgt durch Erklärung Ihnen gegenüber.

#### 23.2.2 Ausschluss des Rücktrittsrechts

Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Dasselbe gilt, wenn Sie nachweisen, dass Sie oder Ihr Vertreter die unrichtigen oder unvollständigen Angaben weder vorsätzlich noch grob fahrlässig gemacht haben.

Unser Rücktrittsrecht wegen grob fahrlässiger Verletzung der Anzeigepflicht besteht nicht, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

#### 23.2.3 Folgen des Rücktritts

Im Fall des Rücktritts besteht kein Versicherungsschutz.

Treten wir nach Eintritt des Versicherungsfalles zurück, dürfen wir den Versicherungsschutz nicht versagen, wenn Sie nachweisen, dass der unvollständig oder unrichtig angezeigte Umstand weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war.

Auch in diesem Fall besteht aber kein Versicherungsschutz, wenn Sie die Anzeigepflicht arglistig verletzt haben.

Uns steht der Teil des Beitrages zu, der bis zum Wirksamwerden der Rücktrittserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

#### 23.3 Kündigung oder rückwirkende Vertragsanpassung

##### 23.3.1 Ist unser Rücktrittsrecht ausgeschlossen, weil Ihre Verletzung einer Anzeigepflicht weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruhte, können wir den Versicherungsvertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat in Textform kündigen, es sei denn, Sie haben die Verletzung der Anzeigepflicht nicht zu vertreten.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung Ihrer Anzeigepflicht Kenntnis erlangt haben.

Wir können uns auf unser Kündigungsrecht wegen Anzeigepflichtverletzung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Das Kündigungsrecht ist auch ausgeschlossen, wenn Sie nachweisen, dass wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätten.

##### 23.3.2 Können wir nicht zurücktreten oder kündigen, weil wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, aber zu anderen Bedingungen geschlossen hätten, werden die anderen Bedingungen auf unser Verlangen rückwirkend Vertragsbestandteil. Haben Sie die Pflichtverletzung nicht zu vertreten, werden die anderen Bedingungen ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.

Dies gilt nur, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung hingewiesen haben.

Wir müssen die Vertragsanpassung innerhalb eines Monats schriftlich geltend machen. Dabei haben wir die Umstände anzugeben, auf die wir unsere Erklärung stützen. Innerhalb der Monatsfrist dürfen wir auch nachträglich weitere Umstände zur Begründung unserer Erklärung angeben.

Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu dem wir von der Verletzung der Anzeigepflicht, die uns zur Vertragsanpassung berechtigt, Kenntnis erlangen.

Wir können uns auf eine Vertragsanpassung nicht berufen, wenn wir den nicht angezeigten Gefahrumstand oder die Unrichtigkeit der Anzeige kannten.

Erhöht sich durch die Vertragsanpassung der Beitrag um mehr als 10 % oder schließen wir die Gefahrabsicherung für den nicht angezeigten Umstand aus, können Sie den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung fristlos in Textform kündigen.

#### 23.4 Anfechtung

Unser Recht, den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten, bleibt unberührt. Im Fall der Anfechtung steht uns der Teil des Beitrages zu, der bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

# Allgemeine Vertragsinformationen

## 1. Informationen zum Versicherer

---

### 1.1 Anschrift

Chubb European Group SE  
Direktion für Deutschland  
Baseler Straße 10, 60329 Frankfurt am Main  
Telefon: 069 75613 0  
Telefax: 069 75613 252  
info.de@chubb.com  
[www.chubb.com/de](http://www.chubb.com/de)  
Handelregisternummer: HRB Frankfurt 58029

### 1.2 Hauptsitz der Gesellschaft

Chubb European Group SE  
La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich  
Registrierungsnummer 450 327 374 RCS Nanterre

### 1.3 Rechtsform

Societas Europaea (SE)

### 1.4 Gesetzlicher Vertreter

Gesetzlicher Vertreter der Chubb European Group SE, Direktion für Deutschland, ist der Hauptbevollmächtigte Andreas Wania, Frankfurt.

### 1.5 Hauptgeschäftstätigkeit

Betrieb sämtlicher Sparten der Sachund Personenversicherung (nicht aber Lebens-, und substitutive Krankenversicherungen), Geschäft der Rückversicherung und Vertrieb von Versicherung aller Art.

### 1.6 Zuständige Aufsichtsbehörden

Chubb European Group SE, unterliegt der Zulassung und Aufsicht der „Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4“, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Die Direktion für Deutschland unterliegt zusätzlich den Regularien der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den französischen Regularien unterscheiden können. Sie können Beschwerden an die BaFin richten.

## 2. Informationen zu den versicherten Leistungen

---

### 2.1 Versicherungsbedingungen

Für das Versicherungsverhältnis gelten die im Angebot / Versicherungsvertrag genannten Versicherungsbedingungen, in die unsere Tarifbestimmungen eingeflossen sind.

### 2.2 Versicherungsumfang

Diese Versicherung versichert Sie auf Ihrer gebuchten Reise mit den in Ihrem Versicherungsschein aufgeführten Leistungen. Die Leistungen werden gemäß Ziffer 11 fällig, wenn alle für die Beurteilung der Leistungspflicht notwendigen Unterlagen und Nachweise bei Chubb eingegangen und alle in den Versicherungsbedingungen genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

### 2.3 Gesamtpreis/Kosten

Mit Ausnahme des im Versicherungsschein genannten Beitrags (einschließlich gesetzlicher Versicherungssteuer) sind von Ihnen keine weiteren Kosten für den Vertragsabschluss und den Versicherungsschutz zu tragen. Der Beitrag richtet sich nach der Höhe der Versicherungssumme und den versicherten Leistungen.

### 2.4 Zahlungsweise

Der Beitrag ist gemäß der im Versicherungsschein aufgeführten Zahlweise von Ihnen zu leisten; siehe auch Ziffer 6 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Der erste Beitrag wird unverzüglich nach Zugang des Versicherungsscheins fällig.

### 2.5 Gültigkeitsdauer

Diese Versicherungsbedingungen können von uns für neue, nicht jedoch für bestehende, Verträge jederzeit geändert werden.

### 3. Informationen zum Vertrag

---

#### 3.1 Zustandekommen Ihres Vertrages

Der Vertrag ist durch unsere Deckungsbestätigung oder durch die Annahme Ihres Antrags durch uns zustande gekommen. Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, frühestens aber mit dem Antritt Ihrer Reise.

#### Widerrufsbelehrung – Abschnitt 1

##### 3.1.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Chubb European Group SE  
Direktion für Deutschland  
Baseler Straße 10  
60329 Frankfurt am Main

##### 3.1.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten. Chubb erstattet Ihnen bei einem wirksamen Widerruf die gesamte Prämie. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

##### 3.1.3 Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

– Ihre Chubb –

#### Widerrufsbelehrung – Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

##### Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

- 3.1.4 die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
- 3.1.5 die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
- 3.1.6 die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
- 3.1.7 die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
- 3.1.8 den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
- 3.1.9 Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;

- 3.1.10 Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
  - 3.1.11 das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
  - 3.1.12 Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
  - 3.1.13 Angaben zur Beendigung des Vertrages; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
  - 3.1.14 die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde legt;
  - 3.1.15 das auf den Vertrag anwendbare Recht,
  - 3.1.16 die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;
  - 3.1.17 einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
  - 3.1.18 Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde
- Ende der Widerrufsbelehrung –

#### 4. Laufzeit und Kündigungsbedingungen

---

Der Vertrag läuft für die im Versicherungsschein genannte Zeit.

Ihr Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens aber, wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

#### 5. Informationen zum Rechtsweg

---

##### 5.1 Welches Recht findet Anwendung?

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

##### 5.2 Welches Gericht ist zuständig?

5.2.1 Der Gerichtsstand für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns ist Frankfurt am Main. Sind Sie eine natürliche Person, ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

5.2.2 Sind Sie eine natürliche Person, müssen Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Sind Sie eine juristische Person, bestimmt sich das zuständige Gericht nach Ihrem Sitz oder Ihrer Niederlassung.

##### 5.3 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch. Jegliche Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

#### 6. Beschwerdemöglichkeiten

---

##### 6.1 Ombudsmann

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e.V. Sie können damit das kostenlose außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren in Anspruch nehmen.

Der Versicherungsombudsmann kann Beschwerden bis zu einem Streitwert von z. Zt. € 100.000 behandeln.

Wir verpflichten uns, bei Entscheidungen bis zu einer Höhe von € 10.000 auf die Anrufung eines Gerichts zu verzichten und den Schlichterspruch des Ombudsmannes anzuerkennen. Für Beschwerdefälle aus der Auslandskrankenversicherung ist der Versicherungsombudsmann e.V. nicht zuständig.

Der Versicherungsombudsmann ist zu erreichen unter

[beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Postfach 080632, 10006 Berlin.

- 6.2 Sie können eine Beschwerde auch online über die Online-Streitbelegungsplattform der Europäischen Union einlegen, die sie dann an den Versicherungsombudsmann weiterleitet. Diese erreichen Sie im Portal „Ihr Europa“ unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.  
Die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten bleibt für Sie hiervon unberührt.
- 6.3 Aufsichtsbehörde  
Sie können Beschwerden auch an die zuständige Aufsichtsbehörde richten; es ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.  
Die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten bleibt für Sie hiervon unberührt.