

Rady dla podróżujących

Ważne numery telefonów

Zapisz sobie następujące numery telefonów i dodaj je do listy kontaktów w swoim telefonie komórkowym. Możesz ich potrzebować w nagłych wypadkach lub w sytuacji, gdy będziesz musiał zgłosić **roszczenie**.

Chubb Assistance

W nagłych przypadkach medycznych, do których dojdzie za granicą, należy zadzwonić pod następujący numer Chubb Assistance:

Tel.: **+33 170 77 82 83**
(24 godziny na dobę, 365 dni w roku)

Obsługa Roszczeń Chubb

Tel.: **+33 170 77 82 82**
Email:
Travelinsurance.pl@crawford.com

Obsługa Klienta Chubb

Tele: **+33 170 77 82 82**
E-mail: **travel.pl@chubb.com**

Pomocne rady dotyczące Twojego ubezpieczenia.

- Zabierz ze sobą w **podróż** kopie dokumentów certyfikatu ubezpieczeniowego.
- Zgłaszaj wszystkie przypadki **utruty** lub kradzieży mienia pracownikom hotelu lub lokalnej policji w ciągu 24 godzin oraz uzyskaj od nich raport ze zgłoszenia zdarzenia.
- Trzymaj **przedmioty wartościowe** w bezpiecznym miejscu (na przykład w sejfie).
- Nie zostawiaj **przedmiotów wartościowych** wokół siebie ani w miejscu widocznym dla innych.
- Zaplanuj sobie wystarczająco dużo czasu, aby dotrzeć na lotnisko, zaparkować samochód oraz przejść przez kontrolę pasażerów. Pamiętaj o opóźnieniach, jakie mogą wynikać z problemów w ruchu drogowym lub podróży.
- Skontaktuj się z **Nami**, jeżeli będziesz miał problemy ze zdrowiem, na skutek

których będziesz musiał anulować lub zmienić swoją **podróż**.

- Skonsultuj się z **Nami** przed poniesieniem kosztów, o których zwrot będziesz się ubiegał w ramach **roszczenia** na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia, dzwoniąc pod numer **+33 170 77 82 82**

Szczepienia.

Podczas **Podróży** możesz potrzebować dodatkowych szczepień. Sprawdź przed wyjazdem czy ich potrzebujesz na stronie Institut Pasteur

EKUZ

Jeżeli wyjeżdżasz do Europy (wszystkie kraje UE oraz Islandia, Liechtenstein, Norwegia i Szwajcaria), powinieneś uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) oraz zabrać ją ze sobą w podróż. Umożliwi **Ci** to korzystanie z wzajemnych uzgodnień z zakresu ochrony zdrowia z wyżej wymienionymi krajami, a jeżeli będziesz miał ważne **roszczenie** o zwrot kosztów medycznych na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia, nie potrącimy **Ci udziału własnego**, jeżeli koszt **Twojego roszczenia** będzie niższy w wyniku korzystania przez **Ciebie** z EKUZ.

Więcej informacji na temat EKUZ możesz uzyskać korzystając z poniższych danych teleadresowych, które mogą ci także posłużyć do złożenia wniosku o wydanie lub odnowienie EKUZ: online pod adresem <https://www.ameli.fr/>

Zastrzeżenie.

Jeżeli zgłosisz na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia ważne **roszczenie** o zwrot kosztów medycznych i roszczenie to zostanie obniżone w związku z korzystaniem przez **Ciebie** z

- EKUZ; lub
- porozumienia wzajemnego w zakresie ochrony zdrowia, którego stroną jest Francja ; lub
- prywatnego ubezpieczenia medycznego w miejscu leczenia,

nie potrącimy **udziału własnego**.

Rady dla podróżujących	2
Witamy	5
Tabela świadczeń	6
Ważne informacje	7
Jak zgłosić roszczenie.	7
Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia .	7
Warunki ogólne i wyłączenia ogólne.	7
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.	7
Definicje obowiązujące w niniejszych Ogólnych warunkach ubezpieczenia.	7
Dzieci.	7
Podróże objęte ochroną ubezpieczeniową.	7
Podróże nieobjęte ochroną ubezpieczeniową.	7
Oferowana przez nas ochrona ubezpieczeniowa.	8
Kiedy działa ochrona ubezpieczeniowa.	8
Kiedy ochrona ubezpieczeniowa wygasa automatycznie.	8
Automatyczne przedłużenie okresu ubezpieczenia .	8
Formy wypoczynku i sport.	8
Chubb Assistance	10
Sekcja 1 – Anulowanie podróży	12
Sekcja 2 – Koszty medyczne i repatriacja	13
Sekcja 3 – Świadczenie szpitalne	15
Sekcja 4 – Opóźnienie podróży / rezygnacja	15
Sekcja 5 – Spóźnienie na wylot/odjazd	16
Sekcja 6 – Skrócenie podróży	17
Sekcja 7 – Rzeczy osobiste i bagaż	19
Sekcja 8 – Utrata paszportu/ dowodu osobistego / prawa jazdy	20
Sekcja 9 – Nieszczęśliwy wypadek	20
Sekcja 12 – Odpowiedzialność cywilna	21
Sekcja 13 – Koszty prawne ponoszone w innych krajach	22
Dodatkowa opcja ochrony – rozszerzenie o sporty zimowe	24
Wyłączenia ogólne	24
Procedura zgłaszania roszczeń	25
Warunki zgłaszania roszczeń	26
Zwolnienie z odpowiedzialności	26
Ocena eksperta w przypadku sporu	26
Inne ubezpieczenie	27
Nadzór nad postępowaniem	27
Ugody	27
Dochodzenie naszych roszczeń od osób trzecich	27
Spełnienie warunków szczególnych	27
Przekazywanie danych i dokumentów	27
Obowiązek unikania lub minimalizacji roszczeń	27
Ochrona mienia	28
Poszanowanie sankcji gospodarczych i handlowych	28

Okres przedawnienia	28
Subrogacja	28
Czego nie wolno Ci robić	28
Uznanie naszych praw	28
Wypłata świadczeń	28
Warunki ogólne	30
Umowa ubezpieczenia.	30
Wybór prawa.	30
Przestrzeganie wymogów Ogólnych warunków ubezpieczenia.	30
Zmiana umowy ubezpieczenia	30
Zakończenie obowiązywania umowy ubezpieczenia	30
Inne podatki i koszty	30
Niezgodne z prawdą oświadczenia i zatajenie informacji	30
Odsetki	31
Opłaty bankowe	31
Procedury reklamacyjne	31
Europejska platforma internetowego rozstrzygania sporów	31
Definicje ogólne	32
Ochrona danych	35
Contact Us	36
O Chubb	36

Witamy

Dziękujemy za wybór ubezpieczenia podróznego Chubb Travel Insurance.

Niniejszy dokument stanowi Ogólne warunki ubezpieczenia, które wraz z certyfikatem ubezpieczenia oraz informacjami podanymi w trakcie ubiegania się o niniejsze ubezpieczenie, stanowią **umowę ubezpieczenia** pomiędzy **Tobą** a **Nami**. Ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia udziela Chubb European Group SE (**My**).

Ochrona ubezpieczeniowa stanowi podstawę do wypłaty przez **Nas** świadczeń zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia w przypadku, gdy będziesz musiał anulować swoją **podróż** przed jej rozpoczęciem; lub:

- zachorujesz lub doznasz uszkodzenia ciała; lub
- doświadczysz opóźnienia na trasie podróży; lub
- utracisz swoje **mienie osobiste**, bądź też mienie to ulegnie uszkodzeniu, w każdym przypadku

w trakcie **podróży**.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- chorób przewlekłych; ani
- ani pracy fizycznej; ani
- żadnej **podróży** której głównym celem są **sporty zimowe**, chyba że wykupiłeś rozszerzenie o **sporty zimowe**.

Ty i osoby współpodróżujące wskazane w certyfikacie ubezpieczenia zobowiązani jesteście do zapłacenia uzgodnionej z **Chubb** składki. Certyfikat ubezpieczenia oraz niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia określają wszystkie warunki udzielanego przez **Nas** ubezpieczenia. Potwierdzasz, że oferujemy ochronę ubezpieczeniową oraz ustalamy składkę na podstawie informacji, o które poprosiliśmy i których nam udzieliłeś, a także, że zmiany w zakresie udzielonych nam odpowiedzi mające wpływ na prawdopodobieństwo wypadku mogą skutkować zmianą wysokości składki, a także mogą doprowadzić do wypowiedzenia **umowy ubezpieczenia**.

Proszę dokładnie zapoznać się z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz certyfikatem ubezpieczenia i upewnij się, że są one prawidłowe i spełniają **Twoje** wymagania. Jeżeli dokument **certyfikat ubezpieczenia** zawiera jakieś błędy, powinieneś **Nas** o tym niezwłocznie poinformować, ponieważ mogłoby to mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową w przypadku zgłoszenia **roszczenia**. Powinieneś przechowywać dokument ubezpieczeniowy w bezpiecznym miejscu. Jeżeli **Twoje** potrzeby dotyczące ubezpieczenia lub jakiejkolwiek informacje, których **Nam** udzieliłeś, ulegną zmianie, powinieneś **Nas** o tym powiadomić. Zmiana okoliczności, nawet taka, która wydaje się **Tobie** nieistotna, może mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową. W przypadku każdej uzgodnionej zmiany uaktualnimy certyfikat ubezpieczenia.

Chubb European Group SE,
entreprise régie par le Code des assurances, au capital social
de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des
Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée
au RCS de Nanterre sous le numéro 550 327 374.
Chubb European Group SE est soumise au contrôle de
l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR)
située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09.

Véronique Brionne
Présidente pour la France
Chubb European Group SE

Tabela świadczeń

Sekcja	Ubezpieczenie podróże z anulacją	Ubezpieczenie podróży bez anulacji	Anulacja podróży	Udział własny ¹
1. Rezygnacja z podróży	Koszt przelotu ² plus do 500€ za niewykorzystane koszty podróży	Nie ma zastosowania	Koszt przelotu ² plus do 500€ za niewykorzystane koszty podróży	✓
2. Koszty medyczne i repatriacja			Nie ma zastosowania	
A. i. oraz ii. Koszty medyczne i ii. koszty repatriacji w nagłych wypadkach	do 250,000€	do 250,000€		✓
iii. Koszty podróży	60€ dziennie, maks 600€ Bilet powrotny, 60€ dziennie maks do 600€	60€ dziennie, maks 600€ Bilet powrotny, 60€ dziennie maks do 600€		✓
B. Koszty podróży opiekuna na czas podróży				✓
C. Opłaty za kremację lub sprowadzenia zwłok	do 5,000€	do 5,000€		✓
D. Leczenie stomatologiczne w nagłych wypadkach	do 250€	do 250€		✓
3. Świadczenie szpitalne	15 € za każde 24 godziny maksymalnie do 750 €	15 € za każde 24 godziny maksymalnie do 750 €	Nie ma zastosowania	✗
4. Opóźnienie podróży/rezygnacja				
A. Każdy okres pełnych 12 godzin	75€ maksymalnie do 300€	75€ maksymalnie do 300€	Nie ma zastosowania	✗
B. Rezygnacja	do 500€	do 500€		✓
5. Spóźnienie na wylot/odjazd	do 200€	do 200€	Nie ma zastosowania	✓
6. Skrócenie podróży	do 500€	do 500€	Nie ma zastosowania	✓
7. Rzeczy osobiste i bagaż				
A. Utrata, uszkodzenie lub kradzież	do 1,500€	do 1,500€	Nie ma zastosowania	✓
• Limit na jedną rzecz	250€	250€		
• Przedmioty wartościowe ogółem	do 250€	do 250€		
• Sprzęt sportowy ogółem	do 250€	do 250€		✗
B. Opóźniony bagaż	do 200€ opóźnienie powyżej 12 godzin	do 200€ opóźnienie powyżej 12 godzin		
8. Utrata paszportu / dowodu osobistego koszty wydania tymczasowego zastępczego prawa jazdy	do €250	do €250	Nie ma zastosowania	✗
9. Nieszczęśliwy wypadek	do €10,000	do €10,000	Nie ma zastosowania	✗
10. Odpowiedzialność osobista	do €1,000,000	do €1,000,000	Nie ma zastosowania	✓
11. Koszty prawne ponoszone w innym kraju	do €10,000	do €10,000	Nie ma zastosowania	✗

¹**Udział własny** w wysokości € 50 ma zastosowanie do każdej sekcji dotyczącego świadczenia na osobę, zgodnie z informacją przedstawioną w powyższej tabeli, przy czym w Sekcji 1. Anulowanie udział własny wynosi 10% odpowiedniej kwoty roszczenia, jednak nie mniej niż € 50.

²Koszty przelotu oznaczają łączny koszt przelotu podany w potwierdzeniu rezerwacji lotu.

W powyższej tabeli podano maksymalne kwoty świadczenia na osobę wynikające z **Umowy ubezpieczenia**.

Ważne informacje

Jak zgłosić roszczenie.

Wskazówki dotyczące sposobu zgłaszania **roszczeń** na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia przedstawiono na stronach 25-29.

Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia.

Wskazówki dotyczące wypowiedzenia **umowy ubezpieczenia** przedstawiono na stronie 30 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Warunki ogólne i wyłączenia ogólne.

Do wszystkich sekcji niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia mają zastosowanie określone warunki i wyłączenia opisane szczegółowo na stronach 24-25 i 30-31 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.

Wszystkie osoby ubezpieczone na podstawie umowy ubezpieczenia muszą:

1. mieszkać na stałe we Francji oraz przebywać we Francji w czasie wykupywania ochrony ubezpieczeniowej; oraz
2. mieć nie więcej niż 64 lata w czasie wykupywania niniejszej ochrony ubezpieczeniowej.

Definicje obowiązujące w niniejszych Ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Niektóre wskazane wyrażenia użyte w niniejszej Ogólnych warunkach ubezpieczenia mają określone znaczenie. Zachowują one to znaczenie w każdym przypadku, gdy zostały użyte w Ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz zaznaczone pogrubioną czcionką. Wszystkie definicje mają zastosowanie do niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia, jako całości oraz są podane na stronach 32 – 34 Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Dzieci.

Dzieci będą objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w przypadku, gdy będą podróżować z osobą dorosłą wskazaną w certyfikacie ubezpieczeniowym, jako **osoba ubezpieczona**.

Podróże objęte ochroną ubezpieczeniową.

Rodzaj wybranego przez **Ciebie** ubezpieczenia, to jest Ubezpieczenie podróżne z anulacją, Ubezpieczenie podróżne bez anulacji oraz Ubezpieczenie anulacji **podróży** jest wskazany w **Twoim** certyfikacie ubezpieczenia.

1. Ubezpieczenie podróżne z anulacją oraz Ubezpieczenie podróżne bez anulacji.

Podróż za granicę w okresie

ubezpieczenia realizowany w całości w granicach obszaru podróży określonego w certyfikacie ubezpieczeniowym, o ile rezerwacja lotu powrotnego do kraju w którym rozpoczynasz Podróż miała miejsce przed wyruszeniem w Podróż.

2. Ubezpieczenie anulacji podróży

A. Podróż w obie strony

Podróż za granicę w okresie

ubezpieczenia realizowany w całości w granicach obszaru podróży określonego w certyfikacie ubezpieczeniowym.

B. Podróż w jedną stronę

Podróż za granicę w okresie

ubezpieczenia realizowany w całości w granicach obszaru podróży określonego w certyfikacie ubezpieczeniowym, niemający określonej daty powrotu.

Podróże nieobjęte ochroną ubezpieczeniową.

Nie ubezpieczamy żadnych podróży:

- które wiążą się z jakąkolwiek pracą fizyczną;
- na które udajesz się głównie w celu uprawiania sportów zimowych;
- w ramach, których odbędziesz rejs;
- na które udajesz się w celu uzyskania usług medycznych, stomatologicznych lub chirurgii estetycznej;
- których odradza Ci lekarz lub planowanych w okresie, w którym zgodnie z diagnozą lekarską możesz umrzeć;
- w przypadku, których w dniu dokonania rezerwacji (lub rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, o ile nastąpi to później) Ty lub osoba współpodróżująca macie świadomość okoliczności, która może doprowadzić do anulowania lub skrócenia podróży, lub co, do której można zasadnie oczekiwać, że będzie skutkować roszczeniem na podstawie umowy ubezpieczenia;
- w ramach których realizowane będą podróże do miejsc, do których francuskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych odradza 'wszelkie podróże' lub "wszelkie podróże, które nie są konieczne" do kraju docelowego. Jeżeli nie jesteś pewien, czy dla miejsca docelowego Twojej podróży wydano zakaz, sprawdź to na stronie www.diplomatie.gouv.fr

Oferowana przez nas ochrona ubezpieczeniowa.

Maksymalna kwota, jaką wypłacimy na podstawie każdego mającego zastosowanie w danej sytuacji sekcji, podana jest w Tabeli świadczeń na stronie 6 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Kiedy działa ochrona ubezpieczeniowa.

Ubezpieczenie od anulowania **podróży** wynikające z sekcji 1 działa od chwili dokonania rezerwacji **podróży** albo od daty rozpoczęcia i godziny wskazanej w **certyfikacie ubezpieczenia**, w zależności od tego, co następuje później. Ubezpieczenie to wygasa z chwilą opuszczenia miejsca zamieszkania we Francji i rozpoczęcia **podróży**.

Ochrona ubezpieczeniowa wynikająca ze wszystkich pozostałych sekcji działa przez okres **podróży** mającej miejsce w **okresie** ubezpieczenia i obejmuje podróż do i z miejsca zamieszkania, pod warunkiem, że powrót do miejsca zamieszkania zostanie ukończony w ciągu 24 godzin od powrotu do Francji.

Kiedy ochrona ubezpieczeniowa wygasa automatycznie.

Rodzaj wybranego przez **Ciebie** ubezpieczenia, to jest Ubezpieczenie podróżne z anulacją, Ubezpieczenie podróżne bez anulacji oraz Ubezpieczenie anulacji **podróży** jest wskazany w **Twoim** certyfikacie ubezpieczenia.

1. Ubezpieczenie podróżne z anulacją oraz Ubezpieczenie podróżne bez anulacji.

Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie w całości z upływem **okresu ubezpieczenia**.

2. Ubezpieczenie anulacji **podróży**

A. Podróż w obie strony

Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie w całości z upływem **okresu ubezpieczenia**.

B. Podróż w jedną stronę

Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie w całości po upływie 24 godziny od chwili rozpoczęcia podróży.

Automatyczne przedłużenie **okresu ubezpieczenia**.

Jeżeli nie będziesz mógł wrócić do domu z **podróży** przed wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej, ochrona ubezpieczeniowa zostanie automatycznie przedłużona bez dodatkowej opłaty o okres:

do 14 dni, jeżeli **środek transportu publicznego**, na który zarezerwowany będzie

Twój bilet, spóźni się nieoczekiwanie lub zostanie odwołany, bądź też jeżeli jego trasa zostanie **skrócona** w wyniku **niekorzystnych warunków pogodowych**, akcji protestacyjnych lub awarii mechanicznych; lub

do 30 dni (lub o dłuższy okres uzgodniony przez **Nas** na piśmie przed wygaśnięciem automatycznego okresu przedłużenia), jeżeli nie będziesz mógł wrócić do domu **w wyniku**:

- obrażeń ciała, jakich doznałeś, choroby, na którą zachorowałeś lub kwarantanny, którą zostałeś objęty w czasie **podróży**;
- konieczności pozostania za radą lekarza z inną **osobą ubezpieczoną** wskazaną w **Twoim** certyfikacie ubezpieczeniowym, która doznała obrażeń ciała, zachorowała lub została objęta kwarantanną w czasie **podróży**.

Formy wypoczynku i sport.

Ubezpieczenie obejmuje **Cię** automatycznie w trakcie uczestnictwa podczas **podróży** w dowolnych formach wypoczynku lub rekreacyjnego uprawiania sportów wymienionych w niniejszym rozdziale, z zastrzeżeniem wszelkich postanowień, ograniczeń i wyłączeń dotyczących danego sportu lub danej formy wypoczynku oraz pod warunkiem, że:

1. **lekarz** nie odradzał **Ci** uczestniczenia w takich formach zajęć sportowych lub wypoczynku;
2. będziesz wyposażony w zalecany/ uznany sprzęt ochronny;
3. będziesz przestrzegać procedur bezpieczeństwa oraz zasad i przepisów określonych przez organizatorów;
4. nie będziesz uczestniczyć w żadnego rodzaju wyścigach, zawodach, próbach prędkości ani próbach czasowych; oraz
5. nie będzie to głównym celem **Twojej podróży**.

Ważna uwaga

Jeżeli dana forma wypoczynku lub sportu nie jest umieszczona na poniższej liście, nie obejmujemy jej ochroną ubezpieczeniową na podstawie **umowy ubezpieczenia**.

- łucznictwo (o ile jest nadzorowane przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje),
- siłowanie na rękę,
- badminton,
- koszykówka,
- koszykówka plażowa,
- krykiet plażowy,
- piłka nożna plażowa,
- siatkówka plażowa,

- bocce,
- bodyboarding,
- bowls,
- gra w kręgle,
- spływy kajakowe i pontonowe wyłącznie po wodach śródlądowych (z wyłączeniem kajakarstwa górskiego),
- przejażdżki bryczką, wozem z sianem lub saniami,
- strzelanie do rzutek (pod warunkiem, że jest nadzorowane przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje),
- krykiet,
- krokiet,
- curling,
- kolarstwo (z wyjątkiem BMX i kolarstwa górskiego),
- połowy dalekomorskie (z wyjątkiem zawodów w tej dziedzinie),
- dry skiing,
- przejażdżki na słoniu (krócej niż 2 dni),
- wędrówki górskie,
- szermierka (pod warunkiem, że jest nadzorowana przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje),
- łowienie ryb lub wędkowanie (wyłącznie na wodach śródlądowych),
- footbag (gra w „zoškę”),
- piłka nożna (football brytyjski),
- jazda gokartem (wyłącznie w kasku),
- golf,
- piłka rękonna,
- wędrówki piesze i po górach (do 1.000m n.p.m., wyłącznie w sytuacji gdy nie są wymagani przewodnicy ani liny),
- jazda konna (bez polowań, skoków i gry w polo),
- loty balonem (pod warunkiem, że będą zorganizowane w sposób profesjonalny, a **Ty** będziesz wyłącznie pasażerem),
- jazda na łyżwach (z wyłączeniem hokeja na lodzie i łyżwiarstwa szybkiego),
- jazda na rolkach,
- rzuty oszczepem,
- jazda na skuterach wodnych,
- korfball,
- lacrosse,
- żeglarstwo śródlądowe,
- gry laserowe,
- skoki w dal,
- maxibasketball,
- minibasketball,
- jazda motocyklem o maks. pojemności 125ccm, wyłącznie w kasku oraz wyłącznie pod warunkiem, że posiadasz stałe (a nie tymczasowe) prawo jazdy na motocykl wydane w Polsce, jeżeli **Ty** prowadzisz motocykl,
- netball,
- paddle ball,
- parascending – latanie na spadochronie wyniesionym w powietrze przez samochód lub motorówkę (wyłącznie nad wodą),
- jazda konna w terenie,
- racquetball,
- wędrówki piesze (do 1.000m n.p.m., wyłącznie w sytuacji gdy nie są wymagani przewodnicy ani liny),
- jazda na wrotkach,
- jazda na łyżworolkach,
- rounders,
- wioślarstwo (wyłącznie na wodach śródlądowych),
- bieganie (rekreacyjne),
- safari (wyłącznie fotograficzne i zorganizowane w sposób profesjonalny),
- sailboarding,
- żeglarstwo, w tym żeglarstwo jachtowe (wyłącznie na wodach śródlądowych i przybrzeżnych),
- nurkowanie z akwalungiem (do głębokości nie przekraczającej 18m, pod warunkiem że albo towarzyszyć **Tobie** będzie wykwalifikowany instruktor albo posiadasz odpowiednie kwalifikacje i nie nurkujesz samotnie),
- nurkowanie z rurką do oddychania,
- soccer,
- squash,
- softball,
- koszykówka uliczna,
- surfing,
- pływanie,
- tenis stołowy,
- tenis,
- ćwiczenia na batucie,
- trekking (do 1.000m n.p.m., wyłącznie w sytuacji, gdy nie są wymagani przewodnicy ani liny),
- trójskok,
- przeciąganie liny,
- twirling,
- siatkówka,
- piłka wodna,
- narciarstwo wodne,
- windsurfing.

Zapoznaj się z odpowiednimi wyłączeniami wynikającymi z każdej sekcji Ogólnych warunków ubezpieczenia oraz z obowiązującymi wyłączeniami ogólnymi. W szczególności prosimy, abyś zapoznał się z wyłączeniem wynikającym z sekcji 12 – Odpowiedzialność cywilna, dotyczącym własności,

Chubb Assistance

W ramach **Chubb Assistance** oferujemy szeroką gamę usług assistance i związanych z nimi usług medycznych, z których możesz skorzystać w trakcie **podróży zagranicznej**. W trakcie kontaktowania się z **Chubb Assistance** powinieneś posiadać dane certyfikatu ubezpieczeniowego, w tym jego numer oraz informacje o **okresie ubezpieczenia**.

W celu skontaktowania się z Chubb Assistance zadzwoń pod numer: +33 170 77 82 83.

1. Nagłe Przypadki Medyczne i Pomoc w Uzyskiwaniu Usług Medycznych.

Jeżeli doznasz obrażeń ciała lub zachorujesz **za granicą** i niezbędne będzie leczenie szpitalne lub specjalistyczne, przeprowadzenie badań lekarskich, w tym badań obrazowych, lub przewiezienie Cię z powrotem do Francji, musisz niezwłocznie skontaktować się z **Chubb Assistance**.

Jeżeli nie będziesz w stanie zrobić tego samodzielnie, powinieneś wyznaczyć przedstawiciela (na przykład współmałżonka lub rodzica), który zrobi to w **Twoim** imieniu. Jeżeli nie będzie to możliwe, ponieważ **Twój** stan będzie ciężki, skontaktuj się z **Chubb Assistance** tak szybko, jak będzie to możliwe, bądź niech zrobi **Twój** przedstawiciel lub bliski.

W celu skorzystania z opisanych w niniejszym rozdziale usług świadczonych przez **nas** w ramach usług **Chubb Assistance** należy skontaktować się z **Chubb Assistance**.

Chubb Assistance – Dział Nagłych Przypadków Medycznych i Pomocy w Uzyskiwaniu Usług Medycznych może udzielić pomocy w następującym zakresie:

- A. Zapłata za rachunki, – jeżeli zostaniesz przyjęty do szpitala **za granicą**, nawiązany zostanie kontakt ze szpitalem lub **lekarzem** prowadzącym oraz możliwe będzie udzielenie gwarancji zapłaty jego wynagrodzenia do wysokości limitów określonych w certyfikacie ubezpieczeniowym, tak abyś nie musiał pokrywać tych kosztów ze środków własnych;
- B. sprowadzenie **Cię** do **Francji** – jeżeli **lekarz** wyznaczony przez **Chubb Assistance** uzna, że leczenie w **Polsce** będzie bardziej wskazane, będzie można zorganizować transport z wykorzystaniem regularnych połączeń

posiadania lub korzystania z pojazdów, statków powietrznych, poduszkowców, broni palnej i budynków.

transportowych bądź też usług lotniczego lub drogowego transportu sanitarnego, w przypadku gdy w trakcie **podróży** wymagane będzie bardziej pilne leczenie lub specjalistyczna opieka;

- C. porady medyczne :
 - i) jeżeli będziesz wymagał pilnej konsultacji lub leczenia **za granicą**, **Chubb Assistance** udostępni nazwiska i adresy lokalnych **lekarzy** i dentystów oraz nazwy i adresy szpitali i klinik, a działająca na jego zlecenie komisja **lekarzy** udzieli telefonicznej porady medycznej;
 - ii) w razie konieczności, na zlecenie **Chubb Assistance** skontaktuje się z **Tobą lekarz** bądź też **Chubb Assistance** zorganizuje przyjęcie **Cię** do szpitala;
- D. **dzieci** pozostawione bez opieki – jeżeli **dziecko** pozostanie bez opieki w trakcie **podróży za granicę**, ponieważ będziesz hospitalizowany lub staniesz się niezdolny do sprawowania opieki, **Chubb Assistance** może zorganizować powrót **dziecka** do domu, w razie konieczności w towarzystwie odpowiedniego opiekuna.

Pamiętaj, że chociaż nie zostaniesz obciążony kosztami porady lub pomocy, będziesz zobowiązany do uiszczenia opłat za usługi świadczone na **Twoją** rzecz, jeżeli nie będą one pokryte w ramach ważnego **roszczenia** zgłoszonego na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

2. Usługi Personal Assistance.

- Usługi, o których mowa w niniejszym rozdziale, są świadczone w ramach usług **Chubb Assistance** oraz są oferowane wyłącznie podczas **podróży**.
- Są to usługi pomocy świadczone z wykorzystaniem doświadczenia i kontaktów **Chubb Assistance**. Wszelkie koszty poniesione w związku z przekazywaniem wiadomości, należy zwrócić **Chubb Assistance**, o ile nie będą one stanowiły części **roszczenia** skutecznie zgłoszonego na podstawie odpowiedniej sekcji niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Chubb Assistance – Usługi Personal Assistance są pomocne w następujących sytuacjach:

- A. **przelew środków finansowych na pomoc w nagłych wypadkach:**
przelew środków finansowych na pomoc w nagłych wypadkach do 1.000 zł na jedną **podróż**, jeżeli dostęp do normalnych usług finansowych/bankowych nie jest w danym miejscu możliwy. W celu dokonania zwrotu środków na rzecz **Chubb Assistance** powinieneś upoważnić **Chubb Assistance** do obciążenia **swojej** karty kredytowej lub karty z odroczoną płatnością kwotą przelewu, bądź też dokonać czynności alternatywnych w celu wpłacenia środków finansowych na rachunek **Chubb Assistance** we Francji. Jeżeli **w wyniku** kradzieży lub **utruty** osobistych środków pieniężnych będzie potrzebny pilny przelew, można zgłosić **roszczenie** na podstawie umowy ubezpieczenia;
- B. **przekazywanie wiadomości:**
przekazywanie pilnych wiadomości krewnym lub współpracownikom w przypadku, gdy problemy medyczne lub związane z podróżą zakłócają program **podróży**;
- C. **zastępcze dokumenty podróży:**
pomoc w uzyskaniu nowych biletów i dokumentów podróży w przypadku ich **utruty** lub kradzieży oraz uzyskanie pomocy w skontaktowaniu się z odpowiednimi biurami podróży. **Chubb Assistance** nie pokrywa kosztów żadnych z powyższych usług;
- D. **usługi tłumacza w nagłych wypadkach:**
usługi tłumacza w przypadku, gdy lokalny dostawca usługi assistance nie posługuje się językiem polskim;
- E. **pomoc prawnika:**
umożliwienie kontaktu z lokalnym prawnikiem posługującym się językiem polskim lub angielskim, ambasadą lub konsulem w przypadku, gdy niezbędna będzie porada prawna, oraz zorganizowanie pokrycia zasadnych nagłych **kosztów prawnych** lub kaucji, w zamian za udzielenie gwarancji zwrotu.

Sekcja 1 – Anulowanie podróży

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Zwrócimy Ci niewykorzystane przez Ciebie koszty podróży lub zakwaterowania do kwoty określonej w Tabeli świadczeń (w tym koszty wycieczek zarezerwowanych i opłaconych przed rozpoczęciem **Podróży**), które poniosłeś lub zobowiązałeś się ponieść i których nie można odzyskać z innego źródła, w przypadku, gdy do anulowania **podróży** dojdzie **w wyniku**:

1. następujących okoliczności dotyczących **Ciebie** lub **osoby współpodróżującej**:
 - A. śmierć; lub
 - B. poważne obrażenia ciała; lub
 - C. nagła lub poważna choroba; lub
 - D. powikłania ciąży – jeżeli związane z nimi koszty zostały poniesione w sytuacji spowodowanej powikłaniami (zdiagnozowanymi przez **lekarza** specjalistę położnika) i wymagającej pilnej pomocy medycznej; lub
 - E. przymusowa kwarantanna na polecenie **lekarza** prowadzącego;
z zastrzeżeniem, że **lekarz** prowadzący potwierdzi, że anulowanie **podróży** jest konieczne ze wskazań medycznych;
2. następujących okoliczności dotyczących **członka Twojej najbliższej rodziny** lub **Twojego bliskiego współpracownika** lub **członka najbliższej rodziny** lub **bliskiego współpracownika osoby współpodróżującej**, bądź też osoby, u której zaplanowałeś pobyt w czasie **podróży**:
 - A. śmierć; lub
 - B. poważne obrażenia ciała; lub
 - C. nagła lub poważna choroba; lub
 - D. powikłania ciąży - jeżeli związane z nimi koszty zostały poniesione w sytuacji spowodowanej powikłaniami (zdiagnozowanymi przez **lekarza** specjalistę położnika) i wymagającej pilnej pomocy medycznej;
z zastrzeżeniem że **lekarz** prowadzący potwierdzi powody anulowania ze wskazań medycznych;
3. żądania policji, abyś stawił się lub aby **osoba współpodróżująca** stawiła się w następstwie kradzieży z włamaniem lub próby kradzieży z włamaniem w **Twoim** lub jej domu;
4. poważnych szkód spowodowanych w **Twoim** domu lub domu **osoby współpodróżującej** pożarem, burzą lub powodzią, pod warunkiem, że szkoda miała miejsce w ciągu 7 dni

bezpośrednio poprzedzających rozpoczęcie **Twojej podróży**;

5. obowiązkowego uczestnictwa w rozprawie sądowej w charakterze ławnika lub wezwania do stawienia się w sądzie przez **Ciebie** lub **osobę współpodróżującą**;
6. zwolnienia z pracy **Ciebie** lub **osoby współpodróżującej** oraz zarejestrowania się, jako osoby bezrobotnej.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. Roszczenia zgłoszone w wyniku
 - A. przewlekłej choroby osoby, od której Twoja podróż zależy, która to choroba została zdiagnozowana, była leczona lub wymagała hospitalizacji chorego lub jego leczenia ambulatoryjnego w okresie 5 lat przed dokonaniem rezerwacji Twojej podróży (lub przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, jeżeli miało to miejsce później) i która mogła skutkować koniecznością anulowania przez Ciebie podróży ;
 - B. przewlekłej choroby osoby, od której Twoja podróż zależy, dla której to choroby lekarz regularnie przepisuje leki w dniu w którym dokonana została rezerwacja Twojej podróży (lub w dniu rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jeżeli miało to miejsce później) i która mogła skutkować koniecznością anulowania przez Ciebie podróży ;
 - C. jakiegokolwiek schorzenia serca lub jakiegokolwiek typu nowotworu osoby od której Twoja podróż zależy w dowolnym czasie przed dokonaniem rezerwacji Twojej podróży (lub przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, jeżeli miało to miejsce później) i która mogła skutkować koniecznością anulowania przez Ciebie podróży
 - D. wykonywania obowiązków ławnika lub wezwania do stawienia się w sądzie, jeżeli Ty lub osoba współpodróżująca zostaliście powołani na biegłego lub gdy wykonywany przez was zawód normalnie wymagałby stawienia się w sądzie;
 - E. zwolnienia z pracy, w przypadku gdy Ty lub osoba współpodróżująca:

- i) w czasie dokonywania rezerwacji podróży pozostawaliście bez pracy lub wzięliście urlop; że możecie stracić pracę;
- ii) dobrowolnie zwolnicie się z pracy lub zostaniecie zwolnieni z pracy w wyniku niewłaściwego postępowania lub w wyniku złożenia wypowiedzenia;
- iii) jesteście osobami samozatrudnionymi lub świadczyć usługi na zlecenie;
- F. jakiegokolwiek niekorzystnej sytuacji finansowej będącej przyczyną anulowania przez Ciebie podróży, z wyjątkiem powodów wymienionych w części zatytułowanej „Zakres ochrony ubezpieczeniowej”;
- G. podjęcia przez Ciebie lub osobę współporuszającą decyzji o rezygnacji z podróży, chyba że powód tej decyzji jest podany w części zatytułowanej „Zakres ochrony ubezpieczeniowej”;
- H. nieuzyskania paszportu, wize lub pozwolenia na Twoją podróż.
- 2. wszelkie straty, opłaty i koszty powstałe w wyniku:
 - A. opóźnienia w zawiadomieniu touroperatora, biura podróży lub podmiotu świadczącego usługi transportu lub zakwaterowania, wymaganym do anulowania rezerwacji;
 - B. zakazów wydanych przez rząd dowolnego kraju;
- 3. wszelkie opłaty i wydatki pokrywane lub rozliczane z wykorzystaniem jakiegokolwiek kuponów lub punktów promocyjnych, w systemie timeshare,

- holiday property bond lub punktów wypoczynkowych, oraz każde roszczenie dotyczące opłat za zarządzanie, kosztów utrzymania lub opłat za wymianę związanych z uzgodnieniami przyjętymi w ramach systemów timeshare lub podobnych systemów.
- 4. Wszelkie roszczenia spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez, powstałe lub wynikające z lub w związku z jakimkolwiek startem, opłatą lub wydatkiem będących następstwem jakiegokolwiek przepisów, zarządzeń wydanych przez rząd lub odpowiednie władze jakiegokolwiek kraju lub grupy kraj, włączając w to między innymi zamknięcie granic (uwzględniając granice lądowe, morskie, powietrzne lub wyznaczone punkty kontroli granicznej danych krajów) lub ograniczenia w podróży;
- 5. Wszelkie straty, opłaty lub wydatki jeżeli Twoja Podróż została odwołana przez organizatora wycieczki, biuro podróży, podmiot świadczący usługi transportu lub zakwaterowania lub z powodu zakazów wydanych przez rząd dowolnego kraju;
- 6. Wszelkie straty, opłaty lub wydatki, jeśli w momencie dokonywania rezerwacji i/lub rozpoczęcia Podróży francuskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych i Współpracy Międzynarodowej odradzało "wszelkie podróże" lub "wszelkie podróże, które nie są konieczne" do kraju docelowego;
- 7. Udział własny.

Sekcja 2 – Koszty medyczne i repatriacja

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli w czasie **podróży za granicę**:

- 1. doznasz obrażeń ciała; lub
- 2. zachorujesz (w tym doświadczysz powikłań ciąży zdiagnozowanych przez **lekarza** lub specjalistę z zakresu położnictwa, z zastrzeżeniem że będziesz podróżować pomiędzy 28 a 35 tygodniem ciąży oraz że uzyskasz pisemne potwierdzenie od **lekarza** o zdolności do odbycia podróży nie wcześniej niż na 5 dni przed rozpoczęciem **podróży za granicę**),

wypłacimy kwotę określoną w Tabeli świadczeń dla:

- A. i) kosztów medycznych – z tytułu wszystkich zasadnych kosztów, których poniesienie poza **Polską** jest niezbędne z medycznego punktu widzenia na pobyt w szpitalu, usługi transportu ratunkowego, zabiegi chirurgiczne i inne procedury diagnostyczne lub leczenie, wykonane lub przepisane przez **lekarza**, z uwzględnieniem opłat za pobyt w szpitalu;
- ii) kosztów repatriacji w nagłych wypadkach – z tytułu wszystkich uzasadnionych kosztów, których poniesienie przez **Chubb Assistance** jest niezbędne z medycznego punktu widzenia w celu przewiezienia **Cię** do domu we Francji ,

- lub do przewiezienia **Cię** do bardziej odpowiedniego szpitala we Francji; o ile jest to niezbędne z medycznego punktu widzenia;
- iii) kosztów podróży – z tytułu wszystkich niezbędnych i uzasadnionych kosztów zakwaterowania (wyłącznie pokój) oraz kosztów podróży poniesionych za zgodą **Chubb Assistance**, jeżeli z medycznego punktu widzenia musisz pozostać **za granicą** po planowanej dacie powrotu do **Francji**, w tym kosztów podróży powrotnej do Francji jeżeli nie możesz skorzystać z pierwotnego biletu powrotnego;
- B. kosztów podróży opiekuna na czas podróży – z tytułu wszystkich niezbędnych i uzasadnionych kosztów zakwaterowania (wyłącznie pokój) i kosztów podróży poniesionych za zgodą **Chubb Assistance** przez dowolną inną osobę w przypadku, gdy opieka takiej osoby będzie zgodnie z poradą lekarską niezbędna podczas podróży **Twojej** lub **dziecka** do domu we Francji;
- C. opłat za kremację lub transport w przypadku, gdy umrzesz **za granicą**, z tytułu:
- opłat za kremację w kraju, w którym umrzesz; lub
 - opłat transportowych za przewiezienie **Twoich** zwłok lub prochów do Francji;
- D. leczenia stomatologiczne w nagłych wypadkach – z tytułu wszelkich niezbędnych z medycznego punktu widzenia i uzasadnionych kosztów leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach, poniesionych poza Francją wyłącznie w celu uśmierzenia bólu.

Warunki szczególne.

- Jeżeli doznasz obrażeń ciała lub zachorujesz **za granicą**, powinieneś przestrzegać procedury opisanej w części zatytułowanej „Procedura zgłaszania roszczeń” na stronach 25-29 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.
- Chubb Assistance** może rekomendować **Tobie**:
 - przeniesienie z jednego szpitala do innego; lub
 - przewiezienie **Cię** do **Twojego** domu w Polsce; bądź też do bardziej odpowiedniego szpitala we Francji; w dowolnym czasie, w przypadku gdy **Chubb Assistance** uzna to za niezbędne i bezpieczne.
- Dodatkowe koszty podróży i koszty hotelu mogą być poniesione wyłącznie za uprzednią zgodą **Chubb Assistance**.

- Należy zachować wszystkie rachunki i przedstawić je w celu uzasadnienia **roszczenia**.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - przewlekłej choroby osoby, od której Twoja podróż zależy, która to choroba została zdiagnozowana, była leczona lub wymagała hospitalizacji chorego lub jego leczenia ambulatoryjnego w okresie 5 lat przed dokonaniem rezerwacji Twojej podróży (lub przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, jeżeli miało to miejsce później) i która mogła skutkować koniecznością anulowania przez Ciebie podróży ;
 - przewlekłej choroby osoby, od której Twoja podróż zależy, dla której to choroby lekarz regularnie przepisuje leki w dniu w którym dokonana została rezerwacja Twojej podróży (lub w dniu rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jeżeli miało to miejsce później) i która mogła skutkować koniecznością anulowania przez Ciebie podróży ;
- jakiegokolwiek schorzenia serca lub jakiegokolwiek typu nowotworu osoby od której Twoja podróż zależy w dowolnym czasie przed dokonaniem rezerwacji Twojej podróży (lub przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, jeżeli miało to miejsce później) i która mogła skutkować koniecznością anulowania przez Ciebie podróży
- Wszelkiego rodzaju leczenia, zabiegów chirurgicznych i badania wstępne, które:
 - nie zostały potwierdzone, jako niezbędne z medycznego punktu widzenia; lub
 - nie są bezpośrednio związane z obrażeniami lub chorobą, z powodu których zostałeś przyjęty do szpitala.
- Zabiegi chirurgiczne, leczenia lub działania profilaktyczne, które w opinii leczącego Cię lekarza mogą być przełożone do czasu, aż wrócisz do Polski.
- Wszelkie koszty poniesione po podjęciu przez Ciebie decyzji o pozostaniu w tym samym szpitalu lub o niewracaniu do Polski po dniu, w którym, w opinii **Chubb Assistance**, powinieneś to uczynić i o ile nie było to konieczne w celu

- zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów.
6. Chirurgia estetyczna.
 7. Leczenia lub usługi świadczone przez zakłady opiekuńczo-lecznicze lub domy opieki, ośrodki rehabilitacyjne lub sanatoria.
 8. Wszelkiego rodzaju leczenia, które były celem Twojej podróży za granicę.
 9. Leki przyjmowane przez Ciebie przed podróżą, które musisz nadal przyjmować w jej trakcie.
 10. Jakiegokolwiek wydatki poniesione w Polsce.
 11. Wszelkie dodatkowe koszty podróży i zakwaterowania, które zostały poniesione, a na które Chubb Assistance nie udzielił przedniej zgody.
 12. Koszty zakwaterowania i podróży w przypadku, gdy wykorzystany transport lub zakwaterowanie miały standard wyższy niż standard podróży.
 13. Wszelkie dodatkowe koszty zakwaterowania w jednoosobowym lub osobnym pokoju.
 14. Koszty kremacji lub pochówku w Polsce.
 15. Koszt Twojego leczenia lub zabiegów chirurgicznych przeprowadzonych później niż 52 tygodnie od daty wypadku lub początku choroby.

16. Udział własny, z wyjątkiem sytuacji, gdy otrzymałeś zniżkę kosztów medycznych w związku z korzystaniem z Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) w Unii Europejskiej (w tym w Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii), jeżeli będziesz wymagać leczenia podczas pobytu w wyżej wymienionych krajach.
17. Roszczenie mające związek z zaleceniem swojego lekarza w sytuacji, gdy odbyłeś podróż wbrew tym zaleceniom.
18. Wszelkie powikłania ciąży, których byłeś świadomy w czasie rozpoczęcia podróży.

Sekcja 3 – Świadczenie szpitalne

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli w trakcie **podróży** zostaniesz przyjęty do szpitala w celu leczenia szpitalnego w wyniku obrażeń ciała lub choroby, w związku z którymi zgłosisz ważne **roszczenie** na podstawie sekcji 2 Ogólnych warunków ubezpieczenia – Koszty medyczne i repatriacja, wypłacimy kwotę świadczenia określoną w Tabeli świadczeń za każdą pełną dobę, przez którą będziesz pozostawać w szpitalu, do maksymalnej wysokości określonej w Tabeli świadczeń.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

Nie zapłacimy za czas Twojego pobytu w instytucji, która nie ma statusu szpitala w kraju leczenia.

Sekcja 4 – Opóźnienie podróży / rezygnacja

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli rozpoczęcie **Twojej podróży** lub ostatni etap **Twojej** podróży powrotnej z zagranicy opóźni się o co najmniej 12 godzin w wyniku zmiany planowego czasu wylotu/odjazdu **środka transportu publicznego** na skutek strajku, akcji protestacyjnej, **niekorzystnych warunków pogodowych**, awarii mechanicznej lub uziemienia samolotu **w wyniku** wady mechanicznej lub konstrukcyjnej:

- A. wypłacimy świadczenie z tytułu opóźnienia **podróży** określone w Tabeli świadczeń; albo
- B. jeżeli zrezygnujesz z **podróży** po opóźnieniu wynoszącym co najmniej 24 godziny w stosunku do planowego czasu wylotu/odjazdu **za granicę**, zwrócimy Ci niewykorzystane koszty

podróży oraz zakwaterowania, które zapłaciłeś lub zobowiązałeś się zapłacić i których nie da się odzyskać z innych źródeł, do wysokości określonej w Tabeli świadczeń.

Warunki szczególne.

Możesz zgłosić **roszczenie** wyłącznie na podstawie powyższego punktu A albo punktu B, lecz nie na podstawie obu tych punktów.

Musisz:

- A. dokonać odprawy przed planowym czasem wylotu/odjazdu podanym w **Twoim** planie podróży; oraz

- B. przestrzegać warunków umownych określonych przez biuro podróży, touroperatora i przewoźników; oraz
- C. podać **Nam** w formie pisemnej dane operatora **środka transportu publicznego**, wraz z informacją o czasie trwania opóźnienia i jego powodach; oraz
- D. zaplanować czas w taki sposób, aby punktualnie przybyć na miejsce wylotu/odjazdu.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. Roszczenia zgłoszone w wyniku:
 - A. wycofania z eksploatacji środka transportu publicznego na polecenie Urzędu Lotnictwa Cywilnego, dyrektora właściwego Urzędu Morskiego lub podobnego organu;
 - B. strajku, który rozpoczął się lub został ogłoszony przed wykupieniem przez Ciebie niniejszego ubezpieczenia;
 - C. jakiegokolwiek podróży środkami transportu publicznego rozpoczynającej się i kończącej się w kraju rozpoczęcia podróży.
2. Wszelkie opłaty i wydatki pokrywane lub rozliczane z wykorzystaniem jakichkolwiek kuponów lub punktów promocyjnych, w systemie timeshare, holiday

property bond lub punktów wypoczynkowych oraz każde roszczenie dotyczące opłat za zarządzanie, kosztów utrzymania lub opłat za wymianę związanych z uzgodnieniami przyjętymi w ramach systemów timeshare lub podobnych systemów.

3. Koszty zakwaterowania i podróży w przypadku, gdy wykorzystany transport lub zakwaterowanie miały standard wyższy niż standard pierwotnej podróży.

4. Roszczenia powstałe wyłącznie w wyniku złego zaplanowania przez Ciebie czasu podróży.

5. Roszczenie powstałe w wyniku:

- A. odbywania przez Ciebie podróży wbrew radom odpowiednich władz krajowych lub lokalnych;
- B. zakazów wydanych przez rząd jakiegokolwiek kraju.

6. Wszelkie koszty, które:

- A. możesz odzyskać od touroperatora, linii lotniczych lub innego usługodawcy;
- B. poniósłbyś normalnie w trakcie podróży.

7. Roszczenia z tytułu rezygnacji z podróży z powodu pyłu wulkanicznego.

8. Udział własny, jeżeli dojdzie do rezygnacji z podróży.

Sekcja 5 – Spóźnienie na wylot/odjazd

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Wypłacimy kwoty do wysokości określonej w Tabeli świadczeń tytułem pokrycia niezbędnych i uzasadnionych kosztów dodatkowego zakwaterowania (wyłącznie pokój) i kosztów podróży w celu umożliwienia **Tobie** dotarcia do:

1. **Twojego** miejsca docelowego **za granicą**, jeżeli w trakcie **podróży za granicę** przybędziesz z opóźnieniem na ostateczne miejsce, z którego będziesz wyruszać będziesz, w celu wejścia na pokład **środka transportu publicznego**, w którym będziesz miał rezerwację na **podróż za granicę**; lub
2. jeżeli w podróży powrotnej przybędziesz z opóźnieniem na ostateczne miejsce, z którego wyruszać będziesz w podróż powrotną, w celu wejścia na pokład **środka transportu publicznego**, w którym będziesz miał rezerwację na podróż powrotną;

w wyniku:

- A. awarii lub wypadku samochodu/taksówki, którą będziesz podróżował; lub
- B. niedojechania na czas **środka transportu publicznego**, którym będziesz podróżował.

Warunki szczególne.

1. Powinieneś:
 - A. przedstawić dowody poniesienia przez siebie wszystkich dodatkowych kosztów;
 - B. zaplanować czas w taki sposób, aby punktualnie przybyć na miejsce wylotu/odjazdu;
 - C. w przypadku awarii/wypadku samochodu, przedstawić **Nam**:
 - i) pisemny raport dotyczący awarii pojazdu sporządzony przez serwis lub warsztat, który udzielił **Tobie** pomocy w czasie zdarzenia; lub

- ii) inne dowody potwierdzające, że pojazd wykorzystany w celu podróży nadawał się do użytku, był odpowiednio utrzymany oraz uległ awarii w czasie zdarzenia;
- D. w przypadku spóźnienia **środka transportu publicznego**, dostarczyć **Nam**:
 - i) dowody wskazujące na planowany oraz faktyczny czas przybycia.
 - i) and the actual time of arrival.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. Roszczenia zgłoszone w wyniku:

A. wycofania z eksploatacji środka transportu publicznego na polecenie Urzędu Lotnictwa Cywilnego, dyrektora odpowiedniego Urzędu Morskiego lub podobnego organu;

B. strajku, który rozpoczął się lub został ogłoszony przed wykupieniem przez ciebie niniejszego ubezpieczenia lub zarezerwowaniem podróży, w zależności od tego, co miało miejsce później.

2. Wszelkie opłaty i wydatki pokrywane lub

rozliczane z wykorzystaniem jakichkolwiek kuponów lub punktów promocyjnych, w systemie timeshare, holiday property bond lub punktów wypoczynkowych oraz każde roszczenie dotyczące opłat za zarządzanie, kosztów utrzymania lub opłat za wymianę związanych z uzgodnieniami przyjętymi w ramach systemów timeshare lub podobnych systemów.

3. Koszty zakwaterowania i podróży w przypadku, gdy wykorzystany transport lub zakwaterowanie mają standard wyższy niż standard pierwotnej podróży.

4. Roszczenia zgłoszone w wyniku złego zaplanowania przez Ciebie czasu na podróż.

5. Roszczenia zgłoszone w wyniku:

A. odbywania przez Ciebie podróży wbrew radom odpowiednich władz krajowych lub lokalnych;

B. zakazów wydanych przez rząd jakiegokolwiek kraju.

6. Wszelkie koszty, które:

A. możesz odzyskać od touroperatora, linii lotniczych lub innego usługodawcy;

B. poniósłbyś normalnie w trakcie podróży.

7. Udział własny.

Sekcja 6 – Skrócenie podróży

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Wypłacimy:

- A. niewykorzystane koszty zakwaterowania (w tym koszty wycieczek zarezerwowanych i opłaconych przed **podróżą**), które poniosłeś lub zobowiązałeś się ponieść i których nie można odzyskać z innego źródła w przypadku; oraz
- B. uzasadnione dodatkowe niezbędne koszty podróży i zakwaterowania (wyłącznie pokój) i koszty podróży poniesione w związku z **Twoim** powrotem do domu we Francji,

do wysokości określonej w Tabeli świadczeń, jeżeli **podróż** będzie musiała być **skrócona w wyniku**:

- 1. następujących okoliczności dotyczących **Ciebie** lub **osoby współpodróżującej**:
 - A. śmierć; lub
 - B. poważne obrażenia ciała; lub
 - C. nagła lub poważna choroba; lub

- D. powikłania ciąży – jeżeli związane z nimi koszty zostały poniesione w sytuacji spowodowanej powikłaniami (zdiagnozowanymi przez **lekarza** specjalistę położnika) i wymagającej pilnej pomocy medycznej; lub
- E. przymusowa kwarantanna na polecenie **lekarza** prowadzącego; z zastrzeżeniem, że **lekarz** prowadzący potwierdzi, że **skrócenie podróży** jest konieczne ze wskazań medycznych;
- 2. następujących okoliczności dotyczących **członka Twojej najbliższej rodziny** lub **bliskiego współpracownika** lub **członka najbliższej rodziny** lub **bliskiego współpracownika osoby współpodróżującej**, bądź też osoby, u której zaplanowałeś pobyt w czasie **podróży**:
 - A. śmierć; lub
 - B. poważne obrażenia ciała; lub
 - C. nagła lub poważna choroba; lub

- D. powikłania ciąży – jeżeli związane z nimi koszty zostały poniesione w sytuacji spowodowanej powikłaniami (zdiagnozowanymi przez wykwalifikowanego lekarza specjalizującego się w położnictwie) i wymagającej pilnej pomocy medycznej; lub
 - E. przymusowa kwarantanna na polecenie **lekarza** prowadzącego; z zastrzeżeniem że **lekarz** prowadzący potwierdzi, że **skrócenie podróży** jest konieczne ze wskazań medycznych;
3. żądania policji, abyś stawiał się lub aby **osoba współpodróżująca** stawiała się w następstwie kradzieży z włamaniem lub próby kradzieży z włamaniem w **Twoim** lub jej domu;
 4. poważnych szkód spowodowanych w **Twoim** domu lub domu **osoby współpodróżującej** pożarem, burzą lub powodzią, pod warunkiem, że szkoda miała miejsce po rozpoczęciu **Twojej podróży**.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. Roszczenia zgłoszone w wyniku

A. przewlekłej choroby osoby, od której Twoja podróż zależy, którą choroba została zdiagnozowana, była leczona lub wymagała hospitalizacji chorego lub jego leczenia ambulatoryjnego w okresie 5 lat przed dokonaniem rezerwacji Twojej podróży (lub przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, jeżeli miało to miejsce później) i która mogła skutkować koniecznością anulowania przez Ciebie podróży ;

B. przewlekłej choroby osoby, od której Twoja podróż zależy, dla której to choroby lekarz regularnie przepisuje leki w dniu w którym dokonana została rezerwacja Twojej podróży (lub w dniu rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jeżeli miało to miejsce później) i która mogła skutkować koniecznością anulowania przez Ciebie podróży ;

C. jakiegokolwiek schorzenia serca lub jakiegokolwiek typu nowotworu osoby od której Twoja podróż zależy w dowolnym czasie przed dokonaniem rezerwacji Twojej podróży (lub przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, jeżeli miało to miejsce później) i która mogła skutkować koniecznością anulowania przez Ciebie podróży;

D. jakiegokolwiek niekorzystnej sytuacji finansowej będącej przyczyną skrócenia przez Ciebie podróży;

E. decyzji podjętej przez Ciebie lub osobę współpodróżującą, że nie chcesz kontynuować podróży.

2. Wszelkie straty, opłaty ani koszty powstałe w wyniku:

- A. opóźnienia w zawiadomieniu touroperatora, biura podróży lub dostawcy usług transportu lub zakwaterowania, wymaganym do skrócenia rezerwacji;
- B. zakazów wydanych przez rząd dowolnego kraju.

3. Wszelkie opłaty i wydatki pokrywane lub rozliczane z wykorzystaniem jakichkolwiek kuponów lub punktów promocyjnych, w systemie timeshare, holiday property bond lub punktów wypoczynkowych oraz każde roszczenie dotyczące opłat za zarządzanie, kosztów utrzymania lub opłat za wymianę związanych z uzgodnieniami przyjętymi w ramach systemów timeshare lub podobnych systemów.

4. Wszelkie koszty zakwaterowania i podróży w przypadku, gdy wykorzystany transport lub zakwaterowanie mają standard wyższy niż standard podróży.

5. Wszelkie roszczenia spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez, powstałe lub wynikające z lub w związku z jakimkolwiek startą, opłatą lub wydatkiem będących następstwem jakichkolwiek przepisów, zarządzeń wydanych przez rząd lub odpowiednie władze jakiegokolwiek kraju lub grupy kraj, włączając w to między innymi zamknięcie granic (uwzględniając granice lądowe, morskie, powietrzne lub wyznaczone punkty kontroli granicznej danych krajów) lub ograniczenia w podróży;

6. Wszelkie straty, opłaty lub wydatki jeżeli Twoja Podróż została odwołana przez organizatora wycieczki, biuro podróży, podmiot świadczący usługi transportu lub zakwaterowania lub z powodu zakazów wydanych przez rząd dowolnego kraju;

7. Wszelkie straty, opłaty lub wydatki, jeśli w momencie dokonywania rezerwacji i/lub rozpoczęcia Podróży francuskie Ministerstwo Spraw Zagranicznych i Współpracy Międzynarodowej odradzało "wszelkie podróże" lub "wszelkie podróże, które nie są konieczne" do kraju docelowego;

8. Udział własny.

Sekcja 7 – Rzeczy osobiste i bagaż

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:

- A. **Utratę**, uszkodzenie lub kradzież.
- Jeżeli w trakcie swojej **podróży utracisz** swoje **mienie osobiste** lub ulegnie ono uszkodzeniu, wypłacimy **koszty naprawy i wymiany** do wysokości określonej w Tabeli świadczeń.
- B. Opóźniony bagaż.
- W przypadku **utruty** lub zgubienia **mienia osobistego** przez linię lotniczą lub innego przewoźnika przez okres, co najmniej 12 godzin od **Twojej podróży**, wypłacimy kwotę do maksymalnej wysokości określonej w Tabeli świadczeń tytułem zwrotu kosztów, jakie poniosłeś na zakup niezbędnych artykułów odzieżowych i toaletowych, leków oraz **urządzeń wspomagających przemieszczanie się**.

Warunki szczególne.

- Powinieneś odpowiednio dbać o bezpieczne przechowywanie swojego **mienia osobistego**. Jeżeli **utracisz** swoje **mienie osobiste** lub zostanie ono ukradzione, będziesz musiał podjąć uzasadnione działania, aby je odzyskać.
- Powinieneś pilnować **przedmiotów wartościowych** przez cały czas, kiedy nie będą się one znajdować w zamkniętym sejfie.
- Jeżeli **utracisz** swoje **mienie osobiste** lub zostanie ono ukradzione, będziesz musiał dołożyć wszelkich uzasadnionych starań, aby zgłosić to policji (i kierownictwu hotelu, w przypadku gdy do utraty lub kradzieży dojdzie w hotelu) w ciągu 24 godzin od stwierdzenia tego faktu. Powinieneś dostarczyć **Nam** kopię oryginału pisemnego raportu policyjnego.
- Utrata**, kradzież lub uszkodzenie **mienia osobistego** znajdującego się pod opieką linii lotniczej lub innego przewoźnika należy zgłosić linii lotniczej lub przewoźnikowi na piśmie w ciągu 24 godzin od stwierdzenia tego faktu. Musimy otrzymać kopię oryginału pisemnego Zgłoszenia nieprawidłowości sporządzonego przez linię lotniczą lub przewoźnika.
- Jeżeli **mienie osobiste** zostanie tymczasowo **utraczone** lub zgubione przez linię lotniczą lub innego przewoźnika, powinniśmy otrzymać pisemne potwierdzenie od linii lotniczej lub innego przewoźnika lub przedstawiciela touroperatora, że opóźnienie trwało przez co

najmniej 12 godzin od **Twojego** przybycia na miejsce docelowe.

- Jeżeli zawrócono **Ci** koszty zakupu najpotrzebniejszych artykułów, a następnie zgłosisz roszczenie z tytułu **utruty**, uszkodzenia lub kradzieży **mienia osobistego** dotyczące tej samej rzeczy, przyczyny lub zdarzenia, kwota wypłacona **Tobie** na pokrycie tych zakupów zostanie odliczona od ostatecznej kwoty wypłacanej tytułem zaspokojenia roszczenia. Kwota odliczenia nie będzie wyższa niż kwota zapłacona **Tobie** tytułem pokrycia kosztów niezbędnych zakupów.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. Kwoty przekraczające wartość określoną w Tabeli świadczeń w odniesieniu do:

A. pojedynczej rzeczy bądź też pary przedmiotów lub zestawu przedmiotów lub ich części;

B. przedmiotów wartościowych łącznie;

C. sprzętu sportowego łącznie.

2. Utrata lub kradzież przedmiotów wartościowych pozostawionych bez nadzoru, chyba że będą się one znajdować w zamkniętym sejfie.

3. Utrata lub kradzież mienia osobistego (innego niż przedmioty wartościowe) pozostawionego bez nadzoru, chyba że:

A. będzie się ono znajdować w

i) zamkniętym pokoju; lub

ii) zamkniętym sejfie; lub

iii) w zamkniętym schowku lub bagażniku pojazdu lub w miejscu na bagaż z tyłu zamkniętego samochodu typu kombi lub hatchback, pod górną pokrywą w miejscu niewidocznym;

oraz będą istnieć dowody włamania do pokoju, sejfu lub samochodu, bądź też doszło do kradzieży samochodu;

B. pod opieką lub kontrolą linii lotniczej lub innego przewoźnika.

4. Utrata, kradzież lub uszkodzenie:

A. antyków, instrumentów muzycznych, obrazów, artykułów domowego użytku, szkieł kontaktowych lub soczewek rogówkowych, protez zębowych, innych wyrobów protetyki stomatologicznej, aparatów słuchowych, obligacji, papierów wartościowych lub wszelkiego rodzaju dokumentów;

B. sprzętu sportowego w trakcie korzystania z niego, pojazdów lub innych akcesoriów (z wyjątkiem urządzeń wspomagających przemieszczanie się), jednostek pływających oraz sprzętu pomocniczego, szkła, ceramiki lub podobnych łatwo tłukących się przedmiotów oraz pojazdów pedałowych;

C. urządzeń i artykułów techniki biurowej, próbek, służbowych środków pieniężnych, profesjonalnych narzędzi lub innych artykułów wykorzystywanych w związku z Twoim zawodem lub zajęciem.

5. Obniżenie wartości, zużycie wynikające z normalnego użytkowania, wgniecenia, zadrapania, uszkodzenia przez mole lub szkodniki, awarie elektryczne, elektroniczne lub mechaniczne oraz uszkodzenia w wyniku warunków atmosferycznych lub klimatycznych.

6. Opóźnienia spowodowane przez funkcjonariuszy celnych lub innych, lub dokonane przez nich zatrzymanie, zajęcie lub konfiskata.

7. Udział własny (nie dotyczy roszczeń dotyczących opóźnionego bagażu).

Sekcja 8 – Utrata paszportu/ dowodu osobistego / prawa jazdy

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli **utraciłeś** swój paszport, dowód osobisty lub prawo jazdy, lub jeżeli dokumenty te zostały ukradzione w trakcie **Twojej podróży za granicę**, wypłacimy kwotę określoną w Tabeli świadczeń w celu pokrycia kosztów:

1. uzyskania tymczasowych dokumentów zastępczych niezbędnych do umożliwienia Ci powrotu do **Francji**, w tym w celu pokrycia dodatkowych kosztów podróży i zakwaterowania (wyłącznie pokój), jakie poniesiesz lub jakie zostaną poniesione w **Twoim** imieniu w czasie **Twojego podróży** w celu uzyskania tych dokumentów; oraz
2. opłaty za wydanie zastępczego dokumentu paszportu, dowodu osobistego lub prawa jazdy,

pod warunkiem że okres ważności utraconych dokumentów miał upłynąć nie wcześniej niż 2 lata od daty ich **utruty**, zniszczenia lub kradzieży.

Warunek szczególny.

1. Powinieneś odpowiednio dbać o bezpieczne przechowywanie swojego paszportu, dowodu osobistego i prawa jazdy. Jeżeli **utracisz** swój paszport, dowód osobisty lub prawo jazdy lub zostaną one ukradzione, powinieneś podjąć wszelkie uzasadnione działania, aby je odzyskać.
2. Musisz pilnować paszportu, dowodu osobistego i prawa jazdy przez cały czas, kiedy nie będą one znajdować w zamkniętym sejfie.
3. Jeżeli **utracisz** swój paszport, dowód osobisty lub prawo jazdy lub zostaną one ukradzione, będziesz musiał dolożyć wszelkich uzasadnionych starań, aby zgłosić to policji (i kierownictwu hotelu, w przypadku gdy do **utruty** lub kradzieży dojdzie w hotelu) w ciągu 24 godzin od stwierdzenia tego faktu. Będziesz także musiał przekazać **Nam** kopię oryginału pisemnego raportu policyjnego.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. Utrata lub kradzież paszportu, dowodu osobistego lub prawa jazdy pozostawionego bez nadzoru, chyba że będą się one znajdować w zamkniętym sejfie.
2. Opóźnienia spowodowane przez funkcjonariuszy celnych lub innych, lub dokonane przez nich zatrzymanie, zajęcie lub konfiskata.

Sekcja 9 – Nieszczęśliwy wypadek

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli doznasz obrażenia ciała spowodowanego **wypadkiem** w trakcie **podróży**, które w ciągu 12 miesięcy stanie się bezpośrednią przyczyną **Twojej**:

1. śmierci; lub
2. **utruty wzroku**; lub
3. **utruty kończyny**; lub
4. trwałej pełnej niezdolności do pracy,

wypłacimy odpowiednie świadczenie określone w Tabeli świadczeń.

Warunki szczególne

Za to samo obrażenie ciała przysługuje wyłącznie jedno świadczenie.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte: śmierć, utrata wzroku, utrata kończyny lub trwała pełna niezdolność do pracy w wyniku choroby, wady fizycznej lub obrażenia ciała, które istniały przed podróżą.

Sekcja 12 – Odpowiedzialność cywilna

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Zapewniamy **Ci** ochronę ubezpieczeniową do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli świadczeń w odniesieniu do wszystkich sum, które będziesz zobowiązany w świetle prawa zapłacić tytułem odszkodowań za:

1. przypadkowe uszkodzenie ciała (w tym śmierć lub chorobę) innej osoby;
2. przypadkową utratę lub uszkodzenie mienia; do którego dojdzie w **okresie ubezpieczenia** w wyniku **podróży**.

Maksymalna kwota, jaką wypłacimy na podstawie niniejszej sekcji z tytułu wszystkich odszkodowań należnych w związku z każdym zdarzeniem lub serią zdarzeń wynikających w sposób bezpośredni lub pośredni z jednego źródła lub pierwotnej przyczyny, będzie równa sumie ubezpieczenia określonej w Tabeli świadczeń. Dodatkowo pokryjemy koszty i wydatki.

Koszty i wydatki oznaczają:

1. wszystkie koszty i wydatki podlegające odzyskaniu od **Ciebie** przez osobę zgłaszającą roszczenie;
2. wszystkie koszty i wydatki poniesione za **Naszą** pisemną zgodą;
3. wynagrodzenie prawników należne w związku z reprezentacją podczas badania prowadzonego przez koronera lub dochodzenia dotyczącego śmiertelnego wypadku, bądź też przed każdym sądem prowadzącym postępowania w trybie uproszczonym,

dotyczące każdego zdarzenia objętego niniejszą sekcją – z wyjątkiem zdarzeń mających miejsce w Stanach Zjednoczonych Ameryki, Kanadzie lub na innym terytorium podlegającym jurysdykcji któregośkolwiek z tych krajów, a także z wyjątkiem zgłaszanych w tych krajach roszczeń i wniesionych tam powództw lub postępowań sądowych, które miały tam swój początek. **Koszty i wydatki** opisane w punktach 1., 2. i 3. powyżej uważa się za włączone do sumy ubezpieczenia na potrzeby niniejszej sekcji.

Warunki szczególne.

1. Z tytułu zdarzenia lub zdarzeń objętych niniejszą sekcją możemy wypłacić **Ci**, według **Naszego** uznania, sumę ubezpieczenia określoną w Tabeli świadczeń w odniesieniu do tego zdarzenia lub zdarzeń (jednak po odliczeniu od niej kwot, które zostały już wypłacone), bądź też niższą sumę, która zaspokoi **roszczenie(-a)** wynikające z tego zdarzenia/zdarzeń.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność:

1. z tytułu obrażenia ciała doznanego przez osobę, która:
 - A. jest związana z Tobą umową o świadczenie usług, jeżeli do obrażenia ciała dojdzie w wyniku lub w trakcie wykonywania czynności związanych z zatrudnieniem tej osoby przez Ciebie;
 - B. jest członkiem Twojej rodziny;
2. przyjęta przez Ciebie na podstawie umowy, chyba że odpowiedzialność ta miałaby zastosowanie w przypadku braku takiej umowy;
3. z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia:
 - A. należącego do Ciebie;
 - B. będącego pod Twoją opieką lub kontrolą. Jednak niniejsze Wyłączenie nie ma zastosowania do utraty ani do uszkodzenia budynków i zawartości budynków, które nie należą do Ciebie, lecz są przez Ciebie zajmowane lub wykorzystywane na zasadzie tymczasowej w trakcie podróży;
4. z tytułu obrażenia ciała, straty lub szkody spowodowanej w sposób bezpośredni lub pośredni w związku z:
 - A. wykonywaniem jakiegokolwiek zajęcia, działalności lub zawodu;
 - B. własnością, posiadaniem lub korzystaniem z:
 - i) pojazdów konnych lub z napędem mechanicznym;

- ii) urządzenia powietrznego lub jednostki latającej lub pływającej (innej niż jednostki pływające bez napędu mechanicznego, których długość nie przekracza 10 metrów, w czasie korzystania z nich na wodach śródlądowych) lub załadunku lub rozładunku takiej jednostki;
- iii) broni palnej (innej niż broń sportowa);
- iv) w wyniku posiadania na własność lub korzystania z gruntu lub budynku innego niż budynek zajmowany przez Ciebie tymczasowo w czasie podróży;

- 5. z tytułu działalności lub pracy w charakterze wolontariusza zorganizowanej przez osobę wyznaczoną za granicą lub w trakcie jej pobytu za granicą, prowadzonej przez organizację charytatywną, ochotniczą, non-profit lub podobną organizację lub pod auspicjami takiej organizacji, z wyjątkiem sytuacji, gdy inne ubezpieczenie nie jest dostępne;
- 6. z tytułu odszkodowania retorsyjnego;
- 7. za udział własny.

Sekcja 13 – Koszty prawne ponoszone w innych krajach

Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Jeśli podczas **podróży** doznasz obrażeń ciała lub zachorujesz w wyniku działania osób trzecich, wypłacimy kwotę do wysokości określonej w Tabeli świadczeń na pokrycie **kosztów prawnych** wynikających z **każdego roszczenia**.

Warunki szczególne.

1. **Przedstawiciele prawni** muszą posiadać uprawnienia do występowania przed sądami kraju, w którym miało miejsce zdarzenie będące podstawą **roszczenia**, lub w którym proponowany pozwany na podstawie niniejszej sekcji posiada miejsce zamieszkania/siedzibę.
2. Będziemy w każdym czasie sprawować pełną kontrolę nad postępowaniem sądowym. Poza obszarem Unii Europejskiej będziemy odpowiedzialni za wybór, powołanie i kontrolę **przedstawicieli prawnych**. Nie jesteś zobowiązany do akceptacji wybranych przez **Nas przedstawicieli prawnych** na terenie Unii Europejskiej. Przysługuje Ci prawo wyboru i powołania **przedstawicieli prawnych** po rozpoczęciu postępowania sądowego, z zastrzeżeniem uzyskania **Naszej** zgody na ich honoraria lub stawki. W przypadku różnicy zdań w zakresie wyboru **przedstawicieli prawnych**, możesz zaproponować **przedstawicieli prawnych** poprzez przesłanie **Nam** ich nazwisk i adresów. Możemy nie przyjąć **Twojej** propozycji, jednak wyłącznie w uzasadnionych przypadkach. Możemy zwrócić się do organu samorządu zawodowego **przedstawicieli prawnych** z wnioskiem o wskazanie innych **przedstawicieli prawnych**. Do czasu ich powołania możemy wyznaczyć **przedstawicieli prawnych** w celu ochrony **Twoich** interesów.
3. Powinieneś w pełni współpracować z **przedstawicielami prawnymi** i zapewnić,

abyśmy byli w każdym czasie informowani o wszelkich **roszczeniach** i postępowaniach sądowych o odszkodowanie lub zadośćuczynienie od osób trzecich. Pod warunkiem, że będzie to prawnie dopuszczalne w świetle przepisów obowiązujących w kraju miejsca prowadzenia sporu, będziemy uprawnieni do uzyskiwania od **przedstawicieli prawnych** wszelkich informacji, dokumentów lub porad w odniesieniu do **roszczenia** lub postępowania sądowego prowadzonego na podstawie niniejszego ubezpieczenia. Na naszą prośbę wydasz **przedstawicielom prawnym** polecenia niezbędne do zapewnienia **Nam** dostępu do tych informacji, dokumentów i porad.

4. Wyrazimy zgodę na poniesienie **kosztów prawnych**, jeżeli:
 - A. istnieją uzasadnione podstawy do dochodzenia **roszczenia** lub wniesienia zarzutów, bądź też do prowadzenia postępowania sądowego, a także że **koszty prawne** będą współmierne do wartości **roszczenia** lub postępowania sądowego; oraz że
 - B. poniesienie **kosztów prawnych** w określonej sprawie jest uzasadnione. Decyzja o udzieleniu zgody będzie uwzględniać opinię **przedstawicieli prawnych** oraz **Naszych** doradców.
5. W przypadku jakiegokolwiek sporu innego niż dotyczący dopuszczalności roszczenia, w którym to zakresie **Nasza** decyzja ma charakter ostateczny, spór zostanie skierowany do rozstrzygnięcia przez jednego arbitra będącego radcą prawnym lub adwokatem uzgodnionym przez wszystkie strony lub, w przypadku braku porozumienia, przez arbitra wskazanego przez organ reprezentujący właściwą korporację prawniczą lub stowarzyszenie prawnicze. Strona, na niekorzyść której zostanie wydane orzeczenie,

w całości pokryje koszty postępowania arbitrażowego. Jeżeli orzeczenie nie będzie wydane w sposób wyraźny na niekorzyść jednej ze stron, arbiter będzie mógł dokonać podziału kosztów. Jeżeli orzeczenie zostanie wydane na **Naszą** korzyść, poniesione przez **Ciebie** koszty nie będą podlegać zwrotowi na podstawie **umowy ubezpieczenia**.

6. Pod warunkiem, że będzie to prawnie dopuszczalne w świetle przepisów obowiązujących w kraju miejsca prowadzenia sporu, będziemy uprawnieni do przejęcia kontroli nad każdym **roszczeniem** lub postępowaniem sądowym o odszkodowanie lub zadośćuczynienie od osób trzecich prowadzonym w **Twoim** imieniu.
7. Pod warunkiem, że będzie to prawnie dopuszczalne w świetle przepisów obowiązujących w kraju miejsca prowadzenia sporu będziemy uprawnieni do wystąpienia z propozycją ugody dotyczącej wniesionego przeciwko **Tobie** roszczenia wzajemnego, które uznamy za zasadne, unikając w ten sposób dalszego dochodzenia **roszczenia** lub kontynuacji postępowania sądowego o odszkodowanie lub zadośćuczynienie przez osobę trzecią.
8. W przypadku zawarcia ugody na **Twoją** rzecz bez podziału kosztów sądowych określimy, jaka kwota wynikająca z ugody powinna zostać zaliczona na poczet kosztów i wydatków prawnych i zapłacona na **Naszą** rzecz.
9. W przypadku konfliktu interesów, jeżeli będziemy działać również jako ubezpieczyciel osoby trzeciej lub proponowanego pozwanego w ramach **roszczenia** lub postępowania sądowego, przysługiwać **Ci** będzie prawo wyboru i powołania innych **przedstawicieli prawnych**, zgodnie z warunkami niniejszego ubezpieczenia.
10. Jeżeli **przedstawiciele prawni** przestaną cię reprezentować na **Twój** wniosek, będziemy mieli prawo niezwłocznie uzgodnić z **Tobą** powołanie innych **przedstawicieli prawnych** stosownie do warunków niniejszego ubezpieczenia.

Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. Wszelkie roszczenia zgłoszone do nas po upływie 12 miesięcy od dnia zdarzenia, będącego podstawą roszczenia.
2. Roszczenia, w przypadku których w **Naszej** opinii szanse na uzyskanie odpowiedniego zaspokojenia są niewystarczające, bądź też przepisy prawne,

praktyka lub regulacje finansowe kraju, w którym doszło do zdarzenia, uniemożliwiłyby uzyskanie zadowalającego zaspokojenia, lub koszty takiego zaspokojenia byłyby niewspółmierne do wartości roszczenia.

3. Koszty prawne poniesione przed uzyskaniem **Naszej** uprzedniej pisemnej zgody.
4. Koszty prawne poniesione w związku z **Twoim** działaniem o charakterze przestępczym lub umyślnym.
5. Koszty prawne poniesione w związku z prowadzeniem obrony w postępowaniach cywilnych i sądowych wszczętych przeciwko **Tobie**, o ile nie jest to roszczenie wzajemne.
6. Kary, grzywny, zadośćuczynienia lub odszkodowania zasądzone przez sąd lub inne organy.
7. Koszty prawne poniesione w związku z roszczeniem lub postępowaniem sądowym przeciwko:
 - A. touroperatorowi, biuru podróży, przewoźnikowi, ubezpieczycielowi lub ich agentom, jeżeli przedmiot roszczenia lub postępowania sądowego spełnia warunki rozpatrzenia go na drodze postępowania arbitrażowego lub reklamacyjnego;
 - B. Nam lub **Nasz**ym agentom; lub
 - C. **Twojemu** pracodawcy.
8. Postępowania pomiędzy osobami ubezpieczonymi wszczynane w celu egzekucji wyroku lub prawnie wiążącego orzeczenia.
9. Koszty prawne poniesione w związku z dochodzeniem dowolnego roszczenia o zadośćuczynienie (czy to indywidualnie czy w ramach powództwa zbiorowego) od producenta, dystrybutora, lub dostawcy środków farmakologicznych lub leków.
10. Koszty prawne należne przedstawicielom prawnym na podstawie porozumienia o wypłatę wynagrodzenia warunkowego.
11. Koszty prawne poniesione w przypadku, gdy:
 - A. nie współpracowałeś z **Nami** w pełnym zakresie oraz nie zapewniłeś, abyśmy w każdym czasie posiadali pełne informacje w związku z roszczeniem lub postępowaniem sądowym o odszkodowanie lub zadośćuczynienie od osoby trzeciej;
 - B. bez porozumienia z **Nami** zawarłeś ugodę lub wycofałeś roszczenie w związku z jakimkolwiek roszczeniem lub postępowaniem sądowym o odszkodowanie lub zadośćuczynienie od osoby trzeciej. W takim przypadku mamy prawo do niezwłocznego wypowiedzenia ochrony ubezpieczeniowej i otrzymania zwrotu wszelkich opłat lub kosztów.
12. Koszty prawne poniesione po tym, gdy:
 - A. nie przyjąłeś od osoby trzeciej propozycji ugody w odniesieniu do roszczenia lub

postępowania sądowego, którą uznaliśmy za zasadną; lub

B. nie przyjąłeś Naszej propozycji ugody w odniesieniu do roszczenia.

13. Koszty prawne poniesione w sposób nieuzasadniony lub nadmiernie.

Dodatkowa opcja ochrony – rozszerzenie o sporty zimowe

**ROZSZERZENIE OCHRONY O SPORTY
ZIMOWE JEST OCJONALNE I MA
ZASTOSOWANIE TYLKO W PRZYPADKU,
GDY NA CERTYFIKACIE UBEZPIECZENIA
WSKAZANE JEST ŻE ROZSZERZENIE
ZOSTAŁO WYKUPIONE**

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

Jesteś objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie tego Rozdziału w przypadku, gdy **Twoja podróż** jest głównym celem **Twojej podróży**.

Wyłączenia ogólne

Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej mające zastosowanie do wszystkich sekcji niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Nie dokonamy wypłaty z tytułu roszczeń, jeżeli mogłoby to skutkować naruszeniem przez Nas rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub gospodarczych bądź też innych przepisów prawa Unii Europejskiej, Rzeczypospolitej Polskiej, Zjednoczonego Królestwa lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Poniższe postanowienie stosuje się wyłącznie do osób podlegających jurysdykcji rządu Stanów Zjednoczonych: ochrona ubezpieczeniowa w zakresie podróży na/przez Kubę i podróży z Kuby będzie obowiązywać wyłącznie w przypadku uzyskania ogólnego lub specjalnego pozwolenia OFAC (Urzędu Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu Stanów Zjednoczonych) na podróż osoby podlegającej jurysdykcji rządu Stanów Zjednoczonych. W odniesieniu do roszczeń zgłaszanych przez osobę podlegającą jurysdykcji rządu Stanów Zjednoczonych związanych z podróżą na Kubę będziemy wymagać złożenia wraz z roszczeniem potwierdzenia pozwolenia OFAC. Uznaje się, że osobą podlegającą jurysdykcji rządu Stanów Zjednoczonych jest każda osoba fizyczna, niezależnie od tego gdzie się znajduje, która jest obywatelem Stanów Zjednoczonych lub posiada miejsce stałego pobytu na terenie Stanach Zjednoczonych (w tym posiadacze zielonej karty), a także każda spółka kapitałowa, spółka osobowa, stowarzyszenie lub inna organizacja, niezależnie od miejsca utworzenia lub prowadzenia działalności gospodarczej, która stanowi własność takich osób lub jest przez nie kontrolowana.

W celu wyjaśnienia kwestii ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy ubezpieczenia w zakresie podróży do krajów, które mogą być przedmiotem rezolucji ONZ, sankcji handlowych i gospodarczych lub innych przepisów prawa Unii Europejskiej, Rzeczypospolitej Polskiej Zjednoczonego Królestwa lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, powinieneś skontaktować się z Namí pod numerem +33 170 791 317 .

Nie będziemy zobowiązani do dokonania wypłaty na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia w następujących przypadkach.

1. Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową
Nie spełniasz kryteriów wskazanych w części zatytułowanej „Ważne informacje” na stronach 7-10 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.
2. Dzieci podróżujące bez opieki
Jesteś dzieckiem podróżującym bez dorosłej osoby ubezpieczonej wskazanej w certyfikacie ubezpieczenia lub dzieckiem, dla którego podróż została zarezerwowana bez takiej osoby.
3. Podróże nieobjęte ochroną ubezpieczeniową
Twoja podróż opisana jest w części zatytułowanej „Podróże nieobjęte ochroną ubezpieczeniową” na stronie 7 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.
4. Roszczenie wynikające z następujących okoliczności:
 - A. nieprzyjęcie leku lub niepodjęcie leczenia
Osoba ubezpieczona w sposób nieuzasadniony zdecydowała się nie przyjmować leku lub nie poddać się

innemu leczeniu przepisane lub zalecone przez lekarza; B. choroba tropikalna w przypadku braku szczepienia Choroba tropikalna, przeciwko której osoba ubezpieczona nie została zaszczepiona lub nie przyjęła leku zalecanego przez Państwową Inspekcję Sanitarną lub leku wymaganego przez władze danego kraju, chyba że posiada pisemne potwierdzenie od lekarza, że nie powinna być zaszczepiona lub nie powinna przyjmować leku ze względów zdrowotnych; C. stan lękowy lub fobia Stan lękowy osoby ubezpieczonej lub fobia, na którą cierpi w związku z podróżami; D. wyłączone formy wypoczynku lub sportu Uczestniczenie przez Ciebie w następujących działaniach podczas podróży: i) wszelkie formy wypoczynku i sporty niewymienione w części zatytułowanej „Formy wypoczynku i sporty”; ii) wszelkie formy wypoczynku lub sporty uprawiane zawodowo, w celach zarobkowych lub dla korzyści finansowych; iii) podróż lotnicza, chyba że podróżujesz jako pasażer płacący za bilet na przelot koncesjonowanymi lub czarterowymi liniami lotniczymi; E. waluta Wymiana waluty, w tym między innymi utrata wartości lub opłaty z tytułu wymiany walut; F. przestępstwo lub usiłowanie popełnienia przestępstwa Popełnienie lub usiłowanie popełnienia przez Ciebie przestępstwa; G. alkohol/narkotyki i) alkohol	dowody wykazujące nadmierne spożycie alkoholu, które w opinii lekarza spowodowało obrażenia ciała lub przyczyniło się do ich powstania); ii) narkotyki Zażywanie przez Ciebie narkotyków z naruszeniem przepisów obowiązujących w kraju, do którego podróżujesz, bądź też uzależnienie od leków lub znajdowanie się pod wpływem leków nieprzepisanych przez lekarza, zaklasyfikowanych jako legalna substancja psychoaktywna w kraju, do którego podróżujesz, bądź też nadużywanie takich leków lub substancji; H. samobójstwo/samookaleczenia i) Twoje samobójstwo, próba samobójcza lub umyślne samookaleczenie, niezależnie od stanu Twojego zdrowia psychicznego; lub ii) niepotrzebne narażenie się przez Ciebie na niebezpieczeństwo bądź też działanie wbrew widocznym sygnałom ostrzegawczym, z wyjątkiem próby ratowania życia ludzkiego; I. promieniowanie i) promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne, którego źródłem jest paliwo jądrowe lub odpady radioaktywne powstałe ze spalania paliwa jądrowego; lub ii) promieniotwórcze, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości wybuchowego zestawu jądrowego lub jądrowego składnika takiego zestawu; J. fale dźwiękowe Fale ciśnienia statków powietrznych i innych urządzeń powietrznych przemieszczających się z prędkością dźwiękową lub naddźwiękową; K. wojna Wojna lub działania wojenne, bez względu na to, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie; L. utrata płynności finansowej Utrata płynności finansowej przez touroperatora, biuro podróży, firmę transportową, podmiot świadczący usługi zakwaterowania, agenta sprzedaży biletów lub operatora wycieczek.
Spożycie przez Ciebie zbyt dużej ilości alkoholu, nadużywanie alkoholu lub uzależnienie od alkoholu. Nie oczekujemy, że będziesz unikać alkoholu podczas podróży, jednak nie pokryjemy żadnych roszczeń wynikających ze spożycia przez Ciebie ilości alkoholu skutkującej poważnym zaburzeniem zdolności oceny sytuacji i koniecznością zgłoszenia przez Ciebie roszczenia (na przykład każda opinia lekarska lub	

Procedura zgłaszania roszczeń

Warunki mające zastosowanie do wszelkich **roszczeń** na podstawie **umowy ubezpieczenia**.

1. W przypadku, gdy doznasz obrażeń ciała lub zachorujesz **za granicą** i będziesz wymagać:

- A. leczenia szpitalnego lub specjalistycznego, badań lekarskich, badań obrazowych lub przewiezienia do **Francji**, powinieneś niezwłocznie skontaktować się z **Chubb Assistance** pod numerem: **+33 170 77 82 83**.
W przypadku, gdy nie będziesz w stanie skontaktować się z **Nami** samodzielnie, powinieneś poprosić swojego przedstawiciela (na przykład współmałżonka lub rodzica), aby zrobił to w **Twoim** imieniu. Jeżeli z powodu **Twojej** winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nikt nie skontaktuje się z **Chubb Assistance**, wszelkie poniesione przez **Ciebie** koszty, które nie zostałyby poniesione w przypadku, gdyby skontaktowano się z **Chubb Assistance**, zostaną potrącone z kwoty **Twojego roszczenia**;
- B. leczenia innego niż wskazane w punkcie A. powyżej, powinieneś zastosować się do procedury opisanej szczegółowo w warunku 2 poniżej. Możesz w stosownych przypadkach skorzystać z usług świadczonych przez **Chubb Assistance** (są one szczegółowo opisane na stronach 10-11 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia).
2. Wszystkie pozostałe **roszczenia**
Powinieneś niezwłocznie powiadomić **Nas** o każdym zdarzeniu, które może być podstawą roszczenia. Możesz to zrobić telefonicznie lub pocztą elektroniczną w ciągu 30 dni od powzięcia odpowiedniej informacji.
Jeżeli nie jesteś w stanie samodzielnie przesłać zawiadomienia, może zrobić to **Twój** przedstawiciel.

Można się z **Nami** skontaktować:

- za pomocą poczty elektronicznej na adres email: travelinsurance.pl@crawford.com
- telefonicznie pod numerem: **+33 170 77 82 82**

Zgłoszenie utraty, kradzieży lub uszkodzenia mienia.

1. **Utracone** lub ukradzione **mienie osobiste, środki pieniężne**, paszport, dowód osobisty lub prawo jazdy.
Powinieneś dołożyć wszelkich uzasadnionych starań, aby uzyskać raport policyjny w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zdarzeniu.
 - W przypadku **utraty** lub kradzieży mienia z hotelu, powinieneś dołożyć wszelkich uzasadnionych starań, aby powiadomić o tym fakcie kierownictwo hotelu; oraz
 - jeżeli **utracone** lub ukradzione **środki pieniężne** będą obejmować czeki podróżne, powinieneś dołożyć wszelkich uzasadnionych starań, aby powiadomić miejscowy oddział lub agenta ich wystawcy; oraz
2. **Mienie osobiste utracone**, ukradzione lub uszkodzone w czasie gdy znajdowało się pod opieką linii lotniczej lub innego przewoźnika.
Musisz powiadomić linię lotniczą lub innego przewoźnika na piśmie w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zdarzeniu i przekazać **Nam** kopię oryginału Zgłoszenia nieprawidłowości w obsłudze bagażu (*Property Irregularity Report*).

Warunki zgłaszania roszczeń

Zwolnienie z odpowiedzialności

Warunki wspólne dla wszystkich opcji Ubezpieczenia

1. Odszkodowanie nie będzie wypłacone, jeżeli roszczenie zostanie zgłoszone do **Nas** później niż pięć (5) dni po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, o ile opóźnienie zgłoszenia roszczenia będzie miało wpływ na rozmiar szkody.
2. Nie wypłacimy świadczenia w przypadku nieuczciwego roszczenia. Ponadto, w przypadku zgłoszenia przez **Ciebie** nieuczciwego roszczenia mamy prawo uchylić Twoją ochronę ubezpieczeniową.

3. Ty i jak i każda osoba ubezpieczona, powinniście dołożyć uzasadnionych starań w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz przywrócenia do zdrowia osoby ubezpieczonej, która musi poddać się opiece medycznej wymaganej w związku z zachorowaniem lub uszkodzeniem ciała.

Lekarz wskazany przez **Nas** musi mieć możliwość oceny stanu zdrowia osoby ubezpieczonej. Jakakolwiek nieuzasadnione niedostosowanie się do tej oceny stanu zdrowia, po formalnym zawiadomieniu przesłanym listem poleconym, spowoduje zwolnienie **Nas** z odpowiedzialności.

Ocena eksperta w przypadku sporu

W przypadku sporu medycznego każda ze stron wyznaczy lekarza w celu zorganizowania wspólnej ekspertyzy (komisji lekarskiej). Jeżeli wskazani lekarze nie dojdą do porozumienia, zostanie wskazany trzeci lekarz w celu podjęcia ostatecznej decyzji, który zajmie miejsce w arbitrażu. Jeżeli jedna ze stron nie wskaże lekarza lub jeśli lekarze reprezentujący obie strony nie zgodzą się na wybór trzeciego lekarza, wybór tak zostanie dokonany przez Prezesa sądu pierwszej instancji właściwego dla miejsca zamieszkania **osoby ubezpieczonej**.

Każda ze stron ponosi koszty i opłaty związane ze wskazaniem lekarza, którą strona wyznaczyła. Opłaty i koszty wskazania trzeciego lekarza podzielone zostaną między obydwie strony.

Inne ubezpieczenie

Jeżeli w chwili wystąpienia zdarzenia, które skutkuje **roszczeniem** na podstawie niniejszej polisy, będzie istnieć inne ubezpieczenie obejmujące tę samą **utratę**, szkodę, wydatek lub odpowiedzialność, mamy prawo skontaktować się z ubezpieczycielem z wnioskiem o udział w pokryciu **roszczenia**. Wypłacimy wówczas wyłącznie przypadającą na **nas** proporcjonalną część świadczenia. Warunek ten nie ma zastosowania do rozdziału 3 – Świadczenie szpitalne oraz rozdziału 9 – Nieszczęśliwy wypadek niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Nadzór nad postępowaniem

W przypadku roszczeń w ramach Odpowiedzialności cywilnej oraz sumy ubezpieczenia w tym zakresie, Ubezpieczyciel sam nadzoruje postępowanie przeciwko osobie ubezpieczonej i ma swobodę w korzystaniu z środków zaradczych.

Ubezpieczyciel ponosi opłaty, koszty dochodzenia, zapytań, ekspertyz prawników i postępowań. Te koszty i opłaty zostaną odjęte od sumy ubezpieczenia obowiązującej dla tej sekcji wskazanej w Tabeli świadczeń.

Postępowanie Ubezpieczyciela w stosunku do obrony osoby Ubezpieczonej nie stanowi zrzeczenia się przez Ubezpieczyciela prawa do powoływania się na jakiegokolwiek wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej, o których nie wiadomo w momencie podjęcia się obrony osoby ubezpieczonej. W przypadku postępowania karnego, w którym interesy cywilne są lub będą badane w ramach postępowania przez właściwy organ lub inny organ w przyszłości, osoba ubezpieczona zobowiązuje się do włączenia Ubezpieczyciela do swojej obrony bez zobowiązania zmieniającego w ramach ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Pod groźbą utraty praw, osoba ubezpieczona nie może ingerować w nadzór nad postępowaniem, w przypadku gdy przedmiot

postępowania odnosi się do sekcji Odpowiedzialność cywilna.

Ugody

Ubezpieczyciel samodzielnie ma prawo, w granicach odpowiedzialności w ramach niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia, do negocjowania z poszkodowanymi osobami.

Od Ubezpieczyciela nie można egzekwować żadnych umów oraz porozumień, które zostały ustalone poza Ubezpieczycielem.

Uznanie szkody materialnej, ani sam akt udzielenia pomocy ofiarom w nagłych wypadkach, gdy wiąże się to z aktem pomocy, który jest moralnym obowiązkiem, nie jest uważane za przyjęcie odpowiedzialności.

Dochodzenie naszych roszczeń od osób trzecich

Mamy prawo przejąć i prowadzić w **Twoim** imieniu obronę lub zawrzeć ugodę w dowolnym postępowaniu sądowym. Możemy również wszcząć postępowanie na własny koszt i na **naszą** rzecz, lecz w **Twoim** imieniu, w celu uzyskania zwrotu kwoty wypłaconej przez **nas** na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej.

Spełnienie warunków szczególnych

Powinieneś stosować się do warunków szczególnych określonych w odpowiednim rozdziale niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Przekazywanie danych i dokumentów

Powinieneś przekazywać **nam** na **Twój** własny koszt wszelkie żądane przez nas informacje, dowody i potwierdzenia, w tym zaświadczenia lekarskie podpisane przez **lekarza**, raporty policyjne oraz inne raporty.

Obowiązek unikania lub minimalizacji roszczeń

Zarówno **Ty** sam, jak i każda **osoba ubezpieczona**, powinniście dolożyć uzasadnionych starań w celu zabezpieczenia się przed **utratą**, szkodą, **wypadkiem**, obrażeniami ciała lub chorobą w taki sposób, jak gdybyś nie był ubezpieczony. Jeżeli uznamy, że nie podjąłeś uzasadnionych starań w zakresie ochrony mienia, świadczenie z tytułu **roszczenia** może nie zostać wypłacone. Rzeczy ubezpieczone na podstawie umowy ubezpieczenia powinny być utrzymywane w dobrym stanie.

Ochrona mienia

Powinieneś podejmować wszelkie racjonalne działania w celu ochrony każdej rzeczy lub składnika mienia przed dalszą **utrata** lub szkodą oraz w celu odzyskania każdego **utraconego** lub ukradzionego przedmiotu. Przesyłanie nam dokumentów prawnych

Powinieneś przekazywać nam oryginały wszelkich pism, nakazów, wezwań, pism procesowych lub innej korespondencji otrzymanej w związku z **roszczeniem** niezwłocznie po ich otrzymaniu i bez wystosowania na nie odpowiedzi.

Poszanowanie sankcji gospodarczych i handlowych

Jeżeli zakres ochrony lub płatność roszczenie mogłaby to skutkować naruszeniem przez nas rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub gospodarczych bądź też innych przepisów prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, taki zakres ochrony jak i roszczenie uznaje się za nieważne.

Okres przedawnienia

Wszelkie działania prawne wynikające z **umowy ubezpieczenia** są ograniczone do okresu dwóch (2) lat od daty zdarzenia, które doprowadziło do ich powstania na warunkach przewidzianych w artykułach od L 114-1 do L 114-3 Francuskiego kodeksu ubezpieczeniowego (*French insurance code*).

Zwykle przyczyny przerwania biegu terminu przedawnienia, o którym mowa w art. L114-2 Francuskiego kodeksu ubezpieczeniowego, jest określone w art. 2240 – 2246 Francuskiego kodeksu cywilnego (*French civil code*).

Subrogacja

Możemy wszcząć postępowanie w **Twoim** imieniu w celu odzyskania wypłaconego odszkodowania lub zabezpieczenia udzielonego z tytułu straty, szkody lub kosztów objętych zakresem niniejszego ubezpieczenia. Nie będziesz zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek kwot z tytułu takiego postępowania, będziemy jednak mieli prawo zatrzymać część lub całość każdej odzyskanej kwoty.

Czego nie wolno Ci robić

Nie wolno **Ci** podejmować następujących działań bez **naszej** pisemnej zgody:

1. uznać odpowiedzialności ani złożyć propozycji lub przyrzeczenia dokonania jakiegokolwiek płatności; oraz

2. sprzedać lub w inny sposób zbyć jakiegokolwiek rzeczy lub składnika mienia będącego przedmiotem **roszczenia**.

Uznanie naszych praw

Zarówno **Ty**, jak i każda **osoba ubezpieczona**, powinniście mieć świadomość **naszego** prawo do:

1. podjęcia decyzji o wypłacie kwoty **roszczenia** (pomniejszonej o ewentualny **udział własny** oraz do wysokości sumy ubezpieczenia) albo o naprawie, wymianie lub odtworzeniu każdej rzeczy lub składnika mienia, który uległ zniszczeniu, został **utracony** lub ukradziony;
2. dokonania inspekcji i przejęcia w posiadanie każdej rzeczy lub składnika mienia będącego przedmiotem **roszczenia** oraz do rozporządzania odzyskaną rzeczą w racjonalny sposób;
3. przejęcia i prowadzenia obrony oraz dokonania w **Twoim** imieniu ugodowego rozstrzygnięcia dowolnego **roszczenia**, a w przypadku zawarcia ugody bez zasądzania kosztów, do ustalenia, jaka część tych kosztów powinna być zaliczona w poczet kosztów i wydatków oraz zapłacona na **naszą** rzecz;
4. rozliczania wszelkich **roszczeń** w funtach brytyjskich;
5. uzyskania w ciągu 30 dni zwrotu wszelkich kosztów lub wydatków, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia, a które zostały zapłacone przez **nas** na **Twoją** rzecz lub w **Twoim** imieniu;
6. uzyskania na **Twój** koszt odpowiednich oryginalnych zaświadczeń lekarskich, w przypadku gdy będą one wymagane przed dokonaniem wypłaty z tytułu **roszczenia**;
7. żądania przeprowadzenia badań lekarskich oraz domagania się badania pośmiertnego, jeżeli prawo zezwala **nam** na wnioskowanie o takie badanie, na **nasz** koszt.

Wypłata świadczeń

1. Śmierć

- A. Jeżeli masz ukończone 18 lat, kwotę **roszczenia** wypłacimy na rzecz **twojej** masy spadkowej. Potwierdzenie otrzymania płatności przekazane **nam** przez **Twojego** osobistego przedstawiciela (w większości przypadków - wykonawcę woli ustanowionego na podstawie **Twojego** testamentu) skutkować będzie całkowitym zwolnieniem **nas** z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu **roszczenia**.

- B. Jeżeli nie masz ukończonych 18 lat i jesteś objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia jako **partner osoby ubezpieczonej**, wypłacimy kwotę **roszczenia** z tytułu śmierci **w wyniku nieszczęśliwego wypadku** na rzecz **Twojego partnera**. We wszystkich pozostałych przypadkach wypłacimy kwotę każdego roszczenia z tytułu śmierci **w wyniku nieszczęśliwego wypadku** na rzecz **Twojego rodzica** lub **opiekuna prawnego**. Potwierdzenie otrzymania płatności przez **twojego partnera, rodzica** lub **opiekuna prawnego** skutkować będzie całkowitym zwolnieniem **nas** z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu **roszczenia**.

2. **Wszystkie pozostałe roszczenia**

- A. Jeżeli masz ukończone 18 lat, wypłacimy **Ci** kwotę **roszczenia**, a potwierdzenie otrzymania przez **Ciebie** płatności skutkować będzie całkowitym zwolnieniem **nas** z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu **roszczenia**.
- B. Jeżeli nie masz ukończonych 18 lat i jesteś objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia jako **partner osoby ubezpieczonej**, kwotę **roszczenia** wypłacimy **Twojemu partnerowi** na **Twoją** rzecz. We wszystkich pozostałych przypadkach kwotę należnego świadczenia wypłacimy **Twojemu rodzicowi** lub **opiekunowi prawnemu** na **Twoją** rzecz.

Potwierdzenie otrzymania płatności przez **Twojego partnera, rodzica** lub **opiekuna prawnego** skutkować będzie całkowitym zwolnieniem **nas** z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu **roszczenia**.

Warunki ogólne

Warunki mające zastosowanie do całej ochrony ubezpieczeniowej.

Umowa ubezpieczenia.

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia, dokument certyfikatu ubezpieczenia oraz wszelkie informacje zawarte we **Twoim** wniosku będą interpretowane, jako jedna umowa ubezpieczenia.

Wybór prawa.

Umowa ubezpieczenia podlega prawu francuskiemu i podlega przepisom Francuskiego kodeksu ubezpieczeniowego

Przestrzeganie wymogów Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Powinieneś postępować (w stosownych przypadkach dotyczy to także **Twoich** przedstawicieli) zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi warunkami określonymi w niniejszych Ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Zmiana umowy ubezpieczenia

2. Zmiana umowy ubezpieczenia na **Twój** wniosek

Jeżeli jakiegokolwiek informacje, które **nam** przekazałeś, ulegną zmianie, powinieneś skontaktować się z **nami** telefonicznie (wysyłając na **nasze** żądanie również potwierdzenie na piśmie), pocztą elektroniczną lub listownie.

2. Zmiana umowy ubezpieczenia na **nasz** wniosek

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian lub uzupełnień do niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia z przyczyn prawnych lub regulacyjnych, jak również w celu uwzględnienia nowych wytycznych branżowych i kodeksów postępowania. W takim przypadku poinformujemy **Cię** o tym szczegółowo na piśmie co najmniej na 30 dni przed wprowadzeniem zmian. Będziesz miał wówczas możliwość kontynuowania lub zakończenia umowy ubezpieczenia.

Wszelkie zmiany dokonane w **Twojej** umowie ubezpieczenia obowiązują od dnia, w którym wydamy **Ci** certyfikat ubezpieczenia.

Jeżeli dokonamy w **Twojej** umowie ubezpieczenia zmiany, w wyniku której wyrazisz chęć zakończenia umowy ubezpieczenia, zwrócimy **ci** proporcjonalną część kwoty składki, o ile nie zgłosiłeś **roszczenia** na podstawie umowy ubezpieczenia, w którym to przypadku nie będzie ci należny zwrot żadnej kwoty.

Zakończenie obowiązywania umowy ubezpieczenia

1. Zakończenie obowiązywania umowy ubezpieczenia zainicjowane przez **Ciebie**.

W przypadku następujących zdarzeń: zmiana miejsca zamieszkania, zmiana stanu cywilnego, zawodu, przejścia na emeryturę lub ostatecznego zakończenia działalności zawodowej, w okresie obowiązywania umowy i z uwzględnieniem, że obecna umowa ubezpieczenia obejmuje ryzyka związane bezpośrednio z poprzednią sytuacją życiową, która nie ma miejsca po wyżej wymienionych zmianach, zakończenie umowy ubezpieczenia następuje w ciągu miesiąca od poinformowania nas o zmianach, co ma miejsce nie później niż trzy (3) miesiące od dnia zaistnienia wyżej wymienionych zdarzeń (Art. L113-16 Francuskiego kodeksu ubezpieczeń)

Nasze dane teleadresowe:

Email: travel.pl@chubb.com

Tel: +33 170 77 82 82

2. Mamy prawo do rozwiązania umowy ubezpieczenia:

- W przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej (art. L 113-3 Francuskiego kodeksu ubezpieczeniowego)
- W przypadku ukrywania, celowego wprowadzenia w błąd, zaniechania lub nieścisłości we wniosku
- W pozostałych przypadkach przewidzianych przez Francuski kodeks ubezpieczeniowy

Inne podatki i koszty

Mamy obowiązek poinformować **Cię** o istnieniu innych ewentualnych podatków lub kosztów, które nie są nakładane lub pobierane przez **nas**.

Niezgodne z prawdą oświadczenia i zatajenie informacji

Jakiegokolwiek zatajenie informacji, celowe wprowadzenie w błąd, pominięcie lub nieścisłość we wniosku będzie karane, nawet, jeżeli nie będzie miało wpływu na roszczenie, na warunkach przewidzianych w L. 113-8 Francuskiego kodeksu ubezpieczeniowego:

- W przypadku złej wiary, poprzez nieważność umowy ubezpieczenia
- Jeżeli zatajenie informacji lub informacje niezgodne z prawdą nie były wynikiem złej wiary, poprzez zmniejszenie wypłaty roszczenia proporcjonalnie do opłaconej składki ubezpieczeniowej a składki, która

naliczona byłaby gdyby ryzyko zostało dokładnie i całkowicie zadeklarowane.

Niedopełnienie obowiązków związanych z informacją o ryzyku w momencie zawierania umowy ubezpieczenia i oświadczeniu o zmianach ryzyka w trakcie jej trwania ma wpływ na ważność umowy ubezpieczenia i może skutkować niewypłaceniem całości lub części roszczenia

Odsetki

Od żadnej kwoty wypłacanej przez **nas** na podstawie umowy ubezpieczenia nie będą naliczane odsetki, chyba, że dopuściliśmy się bezzasadnego opóźnienia w dokonaniu płatności po otrzymaniu wszystkich wymaganych zaświadczeń, informacji i dowodów niezbędnych do wykazania zasadności **roszczenia**. W przypadku, gdy będziemy zobowiązani do zapłaty odsetek, będą one naliczane wyłącznie od daty ostatecznego otrzymania takich dokumentów, informacji lub dowodów.

Oplaty bankowe

Nie jesteśmy zobowiązani do uiszczania ewentualnych opłat pobieranych przez **Twój** bank w odniesieniu do transakcji dokonywanych w związku z **roszczeniem**.

Procedury reklamacyjne

Roszczenie – Obsługa Klienta Chubb

Jeśli chciałbyś złożyć skargę dotyczącą sposobu rozpatrzenia Twojej reklamacji, skontaktuj się z:

Telefon: 01.55.91.47.28

(poniedziałek - piątek, w godzinach 9 - 16.30)

E-mail: travelinsurance.pl@crawford.com

W przypadku gdy Twoja skarga dotyczy innej sprawy, skontaktuj się z nami pod następującym adresem:

Telefon: 01.55.91.47.28

(poniedziałek - piątek, w godzinach 9 - 16.30)

E-mail: travel.pl@chubb.com

Cytując szczegóły Twojej polisy.

Zgodnie z zaleceniem 2016-R-02 ACPR (French Prudential Supervision and Resolution Authority) w przypadku otrzymania reklamacji zobowiązujemy się potwierdzić jej otrzymanie nie później niż dziesięć (10) dni roboczych od jej otrzymania oraz odpowiedzieć na Twoją reklamację nie później niż w ciągu dwóch (2) miesięcy od jej otrzymania

Mediacje i postępowania sądowe

Bez uszczerbku dla środków odwoławczych przysługujących osobie ubezpieczonej/ubezpieczającemu, przypadku braku porozumienia z Nami w zakresie realizacji umowy ubezpieczenia osoba ubezpieczona/ubezpieczający przed wszczęciem jakiegokolwiek postępowania sądowego, możecie przekazać sprawę do Mediator of Insurance Companies na następujący adres:

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09, France

www.mediation-assurance.org

Europejska platforma internetowego rozstrzygania sporów

Jeżeli zawarłeś z **nami** umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu lub innych środków elektronicznych oraz nie byłeś w stanie skontaktować się z **nami** bezpośrednio ani poprzez Rzecznika ds. Usług Finansowych, możesz zarejestrować swoją reklamację za pośrednictwem europejskiej platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Twoja reklamacja zostanie przekierowana do brytyjskiego Rzecznika ds. Usług Finansowych oraz do **nas** w celu jej rozstrzygnięcia. W takim przypadku może ona do nas dotrzeć z niewielkim opóźnieniem.

Urząd Nadzoru Ubezpieczeń (*Prudential Regulation Authority*) i Urząd Regulacji Rynków Finansowych (*Financial Conduct Authority*)

Chubb European Group SE z kapitałem zakładowym opłaconym w całości w wysokości 896 176 662 EUR jest nadzorowany przez Chubb European Group SE has fully paid share capital, of € 896,176,662 and is supervised by the Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Definicje ogólne

Następujące słowa i wyrażenia użyte w Ogólnych warunkach ubezpieczenia i certyfikacie ubezpieczenia oraz zaznaczone pogrubioną czcionką mają zawsze znaczenie określone poniżej.

Bliski współpracownik

Osoba, z którą pracujesz w Polsce i która musi być obecna w pracy, abyś mógł wyjechać lub kontynuować **podróż**.

Chubb

Chubb European Group SE

Chubb Assistance

1. Doradztwo telefoniczne - usługi informacyjne oraz doradcze;
2. Assistance podróżne – pomoc w zakresie podróży, nagłych zdarzeń medycznych oraz repatriacji; organizowana przez Chubb

Dziecko/dzieci

Osoba mająca w chwili wykupienia ochrony ubezpieczeniowej mniej niż 18 lat.

Członek najbliższej rodziny

Twój partner/partnerka lub **Twój** lub **Twojego partnera/Twojej partnerki**: narzeczony, narzeczona bądź też wnuk, wnuczka, dziecko, brat, siostra, rodzic, dziadek, babcia, rodzeństwo przyrodnie, ojczym, macocha, teść, teściowa, zięć, synowa, szwagierka, szwagier, ciotka, wujek, siostrzeniec, siostrzenica, bratanek, bratanica lub dowolna osoba wskazana jako najbliższa rodzina w jakimkolwiek dokumencie prawnym, z zastrzeżeniem, że wszystkie te osoby muszą mieszkać na stałe w Polsce i nie są **osobą ubezpieczoną**.

Europa

Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Dania, Estonia, Federacja Rosyjska (na zachód od Uralu), Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Madera, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Republika Czeska, Rumunia, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry, Włochy, Wyspa Man, Wyspy Kanaryjskie, wyspy na Morzu Śródziemnym (w tym Cypr, Gozo, Ibiza, Korsyka, Kreta, Majorka, Malta, Minorka, Rodos oraz inne wyspy greckie, Sycylia) oraz Wyspy Normandzkie.

Koszty naprawy i wymiany

Koszt naprawy częściowo uszkodzonego mienia lub, w przypadku gdy mienie uległo całkowitej **utracie** lub zniszczeniu lub jego naprawa nie jest opłacalna,

koszt wymiany tego mienia na nowe, pomniejszony o koszty zużycia wynikające z normalnego użytkowania lub amortyzację.

(Uwaga: wypłacimy uzasadnioną część łącznej wartości zestawu lub pary w celu naprawy lub wymiany elementu będącego częścią zestawu lub pary).

Koszty prawne

1. Opłaty, wydatki, koszty poniesione na uzyskanie opinii biegłych oraz inne uzasadnione wydatki **przedstawicieli prawnych** przy dochodzeniu **roszczenia** lub w postępowaniu sądowym lub polubownym o odszkodowanie lub zadośćuczynienie od osoby trzeciej, która **przypadkowo** spowodowała obrażenia ciała lub chorobę **osób ubezpieczonych**.
2. Koszty, do poniesienia, których będziesz zobowiązany w świetle prawa po ich zasądzeniu przez sąd lub trybunał, bądź też na podstawie ugody zawartej w związku z jakimkolwiek **roszczeniem** lub postępowaniem sądowym.

Lekarz

Lekarz lub specjalista zarejestrowany lub posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z prawem kraju, w którym wykonuje ten zawód, niebędący:

1. **osobą ubezpieczoną**; ani
2. krewnym osoby ubezpieczonej zgłaszającej roszczenie,

chyba że zostanie przez **Nas** uprzednio zatwierdzony.

Limit wieku

Nie więcej niż 64 lata (włącznie) w dacie wykupienia ochrony ubezpieczeniowej.

Mienie osobiste

1. walizka, kufer lub pojemnik o podobnym przeznaczeniu i zawartości;
2. **urządzenie wspomagające przemieszczanie się**;
3. **przedmioty wartościowe**,
4. każda inna rzecz, którą nosisz na sobie lub przy sobie, która nie podlega wyłączeniu na innej podstawie i stanowi **Twoją** własność, bądź też rzecz, za którą jesteś odpowiedzialny w świetle prawa.

My/nam/nasz/nami

Chubb European Group SE

Niekorzystne warunki pogodowe

Warunki pogodowe na tyle trudne, że służby policyjne (lub odpowiednie władze) wydają za pośrednictwem sieci łączności (w tym między innymi telewizji lub radia) ostrzeżenia, że wyruszenie w podróż na trasie, jaką pierwotnie zaplanowałeś, nie jest bezpieczne.

Okres ubezpieczenia

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczynający się o godz. 00.01 lub w dowolnym późniejszym czasie po wydaniu certyfikatu ubezpieczeniowego i kończący się z chwilą **Twojego** powrotu do domu w **Polsce** albo z końcem okresu **podróży** określonego w **Twoim** certyfikacie ubezpieczeniowym, w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza.

Osoba współpodróżująca

Osoba, z którą zaplanowałeś **podróż**, bez udziału której nie rozpoczniesz lub nie będziesz kontynuować **podróży**.

Partner

Twój współmałżonek lub partner lub osoba dowolnej płci, z którą mieszkasz od co najmniej trzech miesięcy tak, jakby była ona Twoim współmałżonkiem lub partnerem cywilnym.

Podróż

Podróż za granicę obejmująca wcześniej zarezerwowane podróże lub zakwaterowanie

Pozostawiony bez nadzoru

Sytuacja, w której nie możesz widzieć dokładnie swojego **mienia osobistego** lub pojazdu ani zapobiec ich nieuprawnionemu zaborowi lub ingerencji w nie.

Przedmioty wartościowe

Aparaty fotograficzne oraz inny sprzęt fotograficzny, teleskopy i lornetki, sprzęt audio/video (w tym radia, iPody, odtwarzacze mp3 i mp4, camcordery, odtwarzacze DVD, kamery video, telewizory oraz podobny sprzęt audio i video), telefony komórkowe, sprzęt nawigacji satelitarnej, komputery i sprzęt komputerowy (w tym PDA, osobiste organizery, laptopy, notebooki, netbooki, iPady, tablety i podobne urządzenia), sprzęt do gier komputerowych (w tym konsole, gry i urządzenia peryferyjne), biżuteria, zegarki, futra, kamienie szlachetne i półszlachetne oraz przedmioty wykonane ze złota, srebra lub innych metali szlachetnych bądź zawierające je.

Przedstawiciele prawni

Radca prawny, adwokat lub inna osoba, kancelaria lub firma posiadająca odpowiednie uprawnienia, ustanowiona do działania w **Twoim** imieniu.

Rejs

Podróż drogą morską lub wodną śródlądową trwająca łącznie ponad 3 dni, podczas której transport odbywa się głównie statkiem pasażerskim żeglugi oceanicznej lub śródlądowej, na którym uczestnicy rejsu są zakwaterowani.

Rodzic lub opiekun prawny

Osoba, na której ciąży odpowiedzialność rodzicielska, lub opiekun prawny; oba terminy w rozumieniu ustawy o nieletnich z 1989 r. z uwzględnieniem wszystkich ustawowych zmian i modyfikacji oraz przepisów ponownie uchwalonych.

Roszczenie/roszczenia

Pojedyncza szkoda lub szereg szkód zaistniałych w **wyniku** jednej przyczyny, objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie **umowy ubezpieczenia**.

Za roszczenie uznaje się również postępowanie sądowe, w tym także wszelkie zaskarżenia orzeczeń wydanych w następstwie tej samej sprawy, zdarzenia lub okoliczności.

Skrócić, skrócony, skrócenie

Skrócić **Twoją podróż** /skrócenie **Twojej podróży**.

Sporty zimowe

Skibboarding, bobsleje, narciarstwo biegowe, narciarstwo zjazdowe na trasach położonych na lodowcach, narciarstwo helikopterowe, kite snowboarding, biegi narciarskie płaskie, lugging, monoskiing, skidooing, narciarstwo, akrobatyka narciarska, loty narciarskie, skoki narciarskie, wyścigi narciarskie, ski touring, saneczkarstwo, snow blading, snowboarding, jazda na skuterze śnieżnym, łyżwiarstwo szybkie, jazda na sankach.

Środki pieniężne

Monety, banknoty, czeki podróżne, przekazy pocztowe lub pieniężne, bilety podróżne, przedpłacone kupny, niepodlegające zwrotowi opłacone bilety wstępu oraz karty płatnicze, paraplaticzne, debetowe, kredytowe lub karty z odroczonej płatnością.

Środek transportu publicznego

Powietrzny, lądowy lub wodny pojazd eksploatowany na podstawie odpowiednich koncesji lub licencji na przewozy pasażerów, kursujący według określonego rozkładu podanego do wiadomości publicznej.

Trwała niepełnosprawność

Postać niepełnosprawności trwająca od co najmniej 12 miesięcy, która zgodnie z wynikami badań lekarskich jest nieodwracalna. .

Trwała pełna niezdolność do pracy

1. Jeżeli w dniu **wypadku** pracowałeś zarobkowo:

trwała niepełnosprawność uniemożliwiająca kontynuowanie pracy zarobkowej zgodnej z **Twoimi** kwalifikacjami, wykształceniem lub doświadczeniem; lub

2. jeżeli w dniu **wypadku** nie pracowałeś zarobkowo:

postać **trwalej niepełnosprawności** oceniona przez **Nas** lub wyznaczonego przez **Nas** niezależnego specjalistę z zakresu medycyny, skutkująca niezdolnością do wykonywania przez **Ciebie** samodzielnie, bez pomocy innej osoby, co najmniej 2 spośród następujących codziennych czynności:

- jedzenie;
- kładzenie się i wstawanie z łóżka;
- ubieranie się i rozbieranie;
- czynności toaletowe; lub
- przejście 200 metrów po płaskiej powierzchni.

Ty, Twój, osoba ubezpieczona

Wszystkie osoby wymienione w Specyfikacji warunków ubezpieczenia mieszczące się w **limicie wieku** i zamieszkałe w **Polsce**. Każda osoba, z wyjątkiem **dziecka**, o ile nie podróżuje ono z **ubezpieczoną osobą dorosłą**, jest ubezpieczona osobno.

Ubezpieczona osoba dorosła

Osoba wymieniona w certyfikacie ubezpieczenia, w wieku od 18 do 64 lat (włącznie).

Udział własny

Kwota podana jako pierwsza w Tabeli świadczeń w odniesieniu do dowolnego **roszczenia**, o jaką pomniejszane jest wypłacane przez **Nas** świadczenie ubezpieczeniowe; w przypadku gdy wysokość **roszczenia** jest mniejsza niż wskazany **udział własny**, świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje.

Umowa Ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Urządzenia wspomagające przemieszczanie się

Każda kula, laska, balkonik, balkonik z kółkami, chodzik rehabilitacyjny, fotel ewakuacyjny, wózek inwalidzki, elektryczny wózek inwalidzki lub skuter inwalidzki skonstruowany specjalnie jako środek pomocniczy dla osób posiadających ograniczoną zdolność poruszania się, jednak z wyłączeniem wszelkich pojazdów elektrycznych do golfa i wózków golfowych.

Utrata/utracony

Sytuacja, w której twoje mienie osobiste, środki pieniężne, paszport/dowód lub prawo jazdy objęte niniejszą ochroną ubezpieczeniową:

1. zostały nieumyślnie pozostawione w jakimś miejscu, po czym zaginęły; lub
2. znajdują się w znanym miejscu, lecz nie masz możliwości ich odzyskania; lub
3. zaginęły, a **Ty** nie wiesz, w jaki sposób to się stało.

Utrata kończyny

Amputacja lub całkowita i trwała utrata władzy w jednej lub obu rękach w nadgarstku lub ponad nim, bądź też w jednej lub obu stopach powyżej kostki (staw skokowy).

Utrata wzroku

1. W obu oczach

Trwała utrata wzroku, która zgodnie z wynikami badań lekarskich jest nieuleczalna, w wyniku czego, jeśli masz ukończone 16 lat, na podstawie orzeczenia odpowiedniego organu zostaniesz uznany za osobę o znacznym stopniu niepełnosprawności w rozumieniu właściwych przepisów prawa polskiego.

2. W jednym oku

Trwała utrata wzroku w jednym oku, która zgodnie z wynikami badań lekarskich jest nieuleczalna, w stopniu powodującym, że po korekcji polegającej na zastosowaniu okularów, soczewek lub po przeprowadzonym zabiegu chirurgicznym przedmioty, które powinny być widoczne z odległości 60 stóp (ok. 18 m), są widoczne dopiero z odległości 3 stóp (ok. 1 m) lub mniejszej odległości.

W wyniku / wynikający

Sytuacja, w której dana okoliczność została spowodowana bezpośrednio lub pośrednio inną okolicznością, jest jej skutkiem lub powstała w związku z nią.

Wojna

Międzynarodowy konflikt zbrojny, inwazja, działania wroga zewnętrznego, wojna domowa lub przejęcie władzy przez zorganizowane grupy lub siły zbrojne.

Wypadek/ spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem/ przypadkowy

Nagle, dające się zidentyfikować zdarzenie zewnętrzne o gwałtownym charakterze, którego wystąpienie jest wynikiem przypadku i którego nie można było przewidzieć, lub niedające się uniknąć trudne warunki pogodowe.

Zagraniczny/za granicą

Poza **Francją**.

Ochrona danych

Wykorzystujemy przekazane nam przez Ciebie dane osobowe w celu wystawienia Dokumentów ubezpieczeniowych, administrowania nimi oraz zarządzania wynikającymi z nich roszczeniami.

Wskazane powyżej dane osobowe obejmują, Twoje podstawowe dane takie jak imię, nazwisko, adres, numer polisy ale, o ile jest to zasadne dla udzielanej przez nas ochrony ubezpieczeniowej oraz zgłaszanych roszczeń, dane te mogą również obejmować bardziej szczegółowe informacje o Tobie (na przykład wiek, stan zdrowia, informacje o stanie majątkowym, historię roszczeń).

Ponieważ jesteśmy częścią globalnej grupy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z grupy w innych krajach, jeżeli będzie to wymagane dla zapewnienia ochrony wynikającej z umowy ubezpieczenia bądź przechowywania Twoich danych osobowych. Korzystamy także z szeregu zaufanych usługodawców, którzy będą mieli dostęp do Twoich danych osobowych zgodnie z Naszymi instrukcjami i pod Naszą kontrolą.

Przysługuje Ci szereg praw w związku z Twoimi danymi osobowymi, włączając prawo dostępu do nich oraz, w pewnych przypadkach ich usunięcia.

Niniejszy dokument stanowi skrót informacji dotyczących sposobu wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych. W celu uzyskania dalszych informacji sugerujemy zapoznanie się z Naszą przyjazną dla użytkownika Polityką Prywatności, dostępną tutaj:
<https://www2.chubb.com/fr-fr/footer/politique-de-confidentialite-en-ligne-english.aspx>.

Wersję papierową naszej Polityki Prywatności można uzyskać w dowolnym momencie pisząc na adres:
dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

