

Sfaturi pentru călători

Numere de telefon importante

Vă rugăm să notați următoarele numere de telefon sau să le adăugați în agenda telefonului **Dvs.** mobil; este posibil să aveți nevoie de acestea în caz de urgență sau dacă trebuie să faceți o **Cerere de despăgubire**.

Chubb Asistență

Pentru urgențe medicale în străinătate, vă rugăm să contactați **Chubb Asistență** la:
Telefon: +44 (0) 161 333 7780
(24 de ore pe zi, 365 de zile pe an)

Chubb Cereri de Despăgubire

Telefon: +44 (0) 161 333 6160
(luni - vineri, de la 08:00 la 15:30)
E-mail:
travelinsurance.pv@crawford.com

Chubb Servicii Clienți

Telefon: +44 (0) 161 333 6160
(luni - vineri, de la 08:00 la 15:30)
E-mail: travel.ro@chubb.com

Sfaturi utile pentru asigurarea dvs.

- Luați cu **Dvs.** în călătorie copii ale documentației aferente asigurării;
- Raportați orice **Pierdere** sau furt hotelului sau poliției locale în termen de 24 de ore și obțineți un raport de la aceștia;
- Păstrați **Obiectele de valoare** în siguranță (de exemplu, într-un seif);
- Nu lăsați **Obiecte de valoare** la vedere sau la îndemâna altor persoane;
- Acordați-vă suficient timp pentru a ajunge la timp la aeroport, pentru a parca și a trece prin controlul de securitate. Nu uitați să vă acordați suficient timp pentru întârzieri în trafic sau pentru călătorie
- Contactați-ne dacă există schimbări în ceea ce privește starea **Dvs.** de sănătate, care ar putea duce la anularea sau modificarea **Călătoriei Dvs.**
- Contactați-ne pentru asistență înainte de a angaja costuri pe care le veți

solicita ulterior de la noi în baza acestei Polițe, la +44 (0) 161 333 6160.

Imunizare

Este posibil să aveți nevoie de imunizare suplimentară în cazul în care călătoriți **în străinătate**. Verificați dacă **dvs.** aveți nevoie de aceasta înainte de a pleca în călătorie, online la www.nhs.uk/healthcareabroad

CGAS / CEASS

Dacă **călătoriți** în Europa (toate statele UE plus Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția), **trebuie** să aveți cu dvs. un Card global de asigurări de sănătate (CGAS) / Card european de asigurări sociale de sănătate (CEASS) **atunci** când **călătoriți**. CGAS înlocuiește CEASS ca urmare a ieșirii Regatului Unit din spațiul UE. Dacă **aveți** deja un CEASS, acesta rămâne valabil până când cardul expiră; în acel moment, **puteți** solicita un CGAS. CGAS și CEASS **vă** vor permite să beneficiați de acordurile de reciprocitate în domeniul sănătății, încheiate cu aceste țări, și, dacă **aveți** o **Cerere** de despăgubire valabilă, pentru cheltuieli medicale în temeiul prezentei Polițe, **nu vom** deduce **Franșiza** în cazul în care costul **Cererii de despăgubire** a fost redus prin utilizarea de către **Dvs.** a CGAS sau a CEASS.

Puteți obține mai multe informații despre CGAS, puteți solicita sau vă puteți reînnoi CGAS:

Online la adresa: www.nhs.uk/ehic

Telefonic: 0300 330 1350

Prin poștă: Formularele sunt disponibile online.

Renunțare

Dacă aveți o **Cerere de despăgubire** valabilă, pentru cheltuieli medicale în temeiul prezentei Polițe, care este redusă de către **Dvs.**

- prin utilizarea CGAS sau CEASS; sau
- profitând de un acord de reciprocitate în domeniul sănătății, încheiat cu **Regatul Unit**; sau
- folosind asigurarea **Dvs.** medicală privată la momentul tratamentului,

Noi nu vom deduce **Franșiza**.

Travel Aware



Noi sprijinim campania „Travel Aware” a Oficiului pentru Externe, Commonwealth și Dezvoltare, pentru a ajuta călătorii să se pregătească pentru **Călătorie** și să rămână în siguranță atunci când sunt în străinătate.

Căutați www.gov.uk/travelaware pentru a vă înscrie pentru sfaturi privind țara pe care o vizitați și pentru a vă pregăti pentru călătoria în străinătate. De asemenea, puteți rămâne la zi cu cele mai noi sfaturi de călătorie FCDO urmărind FCDO pe Facebook @FCDOtravel, pe Twitter la @FCDOtravelGovUK și pe Instagram la @travelaware.

Sfaturi de călătorie FCDO

Această Poliță nu acoperă nicio **Călătorie** care implică deplasarea în zone în care Oficiul pentru Externe, Commonwealth și Dezvoltare a emis o recomandare negativă pentru „orice deplasare” sau o recomandare de evitare a „deplasărilor ce nu sunt necesare”. În cazul în care nu știți sigur dacă

există o avertizare de călătorie pentru destinația **Dvs.**, vă rugăm să verificați site-ul web al acestuia.

Cuprins

Sfaturi pentru călători	2
Numere de telefon importante	2
Sfaturi utile pentru asigurarea dvs.	2
Imunizare	3
CGAS / CEASS	3
Renunțare	3
Travel Aware	4
Sfaturi de călătorie FCDO	4
Bine ați venit	8
Tabelul de Beneficii	9
Informații importante	11
Cum efectuați o Cerere de Despăgubire	11
Cum anulați Polița	11
Condiții Generale și Excluderi Generale	11
Persoanele acoperite de asigurare	11
Definițiile poliței	11
Copii	11
Călătorii acoperite	11
Călătorii neacoperite	11
Asigurarea pe care o oferim	12
Când sunteți acoperit de Asigurare	12
Când Asigurarea încetează automat	12
Prelungirea automată a Perioadei de asigurare	12
Activități de Relaxare și Sport	12
Pachet opțional pentru sporturi de iarnă	13
Chubb Asistență	15
Servicii Medicale de Urgență și de Recomandare Medicală	15
Servicii asistență personală	15
Secțiunea 1 - Anulare	17
Ce este acoperit	17
Ce nu este acoperit	17
Secțiunea 2 – Cheltuieli Medicale și de Repatriere	19
Ce este acoperit	19
Condiții speciale	19
Ce nu este acoperit	20
Secțiunea 3 – Beneficii pentru spitalizare	21
Ce este acoperit	21
Ce nu este acoperit	21
Secțiunea 4 – Întârzieri/Abandon	22
Ce este acoperit	22
Condiții speciale	22
Ce nu este acoperit	22
Secțiunea 5 – Ratarea îmbarcării	23
Ce este acoperit	23
Condiții speciale	23
Ce nu este acoperit	23
Secțiunea 6 - Întrerupere	25

Ce este acoperit	25
Ce nu este acoperit	25
Secțiunea 7 - Bunuri personale și bagaje	26
Ce este acoperit	26
Condiții speciale	26
Ce nu este acoperit	27
Secțiunea 8 - Echipamente de afaceri	27
Ce este acoperit	27
Condiții speciale	28
Ce nu este acoperit	28
Secțiunea 9 – Pierderea pașaportului/permisului de conducere	28
Ce este acoperit	28
Condiții speciale	28
Ce nu este acoperit	28
Secțiunea 10 – Bani Personali	28
Ce este acoperit	28
Condiții speciale	29
Ce nu este acoperit	29
Secțiunea 11 – Accident personal	29
Ce este acoperit	29
Condiții speciale	29
Ce nu este acoperit	29
Secțiunea 12 – Răspundere personală	29
Ce este acoperit	29
Condiții speciale	30
Ce nu este acoperit	30
Secțiunea 13 – Cheltuieli judiciare în străinătate	31
Ce este acoperit	31
Condiții speciale	31
Ce nu este acoperit	32
Extensii opționale de asigurare	34
Secțiune 14 – Extensie pentru sporturi de iarnă	34
Ce este acoperit	34
Condiții speciale	34
Ce nu este acoperit	35
Excluderi generale	35
Formularea unei Cereri de Despăgubire	38
Raportarea bunurilor pierdute, furate sau deteriorate	38
Condiții pentru formularea Cererii de Despăgubire	39
Alte asigurări	39
Recuperarea de la terți a plăților aferente cererilor noastre de despăgubire	39
Îndeplinirea Condițiilor speciale	39
Furnizarea de detalii și documente	39
Datoria Dvs de a evita sau limita efectele unei Cereri de Despăgubire	39
Protejarea Bunurilor	39
Trimiterea către Noi a Documentelor Legale	40
Subrogare	40
Ce nu trebuie să faceți	40

Recunoașterea drepturilor noastre	40
Cereri de Despăgubire frauduloase	40
Plata Cererilor de despăgubire	40
Condiții generale	42
Contract	42
Legea aplicabilă	42
Drepturile terților	42
Respectarea cerințelor Poliției	42
Modificarea Poliției Dvs	42
Anularea Poliției Dvs.	42
Alte taxe sau costuri	42
Denaturare și Nedivulgare	43
Dobânda	43
Comisioanele bancare	43
Proceduri de reclamații	43
Autoritățile noastre de reglementare	43
Sistem de compensare a serviciilor financiare	43
Definiții Generale	45
Protecția datelor	49
Contactați-ne	50
Despre Chubb	50

Bine ați venit

Vă mulțumim că ați ales Asigurarea de călătorie Chubb.

Acesta este textul poliței **dvs.**, care, împreună cu Certificatul **dvs.** de asigurare și informațiile furnizate la solicitarea acestei asigurări, reprezintă un contract între **dvs.** și **noi**. Acoperirea oferită în cadrul acestei Polițe este subscrisă de Chubb European Group SE (**Noi/Nouă**).

Prin această Poliță se acordă despăgubiri, în conformitate cu prezentul Text al poliței, în cazul în care **Dvs.** trebuie să vă anulați **Călătoria** înainte de începerea acesteia; sau **Dvs.:**

- vă îmbolnăviți sau suferiți o vătămare; sau
- sunt întârzieri pe traseu; sau
- **Bunurile Dvs. personale, Bani** sau **Echipamentele de afaceri** sunt **Pierdute** suferă deteriorări

în timpul unei **Călătorii**.

Această Poliță nu acoperă:

- nicio afecțiune medicală preexistentă; sau
- muncă manuală de orice natură; sau
- **călătoriile** al căror scop principal îl reprezintă sporturile sau activitățile, cu excepția cazului în care ați achiziționat pachetul care include Sporturile de iarnă; sau
- niciun pericol care nu este enumerat.

Dvs. (așa cum este specificat în Certificatul de asigurare) și **Chubb** sunteți de acord să plătiți prima convenită. Certificatul de asigurare și prezenta Poliță de asigurare conțin termenii și condițiile complete ale asigurării încheiate cu **Noi. Dvs.** recunoașteți că **Noi** am oferit această Poliță și am stabilit prima pe baza informațiilor pe care **Noi** vi le-am solicitat și pe care **Dvs.** ni le-ați furnizat și că orice modificare a răspunsurilor furnizate de **Dvs.** poate duce la o modificare a termenilor și condițiilor Poliței și/sau la o modificare a primei.

Dvs. trebuie să verificați cu atenție Textul Poliței și Certificatul de asigurare pentru a vă asigura că acestea sunt corecte și îndeplinesc cerințele **Dvs.** și să ne anunțați imediat dacă ceva este incorect, deoarece acest lucru ar putea afecta acoperirea poliței în cazul unei **Cereri de despăgubire. Dvs.** ar trebui să păstrați aceste documente într-un loc sigur. **Dvs.** trebuie să **Ne** anunțați dacă se modifică fie nevoile **Dvs.** de asigurare, fie oricare dintre informațiile pe care **Dvs.** **Ni** le-ați furnizat. O modificare a circumstanțelor poate afecta acoperirea Poliței, chiar dacă **Dvs.** nu credeți că o astfel de schimbare este semnificativă și este posibil ca **Noi** să fim nevoiți să modificăm această Poliță. **Noi** vom actualiza Polița și vom emite un nou Certificat de asigurare de fiecare dată când se aprobă o modificare.

Tabelul de Beneficii

Secțiune	Valoarea Despăgubirii / Limita Răspunderii	Excede nt ¹
1. Anulare	Costul zborului ² plus până la £500 pentru costuri de călătorie neutilizate	X
2. Cheltuieli medicale și de repatriere		
A.		
i. și ii. Cheltuieli medicale și Cheltuieli de repatriere urgentă	până la £2.500.000	✓
iii. Cheltuieli de deplasare	£50 pe zi până la maximum £500	
B. Cheltuielile Însoțitorului	£50 pe zi până la maximum £500	✓
C. Costuri de înmormântare, incinerare sau transport	până la £5.000	✓
D. Tratatment stomatologic de urgență	până la £200	✓
3. Beneficii pentru spitalizare	£25 pentru fiecare interval integral de 24 de ore, până la maximum £500	X
4. Întârzieri/Abandon		
A. Fiecare segment complet de 6 ore	£50 până la maximum £300	X
B. Abandon	până la £500	✓
5. Ratarea îmbarcării	până la £200	✓
6. Întreruperea călătoriei	până la £500	✓
7. Bunuri personale și bagaje		
A. Pierdere, deteriorare sau furt	până la £1.500	✓
Limită per obiect individual	£300	
Limită obiecte de valoare	până la £300	
Limită pentru echipament sportiv	până la £300	
B. Întârzieri Bagaje	£150 după o întârziere de peste 12 ore	X
8. Echipamente de afaceri		
A. Pierdere, deteriorare sau furt	până la £1.500	✓
Limită per obiect individual	£300	
Limită obiecte de valoare	până la £300	
B. Închiriere echipamente de afaceri	£50 pentru fiecare segment integral de 24 ore, până la maximum £250	X
9. Costul înlocuirii temporare în caz de Pierdere a pașaportului/permisului de conducere	până la £300	X
10. Bani personali	până la £500	✓
11. Accident personal	până la £10.000	X
12. Răspundere personală	până la £1.000.000	✓
13. Cheltuieli judiciare în străinătate	până la £25.000	X
Pachet opțional pentru sporturi de iarnă		
14. Echipament de sporturi de iarnă Pierdere, deteriorare sau furt	până la £500	

A.	Echipamentul dvs. de sporturi de iarnă	până la £500	✓
B.	Echipamentul dvs. de sporturi de iarnă închiriat	£300	✓
	Limită per obiect individual	£20 pentru fiecare interval integral de 24 de ore, până la maximum	
C.	Închiriere echipament de sporturi de iarnă	£200	✗
		£75 pentru fiecare interval integral de 24 de ore, până la maximum	
D.	Pachet pentru schi	£300	✗
		£20 pentru fiecare interval integral de 24 de ore, până la maximum	
E.	Închiderea pârtiei	£250	✗
		până la £250	
F.	Avalanșă		✗

¹ Un excedent de £25 se aplică fiecărei categorii de despăgubiri, de persoană, conform celor menționate în tabelul anterior.

² Costul zborului se referă la costul total al zborului dvs. așa cum este menționat în confirmarea de rezervare a zborului.

Tabelul de mai sus prezintă sumele maxime acoperite prin Poliță pe Persoană Asigurată.

Informații importante

Cum efectuați o Cerere de Despăgubire

Informații cu privire la modul în care puteți înainta o **Cerere de Despăgubire** în temeiul acestei Polițe se regăsesc la pagina 31 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Cum anulați Polița

Informații cu privire la modul în care puteți anula această Poliță se regăsesc la pagina 34 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Condiții Generale și Excluderi Generale

Există anumite Condiții și Excluderi care se aplică tuturor secțiunilor acestei Polițe, iar acestea sunt detaliate la paginile 29 - 30 și 34 - 36 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Persoanele acoperite de asigurare

Toate **Persoanele asigurate** în cadrul acestei Polițe trebuie să fie:

1. Toate Persoanele Asigurate în temeiul acestei Polițe trebuie să aibă reședința permanentă în **Regatul Unit** și să se afle în **Regatul Unit** la momentul achiziționării acestei Polițe.
2. să aibă 64 de ani sau mai puțin la momentul achiziționării prezentei Polițe.

Definițiile poliței

Anumite cuvinte din prezenta Poliță au un înțeles specific. Acestea au această semnificație specifică ori de câte ori apar în prezenta Poliță și sunt evidențiate prin utilizarea textului îngroșat și a literelor majuscule. Toate definițiile Poliței se aplică acestei Polițe în ansamblul ei și sunt detaliate la paginile 37-39 din prezentul Text al poliței.

Copii

Minorii nu sunt asigurați decât dacă călătoresc împreună cu un adult care este menționată ca **Persoană Asigurată** în Certificatul de Asigurare.

Călătorii acoperite

Călătoria în Străinătate, în cadrul **Perioadei Asigurate**, care are loc integral în cadrul Ariei Călătoriei menționate în Certificatul de Asigurare, cu condiția ca **Dvs.** să vă fi rezervat zborul de retur către țara **Dvs.** de origine înainte de a pleca în **Călătoria Dvs.**

Călătorii neacoperite

Această Poliță nu acoperă nicio **Călătorie**

- care implică muncă manuală de orice natură;
- în cazul în care sporturile sau activitățile reprezintă motivul principal al Călătoriei **Dvs.** (cu excepția cazului în care **ați** achiziționat pachetul turistic care include Sporturile de iarnă și **călătoriți** în mod special pentru a lua parte la această activitate în conformitate cu această Poliță);
- care implică deplasarea **Dvs.** într-o **Croazieră**;
- efectuată de către **Dvs.** cu scopul specific al efectuării unor tratamente medicale, stomatologice sau cosmetice;
- efectuată de **Dvs.** deși ați fost sfătuit(ă) de către **Doctorul Dvs.** să nu călătoriți sau în cazul în care **ați** primit un diagnostic de boală terminală;
- în legătură cu care, la data rezervării (sau la data începerii **Perioadei Asigurate**, dacă această dată este ulterioară), **Dvs.** sau **Însoțitorul Dvs.** aveți cunoștință de orice motiv pentru care această Călătorie ar putea fi anulată sau **Scurtată** sau de orice altă circumstanță care poate în mod rezonabil fi prevăzută a genera o **Cerere de Despăgubire** conform acestei Polițe;
- noi nu vom acoperi nicio Călătorie care implică deplasarea în zone în care Oficiul pentru Externe, Commonwealth și Dezvoltare a emis o recomandare negativă pentru „orice deplasare” sau o recomandare de evitare a „deplasărilor ce nu sunt necesare”. În cazul în care nu știți sigur dacă există o avertizare de călătorie pentru destinația **Dvs.**, vă rugăm să verificați site-ul web al acestuia: www.gov.uk/foreign-travel-advice.

Asigurarea pe care o oferim

Valoarea maximă a despăgubirii pe care o vom plăti în temeiul oricărei Secțiuni este descrisă în Tabelul de Beneficii de pe pagina 7 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Când sunteți acoperit de Asigurare

1. Acoperirea pentru anulare conform Secțiunii 1 începe în momentul în care o **Călătorie** este rezervată sau de la data și ora de începere menționate în Certificatul de asigurare, oricare dintre acestea survine mai târziu. Acesta se încheie atunci când **Dvs.** vă începeți **Călătoria**.
2. Asigurarea **Dvs.** în temeiul tuturor celorlalte Secțiuni acoperă o **Călătorie** care are loc în cadrul **Perioadei Asigurate**.

Când Asigurarea încetează automat

Întreaga acoperire va înceta la sfârșitul Perioadei de asigurare.

Prelungirea automată a Perioadei de asigurare

Dacă nu vă puteți întoarce acasă dintr-o **Călătorie** înainte ca acoperirea **Dvs.** să se încheie, polița **Dvs.** va fi prelungită automat, fără costuri suplimentare, pentru:

- până la 14 zile în cazul în care un **Mijloc de Transport Public** la care aveți rezervare ca pasager cu bilet este amânat, anulat sau **Scurtat**, în mod neașteptat, din cauza unor **Condiții Meteorologice Severe**, greve sau defecte mecanice; sau
- până la 30 de zile (sau mai mult, cu condiția acordului **Nostru** scris anterior expirării acestei prelungiri automate) în cazul în care nu vă puteți întoarce acasă **Din Cauza**:
 - **Dvs.** vă accidentați, vă îmbolnăviți sau intrați în carantină în timpul unei **Călătorii**.
 - Necesitatea ca **Dvs.** să rămâneți, conform unei recomandări medicale, împreună cu o altă **Persoană Asigurată** menționată în Certificatul de Asigurare și care este rănită sau se îmbolnăvește sau este supusă

unei carantine în timpul unei **Călătorii**.

Activități de Relaxare și Sport

Sunteți automat acoperit de asigurare dacă participați în activitățile de relaxare sau sporturile enumerate în această Secțiune, în scopuri pur recreative, în timpul **Călătoriei Dvs.**, cu condiția respectării oricăror prevederi, limitări sau excluderi asociate respectivului sport sau respectivei activități și cu respectarea următoarelor condiții:

1. Nu v-a fost recomandat de către vreun **Doctor** să nu participați într-un astfel de sport sau activitate;
2. Purtați echipamentul de protecție recomandat/recunoscut;
3. Respectați procedurile de siguranță și celelalte reguli și reglementări specificate de către organizatorii sau furnizorii respectivei activități;
4. Nu luați parte la curse sau concursuri și nici nu vă pregătiți pentru curse sau calificări de viteză sau contra timp, de orice fel; și
5. Nu reprezintă motivul principal al **Călătoriei Dvs.** (cu excepția cazului în care **ați** achiziționat pachetul turistic care include Sporturile de Iarnă și **călătoriți** în mod special pentru a lua parte la Sporturi de Iarnă în temeiul prezentei Polițe).

Notă importantă

Asigurarea oferită prin prezenta Poliță nu se aplică în cazul practicării unei activități sau a unui sport care nu este enumerat mai jos.

- Tir cu arc (cu condiția supravegherii de către o persoană calificată)
- Lupte cu brațele
- Badminton
- Baschet
- Baschet pe plajă
- Cricet pe plajă
- Fotbal pe plajă
- Volei pe plajă
- Bocce
- Body boarding
- Bowls
- Popice
- Canotaj, caiac-canoe și rafting doar pe apele interne (cu excluderea căderilor de apă și a apelor rapide)
- Mersul cu trăsura sau cu sania
- Tir cu pușca (cu condiția supravegherii de către personal calificat)

- Cricchet
 - Croquet
 - Curling
 - Ciclism (cu excepția BMX și/sau a ciclismului montan)
 - Pescuit în largul mării (cu excepția competițiilor)
 - Schi pe uscat
 - Mersul cu elefantul (mai puțin de 2 zile)
 - Drumeții
 - Scrima (cu condiția supravegherii de către personal calificat)
 - Pescuitul (numai în apele interne)
 - Footbag (hacky sack)
 - Fotbal american (asociație)
 - Go karting (cu condiția purtării unei căști de protecție)
 - Golf
 - Handbal
 - Drumeții sau cățărări (până la 1.000 m deasupra nivelului mării și numai dacă nu sunt necesare corzi sau dispozitive de ghidare)
 - Echitație (exceptând vânătoare, salturi sau polo)
 - Balon cu aer cald (în condițiile unei activități profesionist organizate și cu condiția ca **Dvs.** să participați exclusiv în calitate de pasager)
 - Patinaj pe gheață (cu excepția hocheiului pe gheață și a patinajului de viteză)
 - In line skating
 - Aruncarea săgeții
 - Jet skiing
 - Korfball
 - Lacrosse
 - Navigație pe uscat
 - Jocuri cu laser
 - Săritura în lungime
 - Baschet-Maxi
 - Baschet-Mini
 - Mersul cu motocicletă de până la 125 cc, cu condiția ca **Dvs.** să purtați o cască de siguranță și să dețineți permis de conducere motocicletă permanent (nu provizoriu) emis în Regatul Unit, în cazul în care **Dvs.** vă aflați la comenzile motocicletei
 - Netball
 - Paddleball
 - Paragliding (cu condiția să fie deasupra apei)
 - Mersul cu poneiul
 - Racquetball
 - Rambling/drumeții (până la 1.000 m deasupra nivelului mării, și numai dacă nu sunt necesare corzi sau ghizi)
 - Patinaj cu role
 - Mersul pe role
 - Rounders
 - Vâslit (numai în apele interne)
 - Alergat/jogging (recreațional)
 - Safari (cu condiția ca acesta să fie organizat profesional și doar în scopul realizării de poze)
 - Îmbarcarea cu vele (sail boarding)
 - Navigatul sau iahtingul (numai în ape interne sau în apele de coastă situate la o distanță de 12 mile de uscat)
 - Scufundări (până la adâncimea de maximum 18 m și cu condiția de a fi **însotit(ă)** de către un instructor calificat sau de a fi **Dvs.** calificat(ă) și de a nu coborî singur(ă))
 - Snorkelling
 - Fotbal
 - Squash
 - Softball
 - Streetball
 - Surfing
 - Înot
 - Tenis de masă
 - Tenis
 - Sărit la trambulină
 - Trekking/drumeții (până la 1.000 m deasupra nivelului mării și numai dacă nu sunt necesare corzi sau ghizi)
 - Triplu salt
 - Lupta cu odgonul
 - Twirling
 - Volei
 - Polo pe apă
 - Schi nautic
 - Wind surfing
- Vă rugăm să citiți excluderile relevante din cadrul fiecărei Secțiuni a Poliției **Dvs.**, precum și Excluderile Generale, care continuă să se aplice. Vă rugăm să observați cu precădere excluderile din Secțiunea 12 – „Răspundere Personală”, cu privire la deținerea, posesia sau folosirea vehiculelor, aeronavelor, aeroplanelor, vehiculelor care se deplasează pe apă, armelor de foc și clădirilor.
- ### Pachet opțional pentru sporturi de iarnă
- În cazul în care Pachetul opțional pentru sporturi de iarnă este indicat ca fiind acoperit în Certificatul **Dvs.** de asigurare, lista Activităților de relaxare și a sporturilor acoperite se extinde pentru a include următoarele, cu condiția ca **Dvs.** să participați numai în mod necompetitiv și cu îndeplinirea următoarelor condiții:
1. Nu v-a fost recomandat de către un **Doctor** să nu participați într-un astfel de sport sau activitate;
 2. Purtați echipamentul de protecție recomandat/recunoscut;

3. Respectați procedurile, regulile și reglementările de siguranță specificate de organizatorii/furnizorii respectivei activități; și
4. Nu luați parte la curse sau concursuri și nici nu vă pregătiți pentru curse sau calificări de viteză sau contra timp de orice fel.

Notă importantă

Asigurarea oferită prin prezenta Poliță nu se aplică în cazul practicării unui sport de iarnă care nu este enumerat.

- Bigfoot skiing
- Schi de fond
- Sanie trasă de câini
- Schi pe ghețari
- Drumeție pe ghețari
- Kite snowboarding
- Langlauf
- Mono skiing
- Schi sau snowboarding (inclusiv în afara pistei, atunci când sunteți însoțit

de un ghid local calificat sau vă aflați sub îndrumarea acestuia)

- Tururi de schi
- Snowblading
- Patinaj de viteză
- Tobogganing
- Utilizarea snowmobilelor și a skidoorilor

Vă rugăm să citiți excluderile relevante din cadrul fiecărei Secțiuni a Poliței **Dvs.**, precum și Excluderile Generale, care continuă să se aplice. Vă rugăm să observați cu precădere excluderile din Secțiunea 12 - „Răspundere Personală”, cu privire la deținerea, posesia sau folosirea vehiculelor.

Chubb Asistență

Chubb Asistență vă poate oferi asistență și servicii de asistență medicală atunci când **vă aflați într-o Călătorie În străinătate**. Vă rugăm să vă asigurați că aveți la îndemână detaliile acestei Polițe, inclusiv numărul Poliței și **Perioada de asigurare**, atunci când efectuați apelul.

Pentru a contacta **Chubb Asistență**, vă rugăm apelați: **+44 (0) 161 333 7780**

Servicii Medicale de Urgență și de Recomandare Medicală

Dacă **ați** fost rănit(ă) sau vă îmbolnăviți în timp ce vă aflați în **Străinătate**, trebuie să contactați **Chubb Asistență** imediat în cazul în care **aveți** nevoie de spitalizare, tratament specializat, teste medicale sau scanări, sau dacă este necesar să fiți readus(ă) în **Regatul Unit**.

Dacă nu ne puteți apela **Dvs.**, trebuie să faceți aranjamente pentru ca un reprezentant personal (de exemplu, soțul sau un părinte) să facă acest lucru pentru **Dvs.**. Dacă nici acest lucru nu este posibil din cauza condiției **Dvs.** severe, **Dvs.** sau reprezentantul **Dvs.** personal trebuie să contacteze **Chubb Asistență** imediat ce este posibil.

În cazul în care **Chubb Asistență** nu este contactat, avem dreptul să respingem **Cererea Dvs. de despăgubire** sau să reducem sumele plătite către **Dvs.**.

În toate celelalte circumstanțe, aveți dreptul de a folosi serviciile **Chubb Asistență** detaliate în această secțiune, după caz.

Chubb Asistență – Servicii Medicale de Urgență și de Recomandare Medicală, vă poate ajuta cu:

- A. Plata facturilor – dacă **sunteți** spitalizat(ă) **În străinătate**, va fi contactat **Doctorul** din spital sau Doctorul curant, iar plata costurilor asociate tratamentului **Dvs.**, până la concurența limitelor prevăzute în Poliță, poate fi garantată, astfel încât să nu fiți nevoit să efectuați plata din propriile **Dvs.** fonduri.
- B. Reîntoarcerea în **Regatul Unit** – în cazul în care **Doctorul** desemnat de **Chubb Asistență** consideră că este preferabil tratamentul în **Regatul**

Unit, se poate organiza transferul **Dvs.** prin servicii de transport obișnuite sau prin servicii de ambulanță aeriană sau rutieră în cazul în care aveți nevoie de tratament urgent și/sau de asistență specializată în cursul unei Călătorii.

- C. Furnizarea de sfaturi medicale –
 - i) în cazul în care necesități consultații medicale de urgență sau tratament **în Străinătate**, **Chubb Asistență** vă va indica numele și adresa unor **Doctori**, spitale, clinici, dentiști locali și **Doctorii** disponibili și vă va furniza sfaturi medicale telefonic.
 - ii) dacă este necesar, **Chubb Asistență** va face aranjamentele necesare pentru a fi primit de un **Doctor** sau pentru a fi spitalizat.
- D. **Copii** nesupravegheați - în cazul în care un **Copil** rămâne nesupravegheat în cursul unei **Călătorii în străinătate** ca urmare a faptului că **Dvs.** sunteți spitalizat(ă) sau vă aflați într-o stare de incapacitate, **Chubb Asistență** va putea organiza revenirea acestuia acasă, inclusiv un însoțitor adecvat atunci când este necesar.

Vă rugăm să luați în considerare faptul că, deși nu vi se percepe nicio taxă pentru această asistență, **Dvs.** sunteți responsabil pentru costurile și taxele serviciilor furnizate **Dvs.** în cazul în care acestea nu sunt acoperite ca parte a unei **Cereri de despăgubire** valabile în temeiul acestei Polițe.

Servicii asistență personală

- Serviciile prevăzute în această Secțiune sunt furnizate de **Chubb Asistență** și sunt disponibile pe parcursul unei **Călătorii În străinătate**.
- Acestea sunt servicii de facilitare neasigurate, care se bazează pe rețeaua de contacte și experiența vastă a **Chubb Asistență**. Toate costurile angajate, de exemplu, cu transmiterea mesajelor, trebuie rambursate **Chubb Asistență**, cu excepția cazului în care fac parte a unei **Cereri de despăgubire** aprobate conform unei Secțiuni relevante a acestei Polițe.

Chubb Asistență – Servicii Asistență Personală vă poate ajuta cu:

- A. **Transferul de fonduri în caz de urgență**
Transferul de fonduri în caz de urgență, până la suma de £250 per **Călătorie** în cazul în care accesul la servicii bancare/financiare normale nu este disponibil local. Pentru a returna **Chubb Asistență** valoarea furnizată, trebuie să autorizați **Chubb Asistență** să debiteze cardul **Dvs.** de credit sau de debit cu valoarea transferului sau să faceți aranjamente alternative pentru a depozita fondurile în contul **Chubb Asistență** din **Regatul Unit**. În cazul în care transferul de fonduri este necesar **Din cauza furtului sau Pierderii** banilor personali, se poate iniția o **Cerere de despăgubire** conform Poliției.
- B. **Transmiterea mesajelor**
Transmiterea mesajelor urgente către rude sau parteneri de afaceri în cazul în care există probleme medicale sau de călătorie care afectează programul unei **Călătorii**.
- C. **Înlocuirea documentelor de călătorie**
Asistență pentru înlocuirea biletelor și a documentelor de călătorie **Pierdute** sau furate și recomandarea unor birouri de asistență adecvate. **Chubb Asistență** nu va plăti niciun astfel de document.
- D. **Serviciu de traducere în caz de urgență**
Servicii de traduceri în cazul în care un furnizor local de servicii nu vorbește limba engleză.
- E. **Asistență juridică**
Recomandări către un avocat vorbitor de limba engleză sau către ambasadă sau consulat, în cazul în care este necesară asistență juridică, precum și efectuarea aranjamentelor necesare pentru plata cheltuielilor judiciare rezonabile urgente sau a unei cauțiuni, cu condiția asigurării unei garanții a rambursării plății.

Secțiunea 1 - Anulare

Ce este acoperit

Noi vă vom rambursa proporția costurilor de călătorie și/sau de cazare neutilizate până la suma menționată în Tabelul beneficiilor (inclusiv excursiile rezervate în prealabil și plătite înainte de începerea **Călătoriei Dvs.), pe care **Dvs.** le-ați plătit sau pe care v-ați angajat să le plătiți și care nu pot fi recuperate din nicio altă sursă, în cazul în care devine necesară anularea unei **Călătorii Din cauză că:****

1. **Dvs.** sau **Însoțitorul Dvs.**
 - A. decedează; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită sau gravă; sau
 - D. suferă de complicații în sarcină, în măsura în care acestea apar de urgență (și în măsura în care aceste complicații sunt diagnosticate de către un **Doctor** specialist în obstetrică); sau
 - E. este pus în carantină obligatorie la ordinul unui **Doctor** curant; cu condiția ca această anulare să fie confirmată ca fiind necesară din punct de vedere medical de către **Doctorul** curant.
2. **Dvs.** sau **Însoțitorul(ii) Dvs. de călătorie** care a(u) fost testat(ți) pozitiv pentru Covid-19, despre care s-a certificat în scris că are(au) în mod expres o legătură cu **Dvs.** sau cu **Însoțitorul(ii) Dvs. de călătorie**, printr-un test recunoscut de **Guvernul din Regatul Unit**, inclusiv un test de acest fel efectuat de către o farmacie autorizată, un laborator autorizat sau de către medicul **curant**.
3. **O Rudă apropiată**, un **Coleg de serviciu apropiat al Dvs.**, o **Rudă apropiată** sau un **Coleg de serviciu apropiat al Însoțitorului Dvs.** sau o persoană cu care **Dvs. ați stabilit să stați în timpul unei Călătorii:**
 - A. decedează; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită sau gravă; sau
 - D. suferă de complicații în timpul sarcinii, în cazul în care acestea apar în caz de urgență ca urmare

a unor complicații (în cazul în care aceste complicații sunt diagnosticate de un **medic** specializat în obstetrică);

cu condiția ca aceste motive de anulare să fie confirmate de un **Doctor**.

4. poliția solicită prezența **Dvs.** sau a **Însoțitorului Dvs.** în urma unui jaf sau a unei tentative de jaf la domiciliul **Dvs.** sau al **Însoțitorului Dvs.**
5. daune grave provocate de incendiu, furtună sau inundații la locuința **Dvs.** sau a **Însoțitorului Dvs.**, cu condiția ca aceste daune să se producă în cele 7 zile imediat înainte de începerea **Călătoriei Dvs.**
6. serviciul obligatoriu de jurat sau citația **Dvs.** sau a **Însoțitorului Dvs.**
7. **Dvs.** sau **Însoțitorul Dvs.** sunteți concediat și v-ați înregistrat ca șomer.
8. Modificarea datelor concediului dumneavoastră de odihnă plătit, efectuată de către **angajatorul Dvs.** Această asigurare este oferită angajaților salariați, cu excepția meseriașilor, comercianților, membrilor unei profesii liberale, directorilor sau reprezentanților legali ai unei companii. Acest concediu de odihnă, care este echivalentul unui drept, trebuie să fi fost aprobat în prealabil de către angajator înainte de a rezerva călătoria.

Ce nu este acoperit

1. Nicio **Cerere de Despăgubire Căuzată de**
 - A. afecțiune medicală preexistentă care afectează o persoană de care depinde **Călătoria Dvs.** și care a fost diagnosticată, tratată sau a necesitat internare în spital sau tratament ambulatoriu cu 5 ani înainte de rezervarea **Călătoriei Dvs.** (sau de începerea **Perioadei de asigurare**, dacă aceasta este ulterioară), și care v-ar putea determina să anulați **Călătoria;**
 - B. condiții medicale preexistente care afectează orice persoană de care depinde **Călătoria Dvs** și căreia i-a fost prescris un

- tratament medicamentos regulat de către un **Doctor** la momentul rezervării **Călătoriei Dvs** (sau la momentul începerii **Perioadei Asigurate**, dacă acest moment este ulterior) și care pot avea efectul de a vă anula **Călătoria**;
- C. orice afecțiune cardiacă sau orice tip de cancer care afectează orice persoană de care depinde **Călătoria Dvs**, diagnosticată în orice moment înainte de rezervarea **Călătoriei Dvs** (sau de începerea **Perioadei Asigurate**, dacă acest moment este ulterior) și care ar putea duce la anularea **Călătoriei Dvs**;
- D. calitatea de jurat sau citația în cazul în care **Dvs** sau **Însoțitorul Dvs** sunteți chemați în calitate de martori experți sau în cazul în care ocupația voastră necesită în mod normal prezența în fața unor instanțe judecătorești;
- E. pierderea locului de muncă, dacă **Dvs** sau **Însoțitorul Dvs**:
- nu erați angajați sau aveți cunoștință că vă veți pierde locul de muncă înainte de rezervarea **Călătoriei**;
 - sunteți concediat în mod voluntar sau concediat ca urmare a unei conduite necorespunzătoare sau în urma unei demisii;
 - sunteți lucrător independent sau lucrător cu contract de muncă;
- F. situații financiare negative care vă determină să vă anulați **Călătoria**, altele decât motivele descrise în secțiunea „Acoperirea **Dvs**”.
- G. decizia **Dvs** sau a **Însoțitorului Dvs** de a nu mai călători, cu excepția cazului în care această decizie se întemeiază pe motivele descrise în secțiunea „Acoperirea **Dvs**”.
- H. Neobținerea pașaportului, vizei sau permisului necesar efectuării **Călătoriei Dvs**.
2. Dacă testul „pozitiv” de Covid-19 al **Dvs**. sau al **Însoțitorului(ilor) Dvs**. de călătorie nu este efectuat și certificat în scris ca având în mod expres legătură cu **Dvs**. sau cu **Însoțitorul(ii) Dvs**. de călătorie, printr-un test recunoscut de Guvernul din Regatul Unit, inclusiv un test de acest fel efectuat de către o farmacie autorizată, un laborator autorizat sau de către medicul curant.
3. Orice pierderi, cost sau cheltuială **Cauzate de**:
- o întârziere în notificarea operatorului turistic, a agentului de turism sau a furnizorului de transport sau de cazare cu privire la necesitatea de a anula o rezervare;
 - reglementări prohibitive emise de orice autoritate guvernamentală din orice stat.
4. Orice cheltuieli suportate ca urmare a impunerii oricărei legi, reglementări sau ordine emise de orice autoritate publică sau guvern care are impact asupra **Călătoriei Dvs** (inclusiv, dar fără a se limita la, închiderea granițelor sau a spațiului aerian, carantină generalizată și alte restricții privind circulația persoanelor).
5. Orice costuri sau cheltuieli plătite cu, sau reconciliate folosind, orice voucher promoțional sau puncte promoționale, puncte-cadou sau altă schemă similară (inclusiv time share) sau orice altă **Cerere de Despăgubire** pentru costuri de administrare, de mentenanță sau de schimb asociate cu aranjamente de tip time-sharing sau similare.

Secțiunea 2 – Cheltuieli Medicale și de Repatriere

Ce este acoperit

Dacă în timpul unei **Călătorii În străinătate**:

1. suferiți vătămări; sau
2. vă îmbolnăviți (inclusiv complicații în sarcină diagnosticate de un **Doctor** sau specialist în obstetrică, cu condiția ca, dacă **călătoriți** în săptămânile 28-35 de sarcină **ați** obținut confirmarea scrisă din partea **Doctorului Dvs.** cu privire la faptul că sunteți aptă să călătoriți, nu mai devreme de 5 zile anterior inițierii **Călătoriei Dvs. În străinătate**);

Vom plăti până la suma indicată în Tabelul beneficiilor pentru:

- A. i) Cheltuieli medicale
Orice costuri rezonabile care sunt din punct de vedere medical necesare în afara **Regatul Unit** pentru spitalizare, servicii de ambulanță, intervenție chirurgicală sau alt tratament de diagnosticare sau de remediere sau alt tratament, administrat sau prescris de un **Doctor**, inclusiv costul spitalizării;
- ii) Cheltuieli de Repatriere în caz de Urgență
Toate costurile rezonabile care sunt din punct de vedere medical necesar a fi angajate de **Chubb Asistență** pentru repatrierea **Dvs. acasă în Regatul Unit**; sau pentru a **vă** transfera la cel mai adecvat spital din **Regatul Unit**, în măsura în care este necesar din punct de vedere medical a se face acest lucru.
- iii) Costuri de călătorie
Toate costurile necesare și rezonabile asociate cazării (doar costul camerei) și deplasării, angajate cu aprobarea **Chubb Asistență**, în cazul în care este necesar din punct de vedere medical ca **Dvs.** să rămâneți **În străinătate** după data programată de întoarcere în **Regatul Unit**, inclusiv costurile călătoriei de întoarcere în **Regatul Unit**, dacă **nu puteți**

utiliza biletul inițial de întoarcere.

- B. Cheltuielile Însoțitorului Dvs.
Toate costurile necesare și rezonabile asociate cazării (doar costul camerei) și deplasării, angajate cu aprobarea **Chubb Asistență**, de către orice altă persoană, la recomandare medicală, pentru a **vă** însoți sau pentru a însoți un **Minor** acasă în **Regatul Unit**.
- C. Costuri aferente înmormântării, incinerării sau transportului, în cazul în care decesul **Dvs.** survine **În străinătate**
 - i) costuri aferente înmormântării sau incinerării în țara în care survine decesul **Dvs.**; sau
 - ii) costul transportului pentru repatrierea corpului **Dvs.** sau a cenușii Dvs. înapoi în **Regatul Unit**.
- D. Tratament stomatologic de urgență
Toate costurile necesare din punct de vedere medical și rezonabile pentru furnizarea de tratament stomatologic de urgență exclusiv pentru ameliorarea durerii, în afara **Regatul Unit**.

Condiții speciale

1. În cazul în care sunteți rănit sau vă îmbolnăviți **În Străinătate**, trebuie să utilizați procedura detaliată în Secțiunea „Cum efectuați o Cerere de despăgubire” de la pagina 31 din această Poliță. În caz contrar, avem dreptul să respingem **Cererea Dvs. de despăgubire** sau să reducem sumele plătite **Dvs.** în temeiul acestei Polițe.
2. **Chubb Asistență** poate:
 - A. să vă transfere de la un spital la altul; și/sau
 - B. să **vă** transfere **înapoi** acasă în **Regatul Unit**; sau să **vă** transfere la cel mai adecvat spital din **Regatul Unit**; în orice moment, dacă **Chubb Asistență** consideră că este necesar și sigur să se procedeze în acest fel.
3. Cheltuieli suplimentare de deplasare și cazare trebuie să fie autorizate în prealabil de către **Chubb Asistență**.
4. Toate chitanțele/facturile originale trebuie păstrate și furnizate în scopul dovedirii unei **Cereri de despăgubire**.

Ce nu este acoperit

1. Nicio **Cerere de Despăgubire** **Cauzată de:**
 - A. o condiție medicală preexistentă care a fost diagnosticată, tratată sau care a necesitat tratament spitalicesc sau ambulatoriu cu 5 ani înainte de rezervarea **Călătoriei Dvs.** (sau începerii **Perioadei Asigurate**, dacă acest moment este ulterior);
 - B. o condiție medicală preexistentă pentru care v-a fost prescrisun tratament medicamentos regulat, conform prescripției de către un **Doctor**, în momentul rezervării **Călătoriei Dvs** (sau începerii **Perioadei Asigurate**, dacă acest moment este ulterior).
 - C. o afecțiune cardiacă sau orice tip de cancer diagnosticat în momentul rezervării **Călătoriei Dvs.** (sau începerii **Perioadei Asigurate** dacă acest moment este ulterior).
2. Tratamentele, intervențiile chirurgicale sau testele exploratorii:
 - A. neconfirmate ca fiind medical necesare; sau
 - B. fără legătura directă cu rana sau boala pentru care ați fost admis în spital.
3. Intervenții chirurgicale, tratamente medicale sau preventive care pot fi amânate, în opinia **Doctorului** care **vă tratează**, până la revenirea **în Regatul Unit**.
4. Orice costuri angajate ulterior deciziei **Dvs.** de a nu vă transfera la alt spital sau de a nu vă întoarce **în Regatul Unit** în cazul în care, în opinia **Chubb Asistență**, ar trebui să o faceți.
5. Chirurgie estetică.
6. Tratamente sau servicii furnizate în cadrul unui azil, centru de reabilitare sau centru de sănătate.
7. Tratamente medicale pentru care ați călătorit **în Străinătate** pentru a le obține.
8. Medicamente pe care le administrați anterior și pe care trebuie să continuați să le luați și pe timpul unei **Călătorii**.
9. Orice cheltuieli efectuate în **Regatul Unit**.
10. Orice cheltuieli suplimentare cu deplasarea sau cazarea suportate, care nu au fost aprobate în prealabil de **Chubb Asistență**.
11. Costul cazării și deplasării în cazul în care metoda de deplasare și/sau cazare este la un standard superior standardului **Călătoriei** inițial rezervate.
12. Orice costuri suplimentare pentru cazare în regim single sau private.
13. Costuri de înmormântare sau incinerare în **Regatul Unit**.
14. Costul tratamentului medical sau chirurgical de orice natură primit de **Persoana Asigurată** mai târziu de 52 săptămâni de la data accidentului sau de la debutul bolii.
15. Franșiza, cu excepția cazului în care ați obținut o reducere a costului cheltuielilor medicale utilizând un Card european de asigurări sociale de sănătate (CEASS) în Uniunea Europeană (incluzând Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția), dacă aveți nevoie de tratament medical în timp ce vă aflați în statul respectiv.
16. Orice **Cerere de despăgubire** în legătură cu o **Călătorie** pe care ați efectuat-o în ciuda recomandării **Doctorului Dvs.**
17. Orice complicație în sarcină care era cunoscută de **Dvs** la data călătoriei.

Secțiunea 3 – Beneficii pentru spitalizare

Ce este acoperit

În cazul în care sunteți spitalizat(ă) în cursul unei **Călătorii Din cauza** unei răniri sau îmbolnăviri pentru care puteți înainta o **Cerere de despăgubire** validă în temeiul Secțiunii 2 – „Cheltuieli medicale și de

repatriere”, vă vom plăti indemnizația prevăzută în Tabelul beneficiilor pentru fiecare interval complet de 24 de ore în care rămâneți spitalizat(ă), până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul beneficiilor.

Ce nu este acoperit

Nu vom plăti nicio indemnizație pentru timpul petrecut într-o instituție care nu este recunoscută drept un spital în statul în care are loc tratamentul.

Secțiunea 4 – Întârzieri/Abandon

Ce este acoperit

În cazul în care există o **întârziere** de cel puțin 6 ore a **zborului Dvs.** internațional sau pe segmentul final al zborului **Dvs.** internațional de **întoarcere**, din cauza faptului că ora de plecare a mijloacelor de **Transport public** este afectată de o grevă, acțiune sindicală, **Condiții meteorologice nefavorabile**, defecte mecanice sau rămânerea la sol a unui avion **Din cauza** unui defect mecanic sau structural, fie **vom**

- A. plăți indemnizația corespunzătoare Întârzierii deplasării din Tabelul beneficiilor; fie
- B. în cazul în care abandonați **Călătoria** după o întârziere de cel puțin 24 de ore a zborului **Dvs.** internațional de plecare, vă vom returna costul deplasării și cazării neefectuate (până la limita prevăzută în Tabelul beneficiilor) pe care l-ați plătit sau v-ați angajat să îl plătiți și care nu poate fi recuperat din nicio altă sursă.

Condiții speciale

1. Puteți obține o **Despăgubire** fie în temeiul punctului A, fie al punctului B de mai sus, nu al amândurora.
2. **Dvs.** aveți obligația:
 - A. de efectua formațiunile de check-in înainte de ora programată a plecării menționată în itinerarul **Dvs.** de zbor; și
 - B. de a respecta toate condițiile contractului **Dvs.** cu agentul de turism, operatorul și transportatorii; și
 - C. de a **Ne** furniza detalii scrise de la furnizorul de servicii de **Transport public**, care să descrie durata și motivul întârzierii; și
 - D. de a vă asigura că aveți timp suficient pentru a ajunge la punctul **Dvs.** de plecare în timp util.

Ce nu este acoperit

1. Nicio **Cerere de Despăgubire Cauzată de:**

- A. o retragere a mijloacelor de **Transport Public** la instrucțiunile Autorităților Aeronautice Civile, Autorităților Portuare sau a unei autorități similare;
- B. grevă, în cazul în care a început sau a fost anunțată înainte de a solicita încheierea acestei asigurări;
- C. o deplasare cu mijloacele de **Transport Public** care începe și se termină exclusiv în țara de plecare.

2. Orice costuri sau cheltuieli plătite cu, sau reconciliate folosind, orice voucher promoțional sau puncte promoționale, puncte-cadou sau altă schemă similară (inclusiv time share) sau orice altă **Cerere de Despăgubire** pentru costuri de administrare, de mentenanță sau de schimb cu privire la aranjamente de tip time-sharing sau similare.

3. Costul cazării și deplasării în cazul în care metoda suplimentară de deplasare și/sau cazare este la un standard superior standardului **Călătoriei** inițial rezervate.

4. Nicio **Cerere de Despăgubire care este Cauzată** de faptul că nu v-ați asigurat suficient timp pentru efectuarea călătoriei **Dvs.**

5. Nicio **Cerere de Despăgubire Cauzată de:**

- A. faptul că **ați** călătorit în pofida recomandărilor unor autorități naționale sau locale competente;
- B. reglementări prohibitive emise de orice autoritate guvernamentală din orice stat.

6. Cheltuieli:

- A. pe care le puteți recupera de la operatorul de turism, compania aeriană, hotel sau alt furnizor de servicii;
- B. pe care le-ați efectua **Dvs** în mod normal în cursul unei **Călătorii**.

7. **Cereri de Despăgubire** în cazul Abandonului călătoriei determinat de cenușă vulcanică.

8. **Excendentul/Franșiza**, în cazul renunțării la o **Călătorie**.

Secțiunea 5 – Ratarea îmbarcării

Ce este acoperit

Vă vom plăti o despăgubire până la concurența sumei maxime prevăzute în Tabelul beneficiilor pentru costurile suplimentare necesare și rezonabile ale cazării (doar costul camerei) și deplasării necesare pentru a vă permite să ajungeți:

1. La destinația **Dvs.** programată **În străinătate**, dacă, în **drumul** spre destinația dorită, **ajungeți** prea târziu la **punctul final** de plecare internațională pentru a vă îmbarca în mijlocul de **Transport public** pentru care **v-ați rezervat** călătoria; sau
2. la destinația **Dvs.** finală dacă, pe **drumul Dvs.** de întoarcere, ajungeți prea târziu la punctul final de plecare internațională pentru a vă îmbarca în mijlocul de **Transport public** pentru care v-ați rezervat **Călătoria**;

Din cauza:

1. unei defecțiuni la vehiculul/taxiul cu care călătoriți sau ca urmare a implicării acestuia într-un accident; sau
2. faptului că mijlocul de **Transport public** cu care călătoriți nu ajunge la timp conform programului.

Condiții speciale

1. **Dvs.** aveți obligația:
 - A. de a ne furniza dovada costurilor suplimentare suportate
 - B. de a vă asigura că aveți timp suficient pentru a ajunge la punctul **Dvs.** de plecare în timp util
 - C. în cazul unei defecțiuni auto/unui accident, să **Ne** furnizați:
 - i) raportul scris de la un service autorizat sau atelier auto care v-a furnizat asistență în cadrul acestui incident; sau
 - ii) dovezi rezonabile că vehiculul utilizat era apt pentru a fi rulat pe drumurile publice, era corect întreținut și s-a

defectat la momentul incidentului

- D. în cazul neajungerii la timp a mijloacelor de **Transport public**, să **Ne** furnizați:
 - i) dovezi rezonabile cu privire la orarul de circulație publicat al respectivului mijloc de **Transport public** și momentul efectiv al sosirii.

Ce nu este acoperit

1. Nicio **Cerere de Despăgubire Căuzată de:**
 - A. o retragere a mijloacelor de **Transport Public** la instrucțiunile Autorităților Aeronautice Civile, Autorităților Portuare sau a unei autorități similare;
 - B. grevă, în cazul în care a început sau a fost anunțată înainte de a solicita încheierea acestei asigurări sau înainte de a vă rezerva **Călătoria**, în funcție
2. Orice costuri sau cheltuieli plătite cu, sau reconciliate folosind, orice voucher promoțional sau puncte promoționale, puncte-cadou sau altă schemă similară (inclusiv time share) sau orice altă **Cerere de Despăgubire** pentru costuri de administrare, de mentenanță sau de schimb cu privire la aranjamente de tip time-sharing sau similare.
3. Costul cazării și deplasării în cazul în care metoda suplimentară de deplasare și/sau cazare este la un standard superior standardului **Călătoriei** inițial rezervate.
4. Nicio **Cerere de Despăgubire** care este **Căuzată** de faptul că nu v-ați asigurat suficient timp pentru efectuarea călătoriei **Dvs.**
5. Nicio **Cerere de Despăgubire Căuzată de:**
 - A. faptul că ați călătorit în pofida recomandărilor unor autorități naționale sau locale competente;
 - B. reglementări prohibitive emise de orice autoritate guvernamentală din orice stat.

6. Cheltuieli:
 - A. pe care le puteți recupera de la operatorul de turism, compania aeriană, hotel sau alt furnizor de servicii;
 - B. pe care le-ați efectua **Dvs** în mod normal în cursul unei **Călătorii**.
7. **Franșiza**

Secțiunea 6 - Întrerupere

Ce este acoperit

Noi vom plăti:

- A. costurile de cazare neutilizate (inclusiv excursiile rezervate în prealabil și plătite înainte de vă începe **Călătoria**, pe care **Dvs.** le-ați plătit sau pe care sunteți obligat să le plătiți și care nu pot fi recuperate din nicio altă sursă; și
- B. costurile suplimentare rezonabile de călătorie și cazare (numai în cameră) suportate în mod necesar pentru întoarcerea **Dvs.** la domiciliul **Dvs.** din **Regatul Unit**.

până la suma indicată în Tabelul beneficiilor, dacă este necesar să se **Întrerupă o Călătorie Din cauză că:**

- 1. **Dvs., sau însoțitorul(ii) dvs. de călătorie**
 - A. decedează; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită sau gravă; sau
 - D. suferă de complicații în sarcină, în măsura în care acestea apar de urgență (și în măsura în care aceste complicații sunt diagnosticate de către un **Doctor** specialist în obstetrică); sau
 - E. este pus în carantină obligatorie la ordinul unui **Doctor** curant; cu condiția ca această **Întrerupere** să fie confirmată ca fiind necesară din punct de vedere medical de către **Doctorul** curant.
- 2. **O Rudă apropiată, un Coleg de serviciu apropiat al Dvs., o Rudă apropiată sau un Coleg de serviciu apropiat al Însoțitorului Dvs.** sau o persoană cu care **Dvs.** ați stabilit să stați în timpul unei **Călătorii**:
 - A. decedează; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită sau gravă; sau
 - D. suferă de complicații în sarcină, în măsura în care acestea apar de urgență (și în măsura în care aceste complicații sunt diagnosticate de către un **Doctor** specialist în obstetrică); sau
 - E. cu condiția ca această **Întrerupere** să fie confirmată ca fiind necesară din

punct de vedere medical de către **Doctorul** curant.

- 3. Poliția solicită prezența **Dvs.** sau a **Însoțitorului Dvs.** în urma unui jaf sau a unei tentative de jaf la domiciliul **Dvs.** sau al **Însoțitorului Dvs.**
- 4. Daune grave provocate de incendiu, furtună sau inundații la locuința **Dvs.** sau a **Însoțitorului Dvs.**, cu condiția ca aceste daune să se producă după începerea Călătoriei **Dvs.**

Ce nu este acoperit

- 1. Nicio Cerere de despăgubire pe motiv de
 - A. afecțiune medicală preexistentă care afectează o persoană de care depinde **Călătoria Dvs.** și care a fost diagnosticată, tratată sau a necesitat internare în spital sau tratament ambulatoriu cu 5 ani înainte de rezervarea **Călătoriei Dvs.** (sau de începerea **Perioadei de asigurare**, dacă aceasta este ulterioară), și care v-ar putea determina să întrerupeți **Călătoria**;
 - B. condiții medicale preexistente care afectează orice persoană de care depinde **Călătoria Dvs.** și căreia i-a fost prescris un tratament medicamentos regulat de către un **Doctor** la momentul rezervării **Călătoriei Dvs.** (sau la momentul începerii **Perioadei Asigurate**, dacă acest moment este ulterior) și care pot avea efectul de a vă **Scurta Călătoria**;
 - C. orice afecțiune cardiacă sau orice tip de cancer care afectează orice persoană de care depinde **Călătoria Dvs.**, diagnosticată în orice moment înainte de rezervarea **Călătoriei Dvs.** (sau de începerea **Perioadei Asigurate**, dacă acest moment este ulterior) și care **ar putea duce la Întreruperea Călătoriei Dvs.**;
 - D. situații financiare negative care vă determină să vă **Scurtați Călătoria**;
 - E. **Dvs.** sau **Însoțitorul Dvs.** decideți că **Dvs.** nu doriți să

rămâneți în
Călătorie.

2. Orice pierderi, cost sau cheltuială
Cauzate de:
 - A. întârzierea notificării operatorului, a agentului de turism, a furnizorului de servicii de transport sau de cazare, care este necesară pentru **Înteruperea** unei Călătorii;
 - B. reglementări prohibitive emise de orice autoritate guvernamentală din orice stat.
3. Orice cheltuieli suportate ca urmare a impunerii oricărei legi, reglementări sau ordine emise de orice autoritate publică sau guvern care are impact asupra **Călătoriei Dvs** (inclusiv, dar fără a se limita la, închiderea granițelor sau a spațiului aerian, carantină generalizată și alte restricții privind circulația persoanelor).
4. Orice costuri sau cheltuieli plătite cu, sau reconciliate folosind, orice voucher promoțional sau puncte promoționale, puncte-cadou sau altă schemă similară (inclusiv time share) sau orice altă **Cerere de Despăgubire** pentru costuri de administrare, de mentenanță sau de schimb cu privire la aranjamente de tip time-sharing sau similare.
5. Costul cazării și deplasării în cazul în care metoda de deplasare și/sau cazare este la un standard superior standardului **Călătoriei** inițial rezervate.
6. **Excedentul/Franșiza.**

Secțiunea 7 - Bunuri personale și bagaje

Ce este acoperit

- A. **Pierdere**, deteriorare sau furt
În cazul în care **Bunurile personale** sunt **Pierdute**, deteriorate sau furate în timpul **Călătoriei Dvs.**, vom plăti **Costurile de reparație și înlocuire** până la suma menționată în Tabelul beneficiilor.
- B. Întârzieri bagaje
În cazul în care **Bunurile personale** sunt **Pierdute** sau răătăcite pentru cel

puțin 12 ore pe drumul **Dvs.** de plecare, de către compania aeriană sau alt transportator, **Noi** vă vom despăgubi suma menționată în Tabelul beneficiilor.

Condiții speciale

1. **Dvs.** trebuie să luați măsuri necesare pentru a vă păstra **Bunurile personale** în siguranță. În cazul în care **Bunurile Dvs. personale** sunt **Pierdute** sau furate, **Dvs.** trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a le recupera.
2. **Obiectele de valoare** trebuie supravegheate de **Dvs.** în orice moment când nu se află într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. În cazul în care **Bunurile Dvs. personale** sunt **Pierdute** sau furate, trebuie să depuneți toate eforturile rezonabile pentru a raporta incidentul poliției (și administrației hotelului, în cazul în care **Pierderea** sau furtul are loc într-un hotel) în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului și trebuie să **Ne** furnizați raportul scris al organelor de poliție, în original.
4. **Pierderea**, furtul sau deteriorarea **Bunurilor personale** aflate în custodia unei companii aeriene sau a unui alt transportator trebuie să fie raportate în scris companiei aeriene sau altui transportator în termen de 24 de ore de la descoperire și trebuie să **Ne** furnizați raportul scris, în original, al companiei aeriene sau al transportatorului privind Neregulile aferente Bunurilor;
5. În cazul în care **Bunurile personale** sunt **Pierdute** sau răătăcite temporar de către o companie aeriană sau un alt transportator, trebuie să **Ne** furnizați o confirmare scrisă, în original, a companiei aeriene sau a transportatorului sau a reprezentantului de turism, în sensul că întârzierea a durat cel puțin 12 ore după sosirea **Dvs.** la destinație.
6. În cazul în care vi s-au plătit fonduri pentru achiziții urgente de articole esențiale, iar ulterior depuneți o **Cerere de despăgubire pentru Pierderea**, deteriorarea sau furtul

Bunurilor personale ce derivă din același incident, cauză sau eveniment, sumele plătite de Dvs. în scopul achizițiilor urgente vor fi deduse din despăgubirea finală calculată. Cu toate acestea, deducerea nu va fi mai mare decât suma plătită.

Ce nu este acoperit

1. Nicio sumă care depășește valoarea menționată în Tabelul beneficiilor pentru:
 - A. un articol individual, o pereche sau un set ori o parte a unei perechi sau a unui set;
 - B. **Obiecte de valoare** în total;
 - C. Total echipament sportiv
2. **Pierderea** sau furtul **Obiectelor de Valoare** lăsate **Nesupravegheate**, cu excepția cazului în care acestea sunt păstrate într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. **Pierderea** sau furtul oricăror **Bunuri Personale** (altele decât **Obiectele de Valoare**) lăsate **Nesupravegheate**, cu excepția celor:
 - A. aflate
 - i) într-o cameră închisă; sau
 - ii) într-un seif sau într-un compartiment încuiat; sau
 - iii) în portbagajul sau compartimentul pentru mănuși închise ale unui vehicul sau în compartimentul pentru bagaje sau portbagajul unei mașini închise, acoperite și în afara vederii;
și doar în măsura în care există indicii de intrare forțată în cameră, seif, compartiment, portbagaj, cutie sau mașina sau autoturismul a fost furat;
 - B. în custodia sau sub controlul unei companii aeriene sau al unui alt transportator.
4. **Pierderea**, furtul sau deteriorarea unor
 - A. antichități, instrumente muzicale, poze, articole de uz casnic, lentile de contact sau pentru cornee, proteze dentare sau aparate dentare, aparate auditive, obligațiuni sau alte instrumente financiare sau documente de orice natură;

- B. echipamente sportive în timpul utilizării, vehicule sau accesorii ale acestora (cu excepția Echipamentelor de asistență mobilitate), ambarcațiuni și echipamente conexe, obiecte din porțelan sau alte obiecte similar de fragile și biciclete cu pedale;
- C. echipamente pentru afaceri, bunuri ale afacerii, mostre, **Bani** aferenți unei afaceri, instrumentele de comerț sau orice alt articol aflat în legătură cu activitatea **Dvs** comercială, cu profesia sau ocupația **Dvs**;

5. Deprecierea valorii, uzura normală, zgârierea, lovirea, deteriorarea de către paraziți, defecțiuni electrice, electronice sau mecanice și alte deteriorări **Cauzate** de factori atmosferici sau climatici.
6. Întârzierea, reținerea sau confiscarea de către autoritățile vamale sau alte autorități.
7. **Excedentul/Franșiza** (nu se aplică **Cererilor de Despăgubire** pentru întârzierea bagajelor).

Secțiunea 8 - Echipamente de afaceri

Ce este acoperit

- A. **Pierdere**, deteriorare sau furt
Noi vă vom despăgubi până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul beneficiilor pentru **Costurile de reparație și înlocuire** a Echipamentului **Dvs.** de afaceri (limitat exclusiv la echipamente audio, vizuale, video, foto, calculatoare și mostre) în cazul în care acesta este **Pierdut**, se deteriorează sau este furat.
- B. Închiriere echipamente de afaceri
În cazul în care Echipamentul **Dvs.** de afaceri (limitate exclusiv la echipamente audio, vizuale, video, foto, calculatoare și mostre) aflat în posesia **Dvs.** în scop de afaceri este **Pierdut**, furat sau deteriorat, **Dvs.** veți fi despăgubit pentru costul rezonabil al închirierii de echipament înlocuitor, până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul beneficiilor.

Condiții speciale

1. În ceea ce privește o **Pierdere** temporară, pe lângă obținerea unui raport corespunzător din partea companiei transportatoare sau din partea agentului, **Dvs.** trebuie să îi informați în scris, în termen de 21 de zile de la returnarea bunurilor **Dvs.**, confirmând faptul că a fost necesar să achiziționați articole înlocuitoare.
2. În cazul în care Echipamentul **Dvs.** de afaceri nu este niciodată recuperat, iar **Noi** suntem de acord să vă despăgubim pentru o **Pierdere** permanentă, vom deduce orice sume deja plătite către **Dvs.** în contul unei **Pierderi** temporare.
3. Aveți obligația de a păstra orice bunuri deteriorate pentru a **Ne** permite să le inspectăm. Odată ce efectuăm plata pentru înlocuirea acelor bunuri, proprietatea asupra acestor bunuri se strămută la **Noi**.

Ce nu este acoperit

1. Toate excluderile aplicabile Secțiunii 7 – „Bunuri personale și bagaje” se aplică, de asemenea, și acestei secțiuni, cu excepția excluderii prevăzute în Secțiunea 4.C, care nu este aplicabilă.
2. **Excedentul/Franșiza.**

Secțiunea 9 – Pierderea pașaportului/permisului de conducere

Ce este acoperit

În cazul în care pașaportul și/sau permisul **Dvs.** de conducere este **Pierdut**, distrus sau furat în timp ce **vă aflați într-o Călătorie În Străinătate**, **Noi** vă vom plăti o despăgubire în suma maximă prevăzută în Tabelul beneficiilor pentru a acoperi costul:

1. obținerii unor documente temporare înlocuitoare necesare pentru a **vă** permite să vă întoarceți din **Călătoria Dvs.**, inclusiv costul suplimentar al deplasării și cazării (doar costul camerei) suportat de **Dvs.** sau în numele **Dvs.** în timpul **Călătoriei**, în scopul obținerii acestor documente; și

2. costul sau taxa plătită pentru emiterea pașaportului sau a permisului de conducere înlocuitor, cu condiția ca valabilitatea acestuia să se păstreze pentru cel puțin 2 ani de la data **Pierderii**, distrugerii sau furtului.

Condiții speciale

1. **Dvs.** trebuie să aveți grijă să **vă** păstrați pașaportul și/sau permisul de conducere în siguranță. În cazul în care pașaportul și/sau permisul **Dvs.** de conducere este **Pierdut** sau furat, **Dvs.** trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a-l recupera.
2. Pașaportul și/sau permisul **Dvs.** de conducere trebuie supravegheat de **Dvs.** în orice moment când nu este păstrat într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. În cazul în care pașaportul și/sau permisul **Dvs.** de conducere este **Pierdut** sau furat, trebuie să depuneți toate eforturile rezonabile pentru a raporta incidentul la poliție (și la administrația hotelului, în cazul în care **Pierderea** sau furtul are loc într-un hotel) în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului, și trebuie să **Ne** furnizați raportul scris al organelor de poliție, în original.

Ce nu este acoperit

1. **Pierderea** sau furtul pașaportului sau permisului de conducere lăsate **Nesupravegheate**, cu excepția cazului în care acestea sunt păstrate într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
2. Întârzierea, reținerea, sechestrarea sau confiscarea de către autoritățile vamale sau alți funcționari.

Secțiunea 10 – Bani Personali

Ce este acoperit

Noi vă vom despăgubi până la valoarea menționată în Tabelul beneficiilor în cazul în care **Banii** deținuți de **Dvs.** pentru propriul **Dvs.** uz sunt **Pierduți** sau furati în timpul unei **Călătorii**, în timp ce:

1. sunt păstrați asupra **Dvs.**; sau

2. se află într-un seif sau într-un compartiment încuiat.

Condiții speciale

1. **Dvs.** trebuie să luați măsurile necesare pentru a vă păstra **Banii personali** în siguranță. În cazul în care **Banii Dvs. personali** sunt **Pierduți** sau furați, **Dvs.** trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a-i recupera.
2. **Banii Dvs. personali** trebuie supravegheați de **Dvs.** în orice moment când nu se află într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. În cazul în care **Banii Dvs.** sunt **Pierduți** sau furați, trebuie să depuneți toate eforturile rezonabile pentru a raporta incidentul poliției (și administrației hotelului, în cazul în care **Pierdere** sau furtul are loc într-un hotel) în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului și trebuie să **Ne** furnizați raportul scris al organelor de poliție, în original.

Ce nu este acoperit

1. Nicio sumă ce depășește valoarea menționată în Tabelul beneficiilor pentru numerar.
2. **Pierdere** sau furtul **Banilor** lăsați **Nesupravegheați**, cu excepția cazului în care aceștia sunt păstrați într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. Întârzierea, reținerea sau confiscarea de către autoritățile vamale sau alte autorități.
4. Cecuri de călătorie:
 - A. cu excepția cazului în care **Pierdere** sau furtul este raportat imediat agentului sau sucursalei locale a societății emitente;
 - B. în cazul în care societatea emitentă furnizează un serviciu înlocuitor.
5. Deprecierea valorii sau absența **Cauzată** de orice eroare sau omisiune.
6. **Excedentul/Franșiza.**

Secțiunea 11 – Accident personal

Ce este acoperit

Dacă suferiți o vătămare fizică cauzată de un **Accident** în timpul unei **Călătorii** care, în decurs de 12 luni, are ca rezultat direct:

1. Decesul; sau
2. **Pierdere vederii**; sau
3. **Pierdere** unui membru; sau
4. **O dizabilitate totală permanentă.**

Vom plăti suma corespunzătoare menționată în Tabelul beneficiilor.

Condiții speciale

Nu vom plăti mai mult de un beneficiu pentru aceeași vătămare fizică.

Ce nu este acoperit

Deces, **pierdere vederii**, **pierdere** unui membru sau o **dizabilitate totală permanentă din cauza** unei boli sau a oricărui defect fizic, rănire sau boală care a existat înainte de **Călătorie**.

Secțiunea 12 – Răspundere personală

Ce este acoperit

Vă vom despăgubi până la Limita răspunderii menționată în Tabelul beneficiilor, pentru orice sume pe care **Dvs.** sunteți în mod legal răspunzător să le plătiți cu titlu de daune, cu privire la:

1. vătămarea corporală accidentală (inclusiv deces, boală sau afecțiune) a oricărei persoane;
2. pierdere sau deteriorare accidentală a bunurilor materiale,

care intervine în cadrul **Perioadei de asigurare** și ca urmare a **Călătoriei**.

Valoarea maximă a despăgubirii pe care o vom plăti în temeiul acestei Secțiuni pentru toate daunele ce rezultă dintr-un singur incident sau o serie de incidente care derivă direct sau indirect dintr-o singură sursă sau origine este cea prevăzută ca Limită a răspunderii menționate în Tabelul

beneficiilor. Suplimentar, vă vom despăgubi pentru **Costuri și cheltuieli**.

Costurile și cheltuielile reprezintă:

1. toate costurile și cheltuielile care pot fi recuperate de un reclamant de la **Dvs.**;
2. toate costurile și cheltuielile angajate cu acordul **Nostru** scris;
3. costul asistenței juridice pentru reprezentare în cadrul oricărei autopsii sau cercetare ulterioară unui accident mortal sau în orice instanță de judecată preliminară;

derivând din orice incident cu privire la care se aplică această Secțiune – cu excepția faptului că, în ceea ce privește incidente care au loc în Statele Unite sau Canada sau orice alt teritoriu din jurisdicția acestor state sau cereri sau proceduri legale ce se desfășoară în Statele Unite sau Canada sau orice alt teritoriu din jurisdicția acestor state, **Costurile și cheltuielile** descrise în Secțiunile 1., 2. și 3. de mai sus vor fi considerate incluse în Limita răspunderii aferente acestei Secțiuni.

Condiții speciale

1. Avem dreptul, la discreția **Noastră**, în ceea ce privește orice incident sau incidente acoperite de această Secțiune, să vă plătim suma reprezentând Limita Răspunderii indicate în Tabelul de Beneficii aplicabilă respectivului incident sau respectivelor incidente (deducând însă orice sume care au fost deja plătite) sau orice altă sumă mai mică la care pot fi acoperite **Cererile de Despăgubire** rezultând din astfel de incidente, iar ulterior nu vom mai avea nicio altă răspundere derivând din aceste incidente, cu excepția plății **Costurilor și Cheltuielilor** angajate anterior acestei plăți și pentru care am putea fi răspunzători conform acestei Polițe.
2. Dacă, la momentul producerii unui incident acoperit de această Secțiune, exista o altă asigurare contractată fie de **Dvs**, fie de altă persoană dar care acoperă același risc, nu vom avea obligația de a vă despăgubi cu privire la o astfel de răspundere decât pentru acea sumă care depășește valoarea plătită în temeiul acestei alte asigurări, dacă această Secțiune nu ar fi existat.

Ce nu este acoperit

În temeiul acestei Polițe nu este acoperită nicio răspundere:

1. pentru vătămarea corporală a unei persoane care este:
 - A. contractată în baza unui contract de muncă de **Dvs**, când vătămarea apare ca urmare a serviciului acestei persoane pentru **Dvs** sau în decursul acestuia;
 - B. un membru al familiei **Dvs**.
2. asumată de **Dvs** conform unui contract sau acord, cu excepția cazului în care o astfel de răspundere s-ar fi născut în absența unui astfel de contract sau acord;
3. pentru pierderea sau deteriorarea unor bunuri materiale:
 - A. care vă aparțin **Dvs**;
 - B. care se află în custodia sau sub controlul **Dvs**.Cu toate acestea, această Excludere nu se va aplica în ceea ce privește pierderea sau deteriorarea clădirilor care nu vă aparțin, dar care sunt în mod temporar ocupate de **Dvs** pe timpul **Călătoriei Dvs**.
4. în ceea ce privește vătămările corporale, pierderile sau daunele cauzate direct sau indirect în legătură cu:
 - A. desfășurarea unei meserii, a unei afaceri sau a unei profesii;
 - B. deținerea, posesia sau folosirea:
 - i) unui vehicul tras de cai sau propulsat mecanic;
 - ii) unui echipament aerospațial sau aerian sau maritim (altul decât vehicule aeriene sau maritime cu sursă de putere nemecanică și care nu depășesc 10 metri în lungime, folosite în apele interne) sau cu privire la încărcarea sau descărcarea unui astfel de vehicul sau vas;
 - iii) armelor de foc (altele decât cele sportive);
 - iv) ce rezultă din ocuparea sau proprietatea terenului sau clădirii, altele decât o clădire în mod temporar

ocupată de **Dvs** în timpul
Călătoriei Dvs.

5. În ceea ce privește activitățile sau munca de voluntar organizată de către persoana fizică sau atunci când aceasta este detașată în străinătate de către sau sub auspiciile unei organizații voluntare caritabile sau a unei organizații non-profit sau a unei organizații similare, exceptând cazul în care nu există nicio altă asigurare sau acoperire disponibilă.
6. în ceea ce privește daunele punitive sau exemplare.
7. pentru **Excedent/Franșiză**.

Secțiunea 13 – Cheltuieli judiciare în străinătate

Ce este acoperit

Dacă în timpul unei **Călătorii** suferiți vătămări corporale sau vă îmbolnăviți din cauza unei terțe părți, **Noi** vom achita costurile aferente, până la suma menționată în Tabelul beneficiilor, pentru a acoperi **Cheltuielile judiciare** care decurg din **Orice Cerere de despăgubire**.

Condiții speciale

1. **Reprezentanții legali** trebuie să aibă dreptul de a profesa în Instanțele din țara în care a avut loc evenimentul care a dat naștere **Cererii de despăgubire** sau în care este rezident pârâtul propus în temeiul prezentei Secțiuni.
2. **Noi** vom deține controlul deplin asupra procedurilor judiciare, în orice moment. **Nouă** ne revine responsabilitatea pentru selecția, numirea și controlul **Reprezentanților legali** în afara Uniunii Europene. În cadrul Uniunii Europene, **Dvs.** nu sunteți obligat să acceptați **Reprezentanții legali** aleși de **Noi**. **Dvs.** aveți dreptul de a selecta și de a numi **Reprezentanți legali** după începerea procedurilor judiciare, sub rezerva acordului **Nostru** cu privire la onorariul sau tarifele de facturare ale **Reprezentanților legali**. În cazul în care există un dezacord cu privire la alegerea **Reprezentanților legali**, puteți propune alți **Reprezentanți legali**,

trimitându-ne numele și adresa **Reprezentanților legali** propuși. **Noi** putem alege să nu acceptăm propunerea **Dvs.**, dar numai din motive rezonabile. **Noi** putem solicita organului de conducere al **Reprezentanților legali** să desemneze alți **Reprezentanți legali**. Între timp, **Noi** putem numi **Reprezentanți legali** pentru a proteja interesele **Dvs.**

3. **Dvs.** trebuie să cooperați pe deplin cu **Reprezentanții legali** și să vă asigurați că **Noi** suntem pe deplin informați în orice moment în legătură cu orice **Cerere de despăgubire** sau procedură judiciară pentru daune sau despăgubiri din partea unei terțe părți. **Noi** avem dreptul de a obține, de la **Reprezentanții legali**, orice informație, document sau asistență cu privire la o **Cerere de despăgubire** sau la o procedură judiciară în temeiul prezentei Asigurări. La cerere, **Dvs.** veți oferi **Reprezentanților legali** toate instrucțiunile necesare pentru a asigura un astfel de acces.
4. Acordul **Nostru** de a suporta **Cheltuielile judiciare** vă va fi acordat, dacă ne puteți demonstra că:
 - A. există motive rezonabile pentru urmărirea sau apărarea **Cererii de despăgubire** sau a procedurilor judiciare, iar **Cheltuielile judiciare** vor fi proporționale cu valoarea **Cererii de despăgubire** sau a procedurilor judiciare; și
 - B. furnizarea **Cheltuielilor judiciare** este rezonabilă într-un anumit caz. Decizia de aprobare va ține cont de avizul **Reprezentanților legali**, precum și de cel al consilierilor **Noștri**. Dacă există un litigiu, putem solicita, pe cheltuiala **Dvs.**, o opinie a unui avocat cu privire la fondul **Cererii de despăgubire** sau al procedurilor judiciare. În cazul în care **Cererea de despăgubire** este admisă, costurile **Dvs.** pentru obținerea acestui aviz vor fi acoperite de prezenta Poliță.
5. În cazul în care există un litigiu, altul decât cel referitor la admisibilitatea unei **Cereri de despăgubire** în

- legătură cu care decizia **Noastră** este definitivă, litigiul va fi înaintat unui singur arbitru, care va fi un avocat aprobat de toate părțile, sau, în lipsa unui acord, un arbitru desemnat de Președintele actual al Societății de Drept corespunzătoare. Partea împotriva căreia se ia decizia suportă integral costurile arbitrajului. În cazul în care decizia nu este clar în defavoarea uneia dintre părți, arbitrul are competența de a repartiza costurile. În cazul în care decizia este luată în favoarea **Noastră**, costurile **Dvs.** nu vor putea fi recuperate în temeiul Asigurării.
6. Putem, la discreția **Noastră**, să **Ne** asumăm controlul în orice moment al oricărei **Cereri de despăgubire** sau proceduri judiciare în numele **Dvs.** pentru daune și/sau despăgubiri din partea unei terțe părți.
 7. Putem, la discreția **Noastră** absolută, să **Ne** oferim să soluționăm o cerere reconvențională împotriva **Dvs.**, pe care o considerăm rezonabilă, în loc să continuăm acțiunile aferente unei **Cereri de despăgubire** sau o procedură judiciară pentru daune și/sau despăgubiri din partea unei terțe părți.
 8. În cazul în care **Dvs.** ați primit o despăgubire fără a fi repartizate cheltuielile judiciare, **Noi** vom stabili cât din această despăgubire trebuie să fie repartizată pe costuri și cheltuieli judiciare și să fie plătită **Nouă**.
 9. Dacă apare un conflict de interese, în cazul în care **Noi** suntem și asigurătorii terțului sau al pârâtului propus în cadrul unei acțiuni aferente unei **Cereri de despăgubire** sau în cadrul unei proceduri judiciare, aveți dreptul de a selecta și de a numi alți **Reprezentanți legali** în conformitate cu prevederile acestei Asigurări.
 10. În cazul în care, la cererea **Dvs.**, **Reprezentanții legali** încetează să mai acționeze pentru **Dvs.**, **Noi** avem dreptul de a retrage imediat asigurarea sau de a conveni cu **Dvs.** să numiți alți **Reprezentanți legali** în conformitate cu prevederile acestei Asigurări.
1. Nicio **Cerere de despăgubire** care **Ne** este raportată la mai mult de 12 luni de la începutul incidentului care a dus la formularea **Cererii de despăgubire**.
 2. Nicio **Cerere de despăgubire** în cazul în care **considerăm** că perspectivele de reușită în obținerea unei înțelegeri rezonabile sunt insuficiente și/sau în cazul în care legile, practicile și/sau reglementările financiare ale țării în care a avut loc incidentul ar împiedica obținerea unei înțelegeri satisfăcătoare sau în cazul în care costurile aferente ar fi disproportionale față de valoarea **Cererii de despăgubire**.
 3. **Cheltuieli judiciare** suportate înainte de a primi aprobarea **Noastră** prealabilă și în scris.
 4. **Cheltuieli judiciare** suportate în legătură cu o faptă infracțională sau intenționată din partea **Dvs.**.
 5. **Cheltuieli judiciare** suportate pentru apărarea împotriva oricărei pretenții civile sau proceduri judiciare formulate sau inițiate împotriva **Dvs.**, cu excepția cazului în care este vorba de o cerere reconvențională.
 6. Amenzi, penalități, despăgubiri sau daune impuse de o instanță sau de o altă autoritate.
 7. **Cheltuieli judiciare** suportate cu privire la o **Cerere** de despăgubire sau acțiune în justiție deschisă împotriva:
 - A. unui operator, agent de turism, transportator, asigurător sau mandatarii acestora, în cazul în care obiectul **Cererii** de despăgubire sau al acțiunii în justiție este eligibil pentru a fi luat în considerare în cadrul unui Arbitraj sau al unei Proceduri de reclamații;
 - B. **Noi** sau a mandatarilor **Noștri**; sau
 - C. Angajatorului **Dvs.**
 8. Acțiuni între **Persoanele asigurate** sau acțiuni urmărite pentru a obține executarea unei hotărâri judecătorești sau a unei decizii obligatorii.

Ce nu este acoperit

9. **Cheltuieli judiciare** suportate în cadrul urmării unei **Cereri** de despăgubire (fie individual, fie ca membru al unui grup sau al unei acțiuni colective) împotriva producătorului, distribuitorului sau furnizorului unui medicament, unei rețete sau unui tratament.
10. **Cheltuieli judiciare** imputabile de către **Reprezentanții legali** în cadrul unor acorduri de onorarii de succes.
11. **Cheltuieli judiciare** suportate în cazul în care
Dvs.:
 - A. nu ați cooperat pe deplin cu **Noi** și nu v-ați asigurat că suntem informați în permanență în legătură cu orice **Cerere** de despăgubire sau procedură judiciară pentru daune sau despăgubiri de la o terță parte; sau
 - B. ați soluționat sau ați retras o **Cerere** de despăgubire în legătură cu orice **pretenție** sau procedură judiciară pentru daune și/sau despăgubiri de la o terță parte, fără acordul **Nostru**. În astfel de circumstanțe, **vom** avea dreptul de a retrage imediat asigurarea și de a recupera orice taxe sau cheltuieli plătite.
12. **Cheltuieli judiciare** suportate după ce **Dvs.:**
 - A. nu ați acceptat o ofertă din partea unei terțe părți pentru soluționarea unei **Cereri de despăgubire** sau a unei proceduri judiciare, în cazul în care oferta este considerată rezonabilă de către **Noi**; sau
 - B. nu ați acceptat o ofertă din partea **Noastră** de soluționare a unei **Cereri de despăgubire**.
13. **Cheltuieli judiciare** pe care **Noi** le considerăm nerezonabile, excesive sau suportate în mod nejustificat.

Extensii opționale de asigurare

**URMĂTOARELE EXTENSII SUNT
OPȚIONALE ȘI SE APLICĂ NUMAI
DACĂ CERTIFICATUL DE
ASIGURARE ARATĂ CĂ AȚI
CUMPĂRAT EXTENSIA
RESPECTIVĂ**

Secțiune 14 – Extensie pentru sporturi de iarnă

Ce este acoperit

Noi vă vom despăgubi pentru:

- 1. Echipamentul dvs. de sporturi de iarnă**
În cazul în care **Echipamentul dvs.** de sporturi de iarnă este **pierdut**, furat sau deteriorat în timpul **Călătoriei Dvs.**, vom plăti **costurile de Reparație** și înlocuire, până la suma menționată în Tabelul beneficiilor.
- 2. Echipamentul dvs. de sporturi de iarnă închiriat**
În cazul în care închiriați Echipamentul dvs. de sporturi de iarnă și acesta este pierdut, furat sau deteriorat în timpul călătoriei Dvs., vom plăti costurile de Reparație și înlocuire. **Trebuie** să demonstrați că **ați** fost responsabil(ă) pentru obiectele **pierdute**, furate sau deteriorate și pentru costul de înlocuire/reparație. Vom plăti cel mult **suma** menționată în Tabelul beneficiilor.
- 3. Închiriere echipament de sporturi de iarnă**
În limita sumei menționate în Tabelul beneficiilor pentru fiecare perioadă integrală de 24 de ore în care **Dvs.** trebuie să închiriați **Echipamentul de sporturi de iarnă**, dacă **Echipamentul dvs. de sporturi de iarnă** este:
 - A. Pierdut**, furat sau deteriorat, în cazul în care **aveți** dreptul să recurgeți la o **Cerere de despăgubire conform** pct. 1. **Echipamentul dvs. de sporturi de iarnă** sau 2. **Echipamentul de sporturi de iarnă** închiriat; sau

- B. Pierdut** sau rătăcit de o companie aeriană sau de un alt transportator, în timpul **Călătoriei în străinătate de pe teritoriul** Regatului Unit și care a suferit întârzieri de cel puțin 12 ore de la **momentul** sosirii **Dvs.** la destinație.

- 4. Pachet pentru schi**
În limita sumei menționate în Tabelul de Beneficii pentru acoperirea valorii părții neutilizate **din** permisul de schi, închirierea de schiuri și/sau din taxele de instruire pe care **Dvs.** nu le puteți recupera în urma:
 - A. Unei** vătămări corporale sau boli suferite;
 - B. Pierderii** sau furtului **permisului Dvs.** de schi.
- 5. Închiderea părții**
Suma menționată în Tabelul de Beneficii pentru fiecare perioadă continuă completă de 24 de ore pe care **Dvs.** nu puteți schia din cauza lipsei de zăpadă în stațiunea rezervată în prealabil și pentru că nu aveți la dispoziție metode alternative pentru schiat.
- 6. Avalanșă**
În limita sumei menționate în Tabelul de Beneficii, pentru costurile suplimentare și necesare de călătorie și cazare, dacă **Călătoria Dvs.** în străinătate sau retur este întârziată din cauza unei avalanșe, pentru mai mult de 12 ore de la ora de plecare prevăzută pe **biletul** Dvs. de călătorie.

Condiții speciale

- Toate Condițiile Speciale aplicabile Secțiunii 7. Bunurile personale și bagajele sunt, la rândul lor, incluse în această Extensie pentru Sporturile de iarnă.
- Trebuie să ne prezentați un certificat medical emis de un **Medic** atunci când depuneți o **Cerere de despăgubire** pentru partea neutilizată din permisul Dvs. de schi, închirierea schiurilor și/sau taxele de instruire, ca urmare a **unei** vătămări corporale sau boli suferite.

Ce nu este acoperit

1. Tot ce este exclus de la acoperire se găsește în „Ce nu este acoperit”, la Secțiunea 7. Bunuri personale și bagaje.
2. Orice **Cerere de despăgubire**, conform pct. 1. **Echipamentul dvs. de sporturi de iarnă** și 2. Echipamentul dvs. de sporturi de iarnă **închiriat**, dacă **noi** am acordat despăgubiri pentru o **Cerere de despăgubire**, în conformitate cu

Secțiunea 7. Bunuri personale și bagaje pentru același eveniment.

3. Orice **Cerere de despăgubire**, conform pct. 6. Avalanșă, dacă **noi** am acordat despăgubiri pentru o **Cerere de despăgubire**, în conformitate cu Secțiunea 4. Întârziere/renunțarea la Călătorie pentru același eveniment.
4. **Franșiza** cu privire la pct. 1. **Echipamentul dvs. de sporturi de iarnă** și 2. Echipamentul dvs. de sporturi de **iarnă** închiriat.

Excluderi generale

Excluderi care se aplică întregii Polițe.

Noi nu vom plăti nicio **Cerere de despăgubire** care ar avea ca rezultat încălcarea de către **Noi** a rezoluțiilor Națiunilor Unite sau a sancțiunilor comerciale sau economice sau a altor legi ale Uniunii Europene, **Regatului Unit** sau Statelor Unite ale Americii.

Aplicabil doar Persoanelor din SUA:
Acoperirea Poliței pentru o **Călătorie** care implică o călătorie spre/de la/prin Cuba va fi valabilă numai dacă deplasarea Persoanei din SUA a fost autorizată printr-o licență generală sau specifică de către OFAC (Biroul pentru Controlul Activelor Străine al Trezoreriei SUA). Pentru orice **Cerere de Despăgubire** din partea unei Persoane din SUA în legătură cu o călătorie în Cuba, **Noi** vom solicita de la Persoana din SUA ca o astfel de aprobare OFAC să fie depusă împreună cu **Cererea de Despăgubire**. Persoanele din SUA se consideră a include orice persoană fizică indiferent de locație, care este cetățean sau rezident comun în Statele Unite ale Americii (incluzând Posesorii Cărții Verzi), precum și orice corporație, parteneriat, asociație sau altă organizație, indiferent de locul în care este constituită sau își desfășoară activitatea, care este deținută sau controlată de astfel de persoane.

Dvs trebuie să **Ne** contactați la numărul +44 (0) 161 333 6160 pentru clarificări în legătură cu acoperirea Poliței pentru deplasarea în țări care ar putea fi supuse rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau sancțiunilor comerciale ori economice sau altor legi ale Uniunii Europene, Regatului Unit sau Statelor Unite ale Americii.

Noi nu vom fi răspunzători pentru vreo plată în legătură cu această Poliță dacă:

1. **Persoanele acoperite de asigurare**
Dvs. nu îndepliniți criteriile detaliate la secțiunea „Informații importante” de la pagina 9 a acestei Polițe.
2. **Copiii care călătoresc singuri**
Dvs. sunteți un **copil** care călătorește sau are rezervare să călătorească fără o **persoană** asigurată adultă menționată în Certificatul de asigurare.
3. **Călătorii neacoperite**
Călătoria Dvs. este descrisă la rubrica „Călătorii neacoperite”, la pagina 9 din prezenta Poliță.
4. Orice **Boală Contagioasă** reală sau suspectă care are ca rezultat restricții care afectează **Călătoria Dvs** și care este introdusă sau făcută de orice furnizor de servicii de călătorie sau de cazare sau de orice guvern sau organism guvernamental. Această Excludere din poliță nu se aplică în cazul Cererilor de despăgubire pentru Cheltuieli medicale și de repatriere.
5. Orice cheltuieli care pot fi recuperate (indiferent dacă sunt recuperate sau nu) de către o **Persoană asigurată** de la:
 - A. orice operator de turism, furnizor de servicii de călătorie, companie aeriană, hotel sau alt furnizor de servicii, în conformitate cu termenii oricărui contract sau cu orice lege sau regulament relevant; sau
 - B. orice sistem de despăgubire.
6. **nicio Cerere de Despăgubire Cauzată de:**
 - A. **Neluarea medicamentului sau tratamentului**
o **Persoană asigurată** care alege să

nu ia medicamente sau alt tratament recomandat, așa cum este prescris sau indica de către un **Doctor**.

B. O boală tropicală împotriva căreia

nu sunteți vaccinat o boală tropicală pentru care **Persoana Asigurată** nu a făcut vaccinurile sau nu a luat medicația recomandată de Ministerul Sănătății din **Regatul Unit** sau cerută de autoritățile țării vizitate, cu excepția cazului în care există o confirmare scrisă din partea unui **Doctor** în sensul că Persoana Asigurată nu ar trebui să fie vaccinată sau să ia medicația respectivă, din motive medicale.

C. Activități de relaxare și sporturi

excluse Dvs. luând parte la oricare dintre următoarele, în timpul **Călătoriei**:

- i) orice activități de relaxare sau sporturi neacoperite în Secțiunea „Activități de Relaxare și Sporturi” sau sporturi de iarnă care nu sunt acoperite în mod specific în cadrul Secțiunii „Pachet opțional pentru Sporturi de Iarnă”, în cazul în care un astfel de pachet opțional este menționat ca fiind acoperit în Certificatul **Dvs.** de Asigurare.
- ii) orice activitate de relaxare sau sporturi în calitate de profesionist sau pentru o răsplată financiară sau un câștig financiar
- iii) Sporturi de iarnă competitive
- iv) călătorii aeriene, cu excepția cazului în care **Dvs** călătoriți în calitate de pasager plătitor la un zbor care este efectuat de o companie aeriană licențiată sau de o companie aeriană de tip charter.

D. Valută

Schimbul valutar, inclusiv, dar fără a se limita la orice pierdere de valoare sau taxe de schimb valutar.

E. Acte ilegale

Orice acte ilegale comise de **Dvs.**

F. Alcool/Medicamente

i) Alcool

Ingerarea de către **Dvs** de alcool în exces, abuzul de alcool sau dependența de alcool. **Noi** nu **Ne** așteptăm ca **Dvs** să evitați alcoolul pe perioada **Călătoriei**, dar nu vom acoperi nicio **Cerere de Despăgubire** cauzată de faptul că **Dvs** ați băut atât de mult alcool încât discernământul **Dvs** este afectat în mod serios și sunteți nevoit să formulați o **Cerere de Despăgubire** ca urmare a acestui fapt (de exemplu, orice raport medical sau probă demonstrând consumul excesiv de alcool, care în opinia unui **Doctor** a determinat sau a contribuit la rănile corporale).

ii) Medicamente

Administrarea de către **Dvs** a oricăror medicamente cu încălcarea legilor aplicabile țării în care călătoriți sau starea de dependență față de medicamente sau abuzul de medicamente sau dacă vă aflați sub influență unui medicament neprescris, clasificat ca ilegal în țara spre care **Dvs** călătoriți.

G. Sinucidere/auto-vătămare

- i) Sinuciderea **Dvs**, tentativa de suicid sau auto-vătămare intenționată, indiferent de starea **Dvs** de sănătate mintală; sau
- ii) Expunerea inutilă a **Dvs** la un pericol sau acțiunea **Dvs** contrară semnelor de avertizare vizibile, cu excepția încercării de a salva o viață omenească.

cazare, agent de bilete sau
furnizor de excursii.

H. **Radiații**

- i) radiațiile ionizante sau contaminarea radioactivă provenind de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeu nuclear rezultat din arderea combustibilului nuclear; sau
- ii) proprietățile radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăți periculoase ale oricărui ansamblu nuclear exploziv sau ale componentelor nucleare ale unui astfel de ansamblu.

I. **Undele sonice**

undele de presiune de la avioane și alte dispozitive de zbor, care zboară la viteze sonice sau supersonice.

J. **Război**

Războiul sau orice act de **Război** indiferent dacă **Războiul** este declarat sau nu.

K. **Insolvabilitatea Financiară**

Insolvabilitatea financiară a unui operator de turism, agent de turism, transportator, furnizor de

Formularea unei Cereri de Despăgubire

Condiții care se aplică întregii Polițe.

1. Dacă **Dvs.** sunteți suferiți o vătămare sau vă îmbolnăviți **În străinătate** și aveți nevoie de:

- A. spitalizare, tratament de specialitate, teste medicale, scanări sau transportarea înapoi **în Regatul Unit:**

Trebuie să contactați imediat

Chubb Asistență la:

+44 (0) 161 333 7780.

Dacă nu ne puteți apela **Dvs.**, trebuie să faceți aranjamente pentru ca un reprezentant personal (de exemplu, soțul sau un părinte) să facă acest lucru pentru **Dvs.** În cazul în care Chubb Asistență nu este contactat, orice cheltuială efectuată de **Dvs.**, care nu ar fi fost efectuată dacă Chubb Asistență ar fi fost contactat, va fi dedusă din Cererea **Dvs.** de despăgubire

- B. tratament medical, altul decât cel prevăzut la punctul A. de mai sus - Trebuie să urmați procedura detaliată la condiția 2. de mai jos. Puteți utiliza serviciile furnizate de **Chubb Asistență**, după caz (acestea sunt detaliate la pagina 12 din prezenta Poliță).

2. Toate celelalte **Cereri de despăgubire**

Dvs. trebuie să **Ne** anunțați imediat, prin telefon sau e-mail, cât mai curând posibil și în termen de 30 de zile de la data la care ați luat cunoștință de orice lucru care ar putea duce la o **Cerere de despăgubire.**

Un reprezentant personal poate face acest lucru pentru **Dvs.**, dacă **Dvs** nu puteți.

Noi putem fi contactați prin:

E-mail:

travelinsurance.pv@crowford.com

Tel: +44 (0) 161 333 6160

Raportarea bunurilor pierdute, furate sau deteriorate

1. **Pierderea** sau furtul **Bunurilor personale**, a **Banilor**, a pașaportului sau a permisului de conducere.

Dvs trebuie să întreprindeți orice efort rezonabil pentru a obține un raport al poliției în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului.

- Dacă **Pierderea** sau furtul a avut loc într-un hotel, **Dvs** trebuie să întreprindeți orice efort rezonabil pentru a anunța conducerea hotelului; și
- Dacă **Banii** pe care **Dvs** i-ați **Pierdut** sau v-au fost furati includ cekuri de călătorie, **Dvs** trebuie să întreprindeți orice efort rezonabil pentru a anunța sucursala sau agentul local al emitentului; și
- Să **Ne** remiteți o copie a originalului rapoartelor scrise.

2. **Bunuri Personale Pierdute**, furate sau deteriorate în timp ce se aflau în custodia unei companii aeriene sau a altui transportator.

Trebuie să **notificați** în scris compania aeriană sau orice alt transportator în termen de 24 de ore de la descoperire și să **Ne** furnizați o copie a Raportului original privind Neregulile aferente Bunurilor.

Condiții pentru formularea Cererii de Despăgubire

Alte asigurări

În cazul în care, în momentul producerii unui incident care duce la o **Cerere de despăgubire** în temeiul prezentei Polițe, există o altă asigurare care acoperă aceeași **Pierdere**, daună, cheltuială sau răspundere, **Noi** suntem îndreptățiți să ne adresăm celui asigurător pentru o contribuție la **Cererea de despăgubire** și vom plăti doar partea **Noastră** în mod proporțional. Această condiție nu se aplică în cazul Secțiunii 3 – Beneficii pentru spitalizare, sau în cazul Secțiunii 11 – Accident personal, din prezenta Poliță.

Recuperarea de la terți a plăților aferente cererilor noastre de despăgubire

Noi avem dreptul să preluăm și să desfășurăm în numele **Dvs.** apărarea sau soluționarea oricărei acțiuni în justiție. **Noi** putem, de asemenea, să inițiem proceduri, pe cheltuiala **Noastră** și în beneficiul **Nostru**, dar în numele **Dvs.**, pentru a recupera orice plată pe care **Noi** am efectuat-o în temeiul prezentei Polițe către orice altă persoană.

Îndeplinirea Condițiilor speciale

Dvs. trebuie să respectați Condițiile speciale detaliate în Secțiunea relevantă a prezentei Polițe.

Furnizarea de detalii și documente

Dvs. trebuie să furnizați, pe cheltuiala **Dvs.**, toate informațiile, dovezile și chitanțele pe care **Noi** le solicităm, inclusiv certificate medicale semnate de un **Doctor**, rapoarte ale poliției și alte rapoarte.

Datoria Dvs de a evita sau limita efectele unei Cereri de Despăgubire

Dvs. și fiecare **Persoană asigurată** trebuie să aveți grijă în mod normal și rezonabil să vă protejați împotriva **Pierderilor**, daunelor, **Accidentelor**, vătămărilor sau bolilor ca și cum **Dvs.** nu ați fi asigurat. Dacă **Noi** considerăm că **Dvs** nu ați avut grijă în mod rezonabil de bunuri, **Cererea de Despăgubire** ar putea să nu

fi plătită. Bunurile asigurate prin această Poliță trebuie să fie menținute în bună stare.

Protejarea Bunurilor

Dvs trebuie să întreprindeți toți pașii necesari pentru a proteja orice bun sau proprietate împotriva oricărei **Pierderi** sau deteriorări și să recuperați oricare bun **Pierdut** sau furat.

Trimiterea către Noi a Documentelor Legale

Trebuie să **Ne** trimiteți orice citație, somație, proces legal sau altă corespondență legală primită în legătură cu o **Cerere de despăgubire** imediat ce este primită și fără să răspundeți la aceasta.

Subrogare

Noi putem acționa în numele **Dvs.** pentru a obține despăgubiri sau garanții pentru pierderi, daune sau cheltuieli acoperite de această asigurare. **Dvs.** nu va trebui să plătiți nimic pentru această acțiune, dar **Noi** vom avea dreptul să reținem o parte sau întreaga sumă recuperată.

Ce nu trebuie să faceți

Dvs. nu trebuie să faceți următoarele fără acordul **Nostru** scris:

1. să vă recunoașteți răspunderea sau să oferiți sau să promiteți să efectuați vreo plată; sau
2. să vindeți sau să dispuneți în niciun alt mod de niciun obiect sau bun pentru care este înaintată o **Cerere de despăgubire**

Recunoașterea drepturilor noastre

Dvs. și fiecare **Persoană asigurată** trebuie să recunoașteți dreptul **Nostru** de:

1. a alege fie să plătim valoarea unei **Cereri de despăgubire** (mai puțin orice **Franșiză** și până la limita Poliței), fie să reparăm, să înlocuim sau să restabilim orice articol sau bun deteriorat, **Pierdut** sau furat;
2. a inspecta și a intra în posesia oricărui articol sau bun pentru care se face o **Cerere de despăgubire** și de a gestiona orice recuperare într-un mod rezonabil;
3. a prelua și a ne ocupa de apărarea sau de soluționarea oricărei **Cereri de despăgubire** în numele **Dvs.** și, în cazul în care se ajunge la o soluționare fără a se acorda costuri, de a determina ce proporție din aceste costuri ar trebui să **Ne** fie plătită **Nouă** pentru costuri și cheltuieli;
4. a achita toate **Cererile de despăgubire** în lire sterline;

5. a ni se rambursa, în termen de 30 de zile, orice costuri sau cheltuieli care nu sunt asigurate în temeiul prezentei Polițe și pe care **Noi** vi le plătim **Dvs.** sau în numele **Dvs.**;
6. a primi, pe cheltuiala **Dvs.**, certificatele medicale originale corespunzătoare, dacă este necesar, înainte de a plăti o **Cerere de despăgubire**;
7. a solicita și a efectua o examinare medicală și a insista asupra unei examinări post-mortem, dacă legea **Ne** permite să o solicităm, pe cheltuiala **Noastră**.

Cereri de Despăgubire frauduloase

Noi nu vom plăti **Cereri de Despăgubire** frauduloase. Dacă **Dvs.** faceți o **Cerere de despăgubire** falsă, **Noi** putem anula acoperirea **Dvs.**

Plata Cererilor de despăgubire

1. Moarte

- A. Dacă aveți 18 ani sau mai mult, **Noi** vom plăti **Despăgubirea** către succesorii **Dvs.**, iar confirmarea oferită **Nouă** de către reprezentantul **Dvs.** personal (în cele mai multe cazuri, executorul testamentar în baza testamentului **Dvs.**) va constitui o exonerare completă de orice răspundere din partea **Noastră** în ceea ce privește **Cererea de despăgubire**.
- B. Dacă **Dvs** aveți mai puțin de 18 ani și sunteți asigurat în temeiul prezentei Polițe în calitate de **Partener** al unei **Persoane asigurate**, **Noi** vom plăti orice **Cerere de despăgubire** pentru deces **Accidental Partenerului Dvs.** În toate celelalte situații, vom plăti orice **Cerere de despăgubire** pentru deces **Accidental Părintelui** sau **Tutorelui Dvs legal**. Primirea de către **Partenerul Dvs., Părintele** sau **Tutorele legal** va constitui o absolvire completă de orice responsabilitate din partea **Noastră** în ceea ce privește **Cererea de despăgubire**.

2. Toate celelalte Cereri de despăgubire

- A. Dacă **Dvs.** aveți 18 ani sau mai mult, **Noi** vă vom plăti **Cererea de despăgubire**, iar primirea acesteia va constitui o exonerare totală de orice răspundere din partea **Noastră** în legătură cu **Cererea de despăgubire**.
- B. Dacă **Dvs.** aveți mai puțin de 18 ani și sunteți asigurat în temeiul prezentei Polițe în calitate de **Partener** al unei **Persoane asigurate**, **Noi** vom plăti **Cererea de despăgubire Partenerului Dvs.**, în beneficiul **Dvs.** În toate celelalte situații, **Noi** vom plăti suma corespunzătoare **Părintelui sau Tutorelui Dvs. legal**, în beneficiul **Dvs.** Primirea de către **Partenerul Dvs., Părintele sau Tutorele legal** va constitui o absolvire completă de orice responsabilitate din partea **Noastră** în ceea ce privește **Cererea de despăgubire**.

Condiții generale

Condiții care se aplică întregii Polițe.

Contract

Prezenta Poliță, Certificatul de asigurare și orice informații furnizate în cererea **Dvs.** vor fi interpretate împreună ca un singur contract.

Legea aplicabilă

Prezenta Poliță va fi guvernată și interpretată în conformitate cu legile din Anglia și Țara Galilor și numai instanțele engleze vor avea jurisdicție în cazul oricărui litigiu. Toate comunicările în legătură cu prezenta Poliță se fac în limba engleză.

Drepturile terților

Legea Contractelor (Drepturile Terților) din 1999, precum și amendamentele la aceasta, nu se aplică acestei Polițe. Numai **Dvs.** și **Noi** putem aplica clauzele acestei Polițe. Nicio altă parte nu poate beneficia de drept de prezentul contract. Această Poliță poate fi modificată sau anulată fără consimțământul vreunui terț.

Respectarea cerințelor Poliței

Dvs. (și, dacă este cazul, reprezentanții **Dvs.**) vor respecta toți termenii și condițiile prevăzute de această Poliță. În cazul în care acestea nu sunt respectate, **Noi** vom plăti numai acea porțiune a unei **Cereri de Despăgubire** pe care ar fi trebuit să o plătim dacă **Dvs.** ați fi respectat integral prevederile Poliței.

Modificarea Poliței Dvs

1. Dacă **Dvs.** doriți să modificați Polița **Dvs.**
În cazul în care oricare dintre informațiile pe care **Dvs.** ni le-ați furnizat se modifică, **Dvs.** trebuie să **ne** telefonați (și să confirmați în scris dacă **Noi** vă solicităm acest lucru), să **ne** trimiteți un e-mail sau să **ne** scrieți.
2. Dacă **Noi** dorim să vă modificăm **Polița**
Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări și de a suplimenta Termenii și Condițiile **Poliței** din motive legale sau de reglementare și/sau pentru a reflecta coduri de practică și ghiduri aplicabile în domeniu. În acest caz, vă vom contacta în scris cu privire la detaliile modificării propuse, cu cel puțin 30 de zile înainte de a

implementa modificările. **Dvs** veți avea atunci opțiunea de a continua sau de a denunța Polița.

Modificările aduse Poliței **Dvs** vor intra în vigoare la data la care se emite Certificatul de Asigurare de către **Noi** pentru **Dvs**.

Dacă **noi** modificăm Polița **dvs.** și, ca urmare a acestor modificări, **dvs.** doriți să anulați Polița **dvs.**, **noi** vă vom trimite o rambursare pro-rata, cu excepția cazului în care **dvs.** ați făcut o **Cerere de despăgubire** în temeiul acestei Polițe, caz în care nu se va face nicio rambursare.

Anularea Poliței Dvs.

1. Dacă **Dvs.** doriți să anulați **Polița dvs** dreptul de anulare de 14 zile
Dacă, din orice motiv, **dvs.** nu sunteți mulțumit de această Poliță, **dvs.** puteți, în termen de 14 zile de la primirea Poliței și a Certificatului de asigurare ale **dvs.**, să **ne** contactați și **noi** o vom anula. Dacă se întâmplă acest lucru, Polița nu va oferi nicio acoperire și **Noi** vă vom rambursa toate primele pe care **Dvs.** le-ați plătit, cu condiția ca **Dvs.** să nu fi călătorit deja și să nu fi fost raportată sau plătită nicio Cerere(i) de despăgubire.

După 14 zile, **Dvs.** puteți anula **Polița dvs.**, dar **Noi** nu vă vom rambursa nicio primă plătită de **dvs.**

Datele **noastre** de contact sunt:

E-mail: travel.ro@chubb.com
Tel: +44 (0) 161 333 6160

2. Dacă **Noi** dorim să anulăm **Polița Dvs.**
Noi putem anula prezenta Poliță prin transmiterea către **Dvs.** a unui preaviz scris cu 30 de zile înainte. Vom face acest lucru doar dintr-un motiv valid. Exemple de motive valide pot include fraudă sau tentativa de fraudă sau cazul în care suntem obligați de către o autoritate de reglementare, instanță sau altă autoritate să reziliem această Poliță. În cazul în care anulăm Polița, vă vom returna orice prime plătite de **Dvs.** corespunzătoare perioadei anulate, cu excepția cazului în care ați formulat o **Cerere de Despăgubire** în temeiul Poliței în cadrul **Perioadei Asigurate** curente.

Alte taxe sau costuri

Noi suntem obligați să vă informăm că pot exista alte taxe sau costuri care nu sunt impuse sau percepute de către **Noi**.

Denaturare și Nedivulgare

Dvs. trebuie să acordați o atenție rezonabilă pentru a vă asigura că toate informațiile pe care ni le furnizați în cadrul procesului de solicitare, în „Declarație”, prin corespondență, prin telefon, pe formularele de cerere de despăgubire și în alte documente sunt adevărate, complete și exacte. Vă rugăm să rețineți că furnizarea de informații incomplete, false sau înșelătoare ar putea afecta valabilitatea acestei Polițe și ar putea însemna că este posibil ca o parte sau întreaga **Cerere de despăgubire** să nu fie plătită. **Dvs.** recunoașteți că **Noi** am oferit Polița și am calculat prima folosind informațiile pe care **Noi** le-am solicitat și pe care **Dvs.** le-ați furnizat și că orice modificare a răspunsurilor furnizate poate duce la o modificare a termenilor și condițiilor Poliței și/sau la o modificare a primei.

Dobânda

Nicio sumă plătită de către **Noi** în temeiul prezentei Polițe nu va fi purtătoare de dobândă, cu excepția cazului în care plata a fost întârziată în mod nejustificat de către **Noi** după primirea tuturor certificatelor, informațiilor și dovezilor necesare pentru a susține **Cererea de despăgubire**. În cazul în care dobânda devine plătită de către **Noi**, aceasta va fi calculată numai de la data primirii finale a acestor certificate, informații sau dovezi.

Comisioanele bancare

Noi nu vom fi răspunzători pentru niciun fel de comisioane aplicate de banca **Dvs.** pentru nicio tranzacție efectuată în legătură cu o **Cerere de despăgubire**.

Proceduri de reclamații

Noi suntem dedicați furnizării unui serviciu de înaltă calitate și dorim să menținem acest lucru în permanență. Dacă **Dvs.** nu sunteți mulțumit de acest serviciu, vă rugăm să **ne** contactați, menționând detaliile Poliței **Dvs.**, astfel încât **Noi** să putem soluționa reclamația în cel mai scurt timp posibil.

Dacă **Dvs.** aveți o plângere cu privire la vânzarea Poliței **Dvs.**, la Serviciul Clienți pe care **Dvs.** l-ați primit sau la modul în care a

fost tratată **Cererea dvs. de despăgubire**, vă rugăm să vă adresați:

Tel: +44 (0) 161 333 6160

E-mail: travelinsurance.py@crawford.com

Dvs. puteți contacta Serviciul Ombudsmanului Financiar pentru asistență dacă sunteți nemulțumit de răspunsul **Nostru** final sau după opt săptămâni de la formularea reclamației, dacă aceasta nu a fost soluționată satisfăcător. Serviciul Ombudsmanului Financiar trebuie contactat în termen de 6 luni de la răspunsul **Nostru** final.

Datele de contact sunt date mai jos. La cerere, este disponibilă o broșură care explică procedura.

Serviciul Ombudsmanului Financiar
Exchange Tower
Harbour Exchange Square
London E14 9SR

Tel: +44 (0) 800 023 4567 (apelurile sunt gratuite de la o linie de telefonie fixă sau mobilă din UK) +44 (0) 300 123 9123 (apelurile sunt tarifate la același tarif ca numerele 01 sau 02 de pe un telefon mobil)

E-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Site web: www.financial-ombudsman.org.uk

Inițierea acestor proceduri de formulare a reclamațiilor nu reduce drepturile **Dvs.** statutare în legătură cu această Poliță. Pentru mai multe informații despre drepturile **Dvs.** statutare, contactați Consultanța pentru Cetățeni.

Autoritățile noastre de reglementare

Chubb European Group SE (CEG) este o Societas Europaea, o companie publică înregistrată în conformitate cu legislația corporativă a Uniunii Europene. Răspunderea membrilor este limitată. CEG are sediul central în Franța și este guvernată de prevederile Codului francez al asigurărilor. Riscurile care se încadrează în Spațiul Economic European sunt subscrise de CEG, care este autorizată și reglementată de Autoritatea franceză de Supraveghere Prudențială și de rezoluție (4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Franța). Număr de înregistrare a societății: 450 327 374 RCS Nanterre. Sediul social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța. Capital social integral vărsat este de 896 176 662 EUR.

Sucursala CEG din Regatul Unit este înregistrată în Anglia și Țara Galilor. Adresa sediului din Regatul Unit: 40 Leadenhall Street, London EC3A 2BJ. Autorizată de Autoritatea de Reglementare Prudențială. Este supusă reglementării de către Autoritatea de Conduită Financiară și reglementării limitate de către Autoritatea de Reglementare Prudențială. Detaliile privind amploarea reglementării noastre de către Autoritatea de Reglementare Prudențială sunt disponibile la cerere. Detalii despre autorizația noastră pot fi găsite pe site-ul web al Autorității de Conduită Financiară (număr de înregistrare FS 820988).

Sistem de compensare a serviciilor financiare

În cazul puțin probabil în care nu ne putem îndeplini obligațiile, titularii acestei polițe care se află în Regatul Unit, Insulele Anglo-Normande, Insula Man sau Gibraltar (sau care au riscuri situate în aceste jurisdicții) pot avea dreptul la despăgubire în baza Sistemului de compensare a serviciilor financiare.

Informații suplimentare pot fi obținute de la Companie sau de la Sistemul de compensare a serviciilor financiare la următoarea adresă:

Financial Services Compensation Scheme
PO Box 300

Mitcheldean

GL 17 1DY

Tel 0800 678 1100 or 020 7741 4100 Site
web: www.fscs.org.uk

Formular on-line:
<https://claims.fscs.org.uk/>

Definiții Generale

Următorii termeni și frazele de mai jos vor avea înțelesul atribuit mai jos, oriunde apar în Poliță și în Certificatul de Asigurare, fiind folosite cu font îngroșat și cu majuscule.

În Străinătate

În afara **Regatului Unit**

Accident, Accidental

Un eveniment subit, violent, extern identificabil, care are loc aleatoriu și care nu putea fi prevăzut; expunerea inevitabilă la condiții meteorologice adverse.

Condiții Meteorologice Severe

Condiții meteorologice atât de severe încât organele de poliție (sau altă autoritate) avertizează prin metode sau rețele de comunicare publică (inclusiv, dar fără limitare, televizor sau radio) asupra faptului că inițierea unei călătorii pe ruta iniția planificată de **Dvs** este nesigură.

Limită de vârstă

64 de ani (inclusiv) sau mai puțin, la data contractării Poliței.

Orice cerere de despăgubire

Toate **Cererile de despăgubire** sau procedurile judiciare, inclusiv orice recurs împotriva unei hotărâri judecătorești, ca urmare a aceleiași cauze inițiale, a aceluiași eveniment sau circumstanță.

Copil, Copii

O persoană cu vârsta sub 18 ani în momentul achiziționării Poliței.

Chubb

Chubb European Group SE.

Chubb Asistență

1. Asistență telefonică, informații și servicii de consiliere; și/sau
2. asistență de călătorie și servicii medicale de urgență și de repatriere; aranjate de **Chubb**.

Cerere de Despăgubire, Cereri de Despăgubire

O daună sau serie de daune **Cauzate** de un eveniment asigurat acoperit de această Poliță.

Coleg de afaceri apropiat

O persoană cu care **Dvs.** lucrați în **Regatul Unit** și care trebuie să fie la serviciu pentru

ca **Dvs.** să puteți pleca într-o **Călătorie** sau să puteți continua o Călătorie.

Boală contagioasă

Înseamnă o boală sau o afecțiune care poate fi transmisă direct sau indirect de la o persoană la alta din cauza unui virus, a unei bacterii sau a unui alt microorganism.

Croazieră

O călătorie pe mare/ocean sau pe un fluviu cu o durată mai mare de 3 zile în total, atunci când transportul și cazarea au loc pe un vas de pasageri.

Scurta, Scurtare, Scurtarea Călătoriei

A devansa/scurta durata **Călătoria Dvs.**

Doctor

Un doctor sau specialist, înregistrat sau autorizat să practice medicina conform legilor statului în care practică medicina și care nu este nici:

1. o **Persoană Asigurată**; nici
2. o rudă a **Persoanei Asigurate** care formulează **Cererea de Despăgubire**,

cu excepția cazului în care există aprobarea **Noastră**.

Cauzat de

Direct sau indirect cauzat de, derivând din sau rezultând din, sau în legătură cu.

Europa

Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Insulele Canare, Insulele Anglo-Normande, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Eire, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Insula Man, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Madeira, Insulele Mediteraneene (inclusiv Majorca, Menorca, Ibiza; Corsica; Sardinia; Sicilia; Malta, Gozo; Creta, Rodos și alte insule grecești; Cipru), Moldova, Monaco, Norvegia, Țările de Jos, Polonia, Portugalia, România, Federația Rusă (la vest de Urali), Serbia și Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Turcia, Ucraina.

Franșiză

Prima sumă indicată în Tabelul beneficiilor pentru orice **Cerere de despăgubire** pe care fiecare **Persoană asigurată** trebuie să o plătească pentru fiecare Secțiune a Poliței care face obiectul unei cereri de despăgubire.

Ruda apropiată

Partenerul Dvs. sau

logodnicul/logodnica, nepotul, copilul, fratele, sora, părintele, bunicul, fratele vitreg, sora vitregă, părintele vitreg, socru/soacră, ginere, noră, cumnată/cumnat, mătușă, unchi, nepot/nepoată a **Dvs.** sau a **Partenerului Dvs.** sau orice altă persoană indicată ca fiind rudă apropiată în orice document juridic, cu condiția ca aceștia să domicilieze în **Regatul Unit**, și cu excluderea oricărei **Persoane Asigurate**.

Adult asigurat

O persoană menționată în Certificatul de asigurare cu vârsta cuprinsă între 18 și 64 de ani (inclusiv).

Cheltuieli judiciare

1. Taxe, cheltuieli, costuri aferente martorilor experți și alte cheltuieli suportate în mod rezonabil de către **Reprezentanții legali** pentru a urmări o **Cerere de despăgubire** sau o procedură judiciară pentru daune și/sau despăgubiri împotriva unei terțe părți care a cauzat oricărei **Persoane asigurate** vătămări corporale sau boli în mod **Accidental** sau pentru a înainta un apel împotriva hotărârii unei Curți, a unui tribunal sau arbitru.
2. Costurile pentru care **Dvs.** sunteți responsabil din punct de vedere juridic în urma unei hotărâri judecătorești sau a unei înțelegeri extrajudiciare în legătură cu orice **Cerere de despăgubire** sau procedură judiciară.

Reprezentanți legali

Avocatul, firma de avocați, consilierul juridic sau altă persoană, firmă sau societate calificată în mod corespunzător, desemnată să acționeze în numele **Dvs.**

Pierdere, Pierdut, Pierderi

Bunurile Dvs. personale, Banii, echipamentele de afaceri, pașaportul și/sau permisul de conducere care sunt acoperite în temeiul prezentei Polițe:

1. au fost lăsate accidental sau neintenționat într-o locație și apoi au dispărut; sau
2. se află într-o locație cunoscută, dar **Dvs.** nu aveți posibilitatea rezonabilă să le recuperați; sau
3. au dispărut și **Dvs.** nu sunteți sigur cum s-a întâmplat acest lucru

Pierderea unui membru

Amputarea sau pierderea totală și permanentă a folosinței unei mâini sau a ambelor mâini, la nivelul încheieturii mâinii sau mai sus, sau a unui picior sau a ambelor picioare, deasupra gleznei (articulația talo-tibială).

Pierderea vederii

1. La ambii ochi:

Orbire permanentă, de care, pe baza dovezilor medicale, nu vă veți vindeca niciodată și care are ca rezultat adăugarea numelui **Dvs.** (sub autoritatea unui specialist oftalmolog calificat) în Registrul Persoanelor Nevăzătoare ținut de către guvern.

2. La un ochi:

Orbire permanentă la un ochi, de care, pe baza dovezilor medicale, nu vă veți vindeca niciodată, în așa măsură încât, după corectarea cu ajutorul ochelarilor, lentilelor sau a intervenției chirurgicale, obiectele care ar trebui să fie clare de la 18 metri distanță pot fi văzute doar de la 1 metru sau mai puțin.

Echipament de asistență mobilitate

Orice cârjă, baston, cadru de mers, cărucior cu roțile, cărucior, scaun de evacuare, scaun cu roțile, scaun cu roțile motorizat sau scuter construit special pentru a ajuta persoanele care suferă de restricții de mobilitate, cu excepția oricărei mașini de golf.

Bani

Monede, bancnote, cecuri de călătorie, mandate poștale, bilete de călătorie, vouchere preplătite, bilete de intrare preplătite nerambursabile și carduri de debit, de credit, de plată, de plată anticipată și/sau de încărcare.

Părinte sau tutore legal

O persoană cu răspundere părintească sau un tutore legal, ambele în conformitate cu Legea privind copiii din 1989 și cu orice amendament, modificare sau reeditare a acestuia.

Partener

Soțul sau partenerul **Dvs.** civil (înregistrat în conformitate cu Legea privind parteneriatele civile) sau o persoană de orice sex cu care **Dvs.** locuiți de cel puțin trei luni ca și cum ar fi soțul sau partenerul **Dvs.** civil.

Perioada de asigurare

Perioada de acoperire care începe la ora 00:01 sau la orice oră ulterioară emiterii Certificatului de Asigurare și se încheie la data indicată pe Certificatul **Dvs.** de Asigurare.

Dizabilitate permanentă

Orice formă de dizabilitate funcțională care durează de cel puțin 12 luni și de pe urma căreia, pe baza evidențelor medicale, nu vă veți recupera niciodată.

O dizabilitate totală permanentă

1. Dacă ați avut un loc de muncă remunerat la data **Accidentului**:
O Dizabilitate permanentă care vă împiedică să desfășurați o activitate la un loc de muncă remunerat pentru care sunteți pregătit(ă) prin instruire, educație sau experiență; sau
2. Dacă nu ați avut un loc de muncă remunerat la data **Accidentului**:
O formă de Dizabilitate permanentă calculată pe baza unei evaluări medicale efectuate de către **Noi** sau de către un expert medical independent desemnat de către **Noi**, care are ca rezultat incapacitatea **Dvs.** de a efectua, fără asistență din partea unei alte persoane, cel puțin 2 dintre următoarele activități ale vieții cotidiene:
 - mâncat;
 - culcat și sculat din pat;
 - îmbrăcat și dezbrăcat;
 - mers la toaletă; sau
 - mers pe jos 200 de metri pe teren plat

Bunuri personale

1. Orice valiză, bagaj sau articol similar și conținutul său;
2. orice **Echipament de asistență mobilitate**;
3. **Obiecte de valoare**,
4. orice alt articol purtat sau transportat de **Dvs.**, care nu este exclus în alt mod și care vă aparține sau pentru care sunteți responsabil(ă) din punct de vedere legal.

Transport Public

Orice vehicul de transport aerian, terestru sau maritim care este operat sub licență de transport pasageri și care funcționează conform unui orar programat publicat.

Costuri de reparație și de înlocuire

Costul de reparație a bunurilor parțial deteriorate sau, dacă bunurile sunt complet **Pierdute** sau distruse sau dacă nu este rentabilă repararea acestora, costul de înlocuire a bunurilor cu unele noi, mai puțin o deducere pentru uzură, rupere sau depreciere.

(Notă: **Noi** vom plăti o proporție rezonabilă din valoarea totală a unui set sau a unei perechi pentru a repara sau înlocui un articol care face parte dintr-un set sau dintr-o pereche).

Însoțitor(i) de călătorie

O persoană cu care **Dvs** ați făcut aranjamente să mergeți în **Călătorie** și fără de care ar fi nerezonabil ca **Dvs** să vă efectuați sau să vă continuați **Călătoria**.

Călătorie

O călătorie **În străinătate** care implică o călătorie sau cazare rezervate în prealabil.

Nesupravegheat

Acea situație în care **Dvs.** nu puteți vedea complet sau nu puteți împiedica sustragerea neautorizată sau o acțiune asupra **Bunurilor Dvs. personale** sau vehiculului **Dvs.**

Regatul Unit

Anglia, Scoția, Țara Galilor și Irlanda de Nord.

Obiecte de valoare

Aparate foto și alte echipamente foto, telescoape și binocluri, echipamente audio/video (inclusiv aparate radio, iPod-uri, playere mp3 și mp4, aparate de înregistrare, DVD-uri, video, televizoare și alte echipamente audio și video similare), telefoane mobile, echipamente de navigație prin satelit, calculatoare și echipamente informatice (inclusiv PDA-uri, organizatoare personale, laptopuri, notebook-uri, netbook-uri, iPad-uri, tablete și altele asemenea), echipamente pentru jocuri pe calculator (inclusiv console, jocuri și periferice), bijuterii, ceasuri, blănuri, pietre prețioase și semiprețioase și articole din aur, argint sau alte metale prețioase sau care conțin aur, argint sau alte metale prețioase.

Război

Conflict armat între națiuni, invazie, acțiune a unui inamic străin, război civil sau preluarea puterii prin forță organizată sau militară.

Noi, Nouă

Chubb European Group SE.

Echipament de sporturi de iarnă

Schiuri, plăci de snowboard, bocanci, căști, legături și bețe.

Dvs., al Dvs., Persoana sau persoanele asigurate

Toate persoanele menționate în Certificatul de asigurare, în **limita de vârstă**, care au

domiciliul în **Regatul Unit**. Fiecare persoană este asigurată separat, cu excepția oricărui **Copil**, cu excepția cazului în care călătorește cu un **Adult asigurat**.

Protecția datelor

confidențialitate în orice moment, contactându-ne la adresa de e-mail dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Noi utilizăm informațiile cu caracter personal pe care **Dvs.** ni le furnizați pentru a redacta și administra prezenta Poliță, inclusiv orice pretenții care decurg din aceasta.

Aceste informații vor include detalii de contact de bază, cum ar fi numele **Dvs.**, adresa și numărul poliței, dar ar putea include și informații mai detaliate despre **Dvs.** (de exemplu, vârsta **Dvs.**, starea de sănătate, detalii despre bunurile personale, istoricul legat de cererile de despăgubire) atunci când acestea sunt relevante pentru riscul pe care **Noi** îl asigurăm, serviciile pe care le furnizăm sau pentru o cerere de despăgubire pe **Dvs.** o raportați.

Noi facem parte dintr-un grup global, iar informațiile **dvs.** personale pot fi partajate cu companiile din grupul **nostru** din alte țări, după cum este necesar pentru a oferi acoperire în cadrul poliței **dvs.** sau pentru a stoca informațiile **dvs.** De asemenea, **noi** folosim un număr de furnizori de servicii de încredere, care vor avea, de asemenea, acces la informațiile **dvs.** personale, sub rezerva instrucțiunilor și controlului **nostru**.

Dvs. aveți o serie de drepturi în legătură cu informațiile **dvs.** personale, inclusiv drepturi de acces și, în anumite circumstanțe, de ștergere.

Această secțiune reprezintă o explicație condensată a modului în care **Noi** utilizăm informațiile **dvs.** personale. Pentru mai multe informații, **Noi** vă recomandăm cu tărie să citiți politica **Noastră** cadru de confidențialitate, în format ușor de utilizat, disponibilă aici: <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>. **Ne** puteți solicita o copie pe hârtie a Politicii de

Chubb European Group SE (CEG) este o Societas Europaea, o companie publică înregistrată în conformitate cu legislația corporativă a Uniunii Europene. Răspunderea membrilor este limitată. CEG are sediul central în Franța și este guvernată de prevederile Codului francez al asigurărilor. Riscurile care se încadrează în Spațiul Economic European sunt subscrise de CEG, care este autorizată și reglementată de Autoritatea franceză de Supraveghere Prudențială și de rezoluție (4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Franța). Număr de înregistrare a societății: 450 327 374 RCS Nanterre. Sediul social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța. Capital social integral vărsat este de 896 176 662 EUR.

Sucursala CEG din Regatul Unit este înregistrată în Anglia și Țara Galilor. Adresa sediului din Regatul Unit: 40 Leadenhall Street, London EC3A 2BJ. Autorizată de Autoritatea de Reglementare Prudențială. Este supusă reglementării de către Autoritatea de Conduită Financiară și reglementării limitate de către Autoritatea de Reglementare Prudențială. Detaliile privind amploarea reglementării noastre de către Autoritatea de Reglementare Prudențială sunt disponibile la cerere. Detalii despre autorizația noastră pot fi găsite pe site-ul web al Autorității de Conduită Financiară (număr de înregistrare FS 820988).
UK / Wizz Air / CM00017 / 13082024

Contactați-ne

Chubb European Group SE
The Chubb Building
40 Leadenhall Street
London
EC3A 2BJ
www.chubb.com/uk

Despre Chubb

Chubb este cea mai mare societate de asigurări P&C tranzacționată public din lume, și cel mai mare asigurător comercial din SUA. Cu operațiuni în 54 de țări, Chubb oferă asigurări comerciale și personale de bunuri și accidente, asigurări de accidente personale și asigurări de sănătate suplimentare, reasigurări și asigurări de viață unui grup divers de clienți. În calitate de companie de subscriere, evaluăm, ne asumăm și gestionăm riscul cu perspectivă și disciplină. Deservim și plătim cererile noastre de despăgubire în mod corect și prompt. Combinăm precizia măiestriei cu zeci de ani de experiență pentru a concepe, a crea și a oferi cea mai bună acoperire de asigurare și cele mai bune servicii persoanelor fizice și familiilor și întreprinderilor de orice dimensiune.

Chubb se distinge, de asemenea, prin ofertele sale extinse de produse și servicii, capacitățile largi de distribuție, puterea financiară excepțională și operațiunile locale la nivel global. Compania deservește corporații multinaționale, întreprinderi mijlocii și mici cu asigurări de proprietate și de răspundere civilă și servicii de evaluare a riscurilor; persoane bogate și cu avere netă mare cu active substanțiale de protejat; persoane care achiziționează asigurări de viață, de accidente personale, asigurări de sănătate suplimentare, asigurări de locuință și auto și alte acoperiri de asigurări personale specializate; companii și grupuri de afinitate care furnizează sau oferă programe de asigurări de accidente și de sănătate și asigurări de viață angajaților sau membrilor lor; și asigurători care gestionează expunerile cu acoperire de reasigurare.

Chubb Limited, societatea-mamă a Chubb este listată la Bursa de Valori din New York (NYSE: CB) și este o componentă a indicelui S&P 500.

Chubb are birouri executive în Zurich, New York, Londra, Paris și alte locații și are peste 30.000 de angajați în întreaga lume

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE (CEG) este o Societas Europaea, o companie publică înregistrată în conformitate cu legislația corporativă a Uniunii Europene. Răspunderea membrilor este limitată. CEG are sediul central în Franța și este guvernată de prevederile Codului francez al asigurărilor. Riscurile care se încadrează în Spațiul Economic European sunt subscrise de CEG, care este autorizată și reglementată de Autoritatea franceză de Supraveghere Prudențială și de rezoluție (4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Franța). Număr de înregistrare a societății: 450 327 374 RCS Nanterre. Sediul social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța. Capital social integral vărsat este de 896 176 662 EUR.

Sucursala CEG din Regatul Unit este înregistrată în Anglia și Țara Galilor. Adresa sediului din Regatul Unit: 40 Leadenhall Street, London EC3A 2BJ. Autorizată de Autoritatea de Reglementare Prudențială. Este supusă reglementării de către Autoritatea de Conduită Financiară și reglementării limitate de către Autoritatea de Reglementare Prudențială. Detaliile privind amploarea reglementării noastre de către Autoritatea de Reglementare Prudențială sunt disponibile la cerere. Detaliile despre autorizația noastră pot fi găsite pe site-ul web al Autorității de Conduită Financiară (număr de înregistrare FS 820988).