

# Modulo Denuncia

## Annullamento o modifica della biglietteria

Per garantire la liquidazione del sinistro in maniera veloce ed efficace, siete pregati di completare in maniera dettagliata il modulo denuncia ed inviarlo congiuntamente agli allegati richiesti al seguente indirizzo:

**Chubb European Group SE**  
**Centro Liquidazione Sinistri**  
**c/o Inter Partner Assistance S.A.**  
**Casella Postale 20136**  
**Via Eroi di Cefalonia – 00128 Spinaceto (RM)**

La mancata e/o errata compilazione del modulo può compromettere la valutazione del sinistro, pertanto ogni assicurato dovrà provvedere alla compilazione del proprio modulo di denuncia.

Al modulo di denuncia dovranno essere allegati i seguenti documenti:

### Documentazione da fornire in caso di modifica o annullamento biglietteria aerea

1. dati anagrafici dell'Assicurato e recapito;
2. numero di Certificato di Assicurazione;
3. quietanza di pagamento del viaggio con l'itinerario;
4. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;
5. in caso di ricovero, copia completa conforme all'originale della cartella clinica;
6. in caso di fratture ossee, gli esami radiologici effettuati;
7. documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
8. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
9. dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);
10. luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato;
11. Nel caso di biglietti con regola tariffaria che non preveda il rimborso da parte del vettore aereo:
  - documentazione comprovante la cancellazione della prenotazione del volo (per i soli biglietti acquistati tramite agenzia);
  - documentazione con evidenza della regola tariffaria applicata al biglietto acquistato;
  - documentazione attestante il rimborso delle tasse aeroportuali ricevuto dall'assicurato.
12. Nel caso di biglietti la cui regola tariffaria preveda il rimborso, anche parziale, del costo del biglietto da parte del vettore aereo integrare quanto sopra richiesto con:
  - documentazione comprovante il rimborso all'assicurato dell'ammontare del costo del biglietto non trattenuto dalla compagnia a titolo di penale secondo la relativa regola tariffaria.

Trattiamo i dati personali da Lei forniti o raccolti tramite soggetti da noi autorizzati, come per esempio gli intermediari assicurativi, per le finalità connesse alla sottoscrizione e gestione delle polizze nonché per la valutazione di eventuali richieste di indennizzo derivanti dal verificarsi di un sinistro. I dati che potranno essere da noi trattati sono dati personali quali nome, cognome, indirizzo, numero di polizza, così come, previo Suo consenso, particolari categorie di dati quali – per esempio – i dati inerenti al Suo stato di salute (di seguito tutti insieme i "Dati") nell'ipotesi in cui ciò sia necessario al fine di valutare l'entità del sinistro, definire il livello di rischio assicurativo ed in generale adempiere ad ogni Sua specifica richiesta. Per lo svolgimento delle predette finalità, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo anche ubicate all'estero. Al fine di adempiere alle richieste derivanti dalla gestione della polizza, ci avvaliamo anche di soggetti terzi autorizzati al trattamento dei Suoi Dati che operano secondo e nei limiti delle istruzioni da noi impartite. Lei ha diritto di accedere ai Suoi Dati in ogni momento, opporsi al trattamento dei medesimi, chiederne la modifica e/o cancellazione ed esercitare tutti i diritti a Lei consentiti dalla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali. Da ultimo, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personali. L'Informativa completa sul trattamento dei suoi Dati da parte di Chubb è disponibile sul nostro sito internet [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it) o direttamente al seguente link <https://www2.chubb.com/it/footer/privacy-statement.aspx>. È altresì possibile richiedere una copia cartacea dell'Informativa completa in ogni momento, inviando una email a: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com). Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896,176,662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. [info.italy@chubb.com](mailto:info.italy@chubb.com) - [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)

**Dati relativi all'Assicurato**

Nome e Cognome				
Luogo/Data di nascita		GG	MM	AA
Nazionalità				
Codice Fiscale				
Indirizzo				
Recapiti	Telefono/i			
	e-mail			
	Fax			
SWIFT/BIC CODE				
IBAN				
Intestatario (solo se diverso dall'assicurato)	Nome / Cognome			
	Codice Fiscale			

**Dati relativi al Sinistro**

Numero di Certificato			
Motivazione Modifica/ Annullamento di viaggio (rimborso penale di viaggio)	Cause di Natura Medica (malattia improvvisa, infortunio, o decesso)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dell'Assicurato</li> <li>- di un familiare o del socio/ contitolare dell'azienda o studio associato</li> <li>- di un solo compagno di viaggio</li> </ul>	
	Danni materiali della casa dell'assicurato (incendio, calamità naturali)		
	Citazione o convocazione dell'Assicurato in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare		
	Licenziamento o sospensione dal lavoro (mobilità o cassa integrazione) o nuova assunzione		
Motivazione Annullamento di viaggio (rimborso biglietti aerea)	Incidente del mezzo di trasporto durante il tragitto verso l'aeroporto di partenza		
	Ritardo del mezzo di trasporto pubblico utilizzato per raggiungere l'aeroporto di partenza		
	Impossibilità per l'assicurato di raggiungere, a seguito di calamità naturali, l'aeroporto di partenza nel paese di residenza.		

Trattiamo i dati personali da Lei forniti o raccolti tramite soggetti da noi autorizzati, come per esempio gli intermediari assicurativi, per le finalità connesse alla sottoscrizione e gestione delle polizze nonché per la valutazione di eventuali richieste di indennizzo derivanti dal verificarsi di un sinistro. I dati che potranno essere da noi trattati sono dati personali quali nome, cognome, indirizzo, numero di polizza, così come, previo Suo consenso, particolari categorie di dati quali – per esempio – i dati inerenti al Suo stato di salute (di seguito tutti insieme i "Dati") nell'ipotesi in cui ciò sia necessario al fine di valutare l'entità del sinistro, definire il livello di rischio assicurativo ed in generale adempiere ad ogni Sua specifica richiesta. Per lo svolgimento delle predette finalità, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo anche ubicate all'estero. Al fine di adempiere alle richieste derivanti dalla gestione della polizza, ci avvaliamo anche di soggetti terzi autorizzati al trattamento dei Suoi Dati che operano secondo e nei limiti delle istruzioni da noi impartite. Lei ha diritto di accedere ai Suoi Dati in ogni momento, opporsi al trattamento dei medesimi, chiederne la modifica e/o cancellazione ed esercitare tutti i diritti a Lei consentiti dalla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali. Da ultimo, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personali. L'Informativa completa sul trattamento dei suoi Dati da parte di Chubb è disponibile sul nostro sito internet [www.chubb.com/it](https://www.chubb.com/it) o direttamente al seguente link <https://www2.chubb.com/it-it/footer/privacy-statement.aspx>. È altresì possibile richiedere una copia cartacea dell'Informativa completa in ogni momento, inviando una email a: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com). Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896,176,662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 – P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396 – Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. [info.italy@chubb.com](mailto:info.italy@chubb.com) - [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)

	Nome	Relazione
Nominativo passeggeri coinvolti e loro relazione col Titolare		

Dati Viaggio	Data di prenotazione	
	Data di Partenza/Arrivo	
	Itinerario completo di viaggio	
	Data di annullamento del viaggio	
	Importo totale del viaggio prenotato	
	Importo della Penale a carico dell'assicurato	

Cause di natura medica	Malattia/Infortunio	Data di insorgenza della patologia/Data dell'infortunio	
		Descrizione dettagliata delle circostanze/diagnosi medica	

Importo rimborsato dalla Compagnia Aerea	Tasse aeroportuali	
	Biglietto	

Altre Assicurazioni      Compagnia, recapito, numero di sinistro, importo rimborsato

sì     no

Data

Firma

**Nota bene:**

Ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile, Vi ricordiamo che il Termine di Prescrizione è di 24 mesi dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Resta inteso che false o fraudolente dichiarazioni o denunce di sinistro faranno decadere qualsiasi diritto di indennizzo ai sensi degli Art. 1892 – 1893 del Codice Civile.

Alleghiamo l'Informativa per il trattamento dei Dati Personali comuni e sensibili da restituire debitamente compilata e firmata.

Trattiamo i dati personali da Lei forniti o raccolti tramite soggetti da noi autorizzati, come per esempio gli intermediari assicurativi, per le finalità connesse alla sottoscrizione e gestione delle polizze nonché per la valutazione di eventuali richieste di indennizzo derivanti dal verificarsi di un sinistro. I dati che potranno essere da noi trattati sono dati personali quali nome, cognome, indirizzo, numero di polizza, così come, previo Suo consenso, particolari categorie di dati quali – per esempio – i dati inerenti al Suo stato di salute (di seguito tutti insieme i "Dati") nell'ipotesi in cui ciò sia necessario al fine di valutare l'entità del sinistro, definire il livello di rischio assicurativo ed in generale adempiere ad ogni Sua specifica richiesta. Per lo svolgimento delle predette finalità, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo anche ubicate all'estero. Al fine di adempiere alle richieste derivanti dalla gestione della polizza, ci avvaliamo anche di soggetti terzi autorizzati al trattamento dei Suoi Dati che operano secondo e nei limiti delle istruzioni da noi impartite. Lei ha diritto di accedere ai Suoi Dati in ogni momento, opporsi al trattamento dei medesimi, chiederne la modifica e/o cancellazione ed esercitare tutti i diritti a Lei consentiti dalla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali. Da ultimo, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personali. L'Informativa completa sul trattamento dei suoi Dati da parte di Chubb è disponibile sul nostro sito internet [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it) o direttamente al seguente link <https://www2.chubb.com/it-it/footer/privacy-statement.aspx>. È altresì possibile richiedere una copia cartacea dell'Informativa completa in ogni momento, inviando una email a: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com). Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896,176,662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 – P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396 – Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. [info.italy@chubb.com](mailto:info.italy@chubb.com) - [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)

