## 

## ログイン方法説明資料

目次

- <u>ログイン画面 その1</u>
- <u>ログイン画面 その2</u>
- <u>ログインできない場合はこちらをご確認ください</u>

# ログイン画面 その1



三次の元」、一次に記載されている証券留ちを入力してくたさい 海外旅行保険の場合、「TR」の後ろに半角スペースの入力が必要です なのたい、トックの場合、「FC」の後ろに半角スペースの入力が必要です

<u>旅のキャンセル保険の場合、「EC」の後ろに半角スペースの入力が必要です</u>

例①:証券番号777TR 0000001の場合 (アルファベットの後の数字が7桁の場合)

正しい入力例: 「 777TR 0000001 」

誤った入力例:「**777TR000001**」

「TR」と「0000001」の間に半角スペースを入力し、「777TR 0000001」と入力するのが正しい

例②:証券番号777TR 0000001 999999の場合(アルファベットの後の数字が13桁の場合)

正しい入力例: 「777TR 0000001 999999」

誤った入力例:「**777TR0000001999999**」

「TR」と「0000001」の間に半角スペースを入力、「0000001」と「999999」の間に半角スペースを入力し、

「TR」と「0000001」の間に半角スペースを入力、「0000001」と「999999」の間に半角スペースを入力し、 「777TR 0000001 999999」と入力するのが正しい

※国内旅行傷害保険の場合、「TPB」の後ろに半角スペースは不要です

## 2保険申込者の姓

保険をお申込みされた方の<u>姓(苗字)</u>を入力してください ※保険申込時に登録した姓となります。契約完了メール記載の表記をご確認の上、入力してください ※フルネームを入力するとエラーになります

例1:申込者「ヤマダ タロウ」の場合 正しい入力例「ヤマダ」 誤った入力例「ヤマダ タロウ」「やまだ」「YAMADA」

例2:申込者「SATO HANAKO」の場合 正しい入力例「SATO」 誤った入力例「SATO HANAKO」「Sato」「さとう」「佐藤」

# ログイン画面 その2



前ページ「ログイン画面 その1」でログインが成功すると、上画像のページが表示されます

以下の宛先両方に自動的にワンタイムパスワードの案内が届きますので、 届いた数字<u>(半角数字6桁)</u>を入力してください

1. 登録メールアドレス宛(E-mail)

2. 登録携帯電話宛 (SMS)

※届くワンタイムパスワードは上記どちらとも同じ数字になるため、どちらか一方でご確認ください ※携帯電話番号以外の電話番号を登録されている場合、SMSは届きません

ログインできない場合、以下をご確認ください

- ・弊社から送った数字と入力数字が合っていますか?
- ・6桁の数字を入力していますか?
- ・半角で入力していますか?
- ・ワンタイムパスワードが届いてから10分以内に入力していますか?

### ログイン画面 その1

#### ■証券番号

- ・証券番号は正しく入力されていますか?
  ※正しい証券番号は契約完了メールをご確認ください
- 半角で入力していますか?
- 海外旅行保険の場合、「TR」の後ろに半角スペースを入力していますか?
- 旅のキャンセル保険の場合、「EC」の後ろに半角スペースを入力していますか?
- 国内旅行傷害保険の場合、「TPB」の後ろに半角スペースは不要です
- アルファベットの後の数字が13桁の場合、7桁の数字と6桁の数字の間に半角スペースを入力していますか?

CHUBB

#### ■保険申込者の姓

- 保険申込時にご入力いただいた姓と同じように入力いただく必要がありますので、契約完了メールをご確認ください
- ・ 姓(苗字)のみ入力していますか?
  ※フルネームを入力するとエラーになります
- 保険申込時の表記で入力していますか?
  ※カタカナで申し込んだ場合はカタカナを入力、ローマ字で申し込んだ場合はローマ字で入力

## <u>ログイン画面 その2</u>

- •弊社から送った数字と入力数字が合っていますか?
- •6桁の数字を入力していますか?
- 半角で入力していますか?
- ワンタイムパスワードが届いてから**10**分以内に入力していますか?