

Chubb 損害保険株式会社

# 海外旅行保険 トラベラーズハンドブック

CHUBB®



海外旅行中…

- ・ケガや病気になったとき
- ・トラブル発生で困ったとき



## 日本語サービスセンターにご連絡ください。

24時間・年中無休・日本語 無料通話・コレクトコール

「日本語サービスセンター」が安心のお手伝いを！

傷害・疾病	・キャッシュレス医療サービスを受けたい	→	提携病院がお近くにある場合、ご紹介、お手配をいたします。(弊社が直接病院に治療費をお支払いします。)
	・ケガや病気で緊急援助が必要。日本語の通じる病院を紹介してほしい。	→	病院の紹介、入院手配、帰国手配等のアシスタンスサービスを行ないます。
賠償責任	・誤って他人のものを壊した。	→	対処方法、必要書類等のアドバイスをします。(賠償金額の決定には事前に弊社の承認を必要とします。)
	・誤って他人にケガをさせた。		
携行品	・パスポートが入ったバッグごと盗難された。	→	パスポート等盗難時の対処方法、手続きのご案内をします。
	・カメラ(身の回り品)を落として壊れた。	→	事故の内容に応じて、適切な対処方法をアドバイスしたり、保険金請求手続き等に関するご相談をお受けいたします。
	・航空会社に預けたスーツケースが破損した。		
旅行事故緊急費用/航空機遅延/寄託手荷物遅延	・航空会社に預けた手荷物が6時間以上目的地に届かない。 ・搭乗予定の航空機が欠航となり、やむなく宿泊した。	→	
旅行変更	・祖父が倒れ危篤状態に陥ったので急遽帰国したい。 ・旅行先で内乱が発生し危険を感じ即刻帰国したい。	→	
レンタカー賠償責任	・レンタカー運転中に事故を起こした。 海外での自動車事故は、法律および保険内容が日本と異なります。	→	

## 日本語サービスセンターの連絡先

### (国番号 81) 50-3820-7578

日本国内からは、無料通話をご利用ください。0120-880-648

弊社では海外旅行中の不慮の事故や病気に備え、プレステージインターナショナル社及びフラートン・ヘルス・コーポレート・サービス社と提携して「日本語サービスセンター」並びに「現地サービスセンター」を設置し、各種サービスを実施しています。

## 滞在先別電話番号一覧 [2023年10月現在]

滞在地	電話番号	滞在地	電話番号	滞在地	電話番号
全世界(日本国内以外)		香港	800-90-0393	オーストリア	0800-298830
<b>コレクトコール</b> (国番号81)50-3820-7578 コレクトコールでの対応となりますので、詳しくは裏面「コレクトコールのかけ方」をご覧ください。		インドネシア	007803-81-1-0033	ギリシャ	00-800-8113-0132
北米/中南米/ハワイ		シンガポール	800-8110-827	スイス	0800-89-5241
アメリカ(本土・ハワイ)	1-833-950-0886	タイ	1800-011-214	スウェーデン	020-790-252
アルゼンチン	0800-777-0082	フィリピン	1-800-1-8110331	スペイン※2	9009681-85
カナダ	1-833-907-6886	ベトナム	120-81-040	チェコ	800-143-374
コロンビア	01-8009-812118	<b>オセアニア</b>		デンマーク	8025-4538
ブラジル	0800-761-0216	オーストラリア※1	1-800-718-227	ドイツ	0800-1-80-3403
ペルー	0800-53-276	ニュージーランド	0800-64-0358	ハンガリー	06-800-21619
メキシコ	01-800-123-3365	<b>ヨーロッパ/アフリカ/中近東/ロシア</b>		フランス	0800-90-6646
<b>アジア</b>		南アフリカ	0800-99-9272	ベルギー	0800-1-2554
韓国	00798-81-1-0826	アラブ首長国連邦	800-081-0-0138	ポーランド	00-800-811-1214
台湾	00801-81-2772	イスラエル	1-80-945-5196	ポルトガル	800-8-81-044
中国携帯/全土	4001-203733	イギリス	0808-23-44596	ルクセンブルク	8002-6049
		イタリア	800-7-92444	ロシア	8-800-301-8873

※電話番号は最新のものを掲載しておりますが、事務所移転・現地電話番体系の変更等やむを得ない事情により変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※1 オーストラリアは○、クリスマス島、ココス・キリング諸島は提供外 ※2 スペイン本土は○、スペイン領北アフリカ、カナリア諸島は提供外

TAD5422-01-202309

## ● コレクトコール (料金受取人払い) のかけ方

### 1 現地の電話局のオペレーターを呼び出します

(呼出番号は現地にてご確認ください)

### 2 コレクトコールを申し込みます

(英語または現地語でのやりとりとなります)

#### ① 国名・都市名・電話番号をお伝えください

いったん電話を切って呼び出しを待つ場合

#### ② ご自身のお名前をお伝えください

#### ③ おかけになっている電話番号をお伝えください

(ホテルの場合は「ホテル名」と「部屋番号」をお伝えください)

#### ■ 無料通話、コレクトコールの利用時に料金がかかる場合があります。

- ・滞在の国・地域によっては接続の際に国内通話料相当額が必要とされる場合があります。
- ・ホテル等客室内の電話からおかけの際にサービス料や利用料がかかる場合があります。
- ・日本国内からの海外ローミングやレンタル等した携帯電話から無料電話にご連絡された際、滞在国内通話料相当額がかかります。

#### ■ 無料通話、コレクトコールがご利用になれない場合があります。

- ・滞在の国・地域によっては公衆電話が無料電話に対応していない場合があります。
- ・電話会社、電話機種、各国の回線事情によりご利用になれない場合があります。
- ・日本国内から携帯電話をお持ちになられる場合、携帯電話会社によっては無料通話・コレクトコールがご利用できない地域がございます。

ご帰国後…

・保険金のご請求・受領を  
したいとき



保険金カスタマーセンターにご連絡ください。

無料通話 0120-071-313

### 保険金請求 必要書類ワンポイント

事故の確認のために、次のいずれかの第三者の証明が必要となりますので、お取付ください。

#### 警察の盗難証明書

身の回り品の盗難時は現地警察へ届出の上、証明書をお取付ください。

#### 航空会社の証明書

航空機遅延・欠航、寄託物破損時は、航空会社の証明書をお取付ください。

#### 第三者の証明書

事故の確認のため、添乗員や同行者等、第三者の証明をお取付ください。

事故による損害金額や費用の確認のために、事故の内容により次のいずれかの書類が必要となりますので、お取付ください。

#### 治療費・薬代領収書

病院で立替された治療費領収書等の原本をお取付、保管ください。

#### 費用負担の領収書

パスポート盗難時や航空機欠航による宿泊費用等、事故に伴い負担した費用の領収書を取付・保管ください。

#### 破損状況の写真

損害金額の確認のため、修理できる場合は修理見積書等、修理不能・盗難時は購入時の領収書等を添付ください。

保険金請求時、事故の内容によりご提出書類の追加、または一部省略される場合があります。詳しくは、ご帰国後、保険金カスタマーセンターにご連絡ください。

## 例：ホテルの部屋から日本語サービスセンターにかける場合

### ① ホテルの交換に国際電話を申し込みます

“International call to Japan, please.”

日本へ国際電話をお願いします。

### ② 自分の名前と部屋番号を告げます

“This is Yamada, in Room 101.”

こちらは101号室の山田です。

### ③ コレクトコール (料金受取人払い) の旨を伝えます

“Collect call to Japanese Language Service Center in Japan, please.”

日本の日本語サービスセンターにコレクトコールをお願いします。

“The number in Japan is 81-50-3820-7578.”

日本の番号は81-50-3820-7578です。

ホールド オン プリーズ

ホールド ザ ライン

▶ “Hold on please.” “Hold the line.”

と言われたら、受話器を切らずに待ちます。

ハング アップ プリーズ

▶ “Hang up please.”

と言われたら、一度切って待ちます。

オンザフォン

▶ “On the phone.” 相手が出ました。

と言われたら、お話ししてください。



※ホテルのオペレーターから電話局のオペレーターにつなぐ場合もあります。その場合は、上記内容を繰り返し告げ、ホテルの名前も忘れずに加えてください。

ご契約関連…

・契約の延長をしたい。

海外からの延長手続きはできません。日本にいる代理の方を通じて、原契約の保険終期までに、延長手続き(追加保険料お支払いのお手続き)をご依頼ください。

・旅行中、従事される業務が変更となった。

・保険期間途中だが既に帰国した。



弊社または取扱代理店にご連絡ください。

保険金請求書は下記 URL からダウンロード可能です。

<https://www.chubbtravelinsurance.jp/claimota>



チャブの「日本語サービスセンター」と世界主要都市の「現地サービスセンター」が安心の旅をお約束します。



※日本語サービスセンターへのご連絡は、世界主要地域より直通的「無料通話またはコレクトコール」をご利用ください。