

Jūsų draudimo sutartis „Chubb“ kelionių draudimas

CHUBB®

Patarimai keliautojams

Svarbūs telefono numeriai

Šiuos telefono numerius pasižymėkite arba išsisaugokite juos savo mobiliajame telefone: jų gali prireikti kritiniu atveju arba prireikus pranešti apie **Žalą**.

„Chubb“ pagalba

Prireikus skubios medicinos pagalbos užsienyje prašome susisiekti su „Chubb“ pagalba:

Telefonas **+370 5 207 8308**
(visą parą, 365 dienas per metus)

„Chubb“ Žalos

Naudokitės [čia](#) esančiu pretenzijų portalu.

Telefonas **+370 5 207 8099**
(pirmadienis–penktadienis, nuo 9.00 iki 16.30 val.)

El. paštas travelinsurance.bi@crawford.com

„Chubb“ klientų aptarnavimas

Telefonas **+370 5 207 8099**
(pirmadienis–penktadienis, nuo 9.00 iki 16.30 val.)

El. paštas travel.lt@chubb.com

Naudingi patarimai jūsų draudimui

- Vykdami **į Kelionę**, pasiimkite draudimo sutarties dokumentų kopijas;
- Apie bet kokius **Praradimus** dėl vagystės praneškite viešbučiui arba vietinei policijai per 24 valandas ir gaukite iš jų ataskaitą;
- **Vertingus daiktus** laikykite saugiai (pavyzdžiui, seife);
- Nepalikite **Vertingų daiktų** besimėtančių ar kitiems asmenims matomoje vietoje;
- Išvykite laiku, kad suspėtumėte nuvykti į oro uostą, pasistatyti automobilį ir praeiti saugumo patikrą. Nepamirškite pasilikti daugiau laiko tuo atveju, jei dėl eismo spūsčių ar kelionės vėluotumėte;
- Susisiekite su **Mumis** pasikeitus sveikatos būklei, dėl kurios **Jums** gali tekti atšaukti ar pakeisti **Savo Kelionę**;

- Kreipkitės į **Mus** patarimo prieš patirdami išlaidas, dėl kurių vėliau reikalausite atlyginti **Žalą** pagal šią Draudimo sutartį +370 5 207 8099.
- Reikia pareikšti pretenziją: Naudokitės [čia](#) esančiu pretenzijų portalu.

Skiepai

Vykstant į užsienį, **Jums** gali prireikti papildomų skiepų. Ar skiepai būtini, patikslinkite prieš išvykdamas internete <http://www.ulac.lt/keliautojams>

ESDK

Jei vykstate į Europą (visas ES valstybes nares ir Islandiją, Lichtenšteiną, Norvegiją bei Šveicariją), turite gauti Europos sveikatos draudimo kortelę (ESDK) ir ją pasiimti su **Savimi** į kelionę. Tai sudarys **Jums** galimybę tose valstybėse naudotis galiojančiais savitarpio sveikatos apsaugos susitarimais ir, **Jums** pateikus pagrįstą reikalavimą atlyginti **Žalą pagal šią Draudimo sutartį** dėl medicininių išlaidų atlyginimo, jokios išskaitos neišskaičiuosime, jei, **Jums** pasinaudojus ESDK, **Jūsų** reikalavimas atlyginti **Žalą** bus sumažėjęs.

Daugiau informacijos apie ESDK gausite pateikdami prašymą išduoti arba atnaujinti ESDK:

Internete: <http://www.vlk.lt/veikla/veiklos-sritys/butinoji-pagalba-keliaujantiems/B%C5%ABtinoji%20medicin%20pagalba%20Europos%20S%C4%85ju%20ngos%20%C5%A1alyse>

Telefonu: 8 700 88888 (skambinant Lietuvoje) +370 5 236 4114 (skambinant iš užsienio)

Paštu: formas galite rasti internete.

Atsisakymas

Jei pagal šią Draudimo sutartį pateiksite pagrįstą reikalavimą atlyginti **Žalą**, patirtą dėl medicininių išlaidų atlyginimo, kuris bus sumažėjęs dėl **Jūsų**:

- ESDK panaudojimo; arba
- savitarpio sveikatos apsaugos susitarimo su **Lietuvos Respublika** panaudojimo; arba
- privataus medicinos draudimo panaudojimo gydymu metu,

Mes neišskaičiuosime išskaitos.

Žinotina prieš išvykstant

Apsilankykite Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos konsulinės informacijos interneto svetainėje

<http://keliauk.urm.lt/lt/keliaujantiems/pries-pradedant-kelione>, kurioje skelbiama

informacija padės **Jums** pasiruošti **Jūsų Kelionei** bei padės likti saugiems užsienyje.

Susipažinkite su naudinga informacija, kuri padės **Jums** pasiruošti prieš išvykstant į

užsienį. Naujausius patarimus

keliaujantiems rasite „Twitter”

@LithuaniaMFA ir „Facebook”

@URministerija. Jų darbuotojai yra

pasiruošę atsakyti į visus **Jūsų** klausimus

bei suteikti pagalbą nelaimės atveju:

Telefonu: +370 5 236 2400 (Užsienio

reikalų ministerijos darbo laiku)

El. paštu: kod@urm.lt

Skubi konsulinė pagalba nelaimės atveju

(visą parą): +370 5 236 2444

El. paštu: pilieciai@urm.lt

Patarimai keliaujantiems

Draudimo apsauga pagal šią Draudimo sutartį netaikoma **Kelionėms** į tokias vietas, dėl kurių Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija pataria susilaikyti nuo „bet kokio pobūdžio kelionių“. Jei nesate įsitikinęs, ar **Jūsų** kelionės vietai taikomas įspėjimas,

pasitikslinkite ministerijos interneto svetainėje.

Turinys

Patarimai keliautojams	2
Svarbūs telefono numeriai	2
Naudingi patarimai jūsų draudimui	2
Skiepai	2
ESDK	2
Atsisakymas	2
Žinotina prieš išvykstant	4
Patarimai keliaujantiems	4
Sveiki	8
Išmokų lentelė	9
Svarbi informacija	11
Kaip pranešti apie žalą	11
Kaip nutraukti draudimo sutartį	11
Bendrosios sąlygos ir bendrosios išlygos	11
Asmenys, kuriems taikoma draudimo apsauga	11
Draudimo sutartyje naudojamos sąvokos	11
Vaikai	11
Kelionės, kurioms taikoma draudimo apsauga	11
Kelionės, kurioms netaikoma draudimo apsauga	11
Draudimo apsauga, kurią taikome	11
Kada Jūs esate apdraustas	12
Kada draudimo apsauga baigiasi automatiškai	12
Automatinis draudimo laikotarpio pratęsimas	12
Laisvalaikio veikla ir sportas	12
Pasirenkamas žiemos sporto veiklos papildymas	13
„Chubb“ pagalbos tarnyba	15
Skubios medicinos pagalbos ir siuntimo pas gydytojus specialistus paslaugos	15
Asmeninė pagalba ir paslaugos	15
1 skirsnis – Kelionės atšaukimas	17
Kas yra apdrausta	17
Kam netaikoma draudimo apsauga	17
2 skirsnis – Medicininės išlaidos ir repatriacija	19
Kas yra apdrausta	19
Specialiosios sąlygos	19
Kam netaikoma draudimo apsauga	19
3 skirsnis – Išmokos už ligoninės paslaugas	20
Kas yra apdrausta	20
Kam netaikoma draudimo apsauga	20
4 skirsnis – Kelionės atidėjimas / nutraukimas	21
Kas yra apdrausta	21
Specialiosios sąlygos	21
Kam netaikoma draudimo apsauga	21
5 skirsnis – Pavėlavimas išvykti	22
Kas yra apdrausta	22
Specialiosios sąlygos	22
Kam netaikoma draudimo apsauga	22
6 skirsnis – Kelionės sutrumpinimas	23

Kas yra apdrausta	23
Kam netaikoma draudimo apsauga	23
7 skirsnis – Asmeniniai daiktai ir bagažas	24
Kas yra apdrausta	24
Specialiosios sąlygos	24
Kam netaikoma draudimo apsauga	25
8 skirsnis – Verslo įranga	26
Kas yra apdrausta	26
Specialiosios sąlygos	26
Kam netaikoma draudimo apsauga	26
9 skirsnis – Paso ir (arba) vairuotojo pažymėjimo praradimas	26
Kas yra apdrausta	26
Specialiosios sąlygos	26
Kam netaikoma draudimo apsauga	26
10 skirsnis – Asmeniniai pinigai	27
Kas yra apdrausta	27
Specialiosios sąlygos	27
Kam netaikoma draudimo apsauga	27
11 skirsnis – Nelaimingas atsitikimas	27
Kas yra apdrausta	27
Specialiosios sąlygos	27
Kam netaikoma draudimo apsauga	27
12 skirsnis – Asmens civilinė atsakomybė	28
Kas yra apdrausta	28
Specialiosios sąlygos	28
Kam netaikoma draudimo apsauga	28
13 skirsnis – Teisinės išlaidos užsienyje	29
Kas yra apdrausta	29
Specialiosios sąlygos	29
Kam netaikoma draudimo apsauga	30
Bendrosios išlygos	32
Pranešimas apie žalą	35
Pranešimas apie prarastą, pavogtą arba sugadintą turtą	35
Žalos nustatymo ir kompensavimo sąlygos	36
Kitas draudimas	36
Mūsų išmokėtų išmokų susigrąžinimas iš kitų asmenų	36
Specialiųjų sąlygų laikymasis	36
Duomenų ir dokumentų pateikimas	36
Jūsų pareiga išvengti ar sumažinti žalą	36
Turto apsauga	36
Teisinių dokumentų siuntimas mums	36
Subrogacija	36
Draudžiami veiksmai	36
Mūsų teisių pripažinimas	36
Nesąžiningi reikalavimai atlyginti žalą	37
Draudimo išmokos mokėjimas	37
Bendrosios sąlygos	38
Ikisutartinė informacija	38

Sutartis	38
Taikoma teisė	38
Ekonominės ir prekybos sankcijos	38
Atitiktis draudimo sutarties reikalavimams	39
Draudimo sutarties keitimas	39
Draudimo sutarties nutraukimas	39
Kiti mokesčiai arba išlaidos	39
Klaidingas aiškinimas ir informacijos neatskleidimas	39
Palūkanos	39
Banko mokesčiai	40
Skundų nagrinėjimo tvarka	40
Europos elektroninė ginčų sprendimo platforma	40
Kita informacija	41
Bendrosios sąvokos	42
Duomenų apsauga	46
Susisiekite su mumis	47
Apie „Chubb“	47

Sveiki

Dėkojame, kad pasirinkote „Chubb“ kelionių draudimą.

Šios Draudimo sutarties sąlygos kartu su Draudimo liudijimu ir informacija, **Jūsų** pateikta kreipiantis dėl draudimo, sudaro **Jūsų** ir **Mūsų** sutartį. Draudimo apsaugą pagal šią Draudimo sutartį teikia „Chubb European Group SE“ (**toliau – Mes**).

Draudimo išmokos pagal šią Draudimo sutartį išmokamos tuo atveju, jeigu **Jūs** turite atšaukti **Savo Kelionę** jai dar neprasidėjus, arba **Jūs**:

- susergate arba patiriate sužalojimą; arba
- vėluojate pagal maršrutą; arba
- **Prarandate Asmeninį turtą** arba **Pinigus**, arba **Jūsų Asmeninis turtas** yra sugadinamas.

Jums esant **Kelionėje**.

Pagal šią Draudimo sutartį apsauga netaikoma:

- jau esamiems sveikatos sutrikimams; arba
- bet kokio pobūdžio fiziniam darbui; arba
- **Kelionei**, kai sporto veikla yra pagrindinis **Jūsų** kelionės tikslas, nebent papildomai įsigijote žiemos sporto veiklos draudimą;
- bet kokiai nenurodytai rizikai.

Jūs (kaip nurodyta Draudimo liudijime) ir „Chubb“ susitariate, kad draudimo įmokas mokėsite sutarta tvarka. Draudimo liudijime ir šios Draudimo sutarties sąlygose nustatytos visos mūsų draudimo nuostatos ir sąlygos. **Jūs** patvirtinate, kad pasiūlymą dėl šios Draudimo sutarties sąlygų **Jums** pateikėme ir įmokas nustatėme remdamiesi informacija, kurios prašėme ir **Jūs** pateikėte, ir kad atsiradus bet kokių pasikeitimų dėl **Jūsų** pateiktų duomenų, gali būti pakeistos Draudimo sutarties nuostatos ir sąlygos bei įmokos.

Atidžiai peržiūrėkite Draudimo sutarties sąlygas ir Draudimo liudijimą, ar jie yra teisingi ir atitinka **Jūsų** reikalavimus, ir, jei kas nors yra neteisinga, nedelsiant mums praneškite, nes **Žalos** kilimo atveju tai gali turėti įtakos draudimo apsaugai pagal Draudimo sutartį. Šiuos dokumentus laikykite saugioje vietoje. **Jūs** privalote **Mums** pranešti apie pasikeitusius **Jūsų** draudimo poreikius ar mums pateiktą informaciją. Pasikeitusios aplinkybės gali turėti įtakos draudimo apsaugai net tuo atveju, jei kuris nors pasikeitimas **Jums** neatrodo reikšmingas, o **Mums** gali tekti šią Draudimo sutartį pakeisti. Kiekvieną kartą suderinus pakeitimą, Draudimo sutartį atnaujinsime ir išduosime naują Draudimo liudijimą.



Ignacio Borja
prezidentas Pirėnų pusiasalyje
„Chubb European Group SE“ Ispanijos filialas

Išmokų lentelė

Dalis	Išmokų sumos / Atsakomybės riba	Franšizė ¹
1. Kelionės atšaukimas	Skrydžio kaina² plus iki 500 eurų už nepanaudotas kelionės išlaidas	X
2. Medicininės išlaidos ir repatriacija		
A.		
i. ir ii. Medicininės išlaidos ir repatriacijos skubiais atvejais išlaidos	iki 250 000 eurų	✓
iii. Kelionės išlaidos	60 eurų per dieną iki 600 eurų	
B. Lydinčiojo asmens išlaidos	60 eurų per dieną iki 600 eurų	✓
C. Kremavimo, laidojimo arba transportavimo išlaidos	600 eurų	✓
D. Skubus odontologinis gydymas	iki 5 000 eurų	✓
	iki 250 eurų	
3. Išmokos už ligoninės paslaugas	15 eurų už kiekvienas 24 valandas iki 750 eurų	X
4. Kelionės atidėjimas /nutraukimas		
A. Kiekvienas 12 valandų laikotarpis	75 eurų , iš viso iki 300 eurų	X
B. Nutraukimas	iki 500 eurų	✓
5. Pavėlavimas išvykti	iki 200 eurų	✓
6. Kelionės sutrumpinimas	iki 500 eurų	✓
7. Asmeniniai daiktai ir bagažas		
A. Praradimas, sugadinimas ar vagystė	iki 1 500 eurų	✓
Limitas vienam elementui	250 eurų	
Iš viso už vertingus daiktus	iki 250 eurų	
Iš viso už sporto įrangą	iki 250 eurų	
B. Bagažo vėlavimas	iki 200 eurų	X
8. Verslo įranga		
A. Praradimas, sugadinimas ar vagystė	iki 1 500 eurų	✓
Limitas vienam daiktui	250 eurų	
Iš viso už vertingus daiktus	iki 250 eurų	
B. Verslo įrangos nuoma	50 eurų už kiekvienas 24 valandas iki 250 eurų	X
9. Paso praradimas / Vairuotojo pažymėjimo laikino pakeitimo išlaidos	iki 250 eurų	X
10. Asmeniniai pinigai	iki 300 eurų	✓
11. Nelaimingas atsitikimas	iki 10 000 eurų	X
12. Asmens civilinė atsakomybė	iki 1 000 000 eurų	✓
13. Teisinės išlaidos užsienyje	iki 10 000 eurų	X

¹ 50 eurų išskaita vienam asmeniui taikoma kiekvienai pirmiau nurodytai išmokų lentelės daliai.

² Skrydžio kaina reiškia visą Jūsų skrydžio kainą, nurodytą skrydžio užsakymo patvirtinime.

Aukščiau esančioje lentelėje nurodytos didžiausios sumos, kurios yra išmokamos vienam asmeniui pagal draudimo sutartį.

Svarbi informacija

Kaip pranešti apie žalą

Išsamūs nurodymai, kaip pranešti apie Žalą pagal šią Draudimo sutartį, pateikti šios Draudimo sutarties sąlygų 35 puslapyje.

Kaip nutraukti draudimo sutartį

Išsamūs nurodymai, kaip nutraukti šią Draudimo sutartį, pateikti šios Draudimo sutarties sąlygų 40 puslapyje.

Bendrosios sąlygos ir bendrosios išlygos

Visoms šios Draudimo sutarties dalims taikomos tam tikros sąlygos ir išlygos, kurios išsamiai apibūdintos šios Draudimo sutarties sąlygų 32–34 ir 38–42 puslapiuose.

Asmenys, kuriems taikoma draudimo apsauga

Visi pagal šią Draudimo sutartį **Apdrausti asmenys** turi būti:

1. nuolatiniai **Lietuvos Respublikos** gyventojai bei įsigyjant šią Draudimo sutartį turi būti **Lietuvos Respublikoje**; ir
2. ne vyresni kaip 64 metų amžiaus šios Draudimo sutarties įsigijimo metu.

Draudimo sutartyje naudojamos sąvokos

Tam tikros sąvokos šioje Draudimo sutartyje turi konkrečią reikšmę. Ta reikšmė šioje Draudimo sutartyje jos vartojamos visais atvejais ir yra išskirtos paryškintu tekstu ir didžiosiomis raidėmis. Visi Draudimo sutarties terminai taikomi visai Draudimo sutarčiai ir yra išsamiai apibrėžti šios Draudimo sutarties sąlygų 43–46 puslapiuose.

Vaikai

Vaikams draudimo apsauga galioja tik tais atvejais, kai jie keliauja kartu su pilnamečiu, nurodytu Draudimo liudijime kaip **Apdraustasis**.

Kelionės, kurioms taikoma draudimo apsauga

Kelionė Užsienyje Draudimo laikotarpio galiojimo metu, apimanti tik Draudimo liudijime nurodytas kelionės

teritorijas, jeigu **Jūs** užsisakėte grįžimo skrydį į **Savo** kilmės šalį prieš išvykdami į **Savo Kelionę**.

Kelionės, kurioms netaikoma draudimo apsauga

Draudimo apsaugos netaikysime Kelionėms,

- kurios susijusios su bet kokio pobūdžio fiziniu darbu;
- kai Sportas arba Veikla yra pagrindinis Jūsų kelionės tikslas (nebent papildomai įsigijote Žiemos sporto veiklos draudimą ir keliaujate tam, kad dalyvaustumėte toje veikloje pagal šią Draudimo sutartį);
- kurios susijusios su Jūsų vykimu į Kruizą;
- kurios susijusios su Jūsų kelione turint tikslą gauti medicininį, odontologinį ar kosmetinį gydymą;
- jei Jūsų Gydytojas Jums patarė nekeliuoti arba Jums diagnozuota mirtina liga;
- jei jų užsakymo dieną (ar prasidėjus Draudimo laikotarpiui, jei tai įvyksta vėliau), Jums arba Jūsų Bendrakeleiviui yra žinoma apie kokias nors priežastis, dėl kurių jos galėtų būtų atšauktos ar Sutrumpintos, ar apie kokias nors aplinkybes, dėl kurių pagrįstai būtų galima tikėtis, kad bus pateiktas reikalavimas atlyginti Žalą pagal šią Draudimo sutartį;
- susijusioms su keliavimu į vietas, dėl kurių Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija pataria susilaikyti nuo „bet kokio pobūdžio kelionių“. Jei nesate įsitikinęs, ar Jūsų kelionės vietai taikomas išpėjimas, pasitikslinkite ministerijos interneto svetainėje <http://keliauk.urm.lt/lt/location>.

Draudimo apsauga, kurią taikome

Didžiausia suma, kurią išmokėsime pagal kiekvieną taikomą Skirsnį, nurodyta šios Draudimo sutarties sąlygų 9 puslapyje pateiktoje Išmokų lentelėje.

Kada Jūs esate apdraustas

1. Kelionės atšaukimo draudimo apsauga pagal 1 Skirsnį prasideda nuo **Kelionės** užsakymo, arba nuo Draudimo liudijime nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pradžios dienos ir laiko, taikant tą datą, kuri yra vėlesnė. Ji baigiasi, kai pradodate **Savo Kelionę**.
2. Draudimo apsauga pagal visas kitas dalis taikoma **Kelionei**, kuri vyksta **Draudimo laikotarpio galiojimo metu**.

Kada draudimo apsauga baigiasi automatiškai

Visa draudimo apsauga baigiasi praėjus 24 valandoms nuo to laiko, kai išvykstate iš savo namų žinomu adresu **Lietuvos Respublikoje**.

Automatinis draudimo laikotarpio pratęsimas

Jei negalite grįžti namo iš **Kelionės** prieš pasibaigiant **Jūsų** draudimo apsaugai, **Jūsų** Draudimo sutartis bus automatiškai pratęsta be papildomo mokesčio:

- iki 14 dienų, jeigu **Viešasis transportas**, kuriuo yra užsakyta **Jūsų**, kaip bilietą turinčio keleivio, kelionė, netikėtai vėluoja, yra atšaukiamas ar kelionė **Sutrumpinama dėl Nepalankių oro sąlygų**, pramonės sektoriaus veiksmų ar mechaninio gedimo; arba
- iki 30 dienų (arba ilgesniam laikotarpiui, kuris yra **Mūsų** raštu suderintas nepasibaigus automatinio pratęsimo laikotarpiui), jei namo grįžti negalite **dėl to, kad:**
 - **Jūs Kelionės** metu susižeidžiate arba susergate, arba patenkate į karantiną
 - **Jūs** medikų patarimu turte pasilikti su kitu **Apdraustuoju asmeniu**, nurodytu **Jūsų** Draudimo liudijime, kuris **Kelionės** metu susižeidžia arba suserga, arba patenka į karantiną.

Laisvalaikio veikla ir sportas

Jūs esate automatiškai apdraustas, kai **Kelionės** metu kaip pramogose dalyvaujate kokioje nors šioje dalyje išvardytoje laisvalaikio veikloje arba sporte, laikydamiesi atitinkame sporte ar veikloje numatytų

nuostatų, apribojimų ar išimčių ir su sąlyga, kad:

1. **Gydytojas** jums neuždraudė dalyvauti tokiaame sporte ar veikloje;
2. **Jūs** vilkite rekomenduojamą / pripažįstamą saugos įrangą;
3. **Jūs** laikotės saugos procedūrų, taisyklių ir nuostatų, nurodytų veiklos organizatorių / vykdytojų;
4. **Jūs** nedalyvaujate jokio pobūdžio greičio ar pirmumo pagal laiką lenktynėse ar varžybose, ar praktikoje; ir
5. Tai nėra pagrindinis **Jūsų Kelionės** tikslas (nebent papildomai įsigijote Žiemos sporto veiklos draudimą ir **keliaujate** tam, kad dalyvautumėte Žiemos sporto veikloje pagal šią Draudimo sutartį).

Svarbi pastaba

Jei kurios nors laisvalaikio veiklos ar sporto šakos žemiau nurodytame sąraše nėra, draudimo apsauga pagal Draudimo sutartį nesuteikiama.

- Šaudymas iš lanko (su sąlyga, kad prižiūrima kvalifikuoto asmens)
- Rankos lenkimas
- Badmintonas
- Krepšinis
- Paplūdimio tinklinis
- Paplūdimio kriketas
- Paplūdimio futbolas
- Paplūdimio tinklinis
- Bočia
- Plaukimas banglente
- Žaidimas rutuliais
- Žaidimas kėgliais
- Plaukimas kanojomis, baidarėmis ir plaustais tik vidaus vandenyse (išskyrus srauniaisiais vandenimis)
- Pasivažinėjimas vežimais, šieno vežimais ar rogėmis
- Stendinis šaudymas (su sąlyga, kad prižiūrima kvalifikuoto asmens)
- Kriketas
- Kroketas
- Kerlingas
- Važiavimas dviračiu (išskyrus BMX ir (arba) kalnų dviračiais)
- Gelminė žvejyba (išskyrus varžybas)

- Slidinėjimas dirbtinio sniego trasose
 - Jodinėjimas drambliais (mažiau nei 2 dienos)
 - Vaikščiojimas po kalnus
 - Fechtavimasis (su sąlyga, kad prižiūrima kvalifikuoto asmens)
 - Žvejyba arba meškeriojimas (tik vidaus vandenyse)
 - „Footbag“ („hacky sack“) žaidimas
 - Futbolas (asociacija)
 - Kartingas (su sąlyga, kad dėvite apsauginį šalną)
 - Golfas
 - Rankinis
 - Pėsčiųjų žygiai ar pasivaikščiojimas kalnuose (iki 1 000 m virš jūros lygio; draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jei nebūtini vedliai arba virvės)
 - Jojimas (su sąlyga, jei nemedžiojama, nešokinėjama ir nežaidžiamas polas)
 - Skraidymas karšto oro balionais (su sąlyga, jei organizuojamas profesionaliai, o **Jūs** esate tik keleivis)
 - Čiuožimas pačiužomis (išskyrus ledo ritulį ir greitąjį čiuožimą)
 - Važinėjimas riedučiais
 - Ieties mėtymas
 - Važinėjimas vandens slidėmis
 - Olandiškas krepšinis
 - Lakrosas
 - Buriavimas sausumoje
 - Lazerių žaidimai
 - Šuoliai į tolį
 - Veteranų krepšinis
 - Mažasis krepšinis
 - Važiavimas motociklais iki 125cc su sąlyga, kad dėvite apsauginį šalną ir turite (ne laikiną) Lietuvos Respublikos motociklininko pažymėjimą, jei patys valdote motociklą
 - Netbolas
 - Žaidimai raketėmis (angl. *paddleball*)
 - Kilimas parašiotu (su sąlyga, jei virš vandens)
 - Pasijodinėjimas
 - Skvošas (angl. *racquetball*)
 - Vaikščiojimas (iki 1 000 m virš jūros lygio; draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jei nebūtini vedliai arba virvės)
 - Važinėjimas riedučiais (angl. *roller skating*)
 - Važinėjimas riedučiais (angl. *roller blading*)
 - Ritinis
 - Irklavimas (tik vidaus vandenyse)
 - Bėgimas (poilsinis)
 - Safaris (tik su kamera ir profesionaliai organizuojamas)
 - Burlenčių sportas
 - Plaukiojimas buriniais laivais arba jachtomis (tik vidaus ir pakrančių vandenyse)
 - Nardymas (ne giliau nei 18 m ir su sąlyga, jei kartu su **Jumis** yra kvalifikuotas instruktorius arba **Jūs** esate kvalifikuotas ir nenardote vienas)
 - Paviršinis nardymas
 - Futbolas
 - Skvošas
 - Mažasis beisbolas
 - Gatvės krepšinis
 - Banglenčių sportas
 - Plaukimas
 - Stalo tenisas
 - Tenisas
 - Šokinėjimas ant batuto
 - Trekingas (iki 1 000 m virš jūros lygio; draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jei nebūtini vedliai arba virvės)
 - Trišuolis
 - Virvės traukimas
 - Lazdos sukimas
 - Tinklinis
 - Vandensvydis
 - Važinėjimas vandens slidėmis
 - Tinklinis
- Peržiūrėkite atitinkamas kiekvieno savo Draudimo sutarties Skirsnio išimtis ir bendrąsias išlygas, kurios ir toliau taikomos. Konkrečiai atkreipkite dėmesį į 12 skirsnio išlygą: Asmens civilinė atsakomybė, susijusi su transporto priemonių, orlaivių, transporto priemonių su oro pagalvėmis, laivų, šaunamųjų ginklų ar pastatų nuosavybe, valdymu ar naudojimu.**
- Pasirenkamas žiemos sporto veiklos papildymas
-
- Jei **Jūsų** Draudimo sutarties plane rodoma, kad pasirenkamam Žiemos sporto veiklos papildymui taikoma draudimo apsauga, draudžiamosios Laisvalaikio ir sporto veiklos sąrašas praplečiamas įtraukiant šiuos dalykus, jei **Jūs** nedalyvaujate varžybose ir jei:

1. **Gydytojas** jums neuždraudė dalyvauti tokiame sporte ar veikloje;
2. **Jūs** vilkite rekomenduojamą / pripažįstamą saugos įrangą;
3. **Jūs** laikotės saugos procedūrų, taisyklių ir nuostatų, nurodytų veiklos organizatorių / vykdytojų;
4. **Jūs** nedalyvaujate jokio pobūdžio greičio ar pirmumo pagal laiką lenktynėse ar varžybose, ar praktikoje.

Svarbi pastaba

Jei kurios nors žiemos sporto šakos toliau nurodytame sąraše nėra, draudimo apsauga pagal Draudimo sutartį nesuteikiama.

- Slidinėjimas trumpomis slidėmis
- Lygumų slidinėjimas
- Važinėjimas šunų kinkiniais
- Slidinėjimas ledynu
- Vaikščiojimas ledynu
- Sniego jėgos aitvarų sportas
- Lygumų slidinėjimas
- Slidinėjimas ant vienos slidės
- Slidinėjimas ar snieglenčių sportas (įskaitant slidinėjimą už trasos ribų, jei lydi kvalifikuotas vietinis gidas arba jam vadovauja)

- Slidinėjimo turai
- Slidinėjimas trumpomis slidėmis
- Greitasis čiuožimas
- Nusileidimas rogutėmis
- Sniego rogių ir sniego motociklų naudojimas

Peržiūrėkite atitinkamas kiekvieno savo Draudimo sutarties skirsnio išimtis ir bendrąsias išlygas, kurios ir toliau taikomos. Konkrečiai atkreipkite dėmesį į 12 skirsnio išlygą: Asmens civilinė atsakomybė, susijusi su transporto priemonių nuosavybe, valdymu ar naudojimu.

„Chubb“ pagalbos tarnyba

„Chubb“ pagalbos tarnyba gali suteikti Jums įvairaus pobūdžio pagalbą ir su medicininėmis paslaugomis susijusią pagalbą **Jūsų Kelionės Užsienyje** metu. Prieš skambindami pagalbos telefonu, įsitikinkite, kad esate išsamiai susipažinę su šioje Draudimo sutartyje pateikta informacija ir žinote Draudimo sutarties numerį bei **Draudimo laikotarpį**.

Norėdami susisiekti su „Chubb“ pagalbos tarnyba, skambinkite telefonu **+370 5 207 8308**

Skubios medicinos pagalbos ir siuntimo pas gydytojus specialistus paslaugos

Jeigu esate sužeistas ar susirgote **Užsienyje** ir **Jums** reikalingas stacionarinis gydymas, gydytojo specialisto gydymas, medicininiai tyrimai, skenografija ar turite būti grąžintas į **Lietuvos Respubliką**, privalote nedelsiant susisiekti su „Chubb“ pagalbos tarnyba.

Jeigu negalite padaryti to pats, privalote susitarti su savo asmeniniu atstovu (pvz., sutuoktiniu ar vienu iš tėvų), kad jis tai padarytų **Jūsų** vardu. Jeigu to padaryti neįmanoma dėl sunkios **Jūsų** sveikatos būklės, **Jūs** arba **Jūsų** asmeninis atstovas privalo susisiekti su „Chubb“ pagalbos tarnyba, kaip tik galima skubiau.

Jeigu **Jūs** ar **Jūsų** įgaliotinis nesusisieksite su „Chubb“ pagalbos tarnyba, **Jūsų** reikalavimą atlyginti **Žalą** galime atmesti arba sumažinti **Jums** priklausančią išmoką.

Visais kitais atvejais turite teisę naudotis „Chubb“ pagalbos tarnybos teikiamomis šiame skyriuje nurodytomis paslaugomis.

„Chubb“ pagalbos tarnybos skubios medicinos pagalbos ir siuntimo pas gydytojus specialistus teikiamos paslaugos apima:

- A. Sąskaitų apmokėjimą - jeigu esate paguldomas į ligoninę **Užsienyje**, bendrovė susisieks su ligonine ar gydančiu (-iais) **Gydytoju** (-ais) ir užtikrins sąskaitų, kurių dydis neviršija Draudimo sutartyje numatytų išmokų dydžio už jų paslaugas apmokėjimą, todėl **Jums** nebereikės mokėti pačiam.

- B. Parvežimą į **Lietuvos Respubliką** - jeigu „Chubb“ pagalbos tarnybos paskirtas **Gydytojas** mano, kad gydymas **Lietuvos Respublikoje** būtų tinkamesnis, gali būti organizuojamas persiuntimas, naudojantis reguliariomis sosisiekimo paslaugomis arba oro ar kelių transporto greitosios pagalbos paslaugomis, kai **Kelionės** metu reikalingas skubus gydymas ir (arba) gydytojo specialisto priežiūra.
- C. Medicininę konsultaciją -
 - i) Jeigu būnant **Užsienyje**, **Jums** skubiai prireikia medicininės konsultacijos ar skubaus gydymo, „Chubb“ pagalbos tarnyba nurodys Jums vietos **Gydytojų** ir odontologų vardus, pavardes, adresus ir vietinių ligoninių, klinikų pavadinimus ir adresus, ir sąrašė pateikti **Gydytojai** telefonu suteiks **Jums** konsultaciją.
 - ii) Prireikus, „Chubb“ pagalbos tarnyba susitars, kad **Gydytojas Jums** paskambintų arba **Jus** priimtų ligoninėje.
- D. Be priežiūros paliktus **Vaikus** - jeigu **Kelionės Užsienyje** metu **Vaikai** lieka be priežiūros, nes **Jus** paguldė į ligoninę arba **Jūs** tapote neveiksnius, „Chubb“ pagalbos tarnyba gali suorganizuoti jų parvežimą namo, įskaitant, jei reikia, tinkamą palydą.

Atkreipkite dėmesį į tai, kad, nors už konsultacijas ar pagalbą **Jums** mokėti nereikės, priklausančius mokesčius ir mokesčių už **Jums** suteiktas paslaugas turėsite sumokėti pats, jeigu šioje Draudimo sutartyje nenumatyta, kad tokios išlaidos kaip dalis pagrįsto reikalavimo atlyginti **Žalą** yra apdraustos.

Asmeninė pagalba ir paslaugos

- Šiame skyriuje nurodytas paslaugas teikia „Chubb“ pagalbos tarnyba. Jos teikiamos tik per **Kelionę Užsienyje**.
- Tai nedraustinos paslaugos, kurios palengvina procedūras ir kurios prieinamos naudojantis „Chubb“ pagalbos tarnybos didele patirtimi ir užmegztais kontaktais. Už bet kokias patirtas išlaidas, pvz., už pranešimo

perdavimą, mokama „Chubb“ **pagalbos tarnybai**, išskyrus atvejus, kai pagal atitinkamas šios Draudimo sutarties skyriaus nuostatas jos išskaičiuotos į tenkintinas reikalavimą atlyginti **Žalą** išlaidas.

„Chubb“ **pagalbos tarnybos** teikiamos asmeninės pagalbos paslaugos apima:

A. **Skubiai reikalingų lėšų pervedimas**

Vienai **Kelionei** gali būti pervedama iki 250 eurų skubiai reikalingų lėšų suma, jeigu tuo metu šalyje, kurioje atostogaujama, neteikiamos įprastos finansinės / bankininkystės paslaugos. Kad pervesta lėšų suma būtų sumokėta „Chubb“ **pagalbos tarnybai**, turite įgalioti „Chubb“ **pagalbos tarnybą**, kad ji nurašytų iš **Jūsų** sąskaitos ar kad būtų pateiktas nurodymas išskaičiuoti iš **Jūsų** kortelės pervedamą sumą arba turite sudaryti bet kokius kitus alternatyvius susitarimus, kad reikalinga lėšų suma iš **Jūsų** sąskaitos būtų pervesta į „Chubb“ **pagalbos tarnybos** sąskaitą **Lietuvos Respublikoje**. Jeigu skubus lėšų pervedimas reikalingas **dėl** vagystės arba asmeninių lėšų **Praradimo**, galima teikti reikalavimą atlyginti **Žalą** šios Draudimo sutarties pagrindu.

B. **Pranešimo persiuntimas**

Skubių pranešimų perdavimas giminėms ar verslo partneriams, kai dėl medicininių ar kitų su kelione susijusių problemų sutrikdomas **Kelionės** tvarkaraštis.

C. **Kelionės dokumentų pakeitimas**

Pagalba pakeičiant **Prarastus** ar pavogtus bilietus ir kelionės dokumentus ir persiuntimas į atitinkamą kelionių biurą. „Chubb“ **pagalbos tarnyba** neįsipareigoja padengti išlaidų už tokias paslaugas.

D. **Skubaus vertimo paslaugos**

Vertimo paslaugos, kai vietinis pagalbos teikėjas nekalba lietuvių kalba.

E. **Teisinė pagalba**

Kreipimasis į vietinį lietuvių kalbantį teisininką, ambasadą ar konsulatą, kai reikalinga teisininko konsultacija ir pagrįstų **Teisinių išlaidų** arba užstato apmokėjimo organizavimas, pateikiant tokių išlaidų grąžinimo garantiją.

1 skirsnis – Kelionės atšaukimas

Kas yra apdrausta

Mes padengsime **Jūsų** nepanaudotos kelionės ir/arba apgyvendinimo išlaidas tokia suma, kuri nurodyta Išmokų lentelėje (įskaitant iš anksto užsakytas išvykas, už kurias sumokėta prieš **Jūsų Kelionę** (.....)), kurias patyrėte sumokėję ar pagal sutartį įsipareigojote sumokėti ir už kurias negausite kompensacijos iš jokio kito šaltinio, jeigu esate priverstas atšaukti **Kelionę dėl:**

1. **Jūsų arba Jūsų Bendrakeleivio (-ių)**
 - A. mirties; arba
 - B. patirto rimto sužeidimo; arba
 - C. netikėtos arba rimtos ligos; arba
 - D. nėštumo komplikacijų, dėl kurių reikalinga skubi pagalba (kai tokias komplikacijas diagnozuoja **Gydytojas**, kuris specializuojasi akušerijos srityje); arba
 - E. patenkate į privalomąjį karantiną pagal gydančiojo **Gydytojo** nurodymus;
su sąlyga, kad kelionės atšaukimo priežastis dėl sveikatos priežasčių patvirtina gydantis **Gydytojas**.
2. Jūsų **Artimo šeimos nario** arba **Artimo kolegos** arba Jūsų **Bendrakeleivio Artimo šeimos nario** arba **Artimo kolegos** arba asmens, pas kurį susitarėte apsistoti **Kelionės metu:**
 - A. mirties; arba
 - B. patirto rimto sužeidimo; arba
 - C. netikėtos arba rimtos ligos; arba
 - D. nėštumo komplikacijų, dėl kurių reikalinga skubi pagalba (kai tokias komplikacijas diagnozuoja **Gydytojas**, kuris specializuojasi akušerijos srityje);
su sąlyga, kad tokias kelionės atšaukimo priežastis tinkamai patvirtina **Gydytojas**.
3. policijos reikalavimo, jog **Jūs** arba **Jūsų Bendrakeleivis** niekur neišvyktų iš namų po neseniai įvykusio **Jūsų** arba **Jūsų Bendrakeleivio** namų apiplėšimo ar bandymo juos apiplėšti.

4. **Jūsų** arba **Jūsų Bendrakeleivio** namams dėl gaisro ar potvynio padarytos didelės žalos su sąlyga, kad tokia žala padaroma likus 7 dienoms iki **Jūsų Kelionės** pradžios.
5. privalomos vykdyti prisiekusiojo prievolės arba **Jums** ar **Jūsų Bendrakeleiviui** įteikto šaukimo į teismą.
6. **Jūsų** arba **Jūsų Bendrakeleivio** atleidimo iš darbo ir registravimo bedarbiu.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. **Bet kuriam reikalavimui atlyginti Žalą dėl:**
 - A. **jau esamų sveikatos sutrikimų įtakos bet kuriam asmeniui, nuo kurio priklauso Jūsų Kelionė, kurie buvo diagnozuoti, gydyti ar dėl kurių reikalingas stacionarinis arba ambulatorinis gydymas dar prieš užsakant Jūsų Kelionę (ar prasidėjus Draudimo laikotarpiui, jei tai įvyksta vėliau), ir kurie gali daryti įtaką Jūsų Kelionės atšaukimui;**
 - B. **prisiekusiojo prievolių vykdymo ar šaukimo į teismą, jei Jūs arba Jūsų Bendrakeleivis esate kviečiami kaip ekspertai arba dėl Jūsų arba jo profesijos įprastai reikalaujama dalyvauti teisme;**
 - C. **atleidimo iš darbo, kai Jūs arba Jūsų Bendrakeleivis:**
 - i) **netekote darbo arba žinojote, kad Jūs arba jis galite netekti darbo, kai buvo užsakoma Kelionė;**
 - ii) **išėjote iš darbo savo noru arba buvote atleisti iš darbo dėl nusizengimo arba atsistatydinote;**
 - iii) **esate savarankiškai dirbantis asmuo arba dirbate pagal laikinąją sutartį;**

- D. blogos finansinės situacijos, dėl kurios esate priverstas atšaukti savo Kelionę, tačiau kai tokia situacija neįtraukta į skyrių „Kas yra apdrausta“.
- E. Jūsų arba Jūsų Bendrakeleivio (-ių) sprendimo nebevykti į kelionę, išskyrus atvejus, kai toks sprendimas priimamas dėl priežasčių, kurios nurodytos skyriuje „Kas yra apdrausta“.
- F. to, kad savo Kelionei negavote reikiamo paso, vizos ar leidimo.
2. Bet kuriems nuostoliams, mokesčiams ar išlaidoms, kurie patirti dėl:
- A. pavėlavimo pranešti kelionių operatoriui, kelionių agentui ar vežimo ar apgyvendinimo paslaugų teikėjui apie poreikį atšaukti užsakymą;
- B. bet kurios šalies vyriausybės reguliavimu nustatytų draudžiamųjų nuostatų.
3. Išlaidoms, patirtoms dėl bet kokių valdžios institucijos ar vyriausybės priimtų įstatymų, taisyklių ar tvarkos, turinčių įtakos jūsų kelionei (įskaitant, bet neapsiribojant, sienų arba oro erdvės uždarymą, izoliaciją ir kitus žmonių judėjimo apribojimus).
4. Sumokėtiems mokesčiams ar išlaidoms, patirtoms atliekant mokėjimą bet kurios rūšies kuponu ar naudojant taškus, pasitelkiant pakaitinį naudojimąsi, investicijas („obligacijas“) į atostogoms skirtą nekilnojamąjį turtą arba atostogų taškų kaupimo schemą arba bet kuriam reikalavimui atlyginti Žalą, patirtą dėl valdymo mokesčių, išlaikymo išlaidų ar mainų mokesčių, patirtų dėl pakaitinio naudojimosi ar panašių sandorių.

2 skirsnis – Medicininės išlaidos ir repatriacija

Kas yra apdrausta

Jeigu **Kelionės Užsienyje** metu **Jūs**:

1. sužeidžiamas; arba
2. susergate (įskaitant nėštumo komplikacijas, kurias diagnozuoja **Gydytojas** arba akušerijos specialistas, su sąlyga, kad jeigu keliaujate tarp 28 ir 35 nėštumo savaitės, turite rašytinį **Gydytojo** patvirtinimą, kad esate visiškai sveika ir galite keliauti, kuris išduotas ne anksčiau nei likus 5 dienoms iki **Jūsų Kelionės Užsienyje**);

Neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos, **Mes** padengsime:

- A. i) Medicininės išlaidas
Visas pagrįstas išlaidas, kurios yra būtinos medicinos požiūriu būnant išvykus iš **Lietuvos Respublikos** ir teikiamos ligoninėje, greitosios pagalbos chirurginiame ar kitame diagnostiniame ar kitame gydomajame skyriuje **Gydytojo** nurodymu ir visos stacionarinio gydymo išlaidas;
- ii) Skubias repatriacijos išlaidas
Visas pagrįstas išlaidas, kurios yra būtinos medicinos požiūriu ir kurios patiriamos „**Chubb**“ **pagalbos tarnybai** nusprendus grąžinti **Jus** į namus **Lietuvos Respublikoje**; arba nusprendus perkelti **Jus** į tinkamiausią ligoninę **Lietuvos Respublikoje**; jeigu tai yra būtina medicinos požiūriu.
- iii) Kelionės išlaidas
Visas būtinas ir pagrįstas apgyvendinimo (tik kambario) ir kelionės išlaidas, patirtas su „**Chubb**“ **pagalbos tarnybos** pritarimu, kai medicinos požiūriu yra būtina, kad liktumėte **Užsienyje** ilgiau nei numatytas **Jūsų** grįžimas į **Lietuvos Respubliką**, įskaitant kelionės išlaidas grįžtant į **Lietuvos Respubliką**, jei nebegalioja **Jūsų** grįžimo bilietas.
- B. Lydinčiojo asmens išlaidas
Visos būtinos ir pagrįstos kito asmens apgyvendinimo (tik kambario) ir kelionės išlaidos, patirtos su „**Chubb**“ **pagalbos tarnybos** pritarimu, jei

medicinos specialistai rekomenduoja, kad grįžtant namo į **Lietuvos Respubliką Jus** arba **Vaikus** lydėtų lydintysis asmuo.

- C. Laidojimo, kremavimo arba palaikų transportavimo išlaidas **Jūsų** mirties **Užsienyje** atveju
 - i) kremavimo arba laidojimo išlaidas šalyje, kurioje mirštate, arba
 - ii) **Jūsų** palaikų arba pelenų transportavimo į **Lietuvos Respubliką** išlaidas.
- D. Skubias odontologo pagalbos išlaidas
Visas medicinos požiūriu būtinas ir pagrįstas išlaidas, patirtas teikiant skubią odontologo pagalbą tik skausmui numalšinti būnant išvykus iš **Lietuvos Respublikos**.

Specialiosios sąlygos

1. Jeigu patiriate sužeidimą ar susergate būdamas **Užsienyje**, privalote laikytis šios Draudimo sutarties 30 puslapyje “Pranešimas apie žalą” dalyje nurodytos tvarkos. Priešingu atveju, galime nuspręsti atmesti **Jūsų** reikalavimą atlyginti **Žalą** arba sumažinti **Jums** priklausančią draudimo išmoką.
2. „**Chubb**“ **pagalbos tarnyba** gali:
 - A. perkelti **Jus** iš vienos ligoninės į kitą; ir (arba)
 - B. grąžinti **Jus** į namus **Lietuvos Respublikoje**; arba perkelti **Jus** į tinkamiausią ligoninę **Lietuvos Respublikoje**;
bet kuriuo metu, jeigu „**Chubb**“ **pagalbos tarnyba** mano, kad tai yra būtina ir saugu.
3. Papildomos kelionės ir viešbučio išlaidos leistinos tik su išankstiniu „**Chubb**“ **pagalbos tarnybos** pritarimu.
4. Būtina išsaugoti ir pateikti visus originalius kvitus, siekiant pagrįsti patirtą **Žalą**.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. **Bet kokiam reikalavimui atlyginti Žalą dėl bet kuriuo metu iki užsakant Kelionę (arba prieš prasidedant Draudimo laikotarpiui, jei tai įvyksta vėliau) jau turėtų sveikatos sutrikimų, kurie buvo diagnozuoti, gydyti ar kuriems buvo reikalingas**

- stacionarinis arba ambulatorinis gydymas.
2. Išlaidoms bet kokiems gydymui ar chirurginei procedūrai reikalingiems tyrimams ar diagnostiniams tyrimams, kurios:
 - A. nebuvo patvirtintos kaip būtinos medicinos požūriu; arba
 - B. nėra tiesiogiai susijusios su sužeidimu ar liga, dėl kurios Jūs buvote paguldytas į ligoninę.
 3. Išlaidoms chirurginiam, mediciniam ar prevenciniam gydymui, kuris, Jus gydančio Gydytojo nuomone, gali būti atidėtas iki Jūsų grįžimo į Lietuvos Respubliką.
 4. Bet kokioms išlaidoms, kurios patiriamos, kai nusprendžiate, kad Jūsų neperkeltų į ligoninę ar negražintų į Lietuvos Respubliką po dienos, kai, „Chubb“ pagalbos tarnybos nuomone, Jūs turėjote tai padaryti.
 5. Kosmetinės chirurgijos išlaidoms.
 6. Sanatorijoje ar slaugos namuose, reabilitacijos centre ar spa ir sveikatingumo centre suteikto gydymo ir kitų paslaugų išlaidoms.
 7. Bet kokioms medicininėms išlaidoms, dėl kurių keliavote į Užsienį.
 8. Vaistų, kuriuos gėrėte prieš Kelionę ir turėsite gerti Kelionės metu, išlaidoms.
 9. Bet kokioms Lietuvos Respublikoje patirtoms išlaidoms.
 10. Bet kokioms papildomos kelionės ir apgyvendinimo išlaidoms, kurias patyrėte be išankstinio „Chubb“ pagalbos tarnybos patvirtinimo.
 11. Apgyvandinimo ir kelionės išlaidoms, kai naudojamas aukštesnio nei Kelionės metu numatyto lygio transportavimo ir (arba) apgyvendinimo paslaugomis.
 12. Bet kokioms papildomoms išlaidoms už vienvietį ar atskirą kambarį.
 13. Kremavimo ar laidojimo išlaidoms Lietuvos Respublikoje.
 14. Bet kokio pobūdžio medicininio ar chirurginio gydymo, suteikto Apdraustajam asmeniui vėliau, nei praėjus 52 savaitėms po nelaimingo atsitikimo ar ligos pradžios, išlaidoms.
 15. Išskaitai, išskyrus atvejus, kai Jums pritaikyta medicininių išlaidų nuolaida naudojantis Europos sveikatos draudimo kortele (ESDK) Europos Sąjungos šalyse (įskaitant Islandiją, Lichtenšteiną, Norvegiją ir Šveicariją), jeigu būnant toje šalyje Jums prireikė medicininio gydymo.
 16. Bet kokiam reikalavimui atlyginti Žalą, kai Jūs keliavote, nepaisydami Jūsų Gydytojo patarimo to nedaryti.
 17. Išlaidoms dėl nėštumo komplikacijos, kuri kelionės metu Jums jau buvo žinoma.

3 skirsnis – Išmokos už ligoninės paslaugas

Kas yra apdrausta

Jeigu Jūs Kelionės metu paguldomas į ligoninę stacionariniam gydymui Dėl sužeidimo ar ligos, dėl kurios jau esate pateikęs pagrįstą reikalavimą atlyginti Žalą pagal 2 skyriaus „Medicininės išlaidos ir repatriacija“ nuostatas, Mes sumokėsime Jums išmoką, kuri nurodyta Išmokų lentelėje už kiekvieną ligoninėje stacionarinio gydymo metu praleistą parą, bet ne didesnę nei didžiausia išmokos suma nurodyta minėtoje lentelėje.

Kam netaikoma draudimo apsauga

Draudimo išmoka nebus mokama dėl išlaidų, patirtų už laiką, kurį Jūs praleidote gydydamasis institucijoje, kuri toje šalyje nelaikoma ligonine.

4 skirsnis – Kelionės atidėjimas / nutraukimas

Kas yra apdrausta

Jei **Jūs** išvykimo tarptautinė **Kelionė** arba paskutinė **Jūs** grįžimo tarptautinės **Kelionės** dalis atidedama bent 12 valandų dėl to, kad tvarkaraštyje numatytas **Viešojo transporto** išvykimas nukeliamas dėl streiko, darbuotojų interesų gynimo kolektyvinių veiksmų, **Nepalankių oro sąlygų**, mechaninių gedimų ar draudimo orlaiviui pakilti dėl mechaninių ar konstrukcijos gedimų, **Mes**:

- A. išmokėsime draudimo išmoką dėl kelionės atidėjimo, nurodytą Išmokų lentelėje arba
- B. jei **Jūs** nutrauksite **Savo Kelionę** po to, kai suplanuotas išvykstantis tarptautinis skrydis bus atidėtas bent 24 valandoms, padengsime **Jūs** neįvykusios kelionės ir apgyvendinimo išlaidas, neviršijančias Išmokų lentelėje nurodytos sumos, kurias sumokėjote ar įsipareigojote sumokėti, jeigu jų negalima atgauti iš jokio kito šaltinio.

Specialiosios sąlygos

1. **Jūs** galite reikalauti atlyginti **Žalą** tik pagal punktą A arba punktą B, bet ne pagal abu kartu.
2. **Jūs privalote**:
 - A. užsiregistruoti prieš suplanuotą išvykimo laiką, nurodytą **Jūs** kelionės maršrute ir
 - B. laikytis kelionių agentūros, turistinės kelionės organizatoriaus ir pervežimo paslaugų teikėjo sutarties sąlygų, ir
 - C. pateikti **Mums** išsamią informaciją raštu iš **Viešojo Transporto** operatoriaus, kur būtų nurodyta kelionės atidėjimo trukmė ir priežastis, ir
 - D. pasilikti pakankamai laiko, kad galėtumėte atvykti į **Savo** išvykimo vietą laiku.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. **Bet kokiam reikalavimui atlyginti Žalą dėl**:
 - A. **Nutrauktų Viešojo Transporto paslaugų teikimo pagal civilinės aviacijos**

administracijos, uosto administracijos ar panašios institucijos nurodymą;

- B. streiko, jei jis prasidėjo ar apie jį buvo pranešta iki Jums įsigyjant šį draudimą;
- C. bet kokios kelionės Viešuoju Transportu, kuri prasideda ir baigiasi išvykimo šalyje.

2. **Sumokėtiems mokesčiams ar išlaidoms, patirtoms atliekant mokėjimą bet kurios rūšies kuponu ar naudojant taškus, pasitelkiant pakaitinį naudojimąsi, investicijas („obligacijas“) į atostogoms skirtą nekilnojamąjį turtą arba atostogų taškų kaupimo schemą arba bet kuriam reikalavimui atlyginti Žalą, patirtą dėl valdymo mokesčių, išlaikymo išlaidų ar mainų mokesčių, patirtų dėl pakaitinio naudojimosi ar panašių sandorių.**
3. **Apgyvendinimo ir kelionės išlaidoms, kai naudojamosi aukštesnio nei Kelionės metu numatyto lygio papildomo transportavimo ir (arba) apgyvendinimo paslaugomis.**
4. **Bet kuriam reikalavimui atlyginti Žalą dėl to, kad Jūs nepasilikote pakankamai laiko kelionei.**
5. **Bet kokiam reikalavimui atlyginti Žalą dėl**:
 - A. **Jūs** kelionės nepaisant atitinkamos nacionalinės ar vietos institucijos rekomendacijų nekeliuoti;
 - B. bet kurios šalies vyriausybės reguliavimu nustatytų draudžiamųjų nuostatų.
6. **Bet kokioms išlaidoms, kurias**:
 - A. **Jūs** galite atgauti iš bet kurio turistinės kelionės organizatoriaus, oro linijų, viešbučio ar kito paslaugų teikėjo;
 - B. **Jūs** paprastai turėtumėte apmokėti per savo Kelionę.
7. **Bet kokiam reikalavimui atlyginti Žalą, kai kelionė nutraukiama dėl ugnikalnio pelenų.**
8. **Išskaitai, jei Kelionė nutraukiama.**

5 skirsnis – Pavėlavimas išvykti

- i) pagrįstus įrodymus apie grafike numatytą atvykimo laiką ir realų atvykimo laiką.

Kas yra apdrausta

Mes išmokėsime ne didesnę, nei Išmokų lentelėje nurodytą sumą, skirtą būtinam ir pagrįstam papildomam apgyvendinimui (tik kambariui) ir kelionės išlaidoms, skirtoms **Jums** pasiekti:

1. **Jūsų** suplanuotą atvykimo vietą **Užsienyje**, jeigu **Jūs** kelionės užsienyje metu **Jūs** per vėlai atvyksite į savo galutinę tarptautinio išvykimo vietą, kad įsėstumėte į **Viešąjį Transportą**, kuriame rezervavote bilietus arba
2. **Jūsų** grįžimo kelionės metu **Jūs** per vėlai atvyksite į **Savo** galutinę tarptautinio išvykimo vietą, kad įsėstumėte į **Viešąjį Transportą**, kuriame rezervavote bilietus;

Dėl:

1. automobilio / taksi automobilio, kuriuo važiuojate, gedimo ar patekimo į avariją arba
2. **Viešojo Transporto**, kuriuo važiuojate, pavėlavimo atvykti pagal grafiką.

Specialiosios sąlygos

1. **Jūs** privalote:
 - A. pateikti visų **Jūsų** patirtų papildomų išlaidų įrodymus;
 - B. pasilikti pakankamai laiko, kad galėtumėte laiku atvykti į **Savo** išvykimo vietą laiku;
 - C. jei automobilis sugedo ar pateko į avariją, pateikti **Mums**:
 - i) ataskaitą raštu iš automobilio remonto serviso ar dirbtuvių, kurios suteikė **Jums** pagalbą dėl incidento arba
 - ii) pagrįstus įrodymus, kad kelionei naudota transporto priemonė buvo tinkama eksploatuoti, deramai prižiūrėta ir sugedo per incidentą.
 - D. Jei pavėlavote dėl **Viešojo Transporto** vėlavimo, pateikite **Mums**:

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. **Bet kokiam reikalavimui atlyginti Žalą dėl:**
 - A. nutrauktų **Viešojo Transporto** paslaugų teikimo pagal civilinės aviacijos administracijos, uosto administracijos ar panašios institucijos nurodymą;
 - B. prasidėjo streikas, jei jis prasidėjo ar apie jį buvo pranešta iki **Jums** įsigyjant šį draudimą arba užsisakant **Kelionę**, atsižvelgiant į tai, kuris veiksmas buvo atliktas vėliau.
2. **Sumokėtiems mokesčiams ar išlaidoms, patirtoms atliekant mokėjimą bet kurios rūšies kuponu ar naudojant taškus, pasitelkiant pakaitinį naudojimąsi, investicijas („obligacijas“) į atostogoms skirtą nekilnojamąjį turtą arba atostogų taškų kaupimo schemą arba bet kuriam reikalavimui atlyginti Žalą, patirtą dėl valdymo mokesčių, išlaikymo išlaidų ar mainų mokesčių, patirtų dėl pakaitinio naudojimosi ar panašių sandorių.**
3. **Apgyvandinimo ir kelionės išlaidoms, kai naudojamas aukštesnio, nei Kelionės metu numatyto, lygio papildomo transportavimo ir (arba) apgyvendinimo paslaugomis.**
4. **Bet kuriam reikalavimui atlyginti Žalą dėl to, kad Jūs pasilikote per mažai laiko kelionei.**
5. **Bet kokiam reikalavimui atlyginti Žalą dėl:**
 - A. **Jūsų** kelionės nepaisant atitinkamos nacionalinės ar vietos institucijos rekomendacijų nekeliuoti;
 - B. bet kurios šalies vyriausybės reguliavimu nustatytų draudžiamųjų nuostatų.

6. **Bet kokioms išlaidoms, kurias:**
- A. **Jūs galite atgauti iš bet kurio turistinės kelionės organizatoriaus, oro linijų, viešbučio ar kito paslaugų teikėjo;**
 - B. **Jūs paprastai turėtumėte apmokėti per savo Kelionę.**
7. **Išskaitai.**

6 skirsnis – Kelionės sutrumpinimas

Kas yra apdrausta

Išmokėsime draudimo išmoką **dėl:**

- A. išlaidų, susijusių su nepanaudotu apgyvendinimu (įskaitant ekskursijas, užsakytas ir apmokėtas iš anksto prieš **Kelionę**, kurias apmokėjote arba esate įsipareigoję apmokėti pagal sutartį ir kurių nėra galimybės atgauti iš jokio kito šaltinio) ir
- B. pagrištų papildomų kelionės ir apgyvendinimo (tik kambarių) išlaidų, kurias buvote priversti patirti **Jums** grįžtant į **Savo** namus **Lietuvos Respublikoje**

neviršijančią Išmokų lentelėje nurodytos sumos, jei iškils būtinybė **Kelionę Sutrumpinti** dėl to, kad:

1. **Jūs, Jūsų Bendrakeleivis (-iai)**
 - A. miršta arba
 - B. patiria rimtas traumas, arba
 - C. suserga ūmia ar rimta liga, arba
 - D. patiria nėštumo komplikacijas, atsiradusias nelaimingo atsitikimo metu dėl komplikacijų (jei tokias komplikacijas diagnozuoja **Gydytojas**, besispecializuojantis akušerijos srityje), arba
 - E. patenkate į privalomąjį karantiną pagal gydančiojo **Gydytojo** nurodymus, su sąlyga, kad gydantysis **Gydytojas** patvirtina, jog **Kelionės Sutrumpinimas** dėl šių priežasčių yra mediciniškai privalomas veiksmas.
2. Jūsų **Artimas šeimos narys** arba **Artimas kolega**, arba **Jūsų Bendrakeleivio Artimas šeimos narys** ar **Artimas kolega** arba asmuo, su kuriuo planavote kartu apsistoti per **Jūsų Kelionę:**

- A. miršta arba
- B. patiria rimtas traumas, arba
- C. suserga ūmia ar rimta liga, arba
- D. patiria nėštumo komplikacijas, atsiradusias nelaimingo atsitikimo metu dėl komplikacijų (jei tokias komplikacijas diagnozuoja kvalifikuotas gydytojas, besispecializuojantis akušerijos srityje), su sąlyga, kad gydantysis **Gydytojas** patvirtina, jog **Kelionės Sutrumpinimas** dėl šių priežasčių yra mediciniškai privalomas veiksmas.

3. Policija reikalauja **Jums** ar **Jūsų Bendrakeleiviui** grįžti dėl įsilaužimo ar bandymo įsilaužti į **Jūsų** ar **Jūsų Bendrakeleivio** namus.
4. **Jūsų** arba **Jūsų Bendrakeleivio** namams dėl gaisro ar potvynio padaryta didelė žala, su sąlyga, kad tokia žala atsirado po to, kai prasidėjo **Jūsų Kelionė**.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. **Bet kuriam reikalavimui atlyginti Žalą dėl:**
 - A. **bet kurio asmens, nuo kurio priklauso Jūsų Kelionė, bet kokio pobūdžio iš anksto žinomos sveikatos būklės, kuri buvo diagnozuota, gydyta arba dėl jos reikėjo gydytis ligoninėje ar ambulatoriškai prieš tai, kai buvo užsakyta Jūsų Kelionė (arba prasidėjo Draudimo laikotarpis, jei tai įvyko vėliau), dėl kurios gali prireikti Sutrumpinti Jūsų Kelionę;**
 - B. **bet kokios nepalankios finansinės situacijos, dėl kurios Jūs turite Sutrumpinti Savo Kelionę;**
 - C. **Jūsų ar Jūsų Bendrakeleivio (-ių) sprendimo, jog nebenorite tęsti Kelionės.**
2. **Bet kuriems nuostoliams, mokesčiams ar išlaidoms, kurie patirti dėl:**
 - A. **pavėlavimo informuoti turistinės kelionės organizatorių, kelionės agentą ar transporto arba apgyvendinimo paslaugų**

- teikėją, kad reikia
Sutrumpinti užsakytą
rezervaciją;
- B. bet kurios šalies vyriausybės
reguliavimu nustatytų
draudžiamųjų nuostatų.
3. Išlaidoms, patirtoms dėl bet kokių
valdžios institucijos ar
vyriausybės priimtų įstatymų,
taisyklių ar tvarkos, turinčių
įtakos jūsų kelionei (įskaitant, bet
neapsiribojant, sienų arba oro
erdvės uždarymą, izoliaciją ir
kitus žmonių judėjimo
apribojimus).
4. Sumokėtiems mokesčiams ar
išlaidoms, patirtoms atliekant
mokėjimą bet kurios rūšies
kuponu ar naudojant taškus,
pasitelkiant pakaitinį
naudojimąsi, investicijas
(„obligacijas“) į atostogoms skirtą
nekilnojamąjį turtą arba atostogų
taškų kaupimo schemą arba bet
kuriam reikalavimui atlyginti
Žalą, patirtą dėl valdymo
mokesčių, išlaikymo išlaidų ar
mainų mokesčių, patirtų dėl
pakaitinio naudojimosi ar panašių
sandorių.
5. Apgyvandinimo ir kelionės
išlaidoms, kai naudojamas
aukštesnio nei Kelionės metu
numatyto lygio papildomo
transportavimo ir (arba)
apgyvendinimo paslaugomis.
6. Išskaitai.

7 skirsnis – Asmeniniai daiktai ir bagažas

Kas yra apdrausta

- A. **Praradimas**, sugadinimas arba
vagystė
Jeigu **Asmeninis turtas**
Prarandamas, sugadinamas arba
pavagiamas **Jūsų Kelionės**
laikotarpiu, padengsime **Remonto ir**
Pakeitimo išlaidas neviršijant
Išmokų lentelėje nurodytos sumos.
- B. Bagažo vėlavimas
Jeigu **Asmeninis turtas**
Prarandamas arba nepristatomas į
reikiamą vietą bent 12 valandų, kai
vykstate į kelionę ir naudojate oro
linijų bendrovės arba kito vežėjo
paslaugomis, atlyginsime būtiniausių
drabužių, farmacinių preparatų,
higienos priemonių ir **Judėjimo**
pagalbos priemonių įsigijimo
išlaidas neviršijant Išmokų lentelėje
nurodytos sumos.

Specialiosios sąlygos

- Jūs** privalote imtis pagrįstų priemonių
Savo Asmeniniam turtui apsaugoti.
Jeigu **Savo Asmeninį turtą**
Praradote arba jis buvo pavogtas,
privalote imtis visų pagrįstų priemonių
jam susigrąžinti.
- Jeigu **Vertingus daiktus** laikote ne
užrakintame seife arba saugykloje,
privalote juos visą laiką prižiūrėti.
- Jeigu savo **Asmeninį turtą**
Praradote arba jis pavagiamas,
privalote dėti visas pagrįstas pastangas,
kad apie tai būtų pranešta policijai (ir
viešbučio vadovybei, jeigu turtą
Praradote arba jis buvo pavogtas
viešbutyje) per 24 val. nuo tada, kai
apie tai sužinojote, ir **Mums** pateikti
rašytinio pranešimo policijai originalo
kopiją.
- Apie tai, kad **Asmeninį turtą**
Praradote, jis buvo pavogtas arba
sugadintas tuo laikotarpiu, kai turtą
saugojo oro linijų bendrovė arba kitas
vežėjas, privalote raštu pranešti oro
linijų bendrovei arba kitam vežėjui per
24 val. nuo tada, kai apie tai sužinojote,
ir **Mums** pateikti rašytinio Pranešimo
apie su nuosavybe susijusius
nesklandumus (angl. *Property*
Irregularity Report) oro linijų

bendrovei arba kitam vežėjui originalo kopiją.

5. Jeigu **Asmeninis turtas Prarandamas** laikinai arba oro linijų bendrovė ar kitas vežėjas jo nepristato į reikiamą vietą, **Mums** turi būti pateiktas rašytinis oro linijų bendrovės, kito vežėjo arba kelionės organizatoriaus atstovo patvirtinimas, kad daiktų neatgavote ne trumpiau kaip 12 valandų nuo atvykimo į paskirties vietą.
6. Jeigu **Jūsų** būtiniausių daiktų įsigijimo išlaidos padengiamos, bet **Jūs** taip pat pateikiate reikalavimą atlyginti **Žalą dėl Asmeninio turto Praradimo**, sugadinimo arba vagystės, susijusių su tuo pačiu daiktu, įvykiu arba priežastimi, **Jums** atlygintos būtiniausių daiktų įsigijimo išlaidos bus išskaičiuotos iš galutinės išmokos. Tačiau išskaityta suma jokių atveju nebus didesnė už padengtą būtiniausių daiktų įsigijimo išlaidų sumą.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. **Didesnei negu Išmokų lentelėje nurodytai sumai už:**
 - A. vieną daiktą, daiktų porą arba komplektą arba komplekto dalį;
 - B. bendrą Vertingų daiktų vertę;
 - C. bendrą sporto įrangos vertę.
 2. **Vertingo daikto Praradimui arba vagystei, kai jis buvo Paliktas be priežiūros, nebent buvo laikomas užrakintame seife arba saugykloje.**
 3. **Asmeninio turto (išskyrus Vertingus daiktus) Praradimui arba vagystei, kai jis buvo Paliktas be priežiūros, nebent Asmeninis turtas:**
 - A. Buvo **paliktas**
 - i) užrakintame kambaryje; arba
 - ii) užrakintame seife arba saugykloje; arba
 - iii) užrakintoje automobilio dėtuvėje, bagažinėje arba bagažui skirtoje vietoje užrakinto universalio arba hečbeko tipo automobilio gale ir buvo uždengtas, kad nebūtų matomas;
 4. **Šio turto Praradimui, vagystei arba sugadinimui:**
 - A. antikvarinių daiktų, muzikos instrumentų, paveikslų, namų apyvokos reikmenų, kontaktinių arba ragenos lęšių, dantų protezų, dantų tvirtinimo įtaisų, pagalbinių klausos priemonių, bet kokio pobūdžio obligacijų, vertybinių popierių arba dokumentų;
 - B. sporto įrangos, kol ji naudojama, transporto priemonių arba jų aksesuarų (išskyrus Judėjimo pagalbos priemones), laivų ir papildomos įrangos, porceliano arba panašių trapių dirbinių bei pedalinių transporto priemonių;
 - C. verslo įrangos, verslo prekių, pavyzdžiui, verslo Pinigų, prekybos priemonių arba kitų Jūsų versle, prekyboje arba veikloje naudojamų priemonių.
 5. **Vertės sumažėjimui, įprastam nusidėvėjimui, įlinkimui arba įbrėžimui, kandžių arba kenkėjų padarytai žalai, elektroniniams arba mechaniniams gedimams arba nuostoliams, padarytiems dėl atmosferos arba klimato sąlygų.**
 6. **Vėlavimui, sulaikymui, areštui arba konfiskavimui, kuriuos įvykdo muitinės arba kiti pareigūnai.**
 7. **Išskaitai (netaikoma reikalavimams atlyginti Žalą dėl bagažo vėlavimo).**
- ir yra išilaužimo į kambarį, seifą, saugyklą arba automobilį požymių arba automobilis buvo pavogtas;
- B. saugomas arba prižiūrimas oro linijų bendrovės arba kito vežėjo.

8 skirsnis – Verslo įranga

Kas yra apdrausta

- A. **Praradimas**, sugadinimas arba vagystė
Jei **Jūsų** verslo įranga (tik garso, vaizdo, video, foto, kompiuterinė įranga ir pavyzdžiai) bus **prarasta**, pavogta ar sugadinta, **Mes** padengsime jos **Remonto ir Pakeitimo išlaidas**, neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos.
- B. Verslo įrangos nuoma
Jei verslo įranga (tik garso, vaizdo, video, foto, kompiuterinė įranga ir pavyzdžiai), kurią **Jūs** naudojate verslo tikslais, bus **prarasta**, pavogta ar sugadinta, **Jums** bus kompensuotos pagrįstos pakaitinės įrangos nuomos išlaidos, neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos.

Specialiosios sąlygos

1. Laikino **Praradimo** atveju, taip pat norėdami gauti vežėjo ar keleivių aptarnavimo agento patvirtintą Pranešimą apie su nuosavybe susijusius nesklandumus (angl. *Property Irregularity Report*), **Jūs** taip pat turite kreiptis į juos raštu per 21 dieną nuo **savo** turto atgavimo ir patvirtinti, kad turėjote pirkti pakaitinius daiktus.
2. Jei **Jūsų** verslo įranga niekada nebus surasta ir **Mes** sutiksime sumokėti už negrįžtamą **Praradimą**, **Mes** išskaičiuosime sumą, kurią jau sumokėjome už laikiną **Praradimą**.
3. Sugadintą turtą **Jūs** turite saugoti taip, kad **Mes** galėtume jį apžiūrėti. Jei **Mes** sumokėsime už tokio turto pakeitimą, jis priklausys **Mums**.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. **Bet kokios 7 Skirsniai „Asmeniniai daiktai ir bagažas“ taikomos išimties, yra taikomos ir šiam Skirsniai, išskyrus 4.C. išimtį, kuri nėra taikoma.**
2. **Išskaitai.**

9 skirsnis – Paso ir (arba) vairuotojo pažymėjimo praradimas

Kas yra apdrausta

Jeigu **Jūsų** pasas ir (arba) vairuotojo pažymėjimas **Prarandamas**, sunaikinamas arba pavagiamas **Jūsų Kelionės Užsienyje** laikotarpiu, neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos padengsime šias išlaidas:

1. laikinų pakaitinių dokumentų, kurių reikia, kad galėtumėte grįžti į **Lietuvos Respubliką**, išdavimo, įskaitant visas papildomas kelionės ir nakvynės (tik kambario) išlaidas, kurias patiriate **Jūs** arba kurios patiriamos **Jūsų** vardu **Jūsų Kelionės** laikotarpiu šiems dokumentams gauti; ir
2. mokėtino pakaitinio paso arba vairuotojo pažymėjo mokesčio išlaidas, bet tik tada, jei paso arba vairuotojo pažymėjimo **Praradimo**, sunaikinimo arba vagystės dieną likęs jo galiojimo laikotarpis buvo ne trumpesnis kaip dveji metai.

Specialiosios sąlygos

1. **Jūs** privalote imtis pagrįstų priemonių **Savo** pasui ir (arba) vairuotojo pažymėjimui apsaugoti. Jeigu **Savo** pasą ir (arba) vairuotojo pažymėjimą **Praradote** arba jis buvo pavogtas, privalote imtis visų pagrįstų priemonių jiems susigrąžinti.
2. Jeigu pasą ir (arba) vairuotojo pažymėjimą laikote ne užrakintame seife arba saugykloje, privalote juos visą laiką prižiūrėti.
3. Jeigu pasą ir (arba) vairuotojo pažymėjimą **Praradote** arba jie pavagiami, privalote dėti visas pagrįstas pastangas, kad apie tai būtų pranešta policijai (ir viešbučio vadovybei, jeigu dokumentus **Praradote** arba jie buvo pavogti viešbutyje) per 24 val. nuo tada, kai apie tai sužinojote, ir **Mums** pateikti rašytinio pranešimo policijai originalo kopiją.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. **Paso arba vairuotojo pažymėjimo Praradimui arba vagystei, juos Palikus be priežiūros, nebent jie**

- buvo užrakintame seife arba saugykloje.
2. Vėlavimui, sulaikymui, areštui arba konfiskavimui, kuriuos įvykdo muitinės arba kiti pareigūnai.

10 skirsnis – Asmeniniai pinigai

Kas yra apdrausta

Mes sumokėsime **Jums** draudimo išmoką neviršijančią Išmokų lentelėje nurodytos sumos, jeigu **Jūsų** turimus asmeninėms reikmėms skirtus **Pinigus Prarasite** arba juos pavogs **Kelionės** laikotarpiu tuo metu, kai:

1. juos turėsite su savimi arba
2. paliksite užrakintame seife arba saugykloje.

Specialiosios sąlygos

1. **Jūs** privalote imtis pagrįstų atsargumo priemonių **Savo Pinigams** apsaugoti. Jeigu **Savo Pinigus Praradote** arba jie buvo pavogti, privalote imtis visų pagrįstų priemonių jiems susigrąžinti.
2. Jeigu **Pinigus** laikote ne užrakintame seife arba saugykloje, privalote juos visą laiką prižiūrėti.
3. Jeigu **Pinigus Prarandate** arba jie pavagiami, privalote dėti visas būtinas pastangas, kad apie tai būtų pranešta policijai (ir viešbučio vadovybei, jeigu **Pinigus Praradote** arba jie buvo pavogti viešbutyje) per 24 val. nuo tada, kai apie tai sužinojote, ir **Mums** pateikti rašytinio pranešimo policijai originalo kopiją.

Kam netaikoma draudimo apsauga

1. **Sumai, viršijančiais Išmokų lentelėje nurodytą išmokos už grynuosius pinigus sumą.**
2. **Pinigų Praradimui arba vagystei, juos Palikus be priežiūros, nebent Pinigai buvo užrakintame seife arba saugykloje.**
3. **Vėlavimui, sulaikymui, areštui arba konfiskavimui, kuriuos**

vykdo muitinės arba kiti pareigūnai.

4. **Kelionės čekiams:**
 - A. **nebent apie tai, kad jie Prarasti arba pavogti nedelsiant pranešama juos išdavusios įmonės vietos filialui arba atstovui;**
 - B. **jeigu juos išdavusi įmonė teikia pakeitimo paslaugą.**
5. **Vertės sumažėjimui arba trūkumui dėl klaidos arba neveikimo.**

6. **Išskaitai.**

11 skirsnis – Nelaimingas atsitikimas

Kas yra apdrausta

Jeigu **Kelionės** metu patiriate fizinį sužalojimą sukeltą **Nelaimingo atsitikimo** ir jis yra tiesioginė šių per 12 mėnesių pasireiškusių pasekmių priežastis:

1. mirties; arba
2. **Regėjimo praradimo;** arba
3. **Galūnės praradimo;** arba
4. **Nuolatinio visiško neįgalumo,**

išmokėsime atitinkamą Išmokų lentelėje nurodytą išmoką.

Specialiosios sąlygos

Už vieną fizinį sužalojimą mokėsime ne daugiau kaip vieną išmoką.

Kam netaikoma draudimo apsauga

Mirčiai, Regėjimo praradimui arba Galūnės praradimui, Nuolatiniam visiškam neįgalumui Dėl ligos arba kito fizinio negalavimo, sužalojimo arba susirgimo, egzistavusio iki jūsų Kelionės.

12 skirsnis – Asmens civilinė atsakomybė

Kas yra apdrausta

Mes suteiksime draudimo apsaugą, neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos, dėl visų reikalavimų atlyginti **Žalą** už kuriuos **Jums** kyla civilinė atsakomybė dėl:

1. bet kuriam asmeniui padaryto netyčinio kūno sužalojimo (įskaitant mirtinas ligas arba susirgimus);
2. netyčinės žalos ar nuostolių materialiajam turtui,

kuri atsirado **Draudimo laikotarpio** galiojimo metu ir yra susijusi su **Kelione**.

Didžiausia suma, kurią **Mes** išmokėsime pagal šį Skirsnį už bet kurią žalą, padarytą dėl vieno arba keleto tiesiogiai arba netiesiogiai su vienu šaltiniu arba pradine priežastimi susijusių įvykių, yra Išmokų lentelėje nurodyta Atsakomybės riba. Papildomai padengsime **Išlaidas ir sąnaudas**.

Išlaidos ir sąnaudos yra:

1. visos išlaidos ir sąnaudos, kurias pareiškėjas gali išieškoti iš **Jūsų**;
2. visos išlaidos ir sąnaudos, kurias patyrėte, gavę **Mūsų** rašytinį sutikimą;
3. išlaidos advokatams už atstovavimą per bet kurį mirties priežasties nustatymo tyrimą, mirtino nelaimingo atsitikimo tyrimą arba supaprastinto bylų nagrinėjimo proceso teisme metu,

kai tai susiję su bet kuriuo įvykiu, kuriam taikomas šis Skirsnis, tačiau tais atvejais, kai įvykiai įvyksta, ieškiniai pateikiami arba teismo procesas pradedamas Jungtinėse Amerikos Valstijose, Kanadoje arba kitoje jų jurisdikcijai priklausančioje teritorijoje, laikoma, kad 1, 2 ir 3 punktuose nurodytos **Išlaidos ir sąnaudos** yra įskaičiuotos į Išmokos sumą dėl šio Skirsnio.

Specialiosios sąlygos

1. **Mes** savo pačių nuožiūra dėl bet kurio šiame Skirsnyje nurodyto (-ų) įvykio arba įvykių galime išmokėti **Jums** atitinkamam įvykiui arba įvykiams taikytiną Išmokų lentelėje nurodyto dydžio arba mažesnę Išmokos sumą (išskaičiuavę iš jos visas jau sumokėtas sumas), kuria galima patenkinti dėl tokio (-ių) įvykio (-ių) pateiktą (-us) reikalavimą (-us) atlyginti **Žalą**, ir, ją

sumokėję, nebepriimsime jokios atsakomybės už tą (tuos) įvykį (-ius), išskyrus įsipareigojimą padengti **Išlaidas ir sąnaudas**, kurios buvo patirtos iki išmokos dienos ir už kurias **Mes** pagal šią Draudimo sutartį galbūt vis dar esame atsakingi.

2. Jeigu tuo metu, kai nutiko bet kuris pagal šį Skirsnį draudžiamas įvykis, galioja kitas **Jūsų** arba ne **Jūsų** įsigytas civilinės atsakomybės draudimas, **Mes** neprivalome išmokėti **Jums** draudimo išmokos dėl **Jums** kylančios civilinės atsakomybės atlyginti **Žalą**, išskyrus jos dalį, kuria viršijama suma, kuri pagal tą kitą draudimą būtų jums sumokėta, jeigu nebūtų šio Skirsnio.

Kam netaikoma draudimo apsauga

Atsakomybei:

1. **už kūno sužalojimą, padarytą bet kuriam asmeniui, kuris:**
 - A. **su Jumis yra sudaręs paslaugų sutartį ir sužalojimą patiria dėl darbo Jums ir dirbdamas Jums;**
 - B. **yra Jūsų šeimos narys;**
2. **kurią Jūs prisiimate pagal sutartį arba susitarimą, nebent tokia atsakomybė būtų atsiradusi tokios sutarties arba susitarimo nesant;**
3. **dėl nuostolių ar žalos turtui:**
 - A. **kai turtas priklauso Jums;**
 - B. **kai turtą Jūs prižiūrite arba kontroliuojate.**

Tačiau ši išimtis netaikoma nuostoliams ar žalai, padaromai pastatams ir jų turiniui, kurie Jums nepriklauso, bet kuriais Jūs laikinai naudojate savo Kelionės metu.
4. **už kūno sužalojimą, nuostolius ar žalą, kuriuos tiesiogiai arba netiesiogiai sukėlė:**
 - A. **bet kuri vykdoma prekybos, verslo arba kita profesinė veikla;**
 - B. **nuosavybės teisių turėjimas, valdymas arba naudojimas:**
 - i) **arkliu traukiamų arba mechaniškai varomų transporto priemonių;**
 - ii) **aerokosminio prietaiso arba kitos oro arba vandens priemonės arba**

laivo (išskyrus nemechanines, ne didesnio kaip 10 metrų ilgio ir vidaus vandenyse naudojamus laivus) arba tokio laivo arba transporto priemonės pakrovimas arba iškrovimas;

- iii) šaunamųjų ginklų (išskyrus sportinius ginklus);
- iv) dėl bet kurio užimamo žemės ploto ar pastato arba dėl jų nuosavybės, išskyrus pastatus, kuriuos Jūs užimate laikinai savo Kelionės metu;

- 5. už veiklą arba savanorišką darbą, kuriuos asmuo organizuoja arba kurie pavadami asmeniui, šiam būnant užsienyje ir dirbant labdaringai savanoriškai ne pelno siekiančiai, socialinei arba panašiai organizacijai, išskyrus tuos atvejus, jei nėra kito draudimo arba apsaugos;
- 6. už baudines netesybas arba baudinius nuostolius;
- 7. susijusi su Išskaita.

13 skirsnis – Teisinės išlaidos užsienyje

Kas yra apdrausta

Jeigu **Kelionės** metu patirsite kūno sužalojimą arba susirgsite dėl trečiojo asmens kaltės, **Mes** išmokėsime **Jums** išmoką, neviršijant Išmokų lentelėje nurodytos sumos, **Teisinėms išlaidoms** padengti pagal bet kurią reikalavimą atlyginti **Žalą**.

Specialiosios sąlygos

- 1. **Teisiniai atstovai** privalo turėti teisę atstovauti šalies, kurioje įvyko įvykis, dėl kurio pateiktas reikalavimas atlyginti **Žalą**, arba kurioje gyvena šiame Skirsnyje nurodytas atsakovas, teismuose.
- 2. **Mes** visais atvejais visapusiškai kontroliuojame teismo procesą. Už **Teisinių atstovų** parinkimą paskyrimą ir kontrolę už Europos

Sąjungos ribų atsakingi **Mes**. Europos Sąjungoje **Jūs** neprivalote sutikti su mūsų parinktais **Teisiniais atstovais**. **Jūs** turite teisę pasirinkti ir paskirti **Teisinius atstovus** teismo procesui prasidėjus, tik **Mes** turime pritarti **Teisinių atstovų** mokesčiui arba įkainiams. Jeigu dėl **Teisinių atstovų** pasirinkimo kyla nesutarimas, **Jūs** galite pasiūlyti **Teisinius atstovus** atsiųsdami **Mums** siūlomų **Teisinių atstovų** pavadinimą ir adresą. **Mes** galime nuspręsti nepriimti **Jūsų** pasiūlymo, bet tik tada, jei tam yra pagrįstų priežasčių. **Mes** galime prašyti, kad atsakinga sprendimą priimanti institucija paskirtų kitus **Teisinius atstovus**. Kol tai bus padaryta, **Mes** galime paskirti **Teisinius atstovus** **Jūsų** teisiniam interesams ginti.

- 3. **Jūs** privalote visapusiškai bendradarbiauti su **Teisiniais atstovais** ir užtikrinti, kad **Mes** visais atvejais gautume visą, su kiekvienu reikalavimu atlyginti **Žalą** arba teismo procesu dėl žalos atlyginimo arba kompensacijos iš trečiojo asmens, susijusią informaciją. **Mes** turime teisę iš **Teisinių atstovų** gauti visą informaciją, dokumentus arba patarimus dėl **reikalavimo atlyginti Žalą** arba teismo proceso, kuriems taikomas šis draudimas. Paprašius, **Jūs** pateiksite **Teisiniams atstovams** visus nurodymus, kurių reikia tokiai prieigai užtikrinti.

- 4. **Mes** sutiksime su **Teisinėmis išlaidomis**, jeigu **Jūs** patvirtinsite, kad:
 - A. yra pagrįstų priežasčių reikalavimui atlyginti **Žalą** ar teisminiam procesui inicijuoti ar nuo jų gintis ir kad **Teisinės išlaidos** bus proporcingos reikalavimo atlyginti **Žalą** arba teismo proceso vertei; ir
 - B. konkrečiu atveju **Teisinės išlaidos** yra protingos. Priimant sprendimą dėl **Teisinių išlaidų** bus atsižvelgta į **Teisinių atstovų** ir **Mūsų** pačių patarėjų nuomonę. Jeigu kils ginčas, **Mes** galime **Jūsų** sąskaita kreiptis į advokatą su prašymu įvertinti aplinkybes ir pateikti išvadą dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** arba teismo proceso pagrįstumą. Jeigu **Jūsų** reikalavimas atlyginti **Žalą**

- bus patenkintas, **Jūsų** išlaidos, susijusios su minėtos išvados pateikimu, bus atlygintos pagal šią Draudimo sutartį.
5. Jeigu kyla koks nors ginčas, išskyrus ginčus dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** patenkinimo, dėl kurio esame priėmę galutinį sprendimą, ginčas bus perduotas spręsti kompetentingam teismui. Jeigu sprendimas priimamas **Mūsų** naudai, **Jūs** savo išlaidų negalite susigrąžinti pagal šį draudimą.
 6. **Mes** turime teisę paprašyti **Jūsų** pasirašyti reikiamus dokumentus, leidžiančius **Mums** perimti bet kurio reikalavimo atlyginti **Žalą** arba vykdomo teismo proceso dėl nuostolių atlyginimo ir (arba) kompensacijos iš trečiojo asmens kontrolę.
 7. **Mes** savo nuožiūra galime siūlyti patenkinti priešpriešinius reikalavimus prieš **Jus**, jei manome, kad tai labiau pagrįsta negu tęsti reikalavimo atlyginti **Žalą** nagrinėjimą arba teismo procesą dėl žalos atlyginimo ir (arba) kompensacijos iš trečiojo asmens.
 8. Jeigu sprendimas priimamas **Jūsų** naudai, bet teisinės išlaidos nepaskirstomos, **Mes** nustatysime, kokią dalį priteistos sumos reikėtų priskirti prie teisinių išlaidų ir sąnaudų ir sumokėti **Mums**.
 9. Jeigu kyla interesų konfliktas, nes esame ir trečiojo asmens arba reikalavime atlyginti **Žalą** arba teismo procese nurodyto atsakovo draudikai, **Jūs** turite teisę pasirinkti ir paskirti **Teisinius atstovus** pagal šios draudimo sutarties sąlygas.
 10. Jeigu **Jūsų** prašymu **Teisiniai atstovai Jums** nebeatstovauja, **Mes** turime teisę iš karto panaikinti draudimo apsaugą arba susitarti su **Jumis** dėl kitų **Teisinių atstovų** paskyrimo pagal šios draudimo sutarties sąlygas.
- Kam netaikoma draudimo apsauga
1. **Bet kuriai Žalai, kai, Mūsų nuomone, tikimybė priimtinu būdu ją sureguliuoti, yra nepakankamai tikėtina ir (arba) jeigu šalies, kurioje įvyko incidentas, teisės aktai, teismų praktika ir (arba) finansinis reguliavimas neleistų priimti palankaus sprendimo arba jo išlaidos būtų neproporcingos Žalos vertei.**
 2. **Teisinėms išlaidoms, patirtoms anksčiau negu Mes davėme rašytinį leidimą.**
 3. **Teisinėms išlaidoms, susijusioms su kokiais nors nusikalstamais arba tyčiais Jūsų veiksmais.**
 4. **Teisinėms išlaidoms, patirtoms ginantis nuo Jums pareikšto civilinio ieškinio arba prieš Jus pradėto teismo proceso, išskyrus priešpriešinius reikalavimus.**
 5. **Teismo arba kitos institucijos priteistoms baudoms, sankcijoms kompensacijoms arba žalai.**
 6. **Teisinėms išlaidoms, patirtoms dėl kurio nors reikalavimo atlyginti Žalą arba teismo proceso, pradėto prieš:**
 - A. **kelionių organizatorių, kelionių agentą, vežėją, draudiką arba jų atstovus, jeigu reikalavimo atlyginti Žalą arba teismo proceso dalykas gali būti nagrinėjami arbitražo arba skundų nagrinėjimo tvarka;**
 - B. **Mus arba Mūsų agentus; arba**
 - C. **Jūsų darbdavį.**
 7. **Ieškiniams tarp Apdraustųjų asmenų arba ieškiniams, kuriais siekiama, kad būtų įvykdytas teismo sprendimas arba teisiškai įpareigojantis sprendimas.**
 8. **Teisinėms išlaidoms, patirtoms teikiant reikalavimą dėl kompensacijos (individualų, grupinį arba kolektyvinį ieškinį) prieš kurio nors vaistinio preparato, farmacinio preparato arba vaisto gamintoją, platintoją arba tiekėją.**
 9. **Teisinėms išlaidoms, taikomoms Teisinių atstovų pagal susitarimus dėl atlyginimo advokatui laimėjus bylą.**
 10. **Patirtoms Teisinėms išlaidoms, kai Jūs:**
 - A. **su mumis nebendradarbiavote visapusiškai ir neužtikrinote,**

- kad Mes visą laiką būtume informuoti apie bet kokį reikalavimą atlyginti Žalą arba teismo procesą dėl žalos atlyginimo arba kompensacijos iš trečiojo asmens; arba**
- B. sudarėte susitarimą arba atsiėmėte reikalavimą atlyginti Žalą, kai tas reikalavimas atlyginti Žalą arba teismo procesas dėl nuostolių atlyginimo ar kompensacijos yra susijęs su žalos atlyginimu iš trečiojo asmens, be Mūsų sutikimo. Tokiomis aplinkybėmis Mes turime teisę nedelsdami panaikinti draudimo apsaugą ir susigrąžinti visus padengtus mokesčius ir išlaidas.**
- 11. Teisinėms išlaidoms, patirtoms po to, kai Jūs:**
- A. nepriėmėte trečiojo asmens pasiūlymo sudaryti susitarimą dėl reikalavimo atlyginti Žalą arba dėl teismo proceso, nors, Mūsų nuomone, pasiūlymas buvo priimtinas; arba**
- B. nepriėmėte Mūsų pasiūlymo dėl Žalos suregulavimo.**
- 12. Teisinėms išlaidoms, kurios, Mūsų nuomone, yra nepagrįstos, pernelyg didelės arba patirtos nepagrįstai.**

Bendrosios išlygos

Šios išlygos taikomos visai Draudimo sutarčiai.

Šis draudimas netaikomas tiek, kiek Jungtinių Tautų rezoliucijos arba Europos Sąjungos, Europos Sąjungos valstybių narių arba Jungtinių Amerikos Valstijų prekybos ir ekonominės sankcijos, įstatymai ar teisės aktai draudžia „Chubb European Group SE“ Ispanijos filialui teikti draudimo paslaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, draudimo išmokų mokėjimą arba bet kokių kitų išmokų teikimą.

Visų pirma, „Chubb European Group SE“ Ispanijos filialas nemokės jokių draudimo išmokų ir neteiks jokių kitų išmokų, kylančių arba susijusių su bet kuriuo Apdraustuoju asmeniu, kurio pagrindinė gyvenamoji vieta yra Kuboje, ir (arba) kylančių dėl bet kokių kelionių į Kubą, iš Kubos ar po Kubą arba su jomis susijusių, arba susijusių su bet kokia kelione, kuri prasideda, baigiasi ar kurios sustojimas yra Kuboje.

Mes neprivalėsime mokėti draudimo išmokos pagal šią Draudimo sutartį, kai:

- Apdraustieji asmenys**
Jūs neatitinkate šios draudimo sutarties 9 puslapyje esančiame Skirsnyje „Svarbi informacija“ išdėstytų kriterijų.
- Vaikai keliaujantys vieni**
Jūs esate Vaikas ir keliaujate arba Jūsų kelionė užsakyta be Draudimo liudijime nurodyto suaugusio Apdraustojo asmens.
- Kelionės, kurioms netaikoma draudimo apsauga**
Jūsų Kelionė atitinka Skirsnyje „Kelionės, kurioms netaikoma draudimo apsauga“ sąlygas, nurodytas Draudimo sutarties 9 puslapyje.
- Bet kokia esama arba įtariama Užkrečiama liga, dėl kurios apribojimai, kuriuos įveda arba nustato bet kuris kelionių ar apgyvendinimo paslaugų teikėjas, bet kuri vyriausybė ar vyriausybė institucija, turi**

įtakos Jūsų Kelionei. Ši Draudimo sutarties išlyga netaikoma reikalavimams atlyginti medicininės ir repatriacijos išlaidas.

- Bet kokios išlaidos, kurias **Apdraustasis asmuo** gali (sėkmingai ar nesėkmingai) atlyginti iš:
 - bet kurio kelionių organizatoriaus, kelionių agento, oro linijų bendrovės, viešbučio ar kito paslaugų teikėjo pagal bet kokios sutarties sąlygas arba bet kurią atitinkamą įstatymą ar reglamentą;
 - bet kokios kompensavimo sistemos.
- Žala atsirado dėl:**
 - Vaistų neįvertinimo arba nurodymų gydytis nesilaikymo**
Apdraustojo asmens sprendimo neįvertinti farmacinio preparato arba nesilaikyti kito rekomenduoto gydymo, kuri paskyrė arba nurodė Gydytojas.
 - Tropinės ligos, nuo kurios nesiskiepėta**
Tropinės ligos, nuo kurios Apdraustasis asmuo nepasiskiepėjo arba neįvertino Lietuvos Respublikos institucijos, atsakingos už sveikatos apsaugą, rekomenduotų arba šalies, kurioje lankomasi, valdžios institucijų reikalaujamų vartoti farmacinių preparatų, nebent turimas rašytinis Gydytojo patvirtinimas, kad asmuo neturėtų būti skiepijamas arba negali vartoti farmacinių preparatų dėl medicininių priežasčių.
 - Nerimo arba fobijos**
Nerimo arba fobijos, susijusių su kelionėmis, nuo kurių kenčia Apdraustasis asmuo.
 - Laisvalaikio veiklos**
ar sporto, kuriems

**netaikoma draudimo
apsauga**

**Jūsų dalyvavimo kurioje
nors iš šių veiklos sričių
Kelionės metu:**

- i) bet kurioje laisvalaikio
arba sporto veikloje,
kuri yra aiškiai išskirta
kaip nedraudžiama
pagal Skirsnį
„Laisvalaikio veikla ir
sportas“;**
- ii) bet kurioje laisvalaikio
arba sporto veikloje
kaip užsiimant
profesionalia veikla
arba dėl finansinio
apdovanojimo ar
naudos;**
- iii) varžybinių žiemos
sporto šakų;**
- iv) keliaujant oro
transportu, nebent
keliaujate kaip keleivis
už užmokestį ir
naudojatės skrydžio
paslaugomis, kurias
teikia licencijuota oro
linijų bendrovė arba
užsakomųjų skrydžių
bendrovė.**

**E. Valiutos
Valiutos keitimo, įskaitant
(bet tuo neapsiribojant) bet
kokį vertės sumažėjimą arba
valiutos keitimo mokesčius.**

**F. Neteisėtų veiksmų
Bet kokių Jūsų padarytų
neteisėtų veiksmų.**

**G. Alkoholio ir (arba) vaistinių
preparatų**

- i) Alkoholio
Jūs vartojate pernelyg
daug alkoholio,
piktnaudžiaujate
alkoholiu arba kenčiate
dėl priklausomybės nuo
alkoholio. Mes
nesitikime, kad
Kelionės metu alkoholio
vengsite, tačiau Mes
neatlyginsime Žalos,
patirtos dėl to, kad
išgėrėte alkoholio tiek
daug, kad Jūsų
gebėjimui priimti
sprendimus buvo labai
pakenkta ir dėl to
susiklostė aplinkybės,
dėl kurių reikia pateikti**

**reikalavimą atlyginti
Žalą (pavyzdžiui, yra bet
kokia medicininė
ataskaita arba
medicininiai duomenys,
rodantys, kad vartojote
pernelyg daug
alkoholio, todėl,
Gydytojo nuomone,
patyrėte kūno
sužalojimą arba
suvartotas alkoholis
buvo viena iš sužalojimo
priežasčių).**

- ii) Vaistinių preparatų
Vartojate kokius nors
vaistinius preparatus,
pažeisdami šalyje, į
kurią vykstate,
taikytinus teisės aktus,
turite priklausomybę
kuriems nors
farmaciniais
preparatais,
farmaciniais
preparatais
piktnaudžiaujate arba
Jūsų elgesiui įtaką daro
bet koks farmacinis
preparatas, kuris nėra
skirtas vartoti pagal
receptą ir šalyje, į kurią
keliaujate, priskiriamas
prie teisėtų
psichoaktyvių
medžiagų.**

**H. Savižudybės ir (arba)
žalojimosi**

- i) Jūsų savižudybės,
bandymo nusižudyti arba
tyčinio žalojimosi, nepaisant
Jūsų psichikos sveikatos
arba**
- ii) Jūsų nepagrįsto savęs
statymo į pavojų arba
aplinkybių, kai elgiatės
priešingai negu nurodyta
matomuose išspėjimo
ženkluose, nebent stengiatės
išgelbėti žmogaus gyvybę.**

I. Spinduliuotės

- i) Jonizuojančiosios
spinduliuotės arba
radioaktyvios taršos iš
kokio nors branduolinio
kuro arba deginant
branduolinį kurą
susidariusių
branduolinių atliekų;
arba**

- ii) **bet kurios sprogios branduolinių medžiagų sandaupos arba tokios sandaupos branduolinio komponento radioaktyvumo, toksiškumo, sprogstamumo arba kitokios pavojingos savybės.**
- J. **Garso bangų Orlaivio ir kitų oro prietaisų, skrendančių garso arba viršgarsiniu greičiu, sukeltos slėgio bangos.**
- K. **Karo Karo arba bet kokio kito Karinio veiksmo, nepriklausomai nuo to, ar Karas paskelbtas, ar ne.**
- L. **Finansinių įsipareigojimų nevykdymo Kelionių organizatoriaus, kelionių agento, transporto paslaugų teikėjo, apgyvendinimo paslaugų teikėjo, bilietų pardavimo atstovo arba ekskursijų paslaugų teikėjo finansinių įsipareigojimų nevykdymo.**

Pranešimas apie žalą

Šios sąlygos taikomos visai Draudimo sutarčiai.

1. Jeigu **Jūs** susižalojate arba susergate būdami **Užsienyje** ir **Jums** reikalingas:
 - A. stacionarinis gydymas ligoninėje, specialistų teikiamas gydymas, medicininiai tyrimai, skenografija arba **Jus** reikia pargabenti į **Lietuvos Respubliką**: turite nedelsdami kreiptis į „Chubb“ **pagalbos tarnybą** telefonu **+370 5 207 8308**.
Jeigu to negalite padaryti patys, privalote pasirūpinti, kad už **Jus** tai padarytų **Jūsų** asmeninis atstovas (pvz., sutuoktinis arba vienas iš tėvų). Nesikreipus į „Chubb“ **pagalbos tarnybą**, visos **Jūsų** patirtos išlaidos, kurių nebūtumėte patyrę, jei būtumėte kreipęsi į „Chubb“ **pagalbos tarnybą**, bus išskaičiuotos iš **Jūsų** reikalavimo atlyginti **Žalą**.
 - B. medicininis ar kitas A punkte nenurodytas gydymas, - **Jūs** privalote laikytis 2 punkte nurodytos tvarkos. Prireikus, galite naudotis „Chubb“ **pagalbos tarnybos** teikiamomis paslaugomis (jos išvardytos šios Draudimo sutarties 12 puslapyje).
2. Visi kiti reikalavimai atlyginti **Žalą** **Jūs** privalote nedelsdami, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tada, kai sužinojote ką nors, dėl ko gali tekti pateikti reikalavimą atlyginti **Žalą**, informuoti **Mus** telefonu arba el paštu.
Jeigu to negalite padaryti patys, tai už **Jus** gali atlikti asmeninis atstovas.
Į **Mus** galite kreiptis adresu:
El. paštu travelinsurance.bi@crawford.com
Tel. +370 5 207 8099
Naudokitės [čia](#) esančiu pretenzijų portalu.

Pranešimas apie prarastą, pavogtą arba sugadintą turtą

1. **Prarastas** ar pavogtas **Asmeninis turtas, Pinigai** arba vairuotojo pažymėjimas.
Jūs privalote dėti visas būtinas pastangas gauti policijos ataskaitą per 24 valandas nuo tada, kai tai pastebėjote.
 - Jeigu daiktus **Praradote** arba jie buvo pavogti viešbutyje, privalote dėti visas būtinas pastangas, kad viešbučio vadovybė būtų apie tai informuota; ir
 - Jeigu tarp **Jūsų Prarastų** arba iš **Jūsų** pavogtų **Pinigų** buvo kelionės čekių, privalote dėti visas būtinas pastangas, kad būtų informuotas juos išdavusios įmonės vietos filialas arba atstovas; ir
 - Pateikti Mums rašytinių ataskaitų originalų kopijas.
2. **Asmeninis turtas Prarastas**, pavogtas arba sugadintas, kai jį saugojo arba kontroliavo oro linijų bendrovė arba kitas vežėjas.
Jūs privalote oro linijų bendrovei arba kitam vežėjui tai pranešti raštu per 24 valandas nuo tada, kai tai pastebėjote, ir pateikti **Mums** Pranešimo apie su nuosavybe susijusių nesklaidumų (angl. *Property Irregularity Report*) kopiją.

Žalos nustatymo ir kompensavimo sąlygos

Kitas draudimas

Jeigu tuo metu, kai įvyko incidentas, dėl kurio teikiamas reikalavimas atlyginti **Žalą** pagal šią Draudimo sutartį, galiojo kitas draudimas, kuriuo teikiama tokia pati **Praradimo**, žalos, išlaidų arba civilinės atsakomybės draudimo apsauga, **Mes** turime teisę kreiptis į atitinkamą draudiką, kad šis padengtų dalį reikalavimo atlyginti **Žalą**, o **Mes** padengsime tik **Mums** tenkančią proporcingą reikalavimo atlyginti **Žalą** dalį. Ši sąlyga netaikoma šios Draudimo sutarties 11 Skirsniumi „Nelaimingas atsitikimas“ arba 3 Skirsniumi „Išmokos už ligoninės paslaugas“.

Mūsų išmokėtų išmokų susigrąžinimas iš kitų asmenų

Mes turime teisę paprašyti **Jūsų** pasirašyti dokumentus, leidžiančius **Mums** perimti ir vykdyti gynybą arba siekti susitarimo dėl bet kurių teisinių veiksmų. **Mes** taip pat galime vesti bylą **Savo** pačių lėšomis ir **Savo** pačių naudai, kad susigrąžintume visas kuriam nors kitam asmeniui pagal šią Draudimo sutartį išmokėtas išmokas.

Specialiųjų sąlygų laikymasis

Jūs privalote laikytis atitinkamuose šios Draudimo sutarties Skirsniuose išdėstytų Specialiųjų sąlygų.

Duomenų ir dokumentų pateikimas

Jūs privalote savo lėšomis pateikti visą **Mūsų** prašomą informaciją, įrodymus ir kvitus, įskaitant **Gydytojo** pasirašytas sveikatos pažymas, policijos ataskaitas ir kitus pranešimus.

Jūsų pareiga išvengti ar sumažinti žalą

Jūs ir kiekvienas **Apdraustasis asmuo** privalo imtis įprastų ir pagrįstų priemonių siekiant apsisaugoti nuo **Praradimo**, žalos, **Nelaimingo atsitikimo**, sužalojimo arba ligos taip, lyg **Jūs** būtumėte neapdraustas. Jei **Mes** manysime, kad **Jūs** nesiėmėte pagrįstų priemonių savo turtui apsaugoti, **Žala** gali būti neatlyginta. Šia Draudimo sutartimi apdrausti daiktai privalo būti išlaikyti geros būklės.

Turto apsauga

Jūs privalote imtis visų pagrįstų priemonių, kad apsaugotumėte bet kurį daiktą arba turtą nuo didesnių **Praradimų** arba žalos ir susigrąžintumėte kiekvieną **Prarastą** arba pavogtą daiktą.

Teisinių dokumentų siuntimas mums

Jūs privalote atsiųsti **Mums** kiekvieną procesinį dokumentą, teismo šaukimą, teisinio proceso ar kito susirašinėjimo dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** dokumentų originalus iš karto, kai juos gaunate, į juos neatsakę.

Subrogacija

Mes galime pasinaudoti subrogacijos teise ir pateikti ieškinį, kad susigrąžintume kompensaciją arba užstatą, nuostolius ar išlaidas, kurie buvo atlyginti pagal šią Draudimo sutartį. **Jums** nereikės nieko mokėti už tokį ieškinį, tačiau **Mes** turėsime teisę pasilikti dalį arba visas susigrąžintas lėšas.

Draudžiami veiksmai

Jūs negalite imtis toliau išvardytų veiksmų, kol negaunate rašytinio Mūsų pritarimo:

1. **pripažinti atsakomybę, siūlyti arba žadėti atlikti kokį nors mokėjimą arba**
2. **parduoti arba kitaip perleisti bet kurį daiktą arba turtą, dėl kurio teikiamas reikalavimas atlyginti Žalą.**

Mūsų teisių pripažinimas

Jūs ir kiekvienas **Apdraustasis asmuo** privalote pripažinti, kad **Mes** turime teisę:

1. pasirinkti, ar išmokėti reikalavimo atlyginti **Žalą** nurodytą sumą (atėmus visas **Išskaitas** ir neviršijant Draudimo sutartyje nurodytos sumos), ar suremontuoti, pakeisti kitu arba atkurti bet kurį sugadintą, **Prarastą** arba pavogtą daiktą arba turtą;
2. patikrinti ir perimti bet kurį daiktą arba turtą, dėl kurio teikiamas

reikalavimas atlyginti **Žalą**, ir protingu būdu imtis jo gelbėjimo priemonių;

3. perimti ir vykdyti gynybą arba tartis dėl bet kurio pateikto reikalavimo atlyginti **Žalą**, o jei susitarimas sudaromas, bet išlaidos nepriteisiamos, nustatyti, kokia dalis šių išlaidų turi būti mokamos kaip išlaidos ir sąnaudos ir sumokėti **Mums**;
4. patenkinti visus reikalavimus atlyginti **Žalą** eurais;
5. teisę į tai, kad per 30 dienų nuo išlaidų, kurios pagal šią Draudimo sutartį nėra apdraustos, **Mums** būtų gražintos **Mūsų Jums** arba **Jūsų** vardu sumokėtos sumos;
6. **Jūsų** lėšomis gauti reikiamų medicininių pažymų originalus, jei jų reikia prieš išmokant išmoką pagal reikalavimą atlyginti **Žalą**;
7. **Savo** lėšomis prašyti, kad būtų atliktas medicininis patikrinimas ir jį atlikti bei reikalauti skrodimo tyrimų, jeigu pagal įstatymą **Mums** leidžiama to prašyti.

Nesąžiningi reikalavimai atlyginti žalą

Mes netenkinsime nesąžiningų reikalavimų atlyginti **Žalą**. Jei pateiksite nesąžiningą reikalavimą atlyginti **Žalą**, nutrauksime **Jūsų** draudimo apsaugą.

Draudimo išmokos mokėjimas

1. **Mirtis**

- A. Jeigu **Jūs** esate 18 metų amžiaus arba vyresnis, išmoką dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** išmokėsime **Jūsų** paveldėtojams, ir **Jūsų** asmeniniam atstovui (dauguma atvejų, **Jūsų** testamentu paskirtam vykdytojui) patvirtinus, kad išmoka gauta, bus laikoma, kad **Mes** įvykdėme visus su reikalavimu atlyginti **Žalą** susijusius įsipareigojimus.
- B. Jeigu **Jums** dar nesukako 18 metų ir esate apdraustas pagal šią Draudimo sutartį, kaip **Apdraustojo asmens Partneris**, išmoką dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** dėl mirties dėl **Nelaimingo atsitikimo** išmokėsime **Jūsų Partneriui**. Visomis kitomis aplinkybėmis, išmoką dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** dėl

mirties dėl **Nelaimingo atsitikimo** išmokėsime vienam iš **Jūsų Tėvų** arba **Teisėtam globėjui** arba, tokiems nesant, teisėtam **Jūsų** paveldėtojui. **Jūsų partneriui**, vienam iš **Tėvų**, **Teisėtam globėjui** arba teisėtam paveldėtojui gavus išmoką, bus laikoma, kad **Mes** įvykdėme visus su reikalavimu atlyginti **Žalą** susijusius įsipareigojimus.

2. **Visos kitos Žalos**

- A. Jeigu **Jūs** esate 18 metų amžiaus arba vyresnis, išmoką dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** išmokėsime **Jums**, ir **Jums** gavus išmoką, bus laikoma, kad **Mes** įvykdėme visus su reikalavimu atlyginti **Žalą** susijusius įsipareigojimus.
- B. Jeigu **Jums** dar nesukako 18 metų ir esate apdraustas pagal šią Draudimo sutartį kaip **Apdraustojo asmens Partneris**, išmoką dėl reikalavimo atlyginti **Žalą** išmokėsime **Jūsų Partneriui** **Jūsų** naudai. Visomis kitomis aplinkybėmis, išmokėsime atitinkamą išmoką vienam iš **Jūsų Tėvų** arba **Teisėtam globėjui** **Jūsų** naudai. **Jūsų partneriui**, vienam iš **Tėvų** arba **Teisėtam globėjui** patvirtinus, kad išmoka gauta, bus laikoma, kad **Mes** įvykdėme visus su reikalavimu atlyginti **Žalą** susijusius įsipareigojimus.

Bendrosios sąlygos

Šios sąlygos taikomos visai Draudimo sutarčiai.

Ikisutartinė informacija

Visa čia pateikta informacija pranešta Draudėjui / Apdraustam asmeniui prieš sudarant Draudimo sutartį:

- A. Ši Draudimo sutartis vykdoma pagal steigimo teisę su Prancūzijos draudimo bendrovės „Chubb European Group SE“ Ispanijos filialu, kurios registruotas adresas yra La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prancūzija.
- B. „Chubb European Group SE“ Ispanijos filialas yra tinkamai įrašytas į Draudimo ir pensijų fondų generalinio direktorato (DPFGD) Draudimo agentūrų administracinį registrą numeriu E0155, o jo registruota buveinė yra adresu Paseo de la Castellana 141, 6th Floor, 28046 Madrid.
- C. Nepaisant DPFGD galių, Prancūzija yra valstybė narė, įgaliota kontroliuoti Draudiką. Institucija, įgaliota atlikti Draudiko priežiūrą, yra Prancūzijos priežiūros ir sprendimų priėmimo institucija, kurios registruotas adresas yra 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.
- D. Šią Draudimo sutartį reglamentuoja spalio 8 d. Ispanijos draudimo sutarčių įstatymas Nr. 50/1980, liepos 14 d. Ispanijos draudimo ir perdraudimo bendrovių reguliavimo, priežiūros ir mokumo įstatymas Nr. 20/2015, taip pat visi įgyvendinimo reglamentai.
- E. „Chubb European Group SE“ Ispanijos filialo likvidavimui Ispanijos įstatymai netaikomi. Galite pasitikrinti ataskaitą apie Draudiko mokumą ir finansinę padėtį jo interneto svetainėje.
- F. Jei turite nusiskundimų, pirmiausia galite kreiptis į „Chubb European Group SE“ Ispanijos filialo Skundų nagrinėjimo skyrių. Jei sprendimas **Jūsų** netenkina, galite kreiptis į draudimo kontrolierių „LEGSE Abogados“ adresu defensordelasegurado@legse.com. Jei

nesutinkate su sprendimu arba jei per 2 mėnesius nuo skundo pateikimo į **Jūs** nekreipiama dėmesio, galite susisiekti su DPFGD Skundų nagrinėjimo tarnyba. Šiai sutarčiai galioja Ispanijos jurisdikcija, o visų pirma ji pavaldi teismams pagal Apdraustojų asmens adresą.

- G. Draudiko darbuotojų gaunamas atlyginimas yra piniginio pobūdžio ir priklauso nuo jų pareigų ir darbo rezultatų.
- H. Draudikas neteikia patarimų dėl platinamų draudimo produktų.
- I. Draudimo sutartis apima nenumatytus atvejus, aprašytus šiose sąlygose, ir galioja skiltyje „Draudimo terminas“ nurodytą laiką.
- J. Draudimo įmoka turi būti sumokėta pardavimo pabaigoje.
- K. Dėl **Jūsų** teisės atšaukti sutartį:
 - a. Jei **Jūsų** kelionės draudimas galioja **trumpiau nei mėnesį**, **Jūs** neturite teisės jį atšaukti.
 - b. Jei **Jūsų** kelionės draudimas galioja **ilgiau nei mėnesį**, **Jūs** turite teisę jį atšaukti per 14 dienų.

Čia pateikta informacija galioja visą sutarties laikotarpį.

Sutartis

Ši Draudimo sutartis, Draudimo liudijimas ir visa informacija, kurią pateikėte **Savo** prašyme, bus laikoma viena sutartimi.

Taikoma teisė

Šią Draudimo sutartį reglamentuoja ir ji gali būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir tik Lietuvos teismai gali spręsti iškilusius ginčus. Visas su šia Draudimo sutartimi susijęs susirašinėjimas privalo būti lietuvių ar kita, šalių sutarta, kalba.

Ekonominės ir prekybos sankcijos

Šis draudimas netaikomas tiek, kiek Jungtinių Tautų rezoliucijos arba Europos Sąjungos, Europos Sąjungos valstybių narių

arba Jungtinių Amerikos Valstijų prekybos ir ekonominės sankcijos, įstatymai ar teisės aktai draudžia „Chubb European Group SE“ Ispanijos filialui teikti draudimo paslaugas, įskaitant, bet neapsiribojant, draudimo išmokų mokėjimą arba bet kokių kitų išmokų teikimą.

Visų pirma, „Chubb European Group SE“ Ispanijos filialas nemokės jokių draudimo išmokų ir neteiks jokių kitų išmokų, kylančių arba susijusių su bet kuriuo Apdraustuoju asmeniu, kurio pagrindinė gyvenamoji vieta yra Kuboje, ir (arba) kylančių dėl bet kokių kelionių į Kubą, iš Kubos ar po Kubą arba su jomis susijusių, arba susijusių su bet kokia kelione, kuri prasideda, baigiasi ar kurios sustojimas yra Kuboje.

Atitiktis draudimo sutarties reikalavimams

Jūs (ir, kur reikia, **Jūsų** atstovai) privalote laikytis visų šioje Draudimo sutartyje išvardytų sąlygų ir reikalavimų. Jei nesilaikysite, **Mes** padengsime tik dalį **Žalos**, kurią būtume padengę, jei būtumėte įvykdę visus reikalavimus ir sąlygas.

Draudimo sutarties keitimas

1. Jei **Jūs** norite pakeisti savo Draudimo sutartį. Jeigu pasikeitė bet kokia **Mums Jūsų** pateikta informacija, privalote **Mus** informuoti telefonu (ir patvirtinti raštu), el. paštu arba įprastu paštu.
2. Jei **Mes** norime keisti **Jūsų** Draudimo sutartį **Mes** pasilikame teisę keisti arba papildyti šios Draudimo sutarties sąlygas dėl teisinių arba įstatyminio reguliavimo numatytų priežasčių ir (arba) siekdami atspindėti naujas pramonės sektoriaus rekomendacijas ir praktikoje taikomas taisykles. Atsiradus šiam poreikiui, **Mes** išsamiai **Jus** apie tai informuosime raštu ne vėliau nei prieš 30 dienų iki pakeitimo. Tuomet **Jūs** galėsite pasirinkti: pratęsti šią Draudimo sutartį ar ją nutraukti.

Visi **Jūsų** Draudimo sutarties pakeitimai pradeda galioti nuo tos dienos, kai **Mes Jums** išduosime Draudimo liudijimą.

Jei **Mes** keičiame **Jūsų** Draudimo sutartį ir dėl šios priežasties **Jūs** norite ją nutraukti, **Mes Jums** proporcingai grąžinsime įmokas, jei **Jūs** pagal šią Draudimo sutartį

neteikėte **Reikalavimo atlyginti žalą**, o jei teikėte, suma nebus grąžinama.

Draudimo sutarties nutraukimas

Jei **Mes** norime nutraukti **Jūsų** Draudimo sutartį,

galime ją nutraukti informavę **Jus** apie tai raštu prieš 60 dienų. Tai galėsime padarysime tik dėl pagrįstos priežasties. Draudimo sutartis pagrįstai gali būti nutraukta dėl tokių priežasčių, kaip pavyzdžiui, įvykdymas ar ketinimas įvykdyti sukčiavimą, arba dėl **Mus** reguliuojančios institucijos, teismo arba kitos teisės saugos institucijos nurodymo arba pavedimo. Jei **Mes** nutraukiame Draudimo sutartį, mes grąžiname visas **Jūsų** sumokėtas įmokas už nutrauktą laikotarpį su sąlyga, kad **Jūs** nepateikėte reikalavimo atlyginti **Žalą** pagal šią Draudimo sutartį **Draudimo galiojimo laikotarpiu**.

Kiti mokesčiai arba išlaidos

Mes privalome **Jus** informuoti, kad gali būti numatyti ir kitokie, nei Mūsų nustatyti ar apmokestinti, mokesčiai arba išlaidos.

Klaidingas aiškinimas ir informacijos neatskleidimas

Jūs privalote tinkamai pasirūpinti, kad visa **Mums** pateikta informacija prašymo pateikimo metu, „Deklaracijoje“, susirašinėjime, pokalbio telefonu metu, pranešimo apie žalą formose ir kituose dokumentuose būtų teisinga, išsami ir tiksliai. Informuojame, kad neišsami, neteisingos ar klaidinančios informacijos pateikimas gali turėti įtakos šios Draudimo sutarties galiojimui ir gali reikšti, kad visas reikalavimas atlyginti **Žalą** arba jo dalis nebus apmokėta. **Jūs** pripažįstate, kad **Mes** pasiūlėme sudaryti šią Draudimo sutartį ir apskaičiavome draudimo įmokas remdamiesi informacija, kurios **Mes** prašėme ir kurią **Jūs** pateikėte, ir bet kokie **Jūsų** pateiktų atsakymų pasikeitimai gali pakeisti šios Draudimo sutarties sąlygas ir (arba) draudimo įmokas.

Palūkanos

Jokiai pagal šią Draudimo sutartį **Mūsų** mokėtinai sumai nėra taikomos palūkanos, nebent **Mes** nepagrįstai vėluojame sumokėti po visų būtinų pažymų, informacijos ir įrodymų, kurie reikalingi **Žalai** pagrįsti, gavimo. Jei **Mes** privalome mokėti palūkanas/netesības, jos pradedamos skaičiuoti nuo galutinio tokių

pažymų, informacijos ir įrodymų gavimo datos.

Banko mokesčiai

Mes neatsakome už **Jūsų** banko taikomus mokesčius sandoriams, kurie susiję su reikalavimu atlyginti **Žalą/Žala**.

Skundų nagrinėjimo tvarka

Vidaus ir išorės skundų pateikimo tvarka yra tokia:

a) Vidaus tvarka

Jei norite pateikti skundą dėl savo interesų ir įstatymų suteiktų teisių, galite jį siųsti raštu šiuo adresu:

Departamento de Reclamaciones
Paseo de la Castellana 141, Planta 6
28046 Madrid
El. paštas: reclamaciones.es@chubb.com
Faksas +34 91 837 67 76

Klientai gali susipažinti su Skundų nagrinėjimo skyriaus nuostatais „Chubb European Group SE“ Ispanijos filialo biure.

Jei Jūsų netenkina Skundų nagrinėjimo skyriaus sprendimas, galite siųsti antrą skundą šiuo adresu:

Defensor del Asegurado:
LEGSE Abogados
El. paštas:
defensordelasegurado@legse.com
Faksas +34 915 76 08 73

Skundų nagrinėjimo skyrius arba, jei taikoma, draudimo kontrolierius turės 2 mėnesius Jūsų skundai nagrinėti.

b) Išorės tvarka

Jei Jūsų skundą Skundų nagrinėjimo skyrius arba draudimo kontrolierius atmeta arba jo neišsprendžia per du (2) mėnesius nuo jo pateikimo, galite susisiekti su DPFGD (Skundų nagrinėjimo tarnyba). Tam, kad DPFGD Skundų nagrinėjimo tarnyba arba kiti atestuoti ginčų sprendimo subjektai priimtų ir nagrinėtų Jūsų skundą pagal Alternatyvių ginčų sprendimo subjektų vartotojų klausimais įstatymą 7/2017. Šiuos subjektus galite rasti mūsų svetainėje.

DPFGD Skundų nagrinėjimo tarnyba nagrinės Jūsų skundą tik tuo atveju, jei įrodysite, kad anksčiau jį pateikėte Draudiko Skundų nagrinėjimo skyriui arba, jei taikoma, draudimo kontrolieriui arba kad

pirmiau minėtas dviejų (2) mėnesių terminas turėjo praėti.

Jei Jūs sudarėte Draudimo sutartį su Mumis internetu (angl. *online*) arba kitomis elektroninėmis ryšio priemonėmis, ir negalėjote su Mumis susisiekti nei tiesiogiai, nei per finansų kontrolieriaus tarnybą, Jūs galite užregistruoti savo skundą per Europos elektroninio [ginčų sprendimo internetinę platformą](#). Jūsų skundas bus persiųstas finansų kontrolieriaus tarnybai ir Mums spręsti. Gali šiek tiek užtrukti, kol Mes gausime Jūsų skundą.

Pagal Ispanijos draudimo sutarčių įstatymo 24 skirsnį, kilus ginčui, galite pateikti skundą pirmosios instancijos teismui pagal savo adresą.

Be to, galite savanoriškai pateikti savo ginčus arbitražui pagal lapkričio 16 d. Ispanijos Karaliaus įstatyminio dekreto Nr. 1/2007 57 ir 58 skyrius, įgyvendinančius konsoliduotą Ispanijos bendrojo vartotojų ir naudotojų apsaugos įstatymo tekstą ir kitus papildomus teisės aktus ir jų įgyvendinimo reglamentus, nepaisant Ispanijos Arbitražo įstatymo nuostatų, tuo atveju, jei šalis pateikia savo ginčus spręsti vienam ar keliems arbitrams. Taip pat galite perduoti savo ginčus tarpininkui pagal Ispanijos liepos 6 d. įstatymą 5/2012 dėl tarpininkavimo civilinėse ir verslo bylose.

Europos elektroninė ginčų sprendimo platforma

Jei **Jūs** sudarėte Draudimo sutartį su **Mumis** internetu (angl. *online*) arba kitomis elektroninėmis ryšio priemonėmis, ir negalėjote su **Mumis** susisiekti nei tiesiogiai, nei per Lietuvos banką, **Jūs** galite užregistruoti savo skundą per Europos elektroninio ginčų sprendimo internetinę platformą:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jūsų skundas bus persiųstas **Mums** spręsti. Gali šiek tiek užtrukti, kol **Mes** gausime **Jūsų** skundą.

Apdraustasis asmuo aiškiai patvirtina, kad gavo ir suprato šios Draudimo sutarties Bendrąsias ir Specialiąsias sąlygas ir kad su jomis sutinka.

Taip pat pagal spalio 8 d. Ispanijos įstatymo dėl draudimo sutarčių Nr. 50/80 3 straipsnį ir kaip papildomu Specialiųjų sąlygų susitarimu Apdraustasis asmuo pareiškia, kad

perskaitė, išnagrinėjo ir suprato visų šios sutarties punktų turinį ir apimtį, o ypač tų, kurie tinkamai paryškinti juodai ir gali apriboti jo teises. Paliudydamas pripažinimą, savo aiškų sutikimą ir visišką patvirtinimą, Apdraustasis asmuo duoda sutikimą varnele pažymėdamas langelį šalia draudimo varianto, kurį nori pasirinkti.

Galiausiai Apdraustasis asmuo aiškiai pripažįsta, kad iki šios sutarties vykdymo Draudikas pateikė rašytinę informaciją apie draudimo sutartims taikomus teisės aktus, skirtingą skundų teikimo tvarką, Draudiko valstybę narę ir jo kontrolės instituciją, įmonės pavadinimą, adresą ir teisinę formą.

Draudimo įmokų mokėjimas

- a. Draudėjas privalo mokėti Draudikui įmokas pagal „Wizz Air“ interneto svetainėje pateiktas nuostatas.
- b. Jei Draudėjas nesumoka įmokos iki nustatyto termino, Draudikas turi teisę nutraukti sutartį arba supaprastinto proceso tvarka pareikalauti minėto mokėjimo pagal draudimo sutartį. Jei nesusitarta kitaip, jei įmoka nesumokama iki ieškinio pareiškimo, Draudikas atleidžiamas nuo įsipareigojimų.

Jei nesumokama bet kuri iš vėlesnių įmokų, Draudikas sustabdo draudimo apsaugą praėjus vienam mėnesiui po mokėjimo termino. Jei Draudikas nepareikalauja mokėjimo per šešis mėnesius nuo įmokos mokėjimo dienos, sutartis laikoma nutraukta. Bet kuriuo atveju, kol sutartis sustabdyta, Draudikas gali prašyti sumokėti įmoką tik už einamąjį laikotarpį.

Jei sutartis neatšaukiama arba nenutraukiama pagal ankstesnius punktus, draudimo apsauga atkuriamą praėjus 24 valandoms po tos dienos, kai Draudėjas sumoka įmoką.

Kita informacija

Draudimo pagrindas

- a. Draudėjo pareiškimai sudaro draudimo pagrindą.

- b. Jei šios Draudimo sutarties turinys skiriasi nuo draudimo pasiūlymo arba sutartų sąlygų, per vieną mėnesį nuo draudimo sutarties pateikimo Draudėjas gali paprašyti Draudiko ištaisyti esamą skirtumą. Jei reikalavimas per minėtą terminą nepateikiamas, taikomos Draudimo sutarties nuostatos.
- c. Jei įvykdžius sutartį Draudikas sužino, kad Draudėjo pareiškimai netikslūs, Draudikas gali nutraukti sutartį per vieną mėnesį nuo tos dienos, kai sužino apie minėtą netikslumą. Draudikas turi sumokėti įmokas, atitinkančias laikotarpį, galiojusį pareiškimų pateikimo metu, išskyrus Draudiko netinkamo elgesio ar didelio aplaidumo atvejus.
- d. Jei Apdraustojo asmens amžius nurodytas neteisingai, Draudikas galės nutraukti sutartį tik jei Apdraustojo asmens tikrasis amžius sutarties įsigaliojimo dieną neatitinka Draudiko nustatytų priėmimo sąlygų.

Jei dėl neteisingai nurodyto amžiaus sumokėta įmoka yra mažesnė už įmoką, kurią reikėtų sumokėti, Draudiko teikiama draudimo apsauga sumažinama proporcingai gautai įmokai. Tačiau jei sumokėta įmoka viršija įmoką, kurią reikėjo sumokėti, Draudikas privalo grąžinti gautą perviršį be palūkanų.

Senatis:

Ieškiniams, atsirandantiems iš šios Draudimo sutarties, nustatomas penkerių (5) metų senaties terminas. Senaties terminas prasideda nuo ieškinio pareiškimo dienos.

Bendrosios sąvokos

Toliau pateikti žodžiai ir frazės visada ir visur, kurie vartojami šioje Draudimo sutartyje ir Draudimo liudijime ir rašomi paryškintu šriftu bei didžiąja raide, bus suprantami taip, kaip apibrėžta toliau.

Užsienis

Už Lietuvos Respublikos ribų

Nelaimingas atsitikimas, atsitiktinis

Staigus, netikėtas, žiaurus išorės įvykis, kurį įmanoma nustatyti, tačiau kurio nebuvo galima numatyti; arba kurio nebuvo gali išvengti dėl nepalankių oro sąlygų.

Nepalankios oro sąlygos

Tokio nepalankumo oro sąlygos, kad dėl jų įspėja policija (arba atitinkama institucija) viešosiomis ryšio priemonėmis (įskaitant, bet neapsiribojant, televiziją ar radiją), kad yra nesaugu keliauti **Jūsų** pirminiu suplanuotu maršrutu.

Amžiaus riba

64 metai amžiaus (imtinai) ir mažiau šios Draudimo sutarties sudarymo metu.

Reikalavimas atlyginti žalą

Visi reikalavimai atlyginti **Žalą** arba teismo procesai, įskaitant skundus dėl teismo sprendimo, kurie priimti dėl tos pačios pirminės priežasties, įvykio arba aplinkybės.

Vaikas, vaikai

Asmuo iki 18 metų amžiaus Draudimo sutarties įsigijimo metu.

„Chubb“

„Chubb European Group SE“.

„Chubb“ pagalba

1. Patarimų, informavimo ir konsultacinės paslaugos telefonu; arba/ ir
2. Pagalba kelionėje ir skubios medicinos ir repatriacijos paslaugos; organizuojamos „Chubb“.

Žala, Žalos

Vienartiniai nuostoliai arba serija nuostolių, kilusių **Dėl** vienos priežasties, kuriai taikoma draudimo apsauga pagal šią Draudimo sutartį.

Artimas kolega

Asmuo, su kuriuo **Jūs** dirbate Lietuvos Respublikoje ir kuris turi pavaduoti **Jus**

darbe, kad galėtumėte pradėti arba tęsti **Kelionę**.

Užkrečiama liga

Reiškia susirgimą arba ligą, kurią vienas asmuo gali tiesiogiai arba netiesiogiai perduoti kitam dėl viruso, bakterijų ar kitų mikroorganizmų.

Kruizas

Kelionė jūra arba upe, kurios bendra trukmė ilgesnė nei 3 dienos, jei keliavimas ir apgyvendinimas pirmiausiai yra vandenyne arba upe plaukiančiame keleiviniame laive.

Sutrumpinti, sutrumpintos, sutrumpinimas

Sutrumpinta ir (arba) sutrumpinama **Jūsų Kelionė**.

Gydytojas

Gydytojas arba specialistas, įregistruotas arba turintis licenciją užsiimti medicinine praktika pagal tos šalies, kurioje dirba, įstatymus, tačiau jis negali būti:

1. **Apdraustasis asmuo** arba
2. **Apdraustojas**, kuris teikia reikalavimą atlyginti **Žalą**, giminaitis, nebent yra gautas **Mūsų** sutikimas.

Dėl

Tiesiogiai arba netiesiogiai sąlygotas, atsiradęs arba iškilęs dėl, arba susijęs su.

Europa

Albanija, Andora, Austrija, Baltarusija, Belgija, Bosnija-Hercegovina, Bulgarija, Kanarų salos, Normandijos salos, Kroatija, Čekijos Respublika, Danija, Airija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Gibraltaras, Graikija, Vengrija, Islandija, Meno salos, Italija, Jungtinė Karalystė, Latvija, Lichtenšteinas, Liuksemburgas, Makedonija, Madeira, Viduržemio jūros salos (tarp jų Maljorka, Menorka, Ibiza, Korsika, Sardinija, Sicilija; Malta, Gozo sala, Kreta, Rodas ir kitos Graikijos salos; Kipras), Moldova, Monakas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Rusijos Federacija (Vakarų Uralas), Serbija ir Juodkalnija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Turkija, Ukraina.

Išskaita

Pirminė suma, nurodyta Išmokų lentelėje kiekvienai **Žalai**, kurią kiekvienas **Apdraustasis asmuo** privalo mokėti dėl

kiekvieno reikalavimo atlyginti žalą, pateikto pagal atskirą šios Draudimo sutarties Skirsnį.

Artimas šeimos narys

Jūsų partneris arba sužadėtinis (-ė), arba **Jūsų** ar **Jūsų partnerio** vaikai, vaikas, brolis, sesuo, tėvai, seneliai, įbrolis, įseserė, patėvis, pamotė, uošvis (-ė), žentas, marti, svainė, svainis, teta, dėdė, sūnėnas, dukterėčia, arba visi, kurie yra artimiausi giminės nurodyti teisiniuose dokumentuose ir kurie privalo gyventi **Lietuvos Respublikoje**, ir kurie nėra **Apdraustasis asmuo**.

Apdraustasis pilnametis

Asmuo nuo 18 iki 64 metų amžiaus (imtinai), kuris nurodytas Draudimo liudijime.

Teisinės išlaidos

1. Mokesčiai, išlaidos, eksperto liudininko sąnaudos/išlaidos ir kitos išmokos, kurias pagrįstai patiria **Teisiniai atstovai** pareikšdami reikalavimą atlyginti **Žalą** ar inicijuodami teisminį procesą dėl nuostolių ir (arba) žalos atlyginimo iš trečiojo asmens, kuris sukėlė **Apdraustiems asmenims Atsitiktinį** kūno sužalojimą ar ligą, arba apskųsdami ar atsikirdami į skundus dėl teismo, tribunolo arba arbitro sprendimo.
2. Išlaidos, už kurias **Jūs** teisiškai atsakote, ir kurias nustato atlyginti teismas arba tribunolas, arba jei klausimas sprendžiamas neteismine tvarka, o susitarimu, išlaidos, susijusios su reikalavimu atlyginti **Žalą** ar teismo procesu.

Teisiniai atstovai

Teisininkas, teisės firma, advokatų kontora, advokatas ar kitas tinkamą kvalifikaciją turintis asmuo, firma ar įmonė, paskirtas veikti **Jūsų** vardu.

Praradimas, Prarastas, Praradimai

Jūsų Asmeninis turtas, Pinigai, verslo įranga, pasas ir (arba) vairuotojo pažymėjimas, kurie apdrausti šia Draudimo sutartimi:

1. buvo atsitiktinai arba netyčia palikti kažkur ir po to dingę; arba
2. yra žinomoje vietoje, bet **Jūs** pagrįstai negalite jų paimti; arba
3. dingę ir **Jūs** nežinote, kaip tai atsitiko.

Galūnės netekimas

Amputacija arba visiškas ir negražinamas vienos arba abiejų rankų netekimas ties riešu arba virš jo, arba vienos ar abiejų kojų virš kulkšnies (kulkšnies sąnario) netekimas.

Regėjimo praradimas

1. Abiejų akių:
Nuolatinis aklumas, kuomet regėjimo, remiantis gydytojo patvirtinimu, **Jūs** niekada nesusigrąžinsite, todėl **Jūs** esate įtrauktas (kvalifikuotų oftalmologų įgaliojimu) į Asmenų su regėjimo negalia registrą, kurį tvarko Vyriausybė.
2. Vienos akies:
Nuolatinis aklumas, ir regėjimo, remiantis medicininiais įrodymais, **Jūs** niekada nesusigrąžinsite ir viena akimi po korekcijos, naudodami akinius, lęšius, arba po operacijos, negalėsite matyti objektų iš 3 pėdų atstumo ar iš arčiau, kuriuos galėtumėte matyti už 60 pėdų.

Pagalba judėjimui, Judėjimo pagalbos priemonės

Ramentai, lazda, vaikščiojimo rėmas, ratukinis vaikščiojimo rėmas, vaikščiojimo vežimėlis, transportavimo kėdė, vežimėlis, elektrinis vežimėlis ar elektromobilis, sukonstruotas specialiai padėti asmenims, kurių judėjimas yra apribotas, tačiau išskyrus golfo bagius arba golfo vežimėlius.

Pinigai

Monetos, banknotai, kelionės čekiai, pašto arba pinigų perlaidos, kelionių bilietai, iš anksto apmokėti kuponai, negražinami iš anksto apmokėti įėjimo bilietai ir debeto, kredito, mokėjimo, išankstinio mokėjimo ir (arba) mokėjimo kortelės.

Tėvai arba teisėti globėjai

Tėvų pareigas einantis asmuo arba teisėtas globėjas, kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos civiliniam kodekse, įskaitant visus vėlesnius pakeitimus ar redakcijas.

Partneris

Jūsų sutuoktinis, partneris arba sugyventinis arba kitas asmuo nepriklausomai nuo jo lyties, su kuriuo **Jūs** gyvenate ne trumpiau vienerius metus, tarytum jis būtų **Jūsų** sutuoktinis arba partneris.

Draudimo laikotarpis

Apdraustasis laikotarpis, kuris prasideda 00.01 arba vėliau bet kuriuo laiku nuo Draudimo liudijimo išdavimo, ir baigiasi iki datos, nurodytos **Jūsų** Draudimo liudijime.

Nuolatinis neįgalumas

Bet kuri funkcinės negalios forma, kuri trunka ne mažiau kaip 12 mėnesių, ir dėl kurios, remiantis medicinos įrodymais, **Jūs** niekada nepasveiksite.

Nuolatinis visiškas neįgalumas

1. Jei **Nelaimingo atsitikimo** metu **Jūs** dirbote pelningą darbą:
Nuolatinis neįgalumas, dėl kurio **Jūs** negalite pelningai dirbti ir darbas, kurį **Jūs** galėjote dirbti, nes buvote apmokytas, turėjote išsilavinimą arba patirties; arba
2. Jei **Nelaimingo atsitikimo** metu **Jūs** nedirbote pelningo darbo:
Nuolatinio neįgalumo forma, kurią **Mes** nustatėme remdamiesi medicininio įvertinimu arba nustatė **Mūsų** paskirtas nepriklausomas medicinos eksperto, dėl ko **Jūs** negalite be kito asmens pagalbos atlikti bent dviejų iš šių išvardytų kasdieninių veiklų:
 - valgyti,
 - įlipti į lovą ir iš jos išlipti,
 - apsirengti ir nusirengti,
 - pasinaudoti tualetu arba
 - nueiti 200 metrų horizontaliu paviršiumi.

Asmeninis turtas

1. lagaminas, bagažas arba panašaus tipo tara ir jos turinys;
2. visos **Judėjimo pagalbos priemonės**;
3. **Vertingi daiktai**,
4. bet koks kitas daiktas, kurį esate apsilkęs ar nešatės, kuris nėra priskirtas prie nedraudžiamų daiktų ir kurio savininkas esate **Jūs** arba už kurį teisiškai atsakote.

Viešasis transportas

Bet kokia oro, sausumos arba vandens transporto priemonė, eksploatuojama pagal licenciją, skirta pervežti keleivius už tam tikrą mokestį, ir kuri laikosi reguliaraus paskelbto tvarkaraščio.

Remonto ir pakeitimo išlaidos

Iš dalies sugadinto turto remonto išlaidos arba, jei turtas yra visiškai **Prarastas** arba sugadintas arba jį suremontuoti ekonomiškai neapsimoka, turto pakeitimo kitu išlaidos tokia suma, kokia buvo įsigyjant šį daiktą naują atėmus nusidėvėjimo išlaidas.

(Pastaba: **Mes** sumokėsime pagrįstą viso rinkinio vertės ar poros sutaisyimo dalį arba pakeisime daiktą kitu, kuris yra rinkinio arba poros dalis).

Lietuvos Respublika

Lietuva

Bendrakeleivis (-iai)

Asmuo, su kuriuo **Jūs** susitarėte kartu vykti į **Kelionę** ir kuris nemano, kad **Jūs** keliautumėte arba tęstumėte savo **Kelionę** be jo.

Kelionė

Kelionė į **Užsienį**, apimanti iš anksto užsakytą kelionę arba apgyvendinimą.

Paliktas be priežiūros

Jei **Jūs** negalite pamatyti arba neturite galimybių užkirsti kelio neteisėtam **Jūsų Asmeninio turto** ar transporto priemonės pasisavinimui ar panaudojimui.

Vertingi daiktai

Kameros ir kita fotografijos įranga, teleskopai ir žiūronai, garso/vaizdo aparatūra (įskaitant radijo aparatus, iPod, mp3 ir mp4 grotuvus, vaizdo kameras, DVD, vaizdo, televizijos ir kita panaši garso ir vaizdo įranga), mobilieji telefonai, palydovinės navigacijos įranga, kompiuteriai ir kompiuterinė įranga (tarp jų PDA, asmeninis tvarkytuvai, nešiojamieji kompiuteriai, knyginis kompiuteris, iPad, planšetinis kompiuteris ir pan.), kompiuterinių žaidimų įranga (įskaitant valdymo pultą, žaidimus ir periferinę įrangą), papuošalai, laikrodžiai, kailiai, brangakmeniai ir pusbrangiai akmenys ir gaminiai, pagaminti iš arba kurių sudėtyje yra aukso, sidabro ar kitų tauriųjų metalų

Karas

Ginkluotas konfliktas tarp tautų, įsiveržimas, užsienio priešo veiksmai, pilietinis karas ar organizuotos ar karinės jėgos valdžios perėmimas.

Mes, Mus, Mūsų, Mes patys

„Chubb European Group SE“.

**Jūs, Jūsų, Apdraustasis
asmuo/asmenys**

Visi Draudimo liudijime išvardyti asmenys,
kuriems nustatyta **Amžiaus riba** ir kurie
gyvena **Lietuvos Respublikoje**.

Kiekvienas asmuo draudžiamas atskirai,
išskyrus **Vaikus**, nebent jie keliauja su
Apdraustuoju pilnamečiu.

Duomenų apsauga

Jūsų pateiktus asmens duomenis naudojame tikslu sudaryti ir administruoti šią Sutartį, įskaitant visus jos pagrindu pateikiamus reikalavimus.

Ši informacija apima pagrindinius kontaktinius duomenis, tokius kaip **Jūsų** vardas, pavardė, adresas, sutarties numeris, tačiau taip pat gali apimti išsamesnę informaciją apie **Jus** (pavyzdžiui, **Jūsų** amžių, sveikatą, turtą, ankstesnius reikalavimus), susijusią su **Mūsų** draudžiama rizika, **Mūsų** teikiamomis paslaugomis arba **Jūsų** reikalavimu.

Priklausome pasaulinei įmonių grupei (Ispanijos prekybos kodekso 42 straipsnio prasme), tad Jūsų asmens duomenys gali būti pateikti Mūsų grupės įmonėms kitose šalyse, jei tai yra reikalinga, kad galėtume suteikti Jūsų sutartyje numatytą draudimo apsaugą ar Jūsų informacijos saugojimo tikslais. Taip pat pasitelkiame patikimus paslaugų teikėjus, kurie gali naudoti Jūsų asmens duomenis pagal Mūsų nurodymus ir mums prižiūrinti. Kai kurie gavėjai gali būti įsikūrę teritorijose, pavyzdžiui, JAV, kuriose privatumo apsaugos lygis nėra lygiavertis tam, kuris taikomas Europos Sąjungoje.

Jūs turite įvairias teises, susijusias su Jūsų asmens duomenimis, įskaitant teisę susipažinti su šiais duomenimis ir, esant tam tikroms aplinkybėms, juos ištaisyti, ištrinti, apriboti tvarkymą, perkelti duomenis, prieštarauti ir peržiūrėti automatizuotus individualius sprendimus.

Šiame skyriuje glaustai paaiškinama, kaip Mes naudojame Jūsų asmens duomenis. Jei norite gauti daugiau informacijos, patikrinti Mūsų duomenų apsaugos pareigūno tapatybę ir sužinoti, kaip naudotis savo teisėmis į duomenis, primygtinai patariame perskaityti Mūsų Bendrąją privatumo

politiką, parengtą taip, kad ji būtų patogi naudoti ir kurią galite rasti čia: <https://www2.chubb.com/es-es/footer/privacy-policy.aspx>. Bet kuriuo metu galite kreiptis į Mus adresu dataprotectionoffice.europe@chubb.com ir paprašyti pateikti spausdintą Bendrąją Privatumo Politikos kopiją.

Susisieki su mumis

„Chubb European Group SE“, Ispanijos filialas

Paseo de la Castellana 141, Planta 6
28046 Madrid
Telefonas +34 91 837 49 77
www.chubb.com

Apie „Chubb“

„Chubb“ bendrovė – didžiausia pasaulyje nekilnojamojo turto ir nelaimingų atsitikimų draudimo bendrovė, kurios akcijomis prekiaujama viešai. „Chubb“ veiklą vykdo 54 šalyse ir įvairių grupių klientams teikia komercinio ir asmeninio turto bei nelaimingų atsitikimų draudimo paslaugas, asmens nelaimingų atsitikimų ir papildomą sveikatos draudimą, perdraudimo ir gyvybės draudimo paslaugas.

Bendrovė išsiskiria savo produktų ir paslaugų gausa, plačiais platinimo pajėgumais, išskirtiniu finansiniu pajėgumu, draudimo meistriškumu, aukščiausios kokybės žalų reguliavimo kompetencija ir gebėjimu veikti vietoje, pasauliniu mastu.

„Chubb“ draudimo bendrovės teikia turto ir nelaimingų atsitikimų draudimo paslaugas bei paslaugas tarptautinėms korporacijoms, vidutinio dydžio ir smulkioms įmonėms; pasiturintiems ir turtingiems asmenims, turintiems didelį turtą; fiziniams asmenims, perkantiems gyvybės, nelaimingų atsitikimų, papildomą sveikatos, namų ir automobilių draudimo ir kitų rūšių draudimą; įmonėms ir giminingoms grupėms teikia ar siūlo draudimą nuo nelaimingų atsitikimų ir sveikatos draudimo programas ir gyvybės draudimą jų darbuotojams ar nariams; ir draudikams, kurie valdo riziką ir užsiima perdraudimu.

„Chubb“ pagrindinėms veikiančios draudimo bendrovės suteiktas AA finansinio pajėgumo reitingas pagal „Standard & Poor's“ ir A++ pagal „A.M. Best“.

„Chubb“ pagrindinė bendrovė yra įtraukta į Niujorko vertybinių popierių biržą (NYSE: CB) ir „S&P 500“ akcijų rinkos indeksą.

Chubb. Insured.SM

„Chubb European Group SE“, Ispanijos filialas, įsikūręs Paseo de la Castellana 141, 6th Floor, 28046 Madrid. Mokesčių mokėtojo kodas: W-0067389-G. Registruota Madrido komerciniame registre, 19.701 tomas, 0 knyga, 1 lapas, 8 skirsnis, M346611 puslapis. Draudimo įmonė, kurios visiškai apmokėtas įstatinis kapitalas yra 896 176 662 eurų ir kurios veiklą reglamentuoja Prancūzijos draudimo kodeksas, jos registracijos numeris yra 450 327 374 RCS Nanterre. Registruotas adresas: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prancūzija. Priežiūrą atlieka Prancūzijos priežiūros ir sprendimų priėmimo institucija (4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09) ir Ispanijos draudimo ir pensijų fondų generalinis direktoratas (registracijos numeris E-0155).