

Jūsu apdrošināšanas  
līguma noteikumi  
Chubb ceļojuma  
apdrošināšana

CHUBB®

# Ieteikumi ceļotājiem

## Svarīgi tālruna numuri

Iegaumējiet šādus tālruna numurus vai ierakstiet **Jūsu** mobilajā tālrunī; **Jums** tos vajadzēs ārkārtas situācijā vai ja **Jums** jāiesniedz **Pieteikums**.

### Chubb atbalsts

Ja radusies ārkārtas situācija ārzemēs saistībā ar veselību, lūdzam sazināties ar **Chubb atbalsta** dienestu:

Tālrunis: **+371 67 651 220**

(visu diennakti, 365 dienas gadā)

### Pieteikums Chubb

Izmantojiet [šeit](#) atrodamo prasību portālu.

Tālrunis: **+371 67 651 219**

(Pirmdiena-piektiena, no 9.00 līdz 16.30)

E-pasts:

[travelinsurance.bi@crawford.com](mailto:travelinsurance.bi@crawford.com)

### Chubb klientu apkalpošanas dienests

Tālrunis: **+371 67 651 219**

(Pirmdiena-piektiena, no 9.00 līdz 16.30)

E-pasts: [travel.lv@chubb.com](mailto:travel.lv@chubb.com)

## Noderīgas norādes par Jūsu apdrošināšanu

- **Savā Ceļojumā** paņemiet līdz **Jūsu** apdrošināšanas līguma dokumentu kopijas;
- Par **Zaudējumiem** zādzības rezultātā paziņojiet viesnīcai vai vietējā policijas iecirknī 24 stundu laikā un saņemiet ziņojumu/atskaiti no viņiem;
- Glabājiet **Vērtīgas lietas** drošā vietā (piemēram, seifā);
- Neatstājiet **Vērtīgas lietas**, mētājamies apkārt vai citām personām redzamā vietā;
- Pārliecinieties, lai **Jums** ir pietiekoši daudz laika, lai nokļūtu līdz lidostai, novietotu automašīnu stāvvietā un izietu drošības kontroli. Rezervējiet laiku satiksmes sastrēgumiem un transporta kavējumiem;
- Sazinieties ar **Mums**, ja **Jums** radušās veselības stāvokļa izmaiņas,

kuru dēļ **Jums** var nākties atcelt vai mainīt **Jūsu Ceļojumu**;

- Sazinieties ar **Mums** pa +371 67 651 219, pirms sedzat izmaksas, par kurām **Jūs** pēc tam varētu iesniegt **Pieteikumu** saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu.
- Nepieciešams iesniegt prasību: Izmantojiet [šeit](#) atrodamo prasību portālu.

## Vakcinācija

**Jums** var būt nepieciešama papildu vakcinācija, ceļojot uz **Ārzemēm**. Pirms ceļojuma pārbaudiet tiešsaistē, vai tā ir <https://spkc.gov.lv/lv/tavai-veselibai/celotajiem> vai [http://vakcinejies.lv/lv/informacija/vakcinacija\\_celotajiem/](http://vakcinejies.lv/lv/informacija/vakcinacija_celotajiem/)

## Eiropas veselības apdrošināšanas karte EVAK

Ja ceļojat Eiropā (visas ES valstis, plus Islande, Lihtenšteina, Norvēģija un Šveice), **Jums** jāiegūst Eiropas veselības apdrošināšanas karte (EVAK) un jāņem tā līdz ceļojumā. Tā ļaus **Jums** izmantot šo valstu noslēgtās savstarpējās veselības vienošanās, un, ja **Jums** ir **Pieteikums** par Medicīnas izdevumiem saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, **Mēs** neiekasēsim **Pašrisku**, ja **Jūs** samazināt **Pieteikuma** izmaksas, izmantojot **Jūsu** EVAK.

**Jūs** varat iegūt vairāk informācijas par EVAK, pieteikties vai atjaunot **Jūsu** EVAK: Tiešsaistē: [www.vmnvd.gov.lv/en/nhs-services/european-health-insurance-card-ehic](http://www.vmnvd.gov.lv/en/nhs-services/european-health-insurance-card-ehic)

Apmeklējot jebkuru Nacionālā veselības dienesta nodaļu šajā sarakstā:

[www.vmnvd.gov.lv/en/contacts](http://www.vmnvd.gov.lv/en/contacts)

Pa pastu: Tiešsaistē pieejamās veidlapas.

## Atteikšanās no tiesībām

Ja **Jums** ir **Pieteikums** par medicīnas izdevumiem saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, ko samazina **Jūsu**

- EVAK vai
- ar **Latvijas** savstarpējās veselības līgumu (ja tāds ir noslēgts), vai
- ar **Jūsu** personīgo veselības apdrošināšanu ārstēšanas vietā,

**Mēs** neiekasēsim pašrisku.

## Ziniet pirms došanās ceļā

---

Apmeklējiet Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas mājaslapas sadaļu “Konsulārā informācija”

<http://www.mfa.gov.lv/konsulara-informacija/celotajiem>, lai sagatavotos

savam **Ceļojumam** un drošībai ārvalstīs.

Izskatiet viņu piedāvāto sarakstu, kā sagatavoties ceļojumam uz **Ārvalstīm. Jūs** varat arī sekot @Latvian (angļu valodā)

@arlietas (latviešu valodā) Twitter un

@arlietuministrija (latviešu valodā) vai

@arlietas (angļu valodā) sociālajā tīklā

Facebook, lai uzzinātu jaunākās

rekomendācijas par ceļojumiem. Viņu

dienests var arī atbildēt uz jebkuriem

jautājumiem un palīdzēt ārkārtas situācijā:

Tāl.: 8000 5905 (darba laikā)

E-pasts: [mfa.cdep@mfa.gov.lv](mailto:mfa.cdep@mfa.gov.lv)

Steidzama konsulārā departamenta

palīdzība ārkārtas situācijās: +371 2633 77 11

(diennakts dienests ārpus darba laika)

E-pasts: [palidziba@mfa.gov.lv](mailto:palidziba@mfa.gov.lv)

## Ceļojumu ieteikumi

---

Šī apdrošināšanas polise nesedz

**Ceļojumus**, kas paredz došanos uz

teritorijām, uz kurām Latvijas Republikas

Ārlietu ministrija neiesaka braukt. Ja neesat

pārliecināts, vai par **Jūsu** izvēlēto galamērķi

pastāv tādi brīdinājumi, pārbaudiet

ministrijas mājaslapu.

## Saturs

---

Ieteikumi ceļotājiem	2
Svarīgi tālruņa numuri	2
Noderīgas norādes par Jūsu apdrošināšanu	2
Vakcinācija	2
Eiropas veselības apdrošināšanas karte EVAK	2
Atteikšanās no tiesībām	2
Ziniet pirms došanās ceļā	3
Ceļojumu ieteikumi	3
Laipni aicināti!	7
Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabula	8
Svarīga informācija	10
Kā iesniegt pieteikumu?	10
Kā izbeigt šo līgumu?	10
Vispārējie nosacījumi un vispārējie izņēmumi	10
Apdrošinātie	10
Noteikumu definīcijas	10
Bērni	10
Ar apdrošināšanu segtie ceļojumi	10
Ar apdrošināšanu neseptie ceļojumi	10
Mūsu sniegtais apdrošināšanas segums	10
Kad apdrošināšanas segums attiecas uz Jums?	11
Kad apdrošināšanas segums izbeidzas automātiski?	11
Apdrošināšanas perioda automātiska pagarināšana	11
Aktīvā atpūta un sports	11
Neobligāts ziemas sporta veidu papildinājums	12
Chubb atbalsts	14
Ārkārtas medicīnas palīdzība un nosūtījumi	14
Personīgās palīdzības pakalpojumi	14
1. sadaļa – Atcelšana	16
Kas tiek segts?	16
Kas netiek segts?	16
2. sadaļa – Ārstniecības izdevumi un repatriācija	18
Kas tiek segts?	18
Īpaši nosacījumi	18
Kas netiek segts?	18
3. sadaļa – Slimnīcas pabalsts	19
Kas tiek segts?	19
Kas netiek segts?	19
4. sadaļa – Ceļojuma kavējums / atteikšanās	19
Kas tiek segts?	19
Īpaši nosacījumi	20
Kas netiek segts?	20
5. sadaļa – Nokavēta izlidošana	20
Kas tiek segts?	20
Īpaši nosacījumi	21
Kas netiek segts?	21
6. sadaļa – Pārtraukšana	21

Kas tiek segts?	21
Kas netiek segts?	22
7. sadaļa – Personīgie piederumi un bagāža	23
Kas tiek segts?	23
Īpaši nosacījumi	23
Kas netiek segts?	23
8. sadaļa – Biznesa iekārtas	24
Kas tiek segts?	24
Īpaši nosacījumi	24
Kas netiek segts?	24
9. sadaļa – Pases / autovadītāja apliecības zaudēšana	24
Kas tiek segts?	24
Īpašs nosacījums	25
Kas netiek segts?	25
10. sadaļa – Personīgie līdzekļi	25
Kas tiek segts?	25
Īpašs nosacījums	25
Kas netiek segts?	25
11. sadaļa – Personīgs nelaimes gadījums	25
Kas tiek segts?	25
Īpaši nosacījumi	26
Kas netiek segts?	26
12. sadaļa – Personīgā atbildība	26
Kas tiek segts?	26
Īpaši nosacījumi	26
Kas netiek segts?	26
13. sadaļa – Juridiskās izmaksas ārvalstīs	28
Kas tiek segts?	28
Īpaši nosacījumi	28
Kas netiek segts?	29
Vispārējie izņēmumi	30
Pieteikuma iesniegšana	33
Ziņošana par pazaudētu, nozagtu vai bojātu īpašumu	33
Pieteikuma nosacījumi	34
Cita apdrošināšana	34
Mūsu veikto maksājumu atgūšana no citiem	34
Īpašo nosacījumu izpilde	34
Datu un dokumentu iesniegšana	34
Jūsu pienākums izvairīties no vai samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru	34
Īpašuma aizsardzība	34
Juridisko dokumentu nosūtīšana mums	34
Subrogācija/ regresa tiesības	34
Ko Jūs nedrīkstat darīt?	34
Mūsu tiesību atzīšana	34
Krāpnieciski pieteikumi	35
Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa	35
Vispārējie nosacījumi	36
Informācija pirms līguma	36

Līgums	36
Piemērojamais likums	36
Ekonomikas un tirdzniecības sankcijas	37
Trešo personu tiesības	37
Līguma noteikumu izpilde	37
Jūsu līguma izmaiņas	37
Jūsu līguma izbeigšana	37
Citi nodokļi vai izmaksas	37
Maldināšana un neatklāšana	37
Procenti	38
Bankas pakalpojumu izmaksas	38
Sūdzību procedūras	38
Eiropas Tiesīsaistes strīdu risināšanas platforma	38
Cita informācija	39
Vispārējās definīcijas	40
Datu aizsardzība	43
Sazinieties ar mums	44
Par Chubb	44

# Laipni aicināti!

## Paldies, ka izvēlējāties Chubb ceļojumu apdrošināšanu!

Šie ir **Jūsu** apdrošināšanas līguma noteikumi, kas kopā ar **Jūsu** apdrošināšanas polisi un informāciju, kas, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, tika iesniegta apdrošināšanas pieteikuma laikā, veido līgumu starp **Jums** un **Mums**. Šī līguma segumu ir apdrošinājusi Chubb European Group SE (**Mēs/Mums**).

Ar šo apdrošināšanas līgumu tiek maksāta atlīdzība atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem, ja **Jums**

- ir jāatceļ **Jūsu Ceļojums** pirms tā sākuma vai
- ir radusies slimība vai ievainojums, vai
- tiek kavēta ceļojuma gaita, vai
- radušies **Zaudējumi** vai kaitējums **Jūsu Personīgajam īpašumam** vai **līdzekļiem**

**Ceļojuma** laikā.

Šis apdrošināšanas līgums nesedz:

- jebkādu iepriekš pastāvošu veselības traucējumu vai
- jebkāda veida fizisku darbu, vai
- jebkādu **Ceļojumu**, kura galvenais ceļošanas iemesls ir sports un aktivitātes, ja vien **Jūs** neiegādājāties Ziemas sporta veidu papildinājumu; vai
- jebkādas briesmas, kas nav uzskaitītas.

**Jūs** (kā norādīts apdrošināšanas polisē) un **Chubb** vienojāties, ka **Jūs** maksājat apdrošināšanas prēmiju apmērā, par kuru esam vienojušies. Apdrošināšanas police un šie noteikumi atspoguļo **Mūsu** sniegtās apdrošināšanas pilnus noteikumus un nosacījumus. **Jūs** atzīstat, ka **Mēs** esam piedāvājuši šo līgumu un noteikuši apdrošināšanas prēmiju, izmantojot informāciju, kuru **Mēs** pieprasījām un **Jūs** iesniedzāt, un ka jebkādas **Jūsu** sniegtās informācijas izmaiņas var izraisīt līguma noteikumu un nosacījumu izmaiņas un/vai apdrošināšanas prēmijas izmaiņas.

**Jums** rūpīgi jāpārskata noteikumi un apdrošināšanas police, lai nodrošinātu, ka tie ir pareizi un atbilst **Jūsu** vajadzībām, un nekavējoties **Mums** jāpaziņo, ja kaut kas ir nepareizi, jo tas var ietekmēt apdrošināšanas līguma segumu **Pieteikuma** gadījumā. Lūdzam drošībā saglabāt šos dokumentus. **Jums** jāinformē **Mūs**, ja **Jūsu** apdrošināšanai ir nepieciešamas izmaiņas vai jebkura **Jūsu** sniegtā informācija mainās. Apstākļu izmaiņas var ietekmēt apdrošināšanas līguma segumu, pat ja **Jums** nešķiet, ka izmaiņas ir būtiskas, un **Mums** varbūt būs jāmaina šis apdrošināšanas līgums. **Mēs** atjaunojam apdrošināšanas līgumu un izdosim jaunu apdrošināšanas polisi ikreiz, kad tiek saskaņotas izmaiņas.



---

Ignasio Borha [*Ignacio Borja*]  
Ibērijas reģionālais prezidents  
Chubb European Group SE, Sucursal en España

---

## Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabula

Sadaļa	Apdrošinājuma summa/ Atbildības ierobežojums	Pašrisk s <sup>1</sup>
1. Atcelšana	<b>Lidojuma izmaksas<sup>2</sup> plus līdz € 500 neizmantotā ceļojuma izmaksām</b>	X
2. Ārstniecības izdevumi un repatriācija		
A.		
i. un ii. Ārstniecības izdevumi un ārkārtas repatriācijas izdevumi	<b>līdz € 250 000</b>	✓
iii. Ceļa izdevumi	<b>€ 60 dienā līdz € 600 maks.</b>	
B. Līdzbraucēja izdevumi	<b>€ 60 dienā līdz € 600 maks.</b>	✓
C. Kremēšanas apbedīšanas vai transportēšanas izmaksas	<b>līdz € 5 000</b>	✓
D. Ārkārtas zobārstniecība		✓
	<b>līdz € 250</b>	
3. Slimnīcas pabalsts	<b>€ 15 par katru pilnu diennakti līdz € 750 maksimumam</b>	X
4. Ceļojuma kavēšanās / atteikšanās		
A. Katrs pilns 12 stundu periods	<b>€ 75 līdz € 300 maksimumam</b>	X
B. Atteikšanās	<b>līdz € 500</b>	✓
5. Nokavēta izlidošana	<b>līdz € 200</b>	✓
6. Pārtraukšana	<b>līdz € 500</b>	✓
7. Personīgie piederumi un bagāža		
A. Zaudējumi, kaitējums vai zādzība	<b>līdz € 1 500</b>	✓
Viena priekšmeta ierobežojums	<b>€ 250</b>	
Vērtīgas lietas kopā	<b>līdz € 250</b>	
Sporta aprīkojums kopā	<b>līdz € 250</b>	
B. Bagāžas kavējums	<b>līdz € 200</b>	X
8. Komercedarbības iekārtas		
A. Zaudējumi, kaitējums vai zādzība	<b>līdz € 1 500</b>	✓
Viena priekšmeta limits	<b>€ 250</b>	
Vērtību limits	<b>līdz € 250</b>	
B. Komercedarbības iekārtu noma	<b>€ 50 par katru pilnu diennakti līdz € 250 maksimumam</b>	X
9. Pazaudētas pasēs / autovadītāja apliecības pagaidu aizvietošanas izmaksas	<b>līdz € 250</b>	X
10. Personīgie līdzekļi	<b>līdz € 300</b>	✓
11. Personīgs nelaimes gadījums	<b>€ 10 000</b>	X
12. Personīgā atbildība	<b>līdz € 1 000 000</b>	✓
13. Juridiskie izdevumi ārzemēs	<b>līdz € 10 000</b>	X



- <sup>1</sup> Katram atlīdzības gadījumam tiek piemērots € 50 pašrisks uz personu, kā norādīts tabulā augstāk.
- <sup>2</sup> Lidojuma izmaksas ir kopējās Jūsu lidojuma izmaksas, kas norādītas Jūsu lidojuma rezervācijas apstiprinājumā.
- Tabulā norādītas maksimālās summas, kuras sedz apdrošināšanas līgums uz Apdrošināto.

# Svarīga informācija

## Kā iesniegt pieteikumu?

Noteikumi, kā iesniegt **Pieteikumu** saskaņā ar šo līgumu, ir norādīti šo noteikumu 34. lapā.

## Kā izbeigt šo līgumu?

Noteikumi, kā izbeigt šo līgumu, ir norādīti šo noteikumu 38. lapā.

## Vispārējie nosacījumi un vispārējie izņēmumi

Atsevišķi nosacījumi un izņēmumi attiecas uz visām šo noteikumu sadaļām, un tie detalizēti izklāstīti noteikumu 26.-27. un 31.-33. lapā.

## Apdrošinātie

Visiem ar šo līgumu **Apdrošinātajiem** jābūt

1. pastāvīgajiem **Latvijas Republikas** rezidentiem un jāatrodas **Latvijas Republikā** šī apdrošināšanas līguma iegādes brīdī; un
2. 64 gadus vecam vai jaunākam šī apdrošināšanas līguma iegādes brīdī.

## Noteikumu definīcijas

Noteiktiem vārdiem šajos noteikumos ir specifiska nozīme. Šī specifiskā nozīme tiek lietota katru reizi, kad tie parādās šajos noteikumos tekstrakstā. Visas noteikumu definīcijas tiek piemērotas šim apdrošināšanas līgumam kopumā un ir detalizēti izklāstītas šo noteikumu 34.-36. lapā.

## Bērni

**Bērni** tiek apdrošināti tikai tad, ja viņi ceļo kopā ar pieaugušo, kurš ir norādīts kā **Apdrošinātais** apdrošināšanas polisē.

## Ar apdrošināšanu segtie ceļojumi

### Ceļojums uz Ārzemēm

**Apdrošināšanas perioda** laikā, kas pilnībā notiek apdrošināšanas polisē noteiktajā ceļošanas teritorijā, ja **Jūs** esat iegādājies lidojumu atpakaļ uz **Jūsu** mītnes valsti, pirms **Jūs** dodaties **Jūsu Ceļojumā**.

## Ar apdrošināšanu nesegtie ceļojumi

### Mēs nesegsim Ceļojumu,

- kas ietver jebkāda veida fizisku darbu;
- ja **Jūsu Ceļojuma galvenais iemesls ir Sports vai Aktivitātes (ja vien Jūs neiegādājāties Ziemas sporta veidu papildinājumu un dodaties Ceļojumā tieši, lai piedalītos tādā aktivitātē saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu);**
- kas ietver **Jūsu Kruīza ceļojumu;**
- kas ietver **Jūsu braucienu īpaši, lai veiktu ārstniecības, zobārstniecības vai kosmētikas procedūras;**
- kad **Jūsu Ārsts ir ieteicis Jums nebraukt vai Jums ir noteikta tādas slimības diagnoze, kuras rezultātā var iestāties nāve;**
- ja to rezervēšanas datumā (vai **Apdrošināšanas perioda sākumā, ja vēlāk**) **Jūs vai Jūsu Līdzbraucējs** zina par jebkādiem iemesliem, kuru dēļ tās var atcelt vai **Izbeigt, vai jebkādiem citiem apstākļiem, kas, pamatoti spriežot, radīs pamatu Pieteikumam saskaņā ar šo līgumu;**
- ja **paredzēts ceļot uz teritorijām, uz kurām Latvijas Republikas Ārlietu ministrija ieteikusi nebraukt. Ja neesat pārliecināts/pārliecināta, vai uz Jūsu izvēlēto galamērķi nav ieteicams ceļot, lūdzam pārbaudīt Ārlietu ministrijas tīmekļa vietni <http://www.mfa.gov.lv/konsulara-informacija/celotajiem>.**

## Mūsu sniegtais apdrošināšanas segums

Maksimālā apdrošināšanas atlīdzība, ko **Mēs** maksājam saskaņā ar katru atlīdzības gadījumu sadaļu, ir detalizēti norādīta Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā šo noteikumu 7. lapā.

## Kad apdrošināšanas segums attiecas uz Jums?

1. sadaļā noteiktais atcelšanas apdrošināšanas segums sākas, kad **Ceļojums** tiek rezervēts, vai apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā un laikā, atkarībā no tā, kurš notikums iestājas vēlāk. Tas beidzas, kad **Jūs** sākat **Jūsu Ceļojumu**.
2. Visos citos gadījumos noteiktais apdrošināšanas segums attiecas uz **Ceļojumu**, kas notiek **Apdrošināšanas periodā**.

## Kad apdrošināšanas segums izbeidzas automātiski?

Vis apdrošināšanas segums izbeidzas, kad beidzas **Apdrošināšanas periods**.

## Apdrošināšanas perioda automātiska pagarināšana

Ja **Jūs** nevarat atgriezties mājās no **Ceļojuma** pirms **Jūsu** seguma beigām, **Jūsu** apdrošināšanas līguma periods tiks automātiski pagarināts bez papildu maksas:

- līdz 14 dienām, ja neparedzēti kavējas, tiek atcelts vai **Izbeigts** jebkāds **Sabiedriskais transports**, kuru **Jūs** rezervējat braucienam, **Nelabvēlīgu laika apstākļu**, protesta akcijas (industrial action) vai mehāniskas avārijas dēļ; vai
- līdz 30 dienām (vai jebkādu ilgāku periodu, kuram **Mēs** esam rakstiski piekrituši pirms šī pagarinātā automātiskā apdrošināšanas līguma perioda beigām), ja **Jūs** nevarat atgriezties mājās šādu iemeslu **dēļ**:
  - **Jūs** gūstat ievainojumu vai saslimstat, vai nokļūstat karantīnā **Ceļojuma** laikā;
  - **Jums** pēc ārstu norādījuma jāpaliek kopā ar citu **Apdrošināto**, kurš ir norādīts **Jūsu** apdrošināšanas polisē, kura ir guvusi ievainojumu vai saslimst, vai nokļūst karantīnā **Ceļojuma** laikā.

## Aktīvā atpūta un sports

**Jums** automātiski piemērojams apdrošināšanas segums, kad piedalāties jebkurā šajā sadaļā uzskaitītā aktīvas atpūtas vai sporta veidā izklaides nolūkā **Jūsu Ceļojuma** laikā, ievērojot

noteikumus, ierobežojumus vai izņēmumus, kas attiecas uz tādu sporta veidu vai aktivitāti, un ar nosacījumu, ka

1. **Ārsts** nav **Jums** aizliedzis piedalīties tādā sporta veidā vai aktivitātē;
2. **Jūs** valkājat rekomendēto / atzīto drošības aprīkojumu;
3. **Jūs** ievērojat drošības procedūras, noteikumus un kārtību, ko norāda aktivitātes organizētāji/nodrošinātāji;
4. **Jūs** nepiedalīties sacīkstēs vai sacensībās, un neveicat jebkāda veida ātruma vai laika izmēģinājumus; un
5. Tas nav **Jūsu Ceļojuma** galvenais iemesls (ja vien **Jūs** neiegādājāties Ziemas sporta veidu papildinājumu un dodaties **Ceļojumā** tieši, lai piedalītos Ziemas sporta aktivitātē saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu).

### Svarīga piezīme

Ja aktīvā atpūta vai sporta veids nav norādīts sarakstā, tad **Mēs** tam nenodrošinām apdrošināšanas segumu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

- Loka šaušana (ar nosacījumu, ka uzrauga kvalificēta persona)
- Ārmreslings
- Badmintons
- Basketbols
- Pludmales basketbols
- Pludmales krikets
- Pludmales futbols
- Pludmales volejbols
- Bumbu spēle - *bocce*
- Sērfošana (body boarding)
- Bumbu spēle - *bowls*
- Boulings
- Braukšana ar kanoe, kajaku un plostu tikai pa iekšzemes ūdeņiem (izņemot pāri krācēm (*white water*))
- Brauciens ratos vai uz siena vezuma (*hay*), vai ar ragavām
- Māla šķīvju šaušana (ar nosacījumu, ka uzrauga kvalificēta persona)
- Krikets
- Krokets
- Kērlings
- Riteņbraukšana (izņemot BMX un/vai ar kalnu velosipēdu)
- Dziljūras zvejniecība (izņemot sacensības)

- Slēpošana pa mākslīgo segumu (*dry skiing*)
  - Izbrauciens ar ziloni (mazāk nekā 2 dienas)
  - Pastaiga kalnos (*fells*)
  - Paukošana (ar nosacījumu, ka uzrauga kvalificēta persona)
  - Zvejošana vai makšķerēšana (iekšzemes ūdeņos)
  - Spēle ar „kājumbumbu” (*footbag, hacky sack*)
  - Futbols (asociācija)
  - Kartings (ar nosacījumu, ka **Jūs** valkājat drošības ķiveri)
  - Golfs
  - Rokasbumba
  - Pārgājiens vai pastaiga kalnos (līdz 1 000 m virs jūras līmeņa, tiek segts tikai tad, ja nav nepieciešami pavadoni vai virves)
  - Jāšana ar zirgu (ar nosacījumu, ka tās nav medības, šķēršļu pārvarēšana vai polo)
  - Lidošana ar gaisa balonu (ar nosacījumu, ka tā tiek organizēta profesionāli un **Jūs** lidojat tikai kā pasažieris)
  - Slidošana (izņemot hokeju un slidošana uz ātrumu)
  - Skrituļslidošana (inline skating)
  - Šķēpmešana
  - Braukšana ar ūdens motociklu (*Jet skiing*)
  - Spēle ar bumbu *korfball*
  - Lakross
  - Burāšana pa sauszemi (*land sailing*)
  - Lāzera spēles
  - Tāllēkšana
  - Maksibasketbols
  - Minibasketbols
  - Braukšana ar motociklu līdz 125 kubikmetru tilpumam ar nosacījumu, ka **Jūs** valkājat aizsargķiveri un **Jums** ir pilntiesīgas (nevis pagaidu) Latvijas Republikas motocikla vadītāja tiesības, un **Jūs** kontrolējat motociklu
  - Basketbola paveids *netball*
  - Pedlbols
  - Lidošana ar izpletņi *parascending* (ar nosacījumu, ka virs ūdens)
  - Jāšana ar poniju
  - Raketbols
  - Pastaiga kalnos (*rambling*) (līdz 1 000 m virs jūras līmeņa, tiek segts tikai tad, ja nav nepieciešami pavadoni vai virves)
  - Skrituļslidošana (*roller skating*)
  - Skrituļslēpošana (*roller blading*)
  - Beisbolam līdzīga spēle (*rounders*)
  - Airēšana (tika iekšzemes ūdeņos)
  - Skriešana (izklaidei)
  - Safari (tikai ar fotoaparātu un profesionāli organizētā veidā)
  - Sērfošana (*sail boarding*)
  - Brauciens ar jahtu (*sailing, yachting*) (iekšzemes vai piejūras ūdeņos)
  - Niršana (dziļumā, kas nepārsniedz 18m, un ar nosacījumu, ka **Jums** līdzī ir kvalificēts instruktors vai **Jūs** esat kvalificēts un nenirstat viens)
  - Snorkelēšana
  - Futbols (*Soccer*)
  - Skvošs
  - Beisbola paveids *softball*
  - Strītbols
  - Sērfošana (*surfing*)
  - Peldēšana
  - Galda teniss
  - Teniss
  - Lēkšana uz batuta (*trampolining*)
  - Pārgājiens (*trekking*) (līdz 1 000 m virs jūras līmeņa, tiek segts tikai tad, ja nav nepieciešami pavadoni vai virves)
  - Trīssoļis
  - Virves vilkšana
  - Objekta griešana (*twirling*)
  - Volejbols
  - Ūdens polo
  - Braukšana ar ūdensslēpēm
  - Vindsērfigs
- Lūdzam skatīt attiecīgos izņēmumus katrā Jūsu noteikumu gadījumā un Vispārējos izņēmumus, kuri turpina būt spēkā. Lūdzam īpaši ņemt vērā 12. sadaļas – Personīgā atbildība – izņēmumu saistībā ar transportlīdzekļu, gaisa kuģu, transportlīdzekļu uz gaisa spilvena, kuģu, šaujamoocu vai ēku turēšanu īpašumā, valdījumā vai izmantošanu.**
- Neobligāts ziemas sporta veidu papildinājums
- Ja **Jūsu** apdrošināšanas noteikumu pielikumā ir norādīts, ka apdrošinājums sedz papildu neobligātus Ziemas sporta veidus, saraksts ar Brīvā laika aktivitātēm un sporta veidiem, ko sedz apdrošinājums,

tiek paplašināts, iekļaujot tādus, bet ar nosacījumu, ka **Jūs** nepiedalāties sacensībās, un ar nosacījumu, ka:

1. **Ārsti** nav **Jums** aizliedzis piedalīties tādā sporta veidā vai aktivitātē;
2. **Jūs** valkājat ieteikto / atzīto drošības aprīkojumu;
3. **Jūs** ievērojat drošības procedūras, noteikumus un kārtību, ko norāda aktivitātes organizētāji / nodrošinātāji; un
4. **Jūs** nepiedalāties sacensībās un neveicat jebkāda veida ātruma vai laika izmēģinājumus.

#### Svarīga piezīme

Ja ziemas sporta veids nav norādīts sarakstā, tad **Mēs** tam nenodrošinām segumu saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem.

- *Bigfoot* slēpošana
- Distanču slēpošana
- Suņu kamanas
- Slēpošana uz ledāja
- Staigāšana pa ledāju
- Braukšana ar sniegadēli un izpletņi
- Distanču slēpošana *langlauf*
- Slēpošana uz vienas slēpes (*mono skiing*)
- Braukšana ar slēpēm vai sniegadēli (tostarp ārpus trases kvalificēta vietējā

gida pavadībā vai ar gida norādījumiem)

- Slēpošanas tūrisms
- Slēpošana ar īsām slēpēm (*snowblading*)
- Ātrslidošana
- Braukšana ar kamaniņām
- Braukšana ar sniega motociklu un aerokamanām *skidoo*

**Lūdzam skatīt attiecīgos izņēmumus katrā Jūsu apdrošināšanas noteikumu sadaļā un Vispārējos izņēmumus, kas turpina būt spēkā. Lūdzam īpaši ņemt vērā izņēmumu 12. nodaļā. Personīgā atbildība saistībā ar transportlīdzekļu turēšanu īpašumā, turējumā vai izmantošanu.**

## Chubb atbalsts

**Chubb atbalsta** dienests var sniegt plaša spektra palīdzību un ar medicīnu saistītus pakalpojumus **Jūsu Ārzemju ceļojuma** laikā. Lūdzam pārliecināties, ka **Jums** zvana laikā pie rokas ir šī apdrošināšanas līguma dati, ieskaitot līguma/polises numuru un **Apdrošināšanas periodu**.

Lai sazinātos ar **Chubb atbalsta dienestu**, lūdzam zvanīt:  
**+371 67 651 220**

### Ārkārtas medicīnas palīdzība un nosūtījumi

Ja **Jūs** esat guvis ievainojumu vai saslimis **ārzemēs**, Jums nekavējoties jāsažinās ar **Chubb atbalsta dienestu**, ja **Jums** ir nepieciešama stacionārā ārstēšana slimnīcā, speciālista ārstēšana, jāveic analīzes, skenēšana vai **Jūs** jāved atpakaļ uz **Latvijas Republiku**.

Ja **Jūs** to nevarat izdarīt pats/pati, **Jums** jānoorganizē personīgais pārstāvis (piemēram, laulātais vai vecāki), kas to veic **Jūsu** vietā. Ja tas nav iespējams **Jūsu** kritiskā stāvokļa dēļ, **Jums** vai **Jūsu** pārstāvim jāsažinās ar **Chubb atbalsta dienestu**, tiklīdz iespējams.

Ja **Chubb atbalsta** dienests nav informēts, **mēs** varam noraidīt **Jūsu Pieteikumu** vai apdrošināšanas atlīdzības summu.

Visos citos gadījumos **Jums** ir tiesības izmantot **Chubb atbalsta** dienesta pakalpojumus, kas detalizēti norādīti šajā sadaļā, atbilstoši situācijai.

**Chubb atbalsta** dienests – ārkārtas medicīnas palīdzības un nosūtījumu dienests var palīdzēt

- A. samaksāt rēķinus – ja **Jūs** tiek ievietots slimnīcā **Ārzemēs**, sazināsimies ar slimnīcu vai ārstējošo **Ārstu(-iem)** un varam garantēt viņu atlīdzības samaksu, ievērojot līguma ierobežojumus, lai **Jums** nav jāveic maksājums par **Jūsu** līdzekļiem.
- B. Vešana atpakaļ uz **Latvijas Republiku** – ja **Chubb atbalsta** dienesta noteiktais **Ārsts** uzskata, ka priekšroka dodama ārstēšanai **Latvijas Republikā**, pārvešanu var organizēt ar regulāriem plānotiem transporta pakalpojumiem, ar avio vai sauszemes ātrās palīdzības transportu, ja **Ceļojuma** laikā ir nepieciešama

steidzamāka ārstēšana un/vai speciālista aprūpe.

- C. Ārsta konsultācijas –
  - i) ja **Jums** nepieciešamas ārkārtas konsultācijas vai ārstēšana **Ārzemēs**, **Chubb atbalsta** dienests informēs par vietējo **Ārstu**, slimnīcu, klīniku un zobārstu nosaukumiem un adresēm, kā arī tā **Ārstu** grupa nodrošinās ārsta konsultācijas pa tālruni.
  - ii) ja nepieciešams, **Chubb atbalsta** dienests organizēs **Ārsta** apmeklējumu vai **Jūsu** ieviešanu slimnīcā.
- D. Nepieskatīti **Bērni** – ja **Ārzemju ceļojuma** laikā **Bērns** netiek pieskatīts, jo **Jūs** esat slimnīcā vai rīcībnespējīgs, **Chubb atbalsta** dienests var organizēt viņu atgriešanos mājās, ieskaitot atbilstošu pavadoni, kad nepieciešams.

Lūdzam ņemt vērā, ka laikā, kad no **Jums** netiek iekasēta maksa par konsultācijām vai palīdzību, **Jūsu** pienākums būs maksāt atlīdzību un maksas par **Jums** sniegtajiem pakalpojumiem, ja tās nesedz saskaņā ar šo līgumu Pieteikuma ietvaros.

### Personīgās palīdzības pakalpojumi

- Šajā sadaļā noteiktos pakalpojumus sniedz **Chubb atbalsta** dienests, un tie ir pieejami tikai **Ārzemju ceļojuma** laikā.
- Šie ir neapdrošināti atbalsta pakalpojumi, kuros tiek pielietota **Chubb atbalsta** dienesta plašā pieredze un kontakti. Jebkādas radušās izmaksas, piemēram, par ziņu sūtīšanu, jāatlīdzina **Chubb atbalsta** dienestam, ja vien tās netiek segtas atbilstoši noteikumu attiecīgajam gadījumam apstiprinātā **Pieteikuma** ietvaros.

**Chubb atbalsta** dienests – Personīgās palīdzības dienests var palīdzēt

- A. **Pārskaitīt līdzekļus ārkārtas gadījumos**  
Līdzekļu pārskaitīšana ārkārtas gadījumos, nepārsniedzot € 250 uz vienu **Ceļojumu**, ja uz vietas nav iespējams piekļūt parastām finanšu/banku operācijām. Lai atlīdzinātu

- Chubb atbalsta** dienestam, **Jums** jāpilnvaro **Chubb atbalsta** dienests noņemt līdzekļus pārskaitījuma apjomā no **Jūsu** kredītkartes vai debetkartes vai jāveic citas darbības, lai ieskaitītu līdzekļus **Chubb atbalsta** dienesta kontā. Ja ir nepieciešams pārskaitījums ārkārtas gadījumos personīgo līdzekļu zādzības vai **Zaudējuma dēļ**, saskaņā ar apdrošināšanas līgumu iespējams iesniegt **Pieteikumu**.
- B. **Ziņu pārsūtīšana**  
Steidzamu ziņu sūtīšana radniekiem vai darba kolēģiem, ja veselības vai transporta problēmas izjauc **Ceļojuma grafiku**.
- C. **Ceļojuma dokumentu aizvietošana**  
Palīdzība **Pazaudētu** vai nozagtu biļešu un ceļošanas dokumentu aizvietošanā un nosūtīšana uz piemērotiem ceļojumu birojiem. **Chubb atbalsta** dienests nemaksā par šiem pakalpojumiem.
- D. **Tulkošana ārkārtas situācijās**  
Tulkošanas pakalpojumi, ja atbalsta dienesta vietējais darbinieks nerunā angļu valodā.
- E. **Juridiskā palīdzība**  
Vietējā angļiski runājoša jurista, vēstniecības vai konsulārā departamenta darbinieka nosūtīšana, ja ir vajadzīga juridiskā palīdzība, un pamatotu ārkārtas juridisko izdevumu vai drošības naudas samaksas organizēšana pret atmaksas garantiju.

# 1. sadaļa – Atcelšana

## Kas tiek segts?

**Mēs** atmaksāsim **Jūsu** neizmantotās transporta un/vai uzturēšanās izmaksas, nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu (ieskaitot pirms **Ceļojuma** uzsākšanas rezervētās un apmaksātās ekskursijas), kuras **Jūs** samaksājāt vai kuras **Jums** jāmaksā saskaņā ar līgumu, un kuras nevar atgūt no kāda cita avota, ja **Ceļojums** jāatceļ šādu iemeslu **Dēļ**:

1. **Jūs** vai **Jūsu Līdzbraucējs(-i)**
  - A. mirst vai
  - B. gūst nopietnus ievainojumus, vai
  - C. pēkšņi vai smagi saslimst, vai
  - D. rodas grūtniecības sarežģījumi, ja tie radušies ārkārtas situācijā komplikāciju rezultātā (ja tādas komplikācijas diagnosticē **Ārsts**, kurš specializējas dzemdniecībā), vai
  - E. obligāti jānovieto karantīnā pēc ārstējošā **Ārsta** norādījumiem, ar nosacījumu, ka ārstējošais **Ārsts** apstiprina, ka tāda atcelšana ir medicīniski nepieciešama.
2. **Jūsu Tuvākie ģimenes locekļi** vai **Tuvs kolēģis**, vai **Jūsu Līdzbraucēja Tuvākie ģimenes locekļi** vai **Tuvs kolēģis**, vai kāds, pie kura **Jūs** esat vienojies palikt **Ceļojuma** laikā:
  - A. mirst vai
  - B. gūst nopietnus ievainojumus, vai
  - C. pēkšņi vai smagi saslimst, vai
  - D. rodas grūtniecības sarežģījumi, ja tie radušies ārkārtas situācijā komplikāciju rezultātā (ja tādas komplikācijas diagnosticē **Ārsts**, kurš specializējas dzemdniecībā), ar nosacījumu, ka tādas atcelšanas iemeslus apstiprina **Ārsts**.
3. policija pieprasa **Jūsu** vai **Jūsu līdzbraucēja** klātbūtni pēc ielaušanās vai ielaušanās mēģinājuma **Jūsu** vai **Jūsu Līdzbraucēja** mājās.
4. **Jūsu** vai **Jūsu Līdzbraucēja** mājām radīts nopietns uguns, vētras vai plūdu kaitējums ar nosacījumu, ka šāds kaitējums rodas 7 dienu laikā tieši pirms **Jūsu Ceļojuma** sākšanās

5. **Jūs** vai **Jūsu Līdzbraucējs** saņem uzaicinājumu obligāti ierasties kā zvērinātajam vai saņem pavēsti.
6. **Jūs** vai **Jūsu Līdzbraucējs** tiek atbrīvots no darba un jāreģistrējas kā bezdarbniekam.

## Kas netiek segts?

1. **Jebkurš Pieteikums, kuru izraisa šādi notikumi:**
  - A. **jebkāds jau iepriekš pastāvošs veselības traucējums, kas skar jebkuru personu, no kuras ir atkarīgs Jūsu Ceļojums, kas tika diagnosticēts, ārstēts vai kura dēļ bija nepieciešams uzturēties stacionārā vai ambulatori jebkurā laikā pirms Jūsu Ceļojuma rezervēšanas (vai Apdrošināšanas perioda sākuma, ja tas notiek vēlāk) un tā rezultātā Jums būtu jāatceļ Jūsu Ceļojums;**
  - B. **zvērinātā pienākumu vai pavēstes izpilde, ja Jūs vai Jūsu Līdzbraucējs tiek pieaicināts kā eksperts vai Jūsu vai viņu profesija iekļauj regulāru tiesas apmeklēšanu;**
  - C. **atbrīvošana no darba, ja Jūs vai Jūsu Līdzbraucējs**
    - i) **bija bezdarbnieks vai zināja, ka Jūs vai viņi var kļūt bezdarbnieki laikā, kad Ceļojums tika rezervēts;**
    - ii) **brīvprātīgi izbeidz darba attiecības vai tiek atbrīvots no darba neatbilstīgas rīcības rezultātā vai pēc atkāpšanās;**
    - iii) **ir pašnodarbinātais vai līgumstrādnieks;**
  - D. **jebkura nelabvēlīga finanšu situācija, kuras dēļ Jums jāizbeidz savs Ceļojums, izņemot sadaļā „Kas tiek segts?” noteiktos iemeslus.**
  - E. **Jūs** vai **Jūsu Līdzbraucējs(-i)** **nolemj, ka Jūs nevēlaties doties ceļojumā, ja vien tāds**



iemesls nav norādīts sadaļā „Kas tiek segts?”.

- F. Jūsu Ceļojumam vajadzīgās pases, vīzas vai atļaujas neiegūšana.
- 2. **Jebkādi zudumi, maksas vai izdevumi, kurus radījusi**
    - A. kavēšanās informēt tūroperatoru, ceļojumu aģentu vai transporta vai uzturēšanās pakalpojumu sniedzēju, ja tāda informēšana ir nepieciešama, lai atceltu rezervāciju;
    - B. aizliedzošs noteikums, ko izdevusi jebkuras valsts valdība.
  - 3. **Jebkuras izmaksas vai izdevumi, kas rodas valsts iestādes vai valdības izdotu jebkādu tiesību aktu, noteikumu vai rīkojuma rezultātā, kas ietekmē Jūsu Ceļojumu (tostarp, bet neaprobežojoties ar robežu vai gaisa telpas slēgšanu, izolācijas pasākumiem un citiem cilvēku pārvietošanās ierobežojumiem).**
  - 4. **Jebkuras izmaksas vai izdevumi, kas tiek maksāti vai segti, izmantojot jebkādu atlaižu talonu vai punktu, laika sadales (*timeshare*), brīvdienu īpašuma ķīlas (*holiday property bond*) vai brīvdienu punktu shēmu, vai jebkurš Pieteikums par pārvaldes maksu, apsaimniekošanas izmaksām vai komisijas maksu saistībā ar laika sadales (*timeshare*) vai līdzīgu pakalpojumu.**

## 2. sadaļa – Ārstniecības izdevumi un repatriācija

### Kas tiek segts?

---

#### Ja Ārzemju Ceļojuma laikā Jūs

1. gūstat ievainojumu; vai
2. saslimstat (ieskaitot grūtniecības komplikācijas, kuras diagnosticējis **Ārsts** vai dzemdniecības speciālists, ar nosacījumu, ka, ja **Jūs** ceļojat grūtniecības 28.-35. nedēļā, **Jums** jāiegūst rakstisks apstiprinājums, kas nav vecāks par 5 dienām līdz **Jūsu Ārzemju Ceļojuma** sākuma, no **Ārsta** par **Jūsu** gatavību ceļot);

**Mēs** maksāsim ne vairāk kā Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu par

- A. i) Ārstniecības izdevumiem Visas medicīniski pamatotās izmaksas, kas jāsedz ārpus **Latvijas Republikas** par slimnīcu, ātrās palīdzības, ķirurģijas vai citu diagnostikas vai ārstniecību procedūru, ko veicis vai noteicis **Ārsts**, ieskaitot maksu par uzturēšanos slimnīcā;
  - ii) Ārkārtas repatriācijas izdevumiem Visas medicīniski pamatotās izmaksas, kas **Chubb atbalsta** dienestam jāsedz, lai atvestu **Jūs** uz **Jūsu** mājām **Latvijas Republikā** vai pārvietotu **Jūs** uz vispiemērotāko slimnīcu **Latvijas Republikā**, ja tas ir medicīniski pamatoti.
  - iii) Ceļojuma izdevumiem Visi nepieciešamie un pamatotie uzturēšanās (tikai istaba) un ceļošanas izdevumi, kas ar **Chubb atbalsta** dienesta piekrišanu radušies, ja **Jums** ir medicīniski nepieciešams uzturēties **Ārvalstīs** pēc **Jūsu** plānotā atgriešanās datuma **Latvijas Republikā**, ieskaitot ceļojuma izdevumus atpakaļ uz **Latvijas Republiku**, ja nevarat izmantot **Jūsu** sākotnējo atgriešanās biļeti.
- B. Pavadoņa izdevumi Visi nepieciešamie un pamatotie uzturēšanās (tikai istaba) un ceļošanas izdevumi, kas ar **Chubb atbalsta** dienesta piekrišanu radušies vienai citai personai, kurai pēc ārsta pieprasījuma ir jāpavada **Jūs** vai **Bērns** atpakaļ uz **Latvijas Republiku**.

- C. Kremēšanas apbedīšanas vai transportēšanas izmaksas, ja **Jūs** nomirstat **Ārvalstīs**
  - i) kremēšanas vai apbedīšanas izmaksas valstī, kurā **Jūs** nomirstat, vai
  - ii) transportēšanas izmaksas, lai pārvestu **Jūsu** ķermeni vai pelnus atpakaļ uz **Latvijas Republiku**.
- D. Ārkārtas zobārstniecība Visas medicīniski nepieciešamās un pamatotās izmaksas, lai nodrošinātu ārkārtas zobārstniecību tikai sāpju remdēšanai, ārpus **Latvijas Republikas**.

### Īpaši nosacījumi

---

1. Ja **Jūs** gūstat ievainojumu vai saslimstat **Ārzemēs**, **Jums** jāievēro šo noteikumu 28. lapā noteiktajā „Pieteikuma iesniegšanas” kārtība. Ja **Jūs** neievērojat šo kārtību, **Mēs** varam noraidīt **Jūsu Pieteikumu** (attiekties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību) vai samazināt **Jums** izmaksājamo apdrošināšanas atlīdzību.
2. **Chubb atbalsta** dienests var
  - A. pārvietot **Jūs** no vienas slimnīcas uz citu un/vai
  - B. atvest **Jūs** atpakaļ uz **Jūsu** mājām **Latvijas Republikā** vai pārvietot **Jūs** uz vispiemērotāko slimnīcu **Latvijas Republikā** jebkurā laikā, kad **Chubb atbalsta** dienests uzskata, ka tas ir nepieciešams un droši.
3. Papildu transporta un viesnīcu izmaksas iepriekš jāsapako ar **Chubb atbalsta** dienestu.
4. Jāsaglabā visu kvīšu oriģināli un jāiesniedz **Pieteikuma** pamatošanai.

### Kas netiek segts?

---

1. **Jebkurš Pieteikums, kura pamatā ir iepriekš diagnosticēts, ārstēts veselības stāvoklis, kuram bija nepieciešams uzturēties stacionārā vai ārstēšana mājās jebkurā laikā pirms Jūsu Ceļojuma rezervēšanas (vai Apdrošināšanas perioda sākuma, ja tas notiek vēlāk);**
2. **Jebkādi ārstniecības vai ķirurģiskie, vai izmeklēšanas testi;**

- A. kuru medicīniskā vajadzība nav apstiprināta vai
  - B. kuri nav saistīti ar ievainojumu vai slimību, kura dēļ Jūs tikāt uzņemts/uzņemta slimnīcā.
3. Ķirurģija, ārstēšana vai profilakse, kuru pēc Jūsu ārstējošā Ārsta ieskatiem var atlikt, līdz Jūsu atgriežaties Latvijas Republikā.
  4. Jebkuras izmaksas, kas radušās pēc Jūsu lēmuma nebraukt uz slimnīcu vai atgriezties Latvijas Republikā vēlāk nekā datumā, kad pēc Chubb atbalsta dienesta ieskatiem Jums tas bija jādara.
  5. Kosmētiskā ķirurģija.
  6. Ārstēšana vai pakalpojumi, ko sniedz jebkurš atveseļošanās vai aprūpes, rehabilitācijas centrs vai veselības kūrorts.
  7. Jebkāda ārstēšana, kuras saņemšanas dēļ Jūs devāties uz Ārzemēm.
  8. Zāles, kuras Jūs lietojat pirms un kuras Jums būs jāturpina lietot Ceļojuma laikā.
  9. Jebkādi izdevumi, kas gūti Latvijas Republikā.
  10. Jebkādi radušies papildu transporta un uzturēšanās izdevumi, kuri nav iepriekš saskaņoti ar Chubb atbalsta dienestu.
  11. Uzturēšanās un transporta izdevumi, ja tiek izmantots augstāka standarta transports un/vai uzturēšanās nekā Ceļojumam paredzētais.
  12. Jebkādas papildu izmaksas par vienas personas vai atsevišķu numuriņu.
  13. Kremēšanas vai apbedīšanas izmaksas Latvijas Republikā.
  14. Izmaksas par jebkāda veida ārstniecību vai ķirurģiju, ko Apdrošinātais saņēmis 52 nedēļas vēlāk pēc nelaimes gadījuma vai slimības sākuma datuma.
  15. Pašrisks, ja vien neesat ieguvis/ieguvusi ārstēšanas

izmaksu samazinājumu ar Eiropas Veselības apdrošināšanas karti (EVAK) Eiropas Savienībā (ieskaitot Islandi, Lihtenšteinu, Norvēģiju un Šveici), ja Jums nepieciešama ārstēšana tādā valstī.

16. Jebkurš Pieteikums, ja ceļojat pretēji Jūsu Ārsta norādījumiem.
17. Jebkādi grūtniecības sarežģījumi, par kuriem Jūs zinājāt brauciena laikā.

### 3. sadaļa – Slimnīcas pabalsts

#### Kas tiek segts?

---

Ja **Jūs** uzņemt slimnīcas stacionārā **Ceļojuma** laikā ievainojuma vai slimības dēļ, par kuru **Jums** ir pamats **Pieteikumam** saskaņā ar 2. sadaļu – Ārstniecības izmaksas un repatriācija –, **Mēs** samaksāsim atlīdzību, kas norādīta Apdrošināšanas atlīdzību gadījumu tabulā, par katru pilnu diennakti, kamēr **Jūs** uzturaties stacionārā, nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto maksimālo summu.

#### Kas netiek segts?

---

**Mēs** nemaksāsim par laiku, ko pavadāt iestādē, kura ārstēšanās valstī nav atzīta par slimnīcu.

### 4. sadaļa – Ceļojuma kavējums / atteikšanās

#### Kas tiek segts?

---

Ja **Jūsu** došanās starptautiskā **Ceļojumā** vai **Jūsu** ceļojuma pēdējā daļa, atgriežoties no **Ceļojuma**, tiek kavēta vismaz 12 stundas, jo izbraukšanai paredzēto **Sabiedrisko transportu** aizkavē streiks, protesta akcija (industrial action), **Nelabvēlīgi laika apstākļi**, mehāniska avārija vai gaisa kuģa avārija mehāniska vai struktūras defekta dēļ, **Mēs** veiksime jebkuru šādu darbību:

- A. samaksāsim Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto Ceļojuma kavēšanas pabalstu vai,
- B. ja **Jūs** pārtraucat **Jūsu ceļojumu** pēc iepriekšplānota ārvalstu brauciena vismaz 24 stundu kavējuma, **Mēs** atlīdzināsim **Jums** neizmantojotās

ceļojuma un uzturēšanās izmaksas, nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu, ko Jūs samaksājāt vai kas Jums jāmaksā saskaņā ar līgumu, un kuru nav iespējams atgūt no kāda cita avota.

### Īpaši nosacījumi

---

1. **Jūs** drīkstat iesniegt **Pieteikumu** tikai, balstoties uz augstāk esošo A vai B punktu, nevis balstoties uz abiem.
2. **Jums** jāveic šādas darbības:
  - A. jāpiereģistrējas (check-in) pirms plānotā izbraukšanas laika, kas norādīts Jūsu ceļojuma maršrutā piezīmēs (itinerary), un
  - B. jāizpilda līgums ar ceļojumu aģentu, tūroperatori un transporta pakalpojumu sniedzēju, un
  - C. jāiesniedz **Mums** rakstiska informācija no **Sabiedriskā transporta** operatora, norādot kavējuma ilgumu un iemeslu, un
  - D. jāieplāno pamatoti ilgs laiks, lai savlaicīgi ierastos **Jūsu** izbraukšanas punktā.

### Kas netiek segts?

---

1. **Jebkurš Pieteikums, kuru izraisa šādi notikumi:**
  - A. **tiek pārtraukta Sabiedriskā transporta nodrošināšana saskaņā ar Civilās aviācijas iestādes, Ostas pārvaldes vai līdzīgas iestādes norādījumiem;**
  - B. **streiks, ja tas sācies vai izziņots, pirms Jūs noslēdzat šo apdrošināšanas līgumu;**
  - C. **jebkurš brauciens ar Sabiedrisko transportu, kas sākas un beidzas izbraukšanas valstī.**
2. **Jebkuras izmaksas vai izdevumi, kas tiek maksāti vai segti, izmantojot jebkādu atlaižu talonu vai punktu, laika sadales (*timeshare*), brīvdienų īpašuma ķīlas (*holiday property bond*) vai brīvdienų punktu shēmu, vai jebkurš Pieteikums par pārvaldes maksu, apsaimniekošanas izmaksām vai komisijas maksu par laika sadales (*timeshare*) vai līdzīgu pakalpojumu.**

3. **Uzturēšanās un transporta izdevumi, ja tiek izmantots augstāka standarta papildu transports un/vai uzturēšanās nekā sākotnējam Ceļojumam paredzētais.**
4. **Jebkurš Pieteikums, kas radies, jo Jūs neatvēlējāt pietiekami daudz laika braucienam.**
5. **Jebkurš Pieteikums, kuru izraisa šādi notikumi:**
  - A. **Jūs dodaties braucienā, neskatoties uz attiecīgās valsts vai vietējās varas iestādes ieteikumiem par pretējo,**
  - B. **aizliedzošs noteikums, ko izdevusi jebkuras valsts valdība.**
6. **Jebkādi izdevumi, kurus**
  - A. **Jūs varat atgūt no jebkura tūroperatora, aviosabiedrības, viesnīcas vai citu pakalpojumu sniedzēja,**
  - B. **Jums būtu parasti jāmaksā Jūsu Ceļojuma laikā.**
7. **Jebkurš Pieteikums par atteikšanos no brauciena, ko izraisījuši vulkāniskie pelni.**
8. **Pašrisks, ja atsakāties no Ceļojuma.**

## 5. sadaļa – Nokavēta izlidošana

### Kas tiek segts?

---

**Mēs** maksāsim ne vairāk kā Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu par nepieciešamo un pamatoto papildu uzturēšanās (tikai numuriņš) un transporta izdevumiem, lai ļautu **Jums** sasniegt

1. **Jūsu** paredzēto galamērķi **Ārzemēs**, ja, uzsākot savu braucienu, **Jūs** ierodaties par vēlu galīgajā starptautiskās izbraukšanas punktā, lai iekāptu **Sabiedriskajā transportā**, kuru **Jūs** bijāt rezervējis/rezervējusi; vai
2. atpakaļceļā **Jūs** ierodaties par vēlu galīgajā starptautiskās izbraukšanas punktā, lai iekāptu **Sabiedriskajā transportā**, kuru **Jūs** bijāt rezervējis/rezervējusi, lai dotos braucienā;

### Šāda iemesla Dēļ:

1. automašīna/taksometrs, ar kuru **Jūs** braucat, salūzt vai nokļūst avārijā, vai
2. **Jūsu** izmantotais **Sabiedriskais transports** neierodas atbilstoši grafikam.

### Īpaši nosacījumi

---

1. **Jums** jāveic šādas darbības:
  - A. jānodrošina pierādījumi visām **Jūsu** papildu izmaksām,
  - B. jāieplāno pamatoti ilgs laiks, lai savlaicīgi ierastos **Jūsu** izbraukšanas punktā,
  - C. automašīnas salūšanas/avārijas gadījumā iesniedziet **Mums**
    - i) rakstisku atskaiti no transportlīdzekļa remontdarbnīcas vai servisa, kas palīdzēja **Jums** negadījuma laikā, vai
    - ii) pamatotu pierādījumu, ka braucienam izmantotais transportlīdzeklis bija braukšanas kārtībā, pienācīgi uzturēts un saplīsa negadījuma laikā,
  - D. **Sabiedriskā transporta** kavēšanās gadījumā iesniedziet **Mums**
    - i) pamatotu pierādījumu par publicēto ierašanās laiku un faktisko ierašanās laiku.

### Kas netiek segts?

---

1. **Jebkurš Pieteikums, kuru izraisa šādi notikumi:**
  - A. tiek pārtraukta **Sabiedriskā transporta nodrošināšana saskaņā ar Civilās aviācijas iestādes, Ostas pārvaldes vai līdzīgas iestādes norādījumiem;**
  - B. **streiks, ja tas sācies vai izziņots, pirms Jūs slēdzat šo apdrošināšanas līgumu vai rezervējat Jūsu Ceļojumu, atkarībā no tā, kas notiek vēlāk.**
2. **Jebkuras izmaksas vai izdevumi, kas tiek maksāti vai segti, izmantojot jebkādu atlaižu talonu vai punktu, laika sadales**

**(timeshare), brīvdienų īpašuma ķīlas (holiday property bond) vai brīvdienų punktu shēmu, vai jebkurš Pieteikums par pārvaldes maksu, apsaimniekošanas izmaksām vai komisijas maksu par laika sadales (timeshare) vai līdzīgu pakalpojumu.**

3. **Uzturēšanās un transporta izdevumi, ja tiek izmantots augstāka standarta papildu transports un/vai uzturēšanās nekā sākotnējam Ceļojumam paredzētais.**
4. **Jebkurš Pieteikums, kas radies, jo Jūs neatvēlējāt pietiekami daudz laika braucienam.**
5. **Jebkurš Pieteikums, kuru izraisa šādi notikumi:**
  - A. **Jūs dodaties braucienā, neskatoties uz attiecīgās valsts vai vietējās varas iestādes ieteikumiem par pretējo,**
  - B. **aizliedzošs noteikums, ko izdevusi jebkuras valsts valdība.**
6. **Jebkādi izdevumi, kurus**
  - A. **Jūs varat atgūt no jebkura tūroperatora, aviosabiedrības, viesnīcas vai citu pakalpojumu sniedzēja,**
  - B. **Jums būtu parasti jāmaksā Jūsu Ceļojuma laikā.**
7. **Pašrisks**

## 6. sadaļa – Pārtraukšana

### Kas tiek segts?

---

#### Mēs samaksāsim

- A. neizmantotās uzturēšanās izmaksas, ieskaitot iepriekš rezervētās un apmaksātās ekskursijas pirms došanās **Ceļojumā**, par kurām **Jūs** samaksājāt vai ar līgumu apņēmaties samaksāt un ko nav iespējams atgūt no jebkādiem citiem avotiem; un
- B. pamatotas papildu transporta un uzturēšanās (tikai numuriņš) izmaksas, kas ir bijušas nepieciešamas, lai **Jūs** atgrieztos **Jūsu** mājās **Latvijas Republikā**,

nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu, ja **Ceļojums Jāpārtrauc** šādu iemeslu dēļ:

1. **Jūs, Jūsu Līdzbraucējs(-i)**
  - A. mirst vai
  - B. gūst nopietnus ievainojumus, vai
  - C. pēkšņi vai smagi saslimst, vai
  - D. rodas grūtniecības sarežģījumi, ja tie radušies ārkārtas situācijā komplikāciju rezultātā (ja tādas komplikācijas diagnosticē **Ārsts**, kurš specializējas dzemdniecībā), vai
  - E. obligāti jānovieto karantinā pēc ārstējošā **Ārsta** norādījumiem, ar nosacījumu, ka ārstējošais **Ārsts** apstiprina, ka tāda **Pārtraukšana** ir medicīniski nepieciešama.
2. **Jūsu Tuvākie ģimenes locekļi vai Tuvs kolēģis, vai Jūsu Līdzbraucēja Tuvākie ģimenes locekļi vai Tuvs kolēģis, vai kāds, pie kura Jūs esat vienojies palikt Ceļojuma laikā:**
  - A. mirst vai
  - B. gūst nopietnus ievainojumus, vai
  - C. pēkšņi vai smagi saslimst, vai
  - D. rodas grūtniecības sarežģījumi, ja tie radušies ārkārtas situācijā komplikāciju rezultātā (ja tādas komplikācijas diagnosticē **Ārsts**, kurš specializējas dzemdniecībā), ar nosacījumu, ka ārstējošais **Ārsts** apstiprina, ka tāda **Pārtraukšana** ir medicīniski nepieciešama.
3. Policija pieprasa **Jūsu** vai **Jūsu Līdzbraucēja** klātbūtni pēc ielaušanās vai ielaušanās mēģinājuma **Jūsu** vai **Jūsu Līdzbraucēja** mājās.
4. **Jūsu** vai **Jūsu Līdzbraucēja** mājām radīts nopietns uguns, vētras vai plūdu kaitējums ar nosacījumu, ka šāds kaitējums rodas pēc **Jūsu Ceļojuma** sākšanās.

Kas netiek segts?

1. **Jebkurš Pieteikums, kuru izraisa šādi notikumi:**
  - A. **jebkāds iepriekš pastāvošs veselības traucējums, kas skar jebkuru personu, no kuras ir atkarīgs Jūsu Ceļojums, kas tika diagnosticēts, ārstēts vai kura dēļ bija nepieciešams uzturēties stacionārā vai ambulatori jebkurā laikā**

**pirms Jūsu Ceļojuma rezervēšanas (vai Apdrošināšanas perioda sākuma, ja tas notiek vēlāk) un tā rezultātā Jums būtu Jāpārtrauc Jūsu Ceļojums;**

- B. **jebkāda nelabvēlīga finanšu situācija, kuras dēļ Jums Jāpārtrauc Jūsu Ceļojums;**
- C. **Jūs vai Jūsu Līdzbraucējs(-i) nolemj, ka Jūs nevēlaties turpināt Jūsu Ceļojumu.**

2. **Jebkādi zudumi, maksas vai izdevumi, kurus radījusi**
  - A. **kavēšanās informēt tūroperatoru, ceļojumu aģentu vai transporta vai uzturēšanās pakalpojumu sniedzēju, ja tāda informēšana ir nepieciešama, lai Atceltu rezervāciju;**
  - B. **aizliedzoši noteikumi, ko izdevusi jebkuras valsts valdība.**
3. **Jebkuras izmaksas vai izdevumi, kas rodas valsts iestādes vai valdības izdotu jebkādu tiesību aktu, noteikumu vai rīkojuma rezultātā, kas ietelmē Jūsu Ceļojumu (ieskaitot, bez ierobežojuma, robežu vai gaisa telpas slēgšanu, izolācijas pasākumus un citus cilvēku pārvietošanās ierobežojumus).**
4. **Jebkuras izmaksas vai izdevumi, kas tiek maksāti vai segti, izmantojot jebkādu atlaižu talonu vai punktu, laika sadales (*timeshare*), brīvdienų īpašuma ķīlas (*holiday property bond*) vai brīvdienų punktu shēmu, vai jebkurš Pieteikums par pārvaldes maksu, apsaimniekošanas izmaksām vai komisijas maksu par laika sadales (*timeshare*) vai līdzīgu pakalpojumu.**
5. **Uzturēšanās un transporta izdevumi, ja tiek izmantots augstāka standarta transports un/vai uzturēšanās nekā Ceļojumam paredzētais.**
6. **Pašrisks.**



## 7. sadaļa – Personīgie piederumi un bagāža

### Kas tiek segts?

- A. **Zaudējumi**, kaitējums vai zādzība
- Ja **Personīgais īpašums** tiek **Pazaudēts**, bojāts vai nozagts **Jūsu Ceļojuma** laikā, **Mēs** segsim **Remonta un aizvietošanas izmaksas**, nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto summu.
- B. Bagāžas kavējums
- Ja **Personīgais īpašums** tiek **Pazaudēts** vai nepareizi novirzīts (misplaced) uz vismaz 12 stundām **Jūsu** izbraukšanas laikā ar lidmašīnu vai citu pārvadātāju, **Mēs** samaksāsim ne vairāk kā Apdrošināšanas atlīdzības tabulā norādīto summu, lai atlīdzinātu **Jums** par būtiskākajiem apģērba, medicīnas, tualetes piederumiem un **Mobilitātes piederumiem**, kas **Jums** bija jāpērk.

### Īpaši nosacījumi

1. **Jums** jāpieliek pamatotas rūpes, lai **Jūsu Personīgais īpašums** būtu drošībā. Ja **Jūsu Personīgais īpašums** tiek **Pazaudēts** vai nozagts, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai to atgūtu.
2. **Jums** vienmēr ir jāpieskata savas **Vērtīgās lietas**, kad tās nav slēgtā seifā.
3. Ja **Jūsu Personīgais īpašums** tiek **Pazaudēts** vai nozagts, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai ziņotu policijai (un viesnīcas administrācijai, ja **Pazaudēšana** vai zādzība notiek viesnīcā) 24 stundu laikā pēc konstatēšanas, un **Jums** jāiesniedz **Mums** rakstiskā policijas ziņojuma kopija.
4. Par aviosabiedrībai vai citam pārvadātājam uzticēta **Personīgā īpašuma pazaudēšanu**, zādzību vai bojāšanu rakstiski jāziņo aviosabiedrībai vai citam pārvadātājam 24 stundu laikā no konstatēšanas, un **Mums** jāsaņem rakstiskā aviosabiedrības vai pārvadātāja īpašuma neatbilstības (Property Irregularity) ziņojuma kopija;
5. Ja aviosabiedrība vai cits pārvadātājs ir uz laiku **Pazaudējis** vai nepareizi

novirzījis (misplaced) **Personīgo īpašumu**, **Mums** jāsaņem oriģināls rakstisks apstiprinājums no tādas aviosabiedrības vai cita pārvadātāja, vai brauciena pārstāvja, ka kavējums ilga vismaz 12 stundas pēc **Jūsu** ierašanās **Jūsu** galapunktā.

6. Ja **Jūs** saņemat līdzekļus būtiskāko priekšmetu ārkārtas iegādes veikšanai un **Jūs** tad arī iesniedzat **Pieteikumu** apdrošināšanas atlīdzības izmaksai par **Personīgā īpašuma zaudējumu**, kaitējumu vai zādzību attiecībā uz to pašu priekšmetu, iemeslu vai notikumu, **Jums** izmaksātā ārkārtas iegādēm paredzētā summa tiks atskaitīta no galīgā maksājuma. Tomēr atskaitījums nepārsniegs par ārkārtas iegādēm iztērēto summu.

### Kas netiek segts?

1. **Summa, kas pārsniedz Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto par**
  - A. **atsevišķu priekšmetu, pāri vai komplektu vai pāra vai komplekta daļu;**
  - B. **Vērtīgām lietām kopā;**
  - C. **sporta aprīkojumu kopā.**
2. **Nepieskatītu Vērtīgu lietu zaudējumu vai zādzību, ja vien tās netiek atstātas aizslēgtā seifā.**
3. **Nepieskatīta Personīgā īpašuma (izņemot Vērtīgas lietas) Zaudējumu vai zādzību, ja vien**
  - A. **tas nav novietots**
    - i) **aizslēgtā telpā vai**
    - ii) **slēgtā seifā, vai**
    - iii) **transportlīdzekļa slēgtā nodalījumā vai bagāžniekā vai bagāžas nodalījumā furgontipa automašīnas aizmugurē vai zem autofurgona augšējā seguma un neuzkrītošā vietā (out of view);****un ir ielaušanās pazīmes telpā, seifā, automašīnā, vai automašīna ir nozagta;**
  - B. **tas ir uzticēts un atrodas aviosabiedrības vai cita pārvadātāja kontrolē.**
4. **Zaudējums, zādzība vai kaitējums, kas radīts**

- A. **antivāriem priekšmetiem, mūzikas instrumentiem, gleznām, mājsaimniecības precēm, kontaktlēcām vai radzenes lēcām, zobu protēzēm vai mākslīgajiem zobiem, dzirdes aparātiem, obligācijām, vērtspapīriem vai jebkāda veida dokumentiem;**
  - B. **sporta aprīkojumam to izmantošanas laikā, transportlīdzekļiem vai to aprīkojumam (izņemot Mobilitātes priekšmetus), ūdens transportlīdzeklim (watercraft) un palīgiekārtām, stikla, porcelāna vai līdzīgiem trausliem priekšmetiem un velosipēdiem (pedal cycle);**
  - C. **komerciālām iekārtām, komerciālām precēm, paraugiem, komercdarbības Finanšu līdzekļiem, instrumentiem vai jebkuriem citiem priekšmetiem, kas tiek izmantoti saistībā ar Jūsu komercdarbību, tirdzniecību vai profesiju;**
5. **Vērtības samazināšanās, parasts nolietojums, iespiedums vai skrāpējums, kožu vai grauzēju radīts bojājums, elektriska, elektroniska vai mehāniska avārija vai kaitējums atmosfēras vai klimata apstākļu Dēļ.**
  6. **Muitas vai citu amatpersonu veikta aizkavēšana, aizturēšana, apķīlāšana vai konfiscēšana.**
  7. **Pašrisks (netiek piemērots kavētas bagāžas Pieteikumiem).**

## 8. sadaļa – Biznesa iekārtas

### Kas tiek segts?

- A. **Zaudējumi, kaitējums vai zādzība Mēs samaksāsim** Apdrošināšanas atlīdzības tabulā norādīto summu par **Jūsu** biznesa iekārtas **Remontu vai aizvietošanu** (aprobežojoties ar audio, vizuālām, video, fotografēšanas datoriekārtām un paraugiem), ja tās tiek **Pazaudētas**, nozagtas vai bojātas.

- B. Biznesa iekārtu noma

Ja biznesa iekārtas (aprobežojoties ar audio, vizuālām, video, fotografēšanas datoriekārtām un paraugiem) **Jūsu** turējumā komercdarbības nolūkā tiek **Pazaudētas**, nozagtas vai bojātas, **Jūs** saņemsiet pamatotas izmaksas par aizvietošanas iekārtu nomu, nepārsniedzot Apdrošināšanas atlīdzības tabulā norādīto summu.

### Īpaši nosacījumi

1. Ja **Zaudējums** noticis uz laiku, kā arī saņemot pārvadātāja vai pakalpojumu sniedzēja (handling agent) īpašuma neatbilstības (property irregularity) ziņojuma kopiju, **Jums** viņi rakstiski jāinformē 21 dienas laikā pēc tam, kad **Jūs** saņemat atpakaļ savu īpašumu, lai apstiprinātu, ka **Jums** bija jāpērk aizvietošanas priekšmeti.
2. Ja **Jūsu** biznesa iekārtas nekad netiek atrastas un **Mēs** piekrītam maksāt par pastāvīgu **Zaudējumu**, **Mēs** atskaitīsim jebkādu summu, ko jau samaksājām par pagaidu **Zaudējumu**.
3. **Jums** jāpatur bojātais īpašums, lai **Mēs** to varētu pārbaudīt. Ja **Mēs** maksājam par tāda īpašuma aizvietošanu, tas kļūs par **Mūsu** īpašumu.

### Kas netiek segts?

1. **Šai sadaļai ir piemērojami izņēmumi, kas piemērojami 7. sadaļai “Personīgie piederumi un bagāža”, izņemot 4.C. punktu, kas netiek šeit piemērots.**
2. **Pašrisks.**

## 9. sadaļa – Pases / autovadītāja apliecības zaudēšana

### Kas tiek segts?

Ja **Jūsu** pase un/vai autovadītāja apliecība tiek **Pazaudēta**, iznīcināta vai nozagta, kamēr **Jūs** esat brīvdienās ārzemēs, mēs samaksāsim summu, kas nepārsniedz Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto, lai segtu šādas nepieciešamas un pamatotas izmaksas:

1. nepieciešamo pagaidu aizvietošanas dokumentu iegūšana, lai **Jūs** atgrieztos **Latvijas Republikā**, ieskaitot



- jebkādas papildu transporta un uzturēšanās (tikai numuriņš) izmaksas, kas radušās **Jums** vai uz **Jūsu** vārda **Jūsu Ceļojuma** laikā, lai iegūtu šādus dokumentus, un
2. maksājamā pagaidu pases vai autovadītāja apliecības maksa ar nosacījumu, ka tā ir spēkā vismaz 2 gadus no **Pazaudēšanas**, iznīcināšanas vai nozagšanas datuma.

#### Īpašs nosacījums

1. **Jums** jāpieliek pamatotas pūles, lai **Jūsu** pase un/vai autovadītāja apliecība būtu drošībā. Ja **Jūsu** pase un/vai autovadītāja apliecība tiek **Pazaudēta** vai nozagta, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai to atgūtu.
2. **Jums** vienmēr ir jāpieskata **Jūsu** pase un/vai autovadītāja apliecība, kad tā nav slēgtā seifā.
3. Ja **Jūsu** pase un/vai autovadītāja apliecība tiek **Pazaudēta** vai nozagta, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai ziņotu policijai (un viesnīcas administrācijai, ja **Pazaudēšana** vai zādzība notiek viesnīcā) 24 stundu laikā pēc konstatēšanas, un **Jums** jāiesniedz **Mums** rakstiskā policijas ziņojuma kopija.

#### Kas netiek segts?

1. **Nepieskatītas pases un/vai autovadītāja apliecības Pazaudēšana vai zādzība, ja vien tā netiek atstāta aizslēgtā seifā.**
2. **Muitas vai citu amatpersonu veikta aizkavēšana, aizturēšana, apķīlāšana vai konfiscēšana.**

## 10. sadaļa – Personīgie līdzekļi

#### Kas tiek segts?

**Mēs** samaksāsim summu, kas nepārsniedz Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto, ja **Jūsu finanšu līdzekļi**, kas paredzēti **Jūsu** personīgai lietošanai, tiek **Pazaudēti** vai nozagti **Ceļojuma** laikā, kamēr

1. tie ir **Jums** līdzīgi uz rokas vai
2. tie atrodas slēgtā seifā.

#### Īpašs nosacījums

1. **Jums** jāpieliek pamatotas pūles, lai **Jūsu Finanšu līdzekļi** būtu drošībā. Ja **Jūsu Finanšu līdzekļi** tiek **Pazaudēti** vai nozagti, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai tos atgūtu.
2. **Jums** vienmēr ir jāpieskata savi **finanšu līdzekļi**, kad tie nav slēgtā seifā.
3. Ja **Jūsu Finanšu līdzekļi** tiek **Pazaudēti** vai nozagti, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai ziņotu policijai (un viesnīcas administrācijai, ja **Pazaudēšana** vai zādzība notiek viesnīcā) 24 stundu laikā pēc konstatēšanas, un **Jums** jāiesniedz **Mums** rakstiskā policijas ziņojuma kopija.

#### Kas netiek segts?

1. **Summa, kas pārsniedz Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto par skaidru naudu.**
2. **Nepieskatītu Finanšu līdzekļu zaudējums vai zādzība, ja vien tie netiek atstāti aizslēgtā seifā.**
3. **Muitas vai citu amatpersonu veikta aizkavēšana, aizturēšana, apķīlāšana vai konfiscēšana.**
4. **Ceļojuma čeki:**
  - A. **ja vien par Zaudējumu vai zādzību netiek nekavējoties paziņots izdevējsabiedrības vietējai filiālei vai aģentam,**
  - B. **ja izdevējsabiedrība nodrošina apmaiņas pakalpojumu.**
5. **Vērtības samazināšanās vai deficīts jebkādas kļūdas vai izlaiduma dēļ.**
6. **Pašrisks.**

## 11. sadaļa – Personīgs nelaimes gadījums

#### Kas tiek segts?

Ja **Jūs** gūstat fizisku ievainojumu, ko izraisījis **Nelaiemes gadījums ceļojuma** laikā, kas 12 mēnešus tiešā ceļā izraisa **Jūsu**

1. nāvi vai
2. Redzes zudumu, vai
3. Locekļa zudumu, vai
4. Pastāvīgi pilnīgu darbnespēju.

**Mēs** maksāsim atbilstošo Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto pabalstu.

### Īpaši nosacījumi

**Mēs** maksāsim ne vairāk kā vienu pabalstu par vienu un to pašu fizisku ievainojumu.

### Kas netiek segts?

**Nāve, Redzes zudums, Locekļa zudums vai Pastāvīga pilnīga darbnespēja radusies tādas slimības vai jebkāda fiziska defekta, ievainojuma dēļ, kas pastāvējusi pirms Ceļojuma.**

## 12. sadaļa – Personīgā atbildība

### Kas tiek segts?

**Mēs** atlīdzināsim **Jums**, ievērojot Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto atbildības ierobežojumu, attiecībā uz visām summām, kas **Jums** tiesiski jāmaksā kā zaudējumu atlīdzība par

1. nejaušu fizisku ievainojumu (ieskaitot nāvi izraisīto slimību) jebkurai personai,
2. nejaušu materiāla īpašuma zaudējumu vai bojājumu,

kas notiek **Apdrošināšanas periodā**, kas izriet no **Ceļojuma**.

Maksimālā summa, ko **Mēs** maksāsim saskaņā ar šo sadaļu par visiem zaudējumiem, kas radusies viena vai vairāku notikumu rezultātā, kas tieši vai netieši izriet no viena avota vai sākotnējā iemesla, ir Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādītais atbildības ierobežojums. **Mēs** papildus maksāsim **Izmaksas un izdevumus**.

### Izmaksas un izdevumi ir

1. visas izmaksas un izdevumi, ko prasītājs var no **Jums** atgūt;
2. visas izmaksas un izdevumi, kas gūti ar **Mūsu** rakstisku piekrišanu;

3. advokāta atlīdzība par aizstāvību jebkurā kriminālizmeklētāja izmeklēšanā vai nāves gadījuma izmeklēšanā, vai jebkurā procesa tiesā par fakta konstatāciju (*Court of Summary Jurisdiction*);

attiecībā uz jebkuru notikumu, kuram piemērojama šī sadaļa, ja vien notikums nenotiek vai prasības vai tiesas procesi netiek ierosināti vai uzsākti Amerikas Savienotajās Valstīs un Kanādā, vai jebkurā citā šo valstu jurisdikcijas teritorijā, 1., 2. un 3. punktā aprakstītās **Izmaksas un izdevumi** tiek iekļauti šīs sadaļas atbildības ierobežojumā.

### Īpaši nosacījumi

1. **Mēs** pēc **saviem** ieskatiem attiecībā uz jebkuru notikumu vai notikumiem, kurus sedz šī sadaļa, maksājam **Jums** atbildības ierobežojumu, kas ir norādīts Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā attiecībā uz tādu notikumu vai notikumiem (atskaitot jebkuru summu(-as)), kas ir jau samaksātas), vai jebkuru mazāku summu, par kādu maksājam apdrošināšanas atlīdzību uz **Pieteikuma(-u)** pamata, kas izriet no tāda notikuma(-iem), un **Mums** pēc tam nebūs turpmākas atbildības par tādu notikumu(-iem), izņemot atlīdzību par **Izdevumiem un izmaksām**, kas radušās pirms tāda maksājuma datuma un par ko **Mēs** varam būt atbildīgi saskaņā ar šeit norādīto.
2. Ja jebkura notikuma, ko sedz šī sadaļa, laikā ir cits spēkā esošs apdrošināšanas līgums, neatkarīgi no tā, vai to esat noslēdzis/noslēgusi **Jūs**, un kas sedz to pašu atbildību, **Mums** nebūs pienākuma **Jums** izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību par tādu atbildību, izņemot tādā apmērā, kas pārsniedz atlīdzību, kas būtu maksājama saskaņā ar tādu citu apdrošināšanu, ja šī sadaļa nebūtu izpildīta.

### Kas netiek segts?

#### Jebkura atbildība

1. **par miesas bojājumu, kas nodarīts jebkurai personai, kura**
  - A. **ir noslēgusi pakalpojumu līgumu ar Jums, kad tāds miesas bojājums tiek nodarīts un tas notiek Jūsu darba attiecību laikā;**
  - B. **ir Jūsu ģimenes loceklis.**

2. kuru Jūs esat uzņēmies/uzņēmusies saskaņā ar līgumu vai vienošanos, ja vien tāda atbildība nerastos arī tāda līguma vai vienošanās neesamības gadījumā;
3. par īpašuma zaudējumu vai bojājumu,
  - A. kas pieder Jums,
  - B. kas atrodas Jūsu aizbildnībā vai kontrolē.

Bet šis izņēmums neattiecas uz zaudējumu vai bojājumu ēkām un to saturam, kas jums nepieder, bet ko Jūs uz laiku aizņemat Ceļojuma laikā.
4. par miesas bojājumiem, zaudējumu vai bojājumu, kas tieši vai netieši radies saistībā ar
  - A. tirdzniecības, komercdarbības vai profesijas izpildes laikā;
  - B. šādu objektu turēšanu īpašumā, valdījumā vai izmantošanu:
    - i) zirgu vilkti vai mehāniski virzīti transportlīdzekļi;
    - ii) jebkāda aviācijas ierīce vai jebkāda gaisa vai ūdens ierīce vai kuģis (izņemot nemehānisku ūdens ierīci, kas nepārsniedz 10 metrus garumā, kuru izmanto iekšzemes ūdeņos) vai tādas ierīces vai kuģa iekraušana vai izkraušana;
    - iii) šaujamo ierīču (izņemot sportā izmantotos);
    - iv) kas rodas no jebkuras zemes vai ēkas aizņemšanas vai turēšanas īpašumā, izņemot ēku, kurā Jūs uz laiku uzturaties Ceļojuma laikā.
5. par darbībām vai brīvprātīgo darbu, kuru organizē vai kād personu uz ārzemēm norīko labdarības bezpeļņas sociālā vai līdzīga organizācija vai tās vārdā, izņemot gadījumu, kad nav pieejama cita apdrošināšana vai segums.
6. par soda vai parauga zaudējumiem (*punitive or exemplary damages*).
7. par Pašrisku.

## 13. sadaļa – Juridiskās izmaksas ārvalstīs

### Kas tiek segts?

Ja **Ceļojuma** laikā **Jums** rodas miesas bojājums vai slimība, kuru izraisa trešā persona, **Mēs** maksāsim summu, kas nepārsniedz Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādīto, lai segtu **Juridiskās izmaksas**, kas izriet no **Jebkura atsevišķa Pieteikuma**.

### Īpaši nosacījumi

1. **Juridiskajiem pārstāvjiem** jābūt kvalificētiem, lai praktizētu tās valsts tiesā, kur notika apdrošināšanas gadījums, kas ir **Pieteikuma** pamatā, vai kur dzīvo iespējamais atbildētājs saskaņā ar šo sadaļu.
2. **Mēs** vienmēr pilnībā kontrolējam juridiskos procesus. Ārpus Eiropas Savienības **Mēs** izvēlamies, iecelam un kontrolējam **Juridiskos pārstāvjus**. Eiropas Savienībā **Jums** nav jāpieņem mūsu izvēlētie **Juridiskie pārstāvji**. **Jums** ir tiesības izvēlēties un iecelt **Juridiskos pārstāvjus**, kad juridiskais process ir sācies, bet **Mēs** nosakām **Juridisko pārstāvju** atlīdzību vai samaksas likmes. Ja rodas strīds par **Juridisko pārstāvju** izvēli, **Jūs** varat ieteikt **Juridiskos pārstāvjus**, nosūtot **Mums** piedāvāto **Juridisko pārstāvju** vārdu un adresi. **Mēs** varam noraidīt **Jūsu** piedāvājumu, bet tikai pamatotos gadījumos. **Mēs** varam lūgt **Juridisko pārstāvju** uzraugošo iestādi nominēt citus **Juridiskos pārstāvjus**. Šajā laikā **Mēs** varam iecelt **Juridisko pārstāvi Jūsu** interešu aizstāvībai.
3. **Jums** pilnībā jāsadarbomas ar **Juridiskajiem pārstāvjiem** un jānodrošina, ka **Mēs** tiekam pilnībā vienmēr informēti par jebkuru **Pieteikumu** vai juridisko procesu un kompensāciju no trešās personas. **Mums** ir tiesības no **Juridiskajiem pārstāvjiem** iegūt jebkuru informāciju, dokumentu vai konsultāciju par **Pieteikumu** vai juridisko procesu saskaņā ar šo apdrošināšanu. Pēc pieprasījuma **Jūs** sniegsiet **Juridiskajiem pārstāvjiem** jebkādus nepieciešamos norādījumus, lai īstenotu tādu piekļuvi.

4. **Mūsu** apņemšanās uzņemties **Juridiskās izmaksas** tiks piešķirta, ja **Jūs** varat **Mums** pierādīt, ka
  - A. ir pamats iesniegt vai aizstāvēt **Pieteikumu** vai juridisko procesu un **Juridiskās izmaksas** būs proporcionālas **Pieteikuma** vai juridiskā procesa vērtībai, un
  - B. konkrētajā lietā ir pamatoti uzņemties **Juridiskās izmaksas**. Lēmumā piešķirt šo apņemšanos tiks ņemts vērā **Juridisko pārstāvju**, kā arī **Mūsu** pašu konsultantu viedoklis. Ja rodas strīds, **Mēs** varam pieprasīt, lai par **Jūsu** līdzekļiem advokāts sagatavo atzinumu par **Pieteikuma** vai juridiskā procesa būtību. Ja **Pieteikums** tiek akceptēta, šis apdrošināšanas līgums segs **Jūsu** izmaksas par tāda atzinuma saņemšanu.

Ja rodas strīds, kas neattiecas uz **Pieteikuma** pieņemamību, attiecībā uz kuru **Mūsu** lēmums ir galīgs, strīds tiks nodots izskaitīšanai kompetentā tiesā. Ja lēmums tiek pieņemts **Mums** par labu, **Jūsu** izmaksas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu nav atgūstamas.

5. **Mēs** pēc **saviem** ieskatiem varam jebkurā laikā uzņemties kontroli pār jebkuru **Pieteikumu** vai juridisko procesu **Jūsu** vārdā par zaudējumu atlīdzību un/vai kompensāciju no trešās personas.
6. **Mēs** pēc **saviem** ieskatiem varam piedāvāt ar izlīgumu nokārtot pretprasību pret **Jums**, ko **Mēs** uzskatām par pamatotu tā vietā, lai turpinātu uzturēt **Pieteikumu** vai juridisko procesu par zaudējumu atlīdzību un/vai kompensāciju no trešās personas.
7. Ja noslēgts izlīgums, bet juridiskās izmaksas nav sadalītas, **Mēs** noteiksim, cik daudz no tāda izlīguma summas jāvelta juridiskajām izmaksām un izdevumiem un jāsamaksā **Mums**.
8. Ja rodas interešu konflikts, kurā **Mēs** esam arī **Pieteikuma** vai juridiskā procesa trešās personas vai plānotā atbildētāja apdrošinātāji, mums ir tiesības izvēlēties un iecelt citus **Juridiskos pārstāvjus** atbilstoši šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
9. Ja pēc **Jūsu** pieprasījuma **Juridiskais pārstāvis** pārstāj **Jūs** pārstāvēt,

**Mums** ir tiesības nekavējoties atsaukt apdrošināšanas segumu vai vienoties ar **Jums** par citu **Juridisko pārstāvju** iecelšanu saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.

**kompensāciju (individuāli vai grupā, vai ar grupas prasību (class action)) pret jebkuru zāļu vai medikamentu ražotāju, izplatītāju vai piegādātāju.**

#### Kas netiek segts?

1. **Jebkurš Pieteikums, kuram pēc Mūsu ieskatiem ir nepietiekamas izredzes pamatota izlīguma panākšanai un/vai valsts, kurā noticis negadījums, likumi, prakse un/vai finanšu regulējums liedz panākt apmierinošu izlīgumu, vai izlīguma īstenošanas izmaksas ir neproporcionālas Pieteikuma vērtībai.**
2. **Juridiskās izmaksas, kas radušās pirms Mūsu iepriekšējās rakstiskas atļaujas saņemšanas.**
3. **Juridiskās izmaksas, kas radušās saistībā ar Jūsu pieļautu kriminālu vai tīšu nodarījumu.**
4. **Juridiskās izmaksas, kas radušās, aizstāvoties jebkurā civilā prasībā vai juridiskā procesā, kas izvirzīts vai ierosināts pret Jums, ja vien netiek iesniegta pretprasība.**
5. **Soda naudas, sodi, atlīdzība vai zaudējumu atlīdzība, ko piespriedusi tiesa vai cita varas iestāde.**
6. **Juridiskās izmaksas, kas radušās jebkura pieteikuma vai juridiskā procesa dēļ, kas ierosināts pret**
  - A. **tūroperatoru, ceļojumu aģentu, pārvadātāju, apdrošinātāju vai to aģentiem, ja Pieteikuma vai juridiskā procesa priekšmets ir pieņemams saskaņā ar šķīrējtiesas pielikumu vai sūdzību izskatīšanas kārtību,**
  - B. **Mums vai Mūsu aģentiem, vai**
  - C. **Jūsu darba devēju.**
7. **Tiesvedība (actions) starp Apdrošinātajiem vai ar mērķi saņemt pozitīvu spriedumu vai tiesiski saistošu lēmumu.**
8. **Juridiskās izmaksas, kas gūtas izvirzot jebkuru Pieteikumu par kompensāciju (individuāli vai grupā, vai ar grupas prasību (class action)) pret jebkuru zāļu vai medikamentu ražotāju, izplatītāju vai piegādātāju.**
9. **Juridiskās izmaksas, kuras iekasē Juridiskie pārstāvji saskaņā ar līdzdalības honorāra (contingency fee) kārtību.**
10. **Juridiskās izmaksas, kas radušās tāpēc, ka Jūs**
  - A. **nesadarbojāties pilnībā un nenodrošinājāt, ka Mēs tiekam pilnībā vienmēr informēti par jebkuru zaudējumu atlīdzības Pieteikumu vai juridisko procesu un vai kompensāciju no trešās personas, vai**
  - B. **bez saskaņošanas ar Mums nokārtojat vai atsaucat Pieteikumu saistībā ar jebkuru zaudējumu atlīdzības Pieteikumu vai juridisko procesu un vai kompensāciju no trešās personas. Tādā gadījumā Mums ir tiesības nekavējoties atsaukt apdrošināšanas segumu un atgūt jebkuras samaksātās maksas vai segtos izdevumus.**
11. **Juridiskās izmaksas, kas radušās tāpēc, ka Jūs neesat veicis/veikusi šādas darbības:**
  - A. **trešās personas piedāvājuma ar izlīgumu nokārtot Pieteikumu vai juridisko procesu pieņemšana, ja Mēs esam uzskatījuši, ka piedāvājums ir pamatots, vai**
  - B. **Mūsu piedāvājuma nokārtot Pieteikumu pieņemšana.**
12. **Juridiskās izmaksas, kuras Mēs uzskatām par nepieņemamām vai pārmērīgām, vai gūtām bez pamatojuma.**

## Vispārējie izņēmumi

Visam apdrošināšanas līgumam piemērojamie izņēmumi.

Ši apdrošināšana nav spēkā tādā mērā, kā Apvienoto Nāciju Organizācijas lēmumi vai Eiropas Savienības, Eiropas Savienības dalībvalstu vai Amerikas Savienoto Valstu tirdzniecības un ekonomiskās sankcijas, tiesību akti vai noteikumi aizliedz Chubb European Group SE, Spānijas filiālei, nodrošināt apdrošināšanu, tostarp, bet neaprobežojoties ar apdrošināšanas atlīdzības samaksu vai jebkādu citu labumu piešķiršanu.

Jo īpaši Chubb European Group SE, Spānijas filiāle, nemaksās apdrošināšanas atlīdzību un nesniegs nekādu citu labumu, kas izriet no vai saistībā ar jebkuru Apdrošināto, kura pamata dzīvesvieta ir Kuba, un/vai izriet no vai saistītas ar jebkādu ceļojumu uz Kubu, no Kubas vai Kubā vai jebkādu ceļojumu, kas sākas, beidzas vai kura laikā paredzēta apstāšanās Kubā.

Mums nav pienākuma veikt jebkuru maksājumu saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, ja

1. **Apdrošinātie**  
Jūs neizpildiet kritērijus, kas detalizēti norādīti šo noteikumu 8. lapā „Svarīga informācija”.
2. **Bērni, kas braucienā dodas vieni paši**  
Jūs esat Bērns, kurš dodas braucienā vai ir rezervējis braucienu bez pieaugušā, kurš ir apdrošināšanas polisē noteiktais Apdrošinātais.
3. **Ar Apdrošināšanu nesegtais ceļojums**
4. **Jūsu Ceļojums ir aprakstīts šo noteikumu 8. lapā “Ar apdrošināšanu nesegtie ceļojumi”.** Jebkāda Infekciju slimība, kas faktiski pastāv vai par kuru radušās aizdomas, kā rezultātā ceļojuma vai uzturēšanās pakalpojumu sniedzējs vai jebkura valdība vai valsts iestāde piemēro vai uzliek ierobežojumus, kas ietekmē Jūsu

**Ceļojumu.** Šie Apdrošināšanas līguma izņēmumi neattiecas uz **Pieteikumiem par Ārstniecības izdevumiem un repatriācijas izdevumiem.**

5. Jebkuri izdevumi, kurus **Apdrošinātais** var (veiksmīgi vai neveiksmīgi) atgūt no
  - A. jebkura tūroperatora, ceļojumu pakalpojumu sniedzēja, aviosabiedrības, viesnīcas vai citu pakalpojumu sniedzēja saskaņā ar jebkura līguma noteikumiem vai attiecīgo tiesību aktu noteikumiem; vai
  - B. jebkādas kompensācijas shēmas.
6. **Jebkurš Pieteikums, kuru izraisa šādi notikumi:**
  - A. **Zāļu vai Ārstniecības nepieņemšana**  
**Apdrošinātais nolemj nepieņemt zāles vai citu ieteikto ārstniecību, ko izrakstījis vai norādījis ārsts.**
  - B. **Tropiska slimība neveiktas vakcinēšanās dēļ**  
**tropiska slimība, ja Apdrošinātais nav vakcinējies vai lietojis zāles, ko rekomendējusi Latvijas Republikas Veselības ministrija vai Latvijas Slimību profilakses un kontroles centrs, vai ko pieprasa apmeklētās valsts varas iestādes, ja vien viņiem nav rakstiska apstiprinājuma no Ārsta, ka viņiem nevajadzētu vakcinēties vai lietot zāles medicīnisku iemeslu dēļ.**
  - C. **Trauksmes stāvoklis vai fobija**  
**Apdrošinātais cieš no jebkāda trauksmes stāvokļa vai fobijas saistībā ar ceļojumu.**
  - D. **Izslēgtā aktīvā atpūta vai sporta veidi**  
**Jūs piedalāties šādā aktīvā atpūtā vai sporta veidos ceļojuma laikā:**
    - i) **jebkura aktīvā atpūta vai sporta veids nav iekļauts „Aktīvā atpūta un sporta veidi” vai**

- ziemas sporta veidi, kas nav īpaši norādīti “Neobligāts ziemas sporta veidu papildinājums”, ja Jūsu Apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka šis papildinājums tiek segts.
- ii) Jūs piedalāties jebkurā aktīvas atpūtas vai sporta veidā kā profesionālis vai lai saņemtu finansiālu atlīdzību vai guvumu
- iii) Ziemas sporta spēļu sacensības
- iv) ceļojums ar lidmašīnu, ja vien Jūs nebraucat kā pasažieris, kas maksā par biļeti, reisā, kuru nodrošina licencēta aviosabiedrība vai čartersabiedrība
- E. Valūta  
Valūtas maiņa, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar jebkādu vērtības zudumu vai valūtas maiņas komisiju.
- F. Pretlikumīga rīcība  
Jebkura Jūsu veikta pretlikumīga rīcība.
- G. Alkohols/narkotikas
- i) Alkohols  
Jūs lietojat pārāk daudz alkohola, ļaunprātīgi to izmantojat vai esat atkarīgs/atkarīga no alkohola. Mēs nepieprasām, lai Jūs nelietotu alkoholu Ceļojuma laikā, bet Mēs nesegsim Pieteikumus, kuri radušies tāpēc, ka Jūs lietojāt alkoholu un Jūsu rīcības spēja tika nopietni ietekmēta, un tā rezultātā Jums jāiesniedz Pieteikums (piemēram, ārsta ziņojumā vai pierādījumos norādīta pārmērīga alkohola lietošana, kas pēc Ārsta ieskatiem ir izraisījusi vai novedusi pie miesas bojājumiem).
- ii) Narkotikas  
Jūs lietojat jebkādas narkotikas pretēji valstī,
- uz kuru Jūs braucat, piemērojamajiem tiesību aktiem vai Jums ir atkarība, vai Jūs ļaunprātīgi izmantojat jebkādas zāles, vai esat jebkādu neizrakstītu medikamentu ietekmē, ja tādi medikamenti tiek klasificēti kā nereglamentētas apreibinošas vielas valstī, uz kuru Jūs braucat.
- H. Pašnāvība / sev nodarīts miesas bojājums
- i) Jūsu pašnāvība, pašnāvības mēģinājums vai tīši sev nodarīts miesas bojājums neatkarīgi no Jūsu garīgās veselības stāvokļa, vai
- ii) Jūs bez vajadzības pakļaujaties briesmām vai Jūs rīkojaties pretēji redzamām brīdinājuma zīmēm, izņemot mēģinājumu glābt cilvēku dzīvību.
- I. Radiācija
- i) jonizējoša radiācija vai radioaktīvs piesārņojums, ko izraisa kodolenerģija vai kodolatkritumi, kas rodas kodolenerģijas sadedzināšanas rezultātā, vai
- ii) jebkuru sprāgstošu kodolagregāta vai tāda kodolagregāta komponentu radioaktīvas, toksiskas, sprāgstošas vai citas bīstamas īpašības.
- J. Skaņas viļņi  
spiediena viļņi no gaisa kuģa vai citām lidojošām ierīcēm, kas lido ar skaņas vai virsskaņas ātrumu.
- K. Karš  
Karš vai jebkāda karadarbība neatkarīgi no tā, vai Kara stāvoklis ir izsludināts.

- L. **Finansiāla neizpilde**  
**Tūroperatora, ceļojumu**  
**aģenta, transporta,**  
**uzturēšanās pakalpojumu**  
**sniedzēja, biļešu aģenta vai**  
**ekskursiju pakalpojumu**  
**sniedzēja finansiāla**  
**neizpilde.**



# Pieteikuma iesniegšana

Visam apdrošināšanas līgumam piemērojamie nosacījumi.

1. Ja **Jūs** gūstat ievainojumu vai saslimstat **Ārzmēs** un **Jums** nepieciešama
  - A. stacionāra ārstēšana, speciālista ārstēšana, medicīniski testi, skenēšana vai vešana atpakaļ uz **Latvijas Republiku**:  
**Jums** nekavējoties jāsazinās ar **Chubb atbalsta** dienestu pa tālruni: **+371 67 651 220**.  
Ja **Jūs** to nevarat izdarīt pats/pati, **Jums** jānoorganizē personīgais pārstāvis (piemēram, laulātais vai vecāki), kas to veic **Jūsu** vietā. Ja **Chubb atbalsta** dienests nav informēts, jebkuri **Jūsu** izdevumi, kas nebūtu radušies, ja **Chubb atbalsta** dienests būtu bijis informēts, tiks atskaitīti no **Jūsu Pieteikuma**.
  - B. ārstēšana, kas nav norādīta A. punktā - **Jums** jāizpilda 2. punktā noteiktā procedūra. **Jūs** varat izmantot **Chubb atbalsta** dienesta pakalpojumus atbilstoši situācijai (tie noteikti šo noteikumu 11. lapā).
2. Visi citi **Pieteikumi**  
**Jums** nekavējoties **Mūs** jāinformē pa tālruni vai e-pastu, tiklīdz pamatoti iespējams un 30 dienu laikā, kad tiek uzzināts par jebko, kas var būt par pamatu **Pieteikumam**.  
Personīgais pārstāvis var to veikt **Jūsu** vietā, ja **Jūs** nevarat.  
Ar mums var sazināties:  
E-pasts:  
[travelinsurance.bi@crawford.com](mailto:travelinsurance.bi@crawford.com)  
Tālr.: +371 67 651 219  
Izmantojiet [šeit](#) atrodamo prasību portālu.

Ziņošana par pazaudētu, nozagtu vai bojātu īpašumu

---

1. **Pazaudēts** vai nozagts **Personīgais īpašums, Finanšu līdzekļi**, pase vai autovadītāja apliecība.  
**Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai iegūtu policijas ziņojumu 24 stundu laikā no konstatēšanas.
  - Ja tiek konstatēts, ka **Zudums** vai zādzība notikusi viesnīcā, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai paziņotu viesnīcas vadībai; un
  - Ja **Finanšu līdzekļi**, kurus **Jūs** pazaudējāt vai kurus **Jums** nozaga, iekļauj ceļojuma čekus, **Jums** jāpieliek visas pamatotas pūles, lai paziņotu izdevējsabiedrības vietējai filiālei vai aģentam, un
  - Iesniedziet **Mums** kopiju no rakstiskā ziņojuma oriģināla.
2. **Personīgais īpašums** tiek **Pazaudēts**, nozagts vai bojāts, kamēr tas ir uzticēts aviosabiedrībai vai citam pārvadātājam.  
**Jums** rakstiski jāinformē aviosabiedrība vai cits pārvadātājs 24 stundu laikā no konstatēšanas un jāiesniedz **Mums** kopija no oriģinālā īpašuma neatbilstības (Property Irregularity) ziņojuma.

# Pieteikuma nosacījumi

## Cita apdrošināšana

Ja negadījuma laikā, kas ir **Pieteikuma** pamatā saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, pastāv cita apdrošināšana, kas sedz to pašu **Zudumu**, zaudējumus, izdevumus vai atbildību, **Mums** ir tiesības sazināties ar tādu apdrošinātāju saistībā ar **Pieteikumu** un maksāsim tikai **Mūsu** proporcionālo apdrošināšanas atlīdzības daļu. Šis nosacījums neattiecas uz šo noteikumu 11. sadaļu – Personīgs nelaimes gadījums – vai 3. sadaļu – Slimnīcas pabalsts.

## Mūsu veikto maksājumu atgūšana no citiem

**Mums** ir tiesības pieņemt un **Jūsu** vārdā īstenot jebkuras tiesvedības aizstāvību vai izlīgumu. **Mēs** varam arī veikt procedūras par **Mūsu** līdzekļiem un **Mūsu** pašu labā, bet uz **Jūsu** vārda, lai atgūtu jebkuru maksājumu, ko **Mēs** esam veikuši saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu.

## Īpašo nosacījumu izpilde

**Jums** jāizpilda īpašie nosacījumi, kas norādīti attiecīgajā šo noteikumu sadaļā.

## Datu un dokumentu iesniegšana

**Jums** par saviem līdzekļiem jāiesniedz jebkāda informācija, pierādījumi un kvītis, kas **Mums** vajadzīgas, ieskaitot **Ārsta** parakstītas medicīniskas izziņas, policijas ziņojumus un citus ziņojumus.

Jūsu pienākums izvairīties no vai samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru

**Jums** un katram **Apdrošinātajam** jāpiemēro parasta un pamatota rūpība, lai aizsargātos pret **Zudumiem**, zaudējumiem, **Nelaimes gadījumiem**, ievainojumiem un slimībām, it kā **Jūs** nebūtu apdrošināts/apdrošināta. **Jums** ir pienākums nodrošināt, ka katrs **Apdrošinātais** izpilda šo pienākumu. Ja **Mēs** uzskatām, ka **Jūs** neesat pielietojis/pielietojusi pamatotu rūpību attiecībā uz īpašumu, varam atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu apdrošinātajiem priekšmetiem jābūt uzturētiem labā stāvoklī.

## Īpašuma aizsardzība

**Jums** jāpiemēro visi pamatotie līdzekļi, lai aizsargātu jebkuru priekšmetu vai īpašumu no turpmākiem **Zudumiem** vai zaudējumiem un atgūt jebkuru **Pazaudētu** vai nozagtu priekšmetu. **Jums** ir pienākums nodrošināt, ka katrs **Apdrošinātais** izpilda šo pienākumu.

## Juridisko dokumentu nosūtīšana mums

**Jums** nekavējoties jānosūta **Mums** jebkurš oriģināls rikožums, pavēste, juridiskā procesa vai cita korespondence, kas saņemta saistībā ar **Pieteikumu**, tiklīdz tā tiek saņemta, un neatbildot uz to.

## Subrogācija/ regresa tiesības

**Mēs** varam uzsākt darbību regresa kārtībā, lai atgūtu kompensāciju vai nodrošinājumu par zudumu, zaudējumu vai izdevumiem, kas tiek segti ar šo apdrošināšanas līgumu. **Jums** nebūs nekā jāmaksā par šīm darbībām, bet **Mums** būs tiesības paturēt kādu vai visu atgūto summu.

## Ko Jūs nedrīkstat darīt?

**Bez Mūsu rakstiskas piekrišanas Jūs nedrīkstat veikt šādas darbības:**

1. **uzņemties atbildību, vai piedāvāt vai apsolīt jebkādu maksājumu, vai**
2. **pārdot vai citādi atbrīvoties no jebkura priekšmeta vai īpašuma, par kuru tiek iesniegts Pieteikums.**

## Mūsu tiesību atzīšana

**Jums** un katram **Apdrošinātajam** jāatzīst **Mūsu** tiesības veikt šādas darbības:

1. nolemt, vai izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar **Pieteikumu** (atņemot **Pašrisku** un ievērojot apdrošināšanas līguma ierobežojumus) vai remontēt, aizvietot vai atjaunot jebkuru priekšmetu vai īpašumu, kas tiek bojāts, **Pazaudēts** vai nozagts;
2. pārbaudīt un pārņemt valdījuma jebkuru priekšmetu vai īpašumu, par kuru iesniegts **Pieteikums**, un organizēt pamatotu glābšanu.

3. pārņemt un organizēt jebkura **Pieteikuma** aizsardzību vai izlīgumu **Jūsu** vārdā un, ja izlīgums tiek nokārtots, nenosakot izmaksu kompensēšanas, noteikt, kāda izmaksu daļa jāsamaksā par izmaksām un izdevumiem un jāsamaksā **Mums**.
  4. uz **Pieteikuma** pamata izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību *euro*;
  5. saņemt atlīdzību 30 dienu laikā par jebkuriem izdevumiem vai izmaksām, kuras nav apdrošinātas saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, kuras **Mēs** maksājam **Jums** vai **Jūsu** vārdā;
  6. par **Jūsu** līdzekļiem saņemt atbilstošos oriģinālos ārsta ziņojumus, ja nepieciešams, pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas uz **Pieteikuma** pamata;
  7. lūgt un īstenot ārsta apskati un pieprasīt autopsiju, ja likums ļauj **Mums** to pieprasīt, par **Mūsu** līdzekļiem.
- Jums** un atlīdzības saņemšana no **Jūsu** puses pilnībā atbrīvo **Mūs** no atbildības par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu uz **Pieteikuma** pamata.
- B. Ja **Jums** ir mazāk par 18 gadiem un šis apdrošināšanas līgums sedz **Jūs** kā **Apdrošinātā partneri**, **Mēs** izmaksāsim jebkuru apdrošināšanas atlīdzību **Jūsu Partnerim Jums** par labu. Visos citos gadījumos mēs maksāsim attiecīgu summu **Jūsu Vecākiem** vai **Aizbildnim Jums** par labu. Tas, ka **Jūsu Partneris** vai **Vecāks**, vai **Aizbildnis** ir saņēmis apdrošināšanas atlīdzību atbrīvo **Mūs** no visas atbildības par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

### Krāpnieciski pieteikumi

**Mēs** neizmaksājam apdrošināšanas atlīdzību par negodīgiem **Pieteikumiem**. Ja **Jūs** iesniedzat negodīgu **Pieteikumu**, **Mēs** varam anulēt **Jūsu** apdrošināšanas segumu.

### Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību 15 darba dienu laikā pēc tam, kad ir saņemts pēdējais dokuments, kas nepieciešams pieteikuma apstrādei (tas ir, lēmuma pieņemšanai par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu).

1. **Nāve**
  - A. **Mēs** izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību uz **Pieteikuma** pamata, iekļaujot to **Jūsu** mantojuma masā, un **Jūsu** personīgā pārstāvja (vairumā gadījumu **Jūsu** testamentā norādītais izpildītājs) iesniegta kvīts būs pilnīgs atbrīvojums no **Mūsu** atbildības par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu uz **Pieteikuma** pamata.
1. **Visi citi pieteikumi**
  - A. Ja **Jums** ir 18 vai vairāk gadu, **Mēs** izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību uz **Pieteikuma** pamata

# Vispārējie nosacījumi

Visam apdrošināšanas līgumam piemērojamie nosacījumi.

## Informācija pirms līguma

Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājuma ņēmējam / Apdrošinātajam ir sniegta visa šeit iekļautā informācija:

- A. Šis apdrošināšanas līgums ir noslēgts saskaņā ar Francijas apdrošināšanas sabiedrības Chubb European Group SE, juridiskā adrese: *Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie*, Francijā, tiesībām veikt uzņēmējdarbību ar Spānijas filiāles starpniecību.
- B. Chubb European Group SE, Spānijas filiāle, ir pienācīgi reģistrēta Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) Parakstīšanas aģentūru administrācijas reģistrā ar numuru EO155, un tās juridiskā adrese ir *Paseo de la Castellana 141, 6th Floor, 28046 Madridē*.
- C. Neskarot DGSFP tiesības, Francija ir dalībvalsts, kura ir tiesīga kontrolēt Apdrošinātāju. Iestāde, kura ir tiesīga kontrolēt Apdrošinātāju, ir Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) [*Francijas Uzraudzības noteikumu un kontroles iestāde*], ar juridisko adresi 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.
- D. Šim apdrošināšanas līgumam ir piemērojams Spānijas Likums 50/1980 (8. oktobris) par apdrošināšanas līgumiem, Spānijas Likums 20/2015 (14. jūlijs) par apdrošināšanas un pārapirošināšanas sabiedrību regulējumu, uzraudzību un maksātspēju, kā arī jebkurš ieviešanas regulējums.
- E. Chubb European Group SE, Spānijas filiāles, likvidācija nav pakļauta Spānijas tiesību aktiem. **Jūs** varat apskatīt maksātspējas un finansiālās situācijas ziņojumu Apdrošinātāja mājas lapā.
- F. Jebkādu sūdzību gadījumā **Jūs** varat vispirms sazināties ar Chubb European Group SE, Spānijas filiāles, Sūdzību departamentu. Ja **Jūs** esat neapmierināts / neapmierināta ar lēmumu, **Jūs** varat sazināties ar Apdrošināšanas tiesībsargu, LEGSE Abogados, izmantojot

defensordelasegurado@legse.com. Ja **Jūs** nepiekrītat lēmumam vai **Jūsu** jautājums netiek atrisināts 2 mēnešu laikā pēc **Jūsu** sūdzības iesniegšanas, **Jūs** varat sazināties ar DGSFP Sūdzību dienestu.

- G. Spānijas tiesām un tiesām, kas atbilst Apdrošinātāja adresei, ir piekrišana attiecībā uz šo līgumu.
- H. Ka Apdrošinātāja darbinieku saņemta atlīdzība ir finansiāla un ir atkarīga no viņu amata un darbības rezultātiem.
- I. Ka Apdrošinātājs nepiedāvā konsultācijas par izplatītajiem apdrošināšanas produktiem.
- J. Šis apdrošināšanas līgums attiecas uz tā noteikumos aprakstītajiem gadījumiem un ir spēkā sadaļā "Apdrošināšanas termiņš" norādīto termiņu.
- K. Apdrošināšanas prēmija tiek samaksāta pēc pārdošanas darījuma pabeigšanas.
- L. Par **Jūsu** atcelšanas tiesībām:
  - a. Ja **Jūsu** ceļojuma apdrošināšanas termiņš ir **īsāks nekā viens mēnesis, Jums** nav tiesību to atcelt.
  - b. Ja **Jūsu** ceļojuma apdrošināšanas termiņš ir **ilgāks nekā viens mēnesis, Jums** ir tiesības to atcelt 14 dienu laikā.

Šeit sniegtā informācija ir spēkā visu apdrošināšanas termiņa laiku

## Līgums

Šie noteikumi, apdrošināšanas polise un jebkura **Jūsu** pieteikumā, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, norādītā informācija tiks kopā uzskatīta par vienu līgumu. Noteikumos/līgumā lietotais termins "polise" attiecināms uz šo līgumu.

## Piemērojamais likums

Šim līgumam tiek piemēroti un tas tiek interpretēts saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem, un tikai Latvijas Republikas tiesām ir piekrišana izskatīt jebkuru strīdu. Visa saziņa saistībā ar šo apdrošināšanas līgumu notiek latviešu vai jebkādā citā valodā, par kuru puses ir vienojušās.

## Ekonomikas un tirdzniecības sankcijas

Šī apdrošināšana nav spēkā tādā mērā, kā Apvienoto Nāciju Organizācijas lēmumi vai Eiropas Savienības, Eiropas Savienības dalībvalstu vai Amerikas Savienoto Valstu tirdzniecības un ekonomiskās sankcijas, tiesību akti vai noteikumi aizliedz Chubb European Group SE, Spānijas filiālei, nodrošināt apdrošināšanu, tostarp, bet neaprobežojoties ar apdrošināšanas atlīdzības samaksu vai jebkādu citu labumu piešķiršanu.

Jo īpaši Chubb European Group SE, Spānijas filiāle, nemaksās apdrošināšanas atlīdzību un nesniegs nekādu citu labumu, kas izriet no vai saistībā ar jebkuru Apdrošināto, kura pamata dzīvesvieta ir Kuba, un/vai izriet no vai saistītas ar jebkādu ceļojumu uz Kubu, no Kubas vai Kubā vai jebkādu ceļojumu, kas sākas, beidzas vai kura laikā paredzēta apstāšanās Kubā.

## Trešo personu tiesības

Tikai **Jūs** un **Mēs** varam īstenot šī līguma noteikumus. Nevienai personai nav tiesību gūt labumu no šī līguma. Šo līgumu var grozīt vai atcelt bez trešo personu piekrišanas.

## Līguma noteikumu izpilde

**Jūs** (un attiecīgie **Jūsu** pārstāvji, kur piemērojams) izpilda visus šajā līguma noteiktos piemērojamus noteikumus un nosacījumus. **Jums** ir pienākums nodrošināt, ka katrs **Apdrošinātais** izpilda šo pienākumu. Ja **Jūs** neizpildāt tos vai nenodrošināt, ka **Apdrošinātais** tos izpilda, **mēs** maksāsim tikai tādu jebkuras apdrošināšanas atlīdzības daļu uz **Pieteikuma** pamata, kas **Mums** būtu jāmaksā, ja **Jūs** izpildītu tos pilnībā.

## Jūsu līguma izmaiņas

1. Ja **Jūs** vēlaties mainīt **Jūsu** apdrošināšanas līgumu  
Ja mainās jebkura informācija, ko **Jūs** **Mums** iesniedzāt, **Jums** jāinformē mūs pa tālruni (un jāapstiprina rakstiski), e-pastu vai rakstiski.
2. Ja **Mēs** vēlamies mainīt **Jūsu** apdrošināšanas līgumu  
**Mēs** paturam tiesības veikt izmaiņas vai papildināt šīs līguma noteikumus tiesisku vai regulējuma iemeslu dēļ un/vai lai atspoguļotu jaunas nozares vadlīnijas un prakses kodeksu. Ja tas notiek, **Mēs** rakstiski informēsim **Jūs**

par sīkāku informāciju vismaz 30 dienas, pirms **Mēs** ieviešam izmaiņas. **Jums** būs iespēja turpināt vai izbeigt līgumu.

Jebkādas izmaiņas **Jūsu** līguma stāsies spēkā datumā, kad **Mēs** izsniegsim **Jums** apdrošināšanas polisi.

Ja **Mēs** mainām **Jūsu** līgumu un tādu izmaiņu dēļ **Jūs** vēlaties izbeigt **Jūsu** līgumu, **Mēs** nosūtīsim **Jums** proporcionālu atmaksu, ja vien **Jūs** neesat iesniedzis/iesniegusi **Pieteikumu** saskaņā ar šo līgumu, tādā gadījumā atmaksa netiks veikta.

## Jūsu līguma izbeigšana

Ja **Mēs** vēlamies izbeigt **Jūsu** līgumu,

**Mēs** varam šo līgumu izbeigt, iesniedzot **Jums** 60 dienu rakstisku paziņojumu. **Mēs** to darīsim tikai ar pamatojumu. Līguma izbeigšanas pamatojums ir krāpšana vai tās mēģinājums, vai **Mūsu** saņemts rīkojums vai instrukcijas no regulatora, tiesas vai citas tiesībsargājošās iestādes izbeigt šo līgumu. Ja **Mēs** izbeidzam līgumu, **Mēs** atmaksāsim jebkādu **Jūsu** samaksātu apdrošināšanas prēmiju līdz izbeigšanai ar nosacījumu, ka **Jūs** neesat iesniedzis/iesniegusi **Pieteikumu** saskaņā ar līgumu par attiecīgo **Apdrošināšanas periodu**.

## Citi nodokļi vai izmaksas

**Mūsu** pienākums ir paziņot **Jums**, ja pastāv citi nodokļi vai izmaksas, ko **Mēs** nepiemērojam vai neiekasējam.

## Maldināšana un neatklāšana

**Jums** jāpieliek pamatotas pūles, lai nodrošinātu, ka visa **Mums** iesniegtā informācija pieteikuma līgumu noslēdzot procesā, „Paziņojums”, ar korespondenci, pa tālruni, pieteikuma veidlapās un citos dokumentos, ir patiesa, pilnīga un precīza. Lūdzam ņemt vērā, ka nepilnīgas, nepareizas vai maldinošas informācijas sniegšana var izraisīt šī līguma izbeigšanu, un var nozīmēt, ka tiek atteikts izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai tā tiek izmaksāta daļējā apmērā. **Jūs** atzīstat, ka **Mēs** esam piedāvājuši līgumu un aprēķinājuši apdrošināšanas prēmiju, izmantojot informāciju, kuru **Mēs** pieprasījām un **Jūs** iesniedzāt, un ka jebkādas **Jūsu** sniegtās informācijas izmaiņas var izraisīt līguma noteikumu un nosacījumu izmaiņas un/vai apdrošināšanas prēmijas izmaiņas.

## Procenti

---

Summām, ko **Mēs** maksājam saskaņā ar šo līgumu, netiek piemēroti procenti, ja vien **Mēs** neesam bez pamatojuma kavējuši apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pēc visu **Pieteikuma** pamatojumam nepieciešamo apliecinājumu, informācijas un pierādījumu saņemšanas. Ja **Mums** jāmaksā procenti, tie tiek aprēķināti tikai no datuma, kad mēs saņemam pēdējos tādus apliecinājumus, informāciju vai pierādījumus.

## Bankas pakalpojumu izmaksas

---

**Mēs** nesedzam nekādas maksas, ko **Jūsu** banka piemēro darījumiem, kas veikti saistībā ar **Pieteikumu**.

## Sūdzību procedūras

---

Tālāk aprakstīta ārējā un iekšējā sūdzību iesniegšanas kārtība:

### a) Iekšējā kārtība

Ja jūs vēlaties iesniegt sūdzību par jūsu interesēm un tiesībām, ko paredz likums, jūs varat to nosūtīt rakstiski uz:

Departamento de Reclamaciones  
Paseo de la Castellana 141, Planta 6  
28046 Madride  
E-pasts: [reclamaciones.es@chubb.com](mailto:reclamaciones.es@chubb.com)  
Fakss: + 34 91 837 67 76

Klienti var pārbaudīt Sūdzību departamenta noteikumus Chubb European Group SE, Spānijas filiāles birojā.

Ja jūs neapmierina Sūdzību departamenta lēmums, jūs varat nosūtīt otru sūdzību uz:

Defensor del Asegurado:  
LEGSE Abogados  
E-pasts: [defensordelasegurado@legse.com](mailto:defensordelasegurado@legse.com)  
Fakss + 34 915 76 08 73

Sūdzību departamentam vai atkarībā no situācijas Apdrošināšanas tiesībsargam ir 2 mēneši laika, lai izskatītu jūsu sūdzību.

### b) Ārējā kārtība

Ja jūsu sūdzība tiek noraidīta vai ja Sūdzību departaments vai Apdrošināšanas tiesībsargs to neatrisina divu (2) mēnešu laikā pēc tam, kad jūs to iesniedzāt, jūs varat sazināties ar DGSFP (Sūdzību dienests). Lai DGSFP Sūdzību dienests vai sertificētas alternatīvo strīdu risināšanas iestādes saskaņā ar Likumu 7/2007 par Alternatīvo strīdu risināšanas iestādēm patērētāju jautājumos

pieņemtu un izskatītu jūsu sūdzību. Šīs iestādes ir norādītas mūsu tīmekļa vietnē.

DGSFP Sūdzību dienests izskatīs jūsu sūdzību tikai tad, ja jūs pierādīsiet, ka jūs to iepriekš iesniedzāt Apdrošinātāja Sūdzību departamentā vai atkarībā no situācijas Apdrošināšanas tiesībsargam vai, ja ir pagājis iepriekš minētais divu (2) mēnešu periods.

Ja iegādājāties savu līgumu pie **Mums** tiešsaistē vai ar elektroniskiem līdzekļiem un nevarējāt sazināties ar mums tieši vai caur Finanšu tiesībsarga dienestu (*Financial Ombudsman Service*), **Jūs** varat reģistrēt savu sūdzību Eiropas Tiešsaistes [strīdu risināšanas platformā](#). **Jūsu** sūdzība tad tiks pārsūtīta Finanšu tiesībsarga dienestam un mums izskatīšanai. Mēs to varētu saņemt ar nelielu kavēšanos.

Saskaņā ar Spānijas Likuma par apdrošināšanas līgumiem 24. pantu jebkura strīda gadījumā jūs varat iesniegt sūdzību pirmās instances tiesā atbilstoši jūsu adresei.

Turklāt **Jūs** varat brīvprātīgi iesniegt savus strīdus šķīrējtiesā saskaņā ar Spānijas Karaliskās likumdošanas dekrēta 1/2007 (16. novembris) 57. un 58. pantu, ar kuru tiek ieviests Spānijas Vispārējā patērētāju un lietotāju aizsardzības likuma un citu papildu tiesību aktu un to ieviešanas noteikumu konsolidētais teksts, neatkarīgi no Spānijas Šķīrējtiesas likuma, ja puses iesniedz savus strīdus vienam vai vairākiem šķīrējtiesnešiem lēmuma pieņemšanai. Turklāt jūs varat iesniegt savus strīdus mediatoram saskaņā ar Spānijas Likumu 5/2012 (6. Jūlijs) par mediāciju civilās un komercietās.

## Eiropas Tiešsaistes strīdu risināšanas platforma

---

Ja iegādājāties savu līgumu pie **Mums** tiešsaistē vai ar elektroniskiem līdzekļiem un nevarējāt sazināties ar **Mums** tieši vai caur Finanšu tiesībsarga dienestu (*Financial Ombudsman Service*) vai Patērētāju tiesību aizsardzības centru, **Jūs** varat reģistrēt **Jūsu** sūdzību Eiropas Tiešsaistes strīdu risināšanas platformā: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Jūsu** sūdzība tad tiks pārsūtīta **Mums** izskatīšanai. **Mēs** to varētu saņemt ar nelielu kavēšanos.



**Apdrošinātais skaidri apstiprina, ka ir saņēmis un saprot šī apdrošināšanas līguma vispārīgos un īpašos noteikumus un nosacījumus, un piekrīt tiem.**

**Turklāt saskaņā ar Spānijas Likuma 50/80 (8. oktobris) par apdrošināšanas līgumiem 3. pantu papildus īpašajiem nosacījumiem Apdrošinātais apliecina, ka ir izlasījis, izanalizējis un sapratis visu šī līguma punktu saturu un tvērumu un jo īpaši tos, pienācīgi izceltos treknrakstā, kas var ierobežot viņa/viņas tiesības. Lai apliecinātu savu apstiprinājumu, skaidri izteikto vienošanos un pilnīgu apliecinājumu, Apdrošinātājs izsaka savu piekrišanu, atzīmējot rūtiņu blakus apdrošināšanas izvēlei, kuru viņš/viņa vēlas pieņemt.**

**Visbeidzot, Apdrošinātais skaidri apstiprina, ka pirms šī līguma noslēgšanas Apdrošinātājs ir sniedzis rakstisku informāciju par tiesību aktiem, kas ir piemērojami apdrošināšanas līgumam, dažādām sūdzību izskatīšanas kārtībā, Apdrošinātāja dalībvalsti un to kontrolējošo iestādi, komercnosaukumu, adresi un juridisko formu.**

#### **Prēmijas samaksa**

- a. Apdrošinājumaņēmējs maksā Apdrošinātājam prēmijas saskaņā ar noteikumiem, kas iekļauti Wizz Air timeklvietnē.
- b. Ja Apdrošinājumaņēmējs nesamaksā prēmiju tās termiņā, Apdrošinātājam ir tiesības anulēt līgumu vai pieprasīt attiecīgo maksājumu saīsinātā tiesāšanās procedūrā saskaņā ar apdrošināšanas līgumu. Ja vien nav citādi saskaņots, ja prēmija netiek samaksāta līdz brīdim, kad rodas apdrošināšanas pieteikums, Apdrošinātājs tiek atbrīvots no savām saistībām.

Ja jebkurš no turpmākajiem prēmijas maksājumiem netiek veikts, Apdrošinātājs aptur seguma darbību vienu mēnesi pēc maksājuma termiņa. Ja Apdrošinātājs nepieprasīs maksājumu sešu mēnešu laikā no prēmijas samaksas termiņa, tiks uzskatīts, ka līgums ir anulēts. Jebkurā gadījumā, kamēr līguma darbība ir apturēta, Apdrošinātājs drīkst pieprasīt prēmijas samaksu tikai par attiecīgo periodu.

Ja līgums netiek anulēts vai izbeigts saskaņā ar iepriekšējām rindkopām, segums tiks atjaunots 24 stundu laikā pēc dienas, kad Apdrošinājumaņēmējs samaksā prēmiju.

#### **Cita informācija**

##### **Apdrošināšanas pamats**

- a. Apdrošinājumaņēmēja apliecinājums veido apdrošināšanas pamatu.
- b. Ja šī apdrošināšanas līguma saturs atšķiras no apdrošināšanas piedāvājuma vai no saskaņotajiem punktiem, Apdrošinājumaņēmējs var pieprasīt, lai Apdrošinātājs viena mēneša laikā no apdrošināšanas līguma piegādes izlabo esošās atšķirības. Ja pieprasījums netiek iesniegts minētajā termiņā, tiek piemēroti apdrošinājuma līguma noteikumi.
- c. Ja pēc līguma noslēgšanas Apdrošinātājs konstatē, ka Apdrošinājumaņēmēja izteiktie apliecinājumi ir neprecīzi, Apdrošinātājs var izbeigt līgumu viena mēneša laikā no datuma, kad tas uzzinājis par minēto neprecizitāti. Izņemot gadījumus, kad Apdrošinātājs ir pieļāvis pārkāpumu vai rupju neuzmanību, Apdrošinātājam jāsamaksā prēmijas atbilstoši periodam, kāds bija spēkā apliecinājumu sniegšanas laikā.
- d. Ja ir nepareizi norādīts Apdrošinātā vecums, Apdrošinātājs varēs anulēt līgumu tikai tad, ja Apdrošinātā faktiskais vecums līguma spēkā stāšanās datumā neatbilst Apdrošinātāja definētajiem pieņemšanas nosacījumiem.

Ja nepareizi norādītā vecuma dēļ ir samaksāta prēmija ir mazāka, nekā būtu maksājama, Apdrošinātā nodrošinātais segums tiks samazināts proporcionāli saņemtajai prēmijai. Bet, ja samaksātā prēmija pārsniedz maksājamo prēmiju, Apdrošinātājam ir jāatmaksā pārmaksātā summa bez procentiem.

##### **Noilgums:**

##### **Tiesvedībai, kas izriet no šī apdrošināšanas līguma, noilgums iestājas pēc pieciem (5) gadiem.**

Noilguma termiņš sākas datumā, kad tiek izpildītas darbības

## Vispārējās definīcijas

Šādiem vārdiem un frāzēm vienmēr būs šāda nozīme ikreiz, kad tās parādās noteikumos un apdrošināšanas polises treknrakstā.

### Ārvalstis/ārzemes

Ārpus Latvijas Republikas

### Nelaimes gadījums, nejauši

Pēkšņs nenovēršams vardarbīgs ārējs notikums, kas notiek nejauši un ko nevarēja paredzēt, vai nenovēršama smagu laika apstākļu ietekme.

### Nelabvēlīgi laika apstākļi

Tik nelabvēlīgi laika apstākļi, ka policija (vai attiecīgā iestāde) brīdina ar publiskiem saziņas līdzekļiem (ieskaitot, bet neaprobežojoties ar televīziju vai radio), ka personām nav droši mēģināt ceļot pa **Jūsu** sākotnēji plānoto maršrutu.

### Vecuma ierobežojums

64 gadi (ieskaitot) un mazāk līguma noslēgšanas datumā.

### Jebkurš atsevišķs pieteikums

Visi **pieteikumi** vai juridiskie procesi, ieskaitot jebkuru sprieduma apelāciju, kuras pamatā ir viens un tas pats iemesls, notikums vai apstākļi.

### Bērns, bērni

Persona, kurai vēl nav 18 gadu līguma iegādes laikā.

### Chubb

Chubb European Group SE

### Chubb atbalsta dienests

1. Pa tālruni sniegtās konsultācijas, informācija un padomi; un/vai
2. ceļojumu palīdzības un ārkārtas situāciju medicīnas un repatriācijas pakalpojumi; ko organizē **Chubb**

### Pieteikums, pieteikumi

Viens zaudējums vai zaudējumu sērija šajā līgumā norādīta viena iemesla **dēļ**.

### Tuvs kolēģis

Persona, ar kuru **Jūs** kopā strādājat **Latvijas Republikā** un kurai jābūt darbā, lai **Jūs** varētu doties vai turpināt **ceļojumu**.

### Infekcijas slimība

**Ir slimība vai saslimšana, ko viena persona var tieši vai netieši nodot citai personai vīrusa, baktērijas vai cita mikroorganisma dēļ.**

### Kruīzs

Jūras vai upes brauciens, kas kopā pārsniedz 3 dienas, ja transports un uzturēšanās notiek galvenokārt uz okeāna vai jūras pasažieru kuģa.

**Pārtraukt, pārtraukts, pārtraukšana**  
**Jūsu ceļojuma** saīsināšana, pārtraukšana.

### Ārsts

Ārsts vai speciālists, kurš ir reģistrēts vai ar atļauju praktizēt medicīnas jomā saskaņā ar tās valsts likumiem, kurā viņi praktizē, un kurš nav

1. **Apdrošinātais** vai
2. **Apdrošinātā radnieks**, kurš iesniedz **pieteikumu**,

ja vien **mēs** neesam apstiprinājuši.

### Dēļ

Tiešs vai netiešs iemesls, cēlonis vai izraisītājs, vai saistība.

### Eiropa

Albānija, Andora, Austrija, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Kanāriju Salas, Normandijas Salas, Horvātija, Čehija, Dānija, Īrija, Igaunija, Somija, Francija, Vācija, Gibraltārs, Grieķija, Ungārija, Islande, Menas sala, Itālija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija, Madeira, Vidusjūras salas (ieskaitot Maljorku, Menorku, Ibizu, Korsiku, Sardīniju, Sicīliju, Maltu, Gozo, Krētu, Rodas salu un citas Grieķijas salas, Kipru), Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Krievijas Federācija (uz rietumiem no Urāliem), Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Turcija, Ukraina, Apvienotā Karaliste.

### Pašrisks

Jebkura **pieteikuma** Apdrošināšanas atlīdzības gadījumu tabulā norādītā pirmā summa, ko katrs **apdrošinātais** maksā par katru līguma sadaļu, saskaņā ar kuru tiek iesniegts **pieteikums**.

### Tiešais ģimenes loceklis

**Jūsu partneris** vai līgavainis/līgava vai **Jūsu** vai **Jūsu partnera** mazbērns, bērns,



brālis, māsa, vecāki, vecvecāki, pusbrālis, pusbmāsa, audžuvecāki, vīra/sievas vecāki, znots, vedekla, vīra/sievas māsa, vīra/sievas brālis, tante, onkulis, brāļa/māsas dēls, brāļa/māsas meita, vai jebkura persona, kura tiek norādīta kā radnieks jebkurā juridiskā dokumentā, kuriem visiem jābūt **Latvijas Republikas** rezidentiem un kuri nav **apdrošinātie**.

### Apdrošināts pieaugušais

Apdrošināšanas polisē norādīta persona, kurai ir 18 līdz 64 gadi (ieskaitot).

### Juridiskie izdevumi

1. Maksas, izdevumi, izmaksas / ekspertu liecinieku izmaksas un citi maksājumi, kurus pamatoti sedz **juridiskie pārstāvji, pieteikuma** vai juridiskā procesa izpildei saistībā ar zaudējumu atlīdzības un/vai kompensācijas pieprasījumu no trešās personas, kura ir izraisījusi jebkura **apdrošinātā nejausū** miesas bojājumu vai slimību, vai lai pārsūdzētu vai pretotos tiesas, tribunāla vai šķīrējtiesas nolēmuma pārsūdzībai.
2. Izmaksas, kuras **Jums** tiesiski jāsedz pēc tam, kad jebkāda tiesa vai tribunāls ar lēmumu nospriedis piešķirt izmaksas vai ir noslēgts izlīgums saistībā ar jebkuru **pieteikumu** vai juridisko procesu.

### Juridiskie pārstāvji

Praktizējošs advokāts, zvērinātu advokātu birojs, juridiskais birojs, jurists vai cita pienācīgi kvalificēta persona, komercsabiedrība vai sabiedrība, kura ir pilnvarota rīkoties **Jūsu** vārdā.

### Zaudējums, pazaudēts, zudumi

**Jūsu personīgais īpašums, finanšu līdzekļi**, biznesa iekārtas, pase un/vai autovadītāja apliecība, ko sedz šīs apdrošināšanas līgums:

1. ir nejausi vai bez iepriekšēja nodoma atstāta vietā un pazudusi, vai
2. ir zināmā vietā, bet **Jūs** pamatoti nevarat to atgūt, vai
3. ir pazudusi un **Jūs** neesat pārliecināts/pārliecināta, kā tas notika.

### Locekļa zaudējums

Vienas vai abu roku amputācija vai pilnīga un pastāvīga izmantošanas spēju zaudēšana pie vai virs plaukstu locītavas vai vienas vai abu pēdu amputācija vai pilnīga un pastāvīga izmantošanas spēju zaudēšana virs potītes (potītes locītava).

### Redzes zaudējums

1. Abās acīs:  
Pastāvīgs aklums, no kura saskaņā ar ārsta slēdzieni **Jūs** nekad neatveseļosities un balsoties uz attiecīgas Latvijas iestādes atzinumu (piemēram, Veselības un darbības ekspertīzes ārstu valsts komisija) **Jūs** esat atzīta par personu ar redzes invaliditāti.
2. Vienā acī:  
Pastāvīgs vienas acs aklums, no kura saskaņā ar ārsta slēdzieni **Jūs** nekad neatveseļosities, tādā mērā, ka pēc korekcijas, izmantojot brilles, lēcas vai ķirurģiju, objekti, kuriem jābūt skaidriem 60 pēdu attālumā, ir redzami tikai no 3 vai mazāk pēdu attāluma.

### Mobilitātes piederums, piederumi

Jebkāds krukis, spieķis, iešanas atbalstam paredzēts rāmis, iešanas atbalstam paredzēts rāmis uz riteņiem, iešanai paredzēti ratiņi, evakuācijas krēsls, ratiņkrēsls, motorizēts ratiņkrēsls vai mobilitātes motorollers, kas speciāli konstruēts, lai palīdzētu personām, kuras cieš no ierobežotas mobilitātes, bet izslēdzot jebkādas golfa bagijus vai golfa ratiņus.

### Finanšu līdzekļi

Monētas, banknotes, ceļojuma čeki, pasta vai naudas pārsūtījumi, ceļojuma biļetes, iepriekš apmaksāti vaučeri, neatlīdzināmas iepriekš apmaksātas biļetes un debetkartes, kredītkartes, maksājumu, priekšapmaksas un/vai atliktā maksājuma kartes.

### Vecāki vai aizbildnis

Persona, kurai ir vecāku atbildība, vai aizbildnis, kas abi atbilst Latvijas Civillikumam un jebkuram tāda likuma grozījumam, izmaiņām vai atkārtotai ieviešanai.

### Partneris

**Jūsu** laulātais (laulība reģistrēta saskaņā ar Latvijas Civillikumu), vai jebkura dzimuma persona, ar kuru **Jūs** dzīvojat kopā vismaz trīs mēnešus, it kā šī persona būtu **Jūsu** laulātais.

### Apdrošināšanas periods

Apdrošināšanas periods, kas sākas plkst. 00.01 vai jebkurā vēlākā laikā, kad tiek izdota apdrošināšanas polise, un beidzas datumā, kas norādīts **Jūsu** apdrošināšanas polisē.

### **Pastāvīga darbnespēja**

Jebkāda veida funkcionāla darbnespēja, kas ilgst vismaz 12 mēnešu un no kuras Jūs saskaņā ar medicīniskiem pierādījumiem **Jūs** nekad neizārstēsities.

### **Pastāvīga pilnīga darbnespēja**

1. Ja **Jūs nelaiemes gadījuma** datumā bijāt nodarbināts par atlīdzību:  
**Pastāvīga darbnespēja**, kuras dēļ **Jūs** nevarat turpināt savu nodarbinātību par atlīdzību, kurai **Jūs** bijāt piemērots apmācību, izglītības vai pieredzes rezultātā, vai

2. Ja **Jūs nelaiemes gadījuma** datumā nebijāt nodarbināts par atlīdzību:

**Pastāvīgas darbnespējas** veids, ko **mēs** esam noteikuši pēc ārsta slēdziena vai **mūsu** norīkota neatkarīga medicīnas eksperta slēdziena, kuras rezultātā **Jūs** nevarat bez citas personas palīdzības veikt vismaz 2 no šādām ikdienas dzīves darbībām:

- ēšana,
- izkļūšana no gultas un atpakaļ,
- sagērbšanās un izgērbšanās,
- dabisko vajadzību kārtošana tualetē vai
- 200 metru noiešana pa līdzenu virsmu.

### **Personīgais īpašums**

1. Jebkura ceļasoma, čemodāns vai līdzīgs bagāžas priekšmets un tā saturs;
2. jebkuri **mobilitātes piederumi**;
3. **Vērtības**,
4. jebkurš cits priekšmets, ko **Jūs** valkājat vai nesat, kas netiek citādāk izslēgts un kas Jums pieder vai par kuru **Jūs** esat likumīgi atbildīgs/atbildīga.

### **Sabiedriskais transports**

Jebkāds gaisa, sauszemes vai ūdens transportlīdzeklis, kas tiek vadīts ar licenci, lai par maksu pārvadātu pasažierus, un kura reisi notiek atbilstoši publicētam laika grafikam.

### **Remonta un aizvietošanas izmaksas**

Daļēji bojāta īpašuma remontēšanas izmaksas vai, ja īpašums ir pilnībā **Zudis** vai iznīcināts, vai ir nelietderīgi to remontēt, īpašuma aizstāšanas izmaksas, atņemot nolietojumu vai amortizācijas atskaitījumus. (Piezīme: **Mēs** maksāsim pamatotu daļu no

kopējās komplekta vai pāra vērtības, lai remontētu vai aizvietotu pāra vai komplekta daļu.)

### **Latvijas Republika**

Latvija

### **Līdzbraucējs(-i)**

Persona, kura līdzbraukšanu **ceļojumā Jūs** organizējat un būtu nepamatoti gaidīt, ka **Jūs** dotos ceļā vai turpinātu  **savu ceļojumu** bez šīs personas.

### **Ceļojums**

Ceļojums uz **ārzemēm**, kas ietver iepriekš rezervētu braucieni un naktsmitnes.

### **Bez pieskatīšanas**

Ja **Jūs** nevarat pilnībā redzēt vai nodrošināt, ka **Jūsu personīgo īpašumu** vai transportlīdzekli nepaņem vai neaiztiek bez atļaujas.

### **Vērtīgas lietas**

Fotoaparāti un citas fotografēšanas iekārtas, teleskopi un binokļi, audio/video iekārtas (ieskaitot radio, iPod, mp3 un mp4 atskaņotājus, videokameras (camcorders), DVD, video, televizorus un citas līdzīgas audio un video iekārtas), mobilie tālruņi, satelīta navigācijas iekārtas, datori un datoriekārtas (ieskaitot plaukstdatorus, personīgos organizētājus, klēpj datorus, piezīmjdatorus, tūmekļa klēpj datorus, iPad, planšetes un līdzīgas iekārtas), datorspēļu iekārtas (ieskaitot pultis, spēles un ārējās ierīces (peripheral)), rotaslietas, pulksteņi, kažokādas, dārgakmeņi un pusdārgakmeņi, un priekšmeti, kuri izgatavoti no vai ar zeltu, sudrabu vai citiem dārgmetāliem.

### **Karš**

Bruņots konflikts starp nācijām, iebrukums, ārvalstu ienaidnieka rīcība, pilsoņu karš vai organizēta vai militāra spēka varas pārņemšana.

### **Mēs, Mūs, Mūsu**

Chubb European Group SE.

### **Jūs, Jums, Apdrošinātais(-ie)**

Visas apdrošināšanas polisē uzskaitītās personas **atbilstošajā vecumā** un dzīvojošas **Latvijas Republikā**. Katra persona tiek atsevišķi apdrošināta, izņemot jebkuru **bērnu**, ja vien tas neceļo kopā ar **apdrošinātu pieaugušo**.

## Datu aizsardzība

**Mēs Jūs** informējam, ka **Jūsu** iesniegto personisko informāciju **Mēs** izmantojam šī apdrošināšanas līguma parakstīšanai un administrēšanai, tostarp arī jebkuru no tā izrietošu pieteikumu apstrādei.

Šī informācija ietvers tādu pamata kontaktinformāciju kā **Jūsu** vārds, adrese un polises numurs, bet var ietvert arī detalizētāku informāciju par **Jums** (piemēram, **Jūsu** vecumu, veselības stāvokli, īpašuma datus, pieteikumu, tai skaitā atbildības pieteikumu, vēsturi), ja tā ir attiecināma uz **Mūsu** apdrošinātajiem riskiem, **Mūsu** sniegtajiem pakalpojumiem vai **Jūsu** iesniegtajiem pieteikumiem.

Mēs ietilpstam globālā grupā (Spānijas Komerckodeksa 42. panta nozīmē), un jūsu personas informāciju var atklāt citām mūsu grupas sabiedrībām citās valstīs, kad tas vajadzīgs seguma nodrošināšanai saskaņā ar jūsu apdrošināšanas līgumu vai jūsu informācijas uzglabāšanai. Tāpat mēs arī izmantojam vairākus uzticamus pakalpojumu sniedzējus, kuriem būs piekļuve jūsu personas informācijai atbilstoši mūsu norādījumiem un mūsu uzraudzībā. Daži no saņēmējiem var atrasties teritorijās, piemēram, ASV, kurās privātuma aizsardzības līmenis neatbilst Eiropas Savienībā izmantotajam līmenim.

Jums ir vairākas tiesības attiecībā uz jūsu personīgo informāciju, ieskaitot piekļuves tiesības, un noteiktos apstākļos tiesības labot, dzēst, ierobežot apstrādi, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības iebilst un izskatīt automatizēti pieņemtus atsevišķos lēmumus.

Šajā sadaļā iekļauts īss skaidrojums par to, kā mēs izmantojam jūsu personīgo informāciju. Lai uzzinātu papildu informāciju, noskaidrotu mūsu datu aizsardzības speciālista identitāti un uzzinātu, kā izmantot jūsu datu tiesības, mēs noteikti rekomendējam izlasīt lietotājiem draudzīgo mūsu Galveno privātuma politiku, kas pieejama šeit: <https://www2.chubb.com/es-es/footer/privacy-policy.aspx>. **Jūs** varat jebkurā laikā pieprasīt Privātuma politikas papīra eksemplāru, rakstot mums uz [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## Sazinieties ar mums

---

Chubb European Group SE, Spanish branch

*Paseo de la Castellana 141, Planta 6*  
28046 Madride  
Tālrunis: +34 91 837 49 77  
www.chubb.com

## Par Chubb

---

Chubb ir pasaules lielākais īpašuma un nelaimes gadījumu apdrošinātājs, kura akcijas kotējas biržā. Strādājot 54 valstīs, Chubb sniedz komerciāla un personīga īpašuma un nelaimes gadījumu apdrošināšanu, personas nelaimes gadījumu un papildu veselības apdrošināšanu, pārapsdrošināšanu un dzīvības apdrošināšanu plašam klientu spektram.

Sabiedrība izceļas sava plašā produktu un pakalpojumu klāsta, plašo izplatīšanas spēju, ārkārtas finansiālās kapacitātes, apdrošināšanas izcilības, augstāku prasību apstrādes ekspertu zināšanu dēļ, kā arī vietējās klātbūtnes dēļ visā pasaulē.

Chubb apdrošināšanas sabiedrības apkalpo daudznacionālas kompānijas, vidējos un mazos uzņēmumus, sniedzot īpašuma un nelaimes gadījumu apdrošināšanu un pakalpojumus; bagātiem un augstas vērtības indivīdiem ar nozīmīgiem aizsargājamiem aktīviem; personām, kuras iegādājas dzīvības, personas nelaimes gadījumu, papildu veselības, mājokļa un automašīnas apdrošināšanu, un citu specifisku apdrošināšanas segumu; sabiedrībām un radniecīgām grupām sniedzot vai piedāvājot nelaimes gadījumu un veselības apdrošināšanas programmas un dzīvības apdrošināšanu viņu darbiniekiem vai locekļiem; un apdrošinātājiem, kas pārvalda pārapsdrošināšanas seguma risku.

Chubb galveno apdrošināšanas sabiedrību finansiālais reitings saglabājas AA līmenī, kā norādījis Standard & Poor's, un A++ pēc A.M. Best.

Chubb mātes sabiedrība kotējas Ņujorkas Fondu biržā (NYSE: CB) un ir S&P 500 indeksa komponente.

# Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Chubb European Group SE, Sucursal en España (*Spānijas filiāle*), ar atrašanās vietu *Paseo de la Castellana 141, 6th Floor*, 28046 Madridē un nodokļu maksātāja numuru: W-0067389-G. Reģistrēta Madrides Tirdzniecības reģistra 19.701. sējumā, 0. grāmatā, 1. lapā, 8. nodaļā, M346611. lappusē. Apdrošināšanas uzņēmums ar pilnībā apmaksātu pamatkapitālu EUR 896 176 662 apjomā, tam piemērojami Francijas apdrošināšanas kodeksa noteikumi, reģistrācijas numurs 450 327 374 Nantēras (*Nanterre*) RCS (*Uzņēmējdarbības un sabiedrību reģistrā*) un šāda juridiskā adrese: *La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie*, Francija. To uzrauga Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) [*Francijas Uzraudzības noteikumu un kontroles iestāde*] 4, *Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09* un Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones [*Apdrošināšanas un pensiju fondu ģenerāldirektorāts*] ar reģistrācijas numuru E-0155.