

# Annuleringsverzekering

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

CHUBB®

Onderneming: Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: *Corendon - Annuleringsverzekering*

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het is niet op maat gemaakt voor uw specifieke individuele behoeften. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is te vinden op het polisblad en in de polisvoorwaarden.

### Welk soort verzekering is dit?

Kun je onverwachts niet op reis? Dan vergoedt deze verzekering de kosten van het annuleren van je reis. Of moet je eerder naar huis terug? Dan vergoedt deze verzekering de dagen dat je er geen gebruik van kon maken.



### Wat is verzekerd?

Deze polis betaalt uitkeringen in overeenstemming met de polisvoorwaarden, in het geval van annulering van uw reis. Hieronder staan de belangrijkste annuleringsredenen:

- ✓ **Gezondheid:** u of uw reisgenoot stervende is, ernstig letsel heeft opgelopen, lijdend is aan een plotselinge of ernstige ziekte, lijdend is aan zwangerschapscomplicaties en/of verplicht in quarantaine wordt geplaatst.
- ✓ **Familie:** Een direct familielid van u of uw reisgenoot of een medewerker die van vitaal belang is voor uw bedrijf of het bedrijf van uw reisgenoot is stervende, ernstig letsel heeft opgelopen, lijdt aan een plotselinge of ernstige ziekte en/of lijdt aan zwangerschapscomplicaties.
- ✓ **Woning:** de politie vereist de aanwezigheid van u of uw reisgenoot na een inbraak(poging) bij uw woning of dat van uw reisgenoot.
- ✓ **Ernstige brand- of overstromingsschade** aan uw huis of dat van uw reisgenoot ontstaan binnen 7 dagen voorafgaand het begin van de gedekte reis.
- ✓ **Werk:** u of uw reisgenoot wordt ontslagen en dient zich als werkloze in te schrijven binnen 7 dagen vóór vertrek.

De dekking is als volgt:

- ✓ **Annulering vóór vertrek\*** - de totale boekingskosten
- ✓ **Accommodatie en reiskosten bij het vervroegd tussentijds afbreken van uw reis\*** - Binnen Europa: tot € 500,- /Buiten Europa: tot € 1.000,-



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Medische kosten, schade door ongevallen, een beroep op rechtsbijstand, aansprakelijkheid, repatriëring ontstaan vóór vertrek of tijdens de reis.
- ✗ Een schade die voortvloeit uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen.
- ✗ Reizen waarbij het hoofddoel wintersport is.
- ✗ Reizen met als doel handmatig werk of andere werkzaamheden te verrichten.
- ✗ Reizen naar Cuba of binnen Nederland
- ✗ Cruisereizen, tenzij u de cruisedekking heeft gekocht.
- ✗ Annulering: met als annuleringsreden het zelfstandig beslissen niet te gaan, geen zin hebben om te reizen, geen geldig paspoort hebben.
- ✗ Reizen naar gebieden waarvoor de Nederlandse overheid een "oranje" of "rood" classificatie heeft afgegeven.
- ✗ Illegale activiteiten.
- ✗ Reisannulering of reisonderbreking veroorzaakt door roekeloosheid, alcohol- of drugsgebruik door u of uw reisgenoot.
- ✗ Wanneer resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de EU, VK of VS van toepassing zijn.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Voor uitkeringen op grond van een reisonderbreking geldt een \* eigen risico van € 50,-. Voor annulering geldt een eigen risico van 10% met een minimum van € 50,-.
- ! Kinderen moeten met een volwassene reizen, die als verzekerde op het verzekeringscertificaat staat vermeld.
- ! Reisonderbreking door u of uw reisgenoot die verband houden met het uitoefenen van bepaalde sporten of vrijetijdsactiviteiten tijdens uw reis.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Europa of Wereldwijd afhankelijk van uw bestemming. Het dekkinggebied staat op uw polisblad.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

### Aan het begin van de verzekering

- Alle verzekerde personen moeten in Nederland woonachtig zijn.

### Gedurende de looptijd

- U moet redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om u te beschermen tegen verlies, schade, ongeval, verwonding of ziekte.

### In geval van een claim

U moet ons in geval van een schadegeval zo snel mogelijk op de hoogte brengen, en wel als volgt:

- Website: [www.chubbclaims.nl](http://www.chubbclaims.nl)
- Telefoonnummer: +31 (0) 20 794 0622 of per e-mail via: [beneluxclaims@chubb.com](mailto:beneluxclaims@chubb.com)
  - Zorg ervoor dat u eventuele bewijsstukken, bonnetjes of een proces verbaal digitaal beschikbaar heeft.
  - In geval van annulering moet u eerst uw vlucht annuleren bij Corendon. Neem hiervoor contact op met Corendon.



## Wanneer en hoe betaal ik?

- ✓ De premies dienen volledig te worden betaald op het moment van aankoop van deze verzekering via Corendon via de door hen aangeboden betaalwijzen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

### Aan het begin van de verzekering

- De annuleringsdekking begint wanneer u uw reis en verzekering boekt. Als u de verzekering later toevoegt dan tijdens de boeking, dan staat de ingangsdatum op uw polisblad.

### Aan het einde van de verzekering

- Voor een retour reis eindigt de dekking op de dag dat u terugkeert van uw reis in Nederland of, in geval dat eerder is, de datum die op uw polisblad staat vermeld.
- Voor een enkele reis, eindigt de dekking 24 uur nadat u uw huis verlaat om uw reis te beginnen.

De feitelijke begin- en einddatum van de dekking worden bevestigd op uw polisblad.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering stopt vanzelf aan het einde van uw vakantie.

### **14-dagen annulering**

U kunt uw polis te allen tijde opzeggen. Als u binnen 14 dagen na ontvangst van uw polis-documentatie beëindigd, ontvangt u de betaalde premies terug, mits u nog niet hebt gereisd en er geen claims zijn gemeld of betaald.

Na 14 dagen kunt u opzeggen, maar u ontvangt geen premie terug. Om op te zeggen kunt u contact opnemen op de volgende manieren:

**Telefonisch:** neem contact op met de klantenservice via +31 (0) 20 794 0622

**Email:** [info.benelux@chubb.com](mailto:info.benelux@chubb.com)