

Annuleringsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

CHUBB®

Onderneming: Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.
Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: Travix - Annuleringsverzekering

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het is niet op maat gemaakt voor uw specifieke individuele behoeften. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is te vinden op het polisblad en in de [polisvoorwaarden](#).

Welk soort verzekering is dit?

Kun je onverwachts niet op reis? Dan vergoedt deze verzekering de kosten van het annuleren van je reis. Of moet je eerder naar huis terug? Dan vergoedt deze verzekering de dagen dat je er geen gebruik van kon maken.



Wat is verzekerd?

Deze polis betaalt uitkeringen in overeenstemming met de polisvoorwaarden, in het geval van annulering van uw reis. Hieronder staan de belangrijkste annuleringsredenen:

- ✓ **Gezondheid:** u of uw reisgenoot stervende is, ernstig letsel heeft opgelopen, lijdend is aan een plotselinge of ernstige ziekte, lijdend is aan zwangerschapscomplicaties en/of verplicht in quarantaine wordt geplaatst.
- ✓ **Familie:** Een direct familielid van u of uw reisgenoot of een medewerker die van vitaal belang is voor uw bedrijf of het bedrijf van uw reisgenoot is stervende, ernstig letsel heeft opgelopen, lijdt aan een plotselinge of ernstige ziekte en/of lijdt aan zwangerschapscomplicaties.
- ✓ **Woning:** de politie vereist de aanwezigheid van u of uw reisgenoot na een inbraak(poging) bij uw woning of dat van uw reisgenoot.
- ✓ **Ernstige brand- of overstromingsschade** aan uw huis of dat van uw reisgenoot ontstaan binnen 7 dagen voorafgaand het begin van de gedekte reis.
- ✓ **Werk:** u of uw reisgenoot wordt ontslagen en dient zich als werkloze in te schrijven binnen 7 dagen vóór vertrek.

De dekking is als volgt:

- ✓ **Annulering vóór vertrek*** - kosten van uw vlucht plus tot € 500,- voor ongebruikte reiskosten
- ✓ **Accommodatie en reiskosten bij het vervroegd tussentijds afbreken van uw reis*** - Binnen Europa: tot € 500,- /Buiten Europa: tot € 1.000,-.

*Er geldt een eigen risico



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Niet-begeleide minderjarigen of reizigers die op de datum van aankoop van deze polis ouder zijn dan 64 jaar, reizigers die niet permanent in Nederland wonen en die op de datum van aankoop van deze polis niet in Nederland zijn.
- ✗ Medische kosten, schade door ongevallen, een beroep op rechtsbijstand, aansprakelijkheid, repatriëring ontstaan vóór vertrek of tijdens de reis.
- ✗ Een schade die voortvloeit uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen.
- ✗ Reizen waarbij het hoofddoel wintersport of een cruisereis is.
- ✗ Reizen met als doel handmatig werk of andere werkzaamheden te verrichten.
- ✗ Reizen naar Cuba of binnen Nederland
- ✗ Annulering: met als annuleringsreden het zelfstandig beslissen niet te gaan, geen zin hebben om te reizen, geen geldig paspoort hebben.
- ✗ Reizen naar gebieden waarvoor de Nederlandse overheid een "oranje" of "rood" classificatie heeft afgegeven.
- ✗ Reizen voor medische behandeling of als uw arts u heeft afgeraden te reizen of u een terminale prognose heeft gegeven.
- ✗ Claims als gevolg van zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- ✗ Financiële problemen van een touroperator, reisagent of ander betrokkene bij de reis.
- ✗ Annulering wegens het niet verkrijgen van het voor uw reis benodigde paspoort, visum of vergunning.
- ✗ Reisannulering of reisonderbreking veroorzaakt door illegale activiteiten, roekeloosheid, alcohol- of drugsgebruik door u of uw reisgenoot.
- ✗ Wanneer resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de EU, VK of VS van toepassing zijn.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Voor uitkeringen op grond van een reisonderbreking geldt een * eigen risico van € 50,-. Voor annulering geldt een eigen risico van 10% met een minimum van € 50,-.
- ! Kinderen moeten met een volwassene reizen, die als verzekerde op het polisblad staat vermeld.
- ! Reisonderbreking door u of uw reisgenoot die verband houden met het uitoefenen van bepaalde sporten of vrijetijdsactiviteiten tijdens uw reis.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Europa of Wereldwijd afhankelijk van uw bestemming. Het dekkinggebied staat op uw polisblad.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Aan het begin van de verzekering

- Alle verzekerde personen moeten in Nederland woonachtig zijn en jonger zijn dan 65 jaar op de datum van aankoop van deze polis.

Gedurende de looptijd

- U moet redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om u te beschermen tegen verlies, schade, ongeval, verwonding of ziekte.

In geval van een claim

- In geval van annulering moet u eerst uw vlucht annuleren bij uw reisagent. Neem hiervoor contact op met uw reisagent.
- U moet ons in geval van een schadegeval zo snel mogelijk op de hoogte brengen, en wel als volgt:
 - telefoonnummer: +31 (0) 20 794 0627 of per e-mail via: travelinsurance.be@crawford.com
 - u moet alle informatie, bewijsstukken, bonnetjes en ontvangstbewijzen verstrekken die wij redelijkerwijs verlangen, met inbegrip van medische certificaten ondertekend door een arts, politierapporten en andere rapporten naar aanleiding van verlies of letsel.



Wanneer en hoe betaal ik?

- ✓ De premies dienen volledig te worden betaald op het moment van aankoop van deze verzekering via de door uw reisagent aangeboden betaalwijzen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering stopt vanzelf aan het begin van uw vakantie.

- De annuleringsdekking begint wanneer u uw reis en verzekering boekt. Als u de verzekering later toevoegt dan tijdens de boeking, dan staat de ingangsdatum op uw polisblad.
- De vervroegd tussentijds afbreken van de reis dekking gaat in wanneer u uw reis begint die als begindatum op uw polisblad staat vermeld.
 - Voor een retour reis eindigt de dekking op de dag dat u terugkeert van uw reis in Nederland, of in geval dat eerder is, de datum die op uw polisblad staat vermeld.
 - Voor een enkele reis, eindigt de dekking 24 uur nadat u uw huis verlaat om uw reis te beginnen.

De feitelijke begin- en einddatum van de dekking worden bevestigd op uw polisblad.



Hoe zeg ik mijn contract op?

14-dagen annulering

U kunt uw polis te allen tijde opzeggen. Als u binnen 14 dagen na ontvangst van uw polis-documentatie beëindigt, ontvangt u de betaalde premies terug, mits u nog niet hebt gereisd en er geen claims zijn gemeld of betaald. Na 14 dagen kunt u opzeggen, maar u ontvangt geen premie terug. Om op te zeggen kunt u contact opnemen op de volgende manieren:

Telefonisch: neem contact op met de klantenservice via +31 (0) 20 794 0627

Email: info.benelux@chubb.com