

Reis- en Annuleringsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

CHUBB®

Onderneming: Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.
Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: Travix - Reisverzekering inclusief Annuleringskosten

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het is niet op maat gemaakt voor uw specifieke individuele behoeften. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is te vinden op het polisblad en in de [polisvoorwaarden](#).

Welk soort verzekering is dit?

Deze reis- en annuleringsverzekering biedt dekking voor dringende medische kosten, annuleringskosten, verlies van persoonlijke bezittingen/geld en een reeks andere dekkingen tijdens reizen buiten Nederland. Deze dekking is geldig voor vluchten die geboekt zijn via uw gekozen reisagent.



Wat is verzekerd?

De belangrijkste onderdelen van de polis en uitkeringen zijn onderstaand opgesomd. Een volledige lijst en details vindt u in de polisvoorwaarden:

- ✓ **Annulering voor vertrek*** - kosten van uw vlucht plus tot € 500,- voor ongebruikte reiskosten
- ✓ **Medische kosten en repatriëring*** - tot € 500.000,- (Tandartskosten in noodsituaties tot € 250,-, /Begrafenis/repatriëring tot € 5.000,-)
- ✓ **Uitkering bij ziekenhuisopname** vanwege verwonding of ziekte - € 15,- per 24 uur tot maximaal € 750,-
- ✓ **Vertraging** van tenminste 12 uur vanwege vervoer problemen* - € 75,- per 12 uur, max € 300,-
- ✓ **Accommodatie en reiskosten bij een gemiste vlucht*** - tot € 200,-
- ✓ **Accommodatie en reiskosten bij het vervroegt tussentijds afbreken van de reis** veroorzaakt door medische redenen* - Binnen Europa: tot € 500,- /Buiten Europa: tot € 1.000,-
- ✓ **Persoonlijke bezittingen en bagage*** - verlies, schade en diefstal tot € 1.500,- in totaal (totaal alle kostbaarheden, andere individuele voorwerpen tot € 250,-)
- ✓ **Verlies, diefstal of beschadigde reisdocumenten** - tot € 250,-
- ✓ **Verlies of diefstal van geld en betaalmiddelen*** - tot € 300,-
- ✓ **Lichamelijk letsel als gevolg van een ongeval** - € 10.000,- in geval van overlijden en € 10.000,- bij blijvende invaliditeit
- ✓ **Persoonlijke Aansprakelijkheid*** - tot € 1.000.000,-
- ✓ **Rechtsbijstand in het buitenland** vanwege opgelopen lichamelijk letsel/ziekte - tot € 10.000,-

*Er geldt een eigen risico



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Een schade die voortvloeit uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen.
- ✗ Niet-begeleide minderjarigen of reizigers die op de datum van aankoop van deze polis ouder zijn dan 64 jaar, reizigers die niet permanent in Nederland wonen en die op de datum van aankoop van deze polis niet in Nederland zijn.
- ✗ Bepaalde "gevaarlijke" sporten en vrijetijdsactiviteiten die niet in het polisdocument staan vermeld.
- ✗ Reizen voor medische behandeling of als uw arts u heeft afgeraden te reizen of u een terminale prognose heeft gegeven
- ✗ Claims als gevolg van zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- ✗ Reizen met als doel handmatig werk of andere werkzaamheden te verrichten.
- ✗ Reizen waarbij het hoofddoel wintersport of een cruisereis is.
- ✗ Reizen naar Cuba of binnen Nederland
- ✗ Annulering: met als annuleringsreden het zelfstandig beslissen niet te gaan, geen zin hebben om te reizen, geen geldig paspoort hebben.
- ✗ Bezittingen die onbeheerd zijn achtergelaten.
- ✗ Reizen naar gebieden waarvoor de Nederlandse overheid een "oranje" of "rood" classificatie heeft afgegeven.
- ✗ Illegale activiteiten.
- ✗ Reisannulering of reisonderbreking veroorzaakt door roekeloosheid, alcohol- of drugsgebruik door u of uw reisgenoot.
- ✗ Wanneer resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de EU, VK of VS van toepassing zijn.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Voor uitkeringen op grond van een reisonderbreking geldt een * eigen risico van € 50,-. Voor annulering geldt een eigen risico van 10% met een minimum van € 50,-.
- ! Kinderen moeten met een volwassene reizen, die als verzekerde op het polisblad staat vermeld.
- ! Gemist vertrek is alleen gedekt voor openbaar vervoer dat niet op tijd rijdt/aankomt, of uw auto/taxi pech krijgt of betrokken raakt bij een ongeval.
- ! Dekking voor zorgverzekeringskosten en ziekenhuiskosten geldt alleen als er in Nederland sprake is van een geldige zorgverzekering of enige andere publiekrechtelijke of privaatrechtelijke regeling.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Europa of Wereldwijd, afhankelijk van uw bestemming. Het dekkingsgebied staat op uw polisblad.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Aan het begin van de verzekering

- Alle verzekerde personen moeten in Nederland woonachtig zijn en jonger zijn dan 65 jaar op de datum van aankoop van deze polis.

Gedurende de looptijd

- U moet redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om u te beschermen tegen verlies, schade, ongeval, verwonding of ziekte.
- U moet op eigen kosten alle informatie, bewijzen en ontvangstbewijzen verstrekken die wij redelijkerwijs verlangen, met inbegrip van medische certificaten ondertekend door een arts, politierapporten en andere rapporten naar aanleiding van verlies of letsel.

In geval van een claim

- In geval van annulering moet u eerst uw vlucht annuleren bij uw reisagent. Neem hiervoor contact op met reisagent.

U moet ons in geval van een schadegeval zo snel mogelijk op de hoogte brengen, en wel als volgt:

- Medische kosten en/of repatriëring – bel Chubb Assistance via +31 (0) 20 794 0627 (optie 1).
- Telefoonnummer: +31 (0) 20 794 0627 of per e-mail via: travelinsurance.be@crawford.com



Wanneer en hoe betaal ik?

- ✓ De premies dienen volledig te worden betaald op het moment van aankoop van deze verzekering via de door uw reisagent aangeboden betaalwijzen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering stopt vanzelf aan het einde van uw vakantie.

- De annuleringsdekking gaat in op de datum waarop u uw reis boekt, of op de ingangsdatum op uw polisblad als deze later valt. De dekking eindigt wanneer u uw huis in Nederland verlaat om uw reis te beginnen.
- De dekking voor alle overige uitkeringen gaat in op het moment dat u uw reis begint die als ingangsdatum op uw polisblad staat vermeld. De dekking loopt door tot uw terugkeer aan het einde van uw reis of tot de einddatum van de dekking op uw polisblad, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

De feitelijke begin- en einddatum van de dekking worden bevestigd op uw polisblad.



Hoe zeg ik mijn contract op?

14-dagen annulering

U kunt uw polis te allen tijde opzeggen. Als u binnen 14 dagen na ontvangst van uw polis-documentatie beëindigd, ontvangt u de betaalde premies terug, mits u nog niet hebt gereisd en er geen claims zijn gemeld of betaald. Na 14 dagen kunt u opzeggen, maar u ontvangt geen premie terug. Om op te zeggen kunt u contact opnemen op de volgende manieren:

Telefonisch: neem contact op met de klantenservice via +31 (0) 20 794 0627

Email: info.benelux@chubb.com