

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

CHUBB®

Onderneming: Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.
Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: Travix - Reisverzekering exclusief Annuleringskosten

Dit document geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. Het is niet op maat gemaakt voor uw specifieke individuele behoeften. Volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is te vinden op het polisblad en in de [polisvoorwaarden](#).

Welk soort verzekering is dit?

Deze reisverzekering biedt dekking voor dringende medische kosten, verlies van persoonlijke bezittingen/geld, en een reeks andere dekkingen tijdens reizen buiten Nederland.



Wat is verzekerd?

De belangrijkste onderdelen van de polis en uitkeringen zijn onderstaand opgesomd. Een volledige lijst en details vindt u in de polisvoorwaarden.

- ✓ **Medische kosten en repatriëring*** - tot € 500.000,-. Tandartskosten in noodsituaties tot € 250,-, Begrafenis/repatriëring tot € 5.000,-)
- ✓ **Uitkering bij ziekenhuisopname vanwege verwonding of ziekte** - € 15,- per 24 uur tot € 750,-
- ✓ **Vertraging** van tenminste 12 uur vanwege vervoer problemen* - € 75,- per 12 uur, tot € 300,-
- ✓ **Accommodatie en reiskosten bij een gemiste vlucht** veroorzaakt door vervoersproblemen* - tot € 200,-
- ✓ **Accommodatie en reiskosten bij het vervroegd tussentijds afbreken van de reis** veroorzaakt door medische redenen* - Binnen Europa: tot € 500,- /Buiten Europa: tot € 1.000,-
- ✓ **Persoonlijke bezittingen & bagage*** - verlies, schade of diefstal tot € 1.500,- in totaal (totaal voor alle lijfsieraden € 250,-/ andere individuele items € 250,-) en vertraagde bagage - € 200,- na 12 uur
- ✓ **Verlies, diefstal of beschadigde reisdocumenten** - tot € 250,-
- ✓ **Verlies of diefstal van geld en betaalmiddelen*** - tot € 300,-
- ✓ **Lichamelijk letsel als gevolg van een ongeval** - € 10.000,- in geval van overlijden en € 10.000,- bij blijvende invaliditeit
- ✓ **Persoonlijke aansprakelijkheid*** - tot € 1.000.000,-
- ✓ **Rechtsbijstand in het buitenland** vanwege opgelopen lichamelijk letsel/ziekte - tot € 10.000,-

* Er geldt een eigen risico



Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Annuleringskosten.** Deze verzekering biedt geen dekking voor verliezen als de reis wordt geannuleerd.
- ✗ **Niet-begeleide minderjarigen of reizigers die op de datum van aankoop van deze polis ouder zijn dan 64 jaar, reizigers die niet permanent in Nederland wonen en die op de datum van aankoop van deze polis niet in Nederland zijn.**
- ✗ **Een schade die voortvloeit uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen.**
- ✗ **Bepaalde "gevaarlijke" sporten en vrijetijdsactiviteiten die niet in het polisdocument staan vermeld.**
- ✗ **Reizen met als doel handmatig werk of andere werkzaamheden te verrichten.**
- ✗ **Reizen waarbij het hoofddoel wintersport of een cruisereis is.**
- ✗ **Bezittingen die onbeheerd zijn achtergelaten.**
- ✗ **Verlies, schade of diefstal van spullen van de onderneming waar(voor) u werkt.**
- ✗ **Claims als gevolg van zelfmoord of poging tot zelfmoord**
- ✗ **Reizen naar gebieden waarvoor de Nederlandse overheid een "oranje" of "rood" classificatie heeft afgegeven.**
- ✗ **Reizen voor medische behandeling of als uw arts u heeft afgeraden te reizen of u een terminale prognose heeft gegeven**
- ✗ **Reizen per luchtvaartuig, tenzij als betalend passagier.**
- ✗ **Reizen naar Cuba of binnen Nederland**
- ✗ **Financiële problemen van een touroperator, reisagent of ander betrokkene bij de reis.**
- ✗ **Illegale activiteiten.**
- ✗ **Roekeloosheid, alcohol- of drugsgebruik.**
- ✗ **Wanneer resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de EU, VK of USA van toepassing zijn.**



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- Voor uitkeringen op grond van een reisonderbreking geldt een * eigen risico van € 50,-.
- Kinderen moeten reizen met een volwassene, die als verzekerde op het verzekeringscertificaat staat vermeld.
- Gemist vertrek is alleen gedekt voor openbaar vervoer dat niet op tijd rijdt/aankomt, of uw auto/taxi pech krijgt of betrokken raakt bij een ongeval.
- Dekking voor zorgverzekeringskosten en ziekenhuiskosten geldt alleen als er in Nederland sprake is van een geldige zorgverzekering of enige andere publiekrechtelijke of privaatrechtelijke regeling.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Europa of Wereldwijd afhankelijk van uw bestemming. Het dekkinggebied staat op uw polisblad.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Aan het begin van de verzekering

- Alle verzekerde personen moeten in Nederland woonachtig zijn en jonger zijn dan 65 jaar op de datum van aankoop van deze polis

Gedurende de looptijd

- U moet redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om u te beschermen tegen verlies, schade, ongeval, verwonding of ziekte.
- U moet op eigen kosten alle informatie, bewijsstukken, bonnetjes en ontvangstbewijzen verstrekken die wij redelijkerwijs verlangen, met inbegrip van medische certificaten ondertekend door een arts, politierapporten en andere rapporten naar aanleiding van verlies of letsel.

In geval van een claim

U moet ons in geval van een schadegeval zo snel mogelijk op de hoogte brengen, en wel als volgt:

- Medische kosten en/of repatriëring – bel Chubb Assistance via +31 (0) 20 794 0627 (optie 1).
- Telefoonnummer: +31 (0) 20 794 0627 of per e-mail via: travelinsurance.be@crawford.com



Wanneer en hoe betaal ik?

- ✓ De premies dienen volledig te worden betaald op het moment van aankoop van deze verzekering via de door uw reisagent aangeboden betaalwijzen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering stopt vanzelf aan het einde van uw vakantie.

- De dekking gaat in wanneer u uw reis begint die als begindatum op uw polisblad staat vermeld.
- De dekking loopt door tot uw terugkeer aan het einde van uw reis, of tot de einddatum van de dekking op uw polisblad, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

De feitelijke begin- en einddatum van de dekking worden bevestigd op uw polisblad.



Hoe zeg ik mijn contract op?

14-dagen annulering

U kunt uw polis te allen tijde opzeggen. Als u binnen 14 dagen na ontvangst van uw polis-documentatie beëindigt, ontvangt u de betaalde premies terug, mits u nog niet hebt gereisd en er geen claims zijn gemeld of betaald.

Na 14 dagen kunt u opzeggen, maar u ontvangt geen premie terug. Om op te zeggen kunt u contact opnemen op de volgende manieren:

- Telefonisch:** neem contact op met de klantenservice via +31 (0) 20 794 0627
- Email:** info.benelux@chubb.com