

Algemene Voorwaarden

Chubb Reis- en/of
Annuleringsverzekering

CHUBB®

Advies aan reizigers

Belangrijke telefoonnummers

Noteer de volgende telefoonnummers of voeg ze toe aan het adresboek van uw mobiele telefoon, zodat u deze in noodgevallen bij de hand heeft, of in geval u een claim op de verzekering wilt indienen.

Chubb Assistance

Voor medische noodgevallen op vakantie buiten Nederland kunt u **Chubb Assistance** bereiken op:
Telefoonnummer: +31 (0) 20 794 0627 (optie 1)
(24 uur per dag, 365 dagen per jaar)

Chubb Schadeservice

Telefoonnummer: +31 (0) 20 794 0627
(maandag t/m vrijdag, van 09:00 uur tot 17:00 uur)
E-mail: travelinsurance.be@crowford.com

Chubb Klantenservice

Telefoonnummer: +31 (0) 20 794 0627
(maandag t/m vrijdag, van 09:00 uur tot 17:00 uur)
Email: info.benelux@chubb.com

Tips bij uw verzekering

- Neem kopieën van uw polisdocumenten mee als u op reis gaat;
- Meld schade of verlies binnen 24 uur bij uw hotel of bij de lokale politie;
- Bewaar uw (waardevolle) bezittingen op een veilige plaats (bijvoorbeeld in de hotelkluis);
- Laat uw (waardevolle) spullen niet onbewaakt achter en hou deze uit het zicht van derden;
- Vertrek tijdig richting het vliegveld, zodat u niet in het gedrang komt door parkeren, douane, etc. Neem in uw reisschema voldoende tijd op om vertraging op te vangen;
- Neem contact met ons op als uw gezondheid zodanig wijzigt dat u (mogelijk) uw reis moet annuleren of aanpassen;
- Neem contact met ons op voor advies voordat u kosten maakt die u normaal gesproken zou claimen op deze verzekering.

Vaccinaties

Mogelijk heeft u (aanvullende) vaccinaties nodig voor de bestemming waar u naartoe reist. Voor informatie over dit onderwerp en/of informatie over hoe u zelf gevaccineerd kunt worden kunt u terecht op www.nederlandwereldwijd.nl/reizen-naar-het-buitenland/vaccinaties of check dit bij uw dokter.

Zorgverzekeringsspas

De dekking onder deze polis voor zorgverzekeringskosten en ziekenhuiskosten geldt alleen als er in Nederland sprake is van een geldige zorgverzekering of enige andere publiekrechtelijke of privaatrechtelijke regeling. Als de bestaande zorgverzekeringsdekking in Nederland wegvalt, vervalt de dekking op deze verzekering op hetzelfde tijdstip. Een verzekerde moet dit onmiddellijk aan ons doorgeven.

Als u binnen Europa op reis gaat (alle EU-landen plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland) doet u er verstandig aan uw (Europese) Zorgverzekeringsspas bij u te dragen. Met deze zorgpas kunt u terecht in nagenoeg alle ziekenhuizen in de genoemde landen.

Travix NL_PW- 202310

Inhoudsopgave

Advies aan reizigers	2
Belangrijke telefoonnummers	2
Tips bij uw verzekering	2
Vaccinaties	2
Zorgverzekeringspas	2
Welkom	6
Dekkingsoverzicht	7
Belangrijke informatie	9
Hoe dient u een claim in?	9
Hoe zegt u de verzekering op?	9
Algemene voorwaarden en uitsluitingen	9
Verzekerden	9
Definities	9
Kinderen	9
Gedekte reizen	9
Niet gedekte reizen	9
Tot welk bedrag bent u verzekerd?	10
Wanneer bent u verzekerd?	10
Wanneer eindigt de dekking automatisch?	10
Automatische verlenging van de verzekering	10
Vrijtijdsactiviteiten en sporten	10
Chubb Assistance	12
Medische noodgevallen en verwijs service	12
Assistance Service	12
Rubriek 1 - Annulering	14
Wat is er verzekerd?	14
Wat is niet verzekerd?	14
Rubriek 2 – Medische kosten & Repatriëring	15
Wat is er verzekerd?	15
Speciale voorwaarden	16
Wat is niet verzekerd?	16
Rubriek 3 – Uitkering bij ziekenhuisopname	17
Wat is verzekerd?	17
Wat is niet verzekerd?	17
Rubriek 4 – Vertraging	18
Wat is verzekerd?	18
Speciale voorwaarden	18
Wat is niet verzekerd?	18
Rubriek 5 – Gemist vertrek	19
Wat is verzekerd?	19
Speciale voorwaarden	19
Wat is niet verzekerd?	19
Rubriek 6 – Vervroegd tussentijds afbreken van de reis	20
Wat is verzekerd?	20
Wat is niet verzekerd?	21
Rubriek 7 – Persoonlijke bezittingen & Bagage	21

Wat is verzekerd?	21
Speciale voorwaarden	21
Wat is niet verzekerd?	22
Rubriek 8 – Verlies van paspoort/rijbewijs	23
Wat is verzekerd?	23
Speciale voorwaarden	23
Wat is niet verzekerd?	23
Rubriek 9 – Geld en betaalmiddelen	23
Wat is verzekerd?	23
Speciale voorwaarden	23
Wat is niet verzekerd?	24
Rubriek 10 – Persoonlijke Ongevallen	24
Wat is verzekerd?	24
Speciale voorwaarden	24
Wat is niet verzekerd?	24
Rubriek 11 – Persoonlijke aansprakelijkheid	24
Wat is verzekerd?	24
Speciale voorwaarden	25
Wat is niet verzekerd?	25
Rubriek 12 – Rechtsbijstand tijdens reis	26
Wat is verzekerd?	26
Speciale voorwaarden	26
Wat is niet verzekerd?	27
Algemene uitsluitingen	29
Sanctie clausule	29
Terrorisme clausule	29
Overige algemene uitsluitingen	29
Een claim indienen	31
Melden van verloren, gestolen of beschadigde goederen	31
Claim voorwaarden	32
Verplichtingen in geval van schade	32
Schadeherstel	32
Schade	32
Andere verzekeringen	32
Chubb Assistance	32
Schademelding	33
Vervaldatum	33
Het terugvorderen van claims van anderen	33
Naleving van Bijzondere Voorwaarden	33
Verstrekken van gegevens & documenten	33
Uw plicht om schade te beperken	33
Bescherming van eigendom	33
Juridische documenten versturen	33
Subrogatie	34
Dingen die u niet mag doen	34
Erkenning van onze rechten	34
Uitbetaling van claims	34
Algemene Voorwaarden	35

Contract	35
Keuze van rechtsgebied	35
Rechten van derden	35
Naleving van polisvoorwaarden	35
Wijziging van uw polis	35
Uw polis opzeggen	35
Andere kosten en belastingen	36
Mis-representatie en verzwijging	36
Fraude	36
Rente	36
Bankkosten	36
Klachtenprocedure	36
European Online Dispute Resolution Platform	37
Privacy	37
Verzekeraar	37
Definities	38
Contactgegevens	42
Over Chubb	42

Welkom

Dank u dat u kiest voor de reis- en/of annuleringsverzekering van Chubb.

Dit zijn uw polisvoorwaarden, welke tezamen met uw polisblad en de informatie die u ontvangen heeft bij het afsluiten van uw verzekering de afspraken tussen u en ons bevatten. De rechten die u heeft op grond van deze verzekering worden gegarandeerd door Chubb European Group SE, hierna te noemen 'wij' en/of 'we'.

Deze verzekering keert uit in overeenstemming met de polisvoorwaarden, als de dekking vermeld staat op uw polisblad, in het geval u:

- Uw reis moet annuleren voordat deze is aangevangen, of
- Als u ziek wordt of gewond raakt ten gevolge van een ongeval; of
- Als u onderweg vertraging oploopt; of
- Als uw bagage onderweg verloren gaat of beschadigd raakt.

Deze verzekering biedt geen dekking voor:

- Bestaande medische aandoeningen als u reist tegen het advies van een arts of andere medicus; of
- Als u reist om handmatig werk te verrichten of werkzaamheden die daaraan vergelijkbaar zijn; of
- Alle vrijetijdsactiviteiten of sporten in een professionele hoedanigheid of voor financiële beloning of winst; of
- Alle vrijetijdsactiviteiten of sporten waaraan u tijdens uw reis op recreatieve basis deelneemt, tenzij aan de voorwaarden die op pagina 11 staan onder "Vrijetijdsactiviteiten & Sporten".
- Als u op wintersport gaat, tenzij dit expliciet is ingesloten.

U bent de afgesproken premie, op het afgesproken moment, verschuldigd aan Chubb. In het polisblad en de polisvoorwaarden staat uitgebreid beschreven waar u op grond van deze verzekering recht op heeft. Wij bieden u deze dekking tegen de afgesproken premie op grond van de informatie die wij u hebben gevraagd en die u ons heeft verstrekt, en dat wijzigingen aan de verstrekte informatie mogelijk kan leiden tot een wijziging in ons aanbod.

Leest u het polisblad en de polisvoorwaarden aandachtig door zodat u zeker weet dat deze overeenkomen met de werkelijkheid en aansluiten bij uw behoeften en verwachtingen. Mocht u een onjuistheid constateren, informeer ons dan zo spoedig mogelijk, zodat wij deze tijdig kunnen corrigeren. Ook wijzigingen in uw omstandigheden kunnen aanleiding zijn voor een aanpassing van uw polisdocumenten. Mocht een wijziging aan uw kant leiden tot aangepaste polisdocumenten dan sturen wij u die zo spoedig mogelijk toe. Bewaar deze zo veel mogelijk op een veilige plaats.

Dekkingsoverzicht

(Uw gekozen dekking staat op uw polisblad vermeld)

Rubriek/dekking	Maximale bedragen			Eigen risico ¹
	Reisverzekering inclusief Annulering	Reisverzekering exclusief Annulering	Annulering	
1. Annulering ¹	Kosten van uw vlucht ² plus tot € 500,- voor ongebruikte reiskosten	Geen dekking	Kosten van uw vlucht ² plus tot € 500,- voor ongebruikte reiskosten	✓
2. Medische kosten & repatriëring				
A. i en ii. Medische kosten & Repatriëring	Tot € 500.000, -	Tot € 500.000, -	Geen dekking	✓
iii. Onkosten	€ 60,- per dag tot maximaal € 600,-	€ 60,- per dag tot maximaal € 600,-	Geen dekking	✓
B. Onkosten reisgenoot	Retourticket plus maximaal € 60,- per dag, tot maximaal € 600,-	Retourticket plus maximaal € 60,- per dag, tot maximaal € 600,-	Geen dekking	✓
C. Crematie, begrafenis of kosten van transport in geval van overlijden	Tot € 5.000, -	Tot € 5.000, -	Geen dekking	✓
D. Tandartskosten bij noodgeval	Tot € 250,-	Tot € 250,-	Geen dekking	✓
3. Uitkering bij ziekenhuisopname	€ 15,- per 24 uur tot maximaal € 750,-	€ 15,- per 24 uur tot maximaal € 750,-	Geen dekking	✗
4. Vertraging				
A. Per 12 uur	€ 75,- tot maximaal € 300,-	€ 75,- tot maximaal € 300,-	Geen dekking	✗
B. Voortijdig afbreken van uw reis	Binnen Europa: tot € 500,- Buiten Europa: tot € 1.000, -	Binnen Europa: tot € 500,- Buiten Europa: tot € 1.000, -	Geen dekking	✓
5. Gemiste vlucht (vertrek)	Tot € 200,-	Tot € 200,-	Geen dekking	✓
6. Vervroegd tussentijds afbreken van uw reis	Binnen Europa: tot € 500,- Buiten Europa: tot € 1.000, -	Binnen Europa: tot € 500,- Buiten Europa: tot € 1.000, -	Binnen Europa: tot € 500,- Buiten Europa: tot € 1.000, -	✓
7. Persoonlijke bezittingen en bagage				
A. Verlies, beschadiging of diefstal	Tot € 1.500, -	Tot € 1.500, -	Geen dekking	✓
Per item	Tot € 250,-	Tot € 250,-	Geen dekking	✓
Waardevolle bezittingen	Tot € 250,-	Tot € 250,-	Geen dekking	✓

	Sportuitrusting	Tot € 250,-	Tot € 250,-	Geen dekking	✓
	B. Vertraagde bagage	Tot € 200,- vanaf 12 uur vertraging	Tot € 200,- vanaf 12 uur vertraging	Geen dekking	✗
8.	Verlies van paspoort of rijbewijs en(tijdelijke) vervangingskosten	Tot € 250,-	Tot € 250,-	Geen dekking	✗
9.	Geld en betaalmiddelen	Tot € 300,-	Tot € 300,-	Geen dekking	✓
10.	Persoonlijke ongevallen				
	A. Bij overlijden	€ 10.000, -	€ 10.000, -	Geen dekking	✗
	B. Bij blijvende invaliditeit	€ 10.000, -	€ 10.000, -	Geen dekking	✗
11.	Persoonlijke aansprakelijkheid	Tot € 1.000.000, -	Tot € 1.000.000, -	Geen dekking	✓
12.	Rechtsbijstand in het buitenland	Tot € 10.000, -	Tot € 10.000, -	Geen dekking	✗

¹ Voor gemarkeerde dekkingen geldt een eigen risico van € 50,- per persoon, uitgezonderd de dekkingen onder Rubriek 1: annulering. Voor de dekkingen onder Rubriek 1 – Annulering, geldt een eigen risico van 10% van het schadebedrag met een minimum van € 50,-.

² Onder de kosten van uw vlucht verstaan wij de totale kosten van uw vlucht zoals vermeld op de boekingsbevestiging van uw vlucht. In bovenstaande tabel zijn de maximale bedragen per persoon opgenomen.

Belangrijke informatie

Hoe dient u een claim in?

Op pagina 31 van deze voorwaarden leest u op welke manier u een claim kunt indienen.

Hoe zegt u de verzekering op?

Op pagina 35 van deze voorwaarden leest u op welke manier u deze verzekering kunt opzeggen.

Algemene voorwaarden en uitsluitingen

Er zijn bepaalde voorwaarden en uitsluitingen die van toepassing zijn op alle rubrieken van de polis, welke terug te lezen zijn op pagina 35 tot en met 37 en op pagina 29 tot en met 30 van deze voorwaarden.

Verzekerden

Voor alle verzekerden op deze polis moet gelden dat ze:

1. inwoners van Nederland zijn en dat ze in het land waren bij het afsluiten van deze polis; en
2. 64 jaar of jonger waren op het moment dat deze polis werd afgesloten.

Definities

Bepaalde termen in deze polisvoorwaarden hebben een specifieke betekenis. Voor volledige duidelijkheid vindt u op pagina 38 tot en met pagina 41 een aantal definities die u bij het lezen van deze polisvoorwaarden tegen kunt komen.

Kinderen

Kinderen zijn alleen verzekerd als zij samen reizen met een volwassene die volgens het polisblad zelf ook verzekerd is.

Gedekte reizen

1. Retour

Een reis tijdens de verzekeringsperiode die volledig plaatsvindt binnen het reisgebied vermeld op het polisblad, waarbij de reis begint en eindigt in het land van herkomst.

2. Enkele reis

Een reis tijdens de verzekeringsperiode die volledig plaatsvindt binnen het reisgebied vermeld op het polisblad, maar geen geplande terugkeer naar het land van herkomst heeft.

Niet gedekte reizen

Wij verzekeren geen reizen

- Als u reist om handmatig werk te verrichten of werkzaamheden die daaraan vergelijkbaar zijn;
- Waarbij wintersport het hoofddoel is van uw reis;
- Waarbij uw reis een cruise omvat;
- Die een medische-, tandheelkundige-, of cosmetische behandeling als doel hebben;
- Als u door een arts (of een andere erkende medicus) is geadviseerd niet op reis te gaan of als u te horen heeft gekregen dat u terminaal ziek bent;
- Als u en/of uw reisgenoot er van op de hoogte zijn (of redelijkerwijs van op de hoogte hadden kunnen zijn) dat de reis geannuleerd of afgebroken zou moeten worden met een claim op deze polis tot gevolg;
- naar gebieden waar het Ministerie van Buitenlandse Zaken van Nederland op het moment van vertrek uw bestemmingsland heeft geclassificeerd met de status "Oranje" of "Rood".
Om te controleren of daar sprake van is kunt u onder andere kijken op:
www.nederlandwereldwijd.nl/reisadvies.

Tot welk bedrag bent u verzekerd?

Het maximale bedrag dat we zullen betalen onder elke rubriek die van toepassing is, wordt gedetailleerd in het dekkingsoverzicht op pagina 7 en 8 van deze polis.

Alle onderdelen van de dekking gelden voor reizen naar het buitenland.

De volgende rubrieken zijn van toepassing op reizen binnen Nederland.

Rubriek 1: Annulering

Rubriek 6. Verkorting van de reisduur

Wanneer bent u verzekerd?

1. De annuleringsdekking onder rubriek 1 begint wanneer een reis wordt geboekt, of vanaf de aanvangsdatum en -tijd vermeld in het polisblad, indien dit later is. De dekking eindigt wanneer u uw reis begint.
2. Verzekeringsdekking onder alle andere rubrieken geldt voor een reis die plaatsvindt tijdens de verzekeringsperiode.

Wanneer eindigt de dekking automatisch?

1. Retour-/rondreis
Alle dekkingen eindigen wanneer de verzekeringsperiode eindigt.
2. Enkele reis
Alle dekkingen eindigen 24 uur na aanvang van uw reis.

Automatische verlenging van de verzekering

Als u niet van een reis naar huis kunt terugkeren voordat uw dekking afloopt, wordt uw polis automatisch en zonder extra kosten verlengd:

- Tot 14 dagen als een openbaar vervoersmiddel waarin u hebt geboekt om te reizen als passagier met een ticket onverwacht wordt vertraagd, geannuleerd of ingekort vanwege slecht weer, vakkondsacties of mechanische storing; of
- Tot 30 dagen (of een langere periode die door ons schriftelijk is overeengekomen voordat deze automatische verlenging afloopt) als u niet naar huis kunt terugkeren vanwege:
 - U raakt gewond, wordt ziek of wordt in quarantaine geplaatst omdat u ziek bent tijdens een reis.
 - U moet op medisch advies bij een andere verzekerde blijven die tijdens de reis gewond is geraakt, ziek is geworden of in quarantaine is geplaatst omdat hij of zij ziek is.

Vrijtijdsactiviteiten en sporten

U bent automatisch gedekt als u tijdens uw reis op recreatieve basis deelneemt aan een van de vrijetijdsactiviteiten of sporten die in deze sectie wordt vermeld, met inachtneming van alle bepalingen, beperkingen of uitsluitingen die voor de relevante sport of activiteit gebruikelijk zijn, en onder voorwaarde dat:

1. U niet door een arts (of andere erkende medicus) bent geadviseerd om deel te nemen aan de sport of activiteit in kwestie;
2. U de voor de sport of activiteit aangeraden gebruikelijke hulpmiddelen en beschermingsmaterialen op de juiste manier gebruikt;
3. U de gegeven veiligheidsvoorschriften opvolgt;
4. Er geen sprake is van deelname aan een race, een snelheidswedstrijd of tijdrit van enige aard, anders dan een puzzeltocht;
5. Deze sport of activiteit niet het hoofddoel is van uw reis.

Belangrijk:

Als een activiteit of sport niet in onderstaande lijst is opgenomen is er geen dekking voor die activiteit of sport onder deze verzekering.

- Armworstelen
- American football
- Badminton
- Basketball
- Beach volleybal
- Big game fishing
- Bocce
- Body boarding
- Boogschieten (alleen onder supervisie van een daartoe gekwalificeerd persoon)
- Bowls
- Bowlen
- Cricket
- Croquet
- Curling
- Diepzee vissen (exclusief competities)
- Fietsen (uitgezonderd BMX en/of mountainbiken)
- Footbag (hacky sack)
- Football
- Karten (mits u een helm draagt)
- Golf
- Handbal
- Hardlopen (recreatief)
- Hiking of bergwandelen (tot 1.000m boven zeeniveau, alleen gedekt als er geen touw nodig is)
- Indoor skiën (inclusief borstelbanen buiten)
- Jetskiën
- Kanoën, kajakken en raften (alleen binnenwater, exclusief zogenaamde 'White Waters')
- Kleiduif schieten (alleen onder supervisie van een daartoe gekwalificeerd persoon)
- Vissen en andere hengelsporten (alleen in binnenwateren)
- Paardrijden (exclusief jagen, springen of polo)
- Luchtballonvaren (mits professioneel georganiseerd en alleen als passagier)
- Schaatsen (exclusief ijshockey and schaatswedstrijden)
- Skaten
- Korfbal
- Lacrosse
- Zeilen (zowel op land als op water)
- Laser gamen
- Verspringen
- Basketbal (zowel mini- als maxi)
- Motorrijden tot 125cc (mits u een helm draagt en bevoegd bent motor te rijden zodra u de bestuurder bent)
- Netbal
- Paddle-ball (inclusief paddel)
- Parascending (mits boven water)
- Pony trekking
- Raketbal
- Roller skaten
- Roller bladen
- Rounders
- Roeien (alleen binnenwater, exclusief zogenaamde 'White Waters')
- Safari (mits professioneel georganiseerd en u voldoet aan de veiligheidsvoorschriften)
- Sail boarden
- Schermen
- Scuba diving (tot maximaal 18m diep, mits u duikt met een professioneel begeleider en/of u bevoegd bent en in gezelschap duikt van een andere bevoegde duiker)
- Snorkelen
- Squash
- Softbal
- Streetball
- Surfen
- Tafeltennis
- Tennis
- Trampoline springen
- Trekking (tot 1.000m boven zeeniveau, alleen gedekt als er geen touw nodig is)
- Triple jump
- Twirling
- Varen (zeil of motorboot, mits op binnenwater of binnen de 12-mijlszone)
- Voetbal
- Volleybal
- Water polo
- Water skiën
- Windsurfen
- Zwemmen

Raadpleeg de relevante uitsluitingen onder elke rubriek van uw polis en de algemene uitsluitingen, die van toepassing blijven. Let in het bijzonder op de uitsluiting onder Rubriek 11 - Persoonlijke aansprakelijkheid met betrekking tot het eigendom, bezit of gebruik van voertuigen, vliegtuigen, hovercrafts, waterscooters, vuurwapens of gebouwen.

Chubb Assistance

Chubb Assistance kan een scala aan hulp en medisch gerelateerde diensten bieden tijdens uw reis naar het buitenland. Zorg ervoor dat u de details van deze polis bij de hand heeft, inclusief het polisnummer en de verzekeringsperiode wanneer u belt.

Om contact op te nemen met Chubb Assistance kunt u bellen met: +31 (0) 20 794 0627 (optie 1)

Medische noodgevallen en verwijs service

Als u gewond bent of ziek wordt terwijl u op reis bent, dient u contact op te nemen met Chubb Assistance op het eerste moment waarop u ziekenhuiszorg nodig heeft, waarop u behandeling van een medisch specialist nodig heeft of wanneer u gerepatriëerd moet worden naar Nederland.

Bent u niet in staat zelfstandig contact op te nemen, dan dient een door u daartoe gemachtigd persoon dat te doen (bijvoorbeeld uw partner of een ouder). Mocht dat door omstandigheden niet mogelijk zijn, dan in ieder geval zo snel mogelijk.

Mocht u niet of niet tijdig contact opnemen met Chubb Assistance met als gevolg dat wij geschaad worden in onze belangen, dan kan uw claim worden afgewezen of de uitkering worden verlaagd.

In alle andere gevallen heeft u de mogelijkheid om gebruik te maken van de diensten van Chubb assistance zoals beschreven in deze rubriek van de polisvoorwaarden.

Chubb Assistance – In geval van een medisch noodgeval en/of de noodzaak voor een doorverwijzing kunnen wij u helpen met:

- A. Het betalen van rekeningen- als u opgenomen moet worden in een ziekenhuis terwijl u op reis bent kunnen wij garant staan voor verschuldigde facturen zodat u deze niet hoeft voor te schieten vanuit eigen middelen.
- B. Repatriëring naar Nederland – Als de door Chubb Assistance aangewezen arts van mening is dat behandeling in Nederland de voorkeur heeft, dan kan Chubb Assistance het transport naar Nederland op een passende manier voor u verzorgen.
- C. Medisch advies
 - i) als u spoedadvies of behandeling in het buitenland nodig heeft, kan Chubb Assistance u voorzien van namen en adressen van lokale artsen, ziekenhuizen, klinieken en tandartsen, en kan Chubb Assistance u telefonisch voorzien van medisch advies.
 - ii) indien nodig regelt Chubb Assistance dat er een arts belt of dat u in het ziekenhuis wordt opgenomen.
- D. Kinderen zonder toezicht - als een kind zonder toezicht wordt achtergelaten op een reis naar het buitenland omdat u in het ziekenhuis bent opgenomen of arbeidsongeschikt bent, kan Chubb Assistance hun terugkeer naar huis organiseren, inclusief een geschikte begeleider indien nodig.

Hou er rekening mee dat hoewel u geen kosten in rekening wordt gebracht voor advies of assistentie, u verantwoordelijk bent voor het betalen van vergoedingen en kosten voor aan u geleverde diensten als deze niet worden gedekt als onderdeel van een geldige claim onder deze polis.

Assistance Service

- Tijdens uw reis naar het buitenland kunt u gebruik maken van de dienstverlening van Chubb Assistance.
- Dit zijn niet-verzekerde facilitaire diensten die gebruik maken van de ruime ervaring en contacten van Chubb Assistance. Alle gemaakte kosten, bijvoorbeeld voor het doorgeven van berichten, moeten aan Chubb Assistance worden terugbetaald, tenzij ze deel uitmaken van een succesvolle claim onder een passende afdeling van deze polis.

Chubb Assistance – de Assistance Service kan helpen met:

A. Financiële middelen in noodsituaties

Als de toegang tot normale financiële/bancaire regelingen ter plaatse niet beschikbaar zijn, kan Chubb Assistance u tot maximaal € 250,- aan contanten ter beschikking stellen via alternatieve kanalen. Chubb Assistance vraagt toestemming om het bedrag van de overboeking af te schrijven van uw creditcard of om alternatieve regelingen te treffen voor het storten van het geld op de rekening van Chubb Assistance als dat nodig is.

B. Berichtenservice

Overdracht van dringende berichten aan familieleden of zakenrelaties als medische of reisproblemen een reisschema van de reis verstoren.

C. Vervanging reisdocumenten

Assistentie bij de vervanging van verloren of gestolen tickets en reisdocumenten, en verwijzing naar geschikte reisbureaus. Chubb Assistance betaalt voor geen enkel item.

D. Vertaaldiensten bij noodsituaties

Een vertaaldienst als de lokale aanbieder van een hulpdienst geen Engels spreekt.

E. Rechtsbijstand

Verwijzing naar een lokale Engelstalige advocaat, ambassade of consulaat als juridisch advies nodig is, en het regelen van de betaling van redelijke juridische noodkosten of borgtocht, tegen een garantie van terugbetaling.

Rubriek 1 - Annulering

Wat is er verzekerd?

Wij zullen uw deel van de ongebruikte reis- en/of verblijfskosten terugbetalen tot het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat vermeld (inclusief vooraf geboekte en betaalde excursies voor aanvang van uw reis), die u heeft betaald of waarvoor u een contract heeft afgesloten en die niet kan worden teruggevorderd van enige andere bron als het nodig is om een reis te annuleren vanwege:

1. U of uw reisgeno(o)t(en):
 - A. stervende bent/is; of
 - B. ernstig letsel heeft opgelopen; of
 - C. lijdt aan een plotselinge of ernstige ziekte; of
 - D. lijdt aan zwangerschapscomplicaties indien deze in een noodsituatie is ontstaan als gevolg van complicaties (wanneer dergelijke complicaties worden gediagnosticeerd door een arts die gespecialiseerd is in de verloskunde); of
 - E. verplicht in quarantaine wordt geplaatst op bevel van een behandelend arts; op voorwaarde dat een dergelijke annulering door de behandelend arts als medisch noodzakelijk wordt bevestigd.
2. Een direct familielid of een directe collega die van vitaal belang is voor uw bedrijf of een direct familielid of een directe collega die van vitaal belang is voor het bedrijf van uw reisgenoot:
 - A. stervende bent/is; of
 - B. ernstig letsel heeft opgelopen; of
 - C. lijdend aan een plotselinge of ernstige ziekte; of
 - D. lijden aan zwangerschapscomplicaties indien deze in een noodsituatie ontstaan als gevolg van complicaties (wanneer dergelijke complicaties worden gediagnosticeerd door een arts die gespecialiseerd is in de verloskunde)op voorwaarde dat een dergelijke annulering door de behandelend arts als medisch noodzakelijk wordt bevestigd.
3. De politie de aanwezigheid van u of uw reisgenoot vereist na een inbraak of poging tot inbraak bij u of uw reisgenoot.
4. Ernstige brandschade of overstromingsschade aan uw huis of dat van uw reisgenoot, op voorwaarde dat deze schade zich voordoet binnen de 7 dagen direct voorafgaand aan het begin van uw reis.
5. Een dagvaarding van u of uw reisgenoot.
6. U of uw reisgenoot wordt ontslagen en zich als werkloze ingeschreven binnen 7 dagen voorafgaand aan uw vertrek.

Wat is niet verzekerd?

1. Iedere claim die het gevolg is van:
 - A. elke reeds bestaande medische aandoening van een persoon van wie uw reis afhankelijk is en die is gediagnosticeerd of behandeld in een ziekenhuis of polikliniek in de periode van 5 jaar voordat uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekeringsperiode als dat later is), en die tot gevolg kan hebben dat u uw reis moet annuleren;
 - B. elke reeds bestaande medische aandoening die van invloed is op een persoon van wie uw reis afhankelijk is en waarvoor hij of zij op de datum waarop uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekeringsperiode indien deze later valt) reguliere medicijnen krijgt voorgeschreven door een arts, en die ertoe kan leiden dat u uw reis moet annuleren;

- C. elke hartaandoening of elk type kanker dat van invloed is op een persoon van wie uw reis afhankelijk is, op enig moment voordat uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekering indien dit later is), die ertoe kan leiden dat u moet annuleren.
 - D. als u of uw reisgenoot als getuige-deskundige wordt opgeroepen;
 - E. ontslag waar u of uw reisgenoot:
 - i. op het moment dat de reis werd geboekt werkloos was of wist dat u werkloos zou raken; of
 - ii. vrijwillig wordt ontslagen of als gevolg van wangedrag wordt ontslagen; of
 - iii. zelfstandig ondernemer bent of een arbeidscontract heeft vergelijkbaar aan dat van een oproepkracht.
 - F. elke ongunstige financiële situatie die ertoe leidt dat u uw reis annuleert, anders dan de redenen die in de paragraaf ‘wat is er verzekerd?’ worden genoemd.
 - G. u of uw reisgenoot besluit dat u niet wilt reizen, tenzij de reden waarom u niet wilt reizen vermeld staat in de paragraaf ‘wat is er verzekerd?’.
 - H. het niet verkrijgen van het benodigde paspoort, visum of vergunning voor uw reis.
2. Elk verlies, elke last of elke uitgave die te wijten is aan:
 - A. een vertraging in de kennisgeving aan de touroperator, reisagent of aanbieder van vervoer of accommodatie, ervan uitgaande dat het noodzakelijk is om een boeking te annuleren;
 - B. maatregelen getroffen door de overheid van enig land.
 3. Elke claim die direct of indirect wordt veroorzaakt door, voortvloeit uit of in verband staat met verlies, kosten of uitgaven als gevolg van regelgeving of bevelen van de overheid of de relevante autoriteit van een land of groep landen, met inbegrip van maar niet beperkt tot grenssluitingen (van land, zee, luchtruim of aangewezen grenscontrolepunten, van een land) of beperkingen op het gebied van reizen.
 4. Eventuele verliezen, kosten of uitgaven als het Ministerie van Buitenlandse Zaken van Nederland ten tijde van de boeking en/of aanvang van uw reis uw bestemming met de status “Oranje” of “Rood” heeft geclassificeerd. Als u niet zeker weet of er een reiswaarschuwing voor uw bestemming is, kijk dan op hun website: www.nederlandwereldwijd.nl/reizen-naar-het-buitenland
 5. Alle kosten die worden betaald met, of worden verrekend met, enige vorm van promotionele vouchers of punten, timestharing, vakantie-/eigendoms-obligatie of vakantiepuntenregeling, of enige claim voor beheerskosten, onderhoudskosten of wisselkosten in verband met timestharing of soortgelijke regelingen.
 6. Het eigen risico zoals vermeld in het dekkingsoverzicht

Rubriek 2 – Medische kosten & Repatriëring

Wat is er verzekerd?

Als u tijdens een reis in het buitenland:

1. Gewond raakt; of
2. Ziek wordt (inclusief complicaties in de zwangerschap zoals gediagnosticeerd door een arts of specialist in de verloskunde, op voorwaarde dat als u tussen de 28 en 35 weken zwanger bent en een schriftelijke bevestiging van een arts heeft waaruit blijkt dat u geschikt was om te reizen, die niet ouder is dan 5 dagen voor het begin van uw reis naar het buitenland);

Wij betalen tot het bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht voor:

- A. i) Medische kosten
Alle redelijke kosten die vanuit medische noodzakelijkheid worden gemaakt buiten Nederland voor een ziekenhuis-, ambulance- of andere diagnostische of corrigerende behandeling, gegeven of voorgeschreven door een arts, met inbegrip van de kosten voor een verblijf in een ziekenhuis;
- ii) Repatriëringkosten voor noodgevallen

Alle redelijke kosten medisch noodzakelijk zijn voor Chubb Assistance om u terug te brengen naar huis in Nederland; of om u te verhuizen naar het meest geschikte ziekenhuis in Nederland, voor zover het medisch noodzakelijk is om dit te doen.

- iii) Reiskosten
Noodzakelijke (redelijke) kosten voor een accommodatie (kamer), alsook reiskosten gemaakt met toestemming van Chubb Assistance, indien het medisch noodzakelijk is voor u om in het buitenland te verblijven na uw geplande datum van terugkeer naar Nederland, inclusief de reiskosten terug naar Nederland als u uw oorspronkelijke retourticket niet kunt gebruiken.
- B. Reiskosten reisgenoot
Noodzakelijke (redelijke) kosten voor een accommodatie (kamer), alsook reiskosten gemaakt met toestemming van Chubb Assistance, door een derde indien nodig blijkt medisch advies, om u te vergezellen onderweg naar Nederland of om een meereizend kind naar uw huis in Nederland te begeleiden.
- C. Crematie begrafenis- of vervoerskosten als u onverhoopt komt te overlijden tijdens uw buitenlandreis
 - i) crematie of begrafenis kosten in het land waar u bent overleden; of
 - ii) transportkosten voor het terugbrengen van uw lichaam of as naar Nederland.
- C. Tandartskosten bij noodgeval
Alle medisch noodzakelijke en redelijke kosten om een tandheelkundige noodbehandeling te geven voor de verlichting van de pijn, alleen buiten Nederland.

Speciale voorwaarden

1. Als u gewond raakt of ziek wordt in het buitenland, moet u de procedure volgen die beschreven staat onder 'Een claim indienen' op pagina 31 van deze polis. Als u dat niet doet, kunnen we uw claim afwijzen of het bedrag dat we u betalen verlagen.
2. **Chubb Assistance** kan ervoor kiezen om:
 - A. u naar een ander ziekenhuis te (laten) verplaatsen; en/of
 - B. u terug (laten) brengen naar uw huis in Nederland, of u (laten) verhuizen naar het meest geschikte ziekenhuis in Nederland;op elk moment, als Chubb Assistance gelooft dat het nodig en veilig is om dit te doen.
3. Extra reis- en hotelkosten moeten vooraf door Chubb Assistance worden goedgekeurd.
4. Alle originele ontvangstbewijzen moeten worden bewaard en verstrekt ter ondersteuning van een claim.

Wat is niet verzekerd?

1. Iedere claim die het gevolg is van:
 - A. elke reeds bestaande medische aandoening die werd gediagnosticeerd, behandeld of waarvoor een ziekenhuisopname of poliklinische behandeling nodig was in de voorliggende 5 jaar voorafgaand aan uw reis.;
 - B. elke reeds bestaande medische aandoening waarvoor u medicatie neemt op voorschrift van een arts op de datum waarop uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekeringsperiode indien deze later valt);
 - C. elke hartaandoening of elk type kanker dat op enig moment vóór de boeking van uw reis (of het begin van de verzekeringsperiode) indien dat later is).
2. Eventuele behandelingen of operaties of diagnostische tests:
 - A. die niet medisch noodzakelijk zijn; of
 - B. die niet direct gerelateerd zijn aan de ziekte of het ongeval waarvoor u opgenomen bent geweest in het ziekenhuis.
3. Chirurgie, medische of preventieve behandeling die naar het oordeel van de behandelende arts kan worden uitgesteld tot uw terugkeer naar Nederland.

4. Eventuele kosten die voortvloeien uit uw beslissing om niet naar het ziekenhuis te verhuizen of terug te keren naar Nederland na de datum waarop u, naar de mening van Chubb Assistance, dit zou moeten doen.
5. Cosmetische chirurgie.
6. Behandeling of dienstverlening door een herstellingsoord of verpleeghuis, revalidatiecentrum of kuuroord.
7. Elke medische behandeling waarvoor u naar het buitenland bent gereisd.
8. Medicatie die u al gebruikte en die u tijdens uw reis moet blijven gebruiken.
9. In Nederland gemaakte kosten.
10. Eventuele extra reis- en verblijfkosten die niet vooraf door Chubb Assistance zijn goedgekeurd.
11. Accommodatie en reiskosten wanneer het vervoer en/of de accommodatie van een hogere standaard zijn dan die van uw reis.
12. Extra kosten voor eenpersoons- of privékameraccommodatie.
13. Crematie of begrafenis kosten in Nederland.
14. De kosten van medische of chirurgische behandeling van welke aard dan ook die een verzekerde later dan 52 weken na de datum van het ongeval of het begin van de ziekte heeft ontvangen.
15. Elke claim wanneer u tegen het advies van uw arts in bent gereisd.
16. Elke complicatie in de zwangerschap die reeds bekend was vóór aanvang van uw reis.
17. Als u geen primair geldige medische zorgverzekering/voorziening in Nederland heeft.
18. Uw eigen risico, behalve wanneer u een vermindering van medische kosten heeft verkregen door het gebruik van een Europese ziekteverzekeringskaart (EHIC) in de Europese Unie (inclusief IJsland, Liechtenstein, Noorwegen & Zwitserland) als u een medische behandeling nodig heeft terwijl u in het land bent.

Rubriek 3 – Uitkering bij ziekenhuisopname

Wat is verzekerd?

Als u op reis in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen om een reden waarvoor dekking bestaat onder Rubriek 2 – Medische kosten en repatriëring, betalen wij het uitkeringsbedrag dat in het dekkingsoverzicht staat, voor elke volledige 24 uur dat u in een ziekenhuis bent opgenomen, tot het maximumbedrag dat in het dekkingsoverzicht staat vermeld.

Wat is niet verzekerd?

Wij betalen alleen als u wordt opgenomen in een instelling die erkend is als ziekenhuis in het land waar de behandeling plaatsvindt.

U bent verplicht zich niet in een hogere klasse te laten verplegen dan overeenkomt met de klasse van uw ziektekostenverzekering in Nederland.

Ziekenhuiskosten zijn niet verzekerd als geen sprake meer is van een door verzekerde afgesloten geldige zorgverzekering in Nederland.

Rubriek 4 – Vertraging

Wat is verzekerd?

Als u ten minste 12 uur vertraging oploopt op uw uitgaande internationale reis of het laatste deel van uw internationale terugreis omdat het geplande vertrek van het openbaar vervoer wordt beïnvloed door een staking, arbeidsongeval, ongunstig weer, mechanisch defect of het aan de grond houden van een vliegtuig als gevolg van een mechanisch of structureel defect, dan zullen wij:

- A. de vertragingsuitkering betalen die in het dekkingsoverzicht is opgenomen; of
- B. als u besluit niet op reis te gaan na een vertraging van ten minste 24 uur van het geplande uitgaande internationale vertrek, uw ongebruikte reis- en verblijfkosten vergoeden tot het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat vermeld en dat u hebt betaald of contractueel moet betalen en dat niet op enige andere manier kan worden teruggevorderd.

Speciale voorwaarden

- 1. U kunt alleen aanspraak maken op item A of item B hierboven, niet op beide.
- 2. U dient:
 - A. In te checken voor de geplande vertrektijd die op uw reisroute staat aangegeven; en
 - B. de contractvoorwaarden van de reisagent, de touroperator en de vervoerders na te leven; en
 - C. ons schriftelijke gegevens van de exploitant van het openbaar vervoer te verstrekken, waarin de duur en de reden van de vertraging worden beschreven; en
 - D. een redelijke tijd uit te trekken om op tijd op uw vertrekpunt aan te kunnen komen.

Wat is niet verzekerd?

- 1. Iedere claim die het gevolg is van:
 - A. openbaar vervoer dat uit dienst wordt genomen in opdracht van een burgerluchtvaartautoriteit, een havenautoriteit of een soortgelijke instantie;
 - B. een staking als deze was begonnen of aangekondigd voordat u deze verzekering regelde;
 - C. elke reis met het openbaar vervoer die begint en eindigt in het land van vertrek.
- 2. Alle kosten die worden betaald met, of worden verrekend met behulp van, enige vorm van promotionele voucher of punten, timestharing, vakantie-eigendomsobligatie of vakantiepuntenregeling, of enige claim voor beheersvergoedingen, onderhoudskosten of omwisselvergoedingen met betrekking tot timestharing of soortgelijke regelingen.
- 3. Accommodatie en reiskosten wanneer het gebruikte extra vervoer en/of de gebruikte accommodatie van een hogere standaard is dan die van de oorspronkelijke reis.
- 4. Elke claim wegens het niet toestaan van voldoende tijd voor de reis.
- 5. Iedere claim die optreedt nadat:
 - A. u een reis onderneemt tegen het advies van de bevoegde nationale of lokale overheid;
 - B. u handelt tegen het advies van uw reisorganisatie, luchtvaartmaatschappij of touroperator.
- 6. Kosten die:
 - A. voor vergoeding in aanmerking komen vanuit de touroperator, luchtvaartmaatschappij, hotel of andere dienstverlener;
 - B. u normaal gesproken ook zou moeten maken tijdens uw reis.
- 7. Elke claim voor annulering of vertraging veroorzaakt door vulkanische as.
- 8. Het eigen risico zoals vermeld in het dekkingsoverzicht (als een reis wordt afgebroken).

Rubriek 5 – Gemist vertrek

Wat is verzekerd?

Wij betalen tot het bedrag vermeld in het dekkingsoverzicht voor noodzakelijke en redelijke extra accommodatie (kamer) en reiskosten om u in staat te stellen de volgende zaken te bereiken:

1. Uw geplande bestemming in het buitenland, als u op uw uitgaande reis te laat aankomt op uw laatste internationale vertrekpunt om aan boord te gaan van het (openbare) vervoersmiddel waar u een ticket voor heeft geboekt; of
2. Op uw terugreis te laat aankomt op uw laatste internationale vertrekpunt om aan boord te gaan van het (openbare) vervoersmiddel waar u een ticket voor heeft geboekt.

Ten gevolge van:

1. de auto/taxi waarmee u op weg bent naar uw vertrekpunt pech krijgt of betrokken raakt bij een ongeval; of
2. het openbare vervoersmiddel waarmee u reist niet op tijd aankomt.

Speciale voorwaarden

3. U dient:
 - A. aan te tonen middels bewijsmaterialen welke extra kosten u heeft gemaakt.
 - B. een redelijke tijd uit te trekken om op tijd op uw vertrekpunt aan te kunnen komen.
 - C. in geval van autopech/ongeval ons een schriftelijk rapport van de autopechdienst of de garage die u tijdens het incident heeft geholpen.

Als dat om een of andere reden niet mogelijk is, overleg dan een bewijsstuk waaruit blijkt dat het voertuig dat voor de reis werd gebruikt rijklaar was, goed werd onderhouden en defect was op het moment van het incident, evenals een verklaring waarom een schriftelijke verklaring zoals hierboven vermeld niet kon worden verkregen.
 - D. In geval van vertraging met het openbaar vervoer dient u te (kunnen) overleggen:
 - i. redelijk bewijs van de beoogde aankomsttijd en de werkelijke aankomsttijd.

Wat is niet verzekerd?

1. Iedere claim die het gevolg is van:
 - A. openbaar vervoer dat uit dienst wordt genomen in opdracht van een burgerluchtvaartautoriteit, een havenautoriteit of een soortgelijke instantie;
 - B. een staking als deze was begonnen of aangekondigd voordat u deze verzekering afsloot én voordat u uw reis boekte.
2. Alle kosten die worden betaald met, of worden verrekend met behulp van, enige vorm van promotionele voucher of punten, timestharing, vakantie-eigendomsobligatie of vakantiepuntenregeling, of enige claim voor beheersvergoedingen, onderhoudskosten of omwisselingsvergoedingen met betrekking tot timestharing of soortgelijke regelingen.
3. Accommodatie en reiskosten wanneer het gebruikte extra vervoer en/of de gebruikte accommodatie van een hogere standaard is dan die van de oorspronkelijke reis.
4. Elke claim die te wijten is aan het feit dat u onvoldoende tijd voor de reis hebt genomen.
5. Iedere claim waarbij:
 - A. u reist tegen het advies van de bevoegde nationale of lokale overheid in;
 - B. maatregelen worden getroffen door- of namens de regering van een land.

6. Kosten die:
 - A. voor vergoeding in aanmerking komen vanuit de touroperator, luchtvaartmaatschappij, hotel of andere dienstverlener;
 - B. kosten die u normaal gesproken ook zou moeten betalen tijdens uw reis.
7. Het eigen risico zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.

Rubriek 6 – Vervroegd tussentijds afbreken van de reis

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden:

- A. ongebruikte accommodatiekosten (inclusief vooraf geboekte en betaalde excursies voor aanvang van uw reis, die u heeft betaald of waarvoor u een contract heeft afgesloten en die niet kunnen worden teruggevorderd van enige andere bron; en
- B. redelijke extra reis- en verblijfkosten (alleen kamer) die noodzakelijkerwijs worden gemaakt bij uw terugkeer naar uw huis in Nederland.

Tot het bedrag dat in het dekkingsoverzicht vermeld staat, als het nodig is om een reis te beknotten omdat:

1. u of uw reisgenoot
 - A. Stervende bent/is; of
 - B. ernstig letsel heeft opgelopen; of
 - C. lijdend aan een plotselinge of ernstige ziekte; of
 - D. lijden aan zwangerschapscomplicaties indien deze in een noodsituatie ontstaan als gevolg van complicaties (wanneer dergelijke complicaties worden gediagnosticeerd door een arts die gespecialiseerd is in de verloskunde); of
 - E. verplicht in quarantaine wordt geplaatst op bevel van een behandelend arts; op voorwaarde dat een dergelijke annulering door de behandelend arts als medisch noodzakelijk wordt bevestigd.
2. Een direct familielid of een directe collega die van vitaal belang is voor uw bedrijf of een direct familielid of een directe collega die van vitaal belang is voor het bedrijf van uw reisgenoot:
 - A. Stervende bent/is; of
 - B. ernstig letsel heeft opgelopen; of
 - C. lijdend aan een plotselinge of ernstige ziekte; of
 - D. lijden aan zwangerschapscomplicaties indien deze in een noodsituatie ontstaan als gevolg van complicaties (wanneer dergelijke complicaties worden gediagnosticeerd door een arts die gespecialiseerd is in de verloskunde)op voorwaarde dat een dergelijke annulering door de behandelend arts als medisch noodzakelijk wordt bevestigd.
3. de politie de aanwezigheid van u of uw reisgenoot vereist na een inbraak of poging tot inbraak bij u of uw reisgenoot.
4. ernstige brand, storm- of overstromingsschade aan uw huis of dat van uw reisgenoot, op voorwaarde dat deze schade zich voordoet nadat u bent begonnen aan uw reis.

Wat is niet verzekerd?

1. Iedere claim die het gevolg is van:
 - A. elke reeds bestaande medische aandoening die werd gediagnosticeerd, behandeld of waarvoor een ziekenhuisopname of poliklinische behandeling nodig was in de voorliggende 5 jaar voorafgaand aan uw reis;
 - B. elke reeds bestaande medische aandoening waarvoor u medicatie neemt op voorschrift van een arts op de datum waarop uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekeringsperiode indien deze later valt);
 - C. elke hartaandoening of elk type kanker dat van invloed is op een persoon van wie uw reis afhankelijk is, op enig moment voordat uw reis werd geboekt (of het begin van de verzekering indien dit later is), die ertoe kan leiden dat u moet annuleren;
 - D. elke ongunstige financiële situatie die ertoe leidt dat u uw reis tussentijds moet afbreken, anders dan de redenen die in de paragraaf 'wat is er verzekerd?' worden genoemd.;
 - E. als u of uw reisgenoot ervoor kiest om de reis af te breken.
2. Elk verlies- en of elke kostenpost die het gevolg is van:
 - A. een vertraging in de kennisgeving aan de touroperator, reisagent of aanbieder van vervoer of accommodatie, ervan uitgaande dat het noodzakelijk is om een boeking te annuleren;
 - B. maatregelen getroffen door of namens de regering van een land.
3. Alle kosten die zijn gemaakt als gevolg van het opleggen van een wet, regelgeving of bevel van een overheidsinstantie of overheid die van invloed is op uw reis (inclusief, maar niet beperkt tot, de sluiting van grenzen of luchtruim, afsluitingen en andere beperkingen op het verkeer van mensen).
4. Alle kosten die worden betaald met, of worden verrekend met behulp van, enige vorm van promotionele voucher of punten, timesharing, vakantie-eigendomsobligatie of vakantiepuntenregeling, of enige claim voor beheersvergoedingen, onderhoudskosten of omwisselvergoedingen met betrekking tot timesharing of soortgelijke regelingen.
5. Accommodatie en reiskosten wanneer het gebruikte extra vervoer en/of de gebruikte accommodatie van een hogere standaard is dan die van de oorspronkelijke reis.
6. Het eigen risico zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.

Rubriek 7 – Persoonlijke bezittingen & Bagage

Wat is verzekerd?

- A. verlies, beschadiging of diefstal
Als persoonlijke bezittingen verloren, beschadigd of gestolen zijn tijdens uw reis in het buitenland, betalen wij reparatie en vervangingskosten tot het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat vermeld.
- B. vertraagde bagage
Als persoonlijke bezittingen op uw uitgaande internationale reis door de luchtvaartmaatschappij of een andere vervoerder ten minste 12 uur lang verloren gaan of zoekgeraakt zijn, betalen wij u het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat, om de kosten van essentiële kleding, medicijnen, toiletartikelen en mobiliteitshulpmiddelen die u moet aanschaffen, te vergoeden.

Speciale voorwaarden

1. U moet redelijke zorg dragen voor de veiligheid van uw persoonlijke bezittingen. Als uw persoonlijke bezittingen verloren of gestolen zijn, moet u alle redelijke stappen ondernemen om ze terug te krijgen.
2. Waardevolle bezittingen moeten te allen tijde door u worden verzorgd wanneer ze niet in een afgesloten kluisje liggen.

3. Als uw persoonlijke bezittingen verloren of gestolen zijn, moet u alle redelijke inspanningen leveren om binnen 24 uur na ontdekking aangifte te doen bij de politie (en het hotelmanagement als het verlies of de diefstal in een hotel plaatsvindt) en moet u ons een kopie van het originele schriftelijke politierapport overhandigen.
4. Verlies, diefstal of schade aan uw persoonlijke bezittingen in bewaring bij enige vervoerder moeten binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk aan de luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder worden gemeld en wij moeten een kopie van het originele schriftelijke verslag van de luchtvaartmaatschappij of vervoerder over de bezittingen krijgen.
5. Wanneer persoonlijke bezittingen tijdelijk verloren zijn gegaan, of verloren zijn gegaan door een andere vervoerder, moeten wij een originele schriftelijke bevestiging krijgen van de luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder, of van de reisvertegenwoordiger, dat de vertraging ten minste 12 uur heeft geduurd nadat u op uw bestemming bent gearriveerd.
6. Als u betaald bent voor nood aankopen van essentiële zaken en u dan ook nog verlies, schade of diefstal van persoonlijke bezittingen ten gevolge van dezelfde zaak, oorzaak of gebeurtenis, zal het bedrag dat u betaald is voor nood aankopen in mindering worden gebracht op de eindafrekening. De eventuele aftrek zal echter niet meer bedragen dan het bedrag dat is betaald voor nood aankopen.

Wat is niet verzekerd?

1. Meer dan het bedrag dat in het dekkingsoverzicht staat vermeld voor:
 - A. een enkel artikel, een paar of een set, of een deel van een paar of een set;
 - B. Waardevolle bezittingen in totaal;
 - C. Sportuitrusting in totaal
2. Verlies of diefstal van waardevolle voorwerpen die onbeheerd zijn achtergelaten, tenzij deze zich in een afgesloten kluis bevinden.
3. Verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen (andere dan kostbaarheden) die onbewaakt zijn achtergelaten, tenzij:
 - A. Opgeslagen/bewaard in
 - i. Een afgesloten kamer; of
 - ii. een afgesloten kluisje; of
 - iii. het gesloten handschoenkastje of de kofferbak van een voertuig of in de bagageruimte achter in een afgesloten stationwagen of hatchback onder een bovenklep en uit het zicht; en er is bewijs van gedwongen toegang tot de kamer, de kluis of de auto is gestolen;
 - B. in bewaring of onder toezicht van een luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder.
4. Verlies, diefstal of schade van/aan:
 - A. antiek, muziekinstrumenten, foto's, huishoudelijke artikelen, contact- of hoornvlieslenzen, kunstgebitten of tandheelkundige hulpstukken, hoortoestellen, obligaties, waardepapieren of documenten van welke aard dan ook;
 - B. sportuitrusting tijdens het gebruik, voertuigen of toebehoren (uitgezonderd mobiliteitshulpmiddelen), waterscooters en aanverwante uitrusting, glaswerk of soortgelijke breekbare voorwerpen;
 - C. bedrijfsuitrusting, zakelijke goederen, monsters, zakelijke betaalmiddelen, handelsgereedschap of enig ander voorwerp dat wordt gebruikt in verband met uw bedrijf, handel of beroep;
5. Waardevermindering, normale slijtage, deuken of krassen, schade door mot of ongedierte, elektrische, elektronische of mechanische storingen, of schade door atmosferische of klimatologische omstandigheden.
6. Vertraging, detentie, inbeslagneming of verbeurdverklaring door de douane of enig ander ambtelijk orgaan.
7. Het eigen risico zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.

Rubriek 8 – Verlies van paspoort/rijbewijs

Wat is verzekerd?

Als uw paspoort en/of rijbewijs verloren, vernietigd of gestolen is terwijl u op reis bent in het buitenland, betalen wij het bedrag dat is vermeld in het dekkingsoverzicht om de kosten te dekken van:

1. het verkrijgen van alle tijdelijke vervangende documenten die nodig zijn om u in staat te stellen terug te keren van uw reis, inclusief eventuele extra reis- en verblijfskosten (alleen kamer) die door of namens u zijn gemaakt tijdens uw reis om dergelijke documenten te verkrijgen; en
2. het te betalen vervangende paspoort of rijbewijs, op voorwaarde dat het ten minste twee jaar geldig is gebleven op de datum waarop het is verloren, is vernietigd of gestolen.

Speciale voorwaarden

1. U moet er naar maten van redelijkheid voor zorgen dat uw paspoort en/of rijbewijs veilig is. Als uw paspoort en/of rijbewijs verloren of gestolen is, moet u alle redelijke stappen ondernemen om het terug te krijgen.
2. Uw paspoort en/of rijbewijs moet u te allen tijde bij u dragen wanneer het niet in een afgesloten kluisje ligt.
3. Als uw paspoort en/of rijbewijs verloren of gestolen is, moet u alle redelijke inspanningen leveren om binnen 24 uur na ontdekking aangifte te doen bij de politie (en de hoteldirectie als het verlies of de diefstal in een hotel plaatsvindt) en moet u ons een kopie van het originele politierapport overhandigen.

Wat is niet verzekerd?

1. Verlies of diefstal van een paspoort of rijbewijs dat onbeheerd is achtergelaten, tenzij het zich in een afgesloten kluis bevindt.
2. Vertraging, detentie, inbeslagneming of verbeurdverklaring door de douane of enig ander ambtelijk orgaan.

Rubriek 9 – Geld en betaalmiddelen

Wat is verzekerd?

Wij betalen tot het bedrag in het dekkingsoverzicht, als gelden die u voor persoonlijk gebruik in uw bezit heeft, verloren gaan of gestolen worden tijdens een reis in het buitenland, voor zover u deze:

1. Bij u draagt; of
2. Heeft achtergelaten in een afgesloten kluis..

Speciale voorwaarden

1. U moet er redelijk voor zorgen dat uw geld veilig is. Als uw geld verloren of gestolen is, moet u alle redelijke stappen ondernemen om het terug te krijgen.
2. Uw geld moet te allen tijde in uw bezit zijn wanneer het niet in een afgesloten kluisje ligt.
3. Als uw geld verloren of gestolen is, moet u alle redelijke inspanningen leveren om binnen 24 uur na ontdekking aangifte te doen bij de politie (en het hotelmanagement als het verlies of de diefstal in een hotel plaatsvindt) en moet u ons een kopie van het originele schriftelijke proces-verbaal van de politie bezorgen.

Wat is niet verzekerd?

1. Meer dan het bedrag dat in het dekkingsoverzicht vermeld staat.
2. Verlies of diefstal van geld dat onbeheerd is achtergelaten, tenzij het zich in een afgesloten kluis bevindt.
3. Vertraging, detentie, inbeslagneming of verbeurdverklaring door de douane of enig ander ambtelijk orgaan.
4. Reis cheques:
 - A. tenzij het verlies of de diefstal onmiddellijk wordt gemeld aan het plaatselijke filiaal of de plaatselijke agent van de uitgevende onderneming;
 - B. indien de uitgevende onderneming een vervangend alternatief aanbiedt.
5. Afschrijving in waarde of tekort door een fout of weglating.
6. Het eigen risico zoals vermeld in het dekkingsoverzicht (niet van toepassing op claims voor vertraagde bagage).

Rubriek 10 – Persoonlijke Ongevallen

Wat is verzekerd?

Als u lichamelijk letsel oploopt als gevolg van een ongeval tijdens een reis in het buitenland, wat binnen 12 maanden direct resulteert in uw:

1. Overlijden; or
2. Blindheid; or
3. Verlies van een ledemaat; of
4. Blijvende invaliditeit.

Betalen wij de uitkering die in het dekkingsoverzicht is opgenomen.

Speciale voorwaarden

We zullen niet meer dan één uitkering betalen voor hetzelfde fysieke letsel.

Wat is niet verzekerd?

Dood, verlies van zicht, verlies van ledematen of permanente totale invaliditeit als gevolg van een ziekte of een lichamelijk defect, letsel of ziekte die vóór de reis bestond.

Rubriek 11 – Persoonlijke aansprakelijkheid

Wat is verzekerd?

Wij verlenen dekking tot de in het dekkingsoverzicht vermelde aansprakelijkheidslimiet, tegen alle bedragen die u wettelijk verplicht bent te betalen als schadevergoeding met betrekking tot:

1. lichamelijk letsel (met inbegrip van overlijdensziekte of -ziekte) bij een persoon;
 2. onopzettelijk verlies of beschadiging van materiële goederen;
- die zich voordoet tijdens de verzekeringsperiode die voortkomen uit de reis naar het buitenland.

Het maximum dat wij uit hoofde van dit artikel zullen betalen voor alle schade als gevolg van één gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die direct of indirect voortvloeien uit één bron of oorspronkelijke oorzaak, is het aansprakelijkheidslimiet zoals vermeld in het dekkingsoverzicht. Wij betalen bovendien de bijkomende kosten en uitgaven.

Bijkomende kosten en uitgaven omvat:

1. alle kosten en uitgaven die door een eiser op u kunnen worden verhaald;
2. alle kosten en uitgaven die met onze schriftelijke toestemming zijn gemaakt;
3. advocatenhonoraria voor vertegenwoordiging bij een lijkschouwingsonderzoek of een onderzoek naar een dodelijk ongeval of in een rechtbank;

met betrekking tot enig voorval waarop dit artikel van toepassing is - met uitzondering van voorvallen die plaatsvinden in of vorderingen of rechtsvorderingen die worden ingesteld of afkomstig zijn uit de Verenigde Staten van Amerika en Canada of enig ander gebied binnen het rechtsgebied van een van beide landen - worden kosten en uitgaven als beschreven in 1., 2. en 3. geacht te zijn opgenomen in de aansprakelijkheidsgrens voor deze afdeling.

Speciale voorwaarden

1. Wij kunnen naar eigen goeddunken met betrekking tot enig(e) gebeurtenis(sen) die onder dit artikel vallen aan u de aansprakelijkheidslimiet betalen zoals vermeld in het dekkingsoverzicht, die van toepassing is op een dergelijk voorval of dergelijke gebeurtenis(sen) (maar met aftrek van een of meer reeds betaalde bedragen) of een lager bedrag waarvoor de vordering(en) die voortvloeit (voortvloeien) uit een dergelijk voorval of dergelijke gebeurtenissen, kan (kunnen) worden afgewikkeld. Wij zijn daarna niet meer aansprakelijk voor een dergelijk voorval of dergelijke gebeurtenissen, met uitzondering van de betaling van kosten die zijn gemaakt vóór de datum van een dergelijke betaling en waarvoor wij op grond van dit artikel aansprakelijk kunnen worden gesteld.
2. Indien ten tijde van het plaatsvinden van een onder dit artikel vallende gebeurtenis een andere, al dan niet door u afgesloten verzekering bestaat die dezelfde aansprakelijkheid dekt, zijn wij niet aansprakelijk om u te vrijwaren voor die aansprakelijkheid, behalve voor zover het gaat om een eigen risico dat hoger is dan het bedrag dat uit hoofde van die andere verzekering verschuldigd zou zijn geweest indien dit artikel niet was afgesloten.

Wat is niet verzekerd?

Dekking voor enige aansprakelijkheid:

1. met betrekking tot lichamelijk letsel van een persoon die:
 - A. in het kader van een arbeids- en/of dienstverleningscontract met u, wanneer een dergelijk letsel ontstaat uit en in de loop van hun tewerkstelling door u;
 - B. een van uw familieleden.
2. die door u op grond van een contract of overeenkomst zijn aangegaan, tenzij een dergelijke aansprakelijkheid zonder een dergelijk contract of overeenkomst zou zijn ontstaan;
3. met betrekking tot verlies of beschadiging van bezittingen:
 - A. die aan u toebehoren;
 - B. waarover u opzicht cq. het beheer heeft.Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op verlies of beschadiging van gebouwen en hun inhoud die niet behoren tot, maar tijdelijk door u worden bewoond in de loop van de reis.
4. met betrekking tot lichamelijk letsel, verlies of schade die direct of indirect is veroorzaakt in verband met:
 - A. de uitoefening van een handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit;
 - B. het eigendom, bezit of gebruik van:
 - i. door paarden getrokken of mechanisch- of elektrisch aangedreven voertuigen;

- ii. een lucht- of ruimtevaartuig of een vaartuig in de lucht of op het water (met uitzondering van niet-mechanische vaartuigen met een lengte van maximaal 10 meter die op de binnenwateren worden gebruikt) of het laden of lossen van een dergelijk vaartuig of een dergelijk vaartuig;
 - iii. vuurwapens;
 - iv. die voortkomen uit de bewoning of eigendom van enige grond of gebouw anders dan een gebouw dat tijdelijk door u in de loop van een reis wordt bewoond.
5. voor activiteiten of vrijwilligerswerk die worden georganiseerd door of wanneer de betrokkene in het buitenland wordt uitgezonden door of onder auspiciën van een sociale of soortgelijke liefdadigheidsorganisatie zonder winstoogmerk, tenzij er geen andere verzekering of dekking beschikbaar is.
 6. met betrekking tot punitieve of vergelijkbare schadevergoedingen.
 7. Het eigen risico zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.

Rubriek 12 – Rechtsbijstand tijdens reis

Wat is verzekerd?

Als u tijdens een reis in het buitenland lichamelijk letsel of een ziekte oploopt die wordt veroorzaakt door een derde partij, betalen wij het bedrag dat is vermeld in het dekkingsoverzicht om de juridische kosten te dekken die voortvloeien uit een enkele claim.

Speciale voorwaarden

1. De vertegenwoordiger(s) moet(en) bevoegd zijn om op te treden voor de rechten van het land waar het feit dat aanleiding geeft tot de vordering zich heeft voorgedaan of waar de voorgestelde verweerder uit hoofde van deze afdeling zijn verblijfplaats heeft.
2. Wij zullen te allen tijde volledige controle hebben over de gerechtelijke procedure. Buiten de Europese Unie berusten de selectie, de benoeming en de controle van de wettelijke vertegenwoordigers bij ons. Binnen de Europese Unie hoeft u de door ons gekozen Juridische vertegenwoordigers niet te accepteren. U hebt het recht om vertegenwoordiging te kiezen en te benoemen nadat een juridische procedure is gestart, onder voorbehoud dat wij akkoord gaan met het honorarium of de tarieven van deze vertegenwoordiger. Indien er onenigheid bestaat over deze keuze van uw vertegenwoordiger(s), kunt u ons de partijen voorstellen door ons hun naam en het adres toe te sturen. Wij kunnen ervoor kiezen om uw voorstel niet te aanvaarden, maar alleen op redelijke gronden. Wij kunnen het bestuursorgaan van deze partijen vragen om alternatieve vertegenwoordiging aan te wijzen. In de tussentijd kunnen wij een partij aanwijzen om uw belangen te beschermen/behartigen.
3. U dient volledige medewerking te verlenen aan uw gekozen vertegenwoordiger(s) en ervoor te zorgen dat wij te allen tijde op de hoogte zijn van elke claim of gerechtelijke procedure voor schadevergoeding en/of compensatie van een derde partij. Wij hebben het recht om van uw vertegenwoordigers alle informatie, documenten of advies te verkrijgen met betrekking tot een claim of een gerechtelijke procedure in het kader van deze verzekering. Op verzoek zult u uw vertegenwoordigers de nodige instructies geven om ervoor te zorgen dat wij daartoe gemachtigd zijn.
4. Onze toestemming voor juridische kosten zal worden gegeven als u kunt aantonen dat:
 - A. er redelijke gronden zijn om de vordering of gerechtelijke procedure voort te zetten of te verdedigen en de juridische kosten in verhouding staan tot de waarde van de vordering of de gerechtelijke procedure; en
 - B. het redelijk is dat in een bepaald geval juridische kosten worden gemaakt. Bij de beslissing om toestemming te verlenen zal rekening worden gehouden met het advies van uw vertegenwoordiging en van onze eigen adviseurs. In geval van een geschil kunnen wij, op uw kosten, een advocaat om advies vragen over de gegrondheid van de vordering of een gerechtelijke procedure. Als de vordering wordt erkend, worden uw kosten voor het verkrijgen van dit advies gedekt door deze polis.

5. Indien er een geschil is, anders dan met betrekking tot de ontvankelijkheid van een vordering waarover wij een definitief standpunt hebben ingenomen, zal het geschil worden doorverwezen naar een enkele arbiter die ofwel een door alle partijen overeengekomen advocaat of advocaat zal zijn, ofwel bij gebrek aan overeenstemming, één die wordt voorgedragen door de voorzitter van de desbetreffende vereniging. De partij tegen wie de beslissing wordt genomen, draagt de volledige kosten van de arbitrage.

Indien de beslissing niet duidelijk tegen een van beide partijen wordt genomen, is de arbiter bevoegd om de kosten te verdelen. Indien de beslissing in het voordeel van Ons wordt genomen, zijn uw kosten niet terug vorderbaar onder de verzekering.

6. Wij kunnen te allen tijde naar eigen goeddunken de controle over een claim of gerechtelijke procedure in uw naam voor schadevergoeding en/of compensatie van een derde partij op ons nemen.
7. Wij kunnen naar eigen goeddunken aanbieden om een tegenvordering tegen u te schikken die wij redelijk achten in plaats van een vordering of gerechtelijke procedure voor schadevergoeding en/of compensatie door een derde partij voort te zetten.
8. Als er een schikking is getroffen zonder dat de juridische kosten zijn verdeeld, zullen wij bepalen hoeveel van die schikking moet worden verdeeld over de juridische kosten en uitgaven en aan ons moet worden betaald.
9. Indien zich een belangenconflict voordoet, waarbij wij ook de verzekeraar van de derde partij zijn of de voorgestelde gedaagde in de schadeclaim of gerechtelijke procedure, heeft u het recht om andere wettelijke vertegenwoordigers te selecteren en te benoemen in overeenstemming met de voorwaarden van deze verzekering.
10. Indien op uw verzoek de wettelijke vertegenwoordigers niet langer voor u handelen, hebben wij het recht de dekking onmiddellijk in te trekken of met u overeen te komen andere wettelijke vertegenwoordigers aan te stellen in overeenstemming met de voorwaarden van deze verzekering.

Wat is niet verzekerd?

1. Elke claim die meer dan 12 maanden na (het begin van) het incident dat tot de claim heeft geleid, aan ons wordt gemeld.
2. Elke claim waarbij de kans op succes bij het bereiken van een redelijke regeling naar onze mening onvoldoende is en/of waarbij de wetten, praktijken en/of financiële voorschriften van het land waar het incident zich heeft voorgedaan, het verkrijgen van een bevredigende regeling in de weg zouden staan of waarbij de kosten daarvan niet in verhouding zouden staan tot de waarde van de claim.
3. Juridische kosten die worden gemaakt vóór de ontvangst van onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. Juridische kosten in verband met een criminele of opzettelijke handeling van uw kant.
5. Juridische kosten van het verweer tegen een civiele vordering of een gerechtelijke procedure die tegen u wordt ingesteld of gevoerd, tenzij als tegenvordering.
6. Boetes, sancties, compensatie of schadevergoeding opgelegd door een rechtbank of andere autoriteit.
7. Juridische kosten voor een claim of een gerechtelijke procedure ingesteld tegen:
 - A. een touroperator, reisagent, luchtvaartmaatschappij, verzekeraar of diens agenten waarbij het onderwerp van de vordering of de gerechtelijke procedure in aanmerking komt voor behandeling in het kader van een arbitrageregeling of een klachtenprocedure;
 - B. tegen ons of één van onze agenten; of
 - C. uw werkgever.
8. Vorderingen tussen verzekerde of vervolgte personen met het oog op het verkrijgen van voldoening van een vonnis of een juridisch bindend besluit.
9. Juridische kosten voor het instellen van een schadeclaim (individueel of als lid van een groep of groepsvordering) tegen de fabrikant, distributeur of leverancier van een geneesmiddel of medicijn.

10. Juridische kosten die door de juridische vertegenwoordigers in rekening worden gebracht in het kader van besmettelijkheid fee-regelingen.
11. Juridische kosten die worden gemaakt als gevolg van:
 - A. het feit dat u niet volledig heeft meegewerkt en ervoor heeft gezorgd dat wij te allen tijde volledig op de hoogte zijn van enige claim of gerechtelijke procedure voor schadevergoeding en/of compensatie van een derde partij; of
 - B. een vordering of een gerechtelijke procedure tot schadevergoeding van een derde zonder onze toestemming heeft afgewikkeld of ingetrokken. In dergelijke omstandigheden hebben wij het recht om de dekking onmiddellijk in te trekken en de betaalde honoraria of kosten terug te vorderen.
12. Juridische kosten die worden gemaakt nadat u niet:
 - A. een aanbod van een derde partij om een vordering of een gerechtelijke procedure te schikken heeft aanvaard wanneer het aanbod door ons als redelijk wordt beschouwd; of
 - B. een aanbod van ons heeft aanvaard om een claim te vereffenen.
13. Juridische kosten die naar onze mening onredelijk of buitensporig zijn of onredelijk zijn gemaakt.

Algemene uitsluitingen

Uitsluitingen die van toepassing zijn op de hele polis.

Sanctie clause

Deze verzekering is niet van toepassing voor zover resoluties van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wet- of regelgeving van de Europese Unie, de lidstaten van de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika [de Maatschappij/de verzekeraar /wij] van het verstrekken van verzekeringen, inclusief maar niet beperkt tot de betaling van claims of het verstrekken van enige andere uitkering. In het bijzonder zal [de Maatschappij/de verzekeraar/wij] geen claims betalen of enige andere uitkering verstrekken die voortvloeit uit of verband houdt met een verzekerde wiens hoofdverblijfplaats zich in Cuba bevindt en/of voortvloeit uit of verband houdt met een reis naar, vanuit of in Cuba of elke reis die begint, eindigt of een geplande tussenstop heeft in Cuba.

Terrorisme clause

Op deze verzekering is het clauseblad terrorismedekking van de NHT van toepassing.

Het clauseblad terrorismedekking, het protocol schaderegeling en de toelichting op het protocol schaderegeling zijn te raadplegen en te downloaden op de website van de NHT, www.terrorisneverzekeerd.nl. Het overzicht is ook verkrijgbaar bij de verzekeraar.

Overige algemene uitsluitingen

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige betaling onder deze polis wanneer:

1. **Verzekerde personen**

U niet voldoet aan de criteria die staan beschreven onder Belangrijke informatie op pagina 9 van deze voorwaarden.

2. **Alleenreizende kinderen**

U bent een kind dat reist of geboekt heeft om te reizen zonder een volwassen verzekerde die in het polisblad staat genoemd.

3. **Onverzekerde reizen**

Uw reis wordt beschreven onder "Niet gedekte reizen", op pagina 9 van deze polis.

4. **Overdraagbare ziekte**

Elke feitelijke of vermoedelijke overdraagbare ziekte die resulteert in beperkingen die van invloed zijn op uw reis, geïntroduceerd of gemaakt door een reis- of accommodatieaanbieder of overheidsinstantie of overheidsinstantie. Deze uitsluiting geldt niet voor claims voor medische kosten en repatriëringskosten.

5. **Iedere claim die het gevolg is van:**

A. **Het niet innemen van medicatie of behandeling**

Een verzekerde die ervoor kiest om geen medicijnen of andere aanbevolen behandelingen te gebruiken zoals voorgeschreven door een dokter.

B. **Tropische ziekte waartegen u zich had moeten laten vaccineren**

Een tropische ziekte waarbij de verzekerde de door de federale overheidsdienst voor gezondheid, voedselveiligheid en milieu aanbevolen of door de autoriteiten van het bezochte land voorgeschreven vaccinaties niet heeft gehad of de medicatie niet heeft ingenomen, tenzij hij een schriftelijke bevestiging van een arts heeft gekregen dat hij zich niet mag laten vaccineren of de medicatie niet mag innemen, op medische gronden.

C. **Angststoornis of fobie**

Een verzekerde die lijdt aan een reis gerelateerde angststoornis of fobie.

D. **Uitgesloten vrijetijdsactiviteit of sport**

U neemt deel aan een van de volgende zaken tijdens een reis:

- i. alle vrijetijdsactiviteiten of sporten die niet specifiek onder "Vrijetijdsactiviteiten & Sporten" vallen

- ii. alle vrijetijdsactiviteiten of sporten in een professionele hoedanigheid of voor financiële beloning of winst
 - iii. luchtvervoer, tenzij u reist als een betalende passagier op een vlucht die wordt verzorgd door een erkende luchtvaartmaatschappij of chartermaatschappij.
- E. Valuta**
Valutawissel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van waarde of kosten voor het omrekenen van valuta's.
- F. Illegale handelingen**
Iedere illegale handeling die u pleegt.
- G. Alcohol/drugs**
- i. Alcohol**
U heeft te veel alcohol genuttigd.
We verwachten niet dat u alcohol op reis vermijdt, maar we zullen geen claims dekken die ontstaan omdat u zoveel alcohol hebt gedronken dat uw oordeel ernstig wordt beïnvloed en u een claim moet indienen als gevolg daarvan (bijvoorbeeld een medisch rapport of bewijs van overmatig alcoholgebruik dat naar de mening van een arts het lichamenlijk letsel heeft veroorzaakt of heeft bijgedragen).
 - ii. Drugs**
U gebruikt drugs in strijd met de wetten die van toepassing zijn op het land waar u naartoe reist, of u bent verslaafd aan of misbruikt medicijnen, of u bent onder de invloed van niet-voorgeschreven medicijnen die in het land waar u naartoe reist als legaal hoog geklasseerd zijn.
- H. Zelfmoord/zelfverminking**
- i. Uw zelfmoord, poging tot zelfmoord of opzettelijk zelf toegebracht letsel, ongeacht de toestand van uw geestelijke gezondheid; of
 - ii. Uw onnodige zelfblootstelling aan gevaar of wanneer u heeft gehandeld op een manier die in strijd is met zichtbare waarschuwingstekens, behalve in een poging om mensenlevens te redden.
- I. Straling**
- i. ioniserende straling of besmetting door radioactiviteit van eender welke splijtstof of van eender welk nucleair afval afkomstig van de verbranding van splijtstof; of
 - ii. de radioactieve, toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve kerninstallatie of een nucleair onderdeel van een dergelijke installatie.
- J. Geluidsgolven**
drukgolven van vliegtuigen en andere toestellen in de lucht die met sonische of supersonische snelheid reizen.
- K. Oorlog**
Oorlog of een oorlogsgdaad, ongeacht of deze al dan niet is verklaard.
- L. Faillissement**
Het financiële falen van een touroperator, reisagent, vervoersbedrijf, accommodatieverschaffer, reisbemiddelaar of excursiebedrijf.

Een claim indienen

1. Als u gewond raakt of ziek wordt in het buitenland en:
 - A. U heeft een ziekenhuisbehandeling, een specialistische behandeling, medische onderzoeken nodig, scans of u moet worden teruggebracht naar Nederland. U moet dan onmiddellijk contact opnemen met Chubb Assistance op: +31 (0) 20 794 0627

Als u dit niet zelf kunt doen, moet u een persoonlijke vertegenwoordiger (bijvoorbeeld echtgeno(o)t(e) of ouder) regelen om dit voor u te doen. Indien Chubb Assistance niet gecontacteerd wordt, zullen alle kosten die u gemaakt heeft en die anders niet opgelopen zouden zijn indien Chubb Assistance gecontacteerd zou zijn, afgetrokken worden van uw eventuele schadeclaim.

- B. U heeft een medische behandeling anders dan onder A. hierboven benoemd: u dient dan de procedure te volgen zoals beschreven onder voorwaarde 2. hieronder benoemd. U kunt gebruik maken van de diensten die aangeboden worden door Chubb Assistance, indien van toepassing (deze worden gedetailleerd beschreven op pagina 12 van deze polis).

2. Alle andere schademeldingen

U dient ons onmiddellijk telefonisch of via e-mail op de hoogte te brengen zodra dit redelijkerwijze mogelijk is en binnen de 30 dagen nadat u kennis hebt gekregen van iets dat kan leiden tot een claim. Een persoonlijk vertegenwoordiger kan dit voor u doen indien u dit niet zelf kunt.

Wij kunnen gecontacteerd worden op:

Email: travelinsurance.be@crawford.com

Telefoon: +31 (0) 20 794 0627

Melden van verloren, gestolen of beschadigde goederen

1. Verloren of gestolen persoonlijke bezittingen, geld, paspoort of rijbewijs.

U moet redelijke inspanningen leveren om een politierapport te verkrijgen binnen 24 uur na ontdekking.

- Indien verloren of gestolen in een hotel, dient u alle redelijke inspanningen te leveren om het hotelmanagement op de hoogte te brengen; en
- Als het geld dat u verloren of gestolen bent reischeques omvat, dient u alle redelijke inspanningen te doen om het plaatselijke filiaal of agentschap van de uitgevende maatschappij op de hoogte te brengen; en
- U dient ons een kopie te bezorgen van de originele schriftelijke rapporten.

2. Persoonlijk bezittingen die verloren, gestolen of beschadigd zijn terwijl ze in bewaring waren bij een luchtvaartmaatschappij of een andere vervoerder.

U dient de luchtvaartmaatschappij of andere vervoerder binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk op de hoogte brengen en ons een kopie bezorgen van het originele onregelmatighedenrapport.

Claim voorwaarden

Verplichtingen in geval van schade

Zodra de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een betalingsverplichting kan leiden, moet hij/zij:

1. dit zo spoedig mogelijk aan de verzekeraar melden en onverwijld alle relevante inlichtingen en documenten overleggen;
2. alles in het werk stellen om de schade te beperken;
3. de verzekeraar op de hoogte stellen van eventuele andere polissen die de schade geheel of gedeeltelijk dekken;
4. in geval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit, zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en een schriftelijk bewijs daarvan aan de verzekeraar te overleggen;
5. in geval van overlijden van een verzekerde, moeten de begunstigden de verzekeraar in staat stellen de doodsoorzaak vast te stellen en, indien nodig, toestemming geven voor een autopsie.

Verzekerde en begunstigden kunnen geen rechten aan de polis ontleen wanneer de verplichtingen, met name die welke in de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen, niet zijn nagekomen en voor zover de belangen van de verzekeraar daardoor worden geschaad.

Schadeherstel

1. De schade wordt vastgesteld in onderling overleg of door een door de verzekeraar benoemde deskundige, tenzij wordt overeengekomen dat twee deskundigen de schade vaststellen, in welk geval de verzekeringnemer en de verzekeraar ieder één deskundige benoemen.
2. De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken verklaringen (mondeling en schriftelijk) dienen ter vaststelling van de omvang van de schade en het recht op schadevergoeding.
3. Indien blijkt dat de schade niet juist is vastgesteld, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), hebben partijen het recht herziening van de schadevaststelling te eisen.

Schade

1. De verplichting van de verzekeraar tot betaling van schadevergoeding bedraagt ten hoogste de in de Dekkingsoverzicht vermelde bedragen.
2. In geval van schade zal de verzekeringnemer de verzekerde bagage alleen op verzoek van de verzekeraar aan de verzekeraar overhandigen.

Andere verzekeringen

Indien er op het ogenblik van een voorval welke leidt tot een claim onder deze polis een andere verzekering bestaat die hetzelfde verlies, dezelfde schade, dezelfde uitgave of dezelfde aansprakelijkheid dekt, hebben wij het recht om die verzekeraar te benaderen voor een bijdrage tot de claim, en zullen wij enkel ons evenredige deel betalen. Deze voorwaarde is niet van toepassing op Rubriek 3 - Uitkering bij ziekenhuisopname en Rubriek 10 - Persoonlijke ongevallen van deze polis.

Chubb Assistance

Indien er een recht op schadevergoeding bestaat uit hoofde van deze verzekeringspolis, zal deze worden uitbetaald binnen 30 dagen na ontvangst van alle door de verzekeraar verlangde gegevens.

1. Chubb Assistance
 - i) In alle gevallen waarin na een gedekte gebeurtenis hulp nodig is, dient de verzekerde onmiddellijk contact op te nemen met Chubb Assistance. De telefoonnummers staan vermeld op het polisblad.
2. Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van Chubb Assistance worden nooit terugbetaald, met uitzondering van schadepreventiekosten.
3. Chubb Assistance is vrij in de keuze van de partijen die zij voor de hulpverlening inzet.

4. Chubb Assistance heeft het recht de nodige financiële waarborgen te vragen voor zover de kosten verbonden aan haar prestaties niet door deze verzekering worden gedekt.

Indien deze waarborgen niet worden behaald:

- zal Chubb Assistance niet langer verplicht zijn de vereiste diensten te leveren;
 - het eventuele recht op een vergoeding die in dit kader onder een andere noemer kan bestaan.
5. Chubb Assistance aanvaardt, behoudens eigen verzuim en fouten, geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of verzuimen van derden, onverminderd de aansprakelijkheid van deze derden.

Schademelding

Wanneer er iets gebeurt dat door de verzekering wordt gedekt, moet de verzekerde en/of begunstigde deze gebeurtenis zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar melden. Een redelijke termijn is:

1. Als de verzekerde overlijdt: binnen 24 uur (telefonisch of per e-mail).
2. Als de verzekerde langer dan 24 uur in het ziekenhuis wordt opgenomen: binnen 7 dagen na opname (schriftelijk).
3. In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na het einde van de geldigheidsduur van de polis (schriftelijk).

Vervaldatum

Alle rechtsvorderingen tegen de verzekeraar vervallen 3 jaar na de dag waarop de begunstigde kennis kreeg van de opeisbaarheid van de schadevergoeding.

Het terugvorderen van claims van anderen

Wij hebben het recht om in uw naam de verdediging of regeling van een rechtsgeding over te nemen en uit te voeren. Wij kunnen ook op onze eigen kosten en in ons eigen voordeel, maar in uw naam, een procedure aanspannen om elke betaling die wij krachtens deze polis aan iemand anders hebben gedaan, terug te vorderen.

Naleving van Bijzondere Voorwaarden

U moet de Bijzondere Voorwaarden naleven die in de desbetreffende rubriek van deze polis worden beschreven.

Verstrekken van gegevens & documenten

U moet alle informatie, documenten en bewijzen verstrekken die door ons worden gevraagd, inclusief medische certificaten, ondertekend door een dokter, politierapporten en andere verslagen.

Uw plicht om schade te beperken

U en elke verzekerde moeten de gewone en redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om u te beschermen tegen verlies, schade, ongeval, verwonding of ziekte alsof u niet verzekerd was. Indien wij van mening zijn dat u geen redelijke zorg hebt besteed aan goederen, kan het zijn dat de claim niet wordt uitbetaald. De voorwerpen die onder deze polis verzekerd zijn, moeten in goede staat worden onderhouden.

Bescherming van eigendom

U moet alle redelijke stappen ondernemen om een voorwerp of eigendom te beschermen tegen verder verlies of beschadiging en om een verloren of gestolen voorwerp terug te vinden.

Juridische documenten versturen

U moet ons alle originele dagvaardingen, sommaties, gerechtelijke processen of andere correspondentie in relatie tot een claim onmiddellijk na ontvangst toezenden, zonder deze te beantwoorden.

Subrogatie

Wij kunnen in uw naam een rechtsvordering instellen om een vergoeding of zekerheid te verkrijgen voor verlies, schade of onkosten die door deze verzekering zijn gedekt. U hoeft niets te betalen voor deze actie, maar wij hebben het recht op (een deel van) het teruggevorderde bedrag.

Dingen die u niet mag doen

U mag het volgende niet doen zonder onze schriftelijke toestemming:

1. aansprakelijkheid erkennen, of aanbieden of beloven om enige betaling te doen; of
2. een voorwerp of eigendom verkopen of anderszins van de hand doen waarvoor een claim wordt ingediend.

Erkenning van onze rechten

U en elke verzekerde moeten ons recht erkennen om:

1. te kiezen tussen het betalen van het bedrag van een schadeclaim (verminderd met het eigen risico en tot aan het polis limiet) of het herstellen, vervangen van een voorwerp of eigendom dat beschadigt, verloren of gestolen is;
2. elk voorwerp of eigendom waarvoor een claim wordt ingediend te inspecteren en in bezit te nemen en elke berging op een redelijke manier te behandelen;
3. de verdediging of afhandeling van een claim in uw naam overnemen en afhandelen. Als er een schikking wordt getroffen zonder dat er kosten worden toegewezen, bepalen welk deel van die kosten moet worden betaald voor kosten en uitgaven en aan ons moet worden betaald;
4. alle claims in euro's afwickelen;
5. binnen 30 dagen terugbetaald worden voor alle kosten of uitgaven die niet verzekerd zijn onder deze polis en die wij aan u of in uw naam betalen;
6. op uw kosten de gepaste originele medische attesten ontvangen indien vereist, alvorens een vordering uit te betalen;
7. een medische keuring aanvragen en uitvoeren en aandringen op een autopsie, indien de wet ons toelaat er een te vragen, dit op onze kosten.

Uitbetaling van claims

1. Overlijden
 - A. Als u 18 jaar of ouder bent, zullen wij de claim aan uw nalatenschap betalen en het ontvangstbewijs dat aan ons wordt gegeven door uw persoonlijke vertegenwoordiger (in de meeste gevallen de executeur die krachtens uw testament is aangesteld) zal een volledige betaling zijn van alle aansprakelijkheid van ons met betrekking tot de claim.
 - B. Als u jonger bent dan 18 jaar en onder deze polis gedekt bent als de partner van een verzekerde, zullen wij elke claim voor overlijden door een ongeval aan uw partner betalen. In alle andere omstandigheden zullen wij elke schadeclaim voor overlijden door een ongeval betalen aan uw ouder of wettelijke voogd. De ontvangst door uw partner of ouder of wettelijke voogd zal een volledige betaling zijn van alle aansprakelijkheid door ons met betrekking tot de claim.
2. Alle andere claims
 - A. Als u 18 jaar of ouder bent, zullen wij de vordering aan u uitbetalen en uw ontvangstbewijs zal voor ons een volledige betaling zijn voor alle aansprakelijkheid met betrekking tot de vordering.
 - B. Als u jonger bent dan 18 jaar en onder deze polis gedekt bent als de partner van een verzekerde, zullen wij de vordering aan uw partner betalen ten voordele van u. In alle andere omstandigheden zullen wij het gepaste uitkeringsbedrag betalen aan uw ouder of wettelijke voogd ten voordele van u. De ontvangst door uw partner of ouder of wettelijke voogd zal een volledige betaling inhouden van alle aansprakelijkheid door ons met betrekking tot de claim.

Algemene Voorwaarden

Voorwaarden die van toepassing zijn op de gehele polis.

Contract

Deze polis, het polisblad en alle informatie die in uw aanvraag wordt verstrekt, zullen samen als één contract worden gelezen.

Keuze van rechtsgebied

Deze polis wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van België en alleen de Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen. Alle communicatie in verband met dit beleid zal in het Nederlands of Engels zijn.

Rechten van derden

Alleen u en wij kunnen de voorwaarden van deze polis afdwingen. Geen enkele andere partij kan van rechtswege voordeel halen uit dit contract. Dit beleid kan worden gewijzigd of geannuleerd zonder toestemming van een derde partij.

Naleving van polisvoorwaarden

U (en indien van toepassing uw vertegenwoordigers), dient zich te houden aan alle toepasselijke voorwaarden die op deze polis van toepassing zijn. Doet u dat niet, dan betalen wij uw claim mogelijk slechts ten dele.

Wijziging van uw polis

1. Als u uw polis wenst te wijzigen:

Als de informatie die u ons hebt gegeven verandert, moet u ons bellen (en schriftelijk bevestigen als we u daarom vragen), e-mailen of schrijven.

2. Als wij een wijziging aan uw polis willen aanbrengen:

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen of toe te voegen aan deze Beleidsvoorwaarden om juridische of regelgevende redenen en/of om nieuwe richtlijnen en gedragscodes van de sector te weerspiegelen. Als dit gebeurt, zullen wij u ten minste 30 dagen voordat wij wijzigingen aanbrengen, schriftelijk op de hoogte stellen van de details. U heeft dan de mogelijkheid om door te gaan met het beleid of deze te annuleren

Elke wijziging in uw polis zal beginnen op de datum dat het polisblad door ons aan u wordt afgegeven.

Als wij uw polis wijzigen en u als gevolg van die wijzigingen uw polis wil opzeggen, dan sturen we u een pro-rata terugbetaling, tenzij u een claim hebt ingediend op de polis, in welk geval er geen restitutie zal plaatsvinden.

Uw polis opzeggen

1. Als u uw polis wenst op te zeggen:

Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met deze polis, kunt u binnen 14 dagen na ontvangst van uw polis en polisblad contact met ons opnemen en zullen wij deze opzeggen. Als dit gebeurt, heeft de polis geen dekking geboden en zullen wij de door u betaalde premies terugbetalen, op voorwaarde dat u nog niet hebt gereisd en er geen claim(s) zijn gemeld of betaald.

Na 14 dagen kunt u uw polis opzeggen, maar wij betalen u geen enkele premie terug die u eerder heeft betaald.

Onze contactgegevens zijn:

Email: info.benelux@chubb.com

Tel: +31 (0) 20 794 0627

2. Als wij uw polis wensen te beëindigen:

We kunnen uw polis beëindigen door u 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. Wij zullen dit alleen doen voor een geldige reden. Voorbeelden van geldige annuleringsredenen zijn onder andere pogingen tot fraude, of wanneer wij door een toezichthouder, rechtbank of andere wetshandhavinginstantie worden opgedragen of geïnstrueerd om de polis te annuleren. Als wij de polis annuleren, zullen wij de premie die u voor de geannuleerde periode heeft betaald, terugbetalen, mits u geen claim onder de polis heeft ingediend tijdens de verzekeringsperiode.

Andere kosten en belastingen

We zijn verplicht u te informeren dat er andere belastingen of kosten kunnen bestaan die niet door ons worden opgelegd of in rekening gebracht.

Mis-representatie en verzwijging

U moet er redelijkerwijs voor zorgen dat alle informatie die u ons in de aanvraagprocedure, in de "Verklaring", per brief, telefonisch, op declaratieformulieren en in andere documenten verstrekt, waarheidsgetrouw, volledig en accuraat is. Houd er rekening mee dat het verstrekken van onvolledige, onjuiste of misleidende informatie de geldigheid van dit beleid kan beïnvloeden en kan betekenen dat een claim geheel of gedeeltelijk niet kan worden betaald. U erkent dat wij de polis hebben aangeboden en de premie hebben berekend aan de hand van de informatie die wij hebben gevraagd en die u hebt verstrekt, en dat elke wijziging van de verstrekte antwoorden kan leiden tot een wijziging van de voorwaarden van de polis en/of een wijziging van de premie.

Fraude

In geval van fraude doen wij aangifte bij de politie en doen wij aangifte bij de bevoegde instanties voor fraude en financiële criminaliteit. Dit gebeurt als er sprake is van een criminele daad, bedreiging of fraude door u of een andere verzekerde of begunstigde, tegen ons of aan ons verbonden partijen uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst. Ook zullen wij uw verzekering direct opzeggen, elke vordering of uitkering opschorten, eventueel betaalde bedragen terugvorderen en u de door ons gemaakte kosten voor onderzoek in rekening brengen.

Rente

Geen enkel bedrag dat door ons krachtens dit beleid moet worden betaald, is rentedragend, tenzij de betaling door ons onredelijk is vertraagd na ontvangst van alle vereiste certificaten, informatie en bewijzen die nodig zijn om de vordering te staven. Wanneer rente door ons verschuldigd wordt, zal deze alleen worden berekend vanaf de datum van de definitieve ontvangst van dergelijke certificaten, informatie of bewijsstukken.

Bankkosten

Wij zijn niet aansprakelijk voor de kosten die uw bank in rekening brengt voor transacties in verband met een claim.

Klachtenprocedure

We zijn toegewijd aan het leveren van een hoogwaardige service en willen dit te allen tijde behouden. Als u niet tevreden bent met deze service, neem dan contact met ons op onder vermelding van uw polis gegevens, zodat we de klacht zo snel mogelijk kunnen behandelen. Als u een klacht heeft over de verkoop van uw polis, de klantenservice die u heeft ontvangen of de manier waarop uw claim is afgehandeld, neem dan contact op met:

Tel: +31 (0)10 289 4151

E-mail: klachten@chubb.com

Post: Chubb European Group SE, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam.

U kunt bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) terecht als u niet tevreden bent over onze definitieve reactie. De contactgegevens vindt u hieronder:

Tel: 070 - 333 8 999 (€0.10 /min) Post: PO Box 93257, 2509 AG Den Haag

Indien verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtbehandelingsmogelijkheid, of indien de behandeling of uitkomst niet naar tevredenheid is en Kifid geen bindende uitspraak heeft gedaan, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

European Online Dispute Resolution Platform

Als u uw polis online of via andere elektronische middelen bij ons heeft geregeld en u heeft geen contact met ons kunnen opnemen, noch rechtstreeks, noch via de dienst van de financiële ombudsman, dan kunt u uw klacht registreren via het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar Ombudsman en naar ons om te worden opgelost. Er kan een korte vertraging ontstaan voordat wij de klacht ontvangen.

Privacy

Wij maken gebruik van door u aan ons verstrekte gegevens van persoonlijke aard voor het afsluiten van onderhavig verzekeringsovereenkomst en voor het beheer van de onderschreven waarborgen in uitvoering van onderhavig Contract, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door ons te verzekeren risico, de door ons te verlenen prestaties of voor de door u in te dienen claims.

Wij maken deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met onze groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor het beheer van de onderschreven waarborgen of het opslaan van uw gegevens. Wij maken daarnaast ook gebruik van erkende prestatieverleners die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van onze instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage-rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel hebben wij in het kort uitgelegd op welke manier wij gebruik maken van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raden wij u ten zeerste aan om ons Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx>. U kunt ons altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houden wij ons tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

Verzekeraar

Chubb European Group SE
Marten Meesweg 8
3068AV Rotterdam Nederland

Hoofdkantoor: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk

Rotterdam Kamer van Koophandel 24353249

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Definities

De volgende woorden en zinnen hebben altijd de volgende betekenis, waar ze ook in de polisvoorwaarden en het polisblad staan.

Als gevolg van

Direct of indirect veroorzaakt door, voortvloeiend uit, of in verband met.

Chubb Assistance

1. het telefonisch advies, de informatie en adviesdiensten; en/of
2. de reisbijstand en de medische nood- en repatriëringdiensten, geregeld door Chubb.

Chubb (wij/ons/verzekeraar)

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor.

Claim/claims

Enkelvoudig verlies of een reeks van verliezen als gevolg van één oorzaak dat door deze verzekering wordt gedekt.

Cruise

Een zee- of rivierreis van meer dan 3 dagen in totale duur, waarbij het vervoer en de accommodatie voornamelijk plaatsvindt op een oceaan- of rivierpassagiersschip.

Dokter/arts

Een arts of specialist, geregistreerd of bevoegd om de geneeskunde te beoefenen volgens de wetten van het land waar hij zijn beroep uitoefent.

die niet is:

1. een verzekerde persoon; of
2. een familielid van de verzekerde die de Schadeclaim indient, tenzij het door ons wordt goedgekeurd.

Een directe collega

Iemand met wie u samenwerkt in Nederland en die moet werken om voor u een reis te kunnen maken of voort te zetten.

Een enkele claim

Alle vorderingen of gerechtelijke procedures, met inbegrip van een beroep tegen een vonnis dat voortvloeit uit dezelfde oorspronkelijke oorzaak, gebeurtenis of omstandigheid.

Eigen Risico

Het eerste bedrag vermeld in het dekkingsoverzicht van elke claim dat elke verzekerde moet betalen voor elke rubriek van de polis die wordt geclaimd onder.

Europa

Albania, Albanië, Andorra, Oostenrijk, België, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Canarische Eilanden, Kanaaleilanden, Kroatië, Tsjechische Republiek, Denemarken, Ierland, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, eiland Man, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Madeira, Middellandse Zee-eilanden (met inbegrip van Majorca, Menorca, Ibiza, Corsica, Sardinië, Sicilië, Malta, Gozo, Cyprus, Kreta, Rhodos en andere Griekse eilanden, Moldavië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Russische Federatie (ten westen van de Oeral), Servië en Montenegro, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Turkije, Oekraïne, Verenigd Koninkrijk.

Familielid/familieleden

Uw partner of verloofde(n) of het kleinkind, kind, broer, zuster, ouder, grootouder, stiefbroer, stiefzus, stiefouder, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, schoonzuster, zwager, tante, oom, neef, nicht, van u of uw partner, of iemand die als naaste verwant vermeld staat op enig wettelijk document, die allen in Nederland woonachtig moeten zijn, en niet een verzekerde persoon.

Geld

Munten, bankbiljetten, reischeques, post- of postwissels, reisbiljetten, prepaid vouchers, niet-terugbetaalbare prepaid toegangskarten en debet-, krediet-, betalings-, vooruitbetalings- en/of betaalkarten.

In het buitenland

Buiten Nederland.

Juridische kosten

1. Honoraria, kosten, kosten/onkosten van deskundige getuigen en andere uitgaven die de juridische vertegenwoordigers in redelijkheid hebben moeten doen voor het instellen van een vordering of een gerechtelijke procedure tot schadevergoeding en/of schadeloosstelling tegen een derde die een verzekerde personen die lichamelijk letsel of een ziekte heeft veroorzaakt, of voor het instellen van een beroep of het verzet tegen het vonnis van een rechtbank, tribunaal, heeft veroorzaakt of arbiter.
2. Kosten waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent na een uitspraak over de kosten door een rechtbank of een buitengerechtelijke schikking in verband met een claim of een gerechtelijke procedure.

Juridische vertegenwoordigers

De advocaat, het advocatenkantoor, de advocaat, de advocaat of een andere gekwalificeerde persoon, firma of bedrijf die is aangesteld om namens u op te treden.

Kind/kinderen

Een persoon jonger dan 18 jaar op het moment van aankoop van de polis.

Kostbaarheden

Camera's en andere fotoapparatuur, telescopen en verrekijkers, audio-/videoapparatuur (waaronder radio's, iPods, mp3- en mp4-spelers, camcorders, dvd's, video's, televisies en andere soortgelijke audio- en videoapparatuur), mobiele telefoons, satellietnavigatieapparatuur, computers en computerapparatuur (inclusief PDA's, personal organizers, laptops, notebooks, netbooks, iPads, tablets en dergelijke), apparatuur voor computerspellen (inclusief consoles, spellen en randapparatuur), sieraden, horloges, bont, edelstenen en halfedelstenen en artikelen die zijn vervaardigd van of die goud, zilver of andere edele metalen.

Leeftijdsgrens

64 jaar oud (inclusief) en jonger op de datum van het afsluiten van de polis.

Ongeluk/ongeval

Een plotselinge, aanwijsbare, gewelddadige externe gebeurtenis die toevallig plaatsvindt en die niet te verwachten was; of een onvermijdelijke blootstelling aan zwaar weer.

Ongunstig weer

Het weer is zo ernstig dat de politie (of de bevoegde autoriteit) door middel van een openbaar communicatienetwerk (inclusief maar niet beperkt tot televisie of radio) waarschuwt dat het onveilig is voor personen om te proberen te reizen via de oorspronkelijk door u geplande route.

Overdraagbare ziekte

Betekent een ziekte of ziekte die direct of indirect van de ene persoon op de andere kan worden overgedragen als gevolg van een virus, bacterie of ander micro-organisme.

Mobiliteitshulp/mobiliteitshulp

Elke kruk, wandelstok, looprek, looprek, loopwagen, evacuatiestoel, rolstoel, elektrische rolstoel of scootmobiel die speciaal is gebouwd om personen met een beperkte mobiliteit te helpen, maar met uitzondering van een golfbuggy of golfrolley.

Onbeheerd

Wanneer u niet in het volle zicht bent van of in een positie verkeert om te voorkomen dat onbevoegden uw persoonlijke bezittingen of voertuig meenemen of hinderen.

Oorlog

Gewapend conflict tussen naties, invasie, daad van buitenlandse vijand, burgeroorlog of machtsovername door georganiseerd of militair geweld.

Openbaar vervoer

Elk lucht-, land- of watervoertuig dat wordt geëxploiteerd met een vergunning voor het vervoer van betalende passagiers en dat volgens een gepubliceerde dienstregeling rijdt.

Ouder of wettelijke voogd

Een persoon met ouderlijke verantwoordelijkheid, of een wettelijke voogd, en als zodanig geregistreerd bij een overheidsinstantie in Nederland.

Partner

Uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerd bij een overheidsinstantie in België of iemand van beide geslachten waarmee u al minstens drie maanden samenwoont alsof het uw echtgeno(o)t(e) of uw partner is.

Periode van verzekering

Dekkingsperiode die begint om 00:01 uur of een later tijdstip waarop het polisblad wordt afgegeven en eindigt op de datum die op uw polisblad staat vermeld.

Permanente invaliditeit

Elke vorm van functiebeperking die minstens 12 maanden heeft geduurd en waarvan u, op basis van medisch bewijs, nooit zult herstellen.

Permanente totale invaliditeit

Als u op de datum van het ongeluk in loondienst was:

1. Een permanente handicap die u belet om betaald werk te verrichten waarvoor u door middel van opleiding, training of ervaring geschikt bent; of
2. Als u geen betaald werk had op de datum van het ongeluk:
Een vorm van permanente invaliditeit berekend op basis van een medische beoordeling door ons of een door ons aangewezen onafhankelijke medische deskundige, die ertoe leidt dat u niet in staat bent om, zonder hulp van een andere persoon, ten minste 2 van de volgende activiteiten van het dagelijks leven uit te voeren:
 - eten; - zwoegen; of
 - in en uit bed stappen; - lopen 200 meter verder effen ondergrond
 - aankleden en uitkleden;

Persoonlijke bezittingen

1. een koffer, koffer of container van een soortgelijke soort en de inhoud ervan;
2. elke mobiliteitshulp;
3. waardevolle goederen,
4. elk ander artikel dat door u wordt gedragen of gedragen; dat niet anderszins is uitgesloten en dat ofwel eigendom is van u ofwel waarvoor u wettelijk verantwoordelijk bent.

Reparatie- en vervangingskosten

De kosten voor het herstellen van gedeeltelijk beschadigde bezittingen, of, als bezittingen volledig verloren gaan of vernield worden of onrendabel zijn om te herstellen, de kosten voor het vervangen van bezittingen als nieuw, verminderd met een aftrek voor slijtage, scheuren of afschrijving. Opmerking: Wij betalen een redelijk deel van de totale waarde van een set of paar om een item dat deel uitmaakt van een set of paar te repareren of te vervangen).

Reisgenoot

Iemand met wie u op reis gaat en van wie het onredelijk zou zijn om te verwachten dat u reist of dat u uw reis voortzet zonder.

Reis

Een reis met een vooraf geboekte reis of accommodatie.

Verlies/verloren/verliezen

Uw persoonlijke bezittingen, geld, paspoort en/of rijbewijs die onder deze polis vallen:

1. per ongeluk of onopzettelijk op een locatie zijn achtergelaten en vervolgens zijn verdwenen,
2. zich op een bekende locatie bevinden, maar dat u redelijkerwijs niet in staat bent om deze op te halen,
3. zijn verdwenen en u weet niet zeker hoe het is gebeurd.

Verlies van ledematen

Amputatie of totaal en permanent verlies van gebruik van een of meer handen aan of boven de pols of van een of meer voeten boven de enkel (talo-tibiale gewrichten).

Verlies van zicht

1. In beide ogen:

Permanente blindheid, waarvan u op basis van medisch bewijs nooit zult herstellen, en die ertoe leidt dat uw naam (door of namens een gediplomeerd oogarts) wordt toegevoegd aan het Blindenregister van de regering.

2. In één oog:

Permanente blindheid, die gebaseerd is op medisch bewijs u zult nooit herstellen van, in een oog in de mate dat, na correctie met behulp van een bril, lenzen of chirurgie, objecten die duidelijk moeten zijn vanaf 60 meter afstand alleen kunnen worden gezien vanaf 3 meter afstand of minder.

U/uw/verzekerde(n)

Alle personen die in het polisblad binnen de leeftijdsgrens worden genoemd, zijn in Nederland woonachtig. Elke persoon is afzonderlijk verzekerd, met uitzondering van een kind, tenzij hij/zij met een verzekerde volwassene reist.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar heeft gesloten en als zodanig op het verzekeringsbewijs vermeld staat.

Wintersport

Bigfoot skiën, bobsleeën, langlaufen, gletsjer skiën, heli-skiën, kite snowboarden, langlaufen, sjouwen, mono-skiën, skidooring, skiën, ski-acrobatiek, ski vliegen, skischansspringen, ski racen, skitoeren, sleeën, snowboarden, snowmobilen, schaatsen en rodelen.

Contactgegevens

Chubb European Group SE
Marten Meesweg 8
3068 AV Rotterdam, Nederland
Postbus 8664
3009 AR Rotterdam

T : +31 (0) 10 289 3500
www.chubb.com/benelux-nl/

Over Chubb

Chubb is 's werelds grootste beursgenoteerde property- en casualty verzekeraar.

Met activiteiten in 54 landen biedt Chubb commerciële en persoonlijke eigendoms- en ongevallenverzekeringen, persoonlijke ongevallen- en aanvullende ziektekostenverzekeringen, herverzekeringen en levensverzekeringen aan een diverse groep klanten.

Het bedrijf onderscheidt zich door zijn uitgebreide product- en dienstenaanbod, brede distributiemogelijkheden, uitzonderlijke financiële kracht, uitmuntende verzekeringstechniek, superieure expertise op het gebied van schadebehandeling en lokale activiteiten wereldwijd.

De verzekeringsmaatschappijen van Chubb bedienen multinationale ondernemingen, middelgrote en kleine bedrijven met schadeverzekeringen en -diensten; vermogende en vermogende particulieren met aanzienlijke activa om te beschermen; particulieren die levens-, persoonlijke ongevallen-, aanvullende gezondheids-, huis- en autoverzekeringen en andere gespecialiseerde verzekeringen kopen; bedrijven en affiniteitsgroepen die ongevallen- en ziektekostenverzekeringprogramma's en levensverzekeringen aan hun werknemers of leden aanbieden of aanbieden; en verzekeraars die risico's met herverzekeringsdekking beheren.

De belangrijkste verzekeringsmaatschappijen van Chubb behouden de financiële sterkte van AA van Standard & Poor's en A++ van AM Best. De moedermaatschappij van Chubb is genoteerd aan de New York Stock Exchange (NYSE: CB) en maakt deel uit van de S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).