

# Wizz Air

Reis- en annuleringsverzekering  
Algemene polisvoorwaarden

CHUBB®

## CHUBB-WA-2023-Algemeen

---

De door verzekeringnemer en verzekerde aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht voor alle afgesloten rubrieken tenzij hiervan in deze algemene voorwaarden en/of in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken.

### Inhoudsopgave

---

1.	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN – Artikel 1	4
2.	Dekking – Artikel 2	6
2.1	Omschrijving van de dekking	6
2.2	Dekkingsoverzicht	7
2.3	Acceptatiecriteria	9
2.4	Dekkingsgebied	9
3.	Uitsluitingen – Artikel 3	9
3.1	Algemeen	9
4.	Schade – Artikel 4	12
4.1	Verplichtingen in geval van schade	12
4.2	Schadevaststelling	12
4.3	Schadevergoeding	12
4.4	Andere verzekeringen	13
4.5	Schadebetaling	13
4.6	Chubb Assistance	13
4.7	Schademelding	13
4.8	Vervaltermijn	13
5.	Premie – Artikel 5	13
5.1	Premiebetaling	13
6.	Duur en einde van de verzekering – Artikel 6	14
6.1	Geldigheidsduur voor annuleringsdekking	14
6.2	Geldigheidsduur voor alle andere dekkingen	14
7.	Slotbepalingen – Artikel 7	14
7.1	Klachtenprocedure	14
7.2	Privacy regelement	14
7.3	Sanctie clause	14
7.4	Clause terrorismedekking	15

## Nederlands recht

---

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.

## Klachtenbehandeling

---

- Als u een klacht heeft over de wijze waarop **Uw Claim** behandeld is, kunt u contact opnemen met:

Telefoon: **+31 207 143 551**

(Maandag – Vrijdag, van 9:00 tot 17:00)

E-mail: [travelinsurance.be@crawford.com](mailto:travelinsurance.be@crawford.com)

- Als uw klacht over iets anders gaat, neemt u dan alstublieft contact op met:

Telefoon: **+31 207 143 551**

(Maandag – Vrijdag, van 09:00 tot 17:00)

E-mail: [info.benelux@chubb.com](mailto:info.benelux@chubb.com)

Onder vermelding van uw polis gegevens

Wanneer u het niet eens bent met wat wij van uw klacht vinden, dan kunt een klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070- 333 8999 (€0,10 /min). Dit kan ook via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Als een verzekerde niet naar het Kifid wil of Kifid geen bindende uitspraak doet, kan verzekerde de klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Belangrijke informatie

---

### Belangrijke telefoonnummers

Maak een notitie van de volgende telefoonnummers en sla deze op in je e-mail en mobiele telefoon:

#### Chubb Assistance

Voor medische noodhulp in het buitenland, neem 24 uur per dag contact op met: +31 20 7143 565

#### Chubb klantenservice

Voor vragen over uw polis zijn we bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 via +31 20 7143 551 of via e-mail [info.benelux@chubb.com](mailto:info.benelux@chubb.com).

#### Chubb shadeservice

Voor het melden van een schade op uw polis zijn we bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:00 via +31 20 7143 551 of via e-mail [travelinsurance.be@crawford.com](mailto:travelinsurance.be@crawford.com).

- Gebruik het Claims Portal dat u [hier](#) vindt.

# Algemene voorwaarden CHUBB-WA-2023-Algemeen

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN – Artikel 1

---

### 1.1 **Aanhangwagen**

De tijdens de reis gehuurde toercaravan, vouwwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen.

### 1.2 **Atoomkernreactie**

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### 1.3 **Auto- en motorrijwielaccessoires**

Imperiaal, imperiaalbagagebox, fietsdrager, auto-, fiets- en motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, autogeluids- en zendapparatuur (al dan niet vast gemonteerd) met uitsluitend accuaansluiting, muziekcassettes en compact disks in het motorrijtuig aanwezig, evenals reserveonderdelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaren, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen).

### 1.4 **Bagage**

Alle zaken die een verzekerde voor eigen gebruik meeneemt of tijdens de verzekeringsduur, vooruit- dan wel nagezonden zijn of die tijdens de reis zijn gekocht.

Niet als bagage zullen worden aangemerkt:

- a. waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, computersoftware, aantekeningen en concepten;
- b. verzamelingen (zoals postzegel- en muntenverzamelingen);
- c. gereedschappen;
- d. voorwerpen met antiek- of kunstwaarde;
- e. dieren;
- f. vaartuigen (met uitzondering van opvouwbare boten, opblaasbare boten en zeilplanken), luchtvaartuigen (waaronder inbegrepen zeilvlieg- en valschermsweefuitrusting), motorrijtuigen (waaronder inbegrepen bromfietsen), kampeerwagens en andere voertuigen (met uitzondering van rijwielen, kinder-, wandel- en invalidenwagens), evenals de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren (inclusief tenten).

### 1.5 **Begunstigde(n)**

Degene(n) aan wie de uitkering(en) en/of vergoeding(en) verschuldigd zijn met uitzondering van enige overheid.

### 1.6 **Bereddingskosten**

De kosten door verzekerde gemaakt, in geval van een onmiddellijk dreigend gevaar en bij, voor of na het ontstaan van een door deze polis gedekte gebeurtenis, ter voorkoming of vermindering van schade.

### 1.7 **Computer- en camera-apparatuur**

Het geheel van elektronische informatie verwerkende apparatuur bestaande uit een centrale eenheid met de direct daaraan verbonden geheugens, voedingseenheden, in- en uitvoerapparatuur en andere randapparatuur inclusief verbindingkabels. Dit is inclusief PDA's, tablet computers, laptops, notebooks en spelconsoles met toebehoren. Camera apparatuur is inclusief fototoestellen, telescopen en verrekijkers. Computer- en camera-apparatuur vallen onder de categorie kostbaarheden.

### 1.8 **Dagwaarde**

De waarde die het voorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis had. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke koopprijs of taxatiewaarde en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats door aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage, de gemiddelde gebruiksduur van de artikelen of als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

### 1.9 **Gebeurtenis**

Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen waardoor schade is ontstaan.

### 1.10 **Geld**

Munt geld en bankbiljetten dienende tot wettig betaalmiddel.

### 1.11 **Lijfsieraden**

Sieraden, inclusief horloges, die vervaardigd zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel) metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen evenals parels en bont. Onder deze begripsomschrijving vallen eveneens de lijfsieraden, die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd. Lijfsieraden vallen onder de categorie kostbaarheden.

(Vul)pennen, aanstekers en brillen vallen niet onder deze begripsomschrijving.

### 1.12 **Molest**

De zes vormen van molest, evenals de definities daarvan, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag, te weten:

- a. *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar - met gebruik van militaire machtsmiddelen - bestrijden. Ook gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties valt onder deze definitie.
- b. *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners is betrokken.
- c. *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- e. *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

### 1.13 **Motorrijtuig**

Een motorrijtuig, voor zover:

- a. een rijbewijs A, B(E) verplicht is;
- b. het voorzien is van een Nederlands kenteken;
- c. een verzekerde de gemachtigde bestuurder is.

### 1.14 **Nieuwwaarde**

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### 1.15 **Ongeval**

Een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen.

### 1.16 **Reis**

Een reis naar en/of van het buitenland met een verblijf in het buitenland tot maximaal 31 dagen of van een aaneengesloten periode van reizen, waarbij de heen en/of terugreis plaatsvindt middels een vooraf bij WIZZ AIR geboekte vliegreis.

### 1.17 **Reisdocumenten**

Paspoorten, reisbiljetten, tickets, vouchers, rijbewijzen, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten.

- 1.18 **Vervoermiddel**  
Een motorrijtuig, aanhangwagen of zijspan.
- 1.19 **Verzekeraar**  
Chubb European Group SE.
- 1.20 **Verzekerde**
- U (de verzekeringnemer), met een maximale leeftijd van 64 jaar
  - Meeverzekerden, voor zover op het polisblad vermeld, met een maximale leeftijd van 64 jaar.
- 1.21 **Verzekeringnemer**  
Degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan en als zodanig op het polisblad vermeld staat.
- 1.22 **Huisgenoten**  
Degene met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont en ook bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat ingeschreven.
- 1.23 **Familieleden**
- Bloed en aanverwanten in de 1<sup>e</sup> graad, zijnde: echtgenoten, (schoon)ouders, (pleeg)kinderen, schoonzonen, en schoondochters. Geregistreerd partnerschap wordt gelijkgesteld aan een huwelijk;
  - Bloed en aanverwanten in de 2<sup>e</sup> graad, zijnde: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen.
- 1.24 **Vaste woon- of verblijfadres**  
Het adres in Nederland waarop u of de verzekerde bij het bevolkingsregister staat ingeschreven.
- 1.25 **Overdraagbare ziekte**  
Een ziekte of virus dat direct of indirect door de ene persoon op de andere kan worden overgedragen als gevolg van een virus, bacterie of ander micro organisme.

## 2. Dekking – Artikel 2

---

### 2.1 Omschrijving van de dekking

De verzekeraar verleent dekking voor de rubrieken waarvoor volgens het polisblad dekking is verkregen.

De dekkingen gelden per op het polisblad vermelde verzekerde tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 worden vermeld.

De dekking geldt alleen voor de verzekerden waarvan de naam op het polisblad staat; deze verzekering is niet overdraagbaar.

Voor een retour reis eindigt de dekking wanneer de verzekerde periode eindigt. Voor een enkele reis eindigt de dekking 24 uur na het verlaten van het huisadres in Nederland.

#### Omschrijving van de dekking Bedrijfsuitrusting

##### A. Verlies, schade of diefstal

Voor vergoedingen zie artikel 2.2

De in de tabel genoemde dekkingen voor reparatie en vervangingskosten van uw bedrijfsuitrusting zijn beperkt tot audio-, visuele-, video-, fotografische, computerapparatuur en –monsters die als het verloren, gestolen of beschadigd kunnen worden beschouwd.

##### B. Huur van bedrijfsmiddelen

Als u voor zakelijke redenen bedrijfsuitrusting (die beperkt is tot audio-, visuele-, video-, fotografische, computerapparatuur en -monsters), verloren, gestolen of beschadigd worden beschouwd, bent u verzekerd tegen de redelijke kosten voor het huren van vervangende apparatuur tot het aangegeven bedrag. Tot een maximum zoals vermeld in artikel 2.2.

### Speciale condities

1. Voor tijdelijke verliezen, evenals het verkrijgen van een van Property Irregularity Report (PIR) de vervoerder of de reisagent, u moet ook binnen 21 dagen na ontvangst van uw eigendom bevestigen dat u vervangende artikelen moest kopen.
2. Als uw bedrijfsuitrusting nooit wordt gevonden betalen wij voor blijvend verlies en brengen wij het reeds uitgekeerde bedrag voor tijdelijk verlies in mindering op de schadevergoeding.
3. U moet een beschadigde goederen bewaren en/of inleveren zodat we deze kunnen inspecteren. Wanneer wij een betaling doen voor de vervanging van de goederen, dan worden de beschadigde goederen eigendom van CHUBB.

### Wat is niet gedekt

1. Elke uitsluiting van toepassing op artikel 3. Persoonlijke bezittingen en bagage zijn ook van toepassing op dit gedeelte.
2. Het eigen risico

## 2.2 Dekkingsoverzicht

Pakket in Euro's: Deze dekkingen en verzekerde bedragen zijn van toepassing voor zover deze op het polisblad staan vermeld.

Dekking	Verzekerde bedragen*	Eigen Risico**
<b>Bagage en reison gemakken</b>		
<b>Bagage</b>		
Bagage totaal (premier risque)	Tot € 1.500	✓
Bagage per item (maximaal)	Tot €250	✓
Bedrijfsuitrusting	€ 50 voor elke 24 uur tot maximaal € 250	✗
Kostbaarheden in totaal	Tot €250	✓
Gehuurd sportuitrusting	€ 250	✓
<b>Reis ongemakken</b>		
Vluchtvertraging Bedrag per 12 uur	€ 75	✗
Vluchtvertraging Totaal bedrag	€ 300	✗
Bagage vertraging	Tot € 200	✗
Gemiste vluchten	Tot € 200	✓
Afbreken van de reis na vluchtvertraging van minimaal 24 uur	Tot €500	✓
Reisdocumenten	Tot € 250	✗
Geld	Tot €300	✓
<b>Medisch</b>		
<b>Repatriëring en evacuatie</b>		
Evacuatie en transport en Medische repatriëring	Maximaal €250.000	✓
Reiskosten	€60 per dag tot maximaal €600	✓
Reiskosten meereizende personen	€60 per dag tot maximaal €600	✓
Begrafenis- en crematiekosten en repatriëring stoffelijk overschot	Tot €5.000	✓
Medisch noodzakelijke gebitsbehandelingen	Tot €250	✓
Reisonderbreking	Tot €500	✓
<b>Persoonlijke Ongevallen</b>		
In geval van overlijden	€ 10.000	✗
Permanente Invaliditeit	€ 10.000	✗

### Geneeskundige kosten

Geneeskundige kosten buitenland	Maximaal €250.000	✓
In geval van verblijf in het ziekenhuis	€15 per 24 uur tot maximaal €750	✗

### Annulering

Annuleringskosten (maximaal per reis) per persoon	Totale vluchtkosten vermeld op boekingsformulier	✗
Accommodatie- of excursiekosten die voor vertrek betaald zijn	Tot €500 per persoon	✗

### Overig

#### Rechtsbijstand

Buiten Nederland	Tot € 10.000	✗
------------------	--------------	---

#### Aansprakelijkheid

Maximaal verzekerd bedrag per gebeurtenis	Tot € 1.000.000	✓
---	-----------------	---

### Optionele wintersportdekking

Als de optionele Wintersportdekking wordt weergegeven als gedekt op uw polisblad, wordt de lijst van gedekte vrijetijdsactiviteiten en sporten uitgebreid met het volgende, op voorwaarde dat u alleen deelneemt op een niet-competitieve basis en op voorwaarde dat:

1. U bent niet door een arts afgeraden om deel te nemen aan een dergelijke sport of activiteit;
2. U draagt de aanbevolen/erkende veiligheidsuitrusting
3. U volgt de veiligheidsprocedures en regels zoals gespecificeerd door de organisatoren/aanbieders van de activiteiten;
4. U niet racet of meedoet aan of oefent voor snelheids- of tijdritten van welke aard dan ook

### Belangrijke mededeling

Wanneer een wintersport niet in onderstaande lijst staat, dan is er geen dekking onder deze polis:

- Bigfoot skiing
- Cross Country skiën
- Hondensleeën
- Gletsjer skiën
- Gletsjerwandelen
- Kite snowboarden
- Langlaufen
- Mono skiën
- Skiën of snowboarden (ook off-piste onder begeleiding van of onder leiding van een gekwalificeerde lokale gids)
- Toerskiën
- Snowblading
- Schaatsen
- Rodelen
- Gebruik van sneeuwscooters en skidoo's

Raadpleeg de relevante uitsluitingen onder de onderdelen van uw polis en in de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn. Let specifiek op de uitsluiting onder sectie 12. persoonlijke aansprakelijkheid met betrekking tot eigendom, bezit of gebruik van voertuigen

\* Bedragen per verzekerde per gebeurtenis, tenzij anders wordt vermeld op het polisblad

\*\* Een eigen risico van €50 is van toepassing op iedere uitkering waarbij een ✓ in de kolom "Eigen Risico" staat.



### 2.3 **Acceptatiecriteria**

Uitsluitend personen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering ingeschreven staan in een Nederlands bevolkingsregister als wonend in Nederland, die ook op het polisblad staat, komen in aanmerking voor dekking onder deze polis. Voorts dient de verzekeringnemer zich ten tijde van het sluiten van de verzekering in Nederland te bevinden.

- a. De verzekering biedt dekking in overeenstemming met het gekozen type verzekering en zoals aangegeven op het polisblad.
- b. In Nederland is de dekking uitsluitend van kracht indien er sprake is van:
  - 1) een reis naar en/of van het buitenland;
  - 2) een vooraf bij WIZZ AIR geboekte vliegreis;
  - 3) De verzekering is niet geldig als de verzekeraar verzekerde al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren.
  - 4) Voor de rubriek annulering is de verzekering alleen geldig indien deze direct bij of uiterlijk binnen 7 dagen na boeking van het vliegticket bij WIZZ AIR is afgesloten

### 2.4 **Dekkingsgebied**

Op het polisblad staat in welk gebied de verzekering van toepassing is. Er zijn twee mogelijkheden. Er is dekking voor:

- Europa
- de hele wereld, met uitzondering van reizen naar, van of in Cuba en/of transit in Cuba.

Onder Europa wordt verstaan:

Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en heel Turkije.

Sommige Europese landen hebben gebiedsdelen die buiten Europa liggen. In deze gebiedsdelen biedt deze verzekering geen dekking, met uitzondering van de gebiedsdelen die hierboven genoemd staan.

## 3. **Uitsluitingen – Artikel 3**

---

### 3.1 **Algemeen**

Deze verzekering geeft geen recht op uitkeringen voor ongevallen, schade, verlies of kosten:

- a. die voor het aangaan van de reis redelijkerwijs te voorzien zijn;
- b. die voortvloeien uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen. Deze uitsluiting geldt niet voor de rubriek medisch repatriëring en evacuatie en persoonlijke ongevallen;
- c. ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van een bedwelmend of opwekkend middel (zoals alcohol, soft- en harddrugs);
- d. ontstaan doordat verzekerde een misdrijf pleegt of daaraan deelneemt;
- e. veroorzaakt door opzet of met goedvinden van verzekeringnemer/verzekerde of enige belanghebbende bij uitkering uit hoofde van deze verzekering, anders dan bereddingskosten;
- f. veroorzaakt door of ontstaan uit molest;
- g. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële,

landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

- h. veroorzaakt door aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
- i. veroorzaakt door of in verband met overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming. Deze uitsluiting geldt niet voor de ongevallenverzekering;
- j. veroorzaakt door niet nakoming van verplichtingen in geval van schade. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een of meer van de verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad;
- k. veroorzaakt door onware opgave. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft;
- l. voor verzekerden in geval van verblijf als au-pair dan wel tijdens reizen en verblijf voor studie-, werk- of stage doeleinden.
- m.
  - 1) ontstaan bij het gebruik maken van luchtvaartuigen en tijdens het beoefenen van luchtvaart, zoals hanggliding, parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliden, delta- en ultralight vliegen en parapenten, tenzij als passagier van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig.
  - 2) ontstaan bij het varen anders dan op de binnenwateren, indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van waterscooters en/of vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor gebruik op zee
  - 3) ontstaan door het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.
  - 4) ontstaan door het beoefenen van alle soorten wintersport. Indien uit de polis blijkt dat de rubriek wintersport is verzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing.
  - 5) ontstaan bij bergwandelingen of bergtocht, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor ongeoeffende begaanbaar zijn, evenals bij andere risico verhogende sporten
  - 6) bungeejumping, expedities, klettertochten evenals het deelnemen aan of voorbereiden van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten/-races met motorvoer- en vaartuigen.
  - 7) ontstaan door deelname aan vrijetijdsactiviteiten of sporten tijdens uw reis die zijn uitgesloten in deze voorwaarden.
  - 8) elke vrijetijdsactiviteit of sporten in een professionele hoedanigheid of voor een financiële beloning of winst
  - 9) competitieve wintersportactiviteiten
- n. zelfdoding of poging daartoe.
- o. De verzekeraar is niet gehouden enige betaling te doen of enig ander voordeel te verstrekken onder deze polis indien de verzekerde niet voldoet aan acceptatiecriteria genoemd artikel 2.3.
- p. onderwatersport en duiken en u bent:
  - 1) niet gekwalificeerd om te duiken, tenzij u begeleid door een goed gekwalificeerde instructeur of,
  - 2) duiken naar een grotere diepte dan 30 meter, of

- 3) duiken alleen, of
- 4) duiken op of in wrakken of 's nachts.

Als alternatief, mits u al een gekwalificeerd duiker bent, niet duiken onder leiding van een erkende duik marshal, instructeur of gids, duiken binnen de richtlijnen van de relevante duiken of opleidingsagentschap of organisatie en niet alleen duiken, dekking geldt onder voorbehoud van de volgende maximale diepte volgens uw kwalificatie:

- PADI Open Water - 18 meter.
- PADI Advanced Open Water - 30 meter.
- PADI Deep Dive Bijzonder - 30 meter.
- BSAC Ocean Diver - 20 meter.
- BSAC Sport Diver - 30 meter.
- BSAC Dive Leader - 30 meter.
- SSI Open Water Diver - 18 meter.
- SSI Advanced Open Water - 30 meter.
- SSAC Sport Diver - 30 meter.

- r. wij dekken geen schade die direct of indirect verband houdt met een (mogelijke) uitbraak van een epidemie of pandemie, waaronder:

- door overheidsinstanties getroffen preventieve en/of restrictieve maatregelen, zoals reisbeperkingen en/of -verboden en het in quarantaine houden van verzekerde, diens gezinsleden en/of reisgenoten;
- de kosten van medisch onderzoek en/of medische behandeling van verzekerde door of in opdracht van overheidsinstanties

Deze uitsluiting is van toepassing op alle secties van de dekking, behalve op:

- i. Medische kosten in verband met het Coronavirus (COVID-19) op voorwaarde dat u niet reist in, naar of door een gebied dat door het Ministerie van Buitenlandse Zaken van Nederland als "Oranje" of "Rood" is geclassificeerd.
- ii. Annulering als u binnen 28 dagen voorafgaand aan uw reis ziek wordt door het Coronavirus (COVID-19), op voorwaarde dat uw reis niet ook wordt geannuleerd door de touroperator, reisagent of aanbieder van vervoer of accommodatie of als gevolg van verbodsbepalingen van de overheid van enig land.
- iii. Voortijdige beëindiging van uw reis als u tijdens uw reis ziek wordt door het Coronavirus (COVID-19), op voorwaarde dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken van Nederland op het moment dat uw reis aanvangt het land van bestemming niet is geclassificeerd met de status "Oranje" of "Rood".

In de bijzondere voorwaarden annulering, bagage en reisongemakken, reisverzekering, reisverzekering en wintersport zijn per rubriek aanvullende uitsluitingen opgenomen, die gelden naast bovenstaande algemene uitsluitingen.

- s. Elke reis

- met als doel dat u specifiek reist om een medische, tandheelkundige of cosmetische behandeling te krijgen;
- wanneer u geadviseerd wordt om niet te reizen door uw dokter;
- wanneer u een terminale prognose heeft ontvangen

- waarbij het gaat om reizen naar gebieden waar het Ministerie van Buitenlandse Zaken van Nederland op het moment van vertrek uw bestemmingsland heeft geclassificeerd met de status "Oranje" of "Rood".
  - Elke reis waarvoor sportactiviteiten het hoofddoel van de reis zijn, tenzij u de wintersportdekking hebt gekozen en deelneemt aan de vooraf bepaalde activiteit die verzekerd is onder de wintersportdekking
- t. Elke feitelijke of vermoedelijke overdraagbare ziekte die resulteert in beperkingen die van invloed zijn op uw reis, geïntroduceerd of gemaakt door een reis- of accommodatieaanbieder of overheidsinstantie of overheidsinstantie. Deze uitsluiting geldt niet voor claims voor medische kosten en repatriëringskosten.
- u. Alle kosten die verhaalbaar zijn (al dan niet succesvol) door een verzekerde van een touroperator, reisaanbieder, luchtvaartmaatschappij, hotel of andere dienstverlener onder de voorwaarden van een contract of relevante wet- of regelgeving of enige compensatieregeling.

## 4. Schade – Artikel 4

---

### 4.1 Verplichtingen in geval van schade

Zodra verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

- a. deze zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te melden en deze alle gegevens en stukken terstond te doen toekomen;
- b. alles in het werk te stellen om de schade te beperken;
- c. verzekeraar in kennis te stellen van alle overige verzekeringen waaronder eveneens geheel of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
- d. in geval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs te overleggen aan verzekeraar;
- e. in het geval van overlijden van een verzekerde dienen de begunstigen verzekeraar de mogelijkheid te bieden de doodsoorzaak vast te stellen en indien noodzakelijk toestemming voor sectie te verlenen.

Verzekerden en begunstigen kunnen geen rechten aan de polis ontnemen, indien deze verplichtingen of de in de bijzondere voorwaarden opgenomen aanvullende verplichtingen niet zijn nagekomen en voor zover de belangen van verzekeraar daardoor zijn geschaad.

### 4.2 Schadevaststelling

- a. De schade zal in onderling overleg of door een door verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen waarvan verzekeringnemer en verzekeraar er ieder één benoemen.
- b. De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven (mondeling en schriftelijk) zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
- c. Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), dan hebben de partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

### 4.3 Schadevergoeding

- a. De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste de in het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 vermelde bedragen.
- b. Verzekeringnemer zal in geval van schade alleen op verzoek van verzekeraar afstand moeten doen van de verzekerde bagage ten behoeve van de verzekeraar.

#### 4.4 **Andere verzekeringen**

Indien de schade, welke onder deze verzekering is gedekt, tevens is gedekt onder een of meer andere polissen al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt deze verzekering slechts als excedent boven de dekking die onder de andere polis(sen) is of wordt verleend, ongeacht of in de andere polis(sen) een samenloopartikel is opgenomen. Dit is niet van toepassing op een bij CHUBB afgesloten annuleringsverzekering

#### 4.5 **Schadebetaling**

Indien op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor verzekeraar noodzakelijke gegevens.

#### 4.6 **Chubb Assistance**

- a. In alle gevallen waar hulp als gevolg van een gedekte gebeurtenis nodig is, is verzekerde verplicht onmiddellijk contact op te nemen met Chubb Assistance. De telefoonnummers kunt u terug vinden op het polisblad.
- b. Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van CHUBB Assistance worden nimmer vergoed, behoudens reddingskosten.
- c. CHUBB Assistance is vrij in de keuze van diegenen die zij bij de hulpverlening inschakelt.
- d. CHUBB Assistance heeft het recht de nodige financiële garanties te verlangen voor zover de kosten die verband houden met haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt.

Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:

- de verplichting van CHUBB Assistance om de verlangde diensten te verlenen;
  - het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek.
- e. CHUBB Assistance is, behoudens eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

#### 4.7 **Schademelding**

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men verzekerd is, moet de verzekerde en/of uitkeringsgerechtigde deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is bij de verzekeraar melden. Redelijke termijnen zijn:

- a. Als verzekerde overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon of e-mail).
- b. Als verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen: binnen 7 dagen na opname (schriftelijk melden).
- c. In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na het einde van de geldigheidsduur van de polis (schriftelijk melden).

#### 4.8 **Vervaltermijn**

De rechtsvordering tegen de verzekeraar verjaart 3 jaren na de dag waarop de uitkeringsgerechtigde met de opeisbaarheid van de vordering bekend is geworden.

## 5. **Premie – Artikel 5**

---

### 5.1 **Premiebetaling**

- a. Verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen.
- b. Als verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet heeft betaald binnen 30 dagen na het eerste betalingsverzoek, eindigt de dekking op de eerste dag van de periode waarover het verschuldigde betaald dient te worden.
- c. Tenzij verzekeraar de verzekering inmiddels heeft opgezegd, wordt de dekking weer van kracht op de dag volgend op die waarop verzekeraar het verschuldigde bedrag heeft ontvangen.

## 6. Duur en einde van de verzekering – Artikel 6

---

### 6.1 Geldigheidsduur voor annuleringsdekking

Voor de rubriek annulering gaat de verzekering in op de datum die op het polisblad vermelde ingangsdatum.

De verzekering eindigt direct na de op het polisblad vermelde einddatum of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd of afgebroken indien dat eerder is. Indien in geval van een bij WIZZ AIR geboekte retourvlucht de verzekerde anders dan op initiatief van WIZZ AIR en/of als gevolg van een gedekte annuleringsoorzaak een terugvlucht heeft op een datum gelegen na de op het polisblad vermelde einddatum, dan vervalt de dekking op de op het polisblad vermelde einddatum.

In afwijking van het voorgaande geldt indien een enkele vliegreis is geboekt bij WIZZ AIR dat de geldigheidsduur dan eindigt nadat de verzekerde de beveiligingscontrole, paspoortcontrole en het grenscontrolepunt op de luchthaven van de plaats van uw bestemming is gepasseerd.

### 6.2 Geldigheidsduur voor alle andere dekkingen

- a. Voor alle andere in artikel 2.2 genoemde dekkingen dan annulering is de geldigheidsduur van de verzekering het aantal dagen dat de verzekering van kracht is (maximaal 30 dagen). Op het polisblad staat de geldigheidsduur vermeld. Als de geldigheidsduur wordt overschreden door een onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerde en/of doordat er iets gebeurt waartegen men verzekerd is (behalve wanneer deze gebeurtenis onder de rubriek Reisbagage valt), dan blijft de verzekering automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van verzekerde. Wanneer de verzekeraar een verzekering, die al is ingegaan, op verzoek van verzekerde verlengt, wordt deze verzekering als een nieuwe verzekering beschouwd.

## 7. Slotbepalingen – Artikel 7

---

### 7.1 Klachtenprocedure

*Klacht aan de directie*

- Als u een klacht heeft over de wijze waarop **Uw Claim** behandeld is, kunt u contact opnemen met:

Telefoon: **+31 207 143 551** (Maandag – Vrijdag, van 9:00 tot 17:00) - E-mail: [travelinsurance.be@crawford.com](mailto:travelinsurance.be@crawford.com)

- Als uw klacht over iets anders gaat, neemt u dan alstublieft contact op met:

Telefoon: **+31 207 143 551** (Maandag – Vrijdag, van 09:00 tot 17:00) - E-mail: [info.benelux@chubb.com](mailto:info.benelux@chubb.com)

Onder vermelding van uw polis gegevens

*Stichting Kifid*

Wanneer het oordeel van verzekeraar voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070-3338999. Wanneer de verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of als hij de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt en Kifid geen bindende uitspraak heeft gedaan, dan kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### 7.2 Privacy reglement

*Verwerking persoonsgegevens*

Wij maken gebruik van door u aan ons verstrekte gegevens van persoonlijke aard voor het afsluiten van onderhavig verzekeringsovereenkomst en voor het beheer van de onderschreven waarborgen in uitvoering van onderhavig Contract, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens,

vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door ons te verzekeren risico, de door ons te verlenen prestaties of voor de door u in te dienen claims.

Wij maken deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met onze groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor het beheer van de onderschreven waarborgen of het opslaan van uw gegevens.

Wij maken daarnaast ook gebruik van erkende prestatieverleners die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van onze instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage-rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel hebben wij in het kort uitgelegd op welke manier wij gebruik maken van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raden wij u ten eerste aan om ons Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx>. U kunt ons altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houden wij ons tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

### 7.3 **Sanctie clause**

Deze verzekering is niet van toepassing wanneer resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, haar lidstaten of de Verenigde Staten van Amerika de verzekeraar verbieden dekking te verlenen, inclusief - maar niet beperkt tot - de betaling van een uitkering, schadevergoeding of enig ander voordeel.

In het bijzonder zal de verzekeraar geen uitkering of enig ander voordeel verstrekken aan of met betrekking tot een Verzekerde met een vaste inrichting of woonplaats in Cuba en/of indien de claim betrekking heeft op een reis naar, van of in Cuba of op een reis die begint, eindigt of een geplande tussenstop heeft in Cuba.

### 7.4 **Clausule terrorismedekking**

Op deze verzekering is het 'Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT' van toepassing. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT, [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Ook kunt u het clausuleblad opvragen bij de verzekeraar.

## VERZEKERAAR

---

**Chubb European Group SE**  
**Marten Meesweg 8**  
**3068AV Rotterdam Nederland**

**Hoofdkantoor:** La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk

### **Rotterdam Kamer van Koophandel 24353249**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

# Annulerings Verzekering

## Bijzondere Polisvoorwaarden

### CHUBB-WA-2023-annulering

---

De door verzekeringnemer en verzekerde aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

### Samenhang voorwaarden

---

Deze bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op en vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden 'CHUBB-WA-2023-algemeen'. Indien deze bijzondere voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden, gaan deze bijzondere voorwaarden voor.

### Inhoudsopgave

---

1.	Dekking - Artikel 1	15
1.1	Omschrijving van de dekking	17
1.2	Verzekerde annuleringsoorzaken	17
1.3	Omvang van de dekking	18
1.4	Samenreizenden	
1.5	Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer	18
2.	Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 2	18
2.1	Aanvullende uitsluitingen	18
3.	Schade – Artikel 3	19
3.1	Aanvullende verplichtingen in geval van schade	19

### Nederlands recht

---

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.

### Klachtenbehandeling

---

Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kunt u zich schriftelijk wenden tot:

- Directie van de verzekeraar;
- Gebruik het Claims Portal dat u [hier](#) vindt.
- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.



# Annulering

Dekking tot een maximum zoals omschreven in het overzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

## 1. Dekking – Artikel 1

---

### 1.1 Omschrijving van de dekking

De verzekering is alleen geldig indien deze direct bij of uiterlijk binnen 7 dagen na boeking van het vliegticket bij WIZZ AIR is afgesloten.

In aanvulling op de bepalingen omtrent de geldigheidsduur in artikel 6.1 van de algemene voorwaarden geldt dat indien een geannuleerde reis niet voor vergoeding in aanmerking komt, de dekking voor die reis dan definitief is beëindigd. Het recht op vergoeding van onder de verzekering gedekte gebeurtenissen vervalt dan volledig.

### 1.2 Verzekerde annuleringsoorzaken

De vergoeding voor annuleringskosten wordt uitsluitend verleend indien de annulering en/of het voortijdig afbreken van de reis het gevolg is van een van de navolgende oorzaken:

- a. ernstige ziekte, een ernstig ongeval of de dood van een verzekerde of van een familielid (1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad), geregistreerd partner, uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont, De verzekerde dient, indien de verzekeraar zulks verlangt, ten aanzien van de ernst van de ziekte of het ongeval een medische verklaring te overleggen. Mede op grond van die verklaring zal de verzekeraar beoordelen of de annulering al dan niet noodzakelijk was, dan wel redelijkerwijs aanleiding bestond de reis te annuleren of voortijdig af te breken;
- b. het op medisch advies niet kunnen ondergaan van de voor dat land (die landen) verplichte inenting(en), mits dit bij het boeken van de reis niet was te voorzien;
- c. bij gepland bezoek aan familie in het buitenland, indien door plotseling optredende ernstige ziekte, een ernstig ongeval, de dood, van een van de familieleden in het buitenland, deze familieleden niet in de gelegenheid zijn om logés te ontvangen;
- d. ernstige schade aan het eigen verblijf of het gratis ter beschikking gekregen verblijf waardoor de geplande vakantie geen doorgang kan vinden, mits de verzekerde kan aantonen dat er geen vergelijkbaar alternatief beschikbaar is tegen vergelijkbare verblijfskosten;
- e. zaakschade van ernstige omvang, die het eigendom van de verzekeringnemer of diens werkgever treft en zijn aanwezigheid ter plaatse dringend noodzakelijk maakt;
- f. onverwachte oproep voor herhalingsoefening in militaire dienst;
- g. onvrijwillige werkloosheid van verzekerde in loondienst ten gevolge van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar verzekerde werkzaam was;
- h. het door een werkeloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens 1 jaar of voor onbepaalde tijd, waarbij als voorwaarde voor het tot stand komen van het arbeidscontract geldt dat de verzekerde in de geplande vakantieperiode in het bedrijf van zijn nieuwe werkgever aanwezig is;
- i. het onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning tijdens de geplande vakantieperiode, waarvoor verzekerde reeds 6 maanden voor de boekingsdatum van het reis-/huurarrangement is ingeschreven;
- j. complicaties bij zwangerschap van verzekerde of de met hem/haar samenwonende partner mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist;
- k. verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de verzekerde reis en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft;

1. definitieve ontwrichting van het huwelijk, het geregistreerd partnerschap of een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst waarvoor na het boeken van de reis een verzoek tot ontbinding is gedaan, mits de partners vanaf een moment na het boeken van de reis niet meer samen op hetzelfde adres zijn ingeschreven bij de gemeente.

### 1.3 **Omvang van de dekking**

Met inachtneming van de maximale omvang van de dekking zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden worden vergoed:

- a. de in geval van gehele annulering te betalen kosten die WIZZ AIR aan verzekerde in rekening brengt;
- b. indien de kosten van het vliegticket reeds (deels) zijn voldaan door de verzekerde: de reeds voldane kosten van het vliegticket voor zover deze niet geheel aan verzekerde worden terugbetaald door WIZZ AIR of op derden verhaalbaar zijn via WIZZ AIR, de door de luchthaven en overheden opgelegde passagiers gebonden belastingen worden niet vergoed;
- c. de door WIZZ AIR in rekening gebrachte kosten van het overboeken naar een latere reisdatum, waardoor gehele annulering overbodig wordt;
- d. de eventuele door WIZZ AIR in rekening gebrachte verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering indien niet alle verzekerden annuleren, met dien verstande dat nooit meer vergoed wordt dan gehele annulering.

### 1.4 **Samen reizende**

- a. Indien één van de verzekerden de geboekte reis moet annuleren op grond van één van de in artikel 1.2 van deze rubriek genoemde oorzaken, dan hebben de overige verzekerden het recht eveneens te annuleren.
- b. Indien een niet op de polis genoemde reisgenoot de geboekte reis moet annuleren op grond van één van de in artikel 2.1 van deze rubriek genoemde oorzaken waardoor verzekerde alleenreizend wordt, heeft verzekerde het recht om eveneens te annuleren indien:
  - de getroffen reisgenoot een geldige annuleringskosten verzekering heeft;
  - de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringskostenverzekering valt en diens annuleringskostenverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
  - de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

### 1.5 **Afbreking van de reis met voortijdige terugkeer**

U heeft recht op vergoeding als de reis of het verblijf voortijdig wordt afgebroken als gevolg van één van de in artikel 1.2 genoemde verzekerde annuleringsoorzaken.

De verzekeraar vergoedt u:

- ongebruikte accommodatiekosten
- vooraf geboekte en betaalde excursies

Hier voor geldt dat deze geboekt zijn voordat u Nederland verliet en u bent verplicht deze te betalen. Deze kosten kunnen op geen enkele andere manier worden teruggevorderd

Daarnaast worden vergoed de redelijkerwijs te maken aanvullende reis- en accommodatiekosten (alleen de hotelkamer) die noodzakelijk worden gemaakt tijdens het terugkeren naar uw huis in Nederland.

## **2. Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 2**

---

### **2.1 Aanvullende uitsluitingen**

In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 3.1 van de algemene voorwaarden geldt voor het annuleringsrisico:

- a. een claim als gevolg van een staking als die al was begonnen of is aangekondigd voordat u deze verzekering heeft geregeld of voordat u de reis geboekt heeft;
- b. als de verzekerde niet op tijd heeft ingecheckt;
- c. elke annuleringsclaim voor zover de kosten meer zijn dan de kosten van de oorspronkelijk geboekte reis, of het maximumbedrag genoemd in het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden indien dat lager is.
- d. elke claim die direct of indirect wordt veroorzaakt door, voortvloeit uit of in verband staat met verlies, kosten of uitgaven als gevolg van regelgeving of bevelen van de overheid of de relevante autoriteit van een land of groep landen, met inbegrip van maar niet beperkt tot grenssluitingen (van land, zee, luchtruim of aangewezen grenscontrolepunten, van een land) of beperkingen op het gebied van reizen.
- e. Eventuele verliezen, kosten of uitgaven als het Ministerie van Buitenlandse Zaken van Nederland ten tijde van de boeking en/of aanvang van uw reis uw bestemmingsland met de status "Oranje" of "Rood" heeft geclassificeerd.
- f. Alle kosten die zijn gemaakt als gevolg van een wet, regelgeving of bevel van een openbare autoriteit of overheid die van invloed is op uw reis (inclusief, maar niet beperkt tot, de sluiting van grenzen of het luchtruim, afsluitingen en andere beperkingen op de beweging van mensen).

### 3. Schade – Artikel 3

---

#### 3.1 Aanvullende verplichtingen in geval van schade

In aanvulling op de verplichtingen genoemd in artikel 4 van de algemene voorwaarden is verzekerde verplicht:

- a. zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 x 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend) WIZZ AIR in te lichten omtrent de gebeurtenis die tot annulering kan leiden;
- b. middels boekingsbescheiden aan te tonen dat er een reis geboekt was;
- c. aan verzekeraar de aanspraak op uitkering te bewijzen door middel van het overleggen van documenten en/of verklaringen zoals een doktersverklaring, een werkgeversverklaring, een annuleringskostennota;
- d. alle aanspraken tot schadevergoeding of terugvordering ter zake van een schade desgewenst aan verzekeraar over te dragen.

## VERZEKERAAR

---

**Chubb European Group SE**  
**Marten Meesweg 8**  
**3068AV Rotterdam Nederland**

**Hoofdkantoor:** La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk

#### **Rotterdam Kamer van Koophandel 24353249**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

# Reisverzekering

## Bijzondere Polisvoorwaarden

### CHUBB-WA-2023-Reisverzekering

---

De door verzekeringnemer en verzekerde aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

### Samenhang voorwaarden

---

Deze bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op en vormen een onlosmakelijk geheel met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden 'CHUBB-WA-2023-Algemeen' Indien deze bijzondere voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden, gaan deze bijzondere voorwaarden voor.

### Inhoudsopgave

---

Bagage En Reisongemakken – Rubriek 1	22
Bagage – Rubriek 1.1	22
Dekking – Artikel 1.1.1	22
Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 1.1.2	22
Schade – Artikel 1.1.3	23
Reisongemakken – Rubriek 1.2	24
Dekking – Artikel 1.2.1	24
Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 1.2.2	25
Schade – Artikel 1.2.3	25
Medisch – Rubriek 2	25
Repatriëring en evacuatie – Rubriek 2.1	25
Dekking – Artikel 2.1.1	25
Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 2.1.2	27
Schade – Artikel 2.1.3	28
Persoonlijke ongevallen – Rubriek 2.2	28
Dekking – Artikel 2.2.1	28
Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 2.2.2	29
Schade – Artikel 2.2.3	30
Geneeskundige kosten – Rubriek 2.3	31
Dekking – Artikel 2.3.1	31
Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 2.3.2	32
Schade – Artikel 2.3.3	33

Overig – Rubriek 3	33
Rechtsbijstand – Rubriek 3.1	33
Algemeen – Artikel 3.1.1	33
Dekking – Artikel 3.1.2	33
Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 3.1.3	34
Aansprakelijkheid – Rubriek 3.2	34
Dekking – Artikel 3.2.1	34
Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 3.2.2	35
Schade – Artikel 3.2.3	35

## Nederlands recht

---

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd.

## Klachtenbehandeling

---

Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kunt u zich schriftelijk wenden tot:

- Directie van de verzekeraar;
- Gebruik het Claims Portal dat u [hier](#) vindt.
- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

# Rubrieksvoorwaarden CHUBB-WA-2023-reisverzekering

## Bagage En Reisongemakken – Rubriek 1

---

### Bagage – Rubriek 1.1

Dekking tot een maximum zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

#### Dekking – Artikel 1.1.1

##### 1.1.1.1 Omschrijving van de dekking

- a. Vergoed wordt de onvoorziene materiële schade door verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van bagage.
- b. De in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden vermelde maximale bedragen zijn van toepassing
- c. De kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen worden alleen vergoed indien bagage niet of met minimaal 12 uur vertraging op de reisbestemming aankomt.

##### 1.1.1.2 Omvang van de dekking

De uitkering verleend voor onvoorziene materiële schade door verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van bagage bedraagt maximaal de verzekerde bedragen genoemd in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden, tenzij op het polisblad anders is overeengekomen.

#### Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 1.1.2

##### 1.1.2.1 Aanvullende uitsluitingen

Uitgesloten is schade:

- a. waarbij een verzekerde niet de normale voorzichtigheid heeft betracht of beveiligingsmaatregelen heeft getroffen.

Van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken wanneer video-/computer-, foto-, film- en geluidsapparatuur, sieraden, horloges, bont en andere waardevolle voorwerpen evenals geld en geldswaardig papier onbeheerd (d.w.z.: zonder direct toezicht van een verzekerde) worden achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte (waaronder niet wordt verstaan een motorrijtuig).

Voor overige zaken geldt, dat wanneer deze worden achtergelaten in een motorrijtuig er uitsluitend recht op vergoeding bestaat indien:

- 1) de zaken zich overdag bevinden in een deugdelijk afgesloten kofferbak;
  - 2) deze zaken bovendien van buitenaf niet zichtbaar zijn.
- b. als gevolg van het normale gebruik van het verzekerde voorwerp;
  - c. veroorzaakt door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf of langzaam inwerkende weersinvloeden;
  - d. aan antiquiteiten en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde (waaronder munten en postzegels);
  - e. aan vaartuigen met toebehoren;
  - f. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van objectieven, video- en geluidskoppen van audio- en videoapparatuur, informatie-, geluids-, en beelddragere;
  - g. aan koffers, tenzij deze ongeschikt geworden zijn voor gebruik alsmede monstercollecties en gereedschappen;
  - h. aan luchtvaartuigen (waaronder parachutes, delta- en zweefvliegtuiguitrusting);
  - i. aan motorrijtuigen, motor-, brom-, snorfietsen, invalidenwagens en soortgelijke voertuigen;
  - j. veroorzaakt door inbeslagneming of verbeurdverklaring anders dan wegens een verkeersongeval;
  - k. door mot of ander ongedierte;

- l. voor verzekerden in geval van verblijf als au pair dan wel tijdens reizen en verblijf voor studie- of stage doeleinden;
- m. bestaande uit krassen, deuken, vlekken en andere ontsieringen, tenzij het beschadigde voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het voor dat voorwerp bestemde gebruik;
- n. veroorzaakt door een onder artikel 3 van de algemene voorwaarden genoemde uitsluiting;
- o. aan wintersportuitrusting: eigen of gehuurde ski's inclusief bindingen, skistokken en skischoenen, tenzij u de wintersportuitbreiding heeft gekocht;
- p. aan of verlies van voertuigen en/of aanhangers, waaronder fietsen, caravans (inclusief tentgedeelte), luchtvaartuigen, (opblaasbare en opvouwbare) boten, surfplanken en alle andere vervoermiddelen of onderdelen of toebehoren daarvan;
- q. muziek instrumenten, foto's, huishoudelijke artikelen, contact lenzen en hoorapparaten.

## **Schade – Artikel 1.1.3**

### **1.1.3.1 Verplichtingen in geval van bagageschade**

De verzekerde is verplicht:

- a. in geval van bagageschade de verzekeraar in de gelegenheid te stellen deze te onderzoeken voordat herstel plaatsvindt;
- b. het bezit, de waarde en de ouderdom van het verzekerde/de verzekerde voorwerp(en) dan wel de omstandigheden welke leiden tot een verzoek aan de verzekeraar om schadevergoeding of uitkering aan te tonen en van vooruit- of nagezonden voorwerpen het betreffende ontvangstbewijs te overleggen;
- c. indien de schade ontstaat tijdens vervoer van de verzekerde voorwerpen per trein, boot, vliegtuig of ander middel van transport, de bagage te controleren bij het in ontvangst nemen op goede staat en/of vermissing. Zo er iets wordt vermist en/of niet in goede staat bevindt, is hij/zij verplicht aangifte te doen bij de vervoersonderneming en te eisen dat deze vervoersonderneming van deze aangifte verslag opmaakt. Dit originele verslag dient bij eventuele schadeaangifte aan de verzekeraar ter inzage te worden overgelegd.

### **1.1.3.2 Bepaling van de schade-omvang (bagage)**

- a. Als schade zal aangemerkt worden het verschil tussen de waarde van de verzekerde voorwerpen onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van verzekeraar, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstelkosten van die voorwerpen die naar het oordeel van experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van de door de gebeurtenis veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering als deze door de experts is vastgesteld.
- b. Basis voor de berekening van de te verlenen schadevergoeding is:
  - *nieuwwaarde*: voor verzekerde voorwerpen niet ouder dan één jaar en als originele bewijsstukken worden overlegd;
  - *dagwaarde*: voor verzekerde voorwerpen ouder dan één jaar en als originele bewijsstukken worden overlegd;
  - *herstelkosten tot maximaal de dagwaarde*: voor beschadigde verzekerde voorwerpen die redelijkerwijs niet hersteld kunnen worden. Er zal echter niet méér worden uitgekeerd dan in geval van niet-herstelbare beschadiging.
- c. Als verzekeraar aan een verzekerde een schadevergoeding heeft betaald voor verloren, gestolen of vermiste zaken, dan dient verzekerde het eigendomsrecht van deze zaken desgevraagd aan verzekeraar over te dragen.
- d. Als de zaken terug worden gevonden binnen drie maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet verzekerde ze terugnemen en de uitbetaalde uitkering aan verzekeraar terugbetalen. Indien de teruggevonden zaken zijn beschadigd, wordt de uitkering bepaald conform sub a en b van dit artikel.
- e. Vergoeding van gemaakte kosten vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties, e.d.

## Reisongemakken – Rubriek 1.2

Dekking tot een maximum zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

### Dekking – Artikel 1.2.1

#### 1.2.1.1 Omschrijving van de dekking

- a. Vergoed wordt de onvoorziene schade door vluchtvertraging, gemiste vlucht, bagage vertraging, verlies of diefstal van geld en reisdocumenten.
- b. Voor de op het verzekeringsoverzicht vermelde categorieën gelden de daar genoemde maxima.
- c. *Vluchtvertraging*

Verzekerd zijn de noodzakelijke extra verblijfkosten tot een maximum van het hiervoor voorziene bedrag in verband met vluchtvertraging door weersinvloeden dan wel stakings-, stiptheids-, protest-, solidariteitsacties, slecht weer of pech van zodanige aard en omvang, dat de normale doorstroming van het vliegverkeer vanaf het oorspronkelijke tijdstip van vertrek met meer dan 12 uur wordt vertraagd. Deze kosten zijn niet verzekerd indien en voor zover deze te verhalen zijn op andere partijen zoals vliegtuigmaatschappijen.

Indien u ervoor kiest om de reis geen doorgang meer te laten vinden na een vertraging van minimaal 24 uur van de geplande reis vanuit Nederland naar het buitenland, zullen we de ongebruikte reis- en accommodatiekosten vergoeden die u heeft betaald of verplicht bent nog te betalen en die u niet kunt terugvorderen op enige andere manier.

- d. *Gemiste vlucht*

Deze dekking is van kracht indien verzekerde te laat op het vliegveld arriveert, omdat:

- 1) het openbaar vervoer, waarmee verzekerde naar het vliegveld reist, getroffen wordt door stakings-, stiptheids-, protest-, of solidariteitsacties, slecht weer of pech. Bij staking of een andere actie is er slechts dekking, indien bij vertrek richting het vliegveld nog niet bekend is, dat deze plaatsvond, dan wel ging plaatsvinden;
- 2) het motorvoertuig, waarmee verzekerde naar het vliegveld reist, bij een ongeval beschadigd wordt of pech krijgt. In geval van pech is er geen dekking, indien het motorvoertuig niet in goede mechanische staat verkeerde of niet bedrijfszeker was als gevolg van verwaarlozing;
- 3) verzekerde langer dan 1 uur door een onverwachte verkeersopstopping werd opgehouden. Verzekerde dient hierbij altijd ook de door de luchtvaartmaatschappij geadviseerde tijd voor inchecken in acht te hebben genomen.

Ingeval van aangifte van schade door een oorzaak als omschreven in punt 1 dient verzekerde een verklaring van de openbaarvervoermaatschappij te kunnen overleggen, waarin de aard van de redenen voor de te late aankomst vastgelegd zijn. Voor een schadeoorzaak zoals omschreven in punt 2 dient verzekerde bij de aangifte een verklaring van de hulpdienst of de garage te kunnen overleggen, waarin de aard van de schade of de reden van pech vastgelegd is. Bij een aangifte van schade zoals omschreven in punt 3 dient verzekerde een verklaring van de luchtvaartmaatschappij te kunnen overleggen, waarin de reden voor de te late aankomst vastgelegd is.

- e. *Bagage vertraging*

Verzekeraar vergoedt bovendien vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer vermist werd of met vertraging aankwam. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermelde bedrag, dat geldt naast het verzekerd bedrag voor Reisbagage. De kosten van de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen worden alleen vergoed indien bagage niet of met minimaal 12 uur vertraging op de reisbestemming aankomt.

- f. Reisdocumenten Paspoorten, reisbiljetten, tickets, vouchers, rijbewijzen, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten.
- g. Muntgeld en bankbiljetten dienende tot wettig betaalmiddel.

#### 1.2.1.2 Omvang van de dekking

De vergoedingen verleend onder deze rubriek bedragen maximaal de verzekerde bedragen genoemd in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden, tenzij op het polisblad anders is overeengekomen.



## **Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 1.2.2**

### **1.2.2.1 Aanvullende uitsluitingen**

In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 3.1 van de algemene voorwaarden is de volgende schade uitgesloten:

Voor verlies of diefstal van geld of geldswaardig papier geldt dat er in ieder geval geen sprake is van normale voorzichtigheid en er dus geen recht op vergoeding bestaat wanneer:

- 1) geld bij vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage is meegenomen;
- 2) geld onbeheerd is achtergelaten in een tent, waaronder ook de (voor)tent van een caravan of kampeerauto is te verstaan;
- 3) geld onbeheerd is achtergelaten in een aanhang-/ (bagage) aanhangwagen, vouwkampeerwagen, caravan, motorrijtuig of vaartuig;
- 4) de schade het gevolg is van misbruik door derden van betaalpassen of creditcards;
- 5) de schade veroorzaakt werd door wijzigingen in geldkoersen, wisselkoersen en waardevermindering van geld of geldswaardig papier;
- 6) de schade het gevolg is van een staking als die al was begonnen of is aangekondigd voordat u deze verzekering heeft geregeld of dat u de reis geboekt heeft.

## **Schade – Artikel 1.2.3**

### **1.2.3.1 Bijzondere verplichtingen in geval van reisongemakken**

### **1.2.3.2 Aanvullende verplichtingen bij verlies of diefstal van geld**

De verzekerde moet bij verlies of diefstal van geld voldoen aan de volgende aanvullende verplichtingen. Wordt niet aan deze verplichtingen voldaan, dan zal CHUBB niet tot uitkering hoeven over te gaan.

- a. Er moet onmiddellijk en ter plaatse van de gebeurtenis aangifte worden gedaan bij de politie. Is aangifte ter plaatse niet mogelijk, dan moet dit bij de eerstvolgende gelegenheid worden gedaan;
- b. Er moet bij verlies of diefstal tijdens transport door derden aangifte worden gedaan bij de verantwoordelijke vervoerder (personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducateur, scheepskapitein), de hoteldirectie en bij de reisleiding;
- c. Er moeten bewijsstukken worden overlegd, zoals:
  - (een kopie van) het bewijs van aangifte;
  - origineel bewijs van PIN-transactie of bank/giro-opname.

## **Medisch – Rubriek 2**

---

Dekking tot een maximum zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

## **Repatriëring en evacuatie – Rubriek 2.1**

### **Dekking – Artikel 2.1.1**

#### **2.1.1.1 Omschrijving van de dekking**

Vergoed worden de in dit artikel genoemde kosten, mits deze aantoonbaar noodzakelijk en redelijkerwijs tijdens de duur van een reis extra gemaakt moesten worden als gevolg van een gebeurtenis of omstandigheid buiten de wil van de verzekerde ontstaan en op het voorkomen waarvan geen enkele invloed kon worden uitgeoefend.

- a. *Overlijden van verzekerde*
  - 1) Overlijden tijdens een reis in het buitenland  
De nabestaanden kunnen kiezen uit twee mogelijkheden:

- De kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begrafenis of crematie in Nederland worden vergoed, inclusief de voor het vervoer noodzakelijke binnen kist en documenten;
  - de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse worden vergoed tot een maximum bedrag zoals vermeld in het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden onder kopje begrafenis-kosten. Onder dat maximumbedrag vallen tevens de kosten van overkomst van familieleden (1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad) en de inwonende levenspartner voor ten hoogste 3 dagen.
- 2) Overlijden tijdens een reis in Nederland
- De kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats van begrafenis of crematie in Nederland worden vergoed.
- Behalve de hierboven genoemde kosten worden ook extra reis- en verblijfkosten van medeverzekerden vergoed voor het door het overlijden noodzakelijk geworden langer verblijf op de reisbestemming.
- b. *Vervoer op medische indicatie*
- Vergoed worden de kosten:
- 1) van het vervoer naar en binnen Nederland;
  - 2) van de noodzakelijke medische begeleiding.
- c. *Reisonder- of afbreking*
- De extra reis- en verblijfkosten van verzekerde en een meeverzekerde reisgenoot bij terugkeer naar Nederland worden vergoed als de reis af- of onderbroken moet worden als gevolg van:
- 1) het overlijden of het in levensgevaar verkeren van een familielid (1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad) of inwonende levenspartner;
  - 2) een gebeurtenis die aan het eigendom van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt ernstige schade heeft veroorzaakt en zijn overkomst dringend gewenst maakt.
- De reis- en verblijfkosten van verzekerde en een meeverzekerde reisgenoot om weer terug te keren naar de reisbestemming worden vergoed als dit gebeurt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering.
- d. *Overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval*
- Ter zake van een aan verzekerde overkomen ongeval of ziekte zijn tevens verzekerd:
- 1) de extra kosten van de terugreis – inclusief verblijf – van deze verzekerde per openbaar vervoermiddel of met het vervoermiddel waarmee de reis wordt gemaakt;
  - 2) de kosten van langer verblijf van deze verzekerde dan de op de polis aangegeven geldigheidsduur van verzekering respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens die geldigheidsduur;
  - 3) de onder 1 en 2 genoemde kosten van alle samen reizende verzekerden, zijnde gezinsleden, dan wel huisgenoten met wie in gezinsverband wordt samengewoond, of van een andere reisgenoot mits noodzakelijk ter verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
  - 4) de reiskosten voor overkomst en terugreis inclusief de verblijfkosten van maximaal twee personen voor bijstand van een alleenreizende verzekerde, op basis van de goedkoopste mogelijkheid per openbaar vervoer;
  - 5) de extra kosten tot ten hoogste € 225 per polis voor onvoorziene uitgaven welke redelijkerwijs een gevolg zijn van dan wel verband houden met opname in een ziekenhuis of overlijden van een verzekerde.
- e. *Extra reis- of verblijfkosten bij gedwongen oponthoud*
- Als een verzekerde tijdens de terugreis gedwongen is in het buitenland te blijven als gevolg van een werkstaking van vervoersbedrijven, een lawine, insneeuwing, overstroming of andere natuurramp, vergoedt verzekeraar de extra reis- en verblijfkosten gedurende twee dagen. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10 % van de verblijfkosten. Tevens worden vergoed, bij medische ongeschiktheid van de chauffeur, de extra kosten van de terugreis (inclusief verblijf) van een verzekerde per openbaar vervoermiddel, gemaakt in overleg met de CHUBB Assistance, indien de bestuurder van het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt als gevolg van een ongeval of ziekte, op medische indicatie, het voertuig niet langer kan besturen en binnen 3 reisdagen daartoe ook niet in de gelegenheid zal zijn, terwijl geen van de reisgenoten zijn of haar taak kan overnemen.

f. *Overkomst*

De kosten van overkomst en verblijf naar de reisbestemming van maximaal twee familieleden (1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad) en/of de inwonende levenspartner gedurende 7 dagen worden vergoed, als een verzekerde in levensgevaar verkeert en er geen familieleden ter plaatse zijn om de verzekerde te bezoeken. Ook de kosten van terugkeer naar Nederland worden vergoed.

g. *Toezenden van medicijnen, hulp- en kunstmiddelen*

In het geval van een ongeval of ziekte worden de kosten vergoed van het opsturen van medicijnen, hulp- en kunstmiddelen die ter plaatse niet te verkrijgen zijn. De kosten van de medicijnen zelf zijn voor rekening van verzekerde.

h. *Opsporing, redding en berging*

In het geval van vermissing of ongeval van verzekerde worden de kosten van opsporing, redding en berging vergoed, als dit gebeurt onder leiding van een bevoegde instantie. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

i. *Telecommunicatie*

Indien recht op schadevergoeding, uitkering of op hulpverlening bestaat, zijn verzekerde de noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten voor zover gemaakt om:

- 1) in contact te treden met CHUBB Assistance;
- 2) in contact te treden met anderen tot ten hoogste het bedrag per verzekerde als vermeld onder het verzekerde pakket.

j. *Administratieve ondersteuning*

Indien problemen ontstaan met betrekking tot verlies van documenten, paspoort, vliegticket zal CHUBB Assistance ter plaatse assistentie verlenen en de verzekerde met raad en daad bijstaan bij ambassades, consulaten en andere officiële instanties.

k. *Regelen van voorschotten*

CHUBB Assistance neemt voor haar rekening de bemiddelingskosten (inclusief de kosten van het overmaken) van het in noodgevallen benodigde geld. Voorschotten worden verstrekt mits deze gedekt zijn door een naar het oordeel van CHUBB Assistance afdoende garantie tot terugbetaling.

l. *Doorgeven van boodschappen*

CHUBB Assistance belast zich met het doorgeven van dringende boodschappen die betrekking hebben op gebeurtenissen waarvoor deze rubriek dekking verleent.

### **2.1.1.3 Omvang van de dekking**

De uitkering verleend voor de in deze rubriek genoemde kosten bedraagt maximaal de verzekerde bedragen genoemd in het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden, tenzij op het polisblad anders is overeengekomen.

### **Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 2.1.2**

#### **2.1.2.1 Aanvullende uitsluitingen**

#### **In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 3.1 van de algemene voorwaarden, gelden de volgende uitsluitingen:**

- a. Geen recht op uitkering bestaat als de verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel een (para) medische behandeling te ondergaan, voor zover de kosten verband houden met de te behandelen ziekte.
- b. Indien er sprake is van één van de uitsluitingen vermeld in rubriek 2.2 persoonlijke ongevallen artikel 2.2.2.1 t/m 2.2.2.11, zijn de volgende buitengewone kosten niet verzekerd:
  - 1) kosten van bijzonder vervoer van zieken en gewonden als vermeld in rubriek 2 (Medisch) artikel 2.1 sub b en opsporing, redding, en berging artikel 2.1.1.1 sub h;
  - 2) overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval als vermeld in artikel 2.1 sub d.

## **Schade – Artikel 2.1.3**

### **2.1.3.1 Verplichtingen**

Ter zake het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde dient deze te zorgen voor een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt:

- a. dat vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats verantwoord is;
- b. welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
- c. of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.

## **Persoonlijke ongevallen – Rubriek 2.2**

Dekking tot een maximum zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

### **Dekking – Artikel 2.2.1**

#### **2.2.1.1 Omschrijving van de dekking**

- a. De verzekering komt tot uitkering als verzekerde door een ongeval zoals omschreven in artikel 1.15 van de algemene voorwaarden CHUBB-WA-2023-Algemeen.
  - 1) overlijdt binnen 12 maanden na het ongeval of;
  - 2) blijvend invalide wordt binnen 12 maanden na het ongeval.
- b. Onder een ongeval zoals omschreven in artikel 1.15 van de algemene voorwaarden CHUBB-WA-2023-Algemeen wordt tevens verstaan:
  - 1) het plotseling acuut en ongewild binnenkrijgen van voor de gezondheid schadelijke gassen, dampen of stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), tenzij deze gewoonlijk als afval en/of lozingsproducten deel uitmaken van de buitenlucht ter plaatse van het ongeval;
  - 2) inwendig letsel aan de ogen, als dit plotseling en ongewild van buitenaf wordt toegebracht door voorwerpen of stoffen;
  - 3) besmetting of vergiftiging door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in water of in een andere (vloeibare) stof;
  - 4) het ontstaan van complicaties en verergeringen als gevolg van een behandeling, verricht door of op voorschrift van een bevoegde geneeskundige en wel voor zover deze behandeling noodzakelijk was geworden door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
  - 5) het ontstaan van wondinfectie en de daaruit voortvloeiende gevolgen en bloedvergiftiging door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
  - 6) bevriezing, zonnesteek, verdrinking of verstikking;
  - 7) letsel, dood of aantasting van de gezondheid, opzettelijk en tegen de wil van verzekerde door een ander veroorzaakt, met uitzondering van zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;
  - 8) verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand, ontstaan als gevolg van overstroming, instorting, insneeuwing, invriezing, noodlanding, schipbreuk of onvrijwillige afzondering op andere wijze;
  - 9) verrekking en scheuring van spieren en weefsels, ontwrichting of verstuiking;  
Als ongeval wordt niet opgevat: ontwrichting als gevolg van bestaande gewrichtsafwijkingen en/of overrekte banden.
  - 10) miltvuur, koepokken, mond- en klauwzeer, trichophytie (ringvuur), ziekte van Bang en sarcopteschurfft.

#### **2.2.1.2 Omvang van de dekking**

De vergoedingen verleend onder deze rubriek bedragen maximaal de verzekerde bedragen genoemd in het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden CHUBB-WA-2023-Algemeen, tenzij op het polisblad anders is overeengekomen.

## **Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 2.2.2**

### **2.2.2.1 Aanvullende uitsluitingen**

In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 3.1 van de algemene voorwaarden, gelden de volgende uitsluitingen indien een ongeval:

### **2.2.2.2 Waagstuk**

Plaats vindt bij het door verzekerde ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of geschiedt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken of tot afwendig van een dreigend gevaar.

### **2.2.2.3 Vechtpartij**

Plaats vindt bij het door verzekerde deelnemen aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging.

### **2.2.2.4 Gevaarlijke werkzaamheden**

Plaats vindt bij werkzaamheden door verzekerde verricht, voor zover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

### **2.2.2.5 Sporten**

Plaats vindt bij het beoefenen van sport als (neven) beroep.

### **2.2.2.6 Genees- en genotmiddelen**

Plaats vindt als gevolg van het gebruik door verzekerde van geneesmiddelen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift.

### **2.2.2.7 Onder invloed zijn als bestuurder van een motorvoertuig**

wordt veroorzaakt en de dood of blijvende invaliditeit tot gevolg heeft doordat verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig onder invloed is van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, mits het alcohol percentage in zijn/haar bloed hoger is dan toegestaan volgens de wet van het land waar het ongeval heeft plaatsgevonden.

### **2.2.2.8 (Para)medische behandeling**

Plaats vindt tijdens een reis die (mede) was ondernomen om een (para)medische behandeling te ondergaan. In een dergelijk geval zijn niet verzekerd:

- a. kosten in verband met overlijden van verzekerde;
- c. kosten van bijzonder vervoer van zieken en gewonden;
- d. overige kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval.

De hier vermelde uitsluiting geldt niet, indien kan worden aangetoond dat deze kosten geen enkel verband houden met de ziekte of aandoening ter zake waarvan de reis (mede) werd ondernomen.

### **2.2.2.9 Medische behandeling**

Letsel of overlijden veroorzaakt door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder door verzekerde overkomen ongeval.

### **2.2.2.10 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand**

(mede) wordt veroorzaakt door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde tenzij deze het gevolg is van een reeds onder deze verzekering gedekt ongeval.

### **2.2.2.11 Meerdere verzekeringen**

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij verzekeraar zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van verzekeraar beperkt zoals in het dekkingsoverzicht aangegeven. Indien er hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

## Schade – Artikel 2.2.3

### 2.2.3.1 Verplichtingen in geval van schade

#### a. Meldingstermijn na een ongeval

Indien verzekerde door een ongeval wordt getroffen, zijn verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde verplicht dit te melden:

- 1) In geval van overlijden binnen 24 uur na overlijden ten gevolge van een ongeval, doch in ieder geval voor de crematie of begrafenis;
- 2) In geval van blijvende invaliditeit binnen 28 dagen na het einde van de geldigheidsduur. Indien de melding later wordt gedaan, kan naar het oordeel van de verzekeraar toch recht op uitkering ontstaan, indien door verzekerde kan worden aangetoond dat:
  - een verzekerde een gedekt ongeval is overkomen;
  - de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval;
  - de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams-/geestesgesteldheid zijn vergroot;
  - een verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

De melding dient schriftelijk, telefonisch, per e-mail of per fax te geschieden aan verzekeraar.

Een door verzekeraar te verstrekken schadeaangifteformulier dient zo spoedig mogelijk ingevuld en ondertekend te worden ingezonden.

#### b. Verplichtingen na een ongeval

- 1) In geval van overlijden van verzekerde zijn de begunstigten verplicht medewerking te verlenen ter vaststelling van de doodsoorzaak.
- 2) In geval van (blijvende) invaliditeit van verzekerde is deze verplicht:
  - zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen;
  - al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelende geneeskundige te volgen;
  - alle medewerking te verlenen ter vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek.

Aan verzekeraar is het recht voorbehouden de administratie van verzekeringnemer en/of verzekerde en/of begunstigde in te zien, ter verifiëring van de verstrekte gegevens. Verzekerde kan geen rechten aan de polis ontnemen, indien hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

### 2.2.3.2 Bijzondere verplichting in geval van opname in een ziekenhuis

In geval van opname in een ziekenhuis dient vooraf of zo dit onmogelijk is, binnen een week na opneming telefonisch contact te worden opgenomen met CHUBB Assistance, zodat deze in overleg met verzekerde of zijn/haar vertegenwoordiger, de behandelend arts en eventueel ook de huisarts, die maatregelen kan treffen, welke het belang van de betrokken verzekerde het beste dienen. Verzekerde is gehouden zich niet in een hogere klasse te doen verplegen dan die welke overeenkomt met de klasse van zijn/haar ziektekostenverzekering in Nederland of bij gebreke daarvan de laagste klasse.

### 2.2.3.3 Vaststelling van de hoogte van de uitkering

In geval van totale blijvende invaliditeit geldt dat:

- a. de mate van blijvende invaliditeit c.q. het percentage functieverlies vastgesteld en bevestigd zal worden door een, door de medisch adviseur van de verzekeraar te benoemen, geneeskundige;
- b. terzake van een ongeval wordt bij blijvende invaliditeit in totaal maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd;
- c. vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats uiterlijk 2 jaar na de melding van het ongeval of zodra een blijvende toestand van invaliditeit is komen vast te staan. Indien evenwel 2 jaar na de melding van het

ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, dan vergoedt de verzekeraar de wettelijke rente, te beginnen 2 jaar na de melding van het ongeval over het bedrag dat uiteindelijk terzake van blijvende invaliditeit zal zijn verschuldigd.

De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan. De hierboven genoemde rente is evenwel niet meer verschuldigd nadat de verzekeraar een voorschot op de uitkering terzake van blijvende invaliditeit ter beschikking heeft gesteld;

- d. bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nimmer rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval c.q. op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel c.q. blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben;
- e. indien verzekerde binnen 2 jaar na het ongeval overlijdt (doch niet als gevolg van het bedoelde ongeval of als gevolg van een ander ongeval, waarvoor door de verzekeraar uitkering zal worden verleend) terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, dan zal uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van 2 jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest, indien een verzekerde in leven was gebleven;
- f. de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken, of was deze ten tijde van het ongeval al in het buitenland. Een verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) dienen te komen ter vaststelling van de definitieve mate van blijvende invaliditeit. Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

#### **2.2.3.4 Betaling van de uitkering**

- a. In geval van overlijden

Bij overlijden van een verzekerde binnen 2 jaar na een ongeval, keert de verzekeraar het voor hem verzekerde bedrag uit. Heeft de verzekeraar terzake van hetzelfde ongeval reeds uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit, dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden. Is de reeds verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit echter hoger dan de uitkering bij overlijden dan zal de verzekeraar het verschil niet terugvorderen.

- b. In geval van blijvende invaliditeit

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand, doch uiterlijk binnen 2 jaar na melding van het ongeval. Na deze periode zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de alsdan bestaande invaliditeit, waarbij uitdrukkelijk wordt bepaald, dat nadien optredende wijzigingen geen aanleiding kunnen vormen om aanspraken te doen op aanvullende uitkeringen.

#### **2.2.3.5 Geen verplichting van verzekeraar tot betaling aan de staat**

Indien blijkt dat bij afwezigheid van begunstigen de staat uitkeringsgerechtigd kan zijn, bestaat voor de verzekeraar geen plicht tot betaling.

#### **2.2.3.6 Verjaringstermijn**

In aanvulling op artikel 4.8 van de algemene voorwaarden zal voor rubriek 2 (Medisch sub Persoonlijke Ongevallen) de verjaring in ieder geval niet eerder intreden dan 5 jaar na het ongeval.

### **Geneeskundige kosten – Rubriek 2.3**

Dekking tot een maximum zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

#### **Dekking – Artikel 2.3.1**

##### **2.3.1.1 Omschrijving van de dekking**

- a. In geval van een geneeskundige behandeling van een verzekerde, die medisch noodzakelijk is als gevolg van een hem/haar overkomen ongeval of ziekte tijdens de reis binnen de verzekeringsduur, zullen uitsluitend de gemaakte kosten worden vergoed van:
  - 1) een opname in het ziekenhuis;
  - 2) een operatie;

- 3) de door de arts voorgeschreven onderzoeken;
  - 4) de door de (tand-)arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
  - 5) vervoer van verzekerde naar en van artsen en ziekenhuizen;
- b. Nabehandelingskosten
- De kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling wegens de gevolgen van een ongeval, zoals omschreven in artikel 1.15 van de algemene voorwaarden CHUBB-WA-2023-Algemeen zijn ook verzekerd indien en zover zij in Nederland werden gemaakt na de periode gedurende welke de verzekering van kracht was, doch uiterlijk tot de 365ste dag na vertrek.
- c. Indien de reis, als gevolg van de geneeskundige behandeling langer duurt dan de maximale reisduur zoals aangegeven op het polisblad, worden de kosten alleen vergoed als transport naar Nederland medisch onverantwoord is. De vergoeding wordt stopgezet op de 365ste dag na vertrek.
- d. Verzekerde klasse
- Bij een ziekenhuisopname zal de uitkering gebaseerd zijn op dezelfde klasse waarop verzekerde in Nederland krachtens zijn ziektekostenverzekering recht heeft. Indien de verzekerde geen ziektekostenverzekering heeft in Nederland dan zal de uitkering gebaseerd zijn op de laagste klasse.
- e. Bestaande dekking in Nederland
- De onder deze rubriek verzekerde dekking is uitsluitend van kracht indien er in Nederland een geldige primaire dekking voor geneeskundige kosten bestaat of enige andere publiekrechtelijke of privaatrechtelijke regeling (bijvoorbeeld particuliere ziektekostenverzekering, standaard pakketpolis en dergelijke).
- f. Indien gedurende de looptijd van deze verzekering de primaire dekking wegvalt, komt de onderhavige dekking, per datum van het wegvallen van de primaire dekking, te vervallen. Van een zodanige omstandigheid dient de verzekeraar onmiddellijk te worden geïnformeerd. De premie zal dan dienovereenkomstig worden aangepast.
- g. Medisch noodzakelijke gebitsbehandelingen
- Alle medisch noodzakelijke en redelijke kosten van medisch noodzakelijke gebitsbehandelingen uitsluitend ten behoeve van pijnbestrijding, buiten Nederland.
- h. Ziekenhuisopname - Wanneer u wordt opgenomen in een ziekenhuis door een ongeval of ziekte voor een aaneensluitende periode van langer dan 24 uur voor een toegekende schade onder rubriek 2.3.1.1a. Het ziekenhuis moet een erkend ziekenhuis zijn in het land waar de behandeling plaats vindt.

### **2.3.1.2 Omvang van de dekking**

De vergoedingen verleend onder deze rubriek bedragen maximaal de verzekerde bedragen genoemd in het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden CHUBB-WA-2023-Algemeen, tenzij op het polisblad anders is overeengekomen.

## **Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 2.3.2**

### **2.3.2.1 Aanvullende uitsluitingen**

**In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 3.1 van de algemene voorwaarden, gelden de volgende uitsluitingen:**

Uitgesloten is schade:

- a. verband houdende met een behandeling die zonder medische gevaren uitgesteld had kunnen worden tot na de terugkeer in Nederland;
- b. waarbij de behandeling door een niet-erkende arts gebeurt;
- c. als de verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel een (para)medische behandeling te ondergaan, voor zover de kosten verband houden met de te behandelen ziekte of gebrek;
- d. verband houdende met een behandeling waarvan al voor het aangaan van de reis duidelijk was dat zij tijdens de reis moest plaatsvinden;
- e. indien er geen sprake is van een door verzekerde afgesloten primaire geldige medische kostenverzekering/voorziening in Nederland;
- f. als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl verzekerde al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed.



## Schade – Artikel 2.3.3

### 2.3.3.1 Bijzondere verplichtingen in geval van opname in een ziekenhuis

In geval van opname in een ziekenhuis dient vooraf of zo dit onmogelijk is, binnen een week na opneming telefonisch contact te worden opgenomen met de CHUBB Assistance, zodat deze in overleg met de verzekerde of zijn/haar vertegenwoordiger, de behandelend arts en eventueel ook de huisarts, die maatregelen kan treffen, welke het belang van de betrokken verzekerde het beste dienen. Verzekerde is gehouden zich niet in een hogere klasse te doen verplegen dan die welke overeenkomt met de klasse van zijn/haar ziektekostenverzekering in Nederland of bij gebreke daarvan de laagste klasse.

## Overig – Rubriek 3

---

Dekking tot een maximum zoals omschreven in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

## Rechtsbijstand – Rubriek 3.1

### Algemeen – Artikel 3.1.1

#### 3.1.1.1 Kosten

Onder kosten wordt verstaan de voor de rechtsbijstand noodzakelijk of door CHUBB Assistance te maken kosten, voor zover deze niet op een derde verhaalbaar zijn, dat wil zeggen de kosten verbonden aan onderzoek en behandeling.

### Dekking – Artikel 3.1.2

#### 3.1.2.1 Omschrijving van de dekking

De verzekerde heeft aanspraak op de verlening van rechtsbijstand en de vergoeding van kosten tot maximaal het op het dekkingsoverzicht genoemd bedrag voor zover:

- a. de privé-rechten of –belangen van de verzekerde rechtstreeks in het geding zijn, met uitzondering van schade ten gevolge van het bezit, het in bewaring hebben of het gebruik van een vervoermiddel;
- b. de kosten van het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag per aangemelde kwestie niet te boven gaan;
- c. de aangemelde kwestie betreft:
  - 1) het verhaal van de door verzekerde geleden materiële en immateriële schade ten gevolge van een door hem opgelopen lichamelijk letsel waarvoor een derde op grond van een wettelijke bepaling aansprakelijk is;
  - 2) de juridische verdediging van de verzekerde in geval de verzekerde als particulier in recht wordt aangesproken voor zijn civielrechtelijke, onder de wetten van het land waar hij zich bevindt, voor schade toegebracht aan derden of na onvrijwillige overtreding van plaatselijke wetten.

#### 3.1.2.2 Voorschotten

De verzekeraar verstrekt tegen een afdoende garantie voorschotten tot maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag voor juridische bijstand voor:

- a. het met uitzondering van de borgsommen, betalen van de verschuldigde proces- en executiekosten van de verzekerde en de tegenpartij voor zover een onherroepelijk rechtelijk vonnis bepaalt dat deze door de verzekerde gedragen moet worden;
- b. het op vrije voeten stellen van de verzekerde indien hij onverhoopt in hechtenis genomen wordt na een verkeersongeval.

Een dergelijk voorschot of een borgstelling zal beschouwd worden als een lening van de verzekeraar aan de verzekerde, die deze in zijn geheel zal terugbetalen zodra de borgsom aan hem is terugbetaald in geval van buitenvervolgstelling, vrijspraak of anders binnen 15 dagen na de datum waarop het bevoegde gerecht uitspraak heeft gedaan. Terugbetaling aan de verzekeraar volgt in ieder geval niet later dan 60 dagen nadat het voorschot heeft plaatsgevonden of borgstelling is gedaan.

#### 3.1.2.3 Omvang van de dekking

Voor de omvang van de dekking geldt artikel 2.2 van de algemene voorwaarden onverkort.

## **Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 3.1.3**

### **3.1.3.1 Aanvullende uitsluitingen**

**In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 3.1 van de algemene voorwaarden, gelden de volgende uitsluitingen:**

- a. hij/zij bij de ingangsdatum van de verzekering redelijkerwijs de behoefte aan rechtsbijstand kon voorzien;
- b. er sprake is van voorwaardelijke opzet, grove schuld of nalatigheid.

## **Schade – Artikel 3.1.4**

### **3.1.4.1 Bijzondere schadebepalingen**

Indien de verzekerde een beroep wil doen op rechtsbijstand meldt hij dit zo snel mogelijk aan CHUBB Assistance.

Verzekerde mag zodra hij uit hoofde van de verzekering recht heeft op rechtsbijstand, de behartiging van zijn belangen toevertrouwen aan een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze.

### **3.1.4.2 Kosten voor rekening verzekerde**

De kosten komen voor rekening van de verzekerde indien:

- a. die zonder overleg vooraf met CHUBB Assistance zijn gemaakt;
- b. indien de kosten het gevolg zijn van verzuimen of fouten van de verzekerde met betrekking tot de behandeling van de zaak;
- c. CHUBB Assistance aan de verzekerde te kennen heeft gegeven dat verdere behandeling van de zaak geen redelijke kans op enig succes heeft, kan vanaf dat moment geen aanspraak op dekking meer worden gemaakt, behoudens de geschillenregeling.

Bij een verschil van mening tussen de verzekerde en CHUBB Assistance over het te verwachten resultaat of de wijze van behandeling van de zaak kan de verzekerde na overleg met CHUBB Assistance voor rekening van de verzekeraar éénmaal de zaak voorleggen aan een onafhankelijke advocaat naar zijn keuze die op het betreffende vakgebied deskundig is; dit dient zo spoedig mogelijk te geschieden, in elk geval binnen een maand nadat CHUBB Assistance de door de verzekerde bestreden mening of wijze van behandeling aan hem heeft bericht. Deelt deze advocaat het standpunt van CHUBB Assistance wel, dan kan de verzekerde de zaak alleen voor eigen rekening vervolgen. Blijkt uit het resultaat dat de verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, dan worden de kosten tot maximaal het gedekte bedrag alsnog vergoed. Indien de zaak al door een advocaat wordt behandeld en de verzekerde het vertrouwen in hem verliest, dan kan de verzekerde éénmaal voor rekening van de verzekeraar de zaak aan een andere advocaat overdragen, als CHUBB Assistance het standpunt van de verzekerde redelijkerwijs kan delen.

## **Aansprakelijkheid – Rubriek 3.2**

### **Dekking – Artikel 3.2.1**

#### **3.2.1.1 Omschrijving van de dekking**

De Polis vergoedt persoonlijke en zaakschade en/of gevolgschade die de Verzekerde aan een derde toebrengt en waarvoor hij/zij aansprakelijk is, overeenkomstig de binnen het betreffende land geldende wetten en met betrekking tot aansprakelijkheid van niet-contractuele aard.

Schade aan logiesverblijven:

De schade aan het logiesverblijf (hotel of gehuurde accommodatie) en de inventaris daarvan, die verzekerde huurt of gebruikt en niet het eigendom is van verzekerde, waarvoor verzekerde aansprakelijk is.

#### **3.2.1.2 Omvang van de dekking**

Voor de omvang van de dekking wordt verwezen naar het dekkingsoverzicht in artikel 2.2 van de algemene voorwaarden.

## **Aanvullende Uitsluitingen – Artikel 3.2.2**

### **3.2.2.1 Aanvullende uitsluitingen**

**In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 3.1 van de algemene voorwaarden, gelden de volgende uitsluitingen:**

Als er sprake is van voorwaardelijke opzet, grove schuld of nalatigheid.

## **Schade – Artikel 3.2.3**

### **3.2.3.1 Bijzondere schadebepalingen**

Beroepsmatige civiele aansprakelijkheid is uitdrukkelijk van deze dekking uitgesloten evenals de aansprakelijkheid voor het gebruik, de toepassing of eigendom, het bezit of gebruik van voertuigen, luchtvaartuigen en watervaartuigen, of het gebruik of de eigendom van explosieve apparaten of vuurwapens van enigerlei soort of aard. Ook uitgesloten is de vergoeding voor de gevolgen van economische schade die niet het gevolg is van onder deze polis gedekte persoonlijke of zaakschade.

## **VERZEKERAAR**

---

**Chubb European Group SE**  
**Marten Meesweg 8**  
**3068AV Rotterdam Nederland**

**Hoofdkantoor:** La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk

### **Rotterdam Kamer van Koophandel 24353249**

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

## Contact

---

Chubb European Group SE  
Marten Meesweg 8  
3068 AV Rotterdam  
The Netherlands

[www.chubb.com/benelux](http://www.chubb.com/benelux)

## Over Chubb

---

Chubb is de grootste beursgenoteerde Property & Casualty verzekeraar ter wereld. De verzekeraar heeft vestigingen in 54 landen en biedt schade- en aansprakelijkheidsverzekeringen, persoonlijke ongevallenverzekeringen, aanvullende verzekeringen bij ziekte, herverzekeringen en levensverzekeringen aan een diverse groep zakelijke en particuliere klanten. Uitgebreide verzekeringsexpertise – en ervaring stellen Chubb in staat risico's op deskundige wijze te beoordelen, accepteren en managen. Met jarenlange ervaring en uitzonderlijk vakmanschap ontwikkelt Chubb de best passende verzekeringen en service op maat voor individuen, families en bedrijven van elke omvang.

Chubb onderscheidt zich door haar brede aanbod van producten en diensten, uitgebreide distributiemogelijkheden, uitzonderlijke financiële kracht en wereldwijde lokale aanwezigheid. Naast een diversiteit aan brand – en aansprakelijkheidsverzekeringen biedt Chubb multinationals, middelgrote en kleine bedrijven ook tal van risk engineering services. Vermogende particulieren kunnen bij Chubb terecht voor onder andere hun levens – en ongevallenverzekeringen en aanvullende verzekeringen bij ziekte. Daarnaast biedt Chubb bedrijven en brancheorganisaties collectieve ongeval – en reisverzekeringen voor hun werknemers en/of leden. Ook heeft Chubb diverse herverzekeringsmogelijkheden voor verzekeraars.

De financiële sterkte van de kernbedrijven van Chubb wordt met een AA-notering beoordeeld door Standard & Poor's en A++ notering door A.M. Best.

Chubb heeft wereldwijd ongeveer 31.000 medewerkers in dienst en hoofdkantoren in Zürich, New York, Londen en andere locaties.

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>