

Ubezpieczenie podróżne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

CHUBB

Przedsiębiorstwo (Ubezpieczyciel): Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896,176,662 EUR, opłacony w całości i jest nadzorowany przez francuski organ nadzoru Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Produkt: Chubb Travel Insurance Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Niniejszy dokument ma jedynie dostarczyć podsumowanie informacji podawanych przed zawarciem umowy oraz umownych wykluczeń. Dokument nie jest dostosowany do indywidualnych potrzeb. Należy zapoznać się z pełnymi Ogólnymi Warunkami Umowy oraz wszelkimi innymi informacjami umownymi przed zawarciem umowy (np. dotyczącymi ochrony danych osobowych).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Chubb Travel Insurance zapewnia ochronę ubezpieczeniową na wypadek poniesienia kosztów medycznych poza Polską, będących następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku; zagubienia, zniszczenia lub opóźnienia bagażu; utraty pieniędzy oraz szeregu innych zdarzeń losowych, które mogą mieć miejsce podczas turystycznej za granicę.



Co obejmuje ubezpieczenie?

Podstawową wartością oferowanego ubezpieczenia jest ubezpieczenie kosztów medycznych za granicą będących następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Ponadto to ubezpieczenie obejmuje szereg innych zdarzeń losowych, które mogą mieć miejsce podczas podróży za granicę.

Świadczenie wypłacone zostanie zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w sytuacji, gdy:

- ✓ Nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi za granicą; lub
- ✓ Twoja podróż się opóźni; lub
- ✓ utracisz swoje mienie osobiste lub środki pieniężne lub też mienie to ulegnie uszkodzeniu

Poniższej Tabeli świadczeń znajdziesz informacje dotyczące głównych świadczeń wraz z szczegółami dotyczącymi poszczególnych

- ✓ 1. Koszty medyczne: Do 900,000 zł (Leczenie stomatologiczne w nagłych wypadkach do 1.000 zł, kremacja lub transport zwłok do 22.500 zł)
- ✓ 2. Świadczenie szpitalne: - 50 zł za każdą pełną dobę do maks. 2.000 zł
- ✓ 3a. Opóźnienie podróży: 325 zł do maks. 650 zł
- ✓ 3b. Rezygnacja z podróży* - do 4.250 zł
- ✓ 4. Spóźnienie na wylot/odjazd * - do 900 zł
- ✓ 5. Skrócenie podróży* - do 4.250 zł
- ✓ 6. Rzeczy osobiste i bagaż * - utrata, zniszczenie lub kradzież do 4.500 zł za



Co nie jest objęte ubezpieczeniem?

- ✗ Wcześniejsze problem ze zdrowiem, które zostały zdiagnozowane, leczone lub wymagały hospitalizacji lub leczenia ambulatoryjnego w ciągu ostatnich pięciu lat
- ✗ Zajęcia rekreacyjne i sportowe niewymienione w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (strony 11-13)
- ✗ Podróże, podczas których wykonywana będzie jakakolwiek praca fizyczna
- ✗ Podróże, których głównym celem jest uprawianie sportów zimowych (chyba że zostało wykupione rozszerzenie ochrony o sporty zimowe) lub rejsy wycieczkowe
- ✗ Podróże na Kubę lub po Polsce
- ✗ Rzeczy osobiste i wartościowe pozostawione bez nadzoru
- ✗ Podróż do miejsc, do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych odradza „wszelkich podróży” lub „podróży, które nie są konieczne; podróże w celu skorzystania z usług medycznych lub jeżeli podróży odradza Ci lekarz lub rozpoznano u Ciebie śmiertelną chorobę w fazie terminalnej
- ✗ Podróż lotnicza chyba, że podróżujesz, jako pasażer płacący za bilet na przelot
- ✗ Utrata płynności finansowej przez touroperatora, biuro podróży lub innego operatora
- ✗ Czyny przestępcze
- ✗ Jakiegokolwiek roszczenia, które mogłyby skutkować naruszeniem przez nas rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub gospodarczych bądź też innych przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Francji lub USA.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Udział własny w wysokości 250 zł na osobę ma zastosowanie do wskazanych świadczeń
- ! Dzieci muszą podróżować z dorosłymi
- ! Spóźnienie na wylot/odjazd jest objęte ochroną ubezpieczeniową tylko w przypadku opóźnienia środka transportu publicznego, awarii lub wypadku samochodu/taksówki

całość (Przedmioty wartościowe do 600 zł/limit na jedną rzecz)

- ✓ 7. Utrata paszportu – do 640 zł
- ✓ 8. Osobiste środki pieniężne* – do 1.000 zł
- ✓ 9. Nieszczęśliwy wypadek – do 40.000 zł
- ✓ 10. Odpowiedzialność osobista* -do 500.000 zł
- ✓ 11. Koszty prawne ponoszone w innym kraju - do 40.000 zł.

* Ma zastosowanie udział własny

- ! Nadmierne spożycie/ Nadużywanie alkoholu lub leków/narkotyków
- ! Skrócenie podróży nie jest objęte ochroną jeżeli było skutkiem jakichkolwiek regulacji lub nakazów wydanych przez rząd lub odpowiednie władze kraju lub grupy krajów, włączając w to między innymi zamknięcie granic (uwzględniając granice lądowe, morskie, powietrzne lub wyznaczone punkty kontroli granicznej danych krajów) lub ograniczenia w podróży oraz gdy podczas dokonywania rezerwacji lub gdy już rozpocząłeś swoją **podróż** Ministerstwo Spraw Zagranicznych odradzało „wszelkich podróży” lub „podróży, które nie są konieczne” do miejsca docelowego lub podróż była skrócona przez touroperatora, biuro podróży, podmiot świadczący usługi transportu lub zakwaterowania lub z powodu zakazów wydanych przez rząd dowolnego kraju



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa/Cały świat (z wyłączeniem Kuby), w zależności od wskazanego przez Ciebie kraju docelowego podróży w procesie zakupu ubezpieczenia. Obszar obowiązywania ochrony wskazany jest w certyfikacie ubezpieczenia.



Jakie są obowiązki Ubezpieczonego ?

- **W momencie zakupu ubezpieczenia** – Wszystkie osoby objęte ubezpieczeniem muszą mieć stałe miejsce zamieszkania w Polsce i mieć mniej niż 70 lat w chwili zakupu tej polisy.
- **W trakcie okresu ochrony ubezpieczeniowej** – Musisz dostarczyć na własny koszt wszelkie informacje, dowody, rachunki, paragony, których wymagamy; w tym zaświadczenia lekarskie raporty policyjne lub inne raporty związane z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym niezbędne do rozpatrzenia Twojego zgłoszenia.
- Musisz zachować należytą ostrożność, aby chronić się przed utratą lub uszkodzeniem rzeczy osobistych jak również siebie przed wypadkiem, urazem i chorobą.
- **W przypadku roszczenia** – W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego a musisz jak najszybciej poinformować nas o nim kontaktując się z nami jak poniżej:
 - Koszty medyczne i/lub repatriacji – zadzwoń do Chubb Assistance +48 22 749 97 23
 - Wszystkie inne zdarzenia – zadzwoń +48 800 01 27 92 lub napisz do nas na adres email ChubbTravelInsurance@isoncare.pl



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składki w całości opłacane są za pośrednictwem metod płatności dostępnych na stronie www.ChubbTravelInsurance.pl, i pobierane są w momencie wykupienia ubezpieczenia za pośrednictwem strony www.ChubbTravelInsurance.pl.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa dla wszystkich świadczeń rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia podróży, który wskazany jest jako początek ochrony ubezpieczeniowej na certyfikacie ubezpieczenia i trwa do momentu powrotu z podróży lub do daty zakończenia ochrony ubezpieczenia wskazanej w certyfikacie – w zależności co nastąpi wcześniej.

Dokładne daty rozpoczęcia i zakończenia ochrony ubezpieczenia wskazane są w certyfikacie ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni

Możesz rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym momencie. Jeżeli rozwiążesz umowę w ciągu 30 dni od momentu otrzymania dokumentów polisy zwrócimy wpłacone przez Ciebie składki, o ile nie odbyłeś do tego czasu żadnych podróży oraz nie miało miejsce zgłoszenie roszczenia lub wypłata świadczenia z jego tytułu.

Możesz rozwiązać umowę ubezpieczenia po 30 dniach, jednak w tym przypadku nie zwrócimy wpłaconych składek za ubezpieczenie. Aby rozwiązać umowę ubezpieczenia skontaktuj się z nami:

- **Email:** ChubbTravelInsurance@isoncare.pl
- **Telefon:** +48 800 01 27 92 (9.00 - 16.30, poniedziałek - piątek).