

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo (Ubezpieczyciel): Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896,176,662 EUR, opłacony w całości i jest nadzorowany przez francuski organ nadzoru Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Produkt: Ubezpieczenie podróżne Wizz Air

Niniejszy dokument ma jedynie dostarczyć podsumowanie informacji podawanych przed zawarciem umowy oraz umownych wykluczeń. Dokument nie jest dostosowany do indywidualnych potrzeb. Należy zapoznać się z pełnymi Ogólnymi Warunkami Umowy oraz wszelkimi innymi informacjami umownymi przed zawarciem umowy (np. dotyczącymi ochrony danych osobowych).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Wizz Air zapewnia ochronę ubezpieczeniową na wypadek poniesienia kosztów medycznych poza Polską, będących następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku; kosztów rezygnacji z podróży; zagubienia, zniszczenia lub opóźnienia bagażu; utraty pieniędzy oraz szeregu innych zdarzeń losowych, które mogą mieć miejsce podczas podróży służbowej lub turystycznej za granicę. Ochrona ubezpieczeniowa jest ważna dla rezerwacji poprzez Wizz Air w jedną oraz w obydwie strony, o ile lot powrotny został zarezerwowany przed rozpoczęciem podróży. Lot powrotny nie musi być rezerwowany poprzez Wizz Air.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Podstawową wartością oferowanego ubezpieczenia jest ubezpieczenie kosztów medycznych za granicą będących następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży. Ponad to ubezpieczenie obejmuje szereg innych zdarzeń losowych, które mogą mieć miejsce podczas podróży za granicę.

Świadczenie wypłacone zostanie zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w sytuacji, gdy:

- ✓ Musisz anulować ubezpieczoną podróż przed jej rozpoczęciem z powodu poważnej choroby Twojej lub osób współpodróżujących; lub
- ✓ Nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi za granicą; lub
- ✓ Twoja podróż się opóźni; lub
- ✓ utracisz swoje mienie osobiste lub środki pieniężne lub też mienie to ulegnie uszkodzeniu

Poniższej Tabeli świadczeń znajdziesz informacje dotyczące głównych świadczeń wraz z szczegółami dotyczącymi poszczególnych

- ✓ 1. Anulowanie – Koszt przelotu plus maksymalnie 2.250 zł za niewykorzystane koszty podróży
- ✓ 2. Koszty medyczne*: Do 900,000 zł (Leczenie stomatologiczne w nagłych wypadkach do 1.000 zł, kremacja lub transport zwłok do 22.500 zł)
- ✓ 3. Świadczenie szpitalne: - 65 zł za każdą pełną dobę do maks. 3.250 zł
- ✓ 4a. Opóźnienie podróży: 350 zł do maks. 1.400 zł
- ✓ 4b. Rezygnacja z podróży* - do 2.250 zł
- ✓ 5. Spóźnienie na wylot/odjazd * - do 900 zł
- ✓ 6. Skrócenie podróży* – do 2.250 zł
- ✓ 7. Rzeczy osobiste i bagaż * - utrata, zniszczenie lub kradzież do 4.500 zł za całość (Przedmioty wartościowe do 1.000 zł/limit na jedną rzecz)
- ✓ 8. Sprzęt służbowy* – utrata, zniszczenie lub kradzież do 4.5000 zł
- ✓ 9. Utrata paszportu – do 1.000 zł
- ✓ 10. Osobiste środki pieniężne* – do 1.250 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wcześniejsze problem ze zdrowiem, które zostały zdiagnozowane.
- ✗ Zajęcia rekreacyjne i sportowe niewymienione w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia
- ✗ Podróże, podczas których wykonywana będzie jakakolwiek praca fizyczna
- ✗ Podróże, których głównym celem jest uprawianie sportów (chyba że wykupiono rozszerzenie o Sporty zimowe) lub rejsy wycieczkowe lub rejsy wycieczkowe
- ✗ Podróże na Kubę i/lub w obrębie Polski
- ✗ Anulowanie: decyzja o rezygnacji z podróży, brak ważnego paszportu, zwolnienie z pracy
- ✗ Rzeczy osobiste i wartościowe pozostawione bez nadzoru
- ✗ Podróż do miejsc, do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych odradza „wszelkich podróży”;
- ✗ Podróże w celu skorzystania z usług medycznych lub jeżeli podróży odradza Ci lekarz lub rozpoznano u Ciebie śmiertelną chorobę w fazie terminalnej
- ✗ Podróż lotnicza chyba, że podróżujesz, jako pasażer płacący za bilet na przelot
- ✗ Utrata płynności finansowej przez touroperatora, biuro podróży lub innego operatora
- ✗ Czyny przestępcze
- ✗ Nadmierne spożycie/ Nadużywanie alkoholu lub leków/narkotyków
- ✗ Jakiegokolwiek roszczenia, które mogłyby skutkować naruszeniem przez nas rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub gospodarczych bądź też innych przepisów prawa Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa lub USA.
- ✗ Wydatki poniesione w wyniku jakichkolwiek ograniczeń lub przepisów wprowadzonych przez rząd, organ rządowy lub organizatora Podróży z powodu istniejącej lub podejrzanej choroby zakaźnej (w tym Covid-19), w tym między innymi zamknięcia granic lub przestrzeni powietrznej, lockdown'u i innych ograniczeń w przemieszczaniu się osób, które mają wpływ na Podróż;
- ✗ Loty odwołane przez Wizz Air nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ✓ 11. Nieszczęśliwy wypadek – do 45.000 zł
- ✓ 12. Odpowiedzialność osobista* -do 400.000 zł
- ✓ 13. Koszty prawne ponoszone w innym kraju - do 20.000 zł.

* Ma zastosowanie udział własny

- ! Udział własny w wysokości 250 zł na osobę ma zastosowanie do wskazanych świadczeń
- ! Dzieci muszą podróżować z dorosłymi
- ! Spóźnienie na wylot/odjazd jest objęte ochroną ubezpieczeniową tylko w przypadku opóźnienia środka transportu publicznego, awarii lub wypadku samochodu/taksówki



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Europa/Cały świat (z wyłączeniem Kuby), w zależności od wskazanego przez Ciebie kraju docelowego podróży w procesie zakupu ubezpieczenia. Obszar obowiązywania ochrony wskazany jest w certyfikacie ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego ?

- **W momencie zakupu ubezpieczenia** – Wszystkie osoby objęte ubezpieczeniem muszą mieć stałe miejsce zamieszkania w Polsce i mieć mniej niż 65 lat w chwili zakupu tej polisy.
- **W trakcie okresu ochrony ubezpieczeniowej** – Musisz dostarczyć na własny koszt wszelkie informacje, dowody, rachunki, paragony, których wymagamy; w tym zaświadczenia lekarskie raporty policyjne lub inne raporty związane z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym niezbędne do rozpatrzenia Twojego zgłoszenia.
- Musisz zachować należyta ostrożność, aby chronić się przed utratą lub uszkodzeniem rzeczy osobistych jak również siebie przed wypadkiem, urazem i chorobą.
- **W przypadku roszczenia** – W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego a musisz jak najszybciej poinformować nas o nim kontaktując się z nami jak poniżej:
 - Koszty medyczne i/lub repatriacji – zadzwoń do Chubb Assistance +48 223 062 491
 - Wszystkie inne zdarzenia – zadzwoń +48 223 062 490, skorzystaj z Portalu zgłaszania roszczeń, który znajduje się [tutaj](#) lub napisz do nas na adres email travelinsurance.pl@crawford.com



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składki w całości opłacane są za pośrednictwem metod płatności dostępnych na stronie Wizz Air, i pobierane są w momencie wykupienia ubezpieczenia za pośrednictwem strony Wizz Air.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Anulacja – ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się w momencie rezerwacji podróży lub z data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w certyfikacie ubezpieczenia, jeżeli jest ona późniejsza.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla wszystkich innych świadczeń rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia podróży, który wskazany jest jako początek ochrony ubezpieczeniowej na certyfikacie ubezpieczenia i trwa do momentu powrotu z podróży lub do daty zakończenia ochrony ubezpieczenia wskazanej w certyfikacie – w zależności co nastąpi wcześniej.

Dokładne daty rozpoczęcia i zakończenia ochrony ubezpieczenia wskazane są w certyfikacie ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni

Możesz rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym momencie. Jeżeli rozwiążesz umowę w ciągu 30 dni od momentu otrzymania dokumentów polisy zwrócimy wpłacone przez Ciebie składki, o ile nie odbyłeś do tego czasu żadnych podróży oraz nie miało miejsce zgłoszenie roszczenia lub wypłata świadczenia z jego tytułu.

Możesz rozwiązać umowę ubezpieczenia po 30 dniach, jednak w tym przypadku nie zwrócimy wpłaconych składek za ubezpieczenie. Aby rozwiązać umowę ubezpieczenia skontaktuj się z nami:

- **Email:** travel.pl@chubb.com
- **Telefon:** +48 223 062 490 (9.00 - 16.30, poniedziałek - piątek).