

Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
Ubezpieczenie bagażu  
01.10.2023

CHUBB®

# Rady dla podróżujących

## Ważne numery telefonów.

---

Zapisz sobie następujące numery telefonów i dodaj je do listy kontaktów w swoim telefonie komórkowym. Możesz ich potrzebować w sytuacji, gdy będziesz musiał zgłosić **roszczenie**.

### Obsługa Roszczeń Chubb

Skorzystaj z Portalu zgłaszania roszczeń, który znajduje się [tutaj](#).

Tel.: +48 223 062 490

(od poniedziałku do piątku w godzinach 9 – 16.30)

Email: [travelinsurance.pl@crawford.com](mailto:travelinsurance.pl@crawford.com)

### Obsługa Klienta Chubb

Tel.: +48 223 062 490

(od poniedziałku do piątku w godzinach 9 – 16.30)

Email: [travelinsurance.pl@crawford.com](mailto:travelinsurance.pl@crawford.com)

## Pomocne rady dotyczące

### Twojego ubezpieczenia.

---

- Zabierz ze sobą w **podróż** kopie dokumentów certyfikatu ubezpieczeniowego.
- Zgłaszaj wszystkie przypadki **utraty** lub kradzieży mienia pracownikom hotelu lub lokalnej policji w ciągu 24 godzin oraz uzyskaj od nich raport ze zgłoszenia zdarzenia.
- Trzymaj **przedmioty wartościowe** w bezpiecznym miejscu (na przykład w sejfie).
- Nie zostawiaj **przedmiotów wartościowych** wokół siebie ani w miejscu widocznym dla innych.
- Skonsultuj się z **Nami** przed poniesieniem kosztów, o których zwrot będziesz się ubiegał w ramach **roszczenia** na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia, dzwoniąc pod numer +48 223 062 490.
- Chcesz złożyć wniosek: Skorzystaj z Portalu zgłaszania roszczeń, który znajduje się [tutaj](#).

<b>Rodzaj ubezpieczenia</b>	<b>Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</b>	<b>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</b>
1. Ogólne przepisy mające zastosowanie do wszystkich rodzajów ubezpieczeń	Ważne informacje (Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, Dzieci, Podróże objęte ochroną ubezpieczeniową) Procedura zgłaszania roszczeń Warunki zgłaszania roszczeń Definicje ogólne	Tabela świadczeń Ważne informacje (Podróże nieobjęte ochroną ubezpieczeniową, Oferowana przez nas ochrona ubezpieczeniowa, Kiedy ochrona ubezpieczeniowa wygasa automatycznie, Automatyczne przedłużenie okresu ubezpieczenia, Formy wypoczynku i sport) Wyłączenia ogólne
2. Rzeczy osobiste i bagaż	Sekcja 1, Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Sekcja 1, Warunki szczególne, punkt 6 Sekcja 1, Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej

# Spis treści

Rady dla podróżujących	2
Ważne numery telefonów.	2
Pomocne rady dotyczące Twojego ubezpieczenia.	2
Spis treści	4
Witamy	5
Tabela świadczeń	6
Ważne informacje	7
Jak zgłosić roszczenie.	7
Jak odstąpić od <b>umowy ubezpieczenia</b> lub rozwiązać <b>umowę ubezpieczenia</b> .	7
Warunki ogólne i wyłączenia ogólne.	7
Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.	7
Definicje obowiązujące w niniejszych Ogólnych warunkach ubezpieczenia.	7
Dzieci.	7
<b>Podróże</b> objęte ochroną ubezpieczeniową.	7
<b>Podróże</b> nieobjęte ochroną ubezpieczeniową.	7
Oferowana przez nas ochrona ubezpieczeniowa.	7
Kiedy działa ochrona ubezpieczeniowa.	7
Kiedy ochrona ubezpieczeniowa wygasa automatycznie.	7
Sekcja 1 – Rzeczy osobiste i bagaż	8
Wyłączenia ogólne	10
Procedura zgłaszania roszczeń	11
Warunki zgłaszania roszczeń	11
Spełnienie warunków szczególnych.	11
Przekazywanie danych i dokumentów.	11
Obowiązek unikania lub minimalizacji roszczeń.	11
Ochrona mienia.	12
Przesyłanie nam dokumentów prawnych.	12
Roszczenia regresowe.	12
Czego nie wolno Ci robić.	12
Uznanie naszych praw.	12
Wypłata roszczeń.	12
Warunki ogólne	13
Umowa ubezpieczenia.	13
Przestrzeganie wymogów Ogólnych warunków ubezpieczenia.	13
Składka ubezpieczeniowa. Zmiana wysokości składki ubezpieczeniowej.	13
Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz rozwiązanie umowy ubezpieczenia.	13
Podatki.	14
Niezgodne z prawdą oświadczenia.	14
Opłaty bankowe.	14
Procedury reklamacyjne.	14
Europejska platforma internetowego rozstrzygania sporów.	15
Klauzula Sankcji	15
Definicje ogólne	15
Ochrona danych	19

## Witamy

### Dziękujemy za wybór ubezpieczenia podróznego Chubb Travel Personal Property Insurance.

Niniejszy dokument stanowi Ogólne warunki ubezpieczenia, które wraz z certyfikatem ubezpieczenia oraz informacjami podanymi w trakcie ubiegania się o niniejsze ubezpieczenie, stanowią **umowę ubezpieczenia** pomiędzy **Tobą** a **Nami**. Ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia udziela Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce (**/My**).

Ochrona ubezpieczeniowa stanowi podstawę do wypłaty przez **Nas** świadczeń zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia :

- doświadczysz opóźnienia Bagażu na trasie podróży; lub
- utracisz swoje **mienie osobiste**, bądź też mienie to ulegnie uszkodzeniu, w każdym przypadku w trakcie **podróży**.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ryzyka, które nie zostało wymienione w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

**Ty i osoby współpodróżujące** wskazane w certyfikacie ubezpieczenia zobowiązani jesteście do zapłacenia uzgodnionej z **Chubb** składki. Certyfikat ubezpieczenia oraz niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia określają wszystkie warunki udzielanego przez **Nas** ubezpieczenia. Potwierdzasz, że oferujemy ochronę ubezpieczeniową oraz ustalamy składkę na podstawie informacji, o które poprosiliśmy i których nam udzieliłeś, a także, że zmiany w zakresie udzielonych nam odpowiedzi mające wpływ na prawdopodobieństwo wypadku mogą skutkować zmianą wysokości składki, a także mogą doprowadzić do wypowiedzenia **umowy ubezpieczenia**.

Proszę dokładnie zapoznać się z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz certyfikatem ubezpieczenia i upewnij się, że są one prawidłowe i spełniają **Twoje** wymagania. Jeżeli dokument **certyfikat ubezpieczenia** zawiera jakies błędy, powinieneś **Nas** o tym niezwłocznie poinformować, ponieważ mogłoby to mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową w przypadku zgłoszenia **roszczenia**. Powinieneś przechowywać dokument ubezpieczeniowe w bezpiecznym miejscu. Jeżeli **Twoje** potrzeby dotyczące ubezpieczenia lub jakiegokolwiek informacje, których **Nam** udzieliłeś, ulegną zmianie, powinieneś **Nas** o tym powiadomić. Zmiana okoliczności, nawet taka, która wydaje się **Tobie** nieistotna, może mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową. W przypadku każdej uzgodnionej zmiany uaktualnimy certyfikat ubezpieczenia.



---

Przemysław Owczarek

Dyrektor Oddziału

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w  
Polsce

## Tabela świadczeń

Sekcja	Kwoty świadczeń / Suma ubezpieczenia	Udział własny <sup>1</sup>
1. Rzeczy osobiste i bagaż		
A. Utrata, uszkodzenie lub kradzież	do 4.500 zł	✓
Limit na jedną rzecz	1.000 zł	
Przedmioty wartościowe ogółem	do 1.000 zł	
Sprzęt sportowy ogółem	do 1.000 zł	
B. Opóźniony bagaż	do 750 zł (opóźnienie powyżej 12 godzin)	✗

<sup>1</sup> Udział własny w wysokości 250 zł ma zastosowanie do każdej sekcji dotyczącego świadczenia na osobę, zgodnie z informacją przedstawioną w powyższej tabeli.

W powyższej tabeli podano maksymalne kwoty świadczenia na osobę wynikające z **Umowy ubezpieczenia**.

## Ważne informacje

### Jak zgłosić roszczenie.

---

Wskazówki dotyczące sposobu zgłaszania **roszczeń** na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia przedstawiono na stronie 12.

### Jak odstąpić od **umowy ubezpieczenia** lub rozwiązać **umowę ubezpieczenia**.

---

Wskazówki dotyczące odstąpienia od **umowy ubezpieczenia** oraz wypowiedzenia **umowy ubezpieczenia** przedstawiono na stronie 14 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

### Warunki ogólne i wyłączenia ogólne.

---

Do wszystkich sekcji niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia mają zastosowanie określone warunki i wyłączenia opisane szczegółowo na stronach 11 i 14-15 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

### Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.

---

Wszystkie osoby ubezpieczone na podstawie umowy ubezpieczenia muszámieszkać na stałe w **Polsce** oraz przebywać w **Polsce** w czasie wykupywania ochrony ubezpieczeniowej; oraz

### Definicje obowiązujące w niniejszych Ogólnych warunkach ubezpieczenia.

---

Niektóre wskazane wyrażenia użyte w niniejszej Ogólnych warunkach ubezpieczenia mają określone znaczenie. Zachowują one to znaczenie w każdym przypadku, gdy zostały użyte w Ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz zaznaczone pogrubioną czcionką. Wszystkie definicje mają zastosowanie do niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia, jako całości oraz są podane na stronach 16 – 19 Ogólnych warunków ubezpieczenia.

### Dzieci.

---

**Dzieci** będą objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w przypadku, gdy będą podróżować z osobą dorosłą wskazaną w certyfikacie ubezpieczeniowym, jako **osoba ubezpieczona**.

### **Podróże** objęte ochroną ubezpieczeniową.

---

**Podróż za granicę w okresie ubezpieczenia** realizowany w całości w granicach obszaru podróży określonego w certyfikacie ubezpieczeniowym, o ile rezerwacja lotu powrotnego do kraju w którym rozpoczynałeś Podróż miała miejsce przed wyruszeniem w Podróż.

### **Podróże** nieobjęte ochroną ubezpieczeniową.

---

Nie ubezpieczamy żadnych **podróży**: w ramach których realizowane będą podróże do miejsc, do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych odradza „wszelkich podróży”. Jeżeli nie jesteś pewien, czy dla miejsca docelowego **Twojej** podróży wydano ostrzeżenia, sprawdź to na stronie <https://polakzagranica.msz.gov.pl/Ostrzezenia,15.html>.

### Oferowana przez nas ochrona ubezpieczeniowa.

---

Maksymalna kwota, jaką wypłacimy na podstawie każdego mającego zastosowanie w danej sytuacji sekcji, podana jest w Tabeli świadczeń na stronie 7 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

### Kiedy działa ochrona ubezpieczeniowa.

---

Ochrona ubezpieczeniowa działa przez okres **podróży** mającej miejsce w **okresie ubezpieczenia**.

### Kiedy ochrona ubezpieczeniowa wygasa automatycznie.

---

Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie w całości z upływem **okresu ubezpieczenia**.

## Sekcja 1 – Rzeczy osobiste i bagaż

### Zakres ochrony ubezpieczeniowej.

---

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:

A. **Utratę**, uszkodzenie lub kradzież.

Jeżeli w trakcie swojej **podróży utracisz** swoje **mienie osobiste** lub ulegnie ono uszkodzeniu, wypłacimy **koszty naprawy i wymiany** do wysokości określonej w Tabeli świadczeń.

B. Opóźniony bagaż.

W przypadku **utruty** lub zgubienia **mienia osobistego** przez linię lotniczą lub innego przewoźnika przez okres, co najmniej 12 godzin od **Twojej podróży**, wypłacimy kwotę do maksymalnej wysokości określonej w Tabeli świadczeń tytułem zwrotu kosztów, jakie poniosłeś na zakup niezbędnych artykułów odzieżowych i toaletowych, leków oraz **urządzeń wspomagających przemieszczanie się**.

### Warunki szczególne.

---

1. Powinieneś odpowiednio dbać o bezpieczne przechowywanie swojego **mienia osobistego**. Jeżeli **utracisz** swoje **mienie osobiste** lub zostanie ono ukradzione, będziesz musiał podjąć uzasadnione działania, aby je odzyskać.
2. Powinieneś pilnować **przedmiotów wartościowych** przez cały czas, kiedy nie będą się one znajdować w zamkniętym sejfie.
3. Jeżeli **utracisz** swoje **mienie osobiste** lub zostanie ono ukradzione, będziesz musiał dołożyć wszelkich uzasadnionych starań, aby zgłosić to policji (i kierownictwu hotelu, w przypadku gdy do utraty lub kradzieży dojdzie w hotelu) w ciągu 24 godzin od stwierdzenia tego faktu. Powinieneś dostarczyć **Nam** kopię oryginału pisemnego raportu policyjnego.
4. **Utrata**, kradzież lub uszkodzenie **mienia osobistego** znajdującego się pod opieką linii lotniczej lub innego przewoźnika należy zgłosić linii lotniczej lub przewoźnikowi na piśmie w ciągu 24 godzin od stwierdzenia tego faktu. Musimy otrzymać kopię oryginału pisemnego Zgłoszenia nieprawidłowości sporządzonego przez linię lotniczą lub przewoźnika.
5. Jeżeli **mienie osobiste** zostanie tymczasowo **utracone** lub zgubione przez linię lotniczą lub innego przewoźnika, powinniśmy otrzymać pisemne potwierdzenie od linii lotniczej lub innego przewoźnika lub przedstawiciela touroperatora, że opóźnienie trwało przez co najmniej 12 godzin od **Twojego** przybycia na miejsce docelowe.
6. Jeżeli zawrócono **Ci** koszty zakupu najpotrzebniejszych artykułów, a następnie zgłosisz roszczenie z tytułu **utruty**, uszkodzenia lub kradzieży **mienia osobistego** dotyczące tej samej rzeczy, przyczyny lub zdarzenia, kwota wypłacona **Tobie** na pokrycie tych zakupów zostanie odliczona od ostatecznej kwoty wypłacanej tytułem zaspokojenia roszczenia. Kwota odliczenia nie będzie wyższa niż kwota zapłacona **Tobie** tytułem pokrycia kosztów niezbędnych zakupów.

### Wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

---

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

1. Kwoty przekraczające wartość określoną w Tabeli świadczeń w odniesieniu do:
  - A. pojedynczej rzeczy bądź też pary przedmiotów lub zestawu przedmiotów lub ich części;
  - B. **przedmiotów wartościowych** łącznie;
  - C. sprzętu sportowego łącznie.
2. **Utrata** lub kradzież **przedmiotów wartościowych** pozostawionych **bez nadzoru**, chyba że będą się one znajdować w zamkniętym sejfie.
3. **Utrata** lub kradzież **mienia osobistego** (innego niż **przedmioty wartościowe**) pozostawionego **bez nadzoru**, chyba że:
  - A. będzie się ono znajdować w



- i) zamkniętym pokoju; lub
    - ii) zamkniętym sejfie; lub
    - iii) w zamkniętym schowku lub bagażniku pojazdu lub w miejscu na bagaż z tyłu zamkniętego samochodu typu kombi lub hatchback, pod górną pokrywą w miejscu niewidocznym;  
oraz będą istnieć dowody włamania do pokoju, sejfu lub samochodu, bądź też doszło do kradzieży samochodu;
  - B. pod opieką lub kontrolą linii lotniczej lub innego przewoźnika.
4. **Utrata**, kradzież lub uszkodzenie:
- A. antyków, instrumentów muzycznych, obrazów, artykułów domowego użytku, szkieł kontaktowych lub soczewek rogówkowych, protez zębowych, innych wyrobów protetyki stomatologicznej, aparatów słuchowych, obligacji, papierów wartościowych lub wszelkiego rodzaju dokumentów;
  - B. sprzętu sportowego w trakcie korzystania z niego, pojazdów lub innych akcesoriów (z wyjątkiem **urządzeń wspomagających przemieszczanie się**), jednostek pływających oraz sprzętu pomocniczego, szkła, ceramiki lub podobnych łatwo tłukących się przedmiotów oraz pojazdów pedałowych;
  - C. urządzeń i artykułów techniki biurowej, próbek, służbowych **środków pieniężnych**, profesjonalnych narzędzi lub innych artykułów wykorzystywanych w związku z **Twoim** zawodem lub zajęciem.
5. Obniżenie wartości, zużycie wynikające z normalnego użytkowania, wgniecenia, zardrapana, uszkodzenia przez mole lub szkodniki, awarie elektryczne, elektroniczne lub mechaniczne oraz uszkodzenia **w wyniku** warunków atmosferycznych lub klimatycznych.
6. Opóźnienia spowodowane przez funkcjonariuszy celnych lub innych, lub dokonane przez nich zatrzymanie, zajęcie lub konfiskata.
7. **Udział własny** (nie dotyczy **roszczeń** dotyczących opóźnionego bagażu).

## Wyłączenia ogólne

Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej mające zastosowanie do wszystkich sekcji niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

Nie dokonamy wypłaty z tytułu **roszczeń**, jeżeli mogłoby to skutkować naruszeniem przez **Nas** rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych, sankcji handlowych lub gospodarczych bądź też innych przepisów prawa Unii Europejskiej, **Rzeczypospolitej Polskiej**, Zjednoczonego Królestwa lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Poniższe postanowienie stosuje się wyłącznie do osób podlegających jurysdykcji rządu Stanów Zjednoczonych: ochrona ubezpieczeniowa w zakresie **podróży** na/przez Kubę i podróży z Kuby będzie obowiązywać wyłącznie w przypadku uzyskania ogólnego lub specjalnego pozwolenia OFAC (Urzędu Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu Stanów Zjednoczonych) na podróż osoby podlegającej jurysdykcji rządu Stanów Zjednoczonych. W odniesieniu do **roszczeń** zgłaszanych przez osobę podlegającą jurysdykcji rządu Stanów Zjednoczonych związanych z podróżą na Kubę będziemy wymagać złożenia wraz z **roszczeniem** potwierdzenia pozwolenia OFAC. Uznaje się, że osobą podlegającą jurysdykcji rządu Stanów Zjednoczonych jest każda osoba fizyczna, niezależnie od tego gdzie się znajduje, która jest obywatelem Stanów Zjednoczonych lub posiada miejsce stałego pobytu na terenie Stanach Zjednoczonych (w tym posiadacze zielonej karty), a także każda spółka kapitałowa, spółka osobowa, stowarzyszenie lub inna organizacja, niezależnie od miejsca utworzenia lub prowadzenia działalności gospodarczej, która stanowi własność takich osób lub jest przez nie kontrolowana.

W celu wyjaśnienia kwestii ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **umowy ubezpieczenia** w zakresie podróży do krajów, które mogą być przedmiotem rezolucji ONZ, sankcji handlowych i gospodarczych lub innych przepisów prawa Unii Europejskiej, Rzeczypospolitej Polskiej Zjednoczonego Królestwa lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, powinieneś skontaktować się z **Nami** pod numerem +48 223 062 490.

Nie będziemy zobowiązani do dokonania wypłaty na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia w następujących przypadkach:

### 1. Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową

Nie spełniasz kryteriów wskazanych w części zatytułowanej „Ważne informacje” na stronie 8 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

### 2. Dzieci podróżujące bez opieki

Jesteś **dzieckiem** podróżującym bez dorosłej **osoby ubezpieczonej** wskazanej w certyfikacie ubezpieczenia lub **dzieckiem**, dla którego podróż została zarezerwowana bez takiej osoby.

### 3. Podróże nieobjęte ochroną ubezpieczeniową

**Twoja podróż** opisana jest w części zatytułowanej „**Podróże** nieobjęte ochroną ubezpieczeniową” na stronie 8 niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

#### F. waluta

Wymiana waluty, w tym między innymi utrata wartości lub opłaty z tytułu wymiany walut;

#### G. przestępstwo lub usiłowanie popełnienia przestępstwa

Popelnienie lub usiłowanie popełnienia przez **Ciebie** przestępstwa;

#### H. alkohol/narkotyki

##### i) alkohol

Spożycie przez **Ciebie** zbyt dużej ilości alkoholu, nadużywanie alkoholu lub uzależnienie od alkoholu. Nie oczekujemy, że będziesz unikać alkoholu podczas **podróży**, jednak nie pokryjemy żadnych **roszczeń** wynikających ze spożycia przez **Ciebie** ilości alkoholu skutkującej poważnym zaburzeniem zdolności oceny sytuacji i koniecznością zgłoszenia przez **Ciebie** **roszczenia**);

##### ii) narkotyki

Zażywanie przez **Ciebie** narkotyków z naruszeniem przepisów obowiązujących w kraju, do którego podróżujesz, bądź też uzależnienie od leków lub znajdowanie się pod wpływem leków nieprzepisanych przez lekarza, zaklasyfikowanych jako legalna substancja psychoaktywna w kraju, do którego podróżujesz, bądź też nadużywanie takich leków lub substancji;

#### I. promieniowanie

i) promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne, którego źródłem jest paliwo jądrowe lub odpady radioaktywne powstałe ze spalania paliwa jądrowego; lub

- ii) promieniotwórcze, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości wybuchowego zestawu jądrowego lub jądrowego składnika takiego zestawu;
- J. **fale dźwiękowe**  
Fale ciśnienia statków powietrznych i innych urządzeń powietrznych przemieszczających się z prędkością dźwiękową lub naddźwiękową;
- K. **wojna**  
**Wojna** lub działania wojenne, bez względu na to, czy **wojna** została wypowiedziana, czy też nie;
- L. **utrata płynności finansowej**  
Utrata płynności finansowej przez touroperatora, biuro podróży, firmę transportową, podmiot świadczący usługi zakwaterowania, agenta sprzedaży biletów lub operatora wycieczek.
- M. **umyślność lub rażące niedbalstwo**  
**Roszczenie** dotyczące szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że – w przypadku rażącego niedbalstwa – zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## Procedura zgłaszania roszczeń

### Warunki mające zastosowanie do wszelkich **roszczeń** na podstawie **umowy ubezpieczenia**.

---

Powinieneś niezwłocznie powiadomić **Nas** o każdym zdarzeniu, które może być podstawą roszczenia. Możesz to zrobić telefonicznie lub pocztą elektroniczną w ciągu 30 dni od powzięcia odpowiedniej informacji.

Jeżeli nie jesteś w stanie samodzielnie przesłać zawiadomienia, może zrobić to **Twój** przedstawiciel.

Można się z **Nami** skontaktować:

- za pomocą poczty elektronicznej na adres email: [travelinsurance.pl@crawford.com](mailto:travelinsurance.pl@crawford.com)
- telefonicznie pod numerem: +48 223 062 490
- Skorzystaj z **Portalu zgłaszania** roszczeń, który znajduje się [tutaj](#).

### Zgłoszenie utraty, kradzieży lub uszkodzenia mienia.

---

1. **Utracone** lub ukradzione **mienie osobiste, środki pieniężne**, paszport, dowód osobisty lub prawo jazdy.  
Powinieneś dołożyć wszelkich uzasadnionych starań, aby uzyskać raport policyjny w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zdarzeniu.
  - A. W przypadku **utruty** lub kradzieży mienia z hotelu, powinieneś dołożyć wszelkich uzasadnionych starań, aby powiadomić o tym fakcie kierownictwo hotelu; oraz
  - B. możemy się do **Ciebie** zwrócić o przekazanie **Nam** kopii oryginałów zgłoszeń dokonanych na piśmie.
2. **Mienie osobiste utracone**, ukradzione lub uszkodzone w czasie gdy znajdowało się pod opieką linii lotniczej lub innego przewoźnika.  
Musisz powiadomić linię lotniczą lub innego przewoźnika na piśmie w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zdarzeniu i przekazać **Nam** kopię oryginału Zgłoszenia nieprawidłowości w obsłudze bagażu (*Property Irregularity Report*).

## Warunki zgłaszania roszczeń

### Spełnienie warunków szczególnych.

---

Powinieneś stosować się do warunków szczególnych określonych w odpowiednim rozdziale niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

### Przekazywanie danych i dokumentów.

---

Możesz być poproszony o przekazanie **Nam** informacji, dowodów i potwierdzeń, w tym zaświadczeń lekarskich podpisanych przez **lekarza**, raporty policyjne oraz inne zgłoszenia.

### Obowiązek unikania lub minimalizacji roszczeń.

---

Zarówno **Ty**, jak i każda **osoba ubezpieczona**, powinniście dolożyć uzasadnionych starań w celu zabezpieczenia się przed **utrata** lub zniszczeniem w taki sposób, jakbyś nie był ubezpieczony oraz użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w zdaniu poprzednim, będziemy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. Rzeczy ubezpieczone na podstawie **umowy ubezpieczenia** powinny być utrzymywane w dobrym stanie.

### Ochrona mienia.

---

Powinieneś podejmować wszelkie niezbędne działania w celu ochrony każdej rzeczy lub mienia przed dalszą **utrata** lub szkodą oraz w celu odzyskania każdego **utraczonego** lub ukradzionego przedmiotu.

### Przesyłanie nam dokumentów prawnych.

---

Możemy zwrócić się do **Ciebie** o przekazanie **Nam** oryginałów wszelkich pism, nakazów, wezwań, pism procesowych lub innej korespondencji otrzymanej w związku z **roszczeniem** niezwłocznie po ich otrzymaniu i bez wystosowania na nie odpowiedzi.

### Roszczenia regresowe.

---

Z dniem zapłaty przez **Nas** odszkodowania, **Twoje** roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na **Nas** z mocy prawa do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli **My** pokryliśmy tylko część szkody, co do pozostałej części przysługuje **Ci** pierwszeństwo zaspokojenia przed **Naszym** roszczeniem. **Twoje** roszczenia przeciwko osobom, które pozostają z **Tobą** we wspólnym gospodarstwie domowym nie przechodzą na **Nas**, chyba że taka osoba wyrządziła szkodę umyślnie.

### Czego nie wolno Ci robić.

---

Nie wolno **Ci** podejmować następujących działań bez **Naszej** pisemnej zgody:

1. przyjąć odpowiedzialności ani złożyć propozycji lub obietnicy dokonania jakiegokolwiek płatności; lub
2. sprzedać lub w inny sposób zbyć jakiegokolwiek rzeczy lub mienia będącego przedmiotem **roszczenia**.

### Uznanie naszych praw.

---

Zarówno **Ty**, jak i każda **osoba ubezpieczona**, powinniście mieć świadomość **Naszego** prawo do:

1. podjęcia decyzji o wypłacie kwoty **roszczenia** (pomniejszonej o **udział własny** oraz do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w certyfikacie ubezpieczenia) albo o naprawie, wymianie lub odtworzeniu każdej rzeczy lub mienia, które uległo zniszczeniu, zostało **utraczone** lub ukradzione;
2. dokonania inspekcji i przejęcia w posiadanie każdej rzeczy lub mienia będącego przedmiotem **roszczenia** i do postępowania z odzyskaną rzeczą w uzasadniony sposób;
3. rozliczenia wszystkich **roszczeń** w funtach brytyjskich;
4. uzyskania zwrotu w ciągu 30 dni wszelkich kosztów lub wydatków, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie **umowy ubezpieczenia**, a które zostały zapłacone przez **Nas** na **Twoją** rzecz lub w **Twoim** imieniu;

### Wypłata roszczeń.

---

- A. Jeżeli masz 18 lat lub więcej, wypłacimy **Ci roszczenie**, a potwierdzenie otrzymania przez **Ciebie** płatności w zwolni **Nas** całkowicie od wszelkiej odpowiedzialności z tytułu **roszczenia**.
- B. Jeżeli masz mniej niż 18 lat i jesteś objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia jako **partner osoby ubezpieczonej**, wypłacimy **roszczenie Twojemu partnerowi** na **Twoją** rzecz. We wszystkich pozostałych przypadkach wypłacimy odpowiednią kwotę świadczenia **Twojemu rodzicowi** lub **opiekunowi prawnemu** na **Twoją** rzecz. Potwierdzenie otrzymania płatności przez **Twojego partnera, rodzica** lub **opiekuna prawnego** zwolni **Nas** całkowicie od wszelkiej odpowiedzialności z tytułu **roszczenia**.

# Warunki ogólne

Warunki mające zastosowanie do całej ochrony ubezpieczeniowej.

## Umowa ubezpieczenia.

---

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia, dokument certyfikatu ubezpieczenia oraz wszelkie informacje zawarte we **Twoim** wniosku będą interpretowane, jako jedna umowa ubezpieczenia.

Wybór prawa.

**Umowa ubezpieczenia** podlega prawu polskiemu i zgodnie z tym prawem należy dokonywać jej interpretacji. Właściwość do rozstrzygania sporów mają wyłącznie sądy polskie. Powództwo o roszczenie wynikające z **umowy ubezpieczenia** można wytoczyć:

- według przepisów o właściwości ogólnej; albo
- przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania; lub
- siedziby **ubezpieczającego, ubezpieczonego** lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z **umowy ubezpieczenia** można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy **ubezpieczonego** lub spadkobiercy uprawnionego z **umowy ubezpieczenia**.

Wszelka komunikacja związana z **umową ubezpieczenia** będzie odbywać się w języku polskim.

## Przestrzeganie wymogów Ogólnych warunków ubezpieczenia.

---

Powinieneś postępować (w stosownych przypadkach dotyczy to także **Twoich** przedstawicieli) zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi warunkami określonymi w niniejszych Ogólnych warunkach ubezpieczenia.

## Składka ubezpieczeniowa. Zmiana wysokości składki ubezpieczeniowej.

---

Składkę ubezpieczeniową ustala się w dniu zawarcia **umowy ubezpieczeniowej** na podstawie przeprowadzonej przez **Nas** oceny ryzyka; składka jest uzależniona od:

- **okresu ubezpieczenia**,
- indywidualnej oceny ryzyka dokonanej na podstawie przekazanych nam informacji,
- liczby osób ubezpieczonych.

Jeżeli ujawnią się okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **roszczenia**, każda ze stron **umowy ubezpieczenia** (a więc zarówno **Ty** jak i **My**) może wymagać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszły te okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego **okresu ubezpieczenia**. W razie zgłoszenia przez takiego żądania, przez jedną ze stron, druga strona może wypowiedzieć umowę w terminie 14 dni ze skutkiem natychmiastowym.

## Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

---

Zasada ogólna

Jeżeli zawarłeś **umowę ubezpieczenia** na okres przekraczający 6 miesięcy i jesteś **konsumentem**, możesz odstąpić od **umowy ubezpieczenia** w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od **umowy ubezpieczenia** otrzymasz zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Zasada obowiązująca przy sprzedaży na odległość (np. zakup ochrony ubezpieczeniowej przez Internet)

Jeżeli zawarłeś **umowę ubezpieczenia** za pomocą środków porozumiewania się na odległość (np. przez Internet) i jesteś **konsumentem**, możesz odstąpić od **umowy ubezpieczenia** bez podania przyczyny w drodze pisemnego oświadczenia złożonego nam w ciągu 30 dni od dnia otrzymania certyfikatu ubezpieczeniowego. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem **twoje** oświadczenie zostało wysłane. W przypadku, gdy przed upływem powyższego terminu, za **twoją** zgodą, zostaniesz objęty ochroną ubezpieczeniową, będziemy uprawnieni do otrzymania składki ubezpieczeniowej za okres, w którym rzeczywiście świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.

Pamiętaj, że nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od **umowy ubezpieczenia** na powyższych warunkach, jeżeli przynajmniej jedna z poniższych przesłanek jest spełniona:

- **umowa ubezpieczenia** została w pełni wykonana przed upływem terminu odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- **umowa ubezpieczenia** dotyczy podróży i bagażu lub innego podobnego i zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

#### Zasada dotycząca **przedsiębiorców**

Jeżeli zawarłeś **umowę ubezpieczenia** na okres przekraczający 6 miesięcy i jesteś **przedsiębiorcą**, możesz odstąpić od **umowy ubezpieczenia**, w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od **umowy ubezpieczenia** otrzymasz zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Dane kontaktowe

- email: [travelinsurance.pl@crawford.com](mailto:travelinsurance.pl@crawford.com)
- Tel: +48 223 062 490

Jeżeli **My** będziemy chcieli wypowiedzieć **Tobie umowę ubezpieczenia**, możemy to zrobić tylko pod warunkiem zachowania formy pisemnej z zachowaniem 30 dniowego (trzydziestodniowego) okresu wypowiedzenia. Zrobimy to tylko z ważnych powodów lub z powodów przewidzianych w przepisach prawa. Przykładem ważnych powodów są: oszustwo lub jego próba, nakaz lub instrukcja wypowiedzenia **umowy ubezpieczenia** otrzymana od regulatora, sądu lub organu ścigania. Jeżeli **My** wypowiemy **Tobie umowę ubezpieczenia**, otrzymasz zwrot **składki** za niewykorzystany **okres ubezpieczenia**.

#### Podatki.

---

Jesteśmy zobowiązani poinformować **Cię**, że wypłacane przez nas świadczenia mogą podlegać opodatkowaniu podatkiem na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa.

#### Niezgodne z prawdą oświadczenia.

---

Powinieneś dołożyć starań w celu zapewnienia, aby wszystkie informacje ujawnione **Nam** w trakcie ubiegania się o ubezpieczenie w „Oświadczeniu dla ubezpieczyciela”, korespondencyjnie, telefonicznie, w formularzach roszczeń oraz w innych dokumentach były zgodne z prawdą, kompletne i dokładne. Pamiętaj, że przekazanie niekompletnych, niezgodnych z prawdą lub wprowadzających w błąd informacji przed zawarciem **umowy ubezpieczenia** może spowodować niewypłacenie całości lub części **roszczenia**. Przyjmujesz do wiadomości, że zaoferowaliśmy **ci** ochronę ubezpieczeniową oraz obliczyliśmy wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie informacji, o których udzielenie poprosiliśmy i które **Nam** przekazałeś, oraz że każda zmiana w zakresie ww. okoliczności powinna być nam niezwłocznie zgłoszona. Informujemy, że nie będziemy ponosić odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ww. obowiązków nie zostały podane do naszej wiadomości zgodnie z art. 815 Kodeksu cywilnego.

#### Opłaty bankowe.

---

Nie jesteśmy zobowiązani do uiszczania ewentualnych opłat pobieranych przez **Twój** bank w odniesieniu do transakcji dokonywanych w związku z **roszczeniem**.

#### Procedury reklamacyjne.

---

**Naszym** celem jest świadczenie usług o wysokiej jakości, którą chcemy utrzymać w każdym czasie. Jeżeli nie jesteś z niej zadowolony, skontaktuj się z **Nami**, podając dane swojego certyfikatu ubezpieczeniowego, abyśmy mogli rozpatrzyć reklamację możliwie jak najszybciej.

Możesz złożyć reklamację:

1. na piśmie – osobiście, w którymkolwiek z **Naszych** punktów obsługi klienta znajdujących się w Polsce albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Prawa pocztowego (Dz. U. z dnia 23 listopada 2012, z późniejszymi zmianami). Reklamacja może być złożona pisemnie na adres:

Crawford Polska Sp. z o. o.  
Ul. Ciszewskiego 15,  
02-777 Warszawa

lub na **Nasz** adres do doręczeń elektronicznych w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych (począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych),

2. ustnie – osobiście do protokołu w trakcie wizyty w którymkolwiek z naszych punktów obsługi klienta znajdujących się w Polsce, albo telefonicznie pod numerem:

Tel: +48 223 062 490

3. w formie elektronicznej na następujący adres:

Email: [service@broadspire.eu](mailto:service@broadspire.eu).

Wyślemy odpowiedź na **Twoją** reklamację bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Powyższy termin uważa się za zachowany, jeżeli odpowiedź na reklamację wysłaliśmy w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na **Twoją** reklamację zostanie udzielona na piśmie albo za pomocą innego **trwałego nośnika**. Na reklamację odpowiemy **Ci** drogą e-mailową tylko na **Twój** wniosek.

Jeżeli **Twoja** sprawa jest szczególnie skomplikowana, co uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji i udzielenie na niej odpowiedzi w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania przez **nas**, udzielimy **Ci** informacji, w której: (i) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia, (ii) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; (iii) określimy przewidywany termin rozpatrzenia **Twojej** reklamacji, (iv) określimy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej otrzymania.

Masz prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego:

Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, Polska

Telefon: +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27

Email: [biuro@rzu.gov.pl](mailto:biuro@rzu.gov.pl).

Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym do rozpatrywania sporów pomiędzy Chubb, a konsumentami jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Konsumentom przysługuje także prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

Skorzystanie z powyższych procedur reklamacyjnych nie ogranicza **Twoich** praw ustawowych dotyczących **umowy ubezpieczenia**, w tym wystąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia **Swoich** roszczeń.

Europejska platforma internetowego rozstrzygnięcia sporów.

Jeżeli zawarłeś z **Nami umowę ubezpieczenia** za pośrednictwem Internetu lub innych środków elektronicznych możesz zarejestrować swoją reklamację za pośrednictwem europejskiej platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. **Nasz** adres poczty elektronicznej to [poland.office@chubb.com](mailto:poland.office@chubb.com) lub [szkody@chubb.com](mailto:szkody@chubb.com). Klauzula Sankcji

---

Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez **Nas** w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia **Nas** na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych, oraz regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Polski i Stanów Zjednoczonych a także prawodawstw krajowych.

## Definicje ogólne

Następujące słowa i wyrażenia użyte w Ogólnych warunkach ubezpieczenia i certyfikacie ubezpieczenia oraz zaznaczone pogrubioną czcionką mają zawsze znaczenie określone poniżej.

### **Bliski współpracownik**

Osoba, z którą pracujesz w Polsce i która musi być obecna w pracy, abyś mógł wyjechać lub kontynuować **podróż**.

### **Chubb**

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce.

### **Choroba zakaźna**

Oznacza chorobę lub schorzenie, które może być przeniesione bezpośrednio lub pośrednio przez jedną osobę na drugą z powodu wirusa, bakterii lub innego mikroorganizmu.

### **Dziecko/dzieci**

Osoba mająca w chwili wykupienia ochrony ubezpieczeniowej mniej niż 18 lat.

### **Europa**

Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Dania, Estonia, Federacja Rosyjska (na zachód od Uralu), Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Madera, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Republika Czeska, Rumunia, Serbia i Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry, Włochy, Wyspa Man, Wyspy Kanaryjskie, wyspy na Morzu Śródziemnym (w tym Cypr, Gozo, Ibiza, Korsyka, Kreta, Majorka, Malta, Minorca, Rodos oraz inne wyspy greckie, Sardynia; Sycylia) oraz Wyspy Normandzkie.

### **Istotne informacje o umowie**

Informacje wymagane w świetle art. 39 ustęp 1 „Ustawy o prawach konsumenta” (Dziennik ustaw z dnia 24 czerwca 2014 wraz z późniejszymi zmianami).

### **Konsument**

Osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

### **Koszty naprawy i wymiany**

Koszt naprawy częściowo uszkodzonego mienia lub, w przypadku gdy mienie uległo całkowitej **utracie** lub zniszczeniu lub jego naprawa nie jest opłacalna, koszt wymiany tego mienia na nowe, pomniejszony o koszty zużycia wynikające z normalnego użytkowania lub amortyzację.

(Uwaga: wypłacimy uzasadnioną część łącznej wartości zestawu lub pary w celu naprawy lub wymiany elementu będącego częścią zestawu lub pary).

### **Lekarz**

Lekarz lub specjalista zarejestrowany lub posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z prawem kraju, w którym wykonuje ten zawód, niebędący:

1. **osobą ubezpieczoną**; ani
2. krewnym osoby ubezpieczonej zgłaszającej roszczenie,

chyba że zostanie przez **Nas** uprzednio zatwierdzony.

### **Mienie osobiste**

1. walizka, kufer lub pojemnik o podobnym przeznaczeniu i zawartości;
2. **urządzenie wspomagające przemieszczanie się**;
3. **przedmioty wartościowe**,
4. każda inna rzecz, którą nosisz na sobie lub przy sobie, która nie podlega wyłączeniu na innej podstawie i stanowi **twoją** własność, bądź też rzecz, za którą jesteś odpowiedzialny w świetle prawa.

### **My/nam/nasz/nami**

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce.

### **Niekorzystne warunki pogodowe**

Warunki pogodowe na tyle trudne, że służby policyjne (lub odpowiednie władze) wydają za pośrednictwem sieci łączności (w tym między innymi telewizji lub radia) ostrzeżenia, że wyruszenie w podróż na trasie, jaką pierwotnie zaplanowałeś, nie jest bezpieczne.

### **Okres ubezpieczenia**



Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczynający się o godz. 00.01 lub w dowolnym późniejszym czasie po wydaniu certyfikatu ubezpieczeniowego i kończący się z chwilą **Twojego** powrotu do domu w **Polsce** albo z końcem okresu **podróży** określonego w **Twoim** certyfikacie ubezpieczeniowym, w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza.

### **Osoba współpodróżująca**

Osoba, z którą zaplanowałeś **podróż**, bez udziału której nie rozpoczniesz lub nie będziesz kontynuować **podróży**.

### **Partner**

Twój współmałżonek lub partner lub osoba dowolnej płci, z którą mieszkasz od co najmniej trzech miesięcy tak, jakby była ona Twoim współmałżonkiem lub partnerem cywilnym.

### **Podróż**

Podróż za granicę obejmująca wcześniej zarezerwowane podróże lub zakwaterowanie

### **Polska**

Rzeczypospolita Polska

### **Pozostawiony bez nadzoru**

Sytuacja, w której nie możesz widzieć dokładnie swojego **mienia osobistego** lub pojazdu ani zapobiec ich nieuprawnionemu zaborowi lub ingerencji w nie.

### **Przedmioty wartościowe**

Aparaty fotograficzne oraz inny sprzęt fotograficzny, teleskopy i lornetki, sprzęt audio/video (w tym radia, iPody, odtwarzacze mp3 i mp4, camcordery, odtwarzacze DVD, kamery video, telewizory oraz podobny sprzęt audio i video), telefony komórkowe, sprzęt nawigacji satelitarnej, komputery i sprzęt komputerowy (w tym PDA, osobiste organizery, laptopy, notebooki, netbooki, iPady, tablety i podobne urządzenia), sprzęt do gier komputerowych (w tym konsole, gry i urządzenia peryferyjne), biżuteria, zegarki, futra, kamienie szlachetne i półszlachetne oraz przedmioty wykonane ze złota, srebra lub innych metali szlachetnych bądź zawierające je.

### **Przedstawiciele prawni**

Radca prawny, adwokat lub inna osoba, kancelaria lub firma posiadająca odpowiednie uprawnienia, ustanowiona do działania w **Twoim** imieniu.

### **Rejs**

Podróż drogą morską lub wodną śródlądową trwająca łącznie ponad 3 dni, podczas której transport odbywa się głównie statkiem pasażerskim żeglugi oceanicznej lub śródlądowej, na którym uczestnicy rejsu są zakwaterowani.

### **Rodzic lub opiekun prawny**

Osoba, na której ciąży odpowiedzialność rodzicielska, lub opiekun prawny; oba terminy w rozumieniu ustawy o nieletnich z 1989 r. z uwzględnieniem wszystkich ustawowych zmian i modyfikacji oraz przepisów ponownie uchwalonych.

### **Roszczenie/roszczenia**

Pojedyncza szkoda lub szereg szkód zaistniałych w **wyniku** jednej przyczyny, objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie **umowy ubezpieczenia**.

Za roszczenie uznaje się również postępowanie sądowe, w tym także wszelkie zaskarżenia orzeczeń wydanych w następstwie tej samej sprawy, zdarzenia lub okoliczności.

### **Trwały Nośnik**

Trwały nośnik w rozumieniu art. 2 ust. 4) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 roku, ze zmianami) oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i który pozwala na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci.

### **Ty, Twój, osoba ubezpieczona**

Wszystkie osoby wymienione w Specyfikacji warunków ubezpieczenia mieszczące się w **limicie wieku** i zamieszkałe w **Polsce**. Każda osoba, z wyjątkiem **dziecka**, o ile nie podróżuje ono z **ubezpieczoną osobą dorosłą**, jest ubezpieczona osobno.

### **Ubezpieczona osoba dorosła**

Osoba wymieniona w certyfikacie ubezpieczenia, w wieku od 18 do 64 lat (włącznie).

### **Udział własny**

Kwota podana jako pierwsza w Tabeli świadczeń w odniesieniu do dowolnego **roszczenia**, o jaką pomniejszane jest wypłacane przez **Nas** świadczenie ubezpieczeniowe; w przypadku gdy wysokość **roszczenia** jest mniejsza niż wskazany **udział własny**, świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje.

### **Umowa Ubezpieczenia**

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

### **Utrata/utracony**

**Sytuacja, w której twoje mienie osobiste, środki pieniężne**, paszport/dowód lub prawo jazdy objęte niniejszą ochroną ubezpieczeniową:

1. zostały nieumyślnie pozostawione w jakimś miejscu, po czym zaginęły; lub
2. znajdują się w znanym miejscu, lecz nie masz możliwości ich odzyskania; lub
3. zaginęły, a **Ty** nie wiesz, w jaki sposób to się stało.

### **W wyniku / wynikający**

Sytuacja, w której dana okoliczność została spowodowana bezpośrednio lub pośrednio inną okolicznością, jest jej skutkiem lub powstała w związku z nią.

### **Wojna**

Międzynarodowy konflikt zbrojny, inwazja, działania wroga zewnętrznego, wojna domowa lub przejęcie władzy przez zorganizowane grupy lub siły zbrojne.

### **Zagraniczny/za granicą**

Poza **Polską**.

## Ochrona danych

Wykorzystujemy przekazane nam przez **Ciebie** dane osobowe w celu wystawienia **Dokumentów ubezpieczeniowych**, administrowania nimi oraz zarządzania wynikającymi z nich roszczeniami.

Wskazane powyżej dane osobowe obejmują, **Twoje** podstawowe dane takie jak imię, nazwisko, adres, numer polisy ale, o ile jest to zasadne dla udzielanej przez nas ochrony ubezpieczeniowej oraz zgłaszanych roszczeń, dane te mogą również obejmować bardziej szczegółowe informacje o **Tobie** (na przykład wiek, stan zdrowia, informacje o stanie majątkowym, historię roszczeń).

Ponieważ jesteśmy częścią globalnej grupy, **Twoje** dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z grupy w innych krajach, jeżeli będzie to wymagane dla zapewnienia ochrony wynikającej z umowy ubezpieczenia bądź przechowywania **Twoich** danych osobowych. Korzystamy także z szeregu zaufanych usługodawców, którzy będą mieli dostęp do Twoich danych osobowych zgodnie z **Naszymi** instrukcjami i pod **Naszą** kontrolą.

Przysługuje **Ci** szereg praw w związku z **Twoimi** danymi osobowymi, włączając prawo dostępu do nich oraz, w pewnych przypadkach ich usunięcia.

Niniejszy dokument stanowi skrót informacji dotyczących sposobu wykorzystywania przez nas **Twoich** danych osobowych. W celu uzyskania dalszych informacji sugerujemy zapoznanie się z **Naszą** przyjazną dla użytkownika **Polityką Prywatności**, dostępną tutaj: <https://www2.chubb.com/pl-pl/footer/privacy-policy.aspx> Wersję papierową naszej Polityki Prywatności można uzyskać w dowolnym momencie pisząc na adres: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

\*W skład Grupy Chubb wchodzi Chubb European Group Limited oraz ACE Europe Life Limited – towarzystwa ubezpieczeniowe zarejestrowane w Zjednoczonym Królestwie, będące w całości własnością nadrzędnej spółki dominującej Chubb Limited, zarejestrowanej w Szwajcarii i notowanej na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (New York Stock Exchange).

---

Przemysław Owczarek

Dyrektor Oddziału

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w  
Polsce

## Skontaktuj się z nami

---

Chubb European Group SE Spółka Europejska  
Oddział w Polsce  
Ul. Królewska 18  
00-103 Warszawa  
Tel: 22 452 39 99  
Fax: 22 452 39 89  
Email: [poland.office@chubb.com](mailto:poland.office@chubb.com)  
[www.chubb.com/pl](http://www.chubb.com/pl)

## O Chubb

---

Chubb to największa na świecie notowana giełdzie spółka specjalizująca się w ubezpieczeniach majątkowych i osobowych.

Chubb prowadzi działalność w 54 krajach, oferując ubezpieczenia majątkowe, dla osób fizycznych i dla firm oraz ubezpieczenia wypadkowe, dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne, reasekurację i ubezpieczenia na życie.

Firma świadczy swoje usługi na rzecz bardzo zróżnicowanej grupy klientów. Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością ochrony ubezpieczeniowej, ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód i globalną siecią oddziałów lokalnych.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich, międzynarodowych korporacji jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także dobrze sytuowane, zamożne osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, osoby fizyczne korzystające z ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń NNW oraz dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych. To także właściciele nieruchomości, osoby korzystające z ubezpieczeń samochodowych i innych rodzajów specjalistycznej ochrony. Ponadto są to spółki i grupy osób zapewniające bądź oferujące swoim pracownikom ochronę w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych i NNW, a także ubezpieczyciele pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Koncern dysponuje aktywami o wartości 150 mld USD, a wartość orientacyjna składek przypisanych brutto wynosi 37 mld USD; dzięki temu, główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best. Spółka macierzysta Chubb, notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.

## Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Królewska 18 00-103 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000233686, NIP 1080001001, REGON 140121695, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń podlegającym przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń, zarejestrowanym w Rejestrze Działalności Gospodarczej i Rejestrze Spółek (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) w Nanterre pod numerem 450 327 374, z siedzibą we Francji, adres: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja. Chubb European Group SE posiada kapitał zakładowy w wysokości 896,176,662 EUR, opłacony w całości i jest nadzorowany przez francuski organ nadzoru Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.