

Documentul despre polița dvs. Chubb Travel Insurance

CHUBB®

Sfaturi pentru călători

Numere de telefon importante

Vă rugăm să notați următoarele numere de telefon sau să le adăugați în agenda telefonului **Dvs.** mobil; este posibil să aveți nevoie de acestea în caz de urgență sau dacă trebuie să faceți o **Cerere de despăgubire**.

Chubb Asistență

Pentru urgențe medicale în străinătate, vă rugăm să contactați **Chubb Asistență** la:

Telefon: **+40 312 295 291**
(24 de ore pe zi, 365 de zile pe an)

Chubb Cereri de despăgubire

Utilizați portalul de reclamații găsit [aici](#).

Telefon: **+40 312 295 290**
(luni - vineri, de la 09:00 la 16:30)
E-mail:
travelinsurance.pv@crawford.com

Chubb Servicii Clienți

Telefon: **+40 312 295 290**
(luni - vineri, de la 09:00 la 16:30)
E-mail: travel.ro@chubb.com

ulterior de la noi în baza acestei Polițe, la numărul de telefon +40 312 295 290.

- Trebuie să faceți o revendicare: Utilizați portalul de reclamații găsit [aici](#).

Sfaturi utile pentru asigurarea dvs.

- Luați cu **Dvs. în călătorie** copii ale documentației aferente asigurării;
- Raportați orice **Pierdere** sau furt hotelului sau poliției locale în termen de 24 de ore și obțineți un raport de la aceștia;
- Păstrați **Obiectele de valoare** în siguranță (de exemplu, într-un seif);
- Nu lăsați **Obiecte de valoare** la vedere sau la îndemâna altor persoane;
- Acordați-vă suficient timp pentru a ajunge la timp la aeroport, pentru a parca și a trece prin controlul de securitate. Nu uitați să vă acordați suficient timp pentru întârzieri în trafic sau pentru călătorie
- Contactați-ne dacă există schimbări în ceea ce privește starea **Dvs.** de sănătate, care ar putea duce la anularea sau modificarea **Călătoriei Dvs.**
- Contactați-ne pentru asistență înainte de a angaja costuri pe care le veți cere

Imunizare

Este posibil să aveți nevoie de imunizare suplimentară în cazul în care călătoriți **În străinătate**. Verificați acest lucru înainte de a călători, online, la adresa <https://www.mae.ro/travel-conditions>

CEASS - Cardul european de asigurări sociale de sănătate

Dacă călătoriți în Europa (toate statele UE plus Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția), trebuie să aveți cu **Dvs.** un Card european de asigurări sociale de sănătate (CEASS). Acest lucru vă va permite să beneficiați de acordurile de reciprocitate în domeniul sănătății, încheiate cu aceste țări, și, dacă aveți o **Cerere de despăgubire** valabilă, pentru cheltuieli medicale în temeiul prezentei Polițe, nu vom deduce **Franșiza** în cazul în care costul **Cererii de despăgubire** a fost redus prin utilizarea de către **Dvs.** a CEASS.

Puteți obține mai multe informații despre CEASS, puteți solicita sau vă puteți reînnoi CEASS:

Online la adresa:

<http://www.cnas.ro/page/modalitatile-de-eliberare-i-utilizare-a-cardului-european.html>

Telefonic: 0800 800 950

Prin poștă: Formularele sunt disponibile online.

Renunțare

Dacă aveți o **Cerere de despăgubire** valabilă, pentru cheltuieli medicale în temeiul prezentei Polițe, care este redusă de către **Dvs.**

- prin utilizarea CEASS; sau
- profitând de un acord de reciprocitate în domeniul sănătății, încheiat cu România; sau
- folosind asigurarea **Dvs.** medicală privată la momentul tratamentului,

Noi nu vom deduce **Franșiza**.

Recomandări de călătorie

Această Poliță nu acoperă nicio **Călătorie** care include zone în care Ministerul Afacerilor Externe din România a recomandat să nu se călătorească. În cazul în care nu știți sigur dacă există o avertizare de călătorie pentru destinația **Dvs.**, vă rugăm să verificați site-ul web al acestuia.

Cuprins

Sfaturi pentru călători	2
Bine ați venit	5
Tabelul beneficiilor	6
Informații importante	7
Cum se face o cerere de despăgubire	7
Cum se anulează	7
Condiții generale și excluderi generale	7
Persoanele acoperite	7
Definițiile poliței	7
Copii	7
Călătoriile acoperite	7
Călătoriile care nu sunt acoperite	7
Acoperirea pe care o furnizăm	7
Când sunteți acoperit	8
Când se va încheia automat acoperirea	8
Prelungirea automată a Perioadei de asigurare	8
Activități de relaxare și sport	8
Sfaturi pentru călători	2
Numere de telefon importante	2

Sfaturi utile pentru asigurarea dvs.	2
Imunizare	3
CEASS - Cardul european de asigurări sociale de sănătate	3
Renunțare	3
Recomandări de călătorie	3
Cuprins	3
Bine ați venit	8
Cum efectuați o Cerere de Despăgubire	11
Cum anulați Polița	11
Condiții Generale și Excluderi Generale	11
Persoanele acoperite de asigurare	11
Definițiile poliței	11
Copii	11
Călătorii acoperite	11
Călătorii neacoperite	11
Acoperirea pe care o furnizăm	11
Când sunteți acoperit de Asigurare	12
Când se va încheia automat acoperirea	12
Prelungirea automată a Perioadei de asigurare	12
Activități de Relaxare și Sport	12
Pachet opțional pentru sporturi de iarnă	14
Servicii Medicale Urgente și Servicii de Recomandare Medicală	15
Servicii asistență personală	15
Ce este acoperit	17
Ce nu este acoperit	17
Secțiunea 2 – Cheltuieli Medicale și de Repatriere	19
Acoperirea Dvs	19
Condiții speciale	19
Ce nu este acoperit	20
Secțiunea 3 – Beneficii pentru spitalizare	20
Ce este acoperit	20
Ce nu este acoperit	20
Ce este acoperit	21
Condiții speciale	21
Ce nu este acoperit	21
Ce este acoperit	23
Condiții speciale	23
Ce nu este acoperit	23
Secțiunea 6 - Întrerupere	25
Ce este acoperit	25
Ce nu este acoperit	25
Ce este acoperit	27
Condiții speciale	27
Ce nu este acoperit	27
Secțiunea 8 - Echipamente de afaceri	28
Ce este acoperit	28
Condiții speciale	28
Ce nu este acoperit	28
Secțiunea 9 – Pierderea pașaportului/cărții de identitate/permisului de conducere	29

Ce este acoperit	29
Condiții speciale	29
Ce nu este acoperit	29
Ce este acoperit	29
Condiții speciale	29
Ce nu este acoperit	30
Secțiunea 11 – Accident personal	30
Ce este acoperit	30
Condiție specială	30
Ce nu este acoperit	30
Ce este acoperit	30
Condiții speciale	31
Ce nu este acoperit	31
Ce este acoperit	32
Condiții speciale	32
Ce nu este acoperit	33
Raportarea Bunurilor pierdute, furate sau deteriorate	38
Condiții pentru formularea Cererii de Despăgubire	39
Alte asigurări	39
Recuperarea de la terți a plăților aferente cererilor noastre de despăgubire	39
Îndeplinirea Condițiilor speciale	39
Furnizarea de detalii și documente	39
Obligația dvs. de a evita sau de a minimiza o cerere de despăgubire	39
Protejarea bunurilor	39
Subrogare	40
Ce nu trebuie să faceți	40
Recunoașterea drepturilor noastre	40
Cereri de despăgubire frauduloase	40
Plata Cererilor de despăgubire	40
Condiții generale	42
Informații precontractuale	42
Contract	42
Legea aplicabilă	43
Sancțiuni economice și comerciale	43
În special, Chubb European Group SE, sucursala din Spania, nu va acorda nicio plată pentru nicio cerere de despăgubire și nu va oferi niciun alt beneficiu care se referă la o Persoană asigurată a cărei reședință principală se află în Cuba sau care are legătură cu această Persoană asigurată și/sau care rezultă din orice călătorie către/dinspre/prin Cuba sau orice călătorie care începe/se termină/are o oprire programată în Cuba sau se referă la oricare dintre acestea.	43
Drepturile terților	43
Respectarea cerințelor Poliței	43
Modificarea Poliței Dvs	43
Anularea Poliței Dvs.	43
Alte taxe sau costuri	44
Denaturare și Nedivulgare	44
Dobânda	44
Comisioanele bancare	44
Proceduri de reclamații	44
În plus, puteți supune în mod voluntar litigiile dvs. arbitrajului, în conformitate cu secțiunile 57 și 58 din Decretul legislativ regal spaniol nr. 1/2007 din 16 noiembrie de	

punere în aplicare a textului consolidat al Legii generale spaniole privind protecția consumatorilor și a utilizatorilor și a altor acte legislative suplimentare și a regulamentelor de punere în aplicare a acestora, fără a aduce atingere dispozițiilor Legii spaniole privind arbitrajul, în cazul în care părțile își supun litigiile la decizia unuia sau mai multor arbitri. În plus, puteți supune litigiile dvs. unui mediator în conformitate cu Legea spaniolă nr. 5/2012 din 6 iulie privind medierea în materie civilă și comercială. Platforma europeană de soluționare online a litigiilor	45
Alte informații	46
Definiții Generale	47
Protecția datelor	51
Chubb Asistență	10
Servicii Medicale Urgente și Servicii de Recomandare Medicală	10
Servicii asistență personală	10
Secțiunea 1 - Anulare	12
Secțiunea 2 – Cheltuieli Medicale și de Repatriere	14
Secțiunea 3 – Beneficii pentru spitalizare	15
Secțiunea 4 – Întârzieri/Abandon	16
Secțiunea 5 – Ratarea îmbarcării	17
Secțiunea 6 - Întrerupere	18
Secțiunea 7 - Bunuri personale și bagaje	19
Secțiunea 8 - Echipamente de afaceri	20
Secțiunea 9 – Pierderea pașaportului/cărții de identitate/permisului de conducere	20
Secțiunea 10 - Bani personali	21
Secțiunea 11 - Accident personal	21
Secțiunea 12 – Răspundere personală	22
Secțiunea 13 – Cheltuieli judiciare în străinătate	23
Excluderi generale	26
Formularea unei cereri de despăgubire	28
Condiții privind cererea de despăgubire	29
Alte asigurări	29
Recuperarea de la terți a plăților aferente cererilor de despăgubire	29
Îndeplinirea Condițiilor speciale	29
Furnizarea de detalii și documente	29
Obligația Dvs. de a evita sau de a minimiza o cerere de despăgubire	29
Protejarea bunurilor	29
Trimiterea către noi a documentelor juridice	29
Subrogare	29
Ce nu trebuie să faceți	29
Recunoașterea drepturilor noastre	29
Cereri de despăgubire frauduloase	30
Plata cererilor de despăgubire	30
Condiții generale	31
Contract	31
Legea aplicabilă	31
Drepturile terților	31
Respectarea cerințelor Poliției	31
Modificarea Poliției Dvs.	31

Anularea Poliței Dvs.	31
Alte taxe sau costuri	32
Denaturare și nedivulgare	32
Dobânda	32
Comisioanele bancare	32
Proceduri de reclamații	32
Formularul european de soluționare online a litigiilor	32
Autoritatea de Reglementare Prudențială și Autoritatea Responsabilă de Conduita Financiară	32
Sistem de compensare a serviciilor financiare	33
Definiții generale	34
Protecția datelor	37

Bine ați venit

Vă mulțumim că ați ales Asigurarea de călătorie Chubb.

Acesta este textul poliței **Dvs.**, care, împreună cu Certificatul **Dvs.** de asigurare și cu informațiile furnizate de către **Dvs.** sau de către **Noi** la solicitarea acestei asigurări, reprezintă un contract între **Dvs.** și **Noi**. Acoperirea oferită în cadrul acestei Polițe este subscrisă de Chubb European Group SE (**Noi/Nouă**).

Prin această Poliță se acordă despăgubiri, în conformitate cu prezentul Text al poliței, în cazul în care **Dvs.** trebuie să vă anulați **Călătoria** înainte de începerea acesteia; sau **Dvs.:**

- vă îmbolnăviți sau suferiți o vătămare; sau
- sunt întâzieri pe traseu; sau
- **Bunurile Dvs. personale, Banii sau Echipamentele de afaceri** sunt **Pierdute** suferă deteriorări

în timpul unei **Călătorii**.

Această Poliță nu acoperă:

- nicio afecțiune medicală preexistentă; sau
- muncă manuală de orice natură; sau
- nicio **Călătorie** al cărei scop principal îl reprezintă Sporturile, cu excepția cazului în care ați achiziționat pachetul care include Sporturile de iarnă; sau
- niciun pericol care nu este enumerat

Dvs. (așa cum este specificat în Certificatul de asigurare) și **Chubb** sunteți de acord să plătiți prima convenită. Certificatul de asigurare și prezenta Poliță de asigurare conțin termenii și condițiile complete ale asigurării încheiate cu **Noi**. **Dvs.** recunoașteți că **Noi** am oferit această Poliță și am stabilit prima pe baza informațiilor pe care **Noi** vi le-am solicitat și pe care **Dvs.** ni le-ați furnizat și că orice modificare a răspunsurilor furnizate de **Dvs.** poate duce la anularea acestei Polițe sau la o modificare a termenilor și condițiilor Poliței și/sau la o modificare a primei.

Dvs. trebuie să verificați cu atenție Textul Poliței și Certificatul de asigurare pentru a vă asigura că acestea sunt corecte și îndeplinesc cerințele **Dvs.** și să ne anunțați imediat dacă ceva este incorect, deoarece acest lucru ar putea afecta acoperirea poliței în cazul unei **Cereri de despăgubire**. **Dvs.** ar trebui să păstrați aceste documente într-un loc sigur. **Dvs.** trebuie să **Ne** anunțați dacă se modifică nevoile **Dvs.** de asigurare sau oricare dintre informațiile pe care **Dvs.** **Ni** le-ați furnizat. O modificare a circumstanțelor poate afecta acoperirea Poliței, chiar dacă **Dvs.** nu credeți că o astfel de schimbare este semnificativă și este posibil ca **Noi** să fim nevoiți să modificăm această Poliță. **Noi** vom actualiza Polița și vom emite un nou Certificat de asigurare de fiecare dată când se aprobă o modificare.



Ignacio Borja
Președinte Țară Iberia
Chubb European Group SE, Sucursal en España

Tabelul beneficiilor

Secțiune	Valoarea Despăgubirii / Limita Răspunderii	Excedenț ¹
1. Anulare	Costul zborului² plus până la 2.250 lei pentru costuri de călătorie neutilizate	X
2. Cheltuieli medicale și de repatriere		
A.		
i. și ii. Cheltuieli medicale și Cheltuieli de repatriere urgentă	până la 900.000 lei	✓
iii. Cheltuieli de deplasare	275 pe zi până la maximum 2.750 lei	
B. Cheltuielile Însoțitorului	275 pe zi până la maximum 2.750 lei	✓
C. Costuri de înmormântare, incinerare sau transport	275 pe zi până la maximum 2.750 lei	✓
D. Tratament stomatologic de urgență	până la 22.500 lei	✓
	până la 1.000 lei	
3. Beneficii pentru spitalizare	65 lei pentru fiecare interval integral de 24 de ore, până la maximum 3.250 lei	X
4. Întârzieri/Abandon		
A. Fiecare segment complet de 12 ore	350 lei până la maximum 1.400 lei	X
B. Abandon	până la 2.250 lei	✓
5. Ratarea îmbarcării	până la 900 lei	✓
6. Întreruperea călătoriei	până la 2.250 lei	✓
7. Bunuri personale și bagaje		
A. Pierdere, deteriorare sau furt	până la 4.500 lei	✓
Limită per obiect individual	1.000 lei	
Total Obiecte de valoare	până la 1.000 lei	
Total echipament sportiv	până la 1.000 lei	
B. Întârzieri Bagaje	până la 750 de lei după 12 ore de întârziere	X
8. Echipamente de afaceri		
A. Pierdere, deteriorare sau furt	până la 4.500 lei	
Limită per obiect individual	1.000 lei	
Limită obiecte de valoare	până la 1.000 lei	
B. Închiriere echipamente de afaceri	250 lei pentru fiecare interval integral de 24 de ore, până la maximum 1.300 lei	
9. Costul înlocuirii temporare în caz de pierdere a pașaportului/cărții de identitate/permisului de conducere	până la 1.000 lei	X
10. Bani personali	până la 1.250 lei	✓
11. Accident personal	până la 45.000 lei	X
12. Răspundere personală	până la 400.000 lei	✓
13. Cheltuieli judiciare în străinătate	până la 20.000 lei	X

¹ O franșiză de 250 lei se aplică fiecărei categorii de despăgubiri, pe persoană, conform celor menționate în tabelul anterior.

² Costul zborului se referă la costul total al zborului dvs. așa cum este menționat în confirmarea de rezervare a zborului. Tabelul de mai sus prezintă sumele maxime acoperite prin Poliță pe Persoană Asigurată.

Informații importante

Cum efectuați o Cerere de Despăgubire

Informații cu privire la modul în care puteți înainta o **Cerere de Despăgubire** în temeiul acestei Polițe se regăsesc la pagina 29 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Cum anulați Polița

Informații cu privire la modul în care puteți anula această Poliță se regăsesc la pagina 31 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Condiții Generale și Excluderi Generale

Există anumite Condiții și Excluderi care se aplică tuturor secțiunilor acestei Polițe, iar acestea sunt detaliate la paginile 26 - 27 și 31 - 33 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare.

Persoanele acoperite de asigurare

Toate **Persoanele Asigurate** în temeiul acestei Polițe trebuie să aibă reședința permanentă în România și să se afle în România la momentul achiziționării acestei Polițe.

Definițiile poliței

Anumite cuvinte din prezenta Poliță au un înțeles specific. Acestea au acest înțeles specific oriunde apar în cadrul acestei Polițe și sunt evidențiate prin faptul că sunt scrise cu font îngroșat și cu majuscule. Toate definițiile Poliței se aplică acestei Polițe în ansamblul ei și sunt detaliate la paginile 34-36 din prezentul Text al poliței.

Copii

Minorii nu sunt asigurați decât dacă călătoresc împreună cu un adult care este menționată ca **Persoană Asigurată** în Certificatul de Asigurare.

Călătorii acoperite

Călătoria în Străinătate, în cadrul **Perioadei Asigurate**, care are loc integral în cadrul Ariei Călătoriei menționate în Certificatul de Asigurare, cu condiția ca **Dvs.** să vă fi rezervat zborul de retur către țara **Dvs.** de origine înainte de a pleca în **Călătoria Dvs.**

Călătorii neacoperite

Noi nu vom acoperi nicio Călătorie:

- care implică muncă manuală de orice natură;
- în cazul în care Sporturile sau Activitățile reprezintă motivul principal al Călătoriei Dvs. (cu excepția cazului în care ați achiziționat pachetul turistic care include Sporturile de iarnă și călătoriți în mod special pentru a lua parte la această activitate în conformitate cu această poliță);
- care implică călătoria Dvs. într-o croazieră;
- care implică călătoria Dvs. special pentru a beneficia de un tratament medical, stomatologic sau cosmetic;
- în cazul în care Dvs. ați fost sfătuit să nu călătoriți de către Doctorul Dvs. sau ați primit un diagnostic de boală terminală;
- în cazul în care, la data rezervării (sau la data începerii Perioadei de asigurare, dacă aceasta este ulterioară), Dvs. sau Însoțitorul Dvs. aveți cunoștință de orice motiv pentru care ar putea fi anulată sau Întreruptă sau de orice altă circumstanță care ar putea duce, în mod rezonabil, la o Cerere de despăgubire în temeiul prezentei Polițe;
- care presupune călătorii în zone în care Ministerul Afacerilor Externe al României a recomandat să nu se călătorească. În cazul în care nu știți sigur dacă există o avertizare de călătorie pentru destinația Dvs., vă rugăm să verificați site-ul web al acestuia: <http://www.mae.ro/travel-alerts/>.

Acoperirea pe care o furnizăm

Valoarea maximă a despăgubirii pe care o vom plăti în temeiul oricărei Secțiuni este descrisă în Tabelul de Beneficii de pe pagina 6 din acești Termeni și Condiții ai Poliței de Asigurare

Când sunteți acoperit de Asigurare

1. Acoperirea pentru anulare conform Secțiunii 1 începe în momentul în care o **Călătorie** este rezervată sau de la data și ora de începere menționate în Certificatul de asigurare, oricare dintre acestea survine mai târziu. Acesta se încheie atunci când **Dvs.** vă începeți **Călătoria**.
2. Acoperirea de asigurare din toate celelalte Secțiuni se aplică pentru o **Călătorie** care are loc în timpul **Perioadei de asigurare**. Când se va încheia automat acoperirea

Când se va încheia automat acoperirea

Întreaga acoperire va înceta la sfârșitul **Perioadei de asigurare**.

Prelungirea automată a Perioadei de asigurare

Dacă nu vă puteți întoarce acasă dintr-o **Călătorie** înainte ca acoperirea **Dvs.** să se încheie, polița **Dvs.** va fi prelungită automat, fără costuri suplimentare, pentru:

- până la 14 zile în cazul în care un **Mijloc de Transport Public** la care aveți rezervare ca pasager cu bilet este amânat, anulat sau **Scurtat**, în mod neașteptat, din cauza unor **Condiții Meteorologice Severe**, greve sau defecte mecanice; sau
- până la 30 de zile (sau mai mult, cu condiția acordului **Nostru** scris anterior expirării acestei prelungiri automate) în cazul în care nu vă puteți întoarce acasă **Din Cauza**:
 - **Dvs.** vă accidentați, vă îmbolnăviți sau intrați în carantină în timpul unei **Călătorii**
 - Necesitatea ca **Dvs** să rămâneți, conform unei recomandări medicale, împreună cu o altă **Persoană Asigurată** menționată în Certificatul de Asigurare și care este rănită sau se îmbolnăvește sau este supusă unei carantine în timpul unei **Călătorii**.

Activități de Relaxare și Sport

Sunteți automat acoperit de asigurare dacă participați în activitățile de relaxare sau sporturile enumerate în această Secțiune, în scopuri pur recreative, în timpul **Călătoriei Dvs**, cu condiția respectării oricăror prevederi, limitări sau excluderi asociate respectivului sport sau respectivei activități și cu respectarea următoarelor condiții:

1. Nu v-a fost recomandat de către vreun **Doctor** să nu participați într-un astfel de sport sau activitate;
2. Purtați echipamentul de protecție recomandat și recunoscut;
3. Respectați procedurile de siguranță și celelalte reguli și reglementări specificate de către organizatorii sau furnizorii respectivei activități;
4. Nu luați parte la curse sau concursuri și nici nu vă pregătiți pentru curse sau calificări de viteză sau contra timp, de orice fel; și
5. Nu reprezintă motivul principal al **Călătoriei Dvs** (cu excepția cazului în care ați achiziționat pachetul turistic care include Sporturile de Iarnă și călătoriți în mod special pentru a lua parte la Sporturi de Iarnă în temeiul prezentei Polițe).

Notă importantă

Asigurarea oferită prin prezenta Poliță nu se aplică în cazul practicării unei activități sau a unui sport care nu este listat mai jos.

- Tir cu arcul (cu condiția supravegherii de către o persoană calificată)
- Lupte cu brațele
- Badminton
- Baschet
- Baschet pe plajă
- Cricet pe plajă
- Fotbal pe plajă
- Volei pe plajă
- Bocce
- Body boarding
- Bowls
- Popice
- Canotaj, caiac-canoe și rafting doar pe apele interne (cu excluderea căderilor de apă și a apelor rapide)
- Mersul cu trăsura sau cu sania

- Tir cu pușca (cu condiția supravegherii de către personal calificat)
- Cricchet
- Croquet
- Curling
- Ciclism (cu excepția BMX și/sau a ciclismului montan)
- Pescuit în largul mării (cu excepția competițiilor)
- Schi pe uscat
- Mersul cu elefantul (mai puțin de 2 zile)
- Drumeții
- Scrima (cu condiția supravegherii de către personal calificat)
- Pescuitul (numai în apele interne)
- Footbag (hacky sack)
- Fotbal american (asociație)
- Go karting (cu condiția purtării unei căști de protecție)
- Golf
- Handbal
- Drumeții sau cățărări (până la 1.000 m deasupra nivelului mării și numai dacă nu sunt necesare corzi sau dispozitive de ghidare)
- Echitație (exceptând vânătoare, salturi sau polo)
- Balon cu aer cald (în condițiile unei activități profesionist organizate și cu condiția ca **Dvs.** să participați exclusiv în calitate de pasager)
- Patinaj pe gheață (cu excepția hocheiului pe gheață și a patinajului de viteză)
- In line skating
- Aruncarea săgeții
- Jet skiing
- Korfball
- Lacrosse
- Navigație pe uscat
- Jocuri cu laser
- Săritura în lungime
- Baschet-Maxi
- Baschet-Mini
- Mersul cu motocicletă de până la 125 cc, cu condiția ca **Dvs.** să purtați o cască de siguranță și să dețineți permis de conducere motocicletă permanent (nu provizoriu) emis în România, în cazul în care **Dvs.** vă aflați la comenzile motocicletei
- Netball
- Paddleball
- Paragliding (cu condiția să fie deasupra apei)
- Mersul cu poneiul
- Racquetball
- Rambling/drumeții (până la 1.000 m deasupra nivelului mării, și numai dacă nu sunt necesare corzi sau ghizi)
- Patinaj cu role
- Mersul pe role
- Rounders
- Vâslit (numai în apele interne)
- Alergat/jogging (recreațional)
- Safari (cu condiția ca acesta să fie organizat profesional și doar în scopul realizării de poze)
- Îmbarcarea cu vele (sail boarding)
- Sailing sau navigatul cu iahtul (numai în ape interne sau de coastă)
- Scuba diving (până la adâncimea de maximum 18 m și cu condiția de a fi însoțit(ă) de către un instructor calificat sau de a fi **Dvs.** calificat(ă) și de a nu coborî singur(ă))
- Snorkelling
- Fotbal
- Squash
- Softball
- Streetball
- Surfing
- Înot
- Tenis de masă
- Tenis
- Sărituri la trambulină
- Trekking/drumeții (până la 1.000 m deasupra nivelului mării și numai dacă nu sunt necesare corzi sau ghizi)
- Triplu salt
- Lupta cu odgonul
- Twirling
- Volei
- Polo pe apă
- Schi nautic
- Wind surfing

Vă rugăm să citiți excluderile relevante din cadrul fiecărei Secțiuni a Poliției Dvs., precum și Excluderile generale, care continuă să se aplice. Vă rugăm să observați cu precădere excluderile din Secțiunea 12 – „Răspundere Personală”, cu privire la deținerea, posesia sau folosirea vehiculelor, aeronavelor,

aeroplanelor, vehiculelor care se deplasează pe apă, armelor de foc și clădirilor.

Pachet opțional pentru sporturi de iarnă

În cazul în care Pachetul opțional pentru sporturi de iarnă este indicat ca fiind acoperit în Certificatul **Dvs.** de asigurare, lista Activităților de relaxare și a sporturilor acoperite se extinde pentru a include următoarele, cu condiția ca **Dvs.** să participați numai în mod necompetitiv și cu îndeplinirea următoarelor condiții:

1. Nu v-a fost recomandat de către un **Doctor** să nu participați într-un astfel de sport sau activitate;
2. Purtați echipamentul de protecție recomandat/recunoscut;
3. Respectați procedurile, regulile și reglementările de siguranță specificate de organizatorii/furnizorii respectivei activități; și
4. Nu luați parte la curse sau concursuri și nici nu vă pregătiți pentru curse sau calificări de viteză sau contra timp de orice fel.

Notă importantă

Asigurarea oferită prin prezenta Poliță nu se aplică în cazul practicării unui sport de iarnă care nu este enumerat.

- Bigfoot skiing
- Schi de fond
- Sanie trasă de câini
- Schi pe ghețari
- Drumetie pe ghețari
- Kite snowboarding

- Langlauf
- Mono skiing
- Schi sau snowboarding (inclusiv în afara pistei, atunci când sunteți însoțit de un ghid local calificat sau vă aflați sub îndrumarea acestuia).
- Tururi de schi
- Snowblading
- Patinaj de viteză
- Tobogganing
- Utilizarea snowmobilelor și a skidoo-urilor

Vă rugăm să citiți excluderile relevante din cadrul fiecărei secțiuni a Poliței Dvs., precum și Excluderile generale, care continuă să se aplice. Vă rugăm să observați cu precădere excluderile de la Secțiunea 12. Răspunderea personală cu privire la deținerea, posesia sau utilizarea vehiculelor.

Chubb Asistență

Chubb Asistență vă poate oferi asistență și servicii privind asistența medicală atunci când vă aflați într-o **Călătorie în Străinătate**. Vă rugăm să vă asigurați că aveți la îndemână detaliile acestei Polițe, inclusiv numărul Poliței și **Perioada de asigurare**, atunci când efectuați apelul.

Pentru a contacta **Chubb Asistență**, vă rugăm apelați: **+40 312 295 291**

Servicii Medicale Urgente și Servicii de Recomandare Medicală

Dacă ați fost rănit(ă) sau vă îmbolnăviți în timp ce vă aflați **în Străinătate**, trebuie să contactați **Chubb Asistență** imediat în cazul în care aveți nevoie de spitalizare, tratament specializat, teste medicale sau scanări, sau dacă este necesar să fiți readus(ă) în România.

Dacă nu ne puteți apela **Dvs.**, trebuie să faceți aranjamente pentru ca un reprezentant personal (de exemplu, soțul sau un părinte) să facă acest lucru pentru **Dvs.** Dacă nici acest lucru nu este posibil din cauza condiției **Dvs.** severe, **Dvs.** sau reprezentantul **Dvs.** personal trebuie să contacteze **Chubb Asistență** imediat ce este posibil.

În cazul în care **Chubb Asistență** nu este contactat, avem dreptul să respingem **Cererea Dvs de Despăgubire** sau să reducem sumele plătite către **Dvs.**

În toate celelalte circumstanțe, aveți dreptul de a folosi serviciile **Chubb Asistență** detaliate în această secțiune, după caz.

Chubb Asistență – Servicii Medicale de Urgență și de Recomandare Medicală, vă poate ajuta cu:

- A. Plata facturilor – dacă sunteți spitalizat(ă) **În străinătate**, va fi contactat **Doctorul** din spital sau **Doctorul** curant, iar plata costurilor asociate tratamentului **Dvs.**, până la concurența limitelor prevăzute în Poliță, poate fi garantată, astfel încât să nu fiți nevoit să efectuați plata din propriile **Dvs.** fonduri.
- B. Reîntoarcerea în România – în cazul în care **Doctorul** desemnat de **Chubb Asistență** consideră că este preferabil tratamentul în România, se poate organiza transferul **Dvs** prin servicii

de transport obișnuite sau prin servicii de ambulanță aeriană sau rutieră în cazul în care aveți nevoie de tratament urgent și/sau de asistență specializată în cursul unei **Călătorii**.

- C. Furnizarea de sfaturi medicale –
 - i) în cazul în care necesitați consultații medicale de urgență sau tratament **în Străinătate**, **Chubb Asistență** vă va indica numele și adresa unor **Doctori**, spitale, clinici, dentiști locali și **Doctorii** disponibili și vă va furniza sfaturi medicale telefonice.
 - ii) dacă este necesar, **Chubb Asistență** va face aranjamentele necesare pentru a fi primit de un **Doctor** sau pentru a fi spitalizat.
- D. **Copii** nesupravegheați - în cazul în care un **Copil** rămâne nesupravegheat în cursul unei **Călătorii în străinătate** ca urmare a faptului că **Dvs.** sunteți spitalizat(ă) sau vă aflați într-o stare de incapacitate, **Chubb Asistență** va putea organiza revenirea acestuia acasă, inclusiv un însoțitor adecvat atunci când este necesar.

Vă rugăm să luați în considerare faptul că, deși nu vi se percepe nicio taxă pentru această asistență, **Dvs.** sunteți responsabil pentru costurile și taxele serviciilor furnizate **Dvs.** în cazul în care acestea nu sunt acoperite ca parte a unei **Cereri de despăgubire** valabile în temeiul acestei Polițe.

2. Servicii asistență personală

- Serviciile prevăzute în această Secțiune sunt furnizate de **Chubb Asistență** și sunt disponibile pe parcursul unei **Călătorii în străinătate**.
- Acestea sunt servicii de facilitare neasigurate, care se bazează pe rețeaua de contacte și experiența vastă a **Chubb Asistență**. Toate costurile angajate, de exemplu, cu transmiterea mesajelor, trebuie rambursate **Chubb Asistență**, cu excepția cazului în care fac parte a unei **Cereri de despăgubire** aprobate conform unei Secțiuni relevante a acestei Polițe.

Chubb Asistență – Servicii Asistență Personală vă poate ajuta cu:

- A. **Transferul de fonduri în caz de urgență**
Transferul de fonduri în caz de urgență, până la suma de 1.000 lei per **Călătorie** în cazul în care accesul la servicii bancare/financiare normale nu este disponibil la nivel local. Pentru a returna **Chubb Asistență** valoarea furnizată, trebuie să autorizați **Chubb Asistență** să debiteze cardul **Dvs** de credit sau de debit cu valoarea transferului sau să faceți aranjamente alternative pentru a depozita fondurile în contul **Chubb Asistență**. În cazul în care este necesar transferul urgent de fonduri **Din cauza** furtului sau **Pierderii** banilor personali, se poate iniția o **Cerere de despăgubire** conform Poliției.
- B. **Transmiterea mesajelor**
Transmiterea mesajelor urgente către rude sau parteneri de afaceri în cazul în care există probleme medicale sau de călătorie care afectează programul unei **Călătorii**.
- C. **Înlocuirea documentelor de călătorie**
Asistență pentru înlocuirea biletelor și a documentelor de călătorie **Pierdute** sau furate și recomandarea unor birouri de asistență adecvate. **Chubb Asistență** nu va plăti niciun astfel de document.
- D. **Serviciu de traducere în caz de urgență**

Un serviciu de traducere în cazul în care furnizorul local al unor servicii de asistență nu vorbește limba română.

- E. **Asistență juridică**
Recomandări către un avocat vorbitor de limba română de la nivel local, sau către ambasadă sau consulat, în cazul în care este necesară asistență juridică, precum și efectuarea aranjamentelor necesare pentru plata **Cheltuielilor judiciare** rezonabile urgente sau a unei cauțiuni, cu condiția asigurării unei garanții a rambursării plății.

Secțiunea 1 - Anulare

Ce este acoperit

Vă vom returna costul deplasării neefectuate și/sau al cazării nefolosite, până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul de Beneficii (inclusiv excursiile rezervate și plătite anterior începerii **Călătoriei Dvs.**) pe care le-ați plătit sau v-ați angajat să le plătiți și care nu pot fi recuperate din alte surse, în cazul în care este necesar să vă anulați **Călătoria** în cazul în care:

1. **Dvs sau Însotitorul Dvs**
 - A. suferă un deces; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită sau gravă; sau
 - D. suferă de complicații în sarcină, în măsura în care acestea apar de urgență (și în măsura în care aceste complicații sunt diagnosticate de către un **Doctor** specialist în obstetrică); sau
 - E. este supus unei carantine la ordinul unui **Doctor** curant; cu condiția ca această anulare să fie confirmată ca fiind necesară din punct de vedere medical de către **Doctorul** curant.
2. **O Rudă apropiată, un Coleg de serviciu apropiat al Dvs., o Rudă apropiată sau un Coleg de serviciu apropiat al Însotitorului Dvs.** sau o persoană cu care **Dvs.** ați stabilit să stați în timpul unei **Călătorii**:
 - A. decedează; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită sau gravă; sau
 - D. suferă de complicații în timpul sarcinii, în cazul în care acestea apar în caz de urgență ca urmare a unor complicații (în cazul în care aceste complicații sunt diagnosticate de un **medic** specializat în obstetrică); cu condiția ca aceste motive de anulare să fie confirmate de un **Doctor**.
3. poliția solicită prezența **Dvs.** sau a **Însotitorului Dvs.** în urma unui jaf sau a unei tentative de jaf la domiciliul **Dvs.** sau al **Însotitorului Dvs.**

4. daune grave provocate de incendiu, furtună sau inundații la locuința **Dvs.** sau a **Însotitorului Dvs.**, cu condiția ca aceste daune să se producă în cele 7 zile imediat înainte de începerea **Călătoriei Dvs.**
5. serviciul obligatoriu de jurat sau citația **Dvs.** sau a **Însotitorului Dvs.**
6. **Dvs.** sau **Însotitorul Dvs.** sunteți concediat și v-ați înregistrat ca șomer.

Ce nu este acoperit

1. **Nicio Cerere de despăgubire pe motiv de**
 - A. **afecțiune medicală preexistentă care afectează o persoană de care depinde Călătoria Dvs. și care a fost diagnosticată, tratată sau a necesitat internare în spital sau tratament ambulatoriu în orice moment înainte de rezervarea Călătoriei Dvs. (sau de începerea Perioadei de asigurare, dacă aceasta este ulterioară), și care v-ar putea determina să anulați Călătoria;**
 - B. **serviciu de jurat sau citație în cazul în care Dvs. sunteți, sau Însotitorul Dvs. este, chemat în calitate de martor expert sau în cazul în care ocupația Dvs. sau a acestuia ar necesita în mod normal prezența în instanță;**
 - C. **Concediere dacă Dvs. sau Însotitorul Dvs.:**
 - i) **erați șomer sau știți că Dvs. sau acesta ar putea deveni șomer, la momentul rezervării Călătoriei;**
 - ii) **sunteți concediat în mod voluntar sau concediat ca urmare a unei conduite necorespunzătoare sau în urma unei demisii;**
 - iii) **sunteți lucrător independent sau lucrător cu contract de muncă;**

- D. orice situație financiară nefavorabilă care vă determină să vă anulați Călătoria, în afara motivelor menționate în secțiunea „Ce este acoperit”.
- E. Dvs. sau Însoțitorul Dvs. decideți că Dvs. nu doriți să călătoriți, cu excepția cazului în care motivul pentru care nu călătoriți este menționat în secțiunea „Ce este acoperit”.
- F. Neobținerea pașaportului, vizei sau permisului necesar pentru Călătoria Dvs.
- partajată sau aranjamente similare.**
- 2. Orice pierdere, cost sau cheltuială Din cauza următoarelor:**
- A. o întârziere în notificarea operatorului turistic, a agentului de turism sau a furnizorului de transport sau de cazare cu privire la necesitatea de a anula o rezervare;
- B. reglementări prohibitive din partea guvernului oricărei țări.
- 3. Orice cheltuieli suportate ca urmare a impunerii oricărei legi, reglementări sau ordine emise de orice autoritate publică sau guvern care are impact asupra Călătoriei Dvs. (inclusiv, dar fără a se limita la, închiderea granițelor sau a spațiului aerian, carantină generalizată și alte restricții privind circulația persoanelor).**
- 4. Orice taxă sau cheltuială plătită sau decontată prin utilizarea oricărui tip de voucher promoțional sau puncte promoționale, proprietate partajată, obligațiuni pentru proprietăți de vacanță sau scheme de puncte de vacanță, sau orice cerere de rambursare de comisioane de gestionare, costuri de întreținere sau taxe de schimb în legătură cu proprietatea**

Secțiunea 2 – Cheltuieli Medicale și de Repatriere

Acoperirea Dvs

Dacă în timpul unei **Călătorii În străinătate**:

1. suferiți vătămări; sau
2. vă îmbolnăviți (inclusiv complicații în sarcină diagnosticate de un **Doctor** sau specialist în obstetrică, cu condiția ca, dacă călătoriți în săptămânile 28-35 de sarcină ați obținut confirmarea scrisă din partea **Doctorului Dvs.** cu privire la faptul că sunteți aptă să călătoriți, nu mai devreme de 5 zile anterior inițierii **Călătoriei Dvs. În străinătate**);

Vom plăti până la suma indicată în Tabelul beneficiilor pentru:

- A. i) Cheltuieli medicale
Orice costuri rezonabile care sunt din punct de vedere medical necesare în afara României pentru spitalizare, servicii de ambulanță, intervenție chirurgicală sau alt tratament de diagnosticare sau de remediere sau alt tratament, administrat sau prescris de un **Doctor**, inclusiv costul spitalizării;
 - ii) Cheltuieli de Repatriere în caz de urgență
Toate costurile rezonabile, necesare din punct de vedere medical, pe care **Chubb Asistență** trebuie să le efectueze pentru repatrierea **Dvs.** în România; sau pentru a vă transfera la cel mai adecvat spital din România, în măsura în care această acțiune este necesară din punct de vedere medical.
 - iii) Costuri de călătorie
Toate costurile necesare și rezonabile asociate cazării (doar costul camerei) și deplasării, angajate cu aprobarea **Chubb Asistență**, în cazul în care este necesar din punct de vedere medical ca **Dvs.** să rămâneți **În străinătate** după data programată de întoarcere în România, inclusiv costurile călătoriei de întoarcere în România, dacă nu puteți utiliza biletul inițial de întoarcere.
- B. Cheltuielile Însoțitorului Dvs.
Toate costurile necesare și rezonabile

asociate cazării (doar costul camerei) și deplasării, angajate cu aprobarea **Chubb Asistență**, de către orice altă persoană, la recomandare medicală, pentru a vă însoți sau pentru a însoți un **Copil** la întoarcerea acasă, în **România**.

- C. Costuri aferente înmormântării, incinerării sau transportului, în cazul în care decesul **Dvs.** survine **În străinătate**
 - i) costuri aferente înmormântării sau incinerării în țara în care survine decesul **Dvs.**; sau
 - ii) costul transportului pentru repatrierea corpului **Dvs.** sau a cenușii **Dvs.** înapoi în **România**.
- D. Tratament stomatologic de urgență
Toate costurile necesare din punct de vedere medical și rezonabile pentru furnizarea de tratament stomatologic de urgență exclusiv pentru ameliorarea durerii, în afara României.

Condiții speciale

1. În cazul în care sunteți rănit sau vă îmbolnăviți **În Străinătate**, trebuie să utilizați procedura detaliată în Secțiunea „Cum efectuați o Cerere de despăgubire” de la pagina 28 din această Poliță. În caz contrar, avem dreptul să respingem **Cererea Dvs. de despăgubire** sau să reducem sumele plătite **Dvs.** în temeiul acestei Polițe.
2. **Chubb Asistență** poate:
 - A. să vă transfere de la un spital la altul; și/sau
 - B. să vă transfere înapoi acasă, în România; sau să vă transfere la cel mai adecvat spital din România; în orice moment, dacă **Chubb Asistență** consideră că este necesar și sigur să se procedeze în acest fel.
3. Cheltuieli suplimentare de deplasare și cazare trebuie să fie autorizate în prealabil de către **Chubb Asistență**.
4. Toate chitanțele/facturile originale trebuie păstrate și furnizate în scopul dovedirii unei **Cereri de despăgubire**.

Ce nu este acoperit

1. Nicio Cerere de despăgubire Căuzată de o condiție medicală preexistentă care a fost diagnosticată, tratată sau care a necesitat tratament spitalicesc sau ambulatoriu în orice moment anterior rezervării Călătoriei Dvs. (sau începerii Perioadei de asigurare, dacă acest moment este ulterior).
2. Tratamentele, intervențiile chirurgicale sau testele exploratorii:
 - A. neconfirmate ca fiind medical necesare; sau
 - B. fără legătură directă cu rana sau boala pentru care ați fost admis în spital.
3. Intervenții chirurgicale, tratamente medicale sau preventive care pot fi amânate, în opinia Doctorului care vă tratează, până la revenirea în România.
4. Orice costuri angajate ulterior deciziei Dvs. de a nu vă transfera la alt spital sau de a nu vă întoarce în România în cazul în care, în opinia Chubb Asistență, ar trebui să o faceți.
5. Chirurgie estetică.
6. Tratamente sau servicii furnizate în cadrul unui azil, centru de reabilitare sau centru de sănătate.
7. Tratamente medicale pentru care ați călătorit în străinătate pentru a le obține.
8. Medicamente pe care le administrați anterior și pe care trebuie să continuați să le luați și pe timpul unei Călătorii.
9. Orice cheltuieli efectuate în România.
10. Orice cheltuieli suplimentare cu deplasarea sau cazarea suportate, care nu au fost aprobate în prealabil de Chubb Asistență.
11. Cheltuielile de cazare și de călătorie în cazul în care transportul și/sau cazarea utilizate sunt de un standard

superior celui din cadrul Călătoriei.

12. Orice costuri suplimentare pentru cazare în regim single sau private.
13. Costuri de înmormântare sau incinerare în România.
14. Costul tratamentului medical sau chirurgical de orice natură primit de Persoana asigurată mai târziu de 52 săptămâni de la data accidentului sau de la debutul bolii.
15. Franșiza, cu excepția cazului în care ați obținut o reducere a costului cheltuielilor medicale utilizând un Card european de asigurări sociale de sănătate (CEASS) în Uniunea Europeană (incluzând Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Elveția), dacă aveți nevoie de tratament medical în timp ce vă aflați în statul respectiv.
16. Orice Cerere de despăgubire în legătură cu o Călătorie pe care ați efectuat-o în ciuda recomandării Doctorului Dvs.
17. Orice complicație a sarcinii care era cunoscută de Dvs. la data călătoriei.

Secțiunea 3 – Beneficii pentru spitalizare

Ce este acoperit

În cazul în care sunteți spitalizat(ă) în cursul unei Călătorii Din cauza unei răniri sau îmbolnăviri pentru care puteți înainta o Cerere de despăgubire validă în temeiul Secțiunii 2 – „Cheltuieli medicale și de repatriere”, vă vom plăti indemnizația prevăzută în Tabelul beneficiilor pentru fiecare interval complet de 24 de ore în care rămâneți spitalizat(ă), până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul beneficiilor.

Ce nu este acoperit

Nu vom plăti nicio indemnizație pentru timpul petrecut într-o instituție care nu este recunoscută drept un spital în statul în care are loc tratamentul.

Secțiunea 4 – Întârzieri/Abandon

Ce este acoperit

În cazul în care există o întârziere de cel puțin 12 ore a zborului **Dvs.** internațional sau pe segmentul final al zborului **Dvs.** internațional de întoarcere, din cauza faptului că ora de plecare a mijloacelor de **Transport public** este afectată de o grevă, acțiune sindicală, **Condiții meteorologice nefavorabile**, defecte mecanice sau rămânerea la sol a unui avion **Din cauza** unui defect mecanic sau structural, fie vom:

- A. plăti indemnizația corespunzătoare Întârzierii deplasării din Tabelul beneficiilor; fie
- B. în cazul în care abandonați **Călătoria** după o întârziere de cel puțin 24 de ore a zborului **Dvs.** internațional de plecare, vă vom returna costul deplasării și cazării neefectuate (până la limita prevăzută în Tabelul beneficiilor) pe care l-ați plătit sau v-ați angajat să îl plătiți și care nu poate fi recuperat din nicio altă sursă.

Condiții speciale

1. Puteți obține o **Despăgubire** fie în temeiul punctului A, fie al punctului B de mai sus, nu al amândurora.
2. **Dvs.** aveți obligația:
 - A. de efectua formațiunile de check-in înainte de ora programată a plecării menționată în itinerarul **Dvs.** de zbor; și
 - B. de a respecta toate condițiile contractului **Dvs.** cu agentul de turism, operatorul și transportatorii; și
 - C. de a **Ne** furniza detalii scrise de la furnizorul de servicii de **Transport public**, care să descrie durata și motivul întârzierii; și
 - D. de a vă asigura că aveți timp suficient pentru a ajunge la punctul **Dvs.** de plecare în timp util.

Ce nu este acoperit

1. **Nicio Cerere de despăgubire**
Cauzată de:
 - A. o retragere a mijloacelor de **Transport public la instrucțiunile Autorităților aeronautice civile, Autorităților portuare sau a unei autorități similare;**
 - B. **grevă, în cazul în care a început sau a fost anunțată înainte de a solicita încheierea acestei asigurări;**
 - C. o deplasare cu mijloacele de **Transport public care începe și se termină exclusiv în țara de plecare.**
2. **Orice taxă sau cheltuială plătită sau decontată prin utilizarea oricărui tip de voucher promoțional sau puncte promoționale, proprietate partajată, obligațiuni pentru proprietăți de vacanță sau scheme de puncte de vacanță sau orice cerere de rambursare de comisioane de gestionare, costuri de întreținere sau taxe de schimb asociate cu proprietatea partajată sau aranjamente similare.**
3. **Cheltuielile de cazare și de călătorie în cazul în care transportul și/sau cazarea suplimentare utilizate sunt de un standard superior celui din cadrul Călătoriei inițiale.**
4. **Nicio Cerere de despăgubire care este Cauzată de faptul că nu v-ați asigurat suficient timp pentru efectuarea călătoriei Dvs.**
5. **Nicio Cerere de despăgubire**
Cauzată de:
 - A. **faptul că ați călătorit în pofida recomandărilor unor autorități naționale sau locale competente;**
 - B. **reglementări prohibitive din partea guvernului oricărei țări.**
6. **Cheltuieli:**
 - A. **pe care le puteți recupera de la operatorul de turism,**

compania aeriană, hotel sau alt furnizor de servicii;
B. pe care le-ați efectua Dvs. în mod normal în cursul unei Călătorii.

- 7. Cereri de despăgubire în cazul Abandonului călătoriei determinat de cenușă vulcanică.**
- 8. Franșiza, în cazul renunțării la o Călătorie.**

Secțiunea 5 – Ratarea îmbarcării

Ce este acoperit

Vă vom plăti o despăgubire până la concurența sumei maxime prevăzute în Tabelul beneficiilor pentru costurile suplimentare necesare și rezonabile ale cazării (doar costul camerei) și deplasării necesare pentru a vă permite să ajungeți:

1. la destinația **Dvs.** programată **În străinătate**, dacă, în drumul spre destinația dorită, ajungeți prea târziu la punctul final de plecare internațională pentru a vă îmbarca în mijlocul de **Transport public** pentru care v-ați rezervat **Călătoria**; sau
2. la destinația **Dvs.** finală dacă, în timpul călătoriei de întoarcere, ajungeți prea târziu la punctul final de plecare internațională pentru a vă îmbarca în **Mijlocul de transport public** pentru care v-ați rezervat călătoria către destinația finală; sau

Din cauza:

1. unei defecțiuni la vehiculul/taxiul cu care călătoriți sau ca urmare a implicării acestuia într-un accident; sau
2. faptului că mijlocul de **Transport public** cu care călătoriți nu ajunge la timp conform programului.

Condiții speciale

1. **Dvs.** aveți obligația:
 - A. de a ne furniza dovada costurilor suplimentare suportate
 - B. de a vă asigura că aveți timp suficient pentru a ajunge la punctul **Dvs.** de plecare în timp util
 - C. în cazul unei defecțiuni auto/unui accident, să **Ne** furnizați:
 - i) raportul scris de la un service autorizat sau atelier auto care v-a furnizat asistență în cadrul acestui incident; sau
 - ii) dovezi rezonabile că vehiculul utilizat era apt pentru a fi rulat pe drumurile publice, era corect întreținut și s-a defectat la momentul incidentului

- D. în cazul neajungerii la timp a mijloacelor de **Transport public**, să **Ne** furnizați:
 - i) dovezi rezonabile cu privire la orarul de circulație publicat al respectivului mijloc de **Transport public** și momentul efectiv al sosirii.

Ce nu este acoperit

1. **Nicio Cerere de despăgubire Cauzată de:**
 - A. o retragere a mijloacelor de **Transport public** la **instrucțiunile Autorităților aeronautice civile, Autorităților portuare sau a unei autorități similare;**
 - B. **grevă, în cazul în care a început sau a fost anunțată înainte de a solicita încheierea acestei asigurări sau înainte de a vă rezerva Călătoria, în funcție de care dintre acestea este cea mai recentă.**
2. **Orice taxă sau cheltuială plătită sau decontată prin utilizarea oricărui tip de voucher promoțional sau puncte promoționale, proprietate partajată, obligațiuni pentru proprietăți de vacanță sau scheme de puncte de vacanță sau orice cerere de rambursare de comisioane de gestionare, costuri de întreținere sau taxe de schimb asociate cu proprietatea partajată sau aranjamente similare.**
3. **Cheltuielile de cazare și de călătorie în cazul în care transportul și/sau cazarea suplimentare utilizate sunt de un standard superior celui din cadrul Călătoriei inițiale.**
4. **Nicio Cerere de despăgubire care este Cauzată de faptul că nu v-ați asigurat suficient timp pentru efectuarea călătoriei Dvs.**
5. **Nicio Cerere de despăgubire Cauzată de:**
 - A. **faptul că ați călătorit în pofida recomandărilor unor**

**autorități naționale sau
locale competente;**

**B. reglementări prohibitive din
partea guvernului oricărei
țări.**

6. Cheltuieli:

**A. pe care le puteți recupera de
la operatorul de turism,
compania aeriană, hotel sau
alt furnizor de servicii;**

**B. pe care le-ați efectua Dvs. în
mod normal în cursul unei
Călătorii.**

7. Franșiza.

Secțiunea 6 - Întrerupere

Ce este acoperit

Noi vom plăti:

- A. costurile de cazare neutilizate (inclusiv excursiile rezervate în prealabil și plătite înainte de vă începe **Călătoria**, pe care **Dvs.** le-ați plătit sau pe care sunteți obligat să le plătiți și care nu pot fi recuperate din nicio altă sursă; și
- B. costurile suplimentare rezonabile de călătorie și cazare (numai în cameră) suportate în mod necesar pentru întoarcerea **Dvs.** la domiciliul **Dvs.** din România.

până la suma indicată în Tabelul beneficiilor, dacă este necesar să se **Întrerupă o Călătorie Din cauză că:**

- 1. **Dvs., sau însoțitorul(ii) dvs. de călătorie**
 - A. decedează; sau
 - B. suferă vătămări grave; sau
 - C. suferă de o boală subită sau gravă; sau
 - D. suferă de complicații în timpul sarcinii, în cazul în care acestea apar în caz de urgență ca urmare a unor complicații (în cazul în care aceste complicații sunt diagnosticate de un **Doctor** specializat în obstetrică); sau
 - E. este pus în carantină obligatorie la ordinul unui **Doctor** curant; cu condiția ca această **Întrerupere** să fie confirmată ca fiind necesară din punct de vedere medical de către **Doctorul** curant.
- 2. **O Rudă apropiată, un Coleg de serviciu apropiat al Dvs., o Rudă apropiată sau un Coleg de serviciu apropiat al Însoțitorului Dvs.** sau o persoană cu care **Dvs.** ați stabilit să stați în timpul unei **Călătorii:**
 - A. decedează; sau
 - B. suferă o rănire gravă; sau
 - C. suferă o îmbolnăvire subită sau gravă; sau
 - D. suferă de complicații în timpul sarcinii, în cazul în care acestea apar în caz de urgență ca urmare a unor complicații (în cazul în care aceste complicații sunt diagnosticate de un **medic** specializat în obstetrică);

cu condiția ca această **Întrerupere** să fie confirmată ca fiind necesară din punct de vedere medical de către **Doctorul** curant.

- 3. Poliția solicită prezența **Dvs.** sau a **Însoțitorului Dvs.** în urma unui jaf sau a unei tentative de jaf la domiciliul **Dvs.** sau al **Însoțitorului Dvs.**
- 4. Daune grave provocate de incendiu, furtună sau inundații la locuința **Dvs.** sau a **Însoțitorului Dvs.**, cu condiția ca aceste daune să se producă după începerea Călătoriei **Dvs.**

Ce nu este acoperit

- 1. **Nicio Cerere de despăgubire pe motiv de**
 - A. orice afecțiune medicală preexistentă care afectează orice persoană de care depinde Călătoria **Dvs.** și care a fost diagnosticată, tratată sau a necesitat internare în spital sau tratament ambulatoriu în orice moment înainte de rezervarea Călătoriei **Dvs.** (sau de începerea Perioadei de asigurare, dacă aceasta este ulterioară) și care v-ar putea determina să **Întrerupeți Călătoria;**
 - B. orice situație financiară negativă care vă determină să **întrerupeți Călătoria Dvs.;**
 - C. **Dvs. sau Însoțitorul Dvs. decideți că Dvs. nu doriți să rămâneți într-o Călătorie.**
- 2. **Orice pierdere, cost sau cheltuială Din cauza următoarelor:**
 - A. o întârziere în notificarea operatorului, a agentului de turism sau a furnizorului de transport sau de cazare cu privire la necesitatea de a **Întrerupe o rezervare;**
 - B. **reglementări prohibitive emise de orice autoritate guvernamentală din orice stat.**
- 3. **Orice cheltuieli suportate ca urmare a impunerii oricărei legi, reglementări sau ordine emise de orice autoritate publică sau guvern care are impact asupra Călătoriei Dvs. (inclusiv, dar fără a se limita la, închiderea granițelor sau a**

spațiului aerian, carantină generalizată și alte restricții privind circulația persoanelor).

4. Orice taxă sau cheltuială plătită sau decontată prin utilizarea oricărui tip de voucher promoțional sau puncte promoționale, proprietate partajată, obligațiuni pentru proprietăți de vacanță sau scheme de puncte de vacanță sau orice cerere de rambursare de comisioane de gestionare, costuri

de întreținere sau taxe de schimb în legătură cu proprietatea partajată sau aranjamente similare.

5. Cheltuielile de cazare și de călătorie în cazul în care transportul și/sau cazarea utilizate sunt de un standard superior celui din cadrul Călătoriei.
6. Franșiză.

Secțiunea 7 - Bunuri personale și bagaje

Ce este acoperit

- A. **Pierdere**, deteriorare sau furt
În cazul în care **Bunurile personale** sunt **Pierdute**, deteriorate sau furate în timpul **Călătoriei Dvs.**, vom plăti **Costurile de reparație și înlocuire** până la suma menționată în Tabelul beneficiilor.
- B. Întârzieri bagaje
În cazul în care **Bunurile personale** sunt **Pierdute** sau rătăcite pentru cel puțin 12 ore pe drumul **Dvs.** de plecare, de către compania aeriană sau alt transportator, **Noi** vă vom despăgubi pentru articolele esențiale de îmbrăcăminte, medicamente, obiecte de toaletă și **Echipamente de asistență mobilitate** pe care trebuie să le achiziționați, până la suma menționată în Tabelul beneficiilor.

Condiții speciale

1. **Dvs.** trebuie să luați măsuri necesare pentru a vă păstra **Bunurile personale** în siguranță. În cazul în care **Bunurile Dvs. personale** sunt **Pierdute** sau furate, **Dvs.** trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a le recupera.
2. **Obiectele de valoare** trebuie supravegheate de **Dvs.** în orice moment când nu se află într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. În cazul în care **Bunurile Dvs. personale** sunt **Pierdute** sau furate, trebuie să depuneți toate eforturile rezonabile pentru a raporta incidentul poliției (și administrației hotelului, în cazul în care **Pierderea** sau furtul are loc într-un hotel) în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului și trebuie să **Ne** furnizați raportul scris al organelor de poliție, în original.
4. **Pierderea**, furtul sau deteriorarea **Bunurilor personale** aflate în custodia unei companii aeriene sau a unui alt transportator trebuie să fie raportate în scris companiei aeriene sau altui transportator în termen de 24 de ore de la descoperire și trebuie să **Ne** furnizați raportul scris, în original, al companiei aeriene sau al

transportatorului privind Neregulile aferente Bunurilor;

5. În cazul în care **Bunurile personale** sunt **Pierdute** sau rătăcite temporar de către o companie aeriană sau un alt transportator, trebuie să **Ne** furnizați o confirmare scrisă, în original, a companiei aeriene sau a transportatorului sau a reprezentantului de turism, în sensul că întârzierea a durat cel puțin 12 ore după sosirea **Dvs.** la destinație.
6. În cazul în care vi s-au plătit fonduri pentru achiziții urgente de articole esențiale, iar ulterior depuneți o **Cerere de despăgubire** pentru **Pierderea**, deteriorarea sau furtul **Bunurilor Personale** ce derivă din același incident, cauză sau eveniment, sumele plătite de **Dvs.** în scopul achizițiilor urgente vor fi deduse din despăgubirea finală calculată. Cu toate acestea, deducerea nu va fi mai mare decât suma plătită pentru achizițiile urgente.

Ce nu este acoperit

1. **Nicio sumă ce depășește valoarea menționată în Tabelul beneficiilor pentru:**
 - A. un articol individual, o pereche sau un set ori o parte a unei perechi sau a unui set;
 - B. Total Obiecte de valoare;
 - C. Total echipament sportiv
2. **Pierderea sau furtul Obiectelor de valoare lăsate Nesupravegheate, cu excepția cazului în care acestea sunt păstrate într-un seif sau într-un compartiment încuiat.**
3. **Pierderea sau furtul oricăror Bunuri personale (altele decât Obiectele de valoare) lăsate Nesupravegheate, cu excepția celor:**
 - A. aflate
 - i) într-o cameră închisă; sau
 - ii) într-un seif sau într-un compartiment încuiat; sau
 - iii) în portbagajul sau torpedoul încuiat al

unui vehicul sau în compartimentul pentru bagaje din partea din spate a unei mașini încuiate, acoperite și ascunse vederii;

și doar în măsura în care există indicii de intrare forțată în cameră, seif, compartiment, portbagaj, cutie sau mașina sau autoturismul a fost furat;

B. în custodia sau sub controlul unei companii aeriene sau al unui alt transportator.

4. Pierderea, furtul sau deteriorarea unor:

A. antichități, instrumente muzicale, tablouri, articole de uz casnic, lentile de contact sau pentru cornee, aparate dentare sau accesorii dentare, aparate auditive, obligațiuni, titluri de valoare sau documente de orice fel;

B. echipamente sportive în timpul utilizării, vehicule sau accesorii ale acestora (cu excepția Echipamentelor de asistență mobilitate), ambarcațiuni și echipamente conexe, obiecte din porțelan sau alte obiecte similar de fragile și biciclete cu pedale;

C. echipamente pentru afaceri, bunuri ale afacerii, mostre, Bani aferenți unei afaceri, instrumentele unei meserii sau orice alt articol utilizat în legătură cu afacerea, profesia sau ocupația Dvs.;

5. Deprecierea valorii, uzura normală, deteriorarea sau zgârieturile, deteriorarea cauzată de molii sau paraziți, defecțiunile electrice, electronice sau mecanice sau deteriorarea cauzată de condițiile atmosferice sau climatice.

6. Întârzierea, reținerea, sechestrarea sau confiscarea de către autoritățile vamale sau alți funcționari.

7. Franșiza (nu se aplică Cererilor de despăgubire pentru întârzierea bagajelor).

Secțiunea 8 - Echiptamente de afaceri

Ce este acoperit

- A. **Pierdere**, deteriorare sau furt
Noi vă vom despăgubi până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul beneficiilor pentru **Costurile de reparație și înlocuire** a Echipamentului **Dvs.** de afaceri (limitat exclusiv la echipamente audio, vizuale, video, foto, calculatoare și mostre) în cazul în care acesta este **Pierdut**, se deteriorează sau este furat.
- B. Închiriere echipamente de afaceri
În cazul în care Echipamentul **Dvs.** de afaceri (limitate exclusiv la echipamente audio, vizuale, video, foto, calculatoare și mostre) aflat în posesia **Dvs.** în scop de afaceri este **Pierdut**, furat sau deteriorat, **Dvs.** veți fi despăgubit pentru costul rezonabil al închirierii de echipament înlocuitor, până la valoarea maximă prevăzută în Tabelul beneficiilor.

Condiții speciale

- În ceea ce privește o **Pierdere** temporară, pe lângă obținerea unui raport corespunzător din partea companiei transportatoare sau din partea agentului, **Dvs.** trebuie să îi informați în scris, în termen de 21 de zile de la returnarea bunurilor **Dvs.**, confirmând faptul că a fost necesar să achiziționați articole înlocuitoare.
- În cazul în care Echipamentul **Dvs.** de afaceri nu este niciodată recuperat, iar **Noi** suntem de acord să vă despăgubim pentru o **Pierdere** permanentă, vom deduce orice sume deja plătite către **Dvs.** în contul unei **Pierderi** temporare.
- Aveți obligația de a păstra orice bunuri deteriorate pentru a **Ne** permite să le inspectăm. Odată ce efectuăm plata pentru înlocuirea acelor bunuri, proprietatea asupra acestor bunuri se strămută la **Noi**.

Ce nu este acoperit

- Toate excluderile aplicabile Secțiunii 7 – „Bunuri personale și bagaje” se aplică, de asemenea, și acestei secțiuni, cu excepția excluderii prevăzute în Secțiunea 4.C, care nu este aplicabilă.**

2. Franșiză.

Secțiunea 9 – Pierderea pașaportului/cărții de identitate/permisului de conducere

Ce este acoperit

8. În cazul în care pașaportul/cartea de identitate și/sau permisul **Dvs.** de conducere este **Pierdut**, distrus sau furat în timp ce vă aflați în **Călătorie în Străinătate**, **Noi** vă vom plăti o despăgubire în suma maximă prevăzută în Tabelul de Beneficii pentru a acoperi costul:
 1. obținerii unor documente temporare înlocuitoare necesare pentru a vă permite să vă întoarceți în România, inclusiv costul suplimentar al deplasării și cazării (doar costul camerei) suportat de **Dvs.** sau în numele **Dvs.** în timpul **Călătoriei**, în scopul obținerii acestor documente; și
 2. costul sau taxa plătită pentru emiterea pașaportului/cărții de identitate sau a permisului de conducere înlocuitor, cu condiția ca valabilitatea acestuia să se păstreze pentru cel puțin 2 ani de la data **Pierderii**, distrugerii sau furtului.

Condiții speciale

1. **Dvs.** trebuie să aveți grijă să vă păstrați pașaportul/cartea de identitate și/sau permisul de conducere în siguranță. În cazul în care pașaportul/cartea de identitate și/sau permisul **Dvs.** de conducere este **Pierdut** sau furat, **Dvs.** trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a-l recupera.
2. Pașaportul/cartea de identitate și/sau permisul **Dvs.** de conducere trebuie supravegheat de **Dvs.** în orice moment când nu este păstrat într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. În cazul în care pașaportul/cartea de identitate și/sau permisul **Dvs.** de conducere este **Pierdut** sau furat, trebuie să depuneți toate eforturile rezonabile pentru a raporta incidentul la poliție (și la administrația hotelului, în cazul în care **Pierderea** sau furtul are loc într-un hotel) în termen de 24

de ore de la descoperirea incidentului și trebuie să **Ne** furnizați o copie a raportului scris original al organelor de poliție.

Ce nu este acoperit

1. **Pierderea sau furtul pașaportului/cărții de identitate sau permisului de conducere lăsate Nesupravegheate, cu excepția cazului în care acestea sunt păstrate într-un seif sau într-un compartiment încuiat.**
2. **Întârzierea, reținerea, sechestrarea sau confiscarea de către autoritățile vamale sau alți funcționari.**

Secțiunea 10 – Bani Personali

Ce este acoperit

Noi vă vom despăgubi până la valoarea menționată în Tabelul de Beneficii în cazul în care **Banii** deținuți de **Dvs** pentru propriul **Dvs** uz personal sunt **Pierduți** sau furați în timpul unei **Călătorii**, în timp ce:

1. sunt păstrați asupra **Dvs**; sau
2. se află într-un seif sau într-un compartiment încuiat.

Condiții speciale

1. **Dvs.** trebuie să luați măsurile necesare pentru a vă păstra **Banii personali** în siguranță. În cazul în care **Banii Dvs. personali** sunt **Pierduți** sau furați, **Dvs.** trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a-i recupera.
2. **Banii Dvs. personali** trebuie supravegheați de **Dvs.** în orice moment când nu se află într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. În cazul în care **Banii Dvs.** sunt **Pierduți** sau furați, trebuie să depuneți toate eforturile rezonabile pentru a raporta incidentul poliției (și administrației hotelului, în cazul în care **Pierderea** sau furtul are loc într-un hotel) în termen de 24 de ore de la descoperirea incidentului și trebuie să **Ne** furnizați raportul scris al organelor de poliție, în original.

Ce nu este acoperit

1. Nicio sumă ce depășește valoarea menționată în Tabelul beneficiilor pentru numerar.
2. Pierderea sau furtul Banilor lăsați Nesupravegheați, cu excepția cazului în care aceștia sunt păstrați într-un seif sau într-un compartiment încuiat.
3. Întârzierea, reținerea, sechestrarea sau confiscarea de către autoritățile vamale sau alți funcționari.
4. Cecuri de călătorie:
 - A. cu excepția cazului în care Pierderea sau furtul este raportat imediat agentului sau sucursalei locale a societății emitente;
 - B. în cazul în care societatea emitentă furnizează un serviciu înlocuitor.
5. Deprecierea valorii sau absența cauzată de orice eroare sau omisiune.
6. Franșiză.

Secțiunea 11 – Accident personal

Ce este acoperit

Dacă suferiți o vătămare fizică cauzată de un **Accident** în timpul unei **Călătorii** care, în decurs de 12 luni, are ca rezultat direct:

1. Decesul; sau
2. **Pierderea vederii**; sau
3. **Pierderea unui membru**; sau
4. **O dizabilitate totală permanentă**.

Vom plăti suma corespunzătoare menționată în Tabelul beneficiilor.

Condiție specială

Nu vom plăti mai mult de un beneficiu pentru aceeași vătămare fizică.

Ce nu este acoperit

Deces, pierderea vederii, pierderea unui membru sau o dizabilitate totală permanentă din cauza unei boli sau a oricărui defect fizic, rănire sau boală care a existat înainte de Călătorie.

Secțiunea 12 – Răspundere personală

Ce este acoperit

Vă vom despăgubi până la Limita răspunderii menționată în Tabelul beneficiilor, pentru orice sume pe care **Dvs.** sunteți în mod legal răspunzător să le plătiți cu titlu de daune, cu privire la:

1. vătămarea corporală accidentală (inclusiv deces, boală sau afecțiune) a oricărei persoane;
2. pierderea sau deteriorarea accidentală a bunurilor materiale,

care intervine în cadrul **Perioadei de asigurare** și ca urmare a **Călătoriei**.

Valoarea maximă a despăgubirii pe care o vom plăti în temeiul acestei Secțiuni pentru toate daunele ce rezultă dintr-un singur incident sau o serie de incidente care derivă direct sau indirect dintr-o singură sursă sau origine este cea prevăzută ca Limită a răspunderii menționate în Tabelul beneficiilor. Suplimentar, vă vom despăgubi pentru **Costuri și cheltuieli**.

Costurile și cheltuielile reprezintă:

1. toate costurile și cheltuielile care pot fi recuperate de un reclamant de la **Dvs.**;
2. toate costurile și cheltuielile angajate cu acordul **Nostru** scris;
3. costul asistenței juridice pentru reprezentare în cadrul oricărei autopsii sau cercetare ulterioară unui accident

mortal sau în orice instanță de judecată preliminară;

derivând din orice incident cu privire la care se aplică această Secțiune – cu excepția faptului că, în ceea ce privește incidente care au loc în Statele Unite sau Canada sau orice alt teritoriu din jurisdicția acestor state sau cereri sau proceduri legale ce se desfășoară în Statele Unite sau Canada sau orice alt teritoriu din jurisdicția acestor state, **Costurile și cheltuielile** descrise în Secțiunile 1., 2. și 3. de mai sus vor fi considerate incluse în Limita răspunderii aferente acestei Secțiuni.

Condiții speciale

1. Avem dreptul, la discreția **Noastră**, în ceea ce privește orice incident sau incidente acoperite de această Secțiune, să vă plătim suma reprezentând Limita Răspunderii indicate în Tabelul de Beneficii aplicabilă respectivului incident sau respectivelor incidente (deducând însă orice sume care au fost deja plătite) sau orice altă sumă mai mică la care pot fi acoperite **Cererile de Despăgubire** rezultând din astfel de incidente, iar ulterior nu vom mai avea nicio altă răspundere derivând din aceste incidente, cu excepția plății **Costurilor și Cheltuielilor** angajate anterior acestei plăți și pentru care am putea fi răspunzători conform acestei Polițe.
2. Dacă, la momentul producerii unui incident acoperit de această Secțiune, exista o altă asigurare contractată fie de **Dvs**, fie de altă persoană dar care acoperă același risc, nu vom avea obligația de a vă despăgubi cu privire la o astfel de răspundere decât pentru acea sumă care depășește valoarea plătită în temeiul acestei alte asigurări, dacă această Secțiune nu ar fi existat.

Ce nu este acoperit

În temeiul acestei Polițe nu este acoperită nicio răspundere:

1. **pentru vătămarea corporală a unei persoane care este:**
 - A. **contractată în baza unui contract de muncă de Dvs., când vătămarea apare ca urmare a serviciului acestei persoane pentru Dvs. sau în decursul acestuia;**

B. **un membru al familiei Dvs.**

2. **asumată de Dvs. conform unui contract sau acord, cu excepția cazului în care o astfel de răspundere s-ar fi născut în absența unui astfel de contract sau acord;**
3. **pentru pierderea sau deteriorarea unor bunuri materiale:**
 - A. **care vă aparțin Dvs.;**
 - B. **care se află în custodia sau sub controlul Dvs.**

Cu toate acestea, această Excludere nu se va aplica în ceea ce privește pierderea sau deteriorarea clădirilor și a celor aflate în acestea, care nu vă aparțin, dar care sunt în mod temporar ocupate de Dvs. pe timpul Călătoriei Dvs.
4. **în ceea ce privește vătămările corporale, pierderile sau daunele cauzate direct sau indirect în legătură cu:**
 - A. **desfășurarea unei meserii, a unei afaceri sau a unei profesii;**
 - B. **deținerea, posesia sau folosirea:**
 - i) **unui vehicul tras de cai sau propulsat mecanic;**
 - ii) **unui echipament aerospațial sau aerian sau maritim (altul decât vehicule aeriene sau maritime cu sursă de putere nemecanică și care nu depășesc 10 metri în lungime, folosite în apele interne) sau cu privire la încărcarea sau descărcarea unui astfel de vehicul sau vas;**
 - iii) **armelor de foc (altele decât cele sportive);**
 - iv) **ce derivă din ocuparea sau proprietatea terenului sau clădirii, altele decât o clădire în mod temporar ocupată de Dvs. în timpul Călătoriei Dvs.**
5. **În ceea ce privește activitățile sau munca de voluntar organizată de către persoana fizică sau atunci**

când aceasta este detașată în străinătate de către sau sub auspiciile unei organizații voluntare caritabile sau a unei organizații non-profit sau a unei organizații similare, exceptând cazul în care nu există nicio altă asigurare sau acoperire disponibilă.

6. în ceea ce privește daunele punitive sau exemplare.

7. pentru Franșiză.

Secțiunea 13 – Cheltuieli judiciare în străinătate

Ce este acoperit

Dacă în timpul unei **Călătorii** suferiți vătămări corporale sau vă îmbolnăviți din cauza unei terțe părți, **Noi** vom achita costurile aferente, până la suma menționată în Tabelul beneficiilor, pentru a acoperi **Cheltuielile judiciare** care decurg din **Orice Cerere de despăgubire**.

Condiții speciale

- Reprezentanții legali** trebuie să aibă dreptul de a profesa în Instanțele din țara în care a avut loc evenimentul care a dat naștere **Cererii de despăgubire** sau în care este rezident pârâtul propus în temeiul prezentei Secțiuni.
- Noi** vom deține controlul deplin asupra procedurilor judiciare, în orice moment. **Nouă** ne revine responsabilitatea pentru selecția, numirea și controlul **Reprezentanților legali** în afara Uniunii Europene. În cadrul Uniunii Europene, **Dvs.** nu sunteți obligat să acceptați **Reprezentanții legali** aleși de **Noi**. **Dvs.** aveți dreptul de a selecta și de a numi **Reprezentanți legali** după începerea procedurilor judiciare, sub rezerva acordului **Nostru** cu privire la onorariul sau tarifele de facturare ale **Reprezentanților legali**. În cazul în care există un dezacord cu privire la alegerea **Reprezentanților legali**, puteți propune alți **Reprezentanți legali**, trimițându-ne numele și adresa **Reprezentanților legali** propuși. **Noi** putem alege să nu acceptăm propunerea **Dvs.**, dar numai din motive rezonabile. **Noi** putem solicita

organului de conducere al **Reprezentanților legali** să desemneze alți **Reprezentanți legali**. Între timp, **Noi** putem numi **Reprezentanți legali** pentru a proteja interesele **Dvs.**

- Dvs.** trebuie să cooperați pe deplin cu **Reprezentanții legali** și să vă asigurați că **Noi** suntem pe deplin informați în orice moment în legătură cu orice **Cerere de despăgubire** sau procedură judiciară pentru daune sau despăgubiri din partea unei terțe părți. **Noi** avem dreptul de a obține, de la **Reprezentanții legali**, orice informație, document sau asistență cu privire la o **Cerere de despăgubire** sau la o procedură judiciară în temeiul prezentei Asigurări. La cerere, **Dvs.** veți oferi **Reprezentanților legali** toate instrucțiunile necesare pentru a asigura un astfel de acces.
- Acordul **Nostru** de a suporta **Cheltuielile judiciare** vă va fi acordat, dacă ne puteți demonstra că:
 - există motive rezonabile pentru urmărirea sau apărarea **Cererii de despăgubire** sau a procedurilor judiciare, iar **Cheltuielile judiciare** vor fi proporționale cu valoarea **Cererii de despăgubire** sau a procedurilor judiciare; și
 - furnizarea **Cheltuielilor judiciare** este rezonabilă într-un anumit caz. Decizia de aprobare va ține cont de avizul **Reprezentanților legali**, precum și de cel al consilierilor **Noștri**. Dacă există un litigiu, putem solicita, pe cheltuiala **Dvs.**, o opinie a unui avocat cu privire la fondul **Cererii de despăgubire** sau al procedurilor judiciare. În cazul în care **Cererea de despăgubire** este admisă, costurile **Dvs.** pentru obținerea acestui aviz vor fi acoperite de prezenta Poliță.
- În cazul în care există un litigiu, altul decât cel referitor la admisibilitatea unei **Cereri de despăgubire** în legătură cu care decizia **Noastră** este definitivă, litigiul va fi înaintat unui singur arbitru, care va fi un avocat aprobat de toate părțile, sau, în lipsa unui acord, un arbitru desemnat de Decanul actual al Baroului corespunzător. Partea împotriva căreia

- se ia decizia suportă integral costurile arbitrajului. În cazul în care decizia nu este clar în defavoarea uneia dintre părți, arbitrul are competența de a repartiza costurile. În cazul în care decizia este luată în favoarea **Noastră**, costurile **Dvs.** nu vor putea fi recuperate în temeiul Asigurării.
6. Putem, la discreția **Noastră**, să **Ne** asumăm controlul în orice moment al oricărei **Cereri de despăgubire** sau proceduri judiciare în numele **Dvs.** pentru daune și/sau despăgubiri din partea unei terțe părți.
 7. Putem, la discreția **Noastră** absolută, să **Ne** oferim să soluționăm o cerere reconvențională împotriva **Dvs.**, pe care o considerăm rezonabilă, în loc să continuăm acțiunile aferente unei **Cereri de despăgubire** sau o procedură judiciară pentru daune și/sau despăgubiri din partea unei terțe părți.
 8. În cazul în care **Dvs.** ați primit o despăgubire fără a fi repartizate cheltuielile judiciare, **Noi** vom stabili cât din această despăgubire trebuie să fie repartizată pe costuri și cheltuieli judiciare și să fie plătită **Nouă**.
 9. Dacă apare un conflict de interese, în cazul în care **Noi** suntem și asigurătorii terțului sau al părâtului propus în cadrul unei acțiuni aferente unei **Cereri de despăgubire** sau în cadrul unei proceduri judiciare, aveți dreptul de a selecta și de a numi alți **Reprezentanți legali** în conformitate cu prevederile acestei Asigurări.
 10. În cazul în care, la cererea **Dvs.**, **Reprezentanții legali** încetează să mai acționeze pentru **Dvs.**, **Noi** avem dreptul de a retrage imediat asigurarea sau de a conveni cu **Dvs.** să numiți alți **Reprezentanți legali** în conformitate cu prevederile acestei Asigurări.
- satisfăcătoare sau în cazul în care costurile aferente ar fi disproporționate față de valoarea Cererii de despăgubire.**
2. **Cheltuieli judiciare suportate înainte de a primi aprobarea Noastră prealabilă și în scris.**
 3. **Cheltuieli judiciare suportate în legătură cu o faptă infracțională sau intenționată din partea Dvs.**
 4. **Cheltuieli judiciare suportate pentru apărarea împotriva oricărei pretenții civile sau proceduri judiciare formulate sau inițiate împotriva Dvs., cu excepția cazului în care este vorba de o cerere reconvențională.**
 5. **Amenzi, penalități, despăgubiri sau daune impuse de o instanță sau de o altă autoritate.**
 6. **Cheltuieli judiciare suportate cu privire la o Cerere de despăgubire sau acțiune în justiție deschisă împotriva:**
 - A. **unui operator, agent de turism, transportator, asigurător sau mandatarii acestora, în cazul în care obiectul Cererii de despăgubire sau al acțiunii în justiție este eligibil pentru a fi luat în considerare în cadrul unui Arbitraj sau al unei Proceduri de reclamații;**
 - B. **Noastră sau a mandatarilor Noștri; sau**
 - C. **angajatorului Dvs.**
 7. **Acțiuni între Persoanele asigurate sau acțiuni urmărite pentru a obține executarea unei hotărâri judecătorești sau a unei decizii obligatorii.**
 8. **Cheltuieli judiciare suportate în cadrul urmării unei Cereri de despăgubire (fie individual, fie ca membru al unui grup sau al unei acțiuni colective) împotriva producătorului, distribuitorului sau furnizorului unui medicament, unei rețete sau unui tratament.**
 9. **Cheltuieli judiciare imputabile de către Reprezentanții legali în**

Ce nu este acoperit

1. **Nicio Cerere de despăgubire în cazul în care considerăm că perspectivele de reușită în obținerea unei înțelegeri rezonabile sunt insuficiente și/sau în cazul în care legile, practicile și/sau reglementările financiare ale țării în care a avut loc incidentul ar împiedica obținerea unei înțelegeri**

cadrul unor acorduri de onorarii de succes.

10. **Cheltuieli judiciare suportate în cazul în care Dvs.:**
- A. **nu ați cooperat pe deplin cu Noi și nu v-ați asigurat că suntem informați în permanență în legătură cu orice Cerere de despăgubire sau procedură judiciară pentru daune sau despăgubiri de la o terță parte; sau**
 - B. **ați soluționat sau ați retras o Cerere de despăgubire în legătură cu orice pretenție sau procedură judiciară pentru daune și/sau despăgubiri de la o terță parte, fără acordul Nostru. În astfel de circumstanțe, vom avea dreptul de a retrage imediat asigurarea și de a recupera orice taxe sau cheltuieli plătite.**
11. **Cheltuieli judiciare suportate după ce Dvs.:**
- A. **nu ați acceptat o ofertă din partea unei terțe părți pentru soluționarea unei Cereri de despăgubire sau a unei proceduri judiciare, în cazul în care oferta este considerată rezonabilă de către Noi; sau**
 - B. **nu ați acceptat o ofertă din partea Noastră de soluționare a unei Cereri de despăgubire.**
12. **Cheltuieli judiciare pe care Noi le considerăm nerezonabile, excesive sau suportate în mod nejustificat.**

Excluderi generale

Excluderi care se aplică întregii Polițe.

Această asigurare nu se aplică în măsura în care rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite sau sancțiunile comerciale și economice, legile sau reglementările Uniunii Europene, ale statelor membre ale Uniunii Europene sau ale Statelor Unite ale Americii interzic Chubb European Group SE, sucursala din Spania, să furnizeze asigurări, inclusiv, dar fără a se limita la plata despăgubirilor sau la furnizarea oricărui alt beneficiu.

În special, Chubb European Group SE, sucursala din Spania, nu va acorda nicio plată pentru nicio cerere de despăgubire și nu va oferi niciun alt beneficiu care se referă la o Persoană asigurată a cărei reședință principală se află în Cuba sau care are legătură cu această Persoană asigurată și/sau care rezultă din orice călătorie către/dinspre/prin Cuba sau orice călătorie care începe/se termină/are o oprire programată în Cuba sau se referă la oricare dintre acestea.

Noi nu vom fi obligați să efectuăm nicio plată în temeiul prezentei Polițe în cazurile următoare:

1. **Persoanele acoperite**
Nu îndeplinesc criteriile detaliate la rubrica „Informații importante” de la pagina 7 din prezenta Poliță.
2. **Copiii care călătoresc singuri**
Sunteți un copil care călătorește sau are rezervare să călătorească fără o persoană asigurată adultă menționată în Certificatul de asigurare.
3. **Călătorii care nu sunt acoperite**
Călătoria Dvs. este descrisă la rubrica „Călătorii neacoperite”, la pagina 7 din prezenta Poliță.
4. **Orice Boală contagioasă existentă sau suspectă care are ca rezultat restricții care afectează Călătoria Dvs. și care sunt introduse sau impuse de orice furnizor de servicii de călătorie sau de cazare**

sau de orice guvern sau organism guvernamental. Această

Excludere din poliță nu se aplică în cazul Cererilor de despăgubire pentru Cheltuieli medicale și de repatriere.

5. **Orice cheltuieli care pot fi recuperate (indiferent dacă sunt recuperate sau nu) de către o Persoană asigurată de la:**
 - a. orice operator de turism, furnizor de servicii de călătorie, companie aeriană, hotel sau alt furnizor de servicii, în conformitate cu termenii oricărui contract sau cu orice lege sau regulament relevant; sau
 - b. orice sistem de despăgubire.
6. **orice Cerere de despăgubire Cauzată de:**
 - A. Neluarea medicamentului sau tratamentului o Persoană asigurată care alege să nu ia medicamente sau alt tratament recomandat, așa cum este prescris sau indicat de către un Doctor.
 - B. Boli tropicale, în lipsa vaccinării o boală tropicală în cazul în care Persoana asigurată nu a făcut vaccinurile sau nu a luat medicamentele recomandate de Ministerul Sănătății din România sau cerute de autoritățile din țara vizitată, cu excepția cazului în care are o confirmare scrisă din partea unui Doctor că nu trebuie să fie vaccinată sau să ia medicamentele din motive medicale.
 - C. Stare de anxietate sau fobie o Persoană asigurată care suferă de orice stare de anxietate sau fobie legată de călătorie.
 - D. Activități de relaxare și sporturi excluse

Implicarea Dvs. în oricare dintre următoarele tipuri de

**activități, în timpul
Călătoriei:**

- i) orice activități de relaxare sau sporturi neacoperite în Secțiunea „Activități de Relaxare și Sporturi” sau sporturi de iarnă care nu sunt acoperite în mod specific în cadrul Secțiunii „Pachet opțional pentru Sporturi de Iarnă”, în cazul în care un astfel de pachet opțional este menționat ca fiind acoperit în Certificatul Dvs de Asigurare.**
- ii) orice activitate de relaxare sau sporturi în calitate de profesionist sau pentru o răsplată financiară sau un câștig financiar**
- iii) Sporturi de iarnă competitive**
- iv) călătorii aeriene, cu excepția cazului în care Dvs. călătoriți în calitate de pasager plătit, iar zborul este efectuat de o companie aeriană autorizată sau de o companie aeriană de tip charter.**

F. Valută

Schimbul valutar, inclusiv, dar fără a se limita la orice pierdere de valoare sau taxe de schimb valutar.

G. Acte ilegale

Orice acte ilegale comise de Dvs.

H. Alcool/droguri

- i) Alcool**
Consumul excesiv de alcool, abuzul de alcool sau dependența de alcool. Nu ne așteptăm ca Dvs. să evitați consumul de alcool în timpul Călătoriilor, dar nu vom acoperi nicio Cerere de despăgubire care apare din cauză că Dvs. ați consumat atât de mult alcool încât judecata Dvs. a fost afectată în mod grav și,

ca urmare, Dvs. trebuie să depuneți o Cerere de despăgubire (de exemplu, orice raport medical sau dovadă care arată un consum excesiv de alcool care, în opinia unui Doctor, a cauzat sau a contribuit la vătămarea corporală).

- ii) Medicamente**
Consumul de droguri de către Dvs. contrar legilor aplicabile în țara în care călătoriți sau dependența de medicamente, abuzul de acestea sau situația în care vă aflați sub influența oricărui medicament care nu este prescris și care este clasificat drept drog legal în țara în care călătoriți.

I. Sinucidere/auto-vătămare

- i) Sinuciderea, tentativa de sinucidere sau rănirea deliberată autoprovoacă a Dvs., indiferent de starea sănătății Dvs. mintale; sau**
- ii) autoexpunerea inutilă a Dvs. la pericol sau în cazul în care ați acționat într-un mod care contravine semnelor de avertizare vizibile, cu excepția cazului în care ați încercat să salvați o viață umană.**

J. Radiații

- i) radiații ionizante sau contaminarea radioactivă provenind de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeu nuclear rezultat din arderea combustibilului nuclear; sau**
- ii) proprietățile radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăți periculoase ale oricărui ansamblu nuclear exploziv sau ale componentelor**

**nucleare ale unui astfel
de ansamblu.**

- K. Undele sonice**
undele de presiune de la
avioane și alte dispozitive de
zbor, care zboară la viteze
sonice sau supersonice.
- L. Război**
Războiul sau orice act de
Război, indiferent dacă
Războiul este declarat sau
nu.
- M. Faliment financiar**
Falimentul financiar al unui
operator de turism, agent de
turism, furnizor de
transport, furnizor de
cazare, agent de bilete sau
furnizor de excursii.

Formulara unei cereri de despăgubire

Condiții care se aplică întregii Polițe.

1. Dacă **Dvs.** sunteți suferiți o vătămare sau vă îmbolnăviți **În străinătate** și aveți nevoie de:
 - A. spitalizare, tratament de specialitate, teste medicale, scanări sau transportarea înapoi în România:
Trebuie să contactați imediat **Chubb Asistență** la: **+40 312 295 291**.
Dacă nu ne puteți apela **Dvs.**, trebuie să faceți aranjamente pentru ca un reprezentant personal (de exemplu, soțul sau un părinte) să facă acest lucru pentru **Dvs.** În cazul în care Chubb Asistență nu este contactat, orice cheltuială efectuată de **Dvs.**, care nu ar fi fost efectuată dacă Chubb Asistență ar fi fost contactat, va fi dedusă din Cererea **Dvs.** de despăgubire
 - B. tratament medical, altul decât cel prevăzut la punctul A. de mai sus -
Trebuie să urmați procedura detaliată la condiția 2. de mai jos.
Puteți utiliza serviciile furnizate de **Chubb Asistență**, după caz (acestea sunt detaliate la pagina 11 din prezenta Poliță).
2. Toate celelalte **Cereri de despăgubire**
Dvs. trebuie să **Ne** anunțați imediat, prin telefon sau e-mail, cât mai curând posibil și în termen de 30 de zile de la data la care ați luat cunoștință de orice lucru care ar putea duce la o **Cerere de despăgubire**.
Un reprezentant personal poate face acest lucru pentru **Dvs.**, dacă **Dvs.** nu puteți.
Noi putem fi contactați prin:
E-mail: travelinsurance.pv@crawford.com
Tel: +40 312 295 290
Utilizați portalul de reclamații găsit [aici](#).

Raportarea Bunurilor pierdute, furate sau deteriorate

1. **Pierderea sau furtul Bunurilor personale, a Banilor, a pașaportului/cărții de identitate sau a permisului de conducere.**
Trebuie să depuneți toate eforturile rezonabile pentru a obține un raport de la poliție în termen de 24 de ore de la descoperire.
 - Dacă **Bunul** este **Pierdut** sau furat dintr-un hotel, **Dvs.** trebuie să depuneți toate eforturile rezonabile pentru a notifica administrația hotelului; și
 - În cazul în care **Banii pierduți** sau furați includ cecuri de călătorie, **Dvs.** trebuie să depuneți toate eforturile rezonabile pentru a notifica sucursala locală sau agentul companiei emitente; și
 - Să **Ne** remiteți o copie a originalului rapoartelor scrise.
2. **Bunuri Personale Pierdute, furate sau deteriorate în timp ce se aflau în custodia unei companii aeriene sau a altui transportator.**
Trebuie să notificați în scris compania aeriană sau orice alt transportator în termen de 24 de ore de la descoperire și să **Ne** furnizați o copie a Raportului original privind Neregulile aferente Bunurilor.

Condiții pentru formularea Cererii de Despăgubire

Alte asigurări

În cazul în care, în momentul producerii unui incident care duce la o **Cerere de despăgubire** în temeiul prezentei Polițe, există o altă asigurare care acoperă aceeași **Pierdere**, daună, cheltuială sau răspundere, **Noi** avem dreptul să ne adresăm acelui asigurător pentru o contribuție la **Cererea de despăgubire** și vom plăti doar partea **Noastră** în mod proporțional. Această condiție nu se aplică în cazul Secțiunii 11 – Accident personal sau Secțiunii 3 – Beneficii pentru spitalizare din prezenta Poliță.

Recuperarea de la terți a plăților aferente cererilor noastre de despăgubire

Noi avem dreptul să preluăm și să desfășurăm în numele **Dvs.** apărarea sau soluționarea oricărei acțiuni în justiție. **Noi** putem, de asemenea, să inițiem proceduri, pe cheltuiala **Noastră** și în beneficiul **Nostru**, dar în numele **Dvs.**, pentru a recupera orice plată pe care **Noi** am efectuat-o în temeiul prezentei Polițe către orice altă persoană.

Îndeplinirea Condițiilor speciale

Dvs. trebuie să respectați Condițiile speciale detaliate în Secțiunea relevantă a prezentei Polițe.

Furnizarea de detalii și documente

Dvs. trebuie să furnizați, pe cheltuiala **Dvs.**, toate informațiile, dovezile și chitanțele pe care **Noi** le solicităm, inclusiv certificate medicale semnate de un **Doctor**, rapoarte ale poliției și alte rapoarte.

Obligația dvs. de a evita sau de a minimiza o cerere de despăgubire

Dvs. și fiecare **Persoană asigurată** trebuie să aveți grijă în mod normal și rezonabil să vă protejați împotriva **Pierderilor**, daunelor, **Accidentelor**, vătămărilor sau bolilor ca și cum **Dvs.** nu ați avea asigurare. Dacă **Noi** considerăm că nu ați avut grijă în mod rezonabil de bunuri, este posibil ca sumele aferente **Cererii de despăgubire** să nu fie acoperite. Obiectele

asigurate în temeiul prezentei Polițe trebuie să fie păstrate în stare bună.

Protejarea bunurilor

Dvs. trebuie să luați toate măsurile rezonabile pentru a proteja orice articol sau bun împotriva **Pierderii** sau deteriorării ulterioare și pentru a recupera orice articol **Pierdut** sau furat.

Trimiteti-ne documentele juridice

Trebuie să **Ne** trimiteti orice citație, somație, proces legal sau altă corespondență legală primită în legătură cu o **Cerere de despăgubire** imediat ce este primită și fără să răspundeți la aceasta.

Subrogare

Noi putem acționa în numele **Dvs.** pentru a obține despăgubiri sau garanții pentru pierderi, daune sau cheltuieli acoperite de această asigurare. **Dvs.** nu va trebui să plătiți nimic pentru această acțiune, dar **Noi** vom avea dreptul să reținem o parte sau întreaga sumă recuperată.

Ce nu trebuie să faceți

Dvs. nu trebuie să faceți următoarele fără acordul Nostru scris:

1. să vă recunoașteți răspunderea sau să oferiți sau să promiteți să efectuați vreo plată; sau
2. să vindeți sau să dispuneți în niciun alt mod de niciun obiect sau bun aflat în proprietate pentru care este înaintată o Cerere de despăgubire în temeiul acestei Polițe.

Recunoașterea drepturilor noastre

Prin încheierea acestei Polițe, **Dvs.** și fiecare **Persoană Asigurată** recunoașteți dreptul **Nostru** de a:

1. a alege fie să plătim valoarea unei **Cereri de despăgubire** (mai puțin orice **Franșiză** și până la limita Poliței), fie să reparăm, să înlocuim sau să restabilim orice obiect sau bun aflat în proprietate deteriorat, **Pierdut** sau furat;
2. a inspecta și a intra în posesia oricărui articol sau bun pentru care se face o **Cerere de despăgubire** și de a gestiona orice recuperare într-un mod rezonabil;
3. a prelua și a ne ocupa de apărarea sau de soluționarea oricărei **Cereri de despăgubire** în numele **Dvs.** și, în cazul în care se ajunge la o soluționare fără a se acorda costuri, de a determina ce proporție din aceste costuri ar trebui să **Ne** fie plătită **Nouă** pentru costuri și cheltuieli;

4. a achita toate **Cererile de despăgubire** în lei românești;
5. a ni se rambursa, în termen de 30 de zile, orice costuri sau cheltuieli care nu sunt asigurate în temeiul prezentei Polițe și pe care **Noi** vi le plătim **Dvs.** sau în numele **Dvs.**;
6. a primi, pe cheltuiala **Dvs.**, certificatele medicale originale corespunzătoare, dacă este necesar, înainte de a plăti o **Cerere de despăgubire**;
7. a solicita și a efectua o examinare medicală și a insista asupra unei examinări post-mortem, dacă legea **Ne** permite să o solicităm, pe cheltuiala **Noastră**.

Cereri de despăgubire frauduloase

Noi nu vom plăti **Cererile de despăgubire** false. Dacă **Dvs.** faceți o **Cerere de despăgubire** falsă, **Noi** putem anula acoperirea **Dvs.**

Plata Cererilor de despăgubire

1. **Moarte**
 - A. Dacă aveți 18 ani sau peste, **Noi** vom plăti **Despăgubirea** către succesorii **Dvs.**, iar confirmarea oferită **Nouă** de către reprezentantul **Dvs.** personal (adică, executorul testamentar în baza testamentului **Dvs.** sau moștenitorii **Dvs.** legali) va constitui o exonerare completă de orice răspundere din partea **Noastră** în ceea ce privește **Cererea de despăgubire**.
 - B. Dacă **Dvs** aveți mai puțin de 18 ani și sunteți asigurat în temeiul prezentei Polițe în calitate de **Partener** al unei **Persoane asigurate**, **Noi** vom plăti orice **Cerere de despăgubire** pentru deces **Accidental Partenerului Dvs.** În toate celelalte situații, vom plăti orice **Cerere de despăgubire** pentru deces **Accidental Părintelui** sau **Tutorelui Dvs legal**. Primirea de către **Partenerul Dvs.**, **Părintele** sau **Tutorele legal** va constitui o absolvire completă de

orice responsabilitate din partea
Noastră în ceea ce privește
Cererea de despăgubire.

2. **Toate celelalte Cereri de despăgubire**

- A. Dacă **Dvs.** aveți 18 ani sau mai mult, **Noi** vă vom plăti **Cererea de despăgubire**, iar primirea acesteia va constitui o exonerare totală de orice răspundere din partea **Noastră** în legătură cu **Cererea de despăgubire.**
- B. Dacă **Dvs.** aveți mai puțin de 18 ani și sunteți asigurat în temeiul prezentei Polițe în calitate de **Partener** al unei **Persoane asigurate**, **Noi** vom plăti **Cererea de despăgubire Partenerului Dvs.**, în beneficiul **Dvs.** În toate celelalte situații, **Noi** vom plăti suma corespunzătoare **Părintelui sau Tutorelui Dvs. legal**, în beneficiul **Dvs.** Primirea de către **Partenerul Dvs., Părintele sau Tutorele legal** va constitui o absolvire completă de orice responsabilitate din partea **Noastră** în ceea ce privește **Cererea de despăgubire.**

Condiții generale

Condiții care se aplică întregii Polițe.

Informații precontractuale

Toate informațiile incluse în prezentul document au fost notificate Titularului poliței/Persoanei asigurate înainte de încheierea contractului de asigurare:

- A. Prezentul contract de asigurare este încheiat în conformitate cu dreptul de stabilire cu sucursala din Spania a companiei de asigurări franceze Chubb European Group SE, cu sediul social la adresa Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța.
- B. Chubb European Group SE, sucursala din Spania, este înregistrată în mod corespunzător în Registrul Administrativ al Agențiilor de Subscriere al Direcției Generale pentru Asigurări și Fonduri de Pensii (DGSFP) cu numărul EO155, iar sediul său social este situat la adresa Paseo de la Castellana 141, 6th Floor, 28046 Madrid.
- C. Fără a aduce atingere competențelor DGSFP, Statul membru autorizat să controleze Asigurătorul este Franța. Instituția autorizată să controleze Asigurătorul este Autoritatea de Supraveghere Prudențială și Soluționare din Franța (ACPR), cu sediul social la adresa 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.
- D. Prezentul contract de asigurare este reglementat de Legea spaniolă nr. 50/1980 din 8 octombrie privind contractele de asigurare, de Legea spaniolă nr. 20/2015 din 14 iulie privind reglementarea, supravegherea și solvabilitatea societăților de asigurare și de reasigurare, precum și de orice regulament de punere în aplicare.
- E. Lichidarea Chubb European Group SE, sucursala din Spania, nu se supune legislației spaniole. **Dvs.** puteți verifica raportul privind solvabilitatea și situația financiară a Asigurătorului pe site-ul web al acestuia.
- F. În cazul oricărei reclamații, **Dvs.** puteți contacta mai întâi Departamentul de Reclamații al Chubb European Group SE, sucursala din Spania. În cazul în care nu sunteți mulțumit(ă) de decizie, puteți contacta Ombudsmanul pentru Asigurări, LEGSE Abogados, la adresa de e-mail defensordelasegurado@legse.com. În cazul în care **Dvs.** nu sunteți de acord cu decizia sau dacă nu vi se oferă asistență în termen de 2 luni de la depunerea reclamației, puteți contacta Serviciul de Reclamații al DGSFP.
- G. Prezentul contract se supune jurisdicției spaniole și, în special, instanțelor corespunzătoare de la domiciliul Asiguratului.
- H. Remunerația primită de angajații Asigurătorului este de natură monetară și depinde de funcțiile și performanțele acestora.
- I. Asigurătorul nu oferă consultanță în legătură cu produsele de asigurare distribuite.
- J. Prezentul contract de asigurare acoperă riscurile descrise în condițiile din prezentul contract și este valabil pe durata specificată în secțiunea Durata asigurării.
- K. Plata primei de asigurare se efectuează la sfârșitul perioadei de vânzare.
- L. În ceea ce privește Dreptul **Dvs.** de revocare:
 - a. Dacă asigurarea **Dvs.** de călătorie este valabilă **pentru mai puțin de o lună**, nu aveți drept de revocare.
 - b. Dacă asigurarea de călătorie este valabilă **pentru mai mult de o lună**, aveți drept de revocare de 14 zile.

Informațiile furnizate în prezentul document sunt valabile pe întreaga durată a asigurării

Contract

Prezenta Poliță, Certificatul de asigurare și orice informații furnizate în cererea **Dvs.**

vor fi interpretate împreună ca un singur contract.

Legea aplicabilă

Prezenta Poliță va fi guvernată și interpretată în conformitate cu legile din România și numai instanțele din România vor avea jurisdicție în cazul oricărui litigiu. Toate comunicările în legătură cu prezenta Poliță se fac în limba română.

Sancțiuni economice și comerciale

Această asigurare nu se aplică în măsura în care rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite sau sancțiunile comerciale și economice, legile sau reglementările Uniunii Europene, ale statelor membre ale Uniunii Europene sau ale Statelor Unite ale Americii interzic Chubb European Group SE, sucursala din Spania, să furnizeze asigurări, inclusiv, dar fără a se limita la plata despăgubirilor sau la furnizarea oricărui alt beneficiu.

În special, Chubb European Group SE, sucursala din Spania, nu va acorda nicio plată pentru nicio cerere de despăgubire și nu va oferi niciun alt beneficiu care se referă la o Persoană asigurată a cărei reședință principală se află în Cuba sau care are legătură cu această Persoană asigurată și/sau care rezultă din orice călătorie către/dinspre/prin Cuba sau orice călătorie care începe/se termină/are o oprire programată în Cuba sau se referă la oricare dintre acestea.

Drepturile terților

Numai **Dvs.** și **Noi** putem aplica clauzele acestei Polițe. Nicio altă parte nu poate beneficia de drept de prezentul contract. Această Poliță poate fi modificată sau anulată fără consimțământul vreunui terț.

Respectarea cerințelor Poliței

Dvs. (și, dacă este cazul, reprezentanții **Dvs.**) vor respecta toate clauzele și condițiile aplicabile, prevăzute în această **Poliță**. În cazul în care acestea nu sunt respectate, **Noi** vom plăti numai acea porțiune a unei **Cereri de Despăgubire** pe care ar fi trebuit să o plătim dacă **Dvs.** ați fi respectat integral prevederile Poliței.

Modificarea Poliței Dvs

1. Dacă **Dvs.** doriți să modificați Polița **Dvs.**

În cazul în care oricare dintre informațiile pe care **Dvs.** ni le-ați furnizat se modifică, **Dvs.** trebuie să ne telefonați (și să confirmați în scris dacă **Noi** vă solicităm acest lucru), să ne trimiteți un e-mail sau să ne scrieți.

2. Dacă **Noi** dorim să vă modificăm **Polița**

Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări și de a suplimenta Termenii și Condițiile **Poliței** din motive legale sau de reglementare și/sau pentru a reflecta coduri de practică și ghiduri aplicabile în domeniu. În acest caz, vă vom contacta în scris cu privire la detaliile modificării propuse, cu cel puțin 30 de zile înainte de a implementa modificările. **Dvs.** veți avea apoi opțiunea de a continua sau de a anula **Polița**.

Modificările aduse Poliței **Dvs** vor intra în vigoare la data la care se emite Certificatul de Asigurare de către **Noi** pentru **Dvs**.

Dacă **Noi** modificăm Polița **Dvs.** și, ca urmare a acestor modificări, **Dvs.** doriți să anulați Polița, **Noi** vă vom trimite o rambursare proporțională, cu excepția cazului în care **dvs.** ați făcut o **Cerere de despăgubire** în temeiul acestei Polițe, caz în care nu se va face nicio rambursare.

Anularea Poliței Dvs.

Dacă **Noi** dorim să anulăm Polița **Dvs.**

Noi putem anula prezenta Poliță prin transmiterea către **Dvs.** a unui preaviz scris cu 60 de zile înainte. Vom face acest lucru doar dintr-un motiv valid. Exemple de motive valide pot include fraudă sau tentativa de fraudă sau cazul în care suntem obligați de către o autoritate de reglementare, instanță sau altă autoritate să reziliem această Poliță. În cazul în care anulăm Polița, vă vom returna orice prime plătite de **Dvs.** corespunzătoare perioadei anulate, cu excepția cazului în care ați formulat o **Cerere de Despăgubire** în temeiul Poliței în cadrul **Perioadei Asigurate** curente.

Alte taxe sau costuri

Noi suntem obligați să vă informăm că pot exista alte taxe sau costuri care nu sunt impuse sau percepute de către **Noi**.

Denaturare și Nedivulgare

Dvs. trebuie să acordați o atenție rezonabilă pentru a vă asigura că toate informațiile pe care ni le furnizați în cadrul procesului de solicitare, în „Declarație”, prin corespondență, prin telefon, pe formularele de cerere de despăgubire și în alte documente sunt adevărate, complete și exacte. Vă rugăm să rețineți că furnizarea de informații incomplete, false sau înșelătoare ar putea afecta valabilitatea acestei Polițe și poate face ca o **Cerere de despăgubire** să nu fie plătită, integral sau parțial, sau ca **Noi** să anulăm **Polița** și să nu rambursăm nicio primă pe care este posibil ca **Dvs.** să o fi plătit deja. **Dvs.** recunoașteți că **Noi** am oferit Polița și am calculat prima folosind informațiile pe care **Noi** le-am solicitat și pe care **Dvs.** le-ați furnizat și că orice modificare a răspunsurilor furnizate poate duce la o modificare a termenilor și condițiilor Poliței și/sau la o modificare a primei.

Dobânda

Nicio sumă plătită de către **Noi** în temeiul prezentei Polițe nu va fi purtătoare de dobândă, cu excepția cazului în care plata a fost întârziată în mod nejustificat de către **Noi** după primirea tuturor certificatelor, informațiilor și dovezilor necesare pentru a susține **Cererea de despăgubire**. În cazul în care dobânda devine plătită de către **Noi**, aceasta va fi calculată numai de la data primirii finale a acestor certificate, informații sau dovezi.

Comisioanele bancare

Noi nu vom fi răspunzători pentru niciun fel de comisioane aplicate de banca **Dvs.** pentru nicio tranzacție efectuată în legătură cu o **Cerere de despăgubire**.

Proceduri de reclamații

Procedurile interne și externe de depunere a reclamațiilor sunt următoarele:

a) Procedura internă

În cazul în care doriți să faceți o reclamație în legătură cu interesele și drepturile dvs. conferite de lege, o puteți trimite în scris la:

Departamento de Reclamaciones
Paseo de la Castellana 141, Planta 6
28046 Madrid
E-mail: travelinsurance.pv@crawford.com
Fax: + 34 91 837 67 76
Utilizați portalul de reclamații găsit [aici](#).

Clienții pot verifica Regulamentul Departamentului de Reclamații la sediul Chubb European Group SE, sucursala din Spania.

În cazul în care nu sunteți mulțumit de decizia luată de Departamentul de Reclamații, puteți trimite o a doua reclamație către:

Defensor del Asegurado:
LEGSE Abogados
E-mail: defensordelasegurado@legse.com
Fax + 34 915 76 08 73

Departamentul de Reclamații sau, dacă este cazul, Ombudsmanul pentru Asigurări, are la dispoziție 2 luni pentru a procesa reclamația dvs.

b) Procedura externă

În cazul în care reclamația dvs. este respinsă sau dacă nu este soluționată de către Departamentul de Reclamații sau de către Ombudsmanul pentru Asigurări în termen de două (2) luni de la depunerea acesteia, puteți contacta DGSFP (Serviciul de Reclamații). Pentru ca reclamația dvs. să fie admisă și procesată de către Serviciul de Reclamații al DGSFP sau de către entitățile de soluționare alternativă a litigiilor, certificate conform Legii nr. 7/2017 privind entitățile de soluționare alternativă a litigiilor în materie de consum. Aceste entități sunt disponibile pe pagina noastră web.

Serviciul de Reclamații al DGSFP se va ocupa de reclamația dvs. numai dacă dovediți că ați depus-o anterior la Departamentul de Reclamații al Asigurătorului sau, dacă este cazul, la Ombudsmanul pentru Asigurări, sau dacă a trecut perioada de două (2) luni menționată anterior.

Dacă ați încheiat polița dvs. cu noi online sau prin alte mijloace electronice și nu ați reușit să ne contactați nici direct, nici prin intermediul Serviciului Ombudsmanului Financiar, este posibil doriți să vă înregistrați reclamația prin intermediul [Platformei europene de soluționare online a litigiilor](#). Plângerea dvs. va fi apoi redirecționată către Serviciul

Ombudsmanului Financiar și către noi pentru a fi soluționată. Este posibil să existe o scurtă întârziere până când noi o primim.

În conformitate cu articolul 24 din Legea spaniolă privind contractele de asigurare, în cazul unui litigiu, puteți depune o plângere la Tribunalul de Primă Instanță corespunzător adresei dvs.

În plus, puteți supune în mod voluntar litigiile dvs. arbitrajului, în conformitate cu secțiunile 57 și 58 din Decretul legislativ regal spaniol nr. 1/2007 din 16 noiembrie de punere în aplicare a textului consolidat al Legii generale spaniole privind protecția consumatorilor și a utilizatorilor și a altor acte legislative suplimentare și a regulamentelor de punere în aplicare a acestora, fără a aduce atingere dispozițiilor Legii spaniole privind arbitrajul, în cazul în care părțile își supun litigiile la decizia unuia sau mai multor arbitri. În plus, puteți supune litigiile dvs. unui mediator în conformitate cu Legea spaniolă nr. 5/2012 din 6 iulie privind medierea în materie civilă și comercială. Platforma europeană de soluționare online a litigiilor

Dacă ați încheiat Polița **Dvs.** cu **Noi** online sau prin alte mijloace electronice și nu ați reușit să ne contactați nici direct, nici prin intermediul ASF din România, este posibil să doriți să vă înregistrați reclamația prin intermediul Platformei europene de soluționare online a litigiilor: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Reclamația **Dvs.** va fi apoi redirecționată către **ASF** și către **Noi** pentru a fi soluționată. Este posibil să existe o scurtă întârziere până când **Noi** o primim. Recurgerea la acest mecanism de soluționare a litigiilor nu împiedică și nu restricționează dreptul **Dvs.** de a deferi instanțelor române competente orice nemulțumire sau dispută cu **Noi**.

Persoana asigurată recunoaște în mod expres că a primit și a înțeles Termenii și condițiile generale și specifice ale prezentei Polițe de asigurare și le acceptă.

De asemenea, în conformitate cu art. 3 din Legea spaniolă nr. 50/80 din 8 octombrie privind contractele de asigurare și ca o convenție suplimentară față de Termenii și

condițiile specifice, Persoana asigurată declară că a citit, a analizat și a înțeles conținutul și domeniul de aplicare al tuturor clauzelor din prezentul contract și, în special, al celor care, evidențiate în mod corespunzător cu caractere aldine, pot limita drepturile sale. În semn de recunoaștere, de acord expres și de aprobare deplină, Persoana asigurată își oferă consimțământul prin bifarea căsuței de lângă opțiunea de asigurare pe care dorește să o încheie.

În cele din urmă, Persoana asigurată recunoaște în mod expres că, anterior încheierii prezentului contract, Asigurătorul a furnizat informații scrise cu privire la legislația care se aplică polițelor, diferitele proceduri de reclamație, Statul membru al Asigurătorului și autoritatea de control a acestuia, denumirea, adresa și forma juridică a acestuia.

Plata Primei de asigurare

- a. Titularul Poliței plătește Asigurătorului primele în conformitate cu prevederile de pe site-ul web al Wizz Air.
- b. În cazul în care Titularul poliței nu plătește prima până la data scadenței, Asigurătorul are dreptul de a rezilia contractul sau de a solicita plata respectivă în cadrul unei proceduri sumare în baza poliței. Cu excepția cazului în care s-a convenit altfel, dacă prima nu este plătită înainte de producerea daunei, Asigurătorul este eliberat de obligațiile sale.

În cazul în care oricare dintre plățile ulterioare aferente primei nu sunt efectuate, Asigurătorul suspendă acoperirea acestora la o lună de la data scadenței plății. În cazul în care Asigurătorul nu pretinde plata în termen de șase luni de la data scadenței primei, contractul se va considera reziliat. În orice caz, pe durata suspendării contractului, Asigurătorul poate solicita doar plata primei pentru perioada în curs.

În cazul în care contractul nu este anulat sau reziliat în conformitate cu alineatele anterioare, acoperirea va fi restabilită la 24 de ore după ziua în care Titularul Poliței plătește prima.

Alte informații

Baza asigurării

- a. Declarațiile Titularului poliței stabilesc baza asigurării.
- b. În cazul în care conținutul prezentei Polițe diferă de propunerea de asigurare sau de clauzele convenite, Titularul poliței poate solicita Asigurătorului, în termen de o lună de la emiterea Poliței, să rectifice diferența existentă. În cazul în care cererea de despăgubire nu este depusă în termenul menționat, se aplică dispozițiile Poliței.
- c. În cazul în care, după încheierea contractului, Asigurătorul constată că declarațiile făcute de Titularul poliței sunt inexacte, Asigurătorul poate rezilia contractul în termen de o lună de la data la care a luat cunoștință de această inexactitate. Cu excepția cazului în care Asigurătorul a acționat în mod necorespunzător sau din neglijență gravă, Asigurătorul trebuie să plătească primele corespunzătoare perioadei în vigoare la momentul în care se fac declarațiile.
- d. În cazul în care vârsta Persoanei asigurate este indicată în mod eronat, Asigurătorul va putea anula un contract numai dacă vârsta reală a Persoanei asigurate, la data intrării în vigoare a contractului, nu îndeplinește condițiile de acceptare definite de Asigurător.

În cazul în care, ca urmare a indicării incorecte a vârstei, prima plătită este mai mică decât prima care ar trebui plătită, acoperirea oferită de Asigurător va fi redusă în mod proporțional cu prima achitată. Cu toate acestea, în cazul în care prima plătită

depășește prima care ar fi trebuit plătită, Asigurătorul trebuie să restituie surplusul primit, fără dobândă.

Prescripție:

Acțiunile care rezultă din prezentul Contract de asigurare se prescriu în termen de cinci (5) ani. Termenul de prescripție începe de la data la care acțiunile sunt exercitate

Definiții Generale

Cuvintele și expresiile de mai jos vor avea întotdeauna următoarele semnificații ori de câte ori apar în Poliță cu caractere aldine și cu majuscule.

În Străinătate

În afara României

Accident, Accidental

Un eveniment subit, violent, extern identificabil, care are loc aleatoriu și care nu putea fi prevăzut; expunerea inevitabilă la condiții meteorologice adverse.

Condiții Meteorologice Severe

Condiții meteorologice atât de severe încât organele de poliție (sau altă autoritate) avertizează prin metode sau rețele de comunicare publică (inclusiv, dar fără limitare, televizor sau radio) asupra faptului că inițierea unei călătorii pe ruta iniția planificată de **Dvs** este nesigură.

Limită de vârstă

64 de ani (inclusiv) sau mai puțin, la data contractării Poliței.

Orice cerere de despăgubire

Toate **Cererile de despăgubire** sau procedurile judiciare, inclusiv orice recurs împotriva unei hotărâri judecătorești, ca urmare a aceleiași cauze inițiale, a aceluiași eveniment sau circumstanță.

Copil, Copii

O persoană cu vârsta sub 18 ani în momentul achiziționării Poliței.

Chubb

Chubb European Group SE

Chubb Asistență

- Asistență telefonică, informații și servicii de consiliere; și/sau
- asistență de călătorie și servicii medicale de urgență și de repatriere; aranjate de **Chubb**.

Cerere/Cereri de despăgubire

Pierdere unică sau o serie de pierderi **Din cauza** unui motiv acoperit de prezenta Poliță.

Coleg de afaceri apropiat

O persoană cu care **Dvs.** lucrați în România și care trebuie să fie la serviciu pentru ca **Dvs.** să puteți pleca într-o **Călătorie** sau să puteți continua o **Călătorie**.

Boală contagioasă

Înseamnă o boală sau o afecțiune care poate fi transmisă direct sau indirect de la o persoană la alta din cauza unui virus, a unei bacterii sau a unui alt microorganism.

Croazieră

O călătorie pe mare/ocean sau pe un fluviu cu o durată mai mare de 3 zile în total, atunci când transportul și cazarea au loc pe un vas de pasageri.

Scurta, Scurtare, Scurtarea Călătoriei

A devansa/scurta durata **Călătoria Dvs.**

Doctor

Un doctor sau specialist, înregistrat sau autorizat să practice medicina conform legilor statului în care practică medicina și care nu este nici:

- o **Persoană Asigurată**; nici
- o rudă a **Persoanei Asigurate** care formulează **Cererea de Despăgubire**,

cu excepția cazului în care există aprobarea **Noastră**.

Cauzat de

Direct sau indirect cauzat de, derivând din sau rezultând din, sau în legătură cu.

Europa

Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Insulele Canare, Insulele Anglo-Normande, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Eire, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Insula Man, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Madeira, Insulele Mediteraneene (inclusiv Majorca, Menorca, Ibiza; Corsica; Sardinia; Sicilia; Malta, Gozo; Creta, Rodos și alte insule grecești; Cipru), Moldova, Monaco, Norvegia, Țările de Jos, Polonia, Portugalia, Federația Rusă (la vest de Urali), Serbia și Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Turcia, Ucraina, Regatul Unit.

Franșiză

Prima sumă indicată în Tabelul beneficiilor pentru orice **Cerere de despăgubire** pe care fiecare **Persoană asigurată** trebuie să o plătească pentru fiecare Secțiune a Poliței care face obiectul unei cereri de despăgubire.

Ruda apropiată

Partenerul Dvs. sau

logodnicul/logodnica, nepotul, copilul, fratele, sora, părintele, bunicul, fratele vitreg, sora vitregă, părintele vitreg, socru/soacră, ginere, noră, cumnată/cumnat, mătușă, unchi, nepot/nepoată a **Dvs.** sau a **Partenerului Dvs.** sau orice altă persoană indicată ca fiind rudă apropiată în orice document juridic, cu condiția ca aceștia să domicilieze în România și cu excluderea oricărei **Persoane Asigurate.**

Adult Asigurat

O persoană menționată în Certificatul de asigurare cu vârsta cuprinsă între 18 și 64 de ani (inclusiv).

Cheltuieli judiciare

1. Taxe, cheltuieli, costuri aferente martorilor experți și alte cheltuieli suportate în mod rezonabil de către **Reprezentanții legali** pentru a urmări o **Cerere de despăgubire** sau o procedură judiciară pentru daune și/sau despăgubiri împotriva unei terțe părți care a cauzat oricărei **Persoane asigurate** vătămări corporale sau boli în mod **Accidental** sau pentru a înainta un apel împotriva hotărârii unei Curți, a unui tribunal sau arbitru.
2. Costurile pentru care **Dvs.** sunteți responsabil din punct de vedere juridic în urma unei hotărâri judecătorești sau a unei înțelegeri extrajudiciare în legătură cu orice **Cerere de despăgubire** sau procedură judiciară.

Reprezentanți legali

Avocatul, firma de avocați, consilierul juridic sau altă persoană, firmă sau societate calificată în mod corespunzător, desemnată să acționeze în numele **Dvs.**

Pierdere, Pierdut, Pierderi

Bunurile Dvs. personale, Bani, echipamentele de afaceri, pașaportul/cartea de identitate și/sau permisul de conducere care sunt acoperite în temeiul prezentei

Polițe:

1. au fost lăsate accidental sau neintenționat într-o locație și apoi au dispărut; sau
2. se află într-o locație cunoscută, dar **Dvs.** nu aveți posibilitatea rezonabilă să le recuperați; sau
3. au dispărut și **Dvs.** nu sunteți sigur cum s-a întâmplat acest lucru

Pierderea unui membru

Amputarea sau pierderea totală și permanentă a folosinței unei mâini sau a ambelor mâini, la nivelul încheieturii mâinii sau mai sus, sau a unui picior sau a ambelor picioare, deasupra gleznei (articulația talo-tibială).

Pierderea vederii

1. La ambii ochi:
Orbire permanentă, de care, pe baza dovezilor medicale, nu vă veți vindeca niciodată și care are ca rezultat clasificarea **Dvs.** (sub autoritatea unui specialist oftalmolog calificat) ca persoană nevăzătoare.
2. La un ochi:
Orbire permanentă la un ochi, de care, pe baza dovezilor medicale, nu vă veți vindeca niciodată, în așa măsură încât, după corectarea cu ajutorul ochelarilor, lentilelor sau a intervenției chirurgicale, obiectele care ar trebui să fie clare de la 18 metri distanță pot fi văzute doar de la 1 metru sau mai puțin.

Echipament de asistență mobilitate

Orice cârjă, baston, cadru de mers, cărucior cu roțile, cărucior, scaun de evacuare, scaun cu roțile, scaun cu roțile motorizat sau scuter construit special pentru a ajuta persoanele care suferă de restricții de mobilitate, cu excepția oricărei mașini de golf.

Bani

Monede, bancnote, cecuri de călătorie, mandate poștale, bilete de călătorie, vouchere preplătite, bilete de intrare preplătite nerambursabile și carduri de debit, de credit, de plată, de plată anticipată și/sau de încărcare.

Părinte sau tutore legal

O persoană cu răspundere părintească sau un tutore legal, ambele în conformitate cu Codul Civil din România și cu orice amendament, modificare sau reeditare a acestuia.

Partener

Soțul/soția **Dvs.** sau o persoană de sex opus cu care locuiți de cel puțin trei luni, ca și când ați fi căsătoriți sau ați fi parteneri civili.

Perioada Asigurată

Perioada de acoperire care începe la ora 00.01 sau la orice oră ulterioară emiterii Certificatului de Asigurare și se încheie la

data indicată pe Certificatul **Dvs.** de Asigurare.

Dizabilitate permanentă

Orice formă de dizabilitate funcțională care durează de cel puțin 12 luni și de pe urma căreia, pe baza evidențelor medicale, nu vă veți recupera niciodată.

O dizabilitate totală permanentă

1. Dacă ați avut un loc de muncă remunerat la data **Accidentului**:
O **Dizabilitate permanentă** care vă împiedică să desfășurați o activitate la un loc de muncă remunerat pentru care sunteți pregătit(ă) prin instruire, educație sau experiență; sau

2. Dacă nu ați avut un loc de muncă remunerat la data **Accidentului**:

O formă de **Dizabilitate permanentă** calculată pe baza unei evaluări medicale efectuate de către **Noi** sau de către un expert medical independent desemnat de către **Noi**, care are ca rezultat incapacitatea **Dvs.** de a efectua, fără asistență din partea unei alte persoane, cel puțin 2 dintre următoarele activități ale vieții cotidiene:

- mâncat;
- culcat și sculat din pat;
- îmbrăcat și dezbrăcat;
- mers la toaletă; sau
- mers pe jos 200 de metri pe teren plat

Bunuri personale

1. Orice valiză, bagaj sau articol similar și conținutul său;
2. orice **Echipament de asistență mobilitate**;
3. **Obiecte de valoare**,
4. orice alt articol purtat sau transportat de **Dvs.**, care nu este exclus în alt mod și care vă aparține sau pentru care sunteți responsabil(ă) din punct de vedere legal.

Transport Public

Orice vehicul de transport aerian, terestru sau maritim care este operat sub licență de transport pasageri și care funcționează conform unui orar programat publicat.

Costuri de Reparație și Înlocuire

Costul reparației bunurilor parțial deteriorate sau, în cazul în care bunul este complet **Pierdut** sau distrus sau reparația

sa nu este eficientă din punct de vedere economic, costul înlocuirii aceluși bun cu unul nou, mai puțin valoarea uzurii sau deprecierei.

(Notă: **Noi** vom plăti o proporție rezonabilă din valoarea totală a unui set sau a unei perechi pentru a repara sau înlocui un articol care face parte dintr-un set sau dintr-o pereche).

Însoțitor(i) de călătorie

O persoană cu care **Dvs** ați făcut aranjamente să mergeți în **Călătorie** și fără de care ar fi nerezonabil ca **Dvs** să vă efectuați sau să vă continuați **Călătoria**.

Călătorie

O călătorie în **Străinătate** care implică aranjamente de deplasare sau cazare rezervate.

Nesupravegheat

Acea situație în care **Dvs.** nu puteți vedea complet sau nu puteți împiedica sustragerea neautorizată sau o acțiune asupra **Bunurilor Dvs. personale** sau vehiculului **Dvs.**

Obiecte de valoare

Aparate foto și alte echipamente foto, telescoape și binoculi, echipamente audio/video (inclusiv aparate radio, iPod-uri, playere mp3 și mp4, aparate de înregistrare, DVD-uri, video, televizoare și alte echipamente audio și video similare), telefoane mobile, echipamente de navigație prin satelit, calculatoare și echipamente informatice (inclusiv PDA-uri, organizatoare personale, laptopuri, notebook-uri, netbook-uri, iPad-uri, tablete și altele asemenea), echipamente pentru jocuri pe calculator (inclusiv console, jocuri și periferice), bijuterii, ceasuri, blănuri, pietre prețioase și semiprețioase și articole din aur, argint sau alte metale prețioase sau care conțin aur, argint sau alte metale prețioase.

Război

Conflict armat între națiuni, invazie, acțiune a unui inamic străin, război civil sau preluarea puterii prin forță organizată sau militară.

Noi, Nouă

Chubb European Group SE

Dvs., al Dvs., Persoana sau persoanele asigurate

Toate persoanele menționate în Certificatul de asigurare, care se încadrează în **Limita**

de vârstă și care au domiciliul în România.
Fiecare persoană este asigurată separat, cu excepția oricărui **Copil**, în afara cazului în care acesta călătorește cu un **Adult asigurat**.

Protecția datelor

Noi utilizăm informațiile cu caracter personal pe care **Dvs.** ni le furnizați pentru a redacta și administra prezenta Poliță, inclusiv orice pretenții care decurg din aceasta.

Aceste informații vor include detalii de contact de bază, cum ar fi numele **Dvs.**, adresa și numărul poliței, dar ar putea include și informații mai detaliate despre **Dvs.** (de exemplu, vârsta **Dvs.**, starea de sănătate, detalii despre bunurile personale, istoricul legat de cererile de despăgubire) atunci când acestea sunt relevante pentru riscul pe care **Noi** îl asigurăm, serviciile pe care le furnizăm sau pentru o cerere de despăgubire pe **Dvs.** o raportați.

Facem parte dintr-un grup global (în sensul art. 42 din Codul Comercial Spaniol), iar informațiile dvs. cu caracter personal pot fi comunicate companiilor din grupul nostru din alte țări, după cum este necesar pentru a oferi acoperire în temeiul poliței dvs. sau pentru a stoca informațiile dvs. De asemenea, noi folosim un număr de furnizori de servicii de încredere, care vor avea, de asemenea, acces la informațiile dvs. personale, sub rezerva instrucțiunilor și controlului nostru. Este posibil ca unii dintre beneficiari să fie stabiliți în teritorii, cum ar fi SUA, cu un nivel de protecție a vieții private care nu este echivalent cu cel din Uniunea Europeană.

Aveți o serie de drepturi în legătură cu informațiile dvs. personale, inclusiv dreptul de acces și, în anumite circumstanțe, de rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării, portabilitate a datelor, opoziție și revizuire a deciziilor individuale automatizate.

Această secțiune reprezintă o explicație condensată a modului în care noi utilizăm informațiile dvs. personale. Pentru mai multe informații, pentru a verifica identitatea Responsabilului nostru cu protecția datelor și pentru a ști cum să vă exercitați drepturile privind datele, vă recomandăm cu tărie să citiți Politica generală de confidențialitate, ușor de

utilizat, disponibilă aici:

<https://www2.chubb.com/es->

[es/footer/privacy-policy.aspx](https://www2.chubb.com/es/footer/privacy-policy.aspx). **Dvs** puteți

intra în posesia unui exemplar tipărit al

Politicii privind confidențialitatea în orice

moment, contactându-ne la adresa de email:

dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Contactați-ne

Chubb European Group SE, sucursala din Spania

Paseo de la Castellana 141, Planta 6
28046 Madrid
Telefon: +34 91 837 49 77
www.chubb.com

Despre Chubb

Chubb este cel mai mare asigurător de bunuri și de răspundere civilă cotate la bursă din lume. Cu operațiuni în 54 de țări, Chubb oferă asigurări comerciale și personale de bunuri și accidente, asigurări de accidente personale și asigurări de sănătate suplimentare, reasigurări și asigurări de viață unui grup divers de clienți.

Societatea se distinge prin ofertele sale extinse de produse și servicii, capacitățile largi de distribuție, puterea financiară excepțională, excelența în subscriere, expertiza superioară în gestionarea despăgubirilor și operațiunile locale la nivel global.

Societățile de asigurări ale Chubb deservește corporații multinaționale, întreprinderi mijlocii și mici cu asigurări și servicii de proprietate și de răspundere civilă; persoane bogate și cu avere netă mare cu active substanțiale de protejat; persoane care achiziționează asigurări de viață, de accidente personale, asigurări de sănătate suplimentare, asigurări de locuință și auto și alte acoperiri de asigurări specializate; companii și grupuri de afinitate care furnizează sau oferă programe de asigurări de accidente și de sănătate și asigurări de viață angajaților sau membrilor lor; și asigurători care gestionează expunerile cu acoperire de reasigurare.

Societățile de asigurări operaționale de bază ale Chubb își mențin ratingurile de soliditate financiară AA de la Standard & Poor's și A++ de la A.M. Best.

Societatea-mamă a Chubb este listată la Bursa de Valori din New York (NYSE: CB) și este o componentă a indicelui S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE, Sucursal en España, cu adresa la Paseo de la Castellana 141, 6th Floor, 28046 Madrid și numărul de identificare fiscală: W-0067389-G, înregistrată la Registrul Comerțului din Madrid la volumul 19.701, registrul 0, fișa 1, secțiunea 8, pagina M346611, entitate de asigurare cu capital integral vărsat în valoare de 896.176.662 EUR, este reglementată de dispozițiile Codului asigurărilor din Franța, cu numărul de înregistrare 450 327 374 RCS Nanterre și următorul sediu social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France (Franța). Este supravegheată de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 și de Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, cu numărul de înregistrare E-0155.