

Faktablad för försäkringsprodukt

Försäkringsgivare: Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Produkt: Avbeställningsförsäkring

Det här dokumentet är endast en sammanställning av huvudmomenten denna försäkring täcker och dess undantag. Dokumentet är inte skapat för dig specifikt och dina individuella behov. Vänligen läs igenom fullständiga försäkringsvillkor samt all annan förköpsinformation och villkorsbeskrivning.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Reseförsäkring som täcker avbeställning och reseavbrott för resor utanför Sveriges gränser som företas privat.



Vad ingår i försäkringen?

Huvudmomenten i denna försäkring är för avbeställning- och reseavbrott.

Denna försäkring täcker:

- ✓ 1. Avbeställning* – Bokningskostnad som avser den totala kostnaden för flygresan och logi som framgår av din bokningsbekräftelse
- ✓ 2. Reseavbrott*
 - Inom Europa upp till SEK 5 000.
 - Utanför Europa upp till SEK 10 000.

* Självrisk: För moment 1. Avbeställning är självrisken 10 % av ersättningskravet, dock alltid minst SEK 500. För moment 2. Reseavbrott är självrisken SEK 500 per personmoment.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Tidigare känt behandlingsbehov där diagnos ställts innan resan bokades och där sjukhusvistelse eller öppenvård var nödvändigt.
- ✗ Affärs- och/eller arbetsresor.
- ✗ Nödvändigt visum, tillstånd eller pass inte har införskaffats inför resan.
- ✗ Resor där vintersport är huvudsyftet för din resa och/eller där du ska åka på kryssning.
- ✗ Då anledningen är en finansiell situation av någon karaktär.
- ✗ Resor till områden/länder dit Utrikesdepartementet infört en inreseavrådan; resa där syftet är en medicinsk behandling eller om du mottagit en diagnos om obotlig sjukdom.
- ✗ Reserelaterad ångest eller fobi.
- ✗ Avbeställning på grund av; en försäkrade bestämmer sig för att inte resa, utgångna pass eller avsked.
- ✗ Konkurs av resebyrå, reseagent, transportansvarig, hotell eller annan arrangör.
- ✗ Skador till följd av brottsliga handlingar.
- ✗ Ersättning för skador som skulle resultera i en överträdelse av FN-sanktioner, eller ekonomiska/handelssanktioner och lagar inom EU, Storbritannien, nationell (svensk) lag eller USA.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! För avbruten resa tillkommer självrisk på SEK 500 per person och 10 % för avbeställning, minimum SEK 500.
- ! Alla försäkrade personer måste vara folkbokförda i Sverige och befinna sig i Sverige när försäkringen köps
- ! Barn måste resa i vuxet sällskap.



Var gäller försäkringen?

- ✓ I Europa och över hela världen (med undantag av Kuba) beroende på vad du uppgett för destination vid tecknandet av reseförsäkringen. De områden som täcks framgår av försäkringsbrevet.



Vilka är mina skyldigheter?

- **Vid tecknandet av försäkringen** – Varje person som tecknar försäkringen måste vara folkbokförd i Sverige.
- **Under försäkringsperioden** – För egen räkning inkomma med den information, underlag, kvitton, läkarintyg och polisrapport skadehandläggaren efterfrågar och som rör ärendet.
- Du måste ta alla nödvändiga steg för att förhindra en olycka, skada eller sjukdom.
- **Vid en skadeanmälan** – Alla skador ska så snart som möjligt rapporteras till:
 - Online: www.chubbclaims.se E-post: skador@chubb.com Telefon +46 8505 111 54



När och hur ska jag betala?

Premien debiteras vid tecknandet av försäkringen via Corendon och betalning sker med någon av de tillgängliga betalningsmetoderna.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Momentet avbeställning börjar gälla dagen då resan bokades eller det datum som framgår av försäkringsbrevet, om det datumet är det senare.
- Momentet reseavbrott börjar gälla när du påbörjar din resa vilket framgår av försäkringsbrevet.
 - För en tur-och-retur-resa gäller försäkringen fram tills att du nått din slutdestination eller det datum som framgår av försäkringsbrevet – det tidigare datumet är det som gäller.
 - För enkelresor upphör försäkringen att gälla 24 timmar efter det du lämnat ditt hem och påbörjat resan.

Det faktiska start-och slutdatum för reseförsäkringen framgår av försäkringsbrevet.



Hur säger jag upp avtalet?

14 dagars ångerrätt

Försäkringstagaren har närsomhelst rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Om du väljer att avsluta försäkringen inom 14 dagar från att du mottagit försäkringsbrevet återbetalas premien i fullo, förutsatt att du inte redan har rest eller att någon skada rapporterats eller ersättning betalats ut.

- **E-post:** kundservice@chubb.com
- **Telefon:** +46 8505 111 54