

Förköpsinformation Avbeställningsförsäkring

CHUBB®

Du har rätt att få denna förköpsinformation innan du köper försäkringen. Försäkringen är utställd av Chubb European Group SE, filial Sverige.

Den här försäkringen betalar ersättning i händelse av att du måste avbeställa eller avbryta din resa och försäkringen täcker inte några befintliga medicinska tillstånd.

Följande information är en sammanfattning av försäkringsvillkoren. Förköpsinformationen är skapad för att ge dig en kortfattad översikt och utgör därmed inte fullständiga försäkringsvillkor. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss.

Sammanfattning av försäkringsskyddet

Moment	Ersättning	Självrisk ¹
1. Avbeställning	Bokningskostnad²	✓
2. Reseavbrott	Europa upp till 5,000 SEK Utanför Europa upp till 10,000 SEK	✓

1 För moment 1. Avbeställning är självrisk 10 % av ersättningskravet, dock alltid minst SEK 500. För moment 2. Reseavbrott är självrisk SEK 500 per personmoment.

2 Bokningskostnad avser kostnaden för flygresan och logi som framgår av din bokningsbekräftelse.

Tabellen ovan visar maxbelopp som ersätts under försäkringen per försäkrad.

Försäkrad

Alla **försäkrade personer** måste vara folkbokförda i **Sverige** och befinna sig i **Sverige** när försäkringen köps.

Omfattande resor

Den typ av försäkring som **Du** valt, Enkelresa eller Tur och retur som framgår av **Ditt** försäkringsbevis.

- Tur och retur
En **resa** till ett land som omfattas av försäkringen under försäkringsperioden börjar och avslutas i **ursprungslandet**.
- Enkelresa
En **resa** till ett land som omfattas av försäkringen under försäkringsperioden och har inget returdatum.

Viktiga begränsningar i ditt försäkringsskydd

Nedanstående är ej en komplett lista av samtliga gällande undantag och begränsningar. Den kompletta listan av undantag och begränsningar återfinns i försäkringsvillkoren.

- Affärs- och arbetsresor
- Resor där huvudsyftet är utövandet av vintersporter
- Kryssningar
- Resor där det huvudsakliga syftet är att få medicinsk vård, tandreglering eller kosmetiska behandlingar
- Resor från vilka resenären har avrått från av läkare, eller resor som företas efter att resenären har blivit diagnostiserad med en dödlig diagnos/sjukdom
- Skador där den försäkrade personen är medveten om att resan kan behöva ställas in eller avbokas, eller andra omständigheter som rimligen kan förväntas orsaka en skadehändelse under denna försäkring
- Resor till områden till vilka utrikesdepartementet har avrått från att resa. Den försäkrade personen skall hålla sig informerad om rådande reserekommendationer på följande hemsida
<http://www.regeringen.se/uds-reseinformation/ud-avrader/>

- Reserelaterade stressymptom eller fobi
- Avbeställning, där resenären självmant har avstått från att resa, eller skador som uppkommit genom att resenären ej har ett pass med tillräcklig giltighetstid
- Skador orsakade av researrangörs konkurs, resebyrås konkurs, eller annan arrangörs konkurs
- Skador som uppkommer genom brottsligt handlande
- Skador som skulle resultera i en överträdelse av FN-sanktioner, eller ekonomiska/handelssanktioner och lagar inom EU, Storbritannien, nationell (svensk) lag eller USA

När försäkringen gäller

Momentet Avbeställningsskydd i den här försäkringen börjar att gälla när en resa bokas eller från det startdatum och tid som anges i försäkringsintyget. Avbeställningsskyddet slutar att gälla när du startar din resa.

Momentet Reseavbrott i försäkringen gäller för en resa som äger rum under försäkringsperioden.

Försäkringen går inte att förnya och upphör att gälla efter att din resa är avslutad.

Du är skyldig att informera oss om dina försäkringsbehov eller om informationen du har angivit till oss ändras. En förändring av omständigheter kan påverka ditt försäkringsskydd, även om du anser att förändringen inte är av större vikt. Vi kan då behöva ändra ditt försäkringsskydd. Vi kommer i dessa fall att uppdatera din försäkring och utfärda ett nytt försäkringsbrev varje gång en ändring avtalas.

Säkerhetsrestriktioner att följa

Varje försäkrad person måste iakttä ordinär och rimlig försiktighet för att skydda sig mot förlust, skadegörelse, olycka, skada eller sjukdom.

Information om försäkringsgivaren

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Försäkringsvillkor

Du kan läsa exakt vad som gäller i våra fullständiga försäkringsvillkor. De fullständiga försäkringsvillkoren finns att läsa på <https://www.corendon.se/reseforsakring>

Hur klagomål hanteras

Vi är dedikerade till att alltid tillhandahålla en högkvalitativ service. Om du inte är nöjd med försäkringen eller vår service, vänligen kontakta oss med ditt ärende så hjälper vi dig så snabbt som möjligt.

Om du har ett klagomål på försäljningen av din försäkring, kundservice du har fått eller hur ditt anspråk har hanterats, vänligen kontakta:

E-post: kundservice@chubb.com
Telefon: +46 8505 111 54

Den som inte godtar Chubbs beslut i ett ärende kan:

- Begära omprövning av beslutet hos den handläggaren som beslutat i ärendet. Har nya omständigheter

framkommit är Chubb beredda att ompröva sitt beslut.

- Vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM www.arn.se Telefon: 08-508 860 00.
- Väcka talan mot Chubb vid allmän domstol. Närmaste tingsrätt kan lämna information om detta.
- Om den försäkrade vill veta mer kan den försäkrade vända sig till Chubb eller ta kontakt med Konsumenternas försäkringsbyrå. Byrån gör inte någon prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM www.konsumenternas.se. Telefon: 08-22 58 00
- Den försäkrade kan även vända sig till Konsumentvägledaren i sin kommun för hjälp med allmänna råd och upplysningar i ärenden som gäller den försäkrade som konsument.

Ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt) genom att lämna meddelande till Chubb om frånträdet inom fjorton (14) dagar räknat från den dag som försäkringstagaren fått försäkringsbrevet. Om försäkringstagaren utövar sin ångerrätt ska Chubb senast inom trettio (30) dagar betala tillbaka premiebelopp som försäkringstagaren har betalat till Chubb förutsatt att resan inte ägt rum. Försäkringstagaren ska vid utövande av ångerrätten senast inom trettio (30) dagar betala tillbaka belopp om sådant utbetalats från Chubb. Tiden räknas från den dag Chubb fick meddelande från försäkringstagaren om frånträdet av avtalet.

Våra kontaktuppgifter är:

Kundservice

E-post: kundservice@chubb.com

Telefon: +46 8505 111 54

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403- 5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.