

Försäkringsvillkor
Chubb
Avbeställningsförsäkring

CHUBB®

Innehåll

Ersättningstabell	4
Viktiga bestämmelser	5
Hur du anmäler en skada.....	5
Hur du avslutar försäkringen	5
Generella bestämmelser och undantag	5
Försäkrad	5
Försäkringsdefinitioner	5
Resor som omfattas	5
Resor som inte omfattas	5
Vad försäkringen omfattar	5
När du är försäkrad.....	5
När försäkringsskyddet upphör.....	5
Automatisk förlängning av försäkringen	6
Avbeställning.....	7
Vad försäkringen omfattar	7
Vad försäkringen inte omfattar	7
Resebrott	9
Vad försäkringen omfattar	9
Vad försäkringen inte omfattar	9
Generella undantag	11
Anmäl en skada	13
Dubbelförsäkring	13
Information & underlag.....	13
Chubbs rättigheter	13
Försäkringsbedrägeri	13
Utbetalning av försäkringsersättning	13
Generella villkor	14
Avtalet	14
Tillämplig lag.....	14
Försäkringsvillkor och krav	14
Ändra din försäkring.....	14
Avsluta din försäkring.....	14
Upplysningsplikt	14
Bankavgifter	15
Klagomål	15
Domstol	15
Definitioner	16

Välkommen!

Tack för att du väljer Avbeställningsförsäkring

Detta dokument är **Dina** försäkringsvillkor vilka tillsammans med **Ditt** försäkringsbevis och informationen **Du** angav när **Du** ansökte om denna försäkring utgör försäkringsavtalet mellan **Dig** och **Oss**. Chubb Travel Insurance är utfärdad av Chubb European Group SE, Filial Sverige (**Chubb/Vi/Oss**).

Du (som framgår i försäkringsbeviset) och **Chubb** har avtalat att **Du** ska betala premien enligt överenskommelse. **Du** bekräftar att **Vi** har erbjudit detta försäkringsskydd och premie enligt de uppgifter **Du** angivit och om några ändringar uppstår kan villkoren och/eller premien behövas justeras.

Du behöver läsa igenom försäkringsvillkoren och försäkringsbeviset för att säkerställa att informationen är rätt och skyddet uppfyller **Dina** krav. Kontakta oss omedelbart om någon information inte är rätt eftersom felaktig information kan påverka försäkringsskyddet i fall en skada uppstår. Förvara dessa dokument på en säker plats. **Du** måste meddela oss om **Dina** försäkringsbehov eller om **Din** information behövs ändras eftersom detta kan påverka **Ditt** försäkringsskydd. **Vi** kommer att utfärda ett nytt försäkringsbevis om en ändring avtalas.

Ersättningstabell

Moment	Ersättning	Självrisk ¹
1. Avbeställning	Bokningskostnad ²	✓
2. Reseavbrott	Inom Europa upp till SEK 5,000 Utanför Europa upp till SEK 10,000	✓

¹ För moment 1. Avbeställning är självriskan 10 % av ersättningskravet, dock alltid minst SEK 500. För moment 2. Reseavbrott är självriskan SEK 500 per personmoment.

² Bokningskostnad avser kostnaden för flygresan och logi som framgår av din bokningsbekräftelse.

Tabellen ovan visar maxbelopp som ersätts under försäkringen per försäkrad.

Viktiga bestämmelser

Hur du anmäler en skada

Information om hur du anmäler en skada finner du på sida 13 i dessa villkor.

Hur du avslutar försäkringen

Information om hur du avslutar denna försäkring finner du på sida 14 i dessa villkor.

Generella bestämmelser och undantag

Försäkringen innehåller vissa bestämmelser och undantag vilka tillämpas för alla moment, dessa finner du på sida 11 och 14.

Försäkrad

Alla **försäkrade personer** måste vara folkbokförda i **Sverige** och befinna sig i **Sverige** när försäkringen köps.

Försäkringsdefinitioner

Vissa ord i försäkringsvillkoren har en specifik mening. Dessa ord har samma mening oavsett vart i villkoren de framgår, om de är skrivna i fetstil, versaler eller ej.

Definitionerna som tillämpas för dessa försäkringsvillkor framgår på sida 16.

Resor som omfattas

Den resa som **Du** valt, Enkelresa eller Tur och retur, framgår av **Ditt** försäkringsbevis.

1. Tur och retur

En **resa** till ett land som omfattas av försäkringen och börjar och avslutas i **ursprungslandet**.

2. Enkelresa

En **resa** till ett land som omfattas av försäkringen utan någon returresa.

Resor som inte omfattas

Försäkringen omfattar inte **resor**

- där **Du** åker på Affärs- och/eller arbetsresor
- där **vintersport** är huvudsyftet för **Din Resa**;

- där **Du** åker på **kryssning**;
- där **Du** åker för att erhålla medicinsk tandreglering eller kosmetisk behandling;
- när **Din Läkare** avråder **Dig** från att resa eller om **Du** har blivit diagnostiserad med en livshotande sjukdom;
- om vid bokningstillfället eller när försäkringen påbörjas, **Du** eller **Din medresenär** hade vetskap om någon anledning till varför er resa kanske måste avbokas eller avbrytas, eller andra omständigheter som rimligtvis kan förväntas ge upphov till ett försäkringsfall under denna försäkring;
- som innefattar resa till område för vilket utrikesdepartementet avråder från att resa till. Om **Du** är osäker på vilka länder där en avrådan finns vänligen gå in på UD's hemsida. <https://www.regeringen.se/uds-reseinformation/ud-avrader/>

Vad försäkringen omfattar

Försäkringsmomenten och den högsta ersättning som **Vi** kan lämna för varje försäkringsmoment framgår av ersättningstabellen på sida 4 i dessa villkor.

När du är försäkrad

1. Avbeställningsskyddet under moment 1 träder i kraft när en **Resa** bokas eller från startdatumet som framgår i försäkringsbeviset, det datum som är senare gäller. Avbeställningsskyddet upphör när **du** lämnar ditt hem i **Sverige** och påbörjar **resan**.
2. Reseavbrottskyddet gäller för **resor** som sker under försäkringsperioden och inkluderar resa direkt till och från ditt hem i **Sverige**, med kravet att returresan sker mer än 24 timmar innan din ordinarie returresa ska avgå.

När försäkringsskyddet upphör

1. Tur och retur
Allt försäkringsskydd upphör när **försäkringsperioden** upphör.
2. Enkelresa
Försäkringsskyddet upphör 24 timmar efter du har lämnat din hemadress i **Sverige**.

Försäkringen går inte att förnya och upphör att gälla efter att din resa är avslutad.

Automatisk förlängning av försäkringen

Om du inte kan resa hem från din semester innan ditt försäkringsskydd upphör, kommer din försäkring automatiskt förlängas utan någon extra avgift:

- upp till 14 dagar om **allmänt transportmedel** vilket du är bokad att resa med och har giltig biljett för blir oförväntat försenad, inställd, eller **avbruten** på grund av **extremt väder**, mekaniskt fel, industriell handling, eller;
- upp till 30 dagar, eller en längre period vilken ska ha skriftligen avtalats med oss innan den automatiska förlängningen upphör, om **du** inte kan resa hem på grund av att:
 - **Du** blir skadad, sjuk eller fast i karantän under din semester
 - **Du** måste stanna kvar på resan för en medresenär som framgår av ditt försäkringsbevis **inte kan resa hem på grund av att** denne blir sjuk, skadad eller satt i karantän under er semester.

Avbeställning

Vad försäkringen omfattar

Vi återbetalar dina bokade och betalda men inte nyttjade flyg och/eller logikostnader (inklusive kostnader för utflykter som bokats och betalats innan avresa från Sverige och vilka inte är avbokningsbara eller återbetalningsbara) om du måste avbeställa en resa **på grund av att:**

1. **Du** eller din/a **medresenär/er**

A. råkar ut för ett olycksfall, blir akut sjuk eller dödsfall som drabbat dig/din medresenär eller nära anhörig; eller

B. får graviditetskomplikationer vilket bekräftas av en förlossningsläkare; eller

C. du blir satt i karantän och avrådd från att resa enligt din behandlande läkare, förutsatt att en avbeställning bekräftas som medicinskt nödvändig av den behandlande läkaren

D. har intyg från opartisk och legitimerad läkare om avbokning sker på grund av akut sjukdom eller olycksfall

2. **Din nära anhörig**, eller **nära kollega** eller din **medresenärs nära anhörig**, eller **nära kollega**, eller någon **du** har avtalat att bo hos under din semester:

A. råkar ut för ett olycksfall, blir akut sjuk eller råkar ut för ett dödsfall

B. får graviditetskomplikationer vilket bekräftas av en förlossningsläkare; förutsatt att en avbeställning bekräftas som medicinskt nödvändig av den behandlande läkaren

C. har intyg från opartisk och legitimerad läkare om avbokning sker på grund av akut sjukdom eller olycksfall

3. polisen kräver din eller din medresenärs närvaro efter ett inbrott eller inbrottsförsök vid ditt eller din medresenärs hem;
4. allvarlig brand eller översvämning drabbar ditt eller din medresenärs hem inom 7 dagar före avresa.
5. du eller din medresenär blir kallade till och måste närvara vid en rättegång
6. du eller din medresenär blir uppsagd från ert arbete och är registrerade som arbetslösa hos arbetsförmedlingen

Vad försäkringen inte omfattar

1. försäkringsfall som uppstår på grund av:

A. Tidigare känt behandlingsbehov där diagnos ställts innan avresa, eller krävde sjukhusvård eller öppenvård vilket resulterar i att du måste avboka din resa;

B. Om du eller din medresenär kallas in som expertvittne vid en rättegång eller om du eller din medresenärs yrke innebär att närvara vid rättegång;

C. Arbetslöshet där du eller din medresenär:

I. blev arbetslösa eller hade vetskap vid bokningstillfället om att du eller din medresenär skulle bli arbetslösa;

II. säger upp er från ert arbete och därmed blir frivilligt arbetslösa, eller blir uppsagda på grund av misskötsamhet.

III. är egen-företagare eller kontraktsarbetare;

D. Någon form av svår ekonomisk situation (som inte står under "vad försäkringen omfattar") som är anledningen till att du måste avbeställa din resa.

E. **Du** eller **Din medresenär** väljer att inte åka på grund av en anledning som inte står under "vad försäkringen omfattar".

F. Nödvändigt visum, tillstånd, pass etc. har inte införskaffats inför resan.

2. Följdstkostnader som **uppstår på grund av att:**

A. fördröjning i att du meddelar resebyrån, reseagenten, transportbolaget, hotellet att din bokning måste avbokas;

B. förbud införda av regeringen i något land.

3. Avgifter som betalats med värdecheck, kupong, poäng, deposition, andelsägarskap, eller annat medlemskapsprogram, eller andra administrativa avgifter eller valutakursavgifter relaterade till andelsägarskap eller liknande avtal.
4. Kostnader som uppstår till följd av införandet av någon lag, förordning, föreskrift eller föreläggande från någon offentlig myndighet eller regering som påverkar din resa (inklusive, utan begränsning, stängning av gränser eller luftrum, nedstängningar och andra restriktioner för förflyttning av människor).

5. **Självrisk**

Självriskens framgång av ersättningstabellen på sida 4 i dessa villkor.

Reseavbrott

Vad försäkringen omfattar

Vi återbetalar:

A. **dina** bokade och betalda men inte nyttjade flyg- och/eller logikostnader (inklusive kostnader för utflykter som bokats och betalats innan avresa från **Sverige** och vilka inte är avbokningsbara eller återbetalningsbara)

B. Nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader (rum endast) som uppstår vid reseavbrott vid hemresa till **Sverige**;

Ersättning lämnas om ett **reseavbrott** blir nödvändigt på grund av:

1. Du eller din/a medresenär /er

A. råkar ut för ett olycksfall, blir akut sjuk eller dödsfall som drabbat dig/din medresenär eller nära anhörig; eller

B. får graviditetskomplikationer vilket bekräftas av en förlossningsläkare; eller

C. du blir satt i karantän och avrådd från att resa enligt din behandlande läkare, förutsatt att ett reseavbrott bekräftas som medicinskt nödvändigt av den behandlande läkaren

D. har intyg från opartisk och legitimerad läkare om reseavbrott sker på grund av akut sjukdom eller olycksfall

2. Din nära anhörig, eller nära kollega, eller din medresenärs nära anhörig eller nära kollega, eller någon du har avtalat att bo hos under din semester:

A. råkar ut för ett olycksfall, blir akut sjuk eller råkar ut för ett dödsfall; eller

B. får graviditetskomplikationer vilka bekräftas av en förlossningsläkare, förutsatt att ett reseavbrott bekräftas som medicinskt nödvändigt av den behandlande läkaren

C. har intyg från opartisk och legitimerad läkare om reseavbrott sker på grund av akut sjukdom eller olycksfall

3. polisen kräver din eller din medresenärs närvaro efter ett inbrott eller inbrottsförsök vid ditt eller din medresenärs hem;

4. allvarlig brand eller översvämning som drabbar ditt eller din medresenärs hem efter avresa.

Vad försäkringen inte omfattar

1. Försäkringsfall som uppstår på grund av:

A. Tidigare känt behandlingsbehov där diagnos ställts innan **avresa**, eller krävde sjukhusvård eller öppenvård vilket resulterar i att du måste avbryta **din resa**;

B. Någon form av svår ekonomisk situation (som inte står under "vad försäkringen omfattar") som är anledningen till att du måste avbryta din resa.

C. **Du** eller **Din medresenär** väljer att inte fortsätta er semester på grund av en anledning som inte står under "vad försäkringen omfattar".

D. Nödvändigt visum, tillstånd, pass etc. har inte införskaffats inför resan.

2. Följtkostnader som uppstår på grund av att:

A. fördröjning i att du meddelar resebyrån, reseagenten, transportbolaget, och/eller hotellet att din bokning måste avbrytas;

B. förbud införda av regeringen i något land.

3. Avgifter som betalats med värdecheck, kupong, poäng, deposition, andelsägarskap, eller annat medlemskapsprogram, eller andra administrativa avgifter eller valutakursavgifter relaterade till andelsägarskap eller liknande avtal.

4. Kostnader som uppstår till följd av införandet av någon lag, förordning föreskrift eller föreläggande från någon offentlig myndighet eller regering som påverkar din resa (inklusive, utan begränsning, stängning av gränser eller luftrum, nedstängningar och andra restriktioner för förflyttning av människor).
5. Rese- eller logikostnader där transport eller boendet är av högre standard än själva resan.

6. Självrisk

Självrisken framgår av Ersättningstabellen på sida 4 i detta villkor.

Generella undantag

Undantag som är applicerbara till hela försäkringsvillkoret

Internationella sanktioner

Chubb ska inte anses tillhandahålla skydd och Chubb ska inte vara skyldig att betala skadeanspråk eller ersätta andra anspråk under denna försäkring i den utsträckningen att tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant skadeanspråk eller ersättning av annat anspråk skulle utsätta Chubb, för sanktion, förbud eller restriktion som tillämpats med stöd av förelägganden från Förenta Nationerna eller handelssanktioner och ekonomiska sanktioner, lagar, och regler i Europeiska Unionen, Storbritannien, nationell (svensk) lag eller USA.

Om Du är amerikansk medborgare och resan går till/via/från Kuba behöver du särskilt tillstånd från Office of Foreign Asset Control (OFAC). Vänligen kontakta oss på +46 8505 111 54 för mer information.

Med amerikansk medborgare avses samtliga personer, oavsett var de är bosatta, som är medborgare eller normalt bosatt i Förenta Staterna (inklusive innehavare av ett amerikanskt Green Card), likväl som företag, partnersamarbeten, organisationer, oavsett var dessa är baserade, om de ägs eller kontrolleras av amerikanska medborgare enligt ovanstående definition.

Vi är inte heller ansvariga för ersättning under denna försäkring där;

- Försäkrade personer**
Du som försäkrad inte möter kraven som framgår på sida 5 i dessa villkor.
- Barn som reser ensamma**
Du är ett barn som reser eller är bokad att resa utan en vuxen som är försäkrad under samma försäkring.
- Resor som inte omfattas**
Din resa framgår under "resor som inte omfattas" på sida 5 i dessa villkor.

4. Restriktioner till följd av Smittsam sjukdom

Alla faktiska eller misstänkta smittsamma sjukdomar som resulterar i att restriktioner som påverkar din resa införs av någon rese- eller logileverantör eller av någon stat eller statligt organ. Detta undantag gäller inte anspråk på sjukvårdskostnader och repatrieringskostnader.

5. Försäkringsfall är en följd av:

A. Tidigare känt behandlingsbehov

Skada eller sjukdom för vilken den försäkrade behandlats eller diagnostiserats före resan, eller där symptom uppstått före bokning av resan eller avresa vilket skulle ha lett till att en aktsam person ser till att få diagnos eller behandling före bokning av resan eller avresan.

B. Tropisk sjukdom där vaccin inte tagits.

Något försäkringsfall som beror på att försäkrad person inte vaccinerats eller tagit rekommenderad medicin enligt Smittskyddsinstitutet eller Världshälsoorganisationens (WHO), så länge behandlande läkare inte avrått från vaccinet på grund av medicinska skäl.

C. Ångestrelaterad sjukdom eller fobi

En försäkrad person lider av reserelaterad ångest eller fobi.

D. Valuta

Valutaväxling, innebär men är inte begränsat till förlust vid valutaväxling eller avgifter som tillkommer.

E. Brottsliga handlingar

Delaktighet i brottsliga handlingar.

F. Alkohol/droger

i) Alkohol

Ifall du dricker för mycket alkohol, alkoholmissbruk eller alkoholberoende. Vi förväntar oss inte att du undviker alkohol på en resa, men vi täcker inte några eventuella skador som uppstår på grund av att du har druckit så mycket alkohol så att ditt omdöme är allvarligt påverkat och du anmäler en skada på grund av detta (till exempel en medicinsk rapport eller bevis som visar att överdriven alkoholkonsumtion enligt en doktors uppfattning har orsakat eller bidragit till kroppsskadorna).

ii) **Droger**

Ifall du tar droger i strid med de lagar som är tillämpliga i landet Du reser till eller är beroende av eller missbrukar några mediciner eller är under påverkan av icke- föreskrivna läkemedel kan ersättningen skäligen sättas ned

G. Självförvållad skada/Själv mord

i) självförvållad skada, självmord eller självmordsförsök oavsett din psykiska hälsa; eller

ii) om du genom grov oaktsamhet har utsatt dig för fara, detta är inte applicerbart om du försökt rädda någon annan människas liv.

I. Atomskada

Utsläpp av biologiska eller kemiska medel, frigörelse av kärnkraft, kärnexplosioner eller exponering för radioaktivitet.

J. Ljudvågor

Tryckvågor från en flygfarkost som flyger i samma hastighet som ljudvågor

K. Krig

Försäkringen omfattar inte händelser som orsakas av krig, krigsliknande tillstånd, oavsett om krig är utropat/bekräftat eller ej.

L. Konkurs

Konkurs av resebyrå, reseagent, transportansvarig, hotell eller annan arrangör av utflykter, resor och/eller logi.

Anmäl en skada

Villkor som gäller hela försäkringen

Alla skador måste anmälas till **Chubb** så snart som möjligt, och senast inom trettio (30) dagar från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den försäkrade inte anmäler skadan inom denna tidsperiod, lämnar in erforderliga intyg eller uppfyller kraven kan det medföra att anspråket inte ersätts fullt ut eller helt uteblir. Våra kontaktuppgifter är:

Chubb Skadeavdelning

Online: www.chubbclaims.se

E-post: skador@chubb.com

Telefon: +46 8505 111 54

Dubbelförsäkring

I fall där samma risker är försäkrade av andra försäkringsbolag än **Chubb** ska varje försäkringsbolag vara ansvarigt gentemot den försäkrade. Den försäkrade har inte rätt att erhålla ett högre ersättningsbelopp från försäkringsbolagen än vad som motsvarar den faktiska skadan. Om det sammanlagda ansvarsbeloppet överstiger förlusten delas ansvaret proportionellt mellan försäkringsbolagen i förhållande till respektive ansvarsbelopp. Du är skyldig att upplysa oss om du har försäkring hos andra bolag.

Information & underlag

Du måste för egen kostnad inkomma med den dokumentation och underlag som vi kräver för att reglera din skada. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, journaler, läkarintyg, polisrapporter och andra rapporter.

Chubbs rättigheter

Du och varje **försäkrad person** måste känna till våra rättigheter:

1. **Vi** ska reglera och utbetala en skada i SEK inom 30 arbetsdagar från det datum vi mottog kompletta handlingar;
2. **Du** får själv betala porto som behövs för att inkomma med dokumentation och underlag vi behöver;
3. **Vi** betalar för en läkarundersökning eller obduktion i fall där vi kräver detta och om vi har lagligt rätt att begära detta.

Försäkringsbedrägeri

Vi kommer inte ersätta falska försäkringsfall. Om du anmäler en skada som inte är sann, kan vi avsluta din försäkring.

Utbetalning av försäkringsersättning

Om du är 18 år eller äldre kommer försäkringsersättningen utbetalas till dig.

I andra fall kommer vi lämna din ersättning till din vårdnadshavare.

Generella villkor

Avtalet

Detta dokument är dina försäkringsvillkor vilka tillsammans med ditt försäkringsbevis utgör ditt försäkringsavtal med oss.

Tillämplig lag

Svensk lag tillämpas på detta försäkringsavtal.

Försäkringsvillkor och krav

Du (och eventuella ombud) ska uppfylla alla villkor och krav som framgår av ditt försäkringsavtal.

Ändra din försäkring

1. Om du vill ändra något i din försäkring.

Om dina omständigheter ändras måste du informera oss via telefon (och i skrift om vi begär det), via mejla eller genom att skriva till oss.

2. Om vi vill ändra din försäkring.

Vi äger rätt att ändra försäkringsvillkoren i enlighet med bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Avsluta din försäkring

Om du vill avsluta din försäkring

1. 14 dagars ångerrätt

Om du av någon anledning inte är nöjd med din försäkring kan du inom 14 dagar efter du köpt försäkringen kontakta oss så kommer vi avsluta din försäkring. Detta medför att försäkringen aldrig har aktiverats och vi återbetalar premien om du inte anmält någon skada.

Våra kontaktuppgifter är:

Kundservice:

E-post: kundservice@chubb.com

Telefon: +46 8505 111 54

Chubb Skadeavdelning

Online: www.chubbclaims.se

E-post: skador@chubb.com

Telefon: +46 8505 111 54

2. Vi äger rätt att säga upp försäkringsvillkoren i enlighet med bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Om försäkringen avslutas i enlighet med bestämmelserna i försäkringsavtalslagen så kommer **vi** återbetala den del av premien som inte är nyttjad såvida **du** inte anmält någon skada under försäkringsperioden.

Upplysningsplikt

Den som önskar köpa en reseförsäkring ska på **Chubbs** begäran tillhandahålla information som kan vara av betydelse. Det samma gäller om försäkringstagaren begär att försäkringen ska utökas eller förlängas. Försäkringstagaren ska lämna korrekta och fullständiga svar på **Chubbs** frågor. Försäkringstagaren ska utan att ha blivit ombedd tillhandahålla information om omständigheter som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen. Under försäkringsperioden måste försäkringstagaren på begäran förse **Chubb** med information om omständigheterna som anges i första stycket. En försäkringstagare som inser att **Chubb** tidigare fått felaktig eller ofullständig information om omständigheter som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen är skyldig att rätta informationen utan otillbörligt dröjsmål.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt i enlighet med ovan har agerat bedrägligt eller i strid mot heder och samvete är avtalet ogiltigt enligt lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och **Chubb** är fritt från ansvar i försäkringsfall som uppstår därefter. Om försäkringstagaren på annat sätt medvetet eller av oaktsamhet åsidosatt upplysningsplikten och om **Chubb** kan bevisa att **Chubb** inte skulle ha beviljat försäkringen om upplysningsplikten hade uppfyllts, är **Chubb** fritt från ansvar i försäkringsfall som har uppstått. Om **Chubb** kan visa att försäkringstagaren skulle ha beviljats försäkring mot en högre premie eller generellt på andra villkor än de överenskomna, är **Chubb**'s ansvar begränsat till premiebeloppet och de villkor som annars skulle ha avtalats.

Om **Chubb** inte har tecknat återförsäkring som annars skulle ha tecknats, ska ansvaret justeras med hänsyn därtill. **Chubb**:s ansvar begränsas inte om **Chubb**, när upplysningsplikten åsidosattes, insåg eller borde ha insett att informationen som lämnats var felaktig eller ofullständig. Det samma gäller om den felaktiga eller ofullständiga informationen inte var av betydelse, eller upphörde att vara det, för avtalets innehåll.

Bankavgifter

Vi är inte ansvariga för eventuella avgifter som din bank tar ut för någon transaktion som är relaterad till ditt försäkringsfall.

Klagomål

Chubb Eftersträvar att tillhandahålla service av hög kvalitet och har som mål att alltid kunna upprätthålla detta. Om den försäkrade anser att service av hög kvalitet inte har levererats eller om han/hon önskar framställa ett klagomål kan följande kontaktas:

Kundservice för att diskutera klagomålet.

E-post: kundservice@chubb.com

Telefon: +46 8505 111 54

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation.

Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Ger konsumenter oberoende information och råd angående finansiella tjänster. All information och rådgivning är kostnadsfri. Box 24215, 104 51 STOCKHOLM Telefon: 0200-22 58 00. Från utlandet: +46 8 22 58 00, www.konsumenternas.se

Domstol

Ta ditt ärende mot **Chubb** till domstol. Du har alltid rätt att ta ditt ärende till domstol. Kontakta din närmaste tingsrätt för information.

Definitioner

Vissa ord i försäkringsvillkoren har en specifik mening. Dessa ord har samma mening oavsett vart i villkoren de framgår, om dem är skrivna i fetstil, versaler eller ej.

Allmänt transportmedel

Transportmedel för allmän passagerartrafik via land, luft eller sjögång som är avgiftsbelagd och går enligt offentligt schema

Barn

Den försäkrades barn och/eller försäkrades barnbarn omfattas tills dess de har fyllt 18 år (eller upp till 23 år om heltidsstuderande) vid tidpunkten då försäkringen köptes och är folkbokförda på samma adress som den försäkrade. Barn eller barnbarn till den försäkrades make/maka eller sambo, men inte till den försäkrade, måste vara folkbokförda på samma adress som den försäkrade. Fosterbarn omfattas tills dess de har fyllt 18 år och om de är folkbokförda på samma adress som den försäkrade. För att betraktas som barn ska barnet inte vara sambo eller gift.

Chubb

Chubb European Group SE, filial Sverige

Du

Försäkrad person/er enligt försäkringsbrevet

Europa

Albanien, Andorra, Vitryssland, Belgien, Bosnien- Hercegovina, Bulgarien, Kanarieöarna, Kanalöarna, Kroatien, Tjeckien, Danmark, Irland, Estland, Finland, Frankrike, Storbritannien och Nordirland, Tyskland, Gibraltar, Grekland, Ungern, Island, Isle of Man, Italien, Lettland, Liechtenstein, Lettland, Luxemburg, Makedonien, Madeira, Medelhavsöarna (inklusive Mallorca, Menorca, Ibiza; Korsika; Sardinien; Sicilien; Malta, Gozo; Kreta, Rhodos och andra grekiska öar; Cypern), Moldavien, Monaco, Marocko, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland (väster om Uralbergen), Serbien och Montenegro, Slovakien, Slovenien, Spanien, Schweiz, Sverige, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Österrike.

Extremt väder

Väder där polisen eller annan myndighet utfärdar en offentlig varning och avrådan

från att åka med privat eller allmänt transportmedel vilket du planerat åka med.

Försäkrad/e

Varje person som står nämnd i försäkringsbrevet och premie är erlagd för.

Försäkringsfall/skada

En eller flera förluster på grund av omfattat moment enligt "vad försäkringen omfattar".

Försäkringsperiod

Försäkringen träder i kraft från kl. 00:00 på det datum som anges i försäkringsbrevet och gäller i ett tills du är åter i ditt hem i Sverige, eller vid slutdatum enligt ditt försäkringsbrev.

Förälder eller vårdnadshavare

En person med föräldra-ansvar eller en förmyndare, båda i enlighet med Föräldrabalken.

Krig

Händelser som orsakas av krig, krigsliknande tillstånd, sabotage, terrorism, revolution eller civila oroligheter. Avsiktlig militär neutralisering av ovannämnda händelse.

Kryssning

Kryssning är en resa via en sjögående farkost. Färden överstiger 3 dagar och inkluderar övernattning på kryssningsfartyget.

Läkare/Doktor

En läkare eller specialist som är legitimerad och har licens för att praktisera i det landet han/hon arbetar och är inte;

1. En försäkrad person, eller,
2. En nära anhörig eller släkting till en försäkrad person som ansöker om ersättning om inte denna person godkänts av oss.

Nära anhörig

Make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger, svägerska eller person som är folkbokförd på samma adress som den försäkrade. Sambos och

registrerade partners. Föräldrar och syskon hör i detta sammanhang till samma kategori som svärföräldrar, svåger och svägerska. Nära anhörig/a bor i Sverige och är inte medförsäkrad under denna försäkring.

Nära kollega

En person du arbetar med i Sverige och som måste arbeta för att du ska kunna åka på denna resa eller fortsätta din **semester**.

Medresenär

En person som du planerat att resa på semester med och det skulle vara orimligt att du ska resa utan eller fortsätta din resa utan denna person.

Reseavbrott

Din resa avbryts eller kortas ner.

Sambo

Den person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. Ingen av parterna får vara gift eller ha ett registrerat partnerskap med någon annan.

Semester

En resa som inkluderar förbokad transport- och/eller logi och resan ska företas i nöje (av minst 2 nätter om resan inte är utomlands).

Självrisk

Det belopp som den försäkrade själv ska betala varje försäkringsfall/skada.

Smittsam sjukdom

Avser en sjukdom som kan överföras direkt eller indirekt av en person till en annan på grund av virus, bakterier eller annan mikroorganism.

Utomlands

Utanför **Sverige**

Vi, oss, vår Chubb – Chubb European Group SE, filial Sverige

Vintersport

All typ av skidåkning och skidsport, så som exempel all typ av snowboarding, snow blading, slädåkning, hastighets skridskoåkning, pulka, skoteråkning och skotersport.

Försäringssgivar

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäringssgivarföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäringsslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Behandling av personuppgifter

Försäringssgivar

använder personuppgifter som försäringssgivar

tillhandahåller försäringssgivar [eller, i förekommande fall, försäringssgivar

försäringssgivar

försäringssgivar] för att skriva och administrera denna [Policy], inklusive eventuella skadefördragskrav som härrör från den.

Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäringssgivar personers namn, adresser och policynummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäringssgivar (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäringssgivar försäkrar, tjänster försäringssgivar tillhandahåller eller skadefördragskrav från försäringssgivar eller försäringssgivar.

Försäringssgivar är en del av en global koncern och försäringssgivar personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäringsskydd enligt denna policy eller för att lagra försäringssgivar personuppgifter. Försäringssgivar använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäringssgivar personuppgifter under förutsättning av försäringssgivar instruktioner och kontroll.

Försäringssgivar personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering. Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäringssgivar starkt att försäringssgivar och den försäringssgivar läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html

Kontakta oss

Chubb European Group SE, filial Sverige
Birger Jarlsgatan 43,
Box 868, 101 37 Stockholm.
Sweden

E-post: kundservice@chubb.com
Telefon: +46 8505 111 54

Om Chubb

Chubb European Group SE filial Sverige, org nr 516403-5601, besöksadress: Birger Jarlsgatan 43, Postadress: Box 868, SE-101 37 Stockholm, registrerad i Bolagsverkets filialregister.

Chubb koncernens nordiska hub är baserad i Stockholm och ligger på Birger Jarlsgatan 43. Med svenska, norska, finska och danska anställda är vi verksamma på både den svenska och nordiska marknaden. Det finns även lokala kontor i Köpenhamn, Oslo och Helsingfors.

www.chubb.com

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.