



# Innehåll

Ersättningstabell	4
Viktiga bestämmelser	5
Hur du anmäler en skada	5
Hur du avslutar försäkringen	5
Generella bestämmelser och undantag	5
Försäkrad	5
Försäkringsdefinitioner	5
Omfattande resor	5
Resor som inte omfattas	5
Vad försäkringen omfattar	5
När du är försäkrad	5
När försäkringsskyddet upphör	5
Automatisk förlängning av försäkringen	6
Avbeställning	7
Vad försäkringen omfattar	7
Vad försäkringen inte omfattar	7
Reseavbrott	8
Vad försäkringen omfattar	8
Vad försäkringen inte omfattar	8
Generella undantag	9
Anmäl en skada	11
Dubbförsäkring	11
Krav	11
Information & underlag	11
Ditt ansvar	11
Inkom med juridiska dokument	11
Regressrätt	11
Chubbs rättigheter	11
Försäkringsbedrägeri	11
Utbetalning av försäkringsersättning	11
Generella villkor	12
Kontrakt	12
Tillämplig lag	12
Försäkringsvillkor och krav	12
Ändra din försäkring	12
Avsluta din försäkring	12
Andra skatter och avgifter	12
Upplysningsplikt	12
Dröjsmålsränta	13
Bankavgifter	13
Klagomål	13
Domstol	13
Definitioner	14
Behandling av personuppgifter	16

# Välkommen!

## Tack för att du väljer Chubb Travel Insurance.

Detta dokument är dina försäkringsvillkor vilka tillsammans med ditt försäkringsbevis och informationen du angav när du ansökte om denna försäkring utformar kontraktet mellan dig och oss. **Chubb** Travel Insurance är utfärdad av Chubb European Group SE (**Chubb/Vi/Oss**).

Denna försäkring utbetalar ersättning enligt försäkringsvillkoren ifall **du** måste avbeställa **din resa** innan ditt avresedatum.

Försäkringen omfattar inte tidigare kända behandlingsbehov.

Du (som framgår i försäkringsbeviset) och **Chubb** har avtalat att du ska betala premien enligt överenskommelse. Försäkringsbeviset och försäkringsvillkoren utgör de fullständiga villkoren mellan dig och oss. Du bekräftar att vi har erbjudit detta försäkringsskydd och premie enligt de uppgifter du angivit och om några ändringar uppstår kan villkoren och/eller premien behövas justeras.

Du behöver läsa igenom försäkringsvillkoren och försäkringsbeviset för att säkerhetsställa att informationen är rätt och skyddet uppfyller dina krav. Kontakta oss omedelbart om någon information inte är rätt eftersom felaktig information kan påverka försäkringsskyddet i fall en skada uppstår. Förvara dessa dokument på en säker plats. Du måste meddela oss om dina försäkringsbehov eller om din information behövs ändras eftersom detta kan påverka ditt försäkringsskydd. Vi kommer att utfärda ett nytt försäkringsbevis om en ändring avtalas.

# Ersättningstabell

Moment	Ersättning	Självrisk <sup>1</sup>
1. Avbeställning	Flygkostnad <sup>2</sup> plus upp till SEK 5,000 för kostnader för outnyttjad resa	✗
2. Reseavbrott	upp till SEK 5,000	✓

<sup>1</sup> En självrisk på SEK 500 gäller för Reseavbrott per person, som framgår i tabellen ovan.

<sup>2</sup> Flygkostnad avser den totala kostnaden för flygresan som framgår av din bokningsbekräftelse.

Tabellen ovan visar maxbelopp som ersätts under försäkringen per försäkrad.

# Viktiga bestämmelser

## Hur du anmäler en skada

Information om hur du anmäler en skada finner du på sida 11 i dessa villkor.

## Hur du avslutar försäkringen

Information om hur du avslutar denna försäkring finner du på sida 12 i dessa villkor.

## Generella bestämmelser och undantag

Försäkringen innehåller vissa bestämmelser och undantag vilka tillämpas för alla sektioner, dessa finner du på sida 9 och 12.

## Försäkrad

Alla **försäkrade personer** måste:

1. vara folkbokförda i Sverige och befinna sig i Sverige när försäkringen köps; och
2. vara 65 år eller yngre när försäkringen köptes.

## Försäkringsdefinitioner

Vissa ord i försäkringsvillkoren har en specifik mening. Dessa ord har samma mening oavsett vart i villkoren de framgår, om de är skrivna i fetstil, versaler eller ej.

Definitionerna som tillämpas för dessa försäkringsvillkor framgår på sida 12.

## Omfattande resor

Den typ av försäkring som du valt, Enkelresa eller Tur och retur framgår på ditt försäkringsbevis.

1. Tur och retur

En **utrikes resa** till ett land som omfattas av försäkringen under försäkringsperioden börjar och avslutas i Sverige.

2. Enkelresa

En **utrikes resa** till ett land som omfattas av försäkringen under försäkringsperioden börjar i Sverige och har inget retur datum.

## Resor som inte omfattas

**Vi** omfattar inte **resor**

- vilka företas i tjänsten, eller manuellt arbete där;
- vintersport är huvudsyftet för din resa;
- där du ska åka på kryssning;

- där du åker för att erhålla medicinsk, ortodonti eller kosmetiskbehandling;
- när din läkare avråder dig från att resa eller om du har en diagnos eller om du har blivit diagnostiserad med en livshotande sjukdom;
- om vid bokningstillfället eller då försäkringen påbörjas, du eller din medresenär hade vetskap om någon anledning till varför er resa kanske måste avbokas eller avbrytas, eller andra omständigheter som rimligtvis kan förväntas ge upphov till en skada under denna försäkring;
- som innefattar resa till områden där utrikesdepartementet avråder resa till. Om du är osäker på vilka länder där en avrådan finns vänligen gå in på UD's hemsida. <http://www.regeringen.se/uds-reseinformation/ud-avrader/>

## Vad försäkringen omfattar

Den högsta ersättning som **vi** kan lämna för varje försäkringsmoment framgår på sida 4 i dessa villkor.

## När du är försäkrad

1. Avbeställningsskyddet under Sektion 1 träder i kraft när en **Resa** bokas eller från startdatumet som framgår i försäkringsbeviset, det datum som är senare gäller. Avbeställningsskyddet upphör när **du** lämnar ditt hem i Sverige och påbörjar **resan**.
2. Försäkringsskyddet för resterande Sektioner är applicerbart för **resor** som sker under försäkringsperioden och inkluderar resa direkt till och från ditt hem i **Sverige**, med kravet att returresan sker mer än 24 timmar innan din ordinarie returresa ska avgå.

## När försäkringsskyddet upphör

1. Tur och retur

Allt försäkringsskydd upphör när **försäkringsperioden** upphör.

2. Enkelresa

Försäkringsskyddet upphör 24 timmar efter du har lämnat din hemadress i **Sverige**.

## Automatisk förlängning av försäkringen

---

Om du inte kan resa hem från din semester innan ditt försäkringsskydd upphör, kommer din försäkring automatiskt förlängas utan någon extra avgift:

- upp till 14 dagar om **allmänt transportmedel** vilket du är bokad att resa med och har giltig biljett för blir oförväntat försenad, inställd, eller **avbruten** på grund av **extrem väderlek**, mekaniskt fel, industriell handling, eller;
- upp till 30 dagar eller längre period vilket skriftligen avtalats med oss innan den automatiskt förlängningen upphör eftersom **du** kan inte resa hem **på grund av att**:
  - **Du** blir skadad, sjuk eller fast i karantän under din semester
  - **Du** måste stanna kvar på resan för din medresenär som framgår på ditt försäkringsbevis blir sjuk, skadad eller satt i karantän er semester.

# Avbeställning

## Vad försäkringen omfattar

Vi återbetalar dina bokade och betalda men inte nyttjade rese och/eller logikostnader upp till maxersättningen (inklusive utflykter som bokats och betalats innan avresa från Sverige och vilka inte är avbokningsbara eller återbetalningsbara) om du måste avbeställa en resa **på grund av att:**

1. **Du** eller din/a **medresenär/er**

A. dör; eller

B. blir allvarligt skadad; eller

C. Blir plötsligt och oföväntat allvarligt sjuk; eller

D. får graviditetskomplikationer vilket bekräftas av en obstetrikläkare;

E. du blir satt i karantän och avrådd från att resa enligt din behandlande läkare

2. Din nära anhörig, eller nära kollega eller din medresenär, eller din medresenärs nära anhörig, eller nära kollega, eller någon du har avtalat att bo hos under din semester:

A. dör; eller

B. blir allvarligt skadad; eller

C. blir plötsligt och oföväntat sjuk; eller

D. får graviditetskomplikationer vilka bekräftas av en obstetrikläkare;

3. polisen kräver din eller din medresenärs närvaro efter ett inbrott eller inbrottsförsök vid ditt eller din medresenärs hem;

4. allvarlig brand eller översvämning drabbar ditt eller din medresenärs hem inom 7 dagar före avresa.

5. du eller din medresenär måste närvara vid en rättegång

6. du eller din medresenär blir uppsagd från ert arbete och är registrerade som arbetslösa hos arbetsförmedlingen.

## Vad försäkringen inte omfattar

1. försäkringsfall som uppstår på grund av:

A. Tidigare känt behandlingsbehov där diagnos ställts innan avresa vilket påverkar din bokade resa eller resulterar i att du måste avboka din resa;

B. Om du eller din medresenär kallas in som expertvittne vid en rättegång eller om du eller din medresenärs yrke innebär att närvara vid rättegång;

C. Arbetslöshet där du eller din medresenär:

I. blev arbetslösa eller hade vetskap vid bokningstillfället om att du eller din medresenär skulle bli arbetslösa;

II. säger upp er från ert arbete och därmed blir frivilligt arbetslösa, eller blir uppsagda på grund av tjänstefel

III. är egen-företagare eller kontraktsarbetare;

D. Någon form av svår ekonomisk situation (som inte står under "vad försäkringen omfattar") som är anledningen till att du måste avbeställa din resa.

E. **Du** eller **Din medresenär** väljer att inte åka på grund av en anledning som inte står under "vad försäkringen omfattar".

F. Nödvändigt visum, tillstånd eller pass har inte införskaffats inför resan.

2. Följtkostnader som uppstår **på grund av att:**

A. fördröjning i att du meddelar resebyrån, reseagenten, transportbolaget, hotellet att din bokning måste avbokas;

B. förbud införda av regeringen i något land.

3. Avgifter som betalats med värdecheck, kupong, poäng, deposition, andelsägarskap, eller annat medlemskapsprogram, eller andra administrativa avgifter eller valutakursavgifter relaterade till andelsägarskap eller liknande avtal.

4. .

# Reseavbrott

## Vad försäkringen omfattar

### Vi återbetalar:

A. dina bokade och betalda men inte nyttjade rese- och/eller boendekostnader upp till maxersättningen (inklusive utflykter som bokats och betalats innan avresa från **Sverige** och vilka inte är avbokningsbara eller återbetalningsbara)

B. Nödvändiga och skäliga rese- och logi kostnader (rum endast) som uppstår vid reseavbrott vid hemresa till **Sverige**;

Ersättning lämnas upp till försäkrat belopp om ett **reseavbrott** blir nödvändigt på grund av:

### 3. **Du** eller din/a **medresenär /er**

A. dör; eller

B. blir allvarligt skadad; eller

C. Blir plötsligt och oförväntat allvarligt sjuk; eller

D. får graviditetskomplikationer vilket bekräftas av en obstetrikläkare; eller

E. du blir satt i karantän och avrådd från att resa enligt din behandlande läkare

4. Din nära anhörig, eller nära kollega eller din medresenär, eller din medresenärs nära anhörig, eller nära kollega. eller någon du har avtalat att bo hos under din semester:

A. dör; eller

B. blir allvarligt skadad; eller

C. eller blir plötsligt och oförväntat sjuk; eller

D. får graviditetskomplikationer vilka bekräftas av en obstetrikläkare;

5. polisen kräver din eller din medresenärs närvaro efter ett inbrott eller inbrottsförsök vid ditt eller din medresenärs hem;

6. allvarlig brand eller översvämning som drabbar ditt eller din medresenärs hem efter avresa.

## Vad försäkringen inte omfattar

### 1. Försäkringsfall som uppstår **på grund av:**

A. tidigare känt behandlingsbehov där diagnos ställts innan **avresa** vilket påverkar din bokade **resa** eller resulterar i att du måste avbryta **din resa**;

B. Någon form av svår ekonomisk situation (som inte står under "vad försäkringen omfattar") som är anledningen till att du måste avbryta din resa.

C. **Du** eller **Din medresenär** väljer att inte fortsätta er semester på grund av en anledning som inte står under "vad försäkringen omfattar".

D. Nödvändigt visum, tillstånd eller pass har inte införskaffats inför resan.

### 2. Följdstkostnader som uppstår **på grund av att:**

A. fördröjning i att du meddelar resebyrån, reseagenten, transportbolaget, och/eller hotellet att din bokning måste avbrytas;

B. förbud införda av regeringen i något land.

3. avgifter som betalats med värdecheck, kupong, poäng, deposition, andelsägarskap, eller annat medlemskapsprogram, eller andra administrativa avgifter eller valutakursavgifter relaterade till andelsägarskap eller liknande avtal.

4. Rese- eller logikostnader där transport eller boendet är av högre standard än själva resan.

### 5. **Självrisk**



# Generella undantag

## Undantag som är applicerbara till hela försäkringsvillkoret

Chubb ska inte anses tillhandahålla skydd och Chubb ska inte vara skyldig att betala skadeanspråk eller ersätta andra anspråk under denna försäkring i den utsträckningen att tillhandahållande av sådant skydd, betalning av sådant skadeanspråk eller ersättning av annat anspråk skulle utsätta Chubb, för sanktion, förbud eller restriktion som tillämpats med stöd av förelägganden från Förenta Nationerna eller handelssanktioner och ekonomiska sanktioner, lagar, och regler i Europeiska Unionen, Storbritannien, nationell (svensk) lag eller USA.

Om Du är amerikansk medborgare och resan går till/via/från Kuba behöver du särskilt tillstånd från Office of Foreign Asset Control (OFAC). Vänligen kontakta oss på +46 850 630 749 för mer information.

Med amerikansk medborgare avses samtliga personer, oavsett var de är bosatta, som är medborgare eller normalt bosatt i Förenta Staterna (inklusive innehavare av ett amerikanskt Green Card), likväl som företag, partnersamarbeten, organisationer, oavsett var dessa är baserade, om de ägs eller kontrolleras av amerikanska medborgare enligt ovanstående definition.

Vi är inte ansvariga för ersättning under denna försäkring där;

### 1. Försäkrade personer

**Du** som försäkrad möter inte kraven som framgår på sida 4 i dessa villkor.

### 2. Barn som reser ensamma

Du är ett barn som reser eller är bokad att resa utan en vuxen som är försäkrad under samma försäkring.

### 3. Resor som inte omfattas

**Din resa** framgår under "resor som inte omfattas" på sida 4 i dessa villkor.

### 4. försäkringsfall som beror på:

#### A. Tidigare känt behandlingsbehov

Skada eller sjukdom för vilken den försäkrade behandlats eller diagnostiserats före resan, eller där symptom uppstått före bokning av resan eller avresa vilket skulle ha lett till att en aktsam person ser till att få

diagnos eller behandling före bokning av resan eller avresan.

#### B. Inte följer behandlande läkares ordination.

En försäkrad person väljer att inte ta medicin eller erhålla behandling vilken behandlande läkare ordinerat.

#### C. Tropisk sjukdom där vaccin inte tagits.

Något försäkringsfall som beror på att försäkrad person inte vaccinerats eller tagit rekommenderad medicin enligt Smittskyddsinstitutet eller Världshälsoorganisationens (WHO), så längre behandlande läkare inte avrått från vaccinet på grund av medicinska skäl.

#### D. Ångestrelaterad sjukdom eller fobi

En försäkrad person lider av reserelaterad ångest eller fobi.

#### E. Valuta

Valutaväxling, innebär men är inte begränsat till förlust vid valutaväxling eller avgifter som tillkommer.

#### F. Brottsliga handlingar

Delaktighet i brottsliga handlingar.

#### G. Alkohol/droger

Ersättning kan sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till den försäkrades situation och omständigheter under vilka den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat eller missbrukade läkemedel.

#### **H. Självförvållad skada/Själv mord**

- i. självförvållad skada, självmord eller självmordsförsök oavsett din psykiska hälsa; eller
- ii. genom grov oaktsamhet har du utsatt dig för fara, detta är inte applicerbart om du försökt rädda någon annan människas liv.

#### **I. Atomskada**

Utsläpp av biologiska eller kemiska medel, frigörelse av kärnkraft, kärnexplosioner eller exponering för radioaktivitet

#### **J. Ljudvågor**

Tryckvågor från en flygfarkost som flyger i samma hastighet som ljudvågor

#### **K. Krig**

Försäkringen omfattar inte händelser som orsakas av krig, krigsliknande tillstånd, oavsett om krig är bekräftat eller ej.

#### **L. Konkurs**

Konkurs av resebyrå, reseagent, transportansvarig, hotell eller annan arrangör av utflykter, resor och/eller logi.

## Anmäl en skada

Alla skador måste anmälas till **Chubb** så snart som möjligt, och inom trettio (30) dagar efter det att den försäkrade fick, eller borde ha haft eller hade, erforderlig Vetskap för att kunna göra anspråk. Om den försäkrade inte anmäler skadan inom denna tidsperiod, lämnar in erforderliga intyg eller uppfyller kraven kan det medföra att anspråket inte ersätts fullt ut eller helt uteblir.

Kontakta **Chubb** Skadeavdelning

Använd skadeportalen som finns [här](#).

Eller kontakta på följande vis:

Telefon: +46 850 630 749

E-post: [travelinsurance.se@crawford.com](mailto:travelinsurance.se@crawford.com)

### Dubbelförsäkring

I fall där samma risker är försäkrade av andra försäkringsbolag än **Chubb** ska varje försäkringsbolag vara ansvarigt gentemot den försäkrade. Den försäkrade har inte rätt att erhålla ett högre ersättningsbelopp från försäkringsbolagen än vad som motsvarar den faktiska skadan. Om det sammanlagda ansvarsbeloppet överstiger förlusten delas ansvaret proportionellt mellan försäkringsbolagen i förhållande till respektive ansvarsbelopp.

### Krav

**Du** måste uppfylla kraven som anges i detta avsnitt och i resterande avsnitt av försäkringsvillkoren.

### Information & underlag

**Du** måste för egen kostnad inkomma med den dokumentation och underlag som vi kräver för att reglera din skada. Detta inkluderar men är inte begränsat till; journaler, läkarintyg, polisrapporter och andra rapporter.

### Ditt ansvar

**Du** och varje försäkrad person måste ta alla rimliga steg för att begränsa att ett försäkringsfall uppstår.

### Inkom med juridiska dokument

**Du** måste sända oss juridisk dokumentation som du mottar angående ett försäkringsfall omedelbart när du mottar denna och utan att bemöta och svara på den.

### Regressrätt

Vi har rätt att kontakta andra bolag eller instanser för återkräva del eller all kostnad. Du kommer inte att vara involverad i denna process.

### Chubbs rättigheter

**Du** och varje **försäkrad person** måste känna till våra rättigheter:

1. **Vi** ska reglera och utbetala en skada i SEK inom 30 arbetsdagar från det datum vi mottog kompletta handlingar;
2. **Du** får själv betala porto som behövs för att inkomma med underlag vi behöver såsom läkarjournaler innan vi kan utbetala ersättning;
3. **Vi** betalar för en läkarundersökning eller obduktion i fall där vi kräver detta och om vi har lagligt rätt att begära detta.

### Försäkringsbedrägeri

Vi kommer inte ersätta falska försäkringsfall. Om du anmäler en skada som inte är sann, kan vi avsluta din försäkring.

### Utbetalning av försäkringsersättning

Om du är 18 år eller äldre kommer försäkringsersättningen utbetalas till dig. När du bekräftar att du mottagit ersättningen upphör vårt ansvar avseende försäkringsfallet.

Om du är under 18 år omfattad under denna försäkring som medförsäkrad som en partner, kommer vi ersätta din partner för din skada. I andra fall kommer vi lämna din ersättning till din vårdnadshavare. När din partner eller vårdnadshavare bekräftar att han/hon mottagit ersättningen upphör vårt ansvar avseende försäkringsfallet.

# Generella villkor

## Kontrakt

---

Detta dokument är dina försäkringsvillkor vilka tillsammans med ditt försäkringsbevis och informationen du angav anses som ett kontrakt.

## Tillämplig lag

---

Svensk lag tillämpas på detta försäkringsavtal.

## Försäkringsvillkor och krav

---

**Du** (och eventuella ombud) ska uppfylla alla villkor och krav som framgår ur denna försäkring. Om villkoren och kraven inte uppfylls kommer vi endast att ersätta den del av skada som vi hade ersatt om du hade uppfyllt villkoren och kraven.

## Ändra din försäkring

1. Om du vill ändra något i din försäkring, om dina omständigheter ändras måste du informera oss via telefon (i skrift om vi begär det) mejla eller skriva till oss.
2. Om vi vill ändra din försäkring. Vi reserverar oss rätten att kunna ändra din försäkring på grund av lag, föreskrifter eller branschrelaterade skäl. Om detta sker kommer **vi** skriva till **dig** minst 30 dagar innan ändringarna träder i kraft. Du kommer då ha valet att fortsätta med eller avsluta din försäkring.
3. Ändringar som gjorts i din försäkring gäller från det datum vi utfärdat nytt försäkringsbevis.
4. Om vi ändrar din försäkring och detta resulterar i att du önskar att avsluta din försäkring, så kommer vi ersätta dig enligt pro-rata beräkning såvida du inte anmält en skada under denna försäkring, då kommer ingen återbetalning ske.

## Avsluta din försäkring

### Om du vill avsluta din försäkring

---

## A. 14 dagars ångerrätt

Om du för någon anledning inte är nöjd med din försäkring kan du inom 14 dagar efter du köpt försäkringen kontakta oss så kommer vi avsluta din försäkring. Detta medför att försäkringen aldrig har aktiverats och vi återbetalar premien om du inte anmält någon skada.

Våra kontaktuppgifter är:  
+46 850 630 749  
Måndag till fredag 09:00 - 16:00  
E-post: [travel.sw@chubb.com](mailto:travel.sw@chubb.com)

Om **vi** väljer att avsluta din försäkring så kan vi göra det genom att skriftligen kontakta dig med 30 dagars förvarning.

- B. Vi kan endast avsluta din försäkring om vi har en giltig anledning. Exempel på giltig anledning är försök till försäkringsbedrägeri; försäkringsbedrägeri, eller om vi har legal grund att avsluta din försäkring. Om **vi** avslutar din försäkring så kommer **vi** återbetala den del av premien som inte är nyttjad såvida **du** inte anmält någon skada under försäkringsperioden.

## Andra skatter och avgifter

---

Vi är skyldiga att meddela dig om andra skatter eller avgifter tillkommer men vilka vi inte tar betalt för.

## Upplysningsplikt

---

Den som önskar köpa en reseförsäkring ska på **Chubbs** begäran tillhandahålla information som kan vara av betydelse. Det samma gäller om försäkringstagaren begär att försäkringen ska utökas eller förlängas. Försäkringstagaren ska lämna korrekta och fullständiga svar på **Chubbs** frågor. Försäkringstagaren ska utan att ha blivit ombedd tillhandahålla information om omständigheter som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen. Under försäkringsperioden måste försäkringstagaren på begäran förse **Chubb** med information om omständigheterna som anges i första stycket. En försäkringstagare som inser att **Chubb** tidigare fått felaktig

eller ofullständig information om omständigheter som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen är skyldig att rätta informationen utan otillbörligt dröjsmål.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt i enlighet med ovan har agerat bedrägligt eller i strid mot heder och samvete är avtalet ogiltigt enligt lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och **Chubb** är fritt från ansvar i försäkringsfall som uppstår därefter. Om försäkringstagaren på annat sätt medvetet eller av oaktsamhet åsidosatt upplysningsplikten och om **Chubb** kan bevisa att **Chubb** inte skulle ha beviljat försäkringen om upplysningsplikten hade uppfyllts, är **Chubb** fritt från ansvar i försäkringsfall som har uppstått. Om **Chubb** kan visa att försäkringstagaren skulle ha beviljats försäkring mot en högre premie eller generellt på andra villkor än de överenskomna, är **Chubb**:s ansvar begränsat till premiebeloppet och de villkor som annars skulle ha avtalats.

Om **Chubb** inte har tecknat återförsäkring som annars skulle ha tecknats, ska ansvaret justeras med hänsyn därtill. **Chubb**:s ansvar begränsas inte om **Chubb**, när upplysningsplikten åsidosattes, insåg eller borde ha insett att informationen som lämnats var felaktig eller ofullständig. Det samma gäller om den felaktiga eller ofullständiga informationen inte var av betydelse, eller upphörde att vara det, för avtalets innehåll.

### Dröjsmålsränta

Utbetalning från försäkringen ska göras utan uppskov efter det att **Chubb** mottagit fullständiga handlingar som **Chubb** behöver för bedömning av försäkringsfallet och **Chubbs** ansvarighet. **Chubb** inte fördröja utredningen. Görs utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar **Chubb** dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### Bankavgifter

**Vi** är inte ansvariga för eventuella avgifter som din bank tar ut för någon transaktion som är relaterad till ditt försäkringsfall/skada.

### Klagomål

**Chubb** eftersträvar att tillhandahålla service av hög kvalitet och har som mål att alltid kunna upprätthålla detta. Om den försäkrade anser att service av hög kvalitet inte har levererats eller om han/hon önskar framställa ett klagomål kan följande kontaktas.

Om du har klagomål angående hanteringen av din skadeanmälan, vänligen kontakta:

+46 850 630 749

Måndag till fredag 09:00 - 16:00

E-post: [travelinsurance.se@crawford.com](mailto:travelinsurance.se@crawford.com)

Om ditt klagomål gäller något annat, vänligen kontakta oss på följande:

+46 850 630 749

Måndag till fredag 09:00 - 16:00

E-post: [travel.sw@chubb.com](mailto:travel.sw@chubb.com)

### **Allmänna reklamationsnämnden**

(ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet är en rekommendation.

Adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)

**Personförsäkringsnämnden (PFN)** i händelse av att medicinska bedömningar erfordras för att få försäkringsfrågor prövade. PFN:s prövning är kostnadsfri och beslutet är ett rådgivande yttrande.

Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Telefon: 08-522 787 20,

[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### **Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Ger konsumenter oberoende information och råd angående finansiella tjänster. All information och rådgivning är kostnadsfri. Box 24215, 104 51 STOCKHOLM Telefon: 0200-22 58 00. Från utlandet: +46 8 22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### Domstol

Ta ditt ärende mot **Chubb** till domstol. Du har alltid rätt att ta ditt ärende till domstol. Kontakta din närmaste tingsrätt för information.

# Definitioner

Vissa ord i försäkringsvillkoren har en specifik mening. Dessa ord har samma mening oavsett vart i villkoren de framgår, om dem är skrivna i fetstil, versaler eller ej.

## Allmänt transportmedel

Transportmedel för allmän passagerartrafik via land, luft eller sjögång som är avgiftsbelagd och går enligt offentligt schema

## Barn

Den försäkrades barn och/eller försäkrades barnbarn omfattas tills dess de har fyllt 18 år (eller upp till 23 år om heltidsstudier) vid tidpunkten då försäkringen köptes och är folkbokförda på samma adress som den försäkrade. Barn eller barnbarn till den försäkrades make/maka eller sambo, men inte till den försäkrade, måste vara folkbokförda på samma adress som den försäkrade. Fosterbarn omfattas tills dess de har fyllt 18 år och om de är folkbokförda på samma adress som den försäkrade. För att betraktas som barn ska barnet inte vara sambo eller gift.

## Chubb

Chubb European Group SE.

## Du

Försäkrad person/er enligt försäkringsbrevet

## Europa

Albanien, Andorra, Vitryssland, Belgien, Bosnien- Hercegovina, Bulgarien, Kanarieöarna, Kanalöarna, Kroatien, Tjeckien, Danmark, Irland, Estland, Finland, Frankrike, Storbritannien och Nordirland, Tyskland, Gibraltar, Grekland, Ungern, Island, Isle of Man, Italien, Lettland, Liechtenstein, Lettland, Luxemburg, Makedonien, Madeira, Medelhavsöarna (inklusive Mallorca, Menorca, Ibiza; Korsika; Sardinien; Sicilien; Malta, Gozo; Kreta, Rhodos och andra grekiska öar; Cypern), Moldavien, Monaco, Marocko, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland (väster om Uralbergen), Serbien och Montenegro, Slovakien, Slovenien, Spanien, Schweiz, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Österrike.

## Extremt väder

Väder där polisen eller annan myndighet utfärdar en offentlig varning och avrådan

från att åka med privat eller allmänt transportmedel vilket du planerat åka med.

## Försäkrad/e

Varje person som står nämnd i försäkringsbrevet och premie är erlagd för.

## Försäkringsfall/skada

En eller flera förluster på grund av omfattat moment enligt "vad försäkringen omfattar".

## Försäkringsperiod

Försäkringen träder i kraft från kl. 00:00 på det datum som anges i försäkringsbrevet och gäller i ett tills du är åter i ditt hem i Sverige, eller vid slutdatum enligt ditt försäkringsbrev.

## Krig

Händelser som orsakas av krig, krigsliknande tillstånd, sabotage, terrorism, revolution eller civila oroligheter. Avsiktlig militär neutralisering av ovannämnda händelse.

## Kryssning

Kryssning är en resa via en sjögående farkost. Färden överstiger 3 dagar och inkluderar övernattnings på kryssningsfartyget.

## Läkare/Doktor

En läkare eller specialist som är legitimerad och har licens för att praktisera i det landet han/hon arbetar och är inte;

1. En försäkrad person, eller,
2. En nära anhörig eller släkting till en försäkrad person som ansöker om ersättning om inte denna person godkänts av oss.

## Nära anhörig

Make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger, svägerska eller person som är folkbokförd på samma adress som den försäkrade. Sambos och registrerade partners. Föräldrar och syskon hör i detta sammanhang till samma kategori

som svärföräldrar, svåger och svägerska. Nära anhörig/a bor i Sverige och är inte medförsäkrad under denna försäkring.

**Nära kollega**

En person du arbetar med i Sverige och som måste arbeta för att du ska kunna åka på denna resa eller fortsätta din **semester**.

**Medresenär**

En person som du planerat att resa på semester med och det skulle vara orimligt att du ska resa utan eller fortsätta din resa utan denna person.

**Olycksfall**

Kroppsskada orsakad av en plötslig, oförutsedd och yttre händelse som ligger utanför den försäkrades kontroll.

– Kroppsskador till följd av förfrysning, värmeslag eller solsting anses som olycksfall.

**På grund av**

Direkt eller indirekt orsak till, eller resultat av, eller i samband med.

**Reseavbrott**

Din resa avbryts eller kortas ner.

**Sambo**

Den person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. Ingen av parterna får vara gift eller ha ett registrerat partnerskap med någon annan.

**Semester**

En resa utomlands som inkluderar förbokad transport- och/eller logi och resan ska företas i nöje.

**Självrisk**

Det belopp som den försäkrade själv ska betala för Reseavbrott

**Utomlands**

Utanför **Sverige**

**Vi, oss, vår**

**Chubb** - Chubb European Group SE.

**Vintersporter**

All typ av skidåkning och skidsport, all typ av snowboarding, snow blading, slädåkning, hastighets skridskoåkning, pulka, skoteråkning och skotersport.

## Försäringssgivare

Chubb European Group SE, filial Sverige är registrerat i Bolagsverkets näringslivsregister med organisationsnummer 516403-5601 och har besöksadress Birger Jarlsgatan 43, 111 45 Stockholm. Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen med organisationsnummer 450 327 374 RCS Nanterre och följande adress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Den svenska filialen står även under tillsyn av Finansinspektionen.

## Behandling av personuppgifter

Försäringssgivaren använder personuppgifter som försäkringstagaren tillhandahåller försäringssgivaren [eller, i förekommande fall, försäkringstagarens försäkringsmäklare] för att skriva och administrera denna [Policy], inklusive eventuella skadekrav som härrör från den.

Denna information kommer att innehålla grundläggande kontaktuppgifter som försäkrade personers namn, adresser och policynummer, men kan också innehålla mer detaljerad information om försäkrade (till exempel ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) där detta är relevant till risken försäringssgivaren försäkrar, tjänster försäringssgivaren tillhandahåller eller skadekrav från försäkringstagaren eller försäkrade.

Försäringssgivaren är en del av en global koncern och försäkrades personuppgifter kan komma att delas med dess koncernföretag i andra länder enligt vad som krävs för att ge försäkringsskydd enligt denna policy eller för att lagra försäkrades personuppgifter. Försäringssgivaren använder också ett antal betrodda tjänsteleverantörer, som också kommer att ha tillgång till försäkringspersoners personuppgifter under förutsättning av försäringssgivarens instruktioner och kontroll.

Försäkrade personer har ett antal rättigheter i relation till deras personuppgifter, inklusive rätt till åtkomst och, under vissa omständigheter, radering. Detta avsnitt representerar en sammanfattad förklaring av hur vi använder personlig information. För mer information, rekommenderar försäringssgivaren starkt att försäkringstagaren och den försäkrade läser bolagets användarvänliga Personuppgiftspolicy, som finns här: [www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html](http://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-swedish.html)



