

Rady pre zákazníkov

Dôležité telefónne čísla

Poznačte si, prosím, nasledujúce telefónne čísla alebo si ich uložte do **svojho** mobilného telefónu; v prípade výskytu nepredvídaných udalostí alebo pri uplatňovaní **nároku** sa **vám** môžu hodiť.

Asistenčná služba Chubb

V prípade naliehavých zdravotných komplikácií v zahraničí kontaktujte **asistenčnú službu Chubb** na telefónnom čísle:

Telefón: **+421 268 622 443**
(24 hodín denne, 365 dní v roku)

Uplatnenie nárokov voči poisťovni Chubbs

Použite reklamačný portál, ktorý nájdete [tu](#).

Telefón: **+421 268 622 442**
(Pondelok - piatok od 9.00 do 16.30)
Email: travelinsurance.in@crowford.com

Zákaznícka linka poisťovne Chubbs

Telefón: **+421 268 622 442**
(Pondelok - piatok od 9.00 do 16.30)
Email: travel.sv@chubb.com

vynaložíte náklady, ktoré budete následne na základe poisťnej zmluvy **nárokovat**.

- Potrebujete uplatniť nárok: Použite reklamačný portál, ktorý nájdete [tu](#).

Užitočné rady týkajúce sa poistenia

- Na cestu si so sebou vezmite kópie dokladov týkajúcich sa poistenia;
- Akúkoľvek **stratu** alebo krádež nahláste hotelu alebo miestnej polícii do 24 hodín a nechajte si od nich vystaviť potvrdenie;
- **Cennosti** uchovávajte na bezpečnom mieste (napr. v bezpečnostnej schránke);
- Nenechávajte **cennosti** len tak ležať bez dozoru ani ich nenechávajte iným ľuďom na očiach;
- Majte dostatočnú časovú rezervu na to, aby ste sa včas dostali na letisko, zaparkovali a prešli bezpečnostnou kontrolou. Nezabúdajte ani na časovú rezervu pre prípadné meškanie spôsobené komplikáciami v doprave;
- Ak sa zmení **váš** zdravotný stav natoľko, že budete **cestu** musieť zrušiť alebo zmeniť, kontaktujte nás;
- Kontaktujte **nás** na telefónnom čísle +421 268 622 442 ešte predtým, než

Očkovanie

Pri cestách **do zahraničia** môžete potrebovať zvláštne očkovanie. Či je to aj **váš** prípad, sa môžete pred cestou presvedčiť na adrese:

http://www.uvzsr.sk/index.php?option=com_content&view=article&id=416:okovanie-pred-cestou-do-zahranii&catid=68:epidemiologia&Itemid=76

Európsky preukaz zdravotného poistenia (EPZP)

Ak cestujete v rámci Európy (všetky štáty EÚ plus Island, Lichtenštajnsko, Nórsko a Švajčiarsko), mali by **ste** mať Európsky preukaz zdravotného poistenia (EPZP) a mať ho na cestách pri sebe. To **vám** umožní získať výhody plynúce zo vzájomných zmlúv v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti uzavretých medzi týmito krajinami. Ak **vám** vznikol platný **nárok** na náhradu liečebných nákladov v súlade s touto poistnou zmluvou, potom **vám** v prípade, ak by došlo k zníženiu **vami uplatneného nároku** v dôsledku toho, že ste využili EPZP, **nebudeme** odčítat žiadnu **spoluúčasť**.

Viac informácií o EPZP:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=en>

Vzdanie sa nároku na úhradu spoluúčasti

Ak **vám** vznikol platný **nárok** na náhradu liečebných nákladov podľa tejto poistnej zmluvy, ktorý bude znížený vďaka tomu, že ste

- využili EPZP; alebo
- využili výhody plynúce zo vzájomnej zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzavretej so **Slovenskou republikou**; alebo
- pri ošetrovaní využili súkromné zdravotné poistenie,

neodpočítame vám spoluúčasť.

Skôr ako sa vydáte na cestu

Navštívte stránku

https://www.mzv.sk/web/en/consular_info/travel_checklist, kde nájdete užitočný

zoznam Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky toho, čo si pred cestou do zahraničia pripraviť, ako aj ďalšie užitočné informácie pre cesty do zahraničia.

Rady a odporúčania pre cesty do zahraničia

Táto poisťná zmluva sa nevzťahuje na cesty do oblastí, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky cestovať neodporúča. Ak **ste** si nie istý(-á), či je toto váš prípad, pozrite sa, prosím, na príslušné internetové stránky ministerstva.

Obsah

Rady pre zákazníkov	2
Dôležité telefónne čísla	2
Užitočné rady týkajúce sa poistenia	2
Očkovanie	3
Európsky preukaz zdravotného poistenia (EPZP)	3
Vzdanie sa nároku na úhradu spoluúčasti	3
Skôr ako sa vydáte na cestu	4
Rady a odporúčania pre cesty do zahraničia	4
Vitajte!	8
Prehľad poistného plnenia	9
Dôležité informácie	11
Ako si uplatniť nárok	11
Ako zrušiť poistenie	11
Všeobecné podmienky a všeobecné výluky	11
Osoby, na ktoré sa vzťahuje poistné krytie	11
Vymedzené pojmy poistnej zmluvy	11
Deti	11
Cesta, na ktorú sa krytie vzťahuje	11
Cesta, na ktorú sa krytie nevzťahuje	11
Poistné krytie, ktoré poskytujeme	11
Kedy končí poistné krytie automaticky	12
Automatické predĺženie obdobia poistenia	12
Rekreačné činnosti a šport	12
Voliteľné rozšírené poistné krytie zimných športov	13
Asistenčná služba Chubb	15
Neodkladná zdravotná starostlivosť a odporúčania zdravotníckeho zariadenia	15
Osobné asistenčné služby	15
Článok 1 – Storno	17
Na čo sa poistenie vzťahuje	17
Na čo sa poistenie nevzťahuje	17
Článok 2 – Liečebné náklady a repatriácia	19
Na čo sa poistenie vzťahuje	19
Zvláštne podmienky	19
Na čo sa poistenie nevzťahuje	19
Článok 3 – Odškodné za pobyt v nemocnici	20
Na čo sa poistenie vzťahuje	20
Na čo sa poistenie nevzťahuje	20
Článok 4 – Oneskorenie dopravného prostriedku/zrušenie cesty	22
Na čo sa poistenie vzťahuje	22
Zvláštne podmienky	22
Na čo sa poistenie nevzťahuje	22
Článok 5 – Zmeškaný čas odchodu	24
Na čo sa poistenie vzťahuje	24
Zvláštne podmienky	24
Na čo sa poistenie nevzťahuje	24
Článok 6 – Skrátenie pobytu	25
Na čo sa poistenie vzťahuje	25

Na čo sa poistenie nevzťahuje	25
Článok 7 – Osobný majetok a batožina	26
Na čo sa poistenie vzťahuje	26
Zvláštne podmienky	26
Na čo sa poistenie nevzťahuje	26
Článok 8 – Pracovné vybavenie	27
Na čo sa poistenie vzťahuje	27
Zvláštne podmienky	27
Na čo sa poistenie nevzťahuje	27
Článok 9 – Strata pasu/vodičského preukazu – náklady na vystavenie náhradného dokladu	28
Na čo sa poistenie vzťahuje	28
Zvláštne podmienky	28
Na čo sa poistenie nevzťahuje	28
Článok 10 – Osobná hotovosť	28
Na čo sa poistenie vzťahuje	28
Zvláštne podmienky	28
Na čo sa poistenie nevzťahuje	28
Článok 11 – Úraz	29
Na čo sa poistenie vzťahuje	29
Zvláštne podmienky	29
Na čo sa poistenie nevzťahuje	29
Článok 12 – Osobná zodpovednosť	29
Na čo sa poistenie vzťahuje	29
Zvláštne podmienky	29
Na čo sa poistenie nevzťahuje	30
Článok 13 – Výdavky na právne služby v zahraničí	31
Na čo sa poistenie vzťahuje	31
Zvláštne podmienky	31
Na čo sa poistenie nevzťahuje	32
Všeobecné výluky	34
Uplatnenie nároku	36
Nahlásenie straty, odcudzenia alebo poškodenia majetku	37
Podmienky uplatnenia nároku	38
Iné poistenie	38
Vymáhanie úhrad nárokov od tretích strán	38
Splnenie zvláštnych podmienok	38
Poskytnutie informácií a dokumentov	38
Povinnosť zabrániť nároku alebo ho minimalizovať	38
Ochrana majetku	38
Posielanie právnych dokumentov	39
Postúpenie	39
Zakázané úkony	39
Uznanie našich práv	39
Podvodné nároky	39
Úhrada nárokov	39
Všeobecné podmienky	40
Zmluva	40

Voľba práva	40
Práva tretích strán	40
Dodržiavanie požiadaviek poistnej zmluvy	40
Zmena poistnej zmluvy	40
Zrušenie poistnej zmluvy	41
Všeobecné informácie o príslušných daňových predpisoch	41
Skresľovanie skutočností a neoznámenie údajov	41
Úroky	42
Bankové poplatky	42
Postup pri podávaní sťažností	42
Úrad pre prudenciálnu reguláciu a Úrad pre finančné správanie	42
Vymedzenie pojmov	42
Ochrana údajov	46
Kontaktujte nás	47
www.chubb.com/pl O skupine Chubb	47

Vitajte!

Ďakujeme, že ste si vybrali cestovné poistenie spoločnosti Chubb.

Tento dokument je textom **vašej** poistnej zmluvy a spolu s **vaším** osvedčením o poistení a informáciami poskytnutými pri žiadosti o toto poistenie predstavuje poistnú zmluvu medzi **vami** a **nami**. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného, čo sa považuje za prejav **vášho** súhlasu s návrhom **našej** poistnej zmluvy. Poistenie podľa tejto poistnej zmluvy je poskytované spoločnosťou Chubb European Group SE, európskou pobočkou v Poľsku, so sídlom vo Varšave na adrese ul. Królewska 18 00-103 Varšava, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom mesta Varšavy, 12. obchodným oddelením Národného súdneho registra pod číslom spoločnosti KRS 0000233686, daňové identifikačné číslo (NIP) 1080001001, štatistické číslo (REGON) 140121695. Chubb European Group SE je poisťovňa, ktorá sa riadi ustanoveniami francúzskeho zákona o poistení, zapísaná v Obchodnom (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) v Nanterre s registračným číslom 450 327 374 a so sídlom vo Francúzsku na adrese: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francúzsko. (ďalej len „**my/nás/nám**“).

Na základe tejto poistnej zmluvy sa poistné plnenie v súlade so znením poistnej zmluvy vypláca v prípade, ak:

- musíte cestu zrušiť ešte pred jej začiatkom; alebo
- ochoriete alebo utrpíte úraz; alebo
- dôjde na ceste k meškaniu; alebo
- dôjde k strate alebo škode **na vašom osobnom majetku** či **hotovosti**,

a to všetko za predpokladu, že ste boli práve na **ceste**.

Poistná zmluva sa nevzťahuje na:

- žiadne už existujúce ochorenie; ani na
- manuálnu prácu akéhokoľvek druhu; ani na
- **cestu**, kedy sú hlavným dôvodom cesty zákazníka zimné športy, ak ste si neuzavreli rozšírené poistné krytie zimných športov; ani na
- žiadne riziko, ktoré nie je uvedené.

Vy (podľa vymedzenia v osvedčení o poistení) a poisťovňa **Chubb** súhlasíte s tým, že uhradíte dohodnuté poistné. Osvedčením o poistení a týmto znením poistnej zmluvy sa stanovujú úplné podmienky poistenia zo **našej** strany. Potvrďujete, že sme vám navrhli túto poistnú zmluvu a stanovili poistné s využitím informácií, ktoré sme si vyžiadali a ktoré ste nám poskytli, a že akákoľvek zmena odpovedí, ktoré ste **nám** poskytli, môže mať za následok zmenu podmienok poistnej zmluvy alebo zmenu poistného.

Mali by ste si starostlivo skontrolovať znenie poistnej zmluvy a osvedčenie o poistení ubezpečiť sa, že sú správne a že spĺňajú **vaše** požiadavky, a okamžite **nám** oznámiť, ak je nejaká časť nesprávna, pretože by to mohlo v prípade **nároku** ovplyvniť poistné krytie podľa poistnej zmluvy. Tieto doklady by **ste** mali uložiť na bezpečnom mieste. Ak sa zmenili **vaše** poistné potreby alebo akákoľvek informácia, ktorú ste **nám** poskytli, ste povinný(-á) **nás** informovať. Zmena okolností môže ovplyvniť krytie na základe poistnej zmluvy, a to aj v prípade, že nepovažujete zmenu za podstatnú, a môže byť potrebné, aby **sme** túto poistnú zmluvu zmenili. Budeme aktualizovať poistnú zmluvu a vydáme nové osvedčenie o poistení vždy, keď sa dohodneme na zmene.

Prehľad poistného plnenia

Článok	Výška plnenia / Limit zodpovednosti	Spoluú časť ¹
1. Storno	Cena letenky ² plus suma až do výšky 500 € za nevyužitú cestovné náklady	X
2. Liečebné náklady a repatriácia		
A.		
i. a ii. Liečebné náklady a náklady spojené s nutnou repatriáciou	až do výšky 250,000 €	✓
iii. Cestovné náklady	60 € denne, až do výšky 600 €	
B. Náklady sprevádzajúcej osoby	60 € denne, až do výšky 600 €	✓
C. Náklady na kremáciu, pohreb alebo prevoz pozostatkov	až do výšky 5,000 €	✓
D. Bezodkladné stomatologické ošetrenie	až do výšky 250 €	✓
3. Odškodné za pobyt v nemocnici	15 € za každých celých 24 hodín až do výšky 750 €	X
4. Oneskorenie dopravného prostriedku/zrušenie cesty		
A. Za každých celých 12 hodín	75 € až do výšky 300 €	X
B. Zrušenie cesty	až do výšky 500 €	✓
5. Zmeškaný čas odchodu	až do výšky 200 €	✓
6. Skrátenie pobytu	až do výšky 500 €	✓
7. Osobný majetok a batožina		
A. Strata, poškodenie alebo krádež	až do výšky 1 500 €	✓
Limit pre jednotlivé položky	250 €	
Cennosti spolu	až do výšky 250 €	
Športové vybavenie spolu	až do výšky 250 €	
B. Oneskorenie batožiny	až do výšky 200 €	X
8. Pracovné vybavenie		
A. Strata, poškodenie alebo krádež	až do výšky 1 500 €	✓
Limit pre jednotlivé položky	250 €	
Limit pre cennosti	až do výšky 250 €	
B. Prenájom pracovného vybavenia	50 € za každých celých 24 hodín až do výšky 250 €	X
9. Strata pasu/vodičského preukazu – náklady na vystavenie náhradného dokladu	až do výšky 250 €	X
10. Osobná hotovosť	až do výšky 300 €	✓
11. Úraz	až do výšky 10 000 €	X
12. Osobná zodpovednosť	až do výšky 1 000 000 €	✓
13. Výdavky na právne služby v zahraničí	až do výšky 10 000 €	X

¹ Spoluúčasť vo výške 50 € sa vzťahuje na každú časť poistného plnenia za osobu, ako je zvýraznené v uvedenom prehľade.

² Cena letu znamená celkové náklady na váš let uvedené v potvrdení rezervácie letu.

V uvedenom prehľade sa uvádzajú maximálne sumy na osobu, ktoré sú kryté na základe poisťnej zmluvy.

Dôležité informácie

Ako si uplatniť nárok

Pokyny, ako uplatniť nárok na základe tejto poisťovnej zmluvy, sú uvedené na str. 30 znenia tejto poisťovnej zmluvy.

Ako zrušiť poistenie

Pokyny, ako zrušiť toto poistenie, sú uvedené na str. 33 znenia tejto poisťovnej zmluvy.

Všeobecné podmienky a všeobecné výluky

Vo vzťahu ku všetkým článkom tejto poisťovnej zmluvy platia určité podmienky a výluky, ktoré sú uvedené na str. 28 až 29 a na str. 33 až 34 textu tejto poisťovnej zmluvy.

Osoby, na ktoré sa vzťahuje poisťovné krytie

Všetky **poistené osoby** na základe tejto poisťovnej zmluvy musia:

1. mať trvalé bydlisko v **Slovenskej republike** a zdržiavať v **Slovenskej republike** v čase uzavretia tejto poisťovnej zmluvy a
2. musia v čase uzavretia tejto poisťovnej zmluvy dosahovať maximálne vek 64 rokov.

Vymedzené pojmy poisťovnej zmluvy

Určité výrazy v tejto poisťovnej zmluve majú špecifický význam. Tento význam majú na všetkých miestach poisťovnej zmluvy, kde sa vyskytujú, a sú v texte vyznačené tučným písmom a/alebo s počiatočným veľkým písmenom. Všetky vymedzené pojmy poisťovnej zmluvy platia pre túto poisťovnú zmluvu ako celok a sú podrobne uvedené na str. 35 až 37 znenia tejto poisťovnej zmluvy.

Deti

Na **deti** sa poistenie vzťahuje iba vtedy, ak cestujú s dospelou osobou, ktorá je v osvedčení o poistení uvedená ako **poistená osoba**.

Cesta, na ktorú sa krytie vzťahuje

Cesta do zahraničia počas obdobia poistenia, ktorá celá prebieha v oblasti cestovania uvedenej v osvedčení o poistení, pokiaľ **ste** si rezervovali späťočný let do svojej krajiny pôvodu pred odchodom na **cestu**.

Cesta, na ktorú sa krytie nevzťahuje

Neposkytujeme žiadne krytie **cesty**,

- ktorá zahŕňa manuálnu prácu akéhokoľvek druhu;
 - kedy sú zimné športy hlavným dôvodom **vašej** cesty (ak ste si neuzavreli rozšírené poisťovné krytie zimných športov a **necestujete** konkrétne preto, aby ste sa venovali tejto činnosti na základe tejto poisťovnej zmluvy);
 - ktorá zahŕňa **vašu** účasť na **plavbe výletnou loďou**;
 - ak cielene cestujete za lekárskou alebo zubnou starostlivosťou či kozmetickým zákrokom;
 - ak **vám** lekár cestovanie neodporučil alebo ak trpíte smrteľným ochorením;
 - ak ste si **vy** alebo **váš spolucestujúci** ku dňu rezervácie cesty (alebo ku dňu začatia **obdobia poistenia**, ak nastane neskôr) vedomý(-á) akéhokoľvek dôvodu, prečo by mohla byť zrušená alebo **skrátaná**, alebo akýchkoľvek iných okolností, o ktorých by bolo možno dôvodne predpokladať, že povedú k vzniku **nároku** podľa tejto poisťovnej zmluvy;
 - ktorá zahŕňa cestu do oblastí, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky cestovať neodporúča. Ak si nie ste istý, či je toto váš prípad, pozrite sa, prosím, na príslušné internetové stránky ministerstva <https://www.mzv.sk/cestovanie-a-konzularne-info>
1. Krytie poistenia storna cesty podľa článku 1 začína od okamihu, keď sa uskutoční rezervácia **cesty** alebo odo dňa a hodiny začiatku uvedeného v osvedčení o poistení podľa toho, čo nastane neskôr. Končí v okamihu, keď nastúpíte na cestu.

2. Poistné krytie podľa všetkých ďalších článkov sa uplatní pre **cestu**, ktorá sa uskutoční počas **obdobia poistenia**.

Kedy končí poistné krytie automaticky

Celé poistné krytie skončí, keď sa skončí **obdobie poistenia**.

Automatické predĺženie obdobia poistenia

Pokiaľ sa nemôžete vrátiť z **cesty** do svojho bydliska pred skončením **svojho** poistného krytia, bude **vaša** poistná zmluva automaticky predĺžená bez akýchkoľvek ďalších poplatkov:

- o obdobie až 14 dní, ak **verejná doprava**, kde **ste** si rezervovali cestu ako cestujúci s cestovným lístkom, neočakávane mešká, zruší alebo **skrátí sa** z dôvodu **nepriaznivého počasia**, protestných akcií alebo mechanickej poruchy; alebo
- o obdobie až 30 dní (alebo akékoľvek dlhšie obdobie, ktoré písomne **schválime** pred skončením tohto automatického predĺženia), ak sa nemôžete vrátiť do svojho bydliska z nasledujúceho **dôvodu**:
 - počas **cesty** utrpíte úraz alebo ochoriete alebo je vám nariadená karanténa
 - musíte na základe lekárskeho odporúčania zostať s inou **poistenou osobou** uvedenou vo **vašom** osvedčení o poistení, ktorá počas **cesty** utrpí úraz alebo ochorie alebo je jej nariadená karanténa.

Rekreačné činnosti a šport

Poistenie sa na **vás** vzťahuje automaticky v prípade, že sa počas **cesty** rekreačne venuje niektorej z činností alebo športov uvedených v tomto článku, a to v súlade s ustanoveniami, obmedzeniami alebo výlukami stanovenými pre daný šport či činnosť a za predpokladu, že:

1. **vám lekár** nezakázal, aby ste vykonávali daný šport alebo sa venovali danej činnosti;
2. používate odporúčané alebo schválené bezpečnostné vybavenie;
3. dodržiavate bezpečnostné predpisy, pravidlá a predpisy stanovené

organizátorom či poskytovateľom danej činnosti;

4. nepretekáte, nesúťažíte ani netrénujete na rýchlosť či čas, nech sa jedná o akýkoľvek druh športu či rekreačnej činnosti; a
5. daný šport či činnosť nie je hlavným dôvodom **vašej cesty** (ak **ste** si neuzavreli rozšírené poistné krytie zimných športov a **necestujete** konkrétne preto, aby ste sa venovali zimným športom na základe tejto poistnej zmluvy).

Dôležité upozornenie

Poistenie uzavreté na základe poistnej zmluvy sa nevzťahuje na rekreačné činnosti či športy, ktoré nie sú uvedené ďalej.

- lukostreľba (za predpokladu, že sa vykonáva pod dohľadom kvalifikovanej osoby)
- športové pretláčanie rúk
- bedminton
- basketbal
- plážový basketbal
- plážový kriket
- plážový futbal
- plážový volejbal
- bocce
- bodyboarding
- bowls
- bowling
- kanoistika, kajakárstvo a rafting na vnútrozemských vodných plochách (s výnimkou divokej vody)
- jazda na koči alebo saniach
- streľba na asfaltové holuby (pod dohľadom kvalifikovanej osoby)
- kriket
- kroket
- curling
- cyklistika (s výnimkou BMX a/alebo horských bicyklov)
- rybolov na hlbokom mori (okrem súťaží)
- lyžovanie na umelom povrchu
- jazda na slonovi (menej ako 2 dni)
- horská turistika
- šerm (za predpokladu, že sa vykonáva pod dohľadom kvalifikovanej osoby)
- rybolov (len vo vnútrozemských vodách)
- footbag (hekisek)

- americký futbal (v rámci zväzu)
 - motokáry (ak máte na hlave bezpečnostnú helmu)
 - golf
 - hádzaná
 - pešia a horská turistika (do 1000 m n.m. ak sa nevyžaduje horský vodca ani zabezpečenie pomocou lana)
 - jazda na koni (nie lov, parkúr ani polo)
 - let teplovzdušným balónom, (ak je organizovaný profesionálnou firmou a **vy** cestujete len ako pasažier)
 - korčuľovanie (okrem ľadového hokeja a rýchlokorčuľovania)
 - jazda na in-line korčuľoch
 - hod oštepom
 - jazda na vodnom skútri
 - korfbal
 - lakros
 - pozemný jachting
 - laserové hry
 - skoky do diaľky
 - maxi basketbal
 - mini basketbal
 - jazda na motocykli s obsahom do 125 cm³, s podmienkou, že máte na hlave bezpečnostnú helmu a, ak motocykel riadite, ste držiteľom trvalého (teda nie dočasného) vodičského oprávnenia platného na území Slovenskej republiky
 - nohejbal
 - paddleball
 - parascending (nad vodou)
 - jazda na poníkovi
 - raketbal
 - prechádzky (do výšky 1 000 m n.m., poistné krytie sa vzťahuje iba na prípady, kedy sa nevyžaduje horský vodca ani zabezpečenie s pomocou lana)
 - jazda na kolieskových korčuľoch (s 2 radmi kolies)
 - jazda na kolieskových korčuľoch (s 1 radom kolies)
 - rounders
 - veslovanie (len vo vnútrozemských vodách)
 - beh (rekreačný)
 - safari (len s kamerou a organizátorom musí byť profesionálna firma)
 - sail boarding
 - plachtenie a jachting (len na vnútrozemských a pobrežných vodách)
 - potápanie s prístrojom (do maximálnej hĺbky nepresahujúcej 18m a za predpokladu, že **ste** buď v sprievode kvalifikovanej osoby alebo **ste** sám/sama kvalifikovaný(-á) a nepotápate sa sám/sama)
 - šnorchlovanie
 - európsky futbal
 - squash
 - softbal
 - streetball
 - surfing
 - plávanie
 - stolný tenis
 - tenis
 - skoky na trampolíne
 - trekking (do výšky 1.000 m n.m., poistné krytie sa vzťahuje iba na prípady, kedy sa nevyžaduje horský vodca ani zabezpečenie s pomocou lana)
 - trojskok
 - preťahovanie
 - twirling
 - volejbal
 - vodné pólo
 - vodné lyžovanie
 - windsurfing
- Odkazujeme aj na príslušné výluky uvedené v jednotlivých článkoch poistnej zmluvy a na všeobecné výluky, ktoré platia aj naďalej. Dovoľujeme si výslovne upozorniť na výluky uvedenú v článku 12 – Osobná zodpovednosť, ktorá sa týka vlastníctva, držby alebo používania vozidiel, lietadla, vznášadla, plavidla, strelných zbraní alebo budov.
- ### Voliteľné rozšírené poistné krytie zimných športov
-
- Ak je voliteľné rozšírené poistné krytie zimných športov uvedené vo vašej poistnej zmluve, zoznam rekreačných činností a športov, na ktoré sa poistné krytie vzťahuje, sa rozšíri o nasledujúce činnosti a športy za predpokladu, že sa nezúčastňujete súťaží a že:
1. **vám lekár** nezakázal, aby ste vykonávali daný šport alebo sa venovali danej činnosti;
 2. používate odporúčané alebo schválené bezpečnostné vybavenie;

3. dodržiavate bezpečnostné predpisy, pravidlá a predpisy stanovené organizátorom či poskytovateľom danej činnosti;
4. nepretekáte, nesúťažíte ani netrénujete na rýchlosť či čas, nech sa jedná o akýkoľvek druh športu či rekreačnej činnosti.

Dôležité upozornenie

Poistenie uzavreté na základe poistnej zmluvy sa nevzťahuje na zimné športy, ktoré nie sú uvedené ďalej.

- jazda na krátkych lyžiach typu bigfoot
- beh na lyžiach
- jazda so psím záprahom
- lyžovanie na ľadovci
- chôdza po ľadovci
- jazda na snowboarde s ťažným drakom
- chôdza na lyžiach
- jazda na monolyži
- lyžovanie alebo snowboarding (vrátane mimo zjazdoviek v sprievode alebo pod vedením kvalifikovaného miestneho sprievodcu)
- lyžiarska turistika
- jazda na krátkych lyžiach typu snowblade

- rýchlokorčuľovanie
- sánkovanie
- jazda na snežnom klzáku

Odkazujeme aj na príslušné výluky uvedené v jednotlivých článkoch poistnej zmluvy a na všeobecné výluky, ktoré platia aj naďalej. Dovoľujeme si výslovne upozorniť na výluku uvedenú v článku 12 – Osobná zodpovednosť, ktorá sa týka vlastníctva, držby alebo používania vozidiel.

Asistenčná služba Chubb

V rámci **cesty do zahraničia** môže asistenčná služba Chubb poskytnúť celý rad asistenčných služieb a služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou. Keď budete volať asistenčnú linku, presvedčte sa, či máte pri sebe podrobnosti o svojej poisťnej zmluve vrátane čísla poisťnej zmluvy a obdobia poistenia.

Telefónne číslo asistenčnej služby Chubb je: **+44 (0) 161 910 1866**

Neodkladná zdravotná starostlivosť a odporúčania zdravotníckeho zariadenia

Pokiaľ sa v **zahraničí** zraníte alebo ochoriete, tak v prípade nutnosti hospitalizácie, ošetrovania lekárom-špecialistom, laboratórneho vyšetrenia alebo prevozu späť do **Slovenskej republiky** musíte okamžite kontaktovať **asistenčnú službu Chubb**.

Ak tak nemôžete urobiť sám/sama, musíte zabezpečiť, aby tak namiesto vás urobil váš osobný zástupca (napr. manžel/ka alebo rodič). Pokiaľ to nie je možné, pretože váš zdravotný stav je vážny, musíte **asistenčnú službu Chubb** kontaktovať hneď, ako to bude možné, a to buď sám/sama alebo prostredníctvom svojho osobného zástupcu.

V prípade, že **asistenčnú službu Chubb** kontaktovať nebudete, sme oprávnení váš **nárok** zamietnuť alebo krátiť plnenie.

Vo všetkých ostatných prípadoch máte právo využiť **asistenčnú službu Chubb** tak, ako je uvedené v tomto článku.

Asistenčná služba Chubb – Neodkladná zdravotná starostlivosť a odporúčanie vhodného zdravotníckeho zariadenia – vám môže pomôcť s nasledujúcim:

- A. úhrada nákladov – ak budete v **zahraničí** hospitalizovaný(-á), budeme kontaktovať danú nemocnicu alebo ošetrojúceho **lekára**, pričom môže byť zaručená úhrada nákladov až do výšky limitu poisťného plnenia, aby ste nemuseli sumu hradiť z vlastných prostriedkov.
- B. prevoz späť do **Slovenskej republiky** – ak sa **lekár**, ktorého určí **asistenčná služba Chubb**, domnieva, že by bolo lepšie previezť

pacienta späť do **Slovenskej republiky**, môže poisťovňa zaistiť jeho prevoz buď pomocou prostriedkov verejnej dopravy alebo leteckou či cestnou zdravotnou dopravnou službou, a to za predpokladu, že je počas **cesty** potrebné akútne ošetrovanie a/alebo špecializovaná starostlivosť.

- C. Konzultácie týkajúce sa zdravotného stavu
 - i) Ak potrebujete v **zahraničí** akútnu konzultáciu alebo ošetrovanie, poskytne **asistenčná služba Chubb** mená a adresy miestnych **lekárov**, nemocníc, kliník a stomatólogov; konzílium **lekárov** poskytne konzultáciu ohľadom zdravotného stavu po telefóne.
 - ii) Ak to bude nutné, zaistí **asistenčná služba Chubb**, aby vám **lekár** zavolať alebo aby ste boli hospitalizovaný(-á).
- D. **Deti** bez dozoru – ak bude počas **cesty do zahraničia** ponechané dieťa bez dozoru z toho dôvodu, že ste boli hospitalizovaný(-á) alebo zo zdravotných dôvodov neschopný(-á) sa o dieťa postarať, je možné prostredníctvom **asistenčnej služby Chubb** zaistiť návrat dieťaťa späť domov, a to vrátane zaistenia prípadného vhodného sprievodu.

Dovoľujeme si upozorniť na skutočnosť, že hoci nebudete platiť nič za asistenčné alebo konzultačné služby, budete povinný(-á) uhradiť náklady a poplatky za služby, ktoré **vám** budú sprostredkované a na ktoré sa nevzťahuje krytie z nároku uplatneného v súlade s touto poisťnou zmluvou.

Osobné asistenčné služby

- **Asistenčná služba Chubb** poskytuje služby uvedené v tomto článku, pričom tieto služby je možné využiť iba počas **cesty v zahraničí**.
- Ide sa o voliteľné služby, na ktoré sa poistenie nevzťahuje, a pri ktorých sa využívajú rozsiahle skúsenosti a kontakty, ktoré má **asistenčná služba Chubb** k dispozícii. Ak nie sú dané náklady súčasťou úspešne uplatneného nároku podľa príslušného článku tejto poisťnej zmluvy, potom treba náklady spojené napr. s

doručením správy **asistenčnej služby Chubb** uhradiť.

Asistenčná služba Chubb – Osobná asistenčná služba – môže pomôcť s nasledovným:

A. Prevod nutných finančných prostriedkov

Prevod nutných finančných prostriedkov až do výšky 250 € v prípade každej **cesty**, pokiaľ v danej lokalite nie sú k dispozícii obvyklé spôsoby prístupu k finančným prostriedkom alebo bankovým službám. Na účely preplatenia nákladov musíte umožniť **asistenčnej službe Chubb**, aby si z **vašej** platobnej karty odpočítala prevádzanú čiastku, prípadne iným spôsobom zaistiť prevod prostriedkov na účet **asistenčnej služby Chubb**. Ak je prevod finančných prostriedkov potrebný **z dôvodu odcudzenia** alebo **straty** osobných finančných prostriedkov, môže sa uplatniť **nárok** v súlade s poisťnou zmlouvou.

B. Doručenie správy

Doručenie urgentných správ príbuzným alebo obchodným partnerom v prípade, keď zdravotné problémy alebo problémy spojené s cestovaním narušia plán **cesty**.

C. Náhradné cestovné doklady

Pomoc pri zariaďovaní náhradných dokladov v prípade **straty** alebo odcudzenia cestovných lístkov alebo dokladov, odporúčanie vhodnej cestovnej kancelárie. **Asistenčná služba Chubb** tieto náklady nehradí.

D. Prekladateľské služby za mimoriadnych okolností

Prekladateľské služby v prípade, že poskytovateľ asistenčných služieb v danej lokalite nehovorí anglicky.

E. Právna pomoc

Odporúčanie miestneho, po anglicky hovoriaceho právnikovi, veľvyslanectva alebo konzulátu v prípade, že budete potrebovať využiť právne služby, a zabezpečenie úhrady potrebných primeraných právnych nákladov alebo kaucie proti záruke, že čiastku nahradíte.

Článok 1 – Storno

Na čo sa poistenie vzťahuje

Nahradíme **vám** náklady na nevyužitú cestu alebo ubytovanie až do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia (vrátane vopred rezervovaných výletov uhradených pred začiatkom **cesty**), ktoré ste uhradili alebo ktorých úhrada je zmluvne zaistená a ktoré nemožno získať späť z iného zdroja, v prípade nutnosti zrušiť **cestu z nasledujúceho dôvodu:**

1. **Vy alebo spolucestujúca(-e) osoba(-y)**
 - A. zomriete, alebo
 - B. utrpíte závažný úraz, alebo
 - C. náhle alebo vážne ochoriete; alebo
 - D. trpíte komplikáciami v tehotenstve, ak nastali ako náhla príhoda v dôsledku komplikácií (pokiaľ sú tieto komplikácie diagnostikované **lekárom** so špecializáciou v pôrodníctve); alebo
 - E. je vám ošetrojúcim **lekárom** nariadená povinná karanténa; ak ošetrojúci **lekár** potvrdí, že toto zrušenie je nevyhnutné zo zdravotných dôvodov.
2. **Váš najbližší rodinný príslušník alebo blízky spolupracovník alebo najbližší rodinný príslušník alebo blízky spolupracovník vášho spolucestujúceho** alebo osoba, u ktorej ste si počas **cesty** zaistili ubytovanie:
 - A. zomriete; alebo
 - B. utrpíte závažný úraz; alebo
 - C. náhle alebo vážne ochoriete; alebo
 - D. trpíte komplikáciami v tehotenstve, ak nastali ako náhla príhoda v dôsledku komplikácií (pokiaľ sú tieto komplikácie diagnostikované **lekárom** so špecializáciou v pôrodníctve); ak tieto dôvody zrušenia potvrdí **lekár**.
3. Polícia vyžaduje **vašu** prítomnosť alebo prítomnosť **vášho spolucestujúceho** po vlámaní alebo pokuse o vlámanie do **vášho** bydliska alebo do bydliska **vášho spolucestujúceho**.

4. **Vaše** bydlisko alebo bydlisko **vášho spolucestujúceho** je vážne poškodené požiarom, búrkou alebo povodňou, ak k tejto škode dôjde v období 7 dní bezprostredne pred začiatkom **vašej cesty**.
5. Na **vás** alebo **vášho spolucestujúceho** sa vzťahuje povinná účasť na súdnom konaní.
6. **Vy** alebo **váš spolucestujúci** ste boli prepustení zo zamestnania a prihlásili ste sa do evidencie nezamestnaných.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. Akékoľvek **nároky z nasledujúcich dôvodov:**
 - A. už existujúce ochorenie, ktorými je postihnutá akákoľvek osoba, od ktorej závisí **vaša cesta**, ktoré bolo diagnostikované, liečené alebo vyžadovalo hospitalizáciu alebo ambulantnú liečbu kedykoľvek pred rezerváciou **vašej cesty** (alebo pred začiatkom **obdobia poistenia**, ak nastalo neskôr) a ktoré by mohlo viesť k tomu, že budete musieť zrušiť **svoju cestu**;
 - B. účasť na súdnom konaní, ak ste **vy** alebo **váš spolucestujúci** predvolaní ako súdni znalci alebo ak vaše alebo jeho povolanie bežne vyžaduje účasť na súdnom pojednávaní;
 - C. ukončenie vášho pracovného pomeru alebo pracovného pomeru vášho spolucestujúceho, ak:
 - i) ste vy alebo váš spolucestujúci boli v čase rezervácie cesty nezamestnaní alebo ak ste vedeli, že sa môžete stať nezamestnanými;
 - ii) ste vy alebo váš spolucestujúci dobrovoľne ukončili pracovný pomer alebo bol váš pracovný pomer ukončený v dôsledku profesijného pochybenia alebo odstúpenia z funkcie;
 - iii) ste vy alebo váš spolucestujúci samostatne zárobkovo činná osoba alebo zmluvný pracovník.

- D. akákoľvek nepriaznivá finančná situácia, v dôsledku ktorej zrušíte **cestu**, s výnimkou prípadov uvedených v článku „Na čo sa krytie vzťahuje“;
 - E. vy alebo váš spolucestujúci sa rozhodnete, že nechcete cestovať, okrem prípadov, kedy je dôvod necestovať uvedený v článku „Na čo sa krytie vzťahuje“;
 - F. nezískanie cestovného pasu, víza alebo nevyhnutného povolenia na **vašu cestu**.
2. Akákoľvek strata, poplatok alebo výdaj **z dôvodu:**
- A. omeškania s poskytnutím oznámenia poskytovateľovi balíka cestovných služieb, cestovnej agentúre alebo poskytovateľovi prepravy alebo ubytovania, ktoré je nevyhnutné na zrušenie rezervácie;
 - B. reštriktívnych nariadení štátnych orgánov akéhokoľvek štátu.
3. Akékoľvek výdavky, ktoré vzniknú v dôsledku zavedenia akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo vyhlášky akýmkoľvek verejným orgánom alebo vládou, ktoré majú vplyv na **vašu cestu** (okrem iného vrátane uzatvorenia hraníc alebo vzdušného priestoru, zákazu vychádzania a iného obmedzenia pohybu osôb).
4. Akýkoľvek poplatok alebo výdavky uhradené alebo vyrovnané použitím akéhokoľvek druhu propagačného poukazu alebo kreditov, formou časového alebo finančného podielu na vlastníctve rekreačnej nehnuteľnosti alebo programu kreditov na dovolenku alebo akýkoľvek **nárok** na poplatok za správu, náklady na údržbu alebo poplatky za výmenu meny v súvislosti s časovými podielmi alebo podobnými dohodami.

Článok 2 – Liečebné náklady a repatriácia

Na čo sa poistenie vzťahuje

Poistnou udalosťou je situácia, ak sa na **cestě v zahraničí**:

1. zraníte; alebo
2. ochoriete (vrátane komplikácií v tehotenstve podľa diagnózy stanovenej **lekárom** alebo špecialistom v odbore pôrodnictva, pokiaľ cestujete v období medzi 28. a 35. týždňom tehotenstva a maximálne 5 dní pred začiatkom **cesty do zahraničia ste** dostali od svojho **lekára** písomné potvrdenie o tom, že môžete cestovať).

V prípade poistnej udalosti uhradíme náklady až do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia za:

- A. i) Liečebné náklady
Všetky primerané náklady na zdravotnú starostlivosť, ktoré je nutné vynaložiť mimo územia **Slovenskej republiky** na pobyt v nemocnici, ambulantné chirurgické či iné diagnostické alebo nápravné ošetrenie nariadené alebo predpísané **lekárom**, a to vrátane poplatkov za pobyt v nemocnici;
- ii) Náklady spojené s nutnou repatriáciou
Všetky primerané náklady, ktoré musí **asistenčná služba Chubb** vynaložiť v súvislosti s **vaším** návratom do miesta bydliska v **Slovenskej republike** alebo s **vaším** prevozom do najvhodnejšej nemocnice v **Slovenskej republike**, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné.
- iii) Cestovné náklady
Všetky nevyhnutné a primerané náklady na ubytovanie (len izbu) a cestovné náklady vynaložené so súhlasom **asistenčnej služby Chubb**, ak je z lekárskeho hľadiska nutné, aby **ste** ostali v **zahraničí** aj po plánovanom dni návratu do **Slovenskej republiky**, a to vrátane nákladov vynaložených na cestu späť do **Slovenskej republiky** v prípade, keď nemôžete na cestu späť využiť **svoj** pôvodný spätičný cestovný doklad.

- B. Náklady sprevádzajúcej osoby
Všetky nevyhnutné a primerané náklady na ubytovanie (len izbu) a cestovné náklady vynaložené so súhlasom **asistenčnej služby Chubb** ďalšou osobou, ak je na odporúčanie lekára nevyhnutné, aby **vás** táto osoba sprevádzala alebo aby dopravila **dieta** späť do **Slovenskej republiky**.
- C. Náklady na kremáciu, pohreb alebo prevoz pozostatkov v prípade **vášho** úmrtia v **zahraničí**
 - i) náklady na kremáciu alebo pohreb v krajine, v ktorej **ste** zomreli; alebo
 - ii) náklady na prevoz **vašich** ostatkov alebo popola späť do **Slovenskej republiky**.
- D. Bezodkladné stomatologické ošetrenie
Všetky nevyhnutné primerané náklady na bezodkladné stomatologické ošetrenie poskytované výlučne na úľavu od bolesti mimo územia **Slovenskej republiky**.

Zvláštne podmienky

1. V prípade úrazu alebo ochorenia v **zahraničí**, musíte postupovať podľa pokynov uvedených v článku „Uplatnenie nároku“ na strane 30 tejto poistnej zmluvy. Ak tak neurobíte, môžeme **váš** nárok odmietnuť alebo znížiť sumu, ktorú **vám** vyplatíme.
2. **Asistenčná služba Chubb** je oprávnená:
 - A. **vás** nechať previezť z jednej nemocnice do inej; a/alebo
 - B. **vás** poslať späť domov do **Slovenskej republiky**, prípadne **vás** presunúť do najvhodnejšieho nemocničného zariadenia na území **Slovenskej republiky**; a to kedykoľvek, pokiaľ bude **asistenčná služba Chubb** presvedčená o tom, že je takýto krok nevyhnutný a bezpečný.
3. Ďalšie cestovné náklady a náklady na ubytovanie musí **asistenčná služba Chubb** vopred odsúhlasiť.
4. Originály všetkých účtovných dokladov je nutné si uschovať a priložiť k uplatňovanému **nároku**.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. Akékoľvek **nároky z dôvodu** zdravotného stavu, ktorý bol diagnostikovaný, liečený alebo vyžadoval hospitalizáciu či ambulantnú starostlivosť ešte predtým, než ste si zarezervovali **cestu** (alebo pred začiatkom obdobia poistenia podľa toho podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane neskôr);
2. Liečba, chirurgické zákroky alebo laboratórne testy:
 - A. ktoré neboli zo zdravotného hľadiska nevyhnutné; alebo
 - B. ktoré priamo nesúvisia s vaším zranením alebo chorobou, kvôli ktorým ste boli prijatý(-á) do nemocnice.
3. Chirurgické zákroky, liečba alebo preventívne ošetrenie, ktoré podľa ošetrojúceho **lekára** možno odložiť až na obdobie po **vašom** návrate do Slovenskej republiky.
4. Akékoľvek náklady vynaložené potom, čo sa rozhodnete nenechať sa previezť do inej nemocnice alebo nevrátiť sa do **Slovenskej republiky** potom, čo ste tak podľa **asistenčnej služby Chubb** mali urobiť.
5. Kozmetické chirurgické zákroky.
6. Ošetrovania alebo služby poskytované v sanatóriu alebo zariadení opatrovateľskej starostlivosti, rehabilitačnom centre alebo kúpeľoch.
7. Akékoľvek lekárske ošetrenie, za ktorým **ste** cestovali **do zahraničia**.
8. Lieky, ktoré **ste** užívali pred cestou a ktoré bude musieť užívať aj po **ceste**.
9. Akékoľvek náklady vynaložené na území **Slovenskej republiky**.
10. Akékoľvek ďalšie cestovné náklady a náklady na ubytovanie, ktoré **asistenčná služba Chubb** vopred neodsúhlasila.
11. Náklady na ubytovanie a cestovné náklady v prípade, že sú tieto služby poskytované vo vyššom štandarde ako pri samotnej **ceste**.
12. Akékoľvek dodatočné náklady na ubytovanie v súkromí alebo v jednolôžkovej izbe.
13. Náklady na kremáciu alebo pohreb na území Slovenskej republiky.
14. Náklady na liečbu alebo chirurgické zákroky akéhokoľvek druhu, ktoré budú **poistenému** poskytnuté po uplynutí 52 týždňov odo dňa úrazu alebo od začiatku choroby.
15. **Spoluúčasť**, s výnimkou prípadov, keď **ste** získali zľavu na liečebné náklady vďaka využitiu európskeho preukazu zdravotného poistenia (EPZP) v rámci Európskej únie (vrátane Islandu, Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska), ak **ste** v danej krajine potrebovali lekárske ošetrenie.
16. Akékoľvek **nároky** v prípade, keď ste sa vydali na cestu aj napriek tomu, že vám to **lekár** neodporučil.
17. Akékoľvek komplikácie v tehotenstve, o ktorých **ste** vedeli ešte pred cestou.

Článok 3 – Odškodné za pobyt v nemocnici

Na čo sa poistenie vzťahuje

Poistnou udalosťou je situácia, kedy je **ste** počas **cesty z dôvodu** zranenia alebo choroby hospitalizovaný(-á) a platne uplatnili **nárok** v súlade s článkom 2 – Poistenie liečebných nákladov a repatriácia. Uhradíme **vám** za každých celých 24 hodín hospitalizácie sumu uvedenú v prehľade poistného plnenia, a to až do maximálnej výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

Neposkytujeme finančnú náhradu za čas, ktorý strávite v zariadení, ktoré v danej krajine nemá štatút nemocnice.

Článok 4 – Oneskorenie dopravného prostriedku/zrušenie cesty

Na čo sa poistenie vzťahuje

Ak vám pri **vašej** medzinárodnej ceste do zahraničia alebo pri poslednej časti spätočnej medzinárodnej **cesty** vznikne oneskorenie aspoň 12 hodín, a to z dôvodu, že bol plánovaný odchod prostriedku **verejnej dopravy** ovplyvnený štrajkom, protestnou akciou zamestnancov, z dôvodu **nepriaznivého počasia**, mechanickej poruchy alebo zákazu vzletu lietadla **z dôvodu** mechanickej alebo konštrukčnej chyby, **my** vám potom buď:

- A. pri oneskorení dopravného prostriedku vyplatíme odškodnenie uvedené v prehľade poistného plnenia; alebo
- B. ak zrušíte **cestu** po tom, čo oneskorenie dosiahlo aspoň 24 hodín od plánovaného času odchodu medzinárodného spoja do zahraničia, uhradíme až do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia nevyužitú cestovnú náklady a náklady na ubytovanie, ktoré ste uhradili alebo boli povinný(-á) uhradiť, a ktoré nemožno získať z iného zdroja.

Zvláštne podmienky

1. **Nárok** možno uplatniť buď pre prípad uvedený pod bodom A alebo prípad uvedený pod bodom B (nie pre oba).
2. **Ste** povinný(-á):
 - A. odbaviť sa pred plánovaným časom odchodu uvedeným v cestovnom itinerári; a
 - B. riadiť sa zmluvnými podmienkami cestovnej agentúry, organizátora cesty a dopravcu; a
 - C. poskytnúť nám písomne podrobnosti od prevádzkovateľa **verejnej dopravy** s uvedením dĺžky oneskorenia a jeho dôvodu; a
 - D. doraziť na miesto odchodu s dostatočnou časovou rezervou.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. Akékoľvek **nároky z nasledujúcich dôvodov**:
 - A. **verejná doprava** je mimo prevádzky na pokyn Úradu pre civilné letectvo, prístavného orgánu či iného obdobného orgánu;
 - B. štrajk, pokiaľ začal alebo bol oznámený predtým, ako **ste** uzavreli toto poistenie;
 - C. akákoľvek cesta **verejnou dopravou**, ktorá začína aj končí v krajine odchodu.
2. Akýkoľvek poplatok alebo výdavky uhradené alebo vyrovnané použitím akéhokoľvek druhu propagačného poukazu alebo kreditov, formou časového alebo finančného podielu na vlastníctve rekreačnej nehnuteľnosti alebo programu kreditov na dovolenku alebo akýkoľvek **nárok** na poplatok za správu, náklady na údržbu alebo poplatky za výmenu meny v súvislosti s časovými podielmi alebo podobnými dohodami.
3. Náklady na ubytovanie a cestovné náklady v prípade, že sú tieto služby poskytované vo vyššom štandarde ako pri pôvodnej **ceste**.
4. Akékoľvek **nároky**, ktoré vznikli **v dôsledku** toho, že ste si nenechali na cestu dostatočnú časovú rezervu.
5. Akékoľvek **nároky z nasledujúcich dôvodov**:
 - A. vydali **ste** sa na cestu napriek odporúčaniu príslušného štátneho či miestneho úradu;
 - B. boli vydané reštriktívne nariadenia štátnymi orgánmi akéhokoľvek štátu.
6. Akékoľvek výdavky, ktoré:
 - A. môžete požadovať od organizátora cesty, poskytovateľa leteckých, hotelových či iných služieb;
 - B. by **ste** počas **svojej cesty** obvykle museli sám/sama uhradiť.
7. **Nárok** na odškodnenie za zrušenie cesty spôsobené sopečným prachom.
8. **Spoluúčasť** v prípade zrušenia **cesty**.

Článok 5 – Zmeškaný čas odchodu

Na čo sa poistenie vzťahuje

Uhradíme sumu až do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia za nevyhnutné a primerané náklady na ubytovanie (len izbu) a cestovné náklady, ktoré **vám** umožnia:

1. dostať sa do plánovanej destinácie v **zahraníčí**, ak pri ceste do zahraničia dorazíte neskoro na konečné miesto odchodu do zahraničia, kde máte nastúpiť do prostriedku **verejnej dopravy**, na ktorý **máte** rezerváciu; alebo
2. dostať sa domov, pokiaľ pri spiatocnej ceste dorazíte neskoro na miesto odchodu, kde máte nastúpiť do prostriedku **verejnej dopravy**, na ktorý **máte** rezerváciu na spiatočnú cestu;

prícom k oneskoreniu došlo, pretože:

1. auto/taxi, ktorým cestujete, sa pokazilo alebo malo nehodu; alebo
2. prostriedok verejnej dopravy, ktorým cestujete, nepríde včas.

Zvláštne podmienky

1. **Ste** povinný(-á):
 - A. doložiť všetky dodatočne vynaložené náklady
 - B. nechať si dostatočnú časovú rezervu na to, aby ste na miesto odchodu dorazili včas
 - C. v prípade poruchy vozidla / nehody **nám** dodať:
 - i) písomné potvrdenie od autoservisu, ktorý **vám** v súvislosti s danou udalosťou poskytoval svoje služby; alebo
 - ii) dostatočný dôkaz o tom, že vozidlo použité na cestu bolo spôsobilé na jazdu, bolo riadne udržiavané a pokazilo sa v čase mimoriadnej udalosti
 - D. v prípade neskorého príchodu prostriedku **verejnej dopravy** **nám** dodať:
 - i) dostatočný dôkaz o zverejnenom čase príchodu a skutočnom čase príchodu.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. Akékoľvek **nároky z nasledujúcich dôvodov**:
 - A. **verejná doprava** je mimo prevádzky na pokyn Úradu pre civilné letectvo, prístavného orgánu či iného obdobného orgánu;
 - B. štrajk, pokiaľ začal alebo bol oznámený predtým, ako **ste** si uzavreli toto poistenie alebo než **ste** si zarezervovali **cestu** podľa toho, ktorá z týchto udalostí nastane neskôr.
2. Akýkoľvek poplatok alebo výdavky uhradené alebo vyrovnané použitím akéhokoľvek druhu propagačného poukazu alebo kreditov, formou časového alebo finančného podielu na vlastníctve rekreačnej nehnuteľnosti alebo programu kreditov na dovolenku alebo akýkoľvek **nárok** na poplatok za správu, náklady na údržbu alebo poplatky za výmenu meny v súvislosti s časovými podielmi alebo podobnými dohodami.
3. Náklady na ubytovanie a cestovné náklady v prípade, že sú tieto služby poskytované vo vyššom štandarde ako pri pôvodnej **cestě**.
4. Akékoľvek **nároky**, ktoré **vám** vznikli v **dôsledku** toho, že ste si nenechali na cestu dostatočnú časovú rezervu.
5. Akékoľvek **nároky z nasledujúcich dôvodov**:
 - A. vydali **ste** sa na cestu napriek odporúčaniu príslušného štátneho či miestneho úradu;
 - B. boli vydané reštriktívne nariadenia štátnymi orgánmi akéhokoľvek štátu.
6. Akékoľvek výdavky, ktoré:
 - A. môžete požadovať od organizátora cesty, poskytovateľa leteckých, hotelových či iných služieb;
 - B. by **ste** počas **svojej cesty** obvykle museli sám/sama uhradiť.
7. **Spoluúčasť**

Článok 6 – Skrátene pobytu

Na čo sa poistenie vzťahuje

Uhradíme:

- A. náklady na nevyužitú ubytovanie (vrátane výletov vopred rezervovaných a uhradených pred odchodom na **cestu**, ktoré **ste** uhradili alebo ktorých úhrada je zmluvne zaistená a ktoré nemožno získať späť zo žiadneho iného zdroja; a
- B. primerané ďalšie náklady na cestu a ubytovanie (iba izbu) nevyhnutne vynaložené pri návrate do miesta bydliska v **Slovenskej republike**.

až do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia, ak je nevyhnutné **skrátit cestu z nasledujúceho dôvodu:**

1. **Vy alebo váš spolucestujúci**
 - A. zomriete, alebo
 - B. utrpíte závažný úraz, alebo
 - C. náhle alebo vážne ochoriete; alebo
 - D. trpíte komplikáciami v tehotenstve, ak nastali ako náhla príhoda v dôsledku komplikácií (pokiaľ sú tieto komplikácie diagnostikované **lekárom** so špecializáciou v pôrodnictve); alebo
 - E. je vám ošetrojúcim **lekárom** nariadená povinná karanténa; ak ošetrojúci lekár potvrdí, že toto **skrátene** je nevyhnutné zo zdravotných dôvodov.
2. **Váš najbližší rodinný príslušník** alebo **blízky spolupracovník** alebo **najbližší rodinný príslušník** alebo **blízky spolupracovník vášho spolucestujúceho** alebo osoba, u ktorej ste si počas **cesty** zaistili ubytovanie:
 - A. zomriete, alebo
 - B. utrpíte závažný úraz, alebo
 - C. náhle alebo vážne ochoriete; alebo
 - D. trpíte komplikáciami v tehotenstve, ak nastali ako náhla príhoda v dôsledku komplikácií

(pokiaľ sú tieto komplikácie diagnostikované **lekárom** so špecializáciou v pôrodnictve); ak ošetrojúci lekár potvrdí, že toto **skrátene** je nevyhnutné zo zdravotných dôvodov.

3. Polícia vyžaduje **vašu** prítomnosť alebo prítomnosť **vášho spolucestujúceho** po vlamaní alebo pokuse o vlamanie do **vášho** bydliska alebo do **bydliska vášho spolucestujúceho**.
4. **Vaše** bydlisko alebo bydlisko **vášho spolucestujúceho** je vážne poškodené požiarom, búrkou alebo povodňou, ak k tejto škode dôjde po **začiatku vašej cesty**.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. Akékoľvek **nároky z nasledujúcich dôvodov:**
 - A. už existujúce ochorenie, ktorými je postihnutá akákoľvek osoba, od ktorej závisí **vaša cesta**, ktoré bolo diagnostikované, liečené alebo vyžadovalo hospitalizáciu alebo ambulantnú liečbu kedykoľvek pred rezerváciou **vašej cesty** (alebo pred začiatkom **obdobia poistenia**, ak nastalo neskôr) a ktoré by mohlo viesť k tomu, že budete musieť skrátit **svoju cestu**;
 - B. akákoľvek nepriaznivá finančná situácia, v dôsledku ktorej **cestu skrátite**;
 - C. **vy** alebo **váš spolucestujúci** sa rozhodnete, že v ceste nechcete pokračovať.
2. Akákoľvek strata, poplatok alebo výdaj **z dôvodu:**
 - A. omeškania s poskytnutím oznámenia poskytovateľovi balíka cestovných služieb, cestovnej agentúre alebo poskytovateľovi prepravy alebo ubytovania, ktoré je nevyhnutné na **skrátene** rezervácie;
 - B. reštriktívnych nariadení štátnymi orgánmi akéhokoľvek štátu.
3. Akýkoľvek poplatok alebo výdavky uhradené alebo vyrovnané použitím akéhokoľvek druhu propagačného poukazu alebo kreditov, formou

- časového alebo finančného podielu na vlastníctve rekreačnej nehnuteľnosti alebo programu kreditov na dovolenku alebo akýkoľvek **nárok** na poplatok za správu, náklady na údržbu alebo poplatky za výmenu meny v súvislosti s časovými podielmi alebo podobnými dohodami.
- Náklady na ubytovanie a cestovné náklady v prípade, že sú tieto služby poskytované vo vyššom štandarde ako pri samotnej **cestě**.
 - Spoluúčasť**

Článok 7 – Osobný majetok a batožina

Na čo sa poistenie vzťahuje

- Strata**, poškodenie alebo krádež
Ak dôjde k **strate**, poškodeniu alebo odcudzeniu **osobného majetku** v priebehu **cesty**, uhradíme **náklady na opravu a náhradu**, a to až do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia.
- Oneskorenie batožiny
Ak dôjde k **strate osobného majetku** alebo jeho doručeniu do nesprávnej destinácie počas obdobia dlhšieho ako 12 hodín pri ceste s využitím leteckého či iného dopravcu, uhradíme sumu až do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia ako náhradu za náklady na nevyhnutné ošatenie, lieky, toaletné potreby a **kompensačné pomôcky**, ktoré si budete musieť zakúpiť.

Zvláštne podmienky

- Ste** povinný(-á) venovať primeranú pozornosť **svoju osobnému majetku**. Ak dôjde k **strate** alebo odcudzeniu **osobného majetku**, ste povinný(-á) podniknúť všetky primerané kroky, aby ste ho získali naspäť.
- Na **cennosti** si musíte dávať pozor nepretržite, ak nie sú uzamknuté v trezore alebo bezpečnostnej schránke.

- Ak dôjde k **strate** alebo odcudzeniu **osobného majetku**, ste povinný(-á) vynaložiť všetko primerané úsilie na to, aby ste túto udalosť oznámili na polícii (a vedeniu hotela, ak k **strate** alebo krádeži dôjde v hoteli), a to do 24 hodín od zistenia takejto udalosti; **ste** povinný(-á) **nám** poskytnúť kópiu originálu písomného policajného protokolu.
- Stratu**, krádež alebo poškodenie **osobného majetku**, ktorý je prepravovaný leteckým alebo iným dopravcom, je nutné písomne nahlásiť do 24 hodín od zistenia; je nevyhnutné **nám** dodať kópiu originálu písomného protokolu vystaveného reklamačným oddelením leteckého či iného dopravcu;
- Ak dôjde zo strany leteckého či iného dopravcu k dočasnej **strate osobného majetku** alebo jeho dopraveniu do nesprávnej destinácie, je nevyhnutné **nám** predložiť originál písomného potvrdenia vystaveného daným leteckým či iným dopravcom alebo zástupcom organizátora cesty o tom, že oneskorenie trvalo minimálne 12 hodín od okamihu, kedy ste dorazili do svojej destinácie.
- Ak **vám** bude poskytnutá náhrada na zakúpenie nevyhnutných vecí, a ak budete následne uplatňovať **nárok** na náhradu za **stratu**, škodu alebo krádež **osobného majetku** vyplývajúcu z rovnakej príčiny alebo udalosti, bude čiastka vám vyplatená na nákup nevyhnutných vecí odpočítaná od konečného plnenia. Zrážka však nebude vyššia, než bola suma vyplatená na nákup nevyhnutných vecí.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

- Vyššie sumy ako je suma uvedená v prehľade poistného plnenia pre:
 - jednotlivú vec, pár či súpravu alebo súčasť páru či súpravy;
 - cennosti** celkovo;
 - športové vybavenie celkovo.
- Strata** alebo krádež **cenností ponechaných bez dozoru**, ak neboli uzamknuté v trezore alebo bezpečnostnej schránke.
- Strata** alebo krádež **osobného majetku** (s výnimkou **cenností**) **ponechaného bez dozoru**, ak:

- A. nebol uložený
- i) v uzamknutej miestnosti; alebo
 - ii) v uzamknutom trezore alebo bezpečnostnej schránke; alebo
 - iii) vo vozidle v priehradke spolujazdca alebo v kufri alebo v batožinovom priestore vozidla typu kombi alebo hatchback pod horným krytom a mimo dohľadu cudzích osôb; a existuje dôkaz o násilnom vniknutí do miestnosti, trezoru, bezpečnostnej schránky alebo vozidla alebo o tom, že bolo vozidlo odcudzené;
- B. nebol prepravovaný leteckým či iným dopravcom ani nebol pod jeho kontrolou.
4. **Strata**, krádež alebo škoda na ďalej uvedenom:
- A. starožitnosti, hudobné nástroje, obrazy, domáce potreby, kontaktné šošovky, zubné protézy alebo zubné náhrady, načúvacie prístroje, dlhopisy, cenné papiere alebo dokumenty akéhokoľvek druhu;
 - B. športové vybavenie, ak je práve používané, vozidlá a ich príslušenstvo (s výnimkou **kompensačných pomôcok**), plavidlá a pomocné vybavenie, sklo, porcelán či iné podobné krehké predmety, pedálové bicykle;
 - C. vybavenie na pracovnú činnosť, tovar, vzorky, firemná **hotovosť**, nástroje alebo iné predmety používané v súvislosti s **vašou** pracovnou činnosťou, remeslom alebo povolaním.
5. Pokles hodnoty, bežné opotrebenie, preliačiny alebo poškrabanie, škoda spôsobená močami alebo škodcami, v dôsledku mechanickej poruchy alebo závady na elektrine či elektronike, alebo škoda **z dôvodu** atmosférických či klimatických podmienok.
6. Zdržanie, zadržanie, zabavenie alebo konfiškácia colnými alebo inými orgánmi.
7. **Spoluúčasť** (neplatí pre nároky uplatnené pre oneskorenie batožiny).

Článok 8 – Pracovné vybavenie

Na čo sa poistenie vzťahuje

- A. **Strata**, poškodenie alebo krádež
Uhradíme **náklady na opravu a výmenu** v prípade **straty**, poškodenia alebo odcudzenia pracovného vybavenia (vzťahuje sa len na zvukové, optické, video, fotografické a počítačové vybavenie a vzorky), a to až do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia.
- B. Prenájom pracovného vybavenia
V prípade **straty**, poškodenia alebo odcudzenia pracovného vybavenia (vzťahuje sa len na zvukové, optické, video, fotografické a počítačové vybavenie a vzorky), ktoré používate na pracovnú činnosť, uhradíme sumu až do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia za odôvodnené náklady na prenájom náhradného pracovného vybavenia.

Zvláštne podmienky

1. V prípade dočasnej **straty** batožiny, ako aj v prípade, že dostanete od dopravcu alebo jeho zástupcu reklamačný protokol, ste povinný(-á) ho do 21 dní od vrátenia svojej batožiny písomne informovať o tom, že ste si museli zakúpiť náhradné veci.
2. Ak sa **vaše** pracovné vybavenie nenašlo a **my** sme súhlasili s úhradou trvalej **straty**, bude suma vyplatená za dočasnú **stratu** odpočítaná od konečného plnenia.
3. **Ste** povinný(-á) si uchovať akýkoľvek poškodený majetok, aby **sme** mohli vykonať jeho prehliadku. Ak vám poskytneme plnenie za náhradu takého majetku, tento majetok prechádza do **nášho** vlastníctva.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. Všetky výluky uvedené v článku 7 – Osobný majetok a batožina, sa

vzťahujú aj na tento článok, s výnimkou výluky uvedenej v článku 4C, ktorá sa neuplatňuje.

2. **Spoluúčasť**

Článok 9 – Strata pasu/vodičského preukazu – náklady na vystavenie náhradného dokladu

Na čo sa poistenie vzťahuje

Ak dôjde k **strate**, zničeniu alebo odcudzeniu **vášho** cestovného pasu alebo vodičského preukazu počas cesty do zahraničia, poskytneme plnenie až do výšky sumy uvedenej v prehľade poistného plnenia na pokrytie nákladov v súvislosti so:

1. získaním akýchkoľvek náhradných dokumentov, ktoré potrebujete na návrat do **Slovenskej republiky**, vrátane všetkých ďalších cestovných nákladov a nákladov na ubytovanie (len izbu), ktoré vzniknú **vám** (či vo **vašom** mene) počas **vašej cesty** v súvislosti so získaním takýchto dokumentov; a
2. poplatky za náhradný cestovný pas alebo vodičský preukaz za predpokladu, že pôvodný doklad by ku dňu **straty**, zničenia alebo odcudzenia zostal v platnosti najmenej 2 roky.

Zvláštne podmienky

1. Ste povinný(-á) venovať primeranú starostlivosť zabezpečeniu **svojho** pasu a/alebo vodičského preukazu. V prípade straty alebo odcudzenia musíte podniknúť všetky primerané kroky na to, aby ste ho získali späť.
2. Ste povinný(-á) opatrovať **svoj** pas a/alebo vodičský preukaz počas celého obdobia, kedy nie je uložený v uzamknutom trezore alebo bezpečnostnej schránke.
3. Ak dôjde k **strate** alebo odcudzeniu pasu a/alebo vodičského preukazu, ste povinný(-á) vynaložiť všetko

primerané úsilie na to, aby ste túto udalosť oznámili na políciu (a vedeniu hotela, ak k **strate** alebo krádeži dôjde v hoteli), a to do 24 hodín od zistenia takejto udalosti; **ste** povinný(-á) **nám** poskytnúť kópiu originálu písomného policajného protokolu.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. **Strata** alebo odcudzenie pasu a/alebo vodičského preukazu ponechaného **bez dozoru**, ak neboli uložené v uzamknutom trezore alebo bezpečnostnej schránke.
2. Zdržanie, zadržanie, zabavenie alebo konfiškácia colnými alebo inými orgánmi.

Článok 10 – Osobná hotovosť

Na čo sa poistenie vzťahuje

V prípade straty alebo odcudzenia hotovosti, ktorú máte na **svoju** vlastnú potrebu počas cesty, **vám** vyplatíme sumu až do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia, ak:

1. máte túto hotovosť pri **sebe**; alebo
2. je táto hotovosť uložená v uzamknutom trezore alebo bezpečnostnej schránke.

Zvláštne podmienky

1. **Ste** povinný(-á) venovať primeranú pozornosť zabezpečeniu **hotovosti**. V prípade **straty** alebo odcudzenia **hotovosti**, musíte podniknúť všetky primerané kroky na to, aby ste ju získali späť.
2. Ste povinný(-á) opatrovať **svoju hotovosť** počas celého obdobia, kedy nie je uložená v uzamknutom trezore alebo bezpečnostnej schránke.
3. V prípade **straty** alebo odcudzenia **hotovosti**, **ste** povinný(-á) vyvinúť všetku primeranú snahu nahlásiť stratu alebo odcudzenie polícii (a vedeniu hotela, ak dôjde k strate alebo odcudzeniu v hoteli) do 24 hodín od ich zistenia a ste povinný(-á) predložiť poisťovni kópiu originálu písomného policajného protokolu.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. Vyššie sumy ako je suma uvedená v prehľade poistného plnenia pre hotovosť.
2. **Strata** alebo krádež **hotovosti ponechanej bez dozoru**, ak nebola uložená v uzamknutom trezore alebo bezpečnostnej schránke.
3. Zdržanie, zadržanie, zabavenie alebo konfiškácia colnými alebo inými orgánmi.
4. Cestovné šeky:
 - A. iba ak je strata alebo odcudzenie bezodkladne nahlásené miestnej pobočke alebo zástupcovi vydávajúcej spoločnosti;
 - B. v prípade, že vydávajúca spoločnosť poskytne náhradnú službu.
5. Zníženie hodnoty alebo manko **z dôvodu** akejkoľvek chyby alebo opomenutia.
6. **Spoluúčasť**

Článok 11 – Úraz

Na čo sa poistenie vzťahuje

V prípade, že počas **cesty** utrpíte telesné poškodenie spôsobené **úrazom**, ktoré bude mať v priebehu 12 mesiacov priamo za následok:

1. úmrtie; alebo
2. stratu zraku; alebo
3. stratu končatiny; alebo
4. trvalú úplnú invaliditu,

vyplatíme zodpovedajúce plnenie uvedené v prehľade poistného plnenia.

Zvláštne podmienky

Poistovnía nehradí viac ako jedno plnenie za rovnaký úraz.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

Úmrtie, **strata zraku**, **strata končatiny** alebo **trvalá úplná invalidita** z dôvodu akejkoľvek telesnej chyby, zranenia alebo ochorenia, ktoré existovali pred cestou.

Článok 12 – Osobná zodpovednosť

Na čo sa poistenie vzťahuje

Poskytneme **vám** poistné krytie do výšky limitu zodpovednosti uvedeného v prehľade poistného plnenia proti povinnosti nahradiť všetky škody, za úhradu ktorých nesiete zo zákona zodpovednosť v prípade:

1. telesného poškodenia spôsobeného úrazom (vrátane smrteľného ochorenia alebo choroby) u akejkoľvek osoby,
2. náhodnej straty alebo poškodenia hmotného majetku,

ku ktorým dôjde počas **obdobia poistenia** v súvislosti s **cestou**.

Maximálna výška sumy, ktorú podľa tohto článku vyplatíme za všetky náhrady škody následkom výskytu jednej udalosti alebo radu udalostí priamo alebo nepriamo vyplývajúcich z jedného zdroja alebo pôvodnej príčiny, sa rovná limitu zodpovednosti uvedenému v prehľade poistného plnenia. Nadto uhradíme **náklady a výdavky**.

Pod **nákladmi a výdavkami** sa rozumejú:

1. všetky náklady a výdavky prípadne nárokové poškodeným voči **vám**,
2. všetky náklady a výdavky vzniknuté s **naším** písomným súhlasom,
3. náklady právneho zastúpenia pri vyšetrovaní súdnym lekárom alebo vyšetrovaní smrteľnej nehody alebo na akomkoľvek súde s právomocou okamžite vydávať rozhodnutia,

pri výskyte akejkoľvek udalosti, na ktorú sa vzťahuje tento článok, s výnimkou udalostí, ktoré nastanú, príp. pri nárokoch či súdnych konaniach vznesených alebo začatých, v Spojených štátoch amerických a Kanade alebo na inom území patriacom do jurisdikcie týchto dvoch krajín, kedy sa **náklady a výdavky** uvedené v bodoch 1, 2 a 3 považujú za obsiahnuté v limite zodpovednosti platnom pre tento článok.

Zvláštne podmienky

1. **Sme** oprávnení podľa **svojho** výhradného uváženia pri výskyte akejkoľvek udalosti alebo udalostí krytých podľa tohto článku **vám** vyplatiť sumu do výšky limitu zodpovednosti uvedeného v prehľade

- poistného plnenia pre danú udalosť alebo udalosti (s odpočítaním prípadných už vyplatených čiastok) alebo akúkoľvek nižšiu sumu, za ktorú je možné nárok(-y) plynúci(-e) z tejto udalosti vyrovať, pričom v takom prípade už nenesieme za udalosť či udalosti ďalej zodpovednosť, s výnimkou úhrady **nákladov a výdavkov** vzniknutých pred dátumom úhrady, za ktoré môžeme zodpovedať podľa tejto poistnej zmluvy.
2. Ak v čase výskytu akejkoľvek udalosti krytej podľa tohto článku existuje iné poistenie, či už uzavreté **vami** alebo nie, ktoré pokrýva rovnakú zodpovednosť, neposkytujeme **vám** v súvislosti s takou zodpovednosťou odškodnenie, s výnimkou rozdielu presahujúceho sumu, ktorá by bola splatná podľa takéhoto iného poistenia, keby sa tento článok nepoužil.
- B. vlastníctvom, držaním alebo užívaním:
- i) vozidiel s ťahaných koňmi alebo vozidiel s mechanickým pohonom;
 - ii) aeronautického zariadenia alebo leteckého či vodného dopravného prostriedku (s výnimkou plavidiel bez mechanického pohonu, nepresahujúcich na dĺžku 10 m používaných na vnútrozemských vodách) alebo pri nakládke či vykládke týchto dopravných prostriedkov,
 - iii) strelných zbraní (okrem športových),
 - iv) v súvislosti s užívaním alebo vlastníctvom pozemkov alebo budov, okrem takých, ktoré dočasne používate počas **cesty**.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

Za akúkoľvek zodpovednosť:

1. V prípade telesného poškodenia (ujmy na zdraví) spôsobeného osobe, ktorá:
 - A. má s **vami** v čase, keď k ujme došlo následkom pracovného pomeru s **vami** a počas jeho trvania, uzavretú zmluvu o poskytovaní služieb,
 - B. je **vaším** rodinným príslušníkom.
2. Prijatú **vami** na základe zmluvy alebo dohody v prípade, že by ste bez takejto zmluvy alebo dohody zodpovednosť neniesli;
3. V prípade straty alebo škody na majetku:
 - A. ktorý **vám** patrí;
 - B. ktorý máte vo **svojej** starostlivosti, správe alebo pod svojou kontrolou.

Táto výluka však neplatí v prípade straty alebo škody na budovách a ich vnútornom vybavení, ktoré nie sú vo vašom vlastníctve, ale iba vo **vašom** dočasnom užívaní počas **cesty**.
4. V prípade telesného poškodenia alebo ujmy spôsobenej priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
 - A. vykonávaním živnosti, podnikania alebo zamestnania;
5. V prípade činností alebo dobrovoľníckych prác organizovaných charitatívnou, dobrovoľníckou, neziskovou, verejne prospešnou alebo podobnou organizáciou alebo v prípade vysielania pracovníkov do zahraničia, činností alebo prác vykonávaných pod záštitou takej organizácie, s výnimkou prípadov, keď nie je k dispozícii iné poistenie alebo krytie.
6. Pri náhrade škody s odradzujúcimi účinkami alebo exemplárnej náhrade škody.
7. Pri **spoluúčasti**.

Článok 13 – Výdavky na právne služby v zahraničí

Na čo sa poistenie vzťahuje

Ak dôjde k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom **vám** vznikla počas **cesty** ujma na zdraví, alebo ak ochoriete, poskytneme úhradu do výšky uvedenej v prehľade poistného plnenia na pokrytie **právnych nákladov** vyplývajúcich z **ľubovoľného nároku**.

Zvláštne podmienky

1. **Právni zástupcovia** musia byť spôsobilí na zastupovanie na súdoch krajiny, v ktorej k udalosti vedúcej k uplatneniu **nároku** došlo alebo v ktorej má sídlo navrhovaná žalovaná strana podľa tohto článku.
2. Musíme mať o súdnom konaní vždy úplný prehľad. Mimo Európskej únie spočíva voľba, vymenovanie a riadenie **právnych zástupcov na našom** uvážení. V rámci Európskej únie nie **ste** povinný(-á) **nami** zvoleného **právneho zástupcu** akceptovať. Po začatí súdneho konania si môžete sám/sama zvoliť a ustanoviť svojich **právnych zástupcov** za predpokladu, že schválime výšku odmeny alebo sadzieb týchto **právnych zástupcov**. V prípade nesúhlasu s výberom **právnych zástupcov ste** oprávnený(-á) navrhnuť svojich **právnych zástupcov**, ktorých meno a adresu nám písomne oznámite. **Máme** právo **váš** návrh z primeraných dôvodov neprijívať. **Sme** oprávnení požiadať dozorný orgán, aby vymenoval iných **právnych zástupcov**. Do toho času **sme** oprávnení ustanoviť **právnych zástupcov** poverených ochranou **vašich** záujmov.

3. **Ste** povinný(-á) poskytovať **právnym zástupcom** plnú súčinnosť a zabezpečiť, že budeme v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo súdnym konaním o náhrade škody alebo kompenzácii nárokovanej voči tretej osobe vždy plne informovaní. **Sme** oprávnení získať od **právných zástupcov** akékoľvek informácie, podklady alebo poradenstvo súvisiace s **nárokom** alebo súdnym konaním v rámci tohto poistenia. Na požiadanie udelíte **právnym zástupcom** na získanie potrebných informácií, podkladov alebo poradenstva príslušné pokyny.
4. **Naše** oprávnenie na vynaloženie **právných nákladov** je podmienené **vaším** vyhlásením o nasledujúcich skutočnostiach:
 - A. existujú rozumné dôvody na uplatnenie alebo obhajobu nároku alebo súdneho konania a **právne náklady** budú primerané hodnote nároku **alebo** súdneho konania, a
 - B. existujú rozumné dôvody na vynaloženie **právných nákladov** v určitej veci. Rozhodnutie oprávňujúce na vynaloženie nákladov zohľadní názor **právných zástupcov** i **našich** vlastných poradcov. V prípade sporu môžeme požadovať, aby bol na **vaše** náklady vypracovaný právnym znalcom posudok ohľadom skutkovej podstaty **nároku** alebo súdneho konania. Ak bude **nárok** uznaný, **vaše** náklady na obstaranie tohto posudku budú hrazené z tejto poistnej zmluvy.
5. **Sme** oprávnení podľa **vlastného** uváženia kedykoľvek prevziať kontrolu nad akýmkoľvek **nárokom** uplatňovaným **vaším** menom alebo nad súdnym konaním vedeným vo **vašom** mene v súvislosti s náhradou škody alebo kompenzáciou nárokovanou voči tretej osobe.
6. Môžeme podľa **svojho** uváženia ponúknuť vyrovnanie protipohľadávky vznesenej voči **vám**, ktoré budeme považovať za primerané namiesto pokračovania v uplatňovaní prípadného **nároku** alebo súdneho konania o náhrade škody alebo kompenzácii uplatňovanej voči tretej osobe.
7. Ak dôjde k vyrovnaniu vo **váš** prospech bez toho, aby sa primerane rozdelili právne náklady, stanovíme, aká časť z tohto vyrovnania bude určená na úhradu právnych nákladov a výdavkov a bude nám vyplatená.
8. Pri konflikte záujmov, keď sme súčasne poisťovateľom tretej osoby alebo navrhovanej žalovanej strany **nároku** alebo súdneho konania, ste oprávnený(-á) si zvoliť a ustanoviť iných **právných zástupcov** v súlade s podmienkami tejto poistnej zmluvy.
9. Pokiaľ na **vašu** žiadosť **vás** prestanú **právní zástupcovia** zastupovať, **sme** oprávnení bezodkladne ukončiť poistné krytie alebo sa s **vami** dohodnúť na vymenovaní iného **právneho zástupcu**, a to v súlade s podmienkami tejto poistnej zmluvy.

Na čo sa poistenie nevzťahuje

1. Všetky **nároky**, ktoré sú **nám** ohlásené viac ako 12 mesiacov od začiatku udalosti, ktorá viedla k vzniku **nároku**.
2. Všetky **nároky**, v prípade ktorých nie je podľa **našho** názoru na dosiahnutie primeraného vyrovnania dostatočne zaručená pravdepodobnosť úspechu alebo v prípade ktorých by právne predpisy, zvyklosti alebo finančné predpisy krajiny, v ktorej k udalosti došlo, vylučovali dosiahnutie uspokojivého vyrovnania, alebo v prípade ktorých by náklady na dosiahnutie uspokojivého vyrovnania neboli hodnote **nároku** úmerné.
3. **Právne náklady** vzniknuté pred získaním **našho** predchádzajúceho písomného súhlasu.
4. **Právne náklady** vzniknuté v súvislosti s akýmkoľvek trestným alebo úmyselným konaním na **vašej** strane.
5. **Právne náklady** vzniknuté pri obhajobe akéhokoľvek občianskoprávneho nároku vzneseného alebo súdneho konania začatého voči **vám**, ak sa nejedná o protipohľadávku.
6. Pokuty, penále, kompenzácie alebo náhrady škody nariadené súdom alebo iným orgánom štátnej moci.

7. **Právne náklady** vzniknuté v dôsledku **nároku** vzneseného alebo súdneho konania začatého voči:
- A. organizátorovi zájazdu, cestovnej kancelárii, prepravcovi, poisťovateľovi alebo jeho zástupcom, kde je predmet **nároku** alebo súdneho konania závislý od posúdenia orgánom mimosúdneho riešenia sporov;
 - B. **nám** alebo **naším** zástupcom, alebo
 - C. **vášmu** zamestnávateľovi.
8. Právne spory medzi **poistenými** alebo také, ktoré sú vedené na účely naplnenia súdneho alebo právne záväzného rozhodnutia.
9. **Právne náklady** vzniknuté pri uplatňovaní **nároku** na kompenzáciu (jednotlivo alebo v rámci skupiny alebo hromadnej žaloby) voči výrobcovi, distribútorovi alebo dodávateľovi akéhokoľvek lieku alebo liečivého prípravku.
10. **Právne náklady**, ktoré môžu účtovať **právni zástupcovia** na základe dohody o podielovej odmene.
11. **Právne náklady** vzniknuté v dôsledku toho, že **ste**:
- A. neposkytli plnú súčinnosť a nezaistili, aby sme boli v súvislosti s **nárokom** alebo súdnym konaním o náhrade škody alebo kompenzácii nárokovanej voči tretej osobe vždy plne informovaní, alebo
 - B. bez **našho** súhlasu vyrovnali pohľadávku plynúcu z **nároku** alebo súdneho konania o náhrade škody alebo kompenzácii uplatňovanej voči tretej osobe alebo od nároku odstúpili. V takom prípade **sme** oprávnení bezodkladne ukončiť poisťné krytie a požadovať náhradu zaplatených poplatkov alebo výdavkov.
12. **Právne náklady** vzniknuté potom, čo **ste**:
- A. neprijali ponuku tretej osoby na vyrovanie **nároku** alebo ukončenie súdneho konania v prípade, že **sme** ponuku považovali za rozumnú, alebo
 - B. neprijali **našu** ponuku na vyrovanie **nároku**.
13. **Právne náklady**, ktoré sú objektívne neprimerané alebo príliš vysoké alebo boli vynaložené neprimerane.

Všeobecné výluky

Výluky, ktoré platia pre celú poisťnú zmluvu.

Neuhradíme žiadny **nárok**, ktorého dôsledkom by bolo porušenie rezolúcií OSN alebo obchodných či hospodárskych sankcií alebo iných právnych predpisov Európskej únie, Veľkej Británie, **Slovenskej republiky** alebo Spojených štátov amerických z našej strany.

Platí iba osoby z USA: Poistné krytie **cesty** zahŕňajúce cestu na Kubu/z Kubu/cez Kubu bude účinné iba vtedy, ak bola cesta osoby z USA schválená na základe všeobecného alebo osobitného povolenia od Úradu pre kontrolu zahraničných aktív (OFAC) amerického ministerstva financií. Vo vzťahu k akémukoľvek **nároku** vznesenému osobou z USA týkajúcej sa cesty zahŕňajúcej Kubu budeme požadovať overenie od osoby z USA predložením tohto potvrdenia od OFAC spolu s **nárokom**. Za osobu z USA sa považuje fyzická osoba, bez ohľadu na miesto pobytu, ktorá je občanom USA alebo má v USA obvyklý pobyt (vrátane držiteľov zelenej karty) aj právnická osoba, partnerstvo, združenie alebo iná organizácia bez ohľadu na miesto založenia alebo podnikanie, ktorú vlastní alebo ovládajú tieto osoby.

Mali by **ste** nás kontaktovať na čísle +421 268 622 442 na overenie poistného krytia pre cestu do krajín, na ktoré sa môžu vzťahovať rezolúcie OSN alebo obchodné či hospodárske sankcie alebo iné právne predpisy Európskej únie, Veľkej Británie, **Slovenskej republiky** alebo Spojených štátov amerických.

Nie sme povinní uhradiť žiadnu platbu na základe tejto zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

- Osoby, na ktoré sa vzťahuje poistné krytie**
Nespĺňate kritériá uvedené v časti „Dôležité informácie“ na str. 8 tejto poisťnej zmluvy.
- Deti cestujúce samostatne**
Ste dieťa, ktoré cestuje samo alebo ktorému bola rezervovaná cesta bez dospelého **poisteného** uvedeného v osvedčení o poistení.
- Cesta, na ktorú sa krytie nevzťahuje**
Vaša cesta je opísaná v časti „**Cesta**, na ktorú sa krytie nevzťahuje“ na str. 8 tejto poisťnej zmluvy.
- Akémukoľvek súčasné **prenosné ochorenie** alebo podozrenie z prenosného ochorenia, ktoré má na následok zavedenie alebo uplatňovanie obmedzení ovplyvňujúcich **vašu cestu** zo strany akéhokoľvek poskytovateľa dopravy alebo ubytovania alebo vlády či vládneho orgánu. Táto výluka z poistenia sa nevzťahuje na nároky na úhradu liečebných nákladov a nákladov na repatriáciu.
- Všetky výdavky, ktoré môže **poistený** vymáhať (či už úspešne alebo neúspešne) od:
 - akéhokoľvek organizátora cesty, poskytovateľa dopravy, leteckej spoločnosti, hotela alebo iného poskytovateľa služieb podľa podmienok akejkoľvek zmluvy alebo akéhokoľvek príslušného zákona alebo nariadenia; alebo
 - akéhokoľvek systému náhrady škody.
- Akýkoľvek nárok z nasledujúcich dôvodov:**
 - Neužitie liekov alebo nepodstúpenie liečby**
Poistený sa rozhodne neužiť lieky alebo nepodstúpiť inú odporúčanú liečbu predpísanú alebo nariadenú **lekárom**.
 - Tropické choroby v prípade neočkovania**
Tropické choroby, ak nebol **poistený** očkovaný alebo neužil lieky odporúčané Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky alebo vyžadované úradmi v navštívenej krajine s výnimkou prípadov, keď **lekár** vydá písomné potvrdenie, že by poistený zo zdravotných dôvodov nemal byť očkovaný či nemal užívať predmetné lieky.
 - Úzkostné stavy alebo fóbie**
Poistený trpí úzkostnou súvisiacou s cestovaním alebo fóbiou.
 - Vylúčené rekreačné aktivity alebo športy**
Ak sa v rámci **cesty** zúčastní na

niektorej z nasledujúcich činností:

- i) akékoľvek rekreačné činnosti alebo športy, ktoré nie sú výslovne zahrnuté v bode „rekreačné činnosti alebo šport“ alebo zimné športy, ktoré nie sú výslovne zahrnuté vo voliteľnom rozšírení poisťného krytia zimných športov, ak je takéto rozšírenie uvedené ako kryté vo **vašom** osvedčení o poistení.
 - ii) akékoľvek rekreačné činnosti alebo športy vykonávané profesionálne alebo za peňažnú odmenu alebo zisk,
 - iii) zimné športové súťaže
 - iv) cestovanie leteckou dopravou v prípade, že sa neprepravujete ako cestujúci s platnou letenkou letom zabezpečeným leteckou alebo charterovou dopravnou spoločnosťou s oprávnením
- E. **Meny**
Výmena meny, najmä strata hodnoty alebo poplatky za menový prepočet.
- F. **Nezákonné konanie**
Akékoľvek **vaše** nezákonné konanie.
- G. **Alkohol/drogy**
- i) Alkohol
Príliš vysoká spotreba alkoholu, nadmerné požívanie alkoholu, závislosť od alkoholu. Neočakávame, že nebudete počas **cesty** požívať žiadny alkohol, ale neuhradíme žiadne **nároky**, ktoré vznikli na základe toho, že ste požili také množstvo alkoholu, že je **váš** úsudok závažne ovplyvnený, a preto musíte vzniesť nárok (napríklad lekárska správa alebo dôkaz o tom, že došlo k nadmernej konzumácii alkoholu, čo podľa názoru lekára spôsobilo ujmu na zdraví alebo k nej prispelo).
 - ii) Drogy
Užívate akékoľvek drogy v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kam cestujete, alebo ste závislý od liekov alebo ich zneužívate, alebo ste pod vplyvom akéhokoľvek voľnopredajného lieku označeného v krajine, kam cestujete, ako dovolená psychoaktívna látka.
- H. **Samovražda, sebapoškodzovanie**
- i) **vaša** samovražda alebo pokus o samovraždu alebo úmyselné sebapoškodzovanie bez ohľadu na **váš** duševný stav, alebo
 - ii) zbytočné vystavovanie sa nebezpečenstvu z **vašej** strany alebo konanie spôsobom, ktorý je v rozpore s viditeľnými varovnými oznámeniami, s výnimkou prípadov pokusu o záchranu ľudského života.
- I. **Žiarenie**
- i) ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu vznikajúce spaľovaním jadrového paliva, alebo
 - ii) rádioaktívne, toxické, výbušné alebo iné nebezpečné vlastnosti akéhokoľvek výbušného jadrového zariadenia alebo jadrovej zložky takéhoto zariadenia.
- J. **Zvukové vlny**
Tlakové vlny spôsobené lietadlom a inými vzduchom prenášanými zariadeniami pohybujúcimi sa rýchlosťou zvuku alebo nadzvukovou rýchlosťou.
- K. **Vojna**
Vojna alebo **vojnový** čin, bez ohľadu na to, či je **vojna** vyhlásená alebo nie.
- L. **Finančný úpadok**
Finančný úpadok poskytovateľa balíka cestovných služieb, cestovnej agentúry, poskytovateľa prepravy, poskytovateľa ubytovania, zástupcu na predaj cestovných lístkov alebo poskytovateľa výletu.

Uplatnenie nároku

Podmienky, ktoré platia pre celú poisťnú zmluvu.

1. V prípade úrazu alebo ochorenia v **zahraničí**, ktoré vyžadujú:
 - A. hospitalizáciu, odborné vyšetrenie, laboratórne vyšetrenia, skenové vyšetrenia alebo prepravu späť do **Slovenskej republiky**, ste povinný(-á) bezodkladne kontaktovať **asistenčnú službu Chubb** na telefónnom čísle: **+44 (0) 161 910 1866**. Ak tak nemôžete urobiť sám/sama, musíte zabezpečiť, aby tak namiesto **vás** urobil váš osobný zástupca (napr. manžel/ka alebo rodič). Ak **asistenčná služba Chubb** nebude informovaná, všetky **vám** vzniknuté náklady, ktorým by sa v prípade informovania **asistenčnej služby Chubb** zabránilo, vám budú z **vášho nároku** strhnuté.
 - B. iné lekárske ošetrovanie, ako je uvedené v bode A. Ste povinný(-á) postupovať spôsobom uvedeným v bode 2 ďalej. **Ste** oprávnený(-á) v prípade potreby využiť služby poskytované **asistenčnou službou Chubb** (podrobnosti sú uvedené na str. 12 – 13 poisťnej zmluvy).
2. Všetky ostatné **nároky** **Ste** povinný(-á) **nás** informovať telefonicky alebo e-mailom okamžite, ako to za daných okolností je možné, a do 30 dní po tom, čo sa dozviete o čomkoľvek, čo pravdepodobne bude viesť k vzniku **nároku**.

Ak to nemôžete urobiť, môže to za vás urobiť **váš** zástupca.

Môžete nás kontaktovať na adrese:

Email:

travelinsurance.in@crawford.com

Tel: +421 268 622 442

Použite reklamačný portál, ktorý nájdete [tu](#).

Nahlásenie straty, odcudzenia alebo poškodenia majetku

1. **Strata** alebo odcudzenie **osobného majetku, hotovosti**, cestovného pasu alebo vodičského preukazu.

Ste povinný(-á) vynaložiť maximálne úsilie o spísanie policajného protokolu do 24 hodín od zistenia udalosti.

- V prípade **straty** alebo odcudzenia majetku z hotela ste povinný(-á) vynaložiť všetko primerané úsilie v úsilí informovať vedenia hotela, a
- v prípade, že **stratená** alebo odcudzená **hotovosť** zahŕňala cestovné šeky, ste povinný(-á) vynaložiť všetko rozumné úsilie a

informovať miestnu pobočku alebo zástupcu spoločnosti, ktorá šeky vydala, a

- ste povinný(-á) **nám** poskytnúť kópiu originálnych písomných správ.

2. **Osobný majetok stratený**, odcudzený alebo poškodený v čase, keď ho prepravovala letecká alebo iná prepravná spoločnosť.

Ste povinný(-á) leteckú alebo inú prepravnú spoločnosť písomne informovať do 24 hodín od zistenia udalosti a poskytnúť **nám** kópiu originálneho reklamačného protokolu.

Podmienky uplatnenia nároku

Iné poistenie

V prípade, ak v čase vzniku udalosti, ktorá vedie k vzniku **nároku** podľa tejto poistnej zmluvy, existuje iné poistenie pokrývajúce rovnakú **stratu**, škodu, výdavky alebo zodpovednosť, sme oprávnení sa spojiť s týmto poisťovateľom v snahe získať príspevok na pokrytie **nároku** a my uhradíme iba **svoju** pomernú časť. Táto podmienka neplatí pre článok 11 (Úraz) ani článok 3 (Odškodné za pobyt v nemocnici) tejto zmluvy.

Vymáhanie úhrad nárokov od tretích strán

Sme oprávnení prevziať a viesť obhajobu alebo urovnať akýkoľvek súdny spor. Môžeme zároveň na **naše** vlastné náklady a v **naš** vlastný prospech začať konanie na účely dosiahnutia náhrady za poistné plnenie, ktoré sme poskytli tretej strane.

Splnenie zvláštnych podmienok

Máte povinnosť splniť zvláštne podmienky uvedené v príslušnom článku tejto poistnej zmluvy.

Poskytnutie informácií a dokumentov

Ste povinný(-á) na **svoje** náklady poskytnúť všetky informácie, doklady a potvrdenky, ktoré vyžadujeme, vrátane lekárskeho potvrdení podpísaných **lekárom**, policajných protokolov a ďalších správ.

Povinnosť zabrániť nároku alebo ho minimalizovať

Vy a každý **poistený** sa musíte obvyklým a primeraným spôsobom snažiť zabrániť strate, škode, nehode, úrazu alebo ochoreniu, ako keby **ste** neboli poistený(-á). Pokiaľ sa domnievame, že ste nevynaložili primeranú starostlivosť o majetok, nemusí byť nárok vyplatený. Predmety poistené podľa tejto zmluvy musia byť udržiavané v dobrom stave.

Ochrana majetku

Ste povinný(-á) podniknúť všetky primerané kroky na účely ochrany svojho majetku alebo akejkoľvek jeho časti pred ďalšou **stratou** či poškodením a na účely

nájdenia **strateného** či odcudzeného majetku.

Posielanie právnych dokumentov

Ste povinný(-á) **nám** poslať originál súdneho príkazu, predvolania, súdnej zásielky alebo inej korešpondencie prijatej v súvislosti s **nárokom** bezprostredne potom, čo sú vám tieto dokumenty doručené, a to bez toho, aby ste na ne odpovedali.

Postúpenie

Ak **vám** poskytneme poistné plnenie podľa tejto poistnej zmluvy, **vaše** právo na náhradu škody alebo iné obdobné práva voči iným osobám prechádzajú na **nás**. Nebudete musieť v tejto súvislosti hradiť žiadne čiastky, ale **my** budeme oprávnení si ponechať časť alebo celú získanú sumu.

Zakázané úkony

Bez **nášho** písomného súhlasu nie ste oprávnený(-á):

1. prijať zodpovednosť alebo ponúknuť či prisľúbiť akúkoľvek úhradu ani
2. predať žiaden predmet alebo majetok, ktoré sú predmetom uplatneného nároku, ani s nimi inak nakladať.

Uznanie našich práv

Vy a každý poistený musíte uznať naše právo:

1. zvoliť medzi vyplatením výšky **nároku** (s odpočítaním **spoluúčasti** a do výšky limitu poistnej zmluvy) alebo opravou, výmenou alebo vrátením poškodeného, **strateného** alebo odcudzeného predmetu alebo majetku do pôvodného stavu,
2. prezrieť a prevziať akýkoľvek predmet alebo majetok, ktorý je predmetom uplatneného **nároku**, a postupovať primerane pri záchrane takého predmetu či majetku;
3. ujať sa obhajoby alebo urovnania akéhokoľvek **nároku** vo **vašom** mene a realizovať ich, a ak nie je v rámci urovnania priznaná úhrada nákladov, právo stanoviť, v akom rozsahu majú byť tieto náklady uhradené v rámci nákladov a výdavkov a **nám** preplatené;
4. uhradiť všetky **nároky** v eurách;
5. získať do 30 dní náhradu nákladov alebo výdavkov nepoistených podľa

tejto poistnej zmluvy, ktoré uhradíme **vám** alebo vo **vašom mene**;

6. na **vaše** náklady získať originály príslušných lekárskeho potvrdení, ak sú tieto potvrdenia vyžadované pred úhradou **nároku**;
7. požadovať a vykonať lekárske vyšetrenie a trvať na pitve, pokiaľ **nám** právne predpisy umožňujú o ňu požiadať, a to na **naše** náklady.

Podvodné nároky

Nepoctivé **nároky** neuhrádzame. Ak si uplatníte nepoctivý **nárok**, môžeme zrušiť **vaše** krytie.

Úhrada nárokov

1. Úmrtie

- A. Ak máte 18 rokov alebo viac, uhradíme **nárok** v prospech **vašej** dedičskej podstaty s tým, že prijatím potvrdenia vydaného **vaším** osobným zástupcom (väčšinou vami menovaného vykonávateľa poslednej vôle) **budeme** zbavení akejkolvek zodpovednosti vo vzťahu k **nároku**.
- B. Ak máte menej ako 18 rokov a vzťahuje sa na vás krytie podľa tejto poistnej zmluvy ako na **partnera poisteného**, uhradíme **nárok** plynúci zo smrti následkom **úrazu** v prospech **vášho partnera**. Vo všetkých ostatných prípadoch uhradíme nárok vyplývajúci zo smrti následkom **úrazu** v prospech **vášho rodiča** alebo **zákonného zástupcu**. Prijatie tejto sumy **vaším partnerom** alebo **rodičom** alebo **zákonným zástupcom** bude predstavovať úplné splnenie všetkých záväzkov z našej strany, pokiaľ ide o **nárok**.

2. Všetky ostatné nároky

- A. Ak máte 18 rokov alebo viac, vyplatíme **nárok vám** a potvrdenka bude predstavovať úplné splnenie všetkých záväzkov z našej strany, pokiaľ ide o **nárok**.
- B. Ak máte menej ako 18 rokov a vzťahuje sa na vás krytie podľa tejto poistnej zmluvy ako na **partnera poisteného**,

vyplatíme **nárok vášmu partnerovi** vo **váš prospech**.
Vo všetkých ostatných prípadoch vyplatíme príslušnú sumu poistného plnenia **vášmu rodičovi** alebo **zákonnému zástupcovi** vo **váš prospech**.
Prijatie tejto sumy **vaším partnerom** alebo **rodičom** alebo **zákonným zástupcom** bude predstavovať úplné splnenie všetkých záväzkov z našej strany, pokiaľ ide o **nárok**.

Všeobecné podmienky

Podmienky, ktoré platia pre celú poistnú zmluvu.

Zmluva

Táto poistná zmluva, osvedčenie o poistení a všetky informácie poskytnuté vo vašej žiadosti sa budú vykladať spoločne ako jedna zmluva. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného, čo sa považuje za prejav **vášho** súhlasu s návrhom **našej** poistnej zmluvy.

Voľba práva

Táto poistná zmluva sa riadi právom **Slovenskej republiky** a vykladá sa v súlade s ním. Výhradnú jurisdikciu v akomkoľvek spore majú sudy Slovenskej republiky. Celá komunikácia v súvislosti s touto poistnou zmluvou bude prebiehať v slovenskom jazyku.

Práva tretích strán

Podmienky tejto poistnej zmluvy môžeme presadzovať jedine **vy** a **my**. Žiadna iná osoba si nemôže oprávnene uplatňovať nároky z tejto zmluvy. Túto poistnú zmluvu možno meniť alebo zrušiť bez súhlasu akejkoľvek tretej strany.

Dodržiavanie požiadaviek poistnej zmluvy

Vy (prípadne **vaši** zástupcovia) budú dodržiavať všetky platné podmienky stanovené v tejto poistnej zmluve. Ak tieto podmienky nesplníte, uhradíme iba takú časť akéhokoľvek **nároku**, ktorý by sme boli povinní uhradiť, keby ste podmienky splnili v celom rozsahu.

Zmena poistnej zmluvy

1. Ak chcete zmeniť **svoju** poisťnú zmluvu.
Ak sa zmenia akékoľvek informácie, ktoré **ste nám** poskytli, musíte **nás** informovať e-mailom alebo písomne.
2. Ak chceme zmeniť **vašu** poisťnú zmluvu **my**.
Vyhradzuje si právo vykonať zmeny tejto poisťnej zmluvy alebo do nej doplniť podmienky zo zákonných alebo regulačných dôvodov alebo na účely zohľadnenia nových odborových pokynov a kódexov postupov. Ak k tomu dôjde, písomne **vás** budeme informovať aspoň 30 dní pred vykonaním akýchkoľvek zmien. Potom budete mať možnosť si poisťnú zmluvu ponechať alebo ju zrušiť.

Akékoľvek zmeny **vašej** poisťnej zmluvy začínajú platiť v deň, kedy **vám** vydáme osvedčenie o poistení.

Ak zmeníme **vašu** poisťnú zmluvu a v dôsledku týchto zmien sa rozhodnete **svoju** poisťnú zmluvu zrušiť, vrátíme **vám** pomernú časť poisťného, ak ste neuplatnili na základe tejto poisťnej zmluvy **nárok**; v opačnom prípade sa žiadne sumy nevracajú.

Zrušenie poisťnej zmluvy

Ak chcete zrušiť **svoju** poisťnú zmluvu

Právo odstúpiť do 14 dní

Ak nie **ste** z akéhokoľvek dôvodu s touto poisťnou zmluvou spokojný, môžete **nás** do 14 dní od prevzatia **svojej** poisťnej zmluvy a osvedčenia o poistení kontaktovať a **my** poisťnú zmluvu zrušíme. Ak k tomu dôjde, na základe poisťnej zmluvy nebude poskytnuté žiadne krytie a vrátíme akékoľvek vami uhradené poisťné za predpokladu, že ste dovtedy neodcestovali a že neboli ohlásené alebo vyplatené žiadne **nároky**.

Poisťnú zmluvu môžete zrušiť aj po uplynutí 14 dní, no maximálne po uplynutí 2 mesiacov od uzatvorenia svojej poisťnej zmluvy, ale v takom prípade **vám** uhradené poisťné nevrátíme. V takom prípade je výpovedná lehota 8 dní.

Naše kontaktné údaje:

Email:

travel.sv@chubb.com
Tel: +421 268 622 442

Ak by sme chceli zrušiť **vašu** poisťnú zmluvu **my**

Túto poisťnú zmluvu môžeme zrušiť na základe písomnej výpovede s výpovednou lehotou 30 dní. K uvedenému pristúpime len z vážneho dôvodu. Medzi príklady platných dôvodov zrušenia patrí pokus o podvod alebo uskutočnený podvod alebo prípad, kedy nám regulačný orgán, súd alebo iný orgán presadzovania práva nariadi túto poisťnú zmluvu zrušiť. Ak vypovieme poisťnú zmluvu, vrátíme vám akékoľvek poisťné, ktoré ste zaplatili za zrušené obdobie za predpokladu, že ste počas daného obdobia poistenia nárok z poisťnej zmluvy neuplatnili.

Všeobecné informácie o príslušných daňových predpisoch

Na túto poisťnú zmluvu vzťahuje zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Skresľovanie skutočností a neoznámenie údajov

Ste povinný(-á) vynaložiť náležitú starostlivosť, aby ste zabezpečili, že všetky informácie, ktoré **nám** poskytnete počas podania žiadosti, vo „Vyhlásení zákazníka pre poisťovňu“, v korešpondencii, telefonicky, na formulároch nároku a v ostatných dokumentoch budú pravdivé, úplné a presné. Upozorňujeme, že poskytnutím neúplných, nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií môže byť dotknutá platnosť tejto poisťnej zmluvy a môže dôjsť k tomu, že **nárok** nebude úplne alebo čiastočne uhradený. Potvrďujete, že **sme** vám navrhli túto poisťnú zmluvu a vypočítali poisťné s využitím informácií, ktoré **sme** si vyžiadali a ktoré **ste** nám poskytli, a že akákoľvek zmena odpovedí, ktoré ste **nám** poskytli, môže mať za následok zmenu podmienok poisťnej zmluvy alebo zmenu poisťného.

V prípade, ak sa dozvieme o vedomom porušení povinnosti poskytnúť úplné a pravdivé odpovede/informácie v žiadosti o uzavretie tejto poisťnej zmluvy, máme právo na odstúpenie od tejto poisťnej zmluvy, ak by sme pri pravdivom a úplnom poskytnutí odpovedí/informácií túto poisťnú zmluvu neuzavreli. Toto právo môžeme uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď sme takú skutočnosť zistili; inak toto právo zanikne.

Ak sa dozvieme po uplatnení **nároku**, že príčinou jeho vzniku je skutočnosť, ktorú sme pri uzavieraní tejto poisťnej zmluvy pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť a ktorá pre uzavretie tohto poistenia bola podstatná, sme oprávnení

nárok z tejto poisťnej zmluvy odmietnuť; takýmto odmietnutím nároku sa táto poisťná zmluva stáva neplatnou.

Úroky

Žiadna suma splatná **našou stranou** na základe tejto poisťnej zmluvy nebude úročená, pokiaľ nie je platba po prijatí všetkých požadovaných potvrdení, informácií a dôkazov potrebných na podporu **nároku z našej strany** neprimerane oneskorená. Ak sú **z našej strany** splatné úroky, budú vypočítané iba odo dňa konečného prijatia týchto potvrdení, informácií alebo dôkazov.

Bankové poplatky

Nenesieme žiadnu zodpovednosť za žiadne bankové poplatky **vašej** banky za transakcie uskutočnené v súvislosti s **národom**.

Postup pri podávaní sťažností

Naším cieľom je poskytovať služby vysokej kvality a túto kvalitu chceme vždy zachovávať. Ak nie ste s týmito službami spokojný(-á), môžete **nás** kontaktovať s uvedením údajov o poisťnej zmluve, aby sme mohli sťažnosť čo najskôr vyriešiť.

Ak máte sťažnosť týkajúcu sa predaja poisťnej zmluvy, zákazníckych služieb, ktoré **vám** boli poskytnuté, alebo spôsobu, akým bol vybavený **váš nárok**, môžete kontaktovať:

Vymedzenie pojmov

Uvedené slová a slovné spojenia budú mať nasledujúci význam na všetkých miestach poisťnej zmluvy a osvedčenia o poistení, kde sa vyskytujú, a sú vyznačené tučným písmom a s počiatočným veľkým písmenom.

V zahraničí

Mimo **Slovenskej republiky**

Úraz/nehoda

Náhla identifikovateľná násilná vonkajšia udalosť, ktorá nastane náhodou a ktorú nebolo možné očakávať; alebo nevyhnutné vystavenie nepriaznivému počasiu.

Nepriaznivé počasie

Počasie, ktoré je natoľko nepriaznivé, že polícia (alebo príslušný úrad) varuje prostredníctvom verejnej komunikačnej siete (najmä televízie alebo rozhlasu), že nie je bezpečné, aby sa jednotlivci pokúšali

Tel: +421 268 622 442

Email: travelinsurance.in@crawford.com

Úrad pre prudenciálnu reguláciu a Úrad pre finančné spravanie

Chubb European Group SE (CEG) je poisťovňa, ktorá sa riadi ustanoveniami francúzskeho zákona o poistení, s registračným číslom 4503270374 RCS Nanterre a so sídlom na adrese: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francúzsko. Spoločnosť CEG v plnej výške splatila základné imanie vo výške 896 176 662 eur.

Adresa pobočky v Poľsku: Ul. Królewska 18 00-103 Varšava, pod dohľadom francúzskeho orgánu pre prudenciálny dohľad a riešenie krízových situácií (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution – ACPR, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09). Je schválená a podlieha obmedzenej regulácii orgánom pre finančný dohľad Poľska. Spoločnosť CEG poskytuje poisťné krytie na území Slovenskej republiky na základe slobody poskytovať služby bez zriadenia pobočky.

cestovať po trase, ktorú **ste** si pôvodne plánovali.

Vekový limit

64 rokov (vrátane) a nižší vek ku dňu uzavretia tejto poisťnej zmluvy.

Eubovoľný nárok

Všetky **nároky** alebo súdne konania vrátane odvolacích proti akýmkoľvek súdnym rozhodnutiam vydaným v dôsledku tej istej pôvodnej príčiny, udalosti alebo okolnosti.

Dieťa, deti

Osoba mladšia ako 18 rokov v čase uzavretia poisťnej zmluvy.

Chubb

Spoločnosť Chubb European Group SE zapísaná vo Francúzsku s registračným číslom 4503270374 a so sídlom na adrese:

La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles,
Esplanade Nord, 92400 Courbevoie,
Francúzsko.

Asistenčná služba Chubb

1. telefonické poskytovanie informačných, konzultačných a poradenských služieb, a/alebo
 2. pomoc na cestách a asistencia v prípade naliehavých zdravotných komplikácií vrátane repatriácie;
- zaistené spoločnosťou **Chubb**.

Nárok, nároky

Jednotlivá strata alebo rad strát **z dôvodu** jednej príčiny kryté touto poisťnou zmluvou.

Blízky spolupracovník

Osoba, ktorá s **vami** v Slovenskej republike pracuje a ktorá musí byť v práci, aby ste **vy** mohli odcestovať alebo zostať na **ceste**.

Prenosné ochorenie

Je choroba alebo ochorenie, ktoré môže jedna osoba priamo alebo nepriamo prenášať na inú osobu vírusmi, baktériami alebo inými mikroorganizmami.

Plavba výletnou loďou

Plavba po mori alebo rieke trvajúca dovedna dlhšie ako tri dni, kedy sú doprava a ubytovanie zabezpečované predovšetkým na oceánskej alebo riečnej osobnej lodi.

Skrátiť, skrátený, skrátenie

Skrátenie **vašej cesty**

Lekár

Lekár alebo špecialista s registráciou alebo licenciou na výkon lekárskej profesie podľa právnych predpisov štátu, kde pôsobí, ktorý nie je:

1. **poisteným**; ani
2. príbuzným **poisteného**, ktorý uplatňuje **nárok**,

pokiaľ ho poisťovňa neschváli.

Z dôvodu

Priamo alebo nepriamo spôsobený, vyplývajúci, v súvislosti.

Európa

Albánsko, Andorra, Rakúsko, Bielorusko, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Kanárske ostrovy, Normanské ostrovy, Chorvátsko, Česká republika, Dánsko, Írsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Maďarsko, Island, Ostrov Man, Taliansko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxemburg, Macedónsko, Madeira, ostrovy v Stredozemnom mori (vrátane týchto: Malorka, Menorka, Ibiza; Korzika;

Sardínia; Sicília; Malta, Gozo; Kréta, Rodos a ostatné grécke ostrovy; Cyprus), Moldavsko, Monako, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federácia (na západ od Uralu), Srbsko a Čierna hora, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, Veľká Británia.

Spoluúčasť

Prvá suma uvedená v prehľade poisťného plnenia pre akýkoľvek **nárok**, ktorú musí každý **poistený** uhradiť za každý článok poisťnej zmluvy, podľa ktorého uplatňuje nárok.

Najbližší rodinný príslušník

Váš Partner alebo snúbenec/snúbenica alebo vnúča, syn, dcéra, súrodenec, rodič, starý rodič, nevlastný súrodenec, nevlastný rodič, svokor, svokra, švagor, švagriná, teta, strýko, synovec, neter **vaši alebo vášho partnera** alebo akákoľvek osoba uvedená ako blízky príbuzný v akomkoľvek právnom dokumente s tým, že všetky tieto osoby musia mať bydlisko v **Slovenskej republike** a nejde sa o **poisteného**.

Poistený dospelý

Osoba uvedená v osvedčení o poistení vo veku od 18 do 64 rokov (vrátane).

Právne náklady

1. Poplatky, výdavky, náklady/výdavky na súdnych znalcov a ďalšie vyplatené sumy dôvodne vzniknuté **právnymi zástupcami** pri vymáhaní **nárokov** alebo v súdnom konaní o náhradu škody a/alebo o náhradu škody voči tretej osobe, ktorá pôsobila akémukoľvek **poistenému** telesné **poškodenie následkom úrazu** alebo ochorenia alebo pri odvolaní alebo obrane proti rozsudku súdu, tribunálu alebo rozhodcu.
2. Náklady, za ktoré **ste** právne zodpovedný(-á) po priznaní nákladov akýmkoľvek súdom alebo tribunálom alebo mimosúdneho vyrovnania, ku ktorému dôjde v súvislosti s akýmkoľvek **nárokom** alebo súdnym konaním.

Právni zástupcovia

Právny zástupca, právna kancelária, právnik, advokát alebo iná osoba so zodpovedajúcou kvalifikáciou, firma alebo spoločnosť ustanovená konať vo **vašom** mene.

Strata, stratené veci, straty

Váš osobný majetok, hotovosť, pracovné vybavenie, cestovný pas a/alebo vodičský preukaz kryté touto poisťnou zmluvou, ktoré:

1. boli omylom alebo neúmyselne ponechané na určitom mieste a potom sa stratili; alebo
2. sú na známom mieste, ale nie ste schopný(-á) ich primeraným spôsobom získať späť; alebo
3. zmizli, ale neviete, ako k tomu došlo.

Strata končatiny

Amputácia či celková a trvalá strata používania jednej alebo oboch horných končatín v zápästí alebo nad zápästím alebo jednej alebo oboch dolných končatín nad členkom (talotibiálnym kĺbom).

Stratu zraku

1. V prípade oboch očí:
Trvalá slepota, ktorá je podľa lekárskeho potvrdenia trvalá a v jej dôsledku budete zapísaný(-á) do Registra nevidiacich vedeného vládou (z poverenia kvalifikovaného oftalmológa).
2. V prípade jedného oka:
Trvalá slepota, ktorá je podľa lekárskeho potvrdenia trvalá a do tej miery, že po korekcii pomocou okuliarov, šošoviek alebo chirurgického zákroku ste schopný(-á) vidieť predmety, ktoré by mali byť viditeľné zo vzdialenosti cca 20 m, iba zo vzdialenosti 1 m alebo menej.

Kompenzačná pomôcka, kompenzačné pomôcky uľahčujúce pohyb

Akékoľvek barle, palica, chodúľka, pojazdná chodúľka, vozík umožňujúci chôdzu, evakuačné kreslo, invalidný vozík, invalidný vozík s pohonom alebo skúter na uľahčenie mobility špeciálne konštruovaný pre pomoc osobám s obmedzenou pohyblivosťou, avšak s vylúčením akéhokoľvek golfového vozíka.

Hotovosť

Mince, bankovky, cestovné šeky, poštové alebo peňažné poukážky, cestovné lístky, predplatené poukážky, nevratné predplatené vstupenky a debetné, kreditné, platobné, predplatené a/alebo dobíjacie karty.

Rodič alebo zákonný zástupca

Osoba s rodičovskými právami a povinnosťami alebo poručník alebo opatrovník v súlade so zákonom č. 35/2005 Z.z. O rodine v zmysle neskorších predpisov.

Partner

Manžel/ka alebo osoba akéhokoľvek pohlavia, s ktorou žijete v spoločnej domácnosti aspoň tri mesiace, ako keby bola vaša manžel/ka.

Poisťné obdobie

Obdobie krytia začínajúce o 00.01 hod. alebo kedykoľvek potom v okamihu vydania osvedčenia o poistení a končiace dátumom ukončenia cesty uvedeným vo **vašom** osvedčení o poistení.

Trvalá invalidita

Akákoľvek forma funkčného postihnutia, ktoré trvá najmenej 12 mesiacov a ktoré je na základe odborného lekárskeho posudku nevratné.

Trvalá úplná invalidita

1. Ak **ste** ku dňu **úrazu** vykonávali zárobkovú činnosť:
Trvalá invalidita, ktorá **vám** znemožní vykonávať zárobkovú činnosť, na ktorú **ste** spôsobilý(-á) na základe školenia, vzdelania alebo skúseností; alebo

2. Ak **ste** ku dňu **úrazu** nevykonávali zárobkovú činnosť:

Forma **trvalej invalidity** vypočítaná na základe lekárskeho posudku vypracovaného **nami** alebo **nami** vymenovaným nezávislým lekárskeým odborníkom, z ktorého vyplynie **vaša** neschopnosť plniť bez pomoci inej osoby najmenej dve z nižšie uvedených každodenných činností:

- prijímanie potravy;
- líhanie do postele a vstávanie z postele;
- obliekanie a vyzliekanie;
- používanie toalety; alebo
- chôdza 200 metrov na rovnom povrchu.

Osobný majetok

1. Akýkoľvek kufor, batožina alebo prepravný obal obdobného druhu a jeho obsah;
2. Akákoľvek **kompenzačná pomôcka na uľahčenie pohybu**;
3. **Cennosti**

4. Akýkoľvek iný predmet, ktorý máte na sebe alebo ktorý nesiete; ktorý nie je inak vylúčený a ktorý je buď **vaším** majetkom alebo za ktorý ste právne zodpovedný.

Verejná doprava

Akýkoľvek prostriedok leteckej, pozemnej alebo vodnej dopravy prevádzkovaný na základe licencie na prepravu cestujúcich po zaplatení cestovného, ktorý sa riadi pravidelným uverejneným cestovným poriadkom.

Náklady na opravu a výmenu

Náklady na opravu čiastočne poškodeného majetku alebo, ak došlo k úplnej **strate** alebo zničeniu majetku alebo by jeho oprava bola neekonomická, náklady na výmenu majetku za nový s prihliadnutím na bežné opotrebenie alebo pokles hodnoty. (Pozn.: Uhradíme primeranú časť celkovej hodnoty súboru alebo páru, ktorého súčasťou je predmet opravy alebo výmeny).

Spolucestujúci

Osoba, pre ktorú **ste** zabezpečili účasť na **ceste** a v prípade ktorej nemožno rozumne očakávať, že budete cestovať alebo pokračovať v **ceste** bez nej.

Cesta

Cesta do zahraničia, ktorá zahŕňa vopred rezervovanú dopravu alebo ubytovanie.

Bez dozoru

Situácia, keď nemáte svoj osobný majetok alebo vozidlo pod priamym dohľadom alebo nie ste schopný(-á) zabrániť neoprávnenému odňatiu **svojho osobného majetku** alebo vozidla alebo zásahu do nich.

Slovenská republika

Slovensko

Cennosti

Fotoaparáty a ďalšie fotografické vybavenie, teleskopy a ďalekohľady, audio či video prístroje (napr. rádiá, iPody, mp3 a mp4 prehrávače, videokamery, DVD, videá, televízie a iné podobné audio či video zariadenia), mobilné telefóny, satelitná navigácia, počítače a súvisiace príslušenstvo (napr. PDA, osobné organizéry, laptopy, notebooky, netbooky, iPady, tablety a pod.), herné príslušenstvo (napr. konzoly, hry a periférne zariadenia), šperky, hodinky, kožušiny, drahé kamene a polodrahokamy a predmety vyrobené zo zlata, striebra či iných drahých kovov alebo predmety tieto kovy obsahujúce.

Vojna

Ozbrojený konflikt medzi národmi, invázia, nepriateľská akcia, občianska vojna alebo prevzatie moci organizovanými alebo vojenskými silami.

My, nás, naše

Spoločnosť Chubb European Group SE zapísaná vo Francúzsku s registračným číslom 4503270374 a so sídlom na adrese: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francúzsko.

Vy, váš, poistený

Všetky osoby uvedené v osvedčení o poistení patriace do príslušného **vekového limitu** s bydliskom v **Slovenskej republike**. Každá osoba je samostatne poistená, s výnimkou prípadov, keď sa jedná o dieťa, ak necestuje s **poisteným dospelým**.

Ochrana údajov

Osobné údaje, ktoré **ste nám** poskytli, získavame a spracúvame na účely vyhotovenia a spracovania tejto poisťnej zmluvy vrátane všetkých nárokov, ktoré z nej vyplývajú.

Tieto údaje zahŕňajú základné kontaktné údaje ako je **vaše** meno, adresa a číslo poisťnej zmluvy, ale môžu obsahovať aj podrobnejšie informácie o **vašej** osobe (napr. **váš** vek, zdravotný stav, majetkové pomery, škodový priebeh), ak je to potrebné na posúdenie poisťného rizika, pre služby, ktoré **vám** poskytujeme, alebo na posúdenie nárokov, ktoré sa uplatňujú.

Sme súčasťou globálnej skupiny a **vaše** osobné údaje môžu byť poskytované našim spoločnostiam v rámci skupiny v iných krajinách, a to na účely zabezpečenia poisťného krytia podľa **vašej** poisťnej zmluvy alebo uchovávaní **vašich** osobných údajov. Spolupracujeme aj s mnohými dôveryhodnými poskytovateľmi služieb, ktorí takisto budú mať prístup k **vaším** osobným údajom, a to podľa **našich** pokynov a pod naším riadením.

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte rôzne práva vrátane práva na prístup k osobným údajom a za určitých okolností právo na výmaz osobných údajov.

Táto časť obsahuje stručné vysvetlenie, akým spôsobom získavame a spracúvame **vaše** osobné údaje. Pre viac informácií dôrazne odporúčame, aby **ste** si prečítali naše používateľsky ústretové zásady ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na adrese: <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>. Môžete **nás** kedykoľvek požiadať o vytlačенú verziu zásad ochrany osobných údajov, a to na e-mailovej **adrese** dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Kontaktujte nás

Chubb European Group SE, európska pobočka
v Poľsku
ul. Królewska 18
00-103 Varšava
Tel: 22 452 39 99
Email: poland.office@chubb.com
www.chubb.com/pl

O skupine Chubb

Skupina Chubb je celosvetovo najväčším verejne obchodovateľným poskytovateľom majtkového a úrazového poistenia. Pôsobí v 54 krajinách, kde poskytuje poistenie firemného a osobného majetku, ako aj úrazové poistenie a doplnkové zdravotné poistenie, zaistenie a životné poistenie rôznym skupinám klientov. Spoločnosť sa vyznačuje rozsiahlym portfóliom ponúkaných produktov a služieb, širokou distribučnou kapacitou, výnimočnou finančnou silou, vynikajúcimi výsledkami pri upisovaní rizika, rozsiahlymi skúsenosťami pri likvidácii poistných udalostí a veľkým počtom lokálnych pobočiek po celom svete.

Poisťovaciú spoločnosť Chubb využívajú nadnárodné spoločnosti, stredne veľké aj malé podniky na účely majtkového a úrazového poistenia a súvisiacich služieb, majetné fyzické osoby hľadajúce ochranu svojho rozsiahleho majetku, fyzické osoby uzavierajúce životné a úrazové poistenie, doplnkové zdravotné poistenie, poistenie domácnosti i poistenie motorových vozidiel a iné špecializované poistné krytia, spoločnosti a prepojené osoby poskytujúce alebo ponúkajúce programy úrazového a zdravotného poistenia i životného poistenia svojim zamestnancom alebo členom, a napokon aj poisťovatelia spravujúci riziká súvisiace so zaistným krytím.

Ústredné poisťovacie spoločnosti pôsobiace v rámci skupiny Chubb si v agentúre Standard & Poor's držia rating na hodnote AA, v agentúre AMBest na hodnote A++.

Materská spoločnosť skupiny Chubb je kótovaná na Newyorskej burze (NYSE: CB) a je súčasťou indexu S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group SE European, európska pobočka v Poľsku, so sídlom vo Varšave na adrese ul. Królewska 18 00-103 Varšava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom mesta Varšavy, 12. obchodným oddelením Národného súdneho registra pod číslom spoločnosti KRS 0000233686, daňové identifikačné číslo (NIP) 1080001001, štatistické číslo (REGON) 140121695. Chubb European Group SE je poisťovňa, ktorá sa riadi ustanoveniami francúzskeho zákona o poistení, zapísaná v Obchodnom (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) v Nanterre s registračným číslom 450 327 374 a so sídlom vo Francúzsku na adrese: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francúzsko. Spoločnosť Chubb European Group SE v plnej výške splatila základné imanie vo výške 896 176 662 eur. Spoločnosť CEG poskytuje poistné krytie v Slovenskej republike na základe slobody poskytovať služby bez zriadenia pobočky.